



Les Français et le chauffage de leur domicile

Sondage Ifop pour Quelle Energie

Contacts Ifop :

Fabienne Gomant / Marion Chasles-Parot
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

Octobre 2017



1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour Quelle énergie

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1000** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

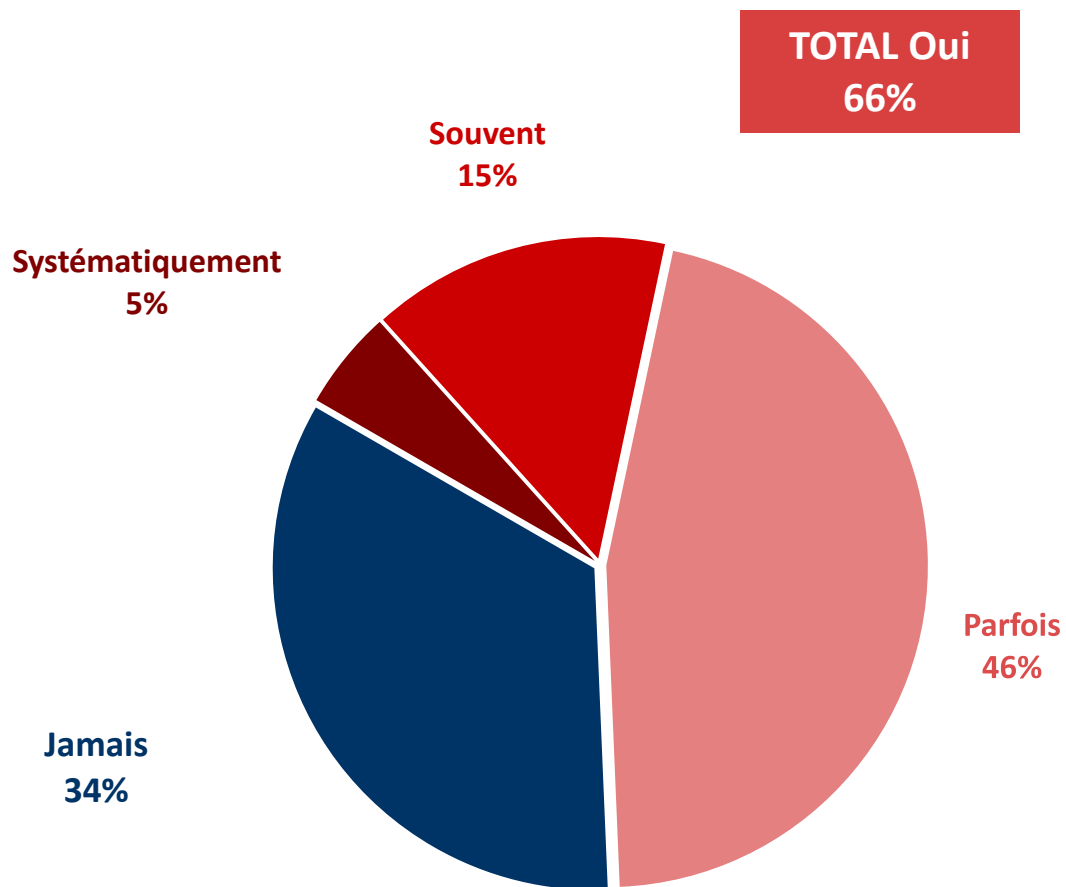
Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 17 au 19 octobre 2017.

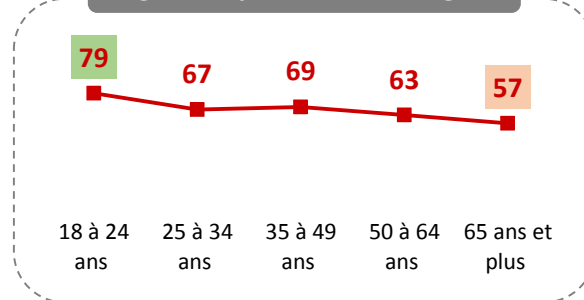
2 | Les résultats de l'étude

QUESTION : Pendant l'hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré le chauffage allumé ?

