

RÉSULTATS DU BAROMÈTRE DE NOTORIÉTÉ 2017

CONNAISSANCE, REPRÉSENTATIONS ET POTENTIEL D'ATTRACTIVITÉ DU SERVICE CIVIQUE

Par Frédéric DABI
DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT DE L'IFOP



LA MÉTHODOLOGIE

Etude réalisée par l'IFOP pour l'Agence du Service Civique

Echantillon



L'enquête a été menée auprès de :

- Un échantillon de **1 502** personnes, représentatif de la population française âgée 16 à 25 ans.
- Un échantillon de **1 507** personnes, représentatif de la population française âgée de 26 ans et plus.
- Un échantillon de **202** directeurs ou responsables des ressources humaines, représentatif des entreprises de 20 salariés et plus.

Méthodologie



La représentativité des échantillons a été assurée par :

- La méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) après stratification par région et catégorie d'agglomération pour les deux premiers échantillons.
- La méthode des quotas (taille salariale, secteur d'activité) après stratification par région pour le troisième échantillon.

Mode de recueil



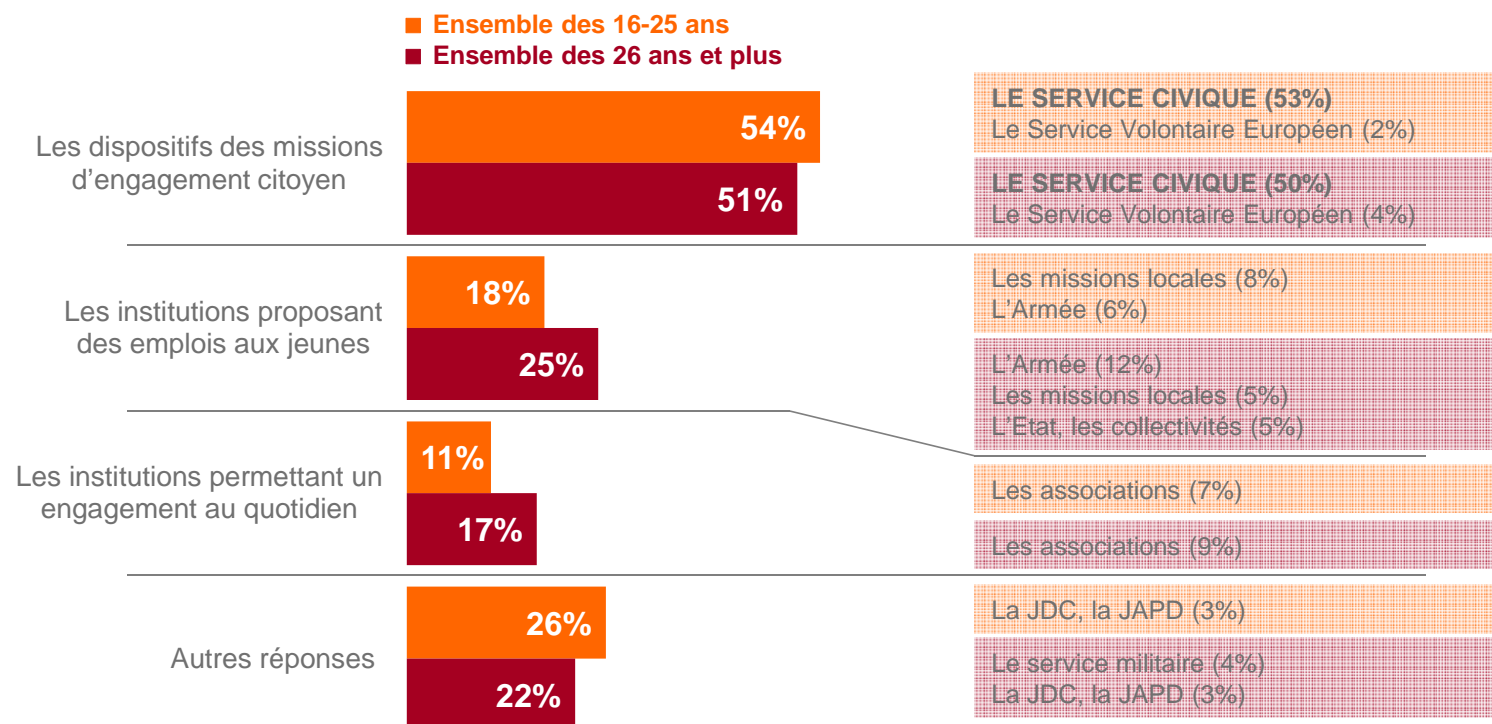
Les interviews ont été réalisées :

- Par questionnaire auto-administré en ligne du 9 au 16 novembre 2017 pour les deux premiers échantillons.
- Par téléphone du 14 au 24 novembre 2017 pour le troisième échantillon.

A | LA NOTORIÉTÉ GLOBALE ET DÉTAILLÉE DU SERVICE CIVIQUE

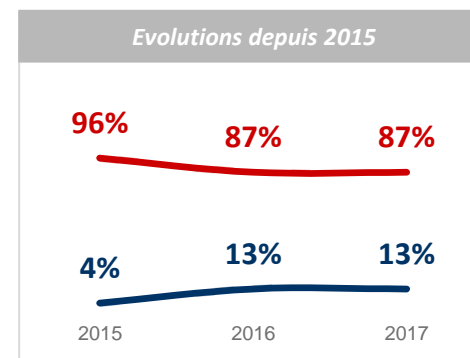
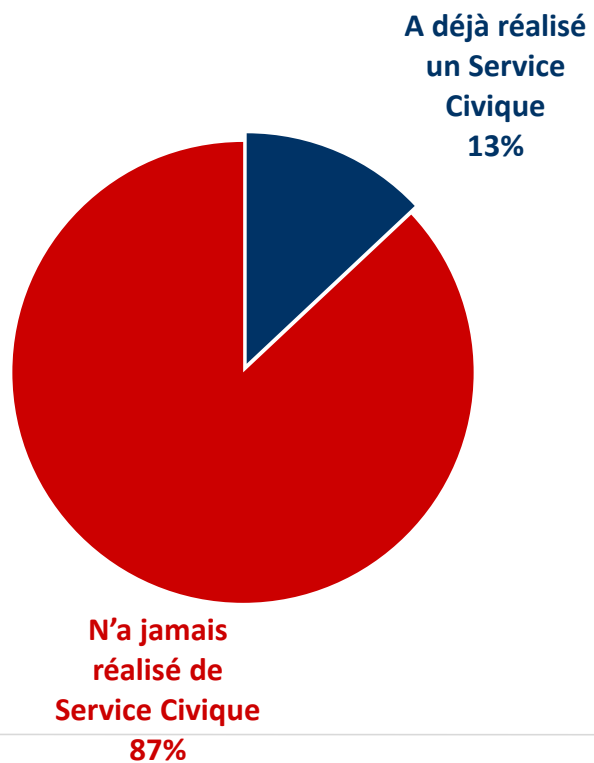
LA NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DES DISPOSITIFS PROPOSANT AUX JEUNES DES MISSIONS D'ENGAGEMENT CITOYEN

QUESTION : Pouvez-vous citer des dispositifs qui proposent aux jeunes des missions d'engagement citoyen ?
(question ouverte, réponses non suggérées)