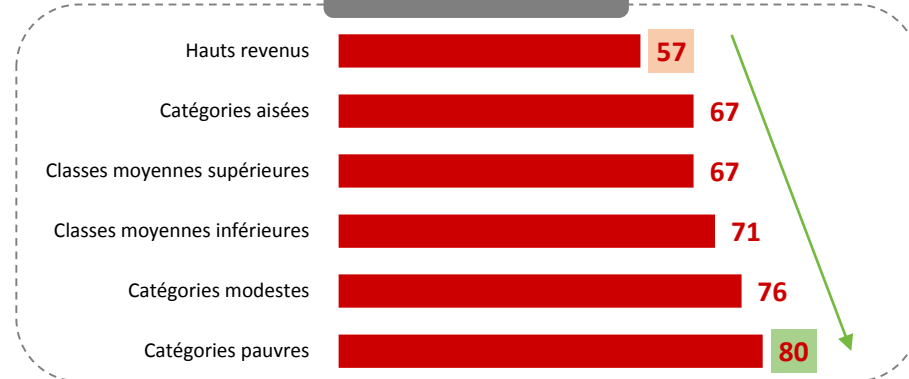


- ▲ Femme (71%) vs homme (60%)
- ▲ Locataire (75%) vs propriétaire (59%)

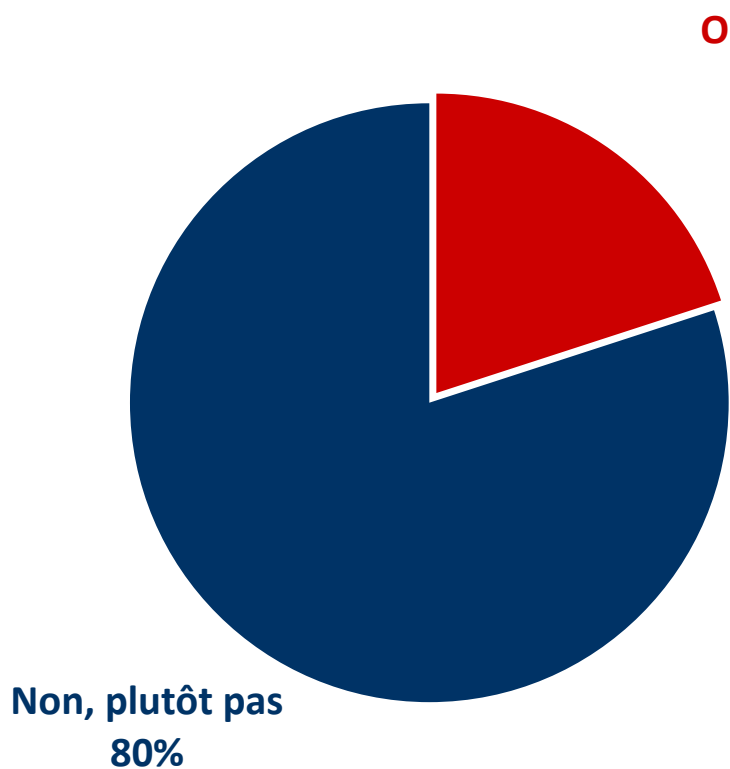
Âge de la personne interrogée



Niveau de vie



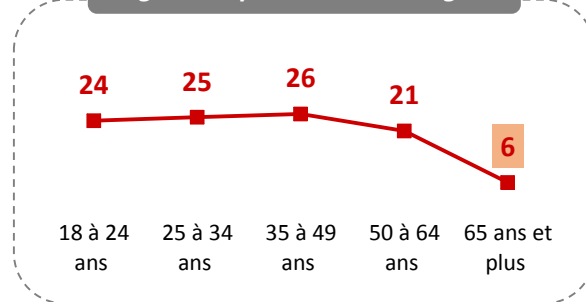
QUESTION : Durant ces trois dernières années, avez-vous rencontré de difficultés pour payer votre facture de chauffage ?



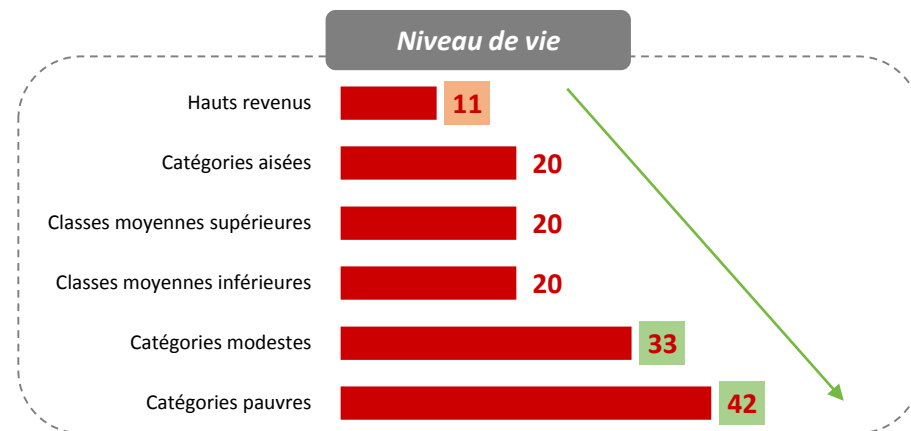
Oui, plutôt
20%

- ▲ Commune rurale (28%)
- ▲ CSP – (29%)
- ▲ Locataire (29%) vs propriétaire (16%)

Âge de la personne interrogée



Niveau de vie



QUESTION : Pour rendre vos dépenses de chauffage moins lourdes financièrement, vous arrive-t-il de ... ?

Total
« Oui »

Ajouter des couches de vêtements supplémentaires une fois chez vous (chaussettes, pulls, etc.) au lieu d'augmenter la température de chauffage de votre logement



▲ Commune rurale (81%), catégorie pauvre (88%)

Baisser la température habituelle à l'intérieur de votre logement



▲ Commune rurale (74%), catégorie pauvre (83%)

Renoncer à chauffer certaines pièces



▲ Commune rurale (63%), catégorie pauvre (71%)

Réaliser des travaux d'économies d'énergie (isolation, chauffage plus performant, changement des fenêtres, double vitrage, etc.)



▲ Commune rurale (56%), hauts revenus (59%), propriétaire (65%), réside en maison (60%)

Diminuer d'autres dépenses (loisirs, alimentation)



▲ Commune rurale (51%), catégorie modeste et pauvre (69%), locataire (53%)

Consommer moins de chauffage

■ Oui, souvent ■ Oui, de temps en temps

■ Non, jamais

- ❖ A l'approche de l'hiver, **deux tiers des Français affirment avoir déjà eu froid dans leur logement alors que le chauffage était allumé (66%)**, et notamment les catégories les plus modestes (de 80% des Français appartenant aux catégories les plus pauvres à 57% de ceux ayant les plus hauts revenus), les plus jeunes – qui sont aussi bien souvent les moins fortunés – (79% des 18-24 ans) ainsi que les locataires (75% vs 59% des propriétaires).
- ❖ Ces mêmes franges de la population tendent également davantage à déclarer avoir eu des difficultés à payer leurs factures de chauffage au cours des trois dernières années. En effet, **si un Français sur cinq témoigne de telles difficultés (20%), de forts clivages se dessinent en fonction :**
 - de l'âge : les 65 ans et plus ne sont que 6% à affirmer avoir eu des difficultés à payer leurs factures de chauffage ;
 - du niveau de revenu : 42% des catégories pauvres ont connu ces soucis au cours des trois dernières années, contre 11% des personnes ayant les plus hauts revenus ;
 - du statut d'habitation : les locataires sont quasiment deux fois plus nombreux que les propriétaires à avoir expérimenté ces difficultés de paiement (29% vs 16%)
- ❖ **Pour pallier les éventuelles difficultés à payer leurs factures ou plus généralement pour alléger les dépenses de chauffage, les Français ont principalement le réflexe de consommer moins d'énergie pour se chauffer.** Ainsi, ils préfèrent éviter de chauffer plus que de raison leur domicile et tendent avant tout à « ajouter des couches de vêtements supplémentaires au lieu d'augmenter la température de chauffage » (77%) ou à « baisser la température habituelle à l'intérieur de leur logement » (70%). Dans une mesure légèrement moindre, certains sont également prêts à renoncer au chauffage dans certaines pièces (59%). **En revanche, moins d'une personne interrogée sur deux a déjà diminué ses autres dépenses (loisirs, alimentation) pour équilibrer son budget (44%).** A titre subsidiaire, il convient de noter que les Français résidant en commune rurale et appartenant aux catégories les plus modestes sont systématiquement plus enclins à adopter les solutions proposées.
- ❖ Enfin, il convient d'observer que **le souhait de diminuer les dépenses liées au chauffage n'implique pas nécessairement la réalisation de travaux d'économies d'énergie, à peine la moitié des personnes interrogées ayant déclaré avoir initié de tels travaux (48%).** Ceci étant dit, cette solution est assez logiquement bien plus considérée quand l'interviewé est propriétaire (65%) et qu'il réside dans une maison (60%).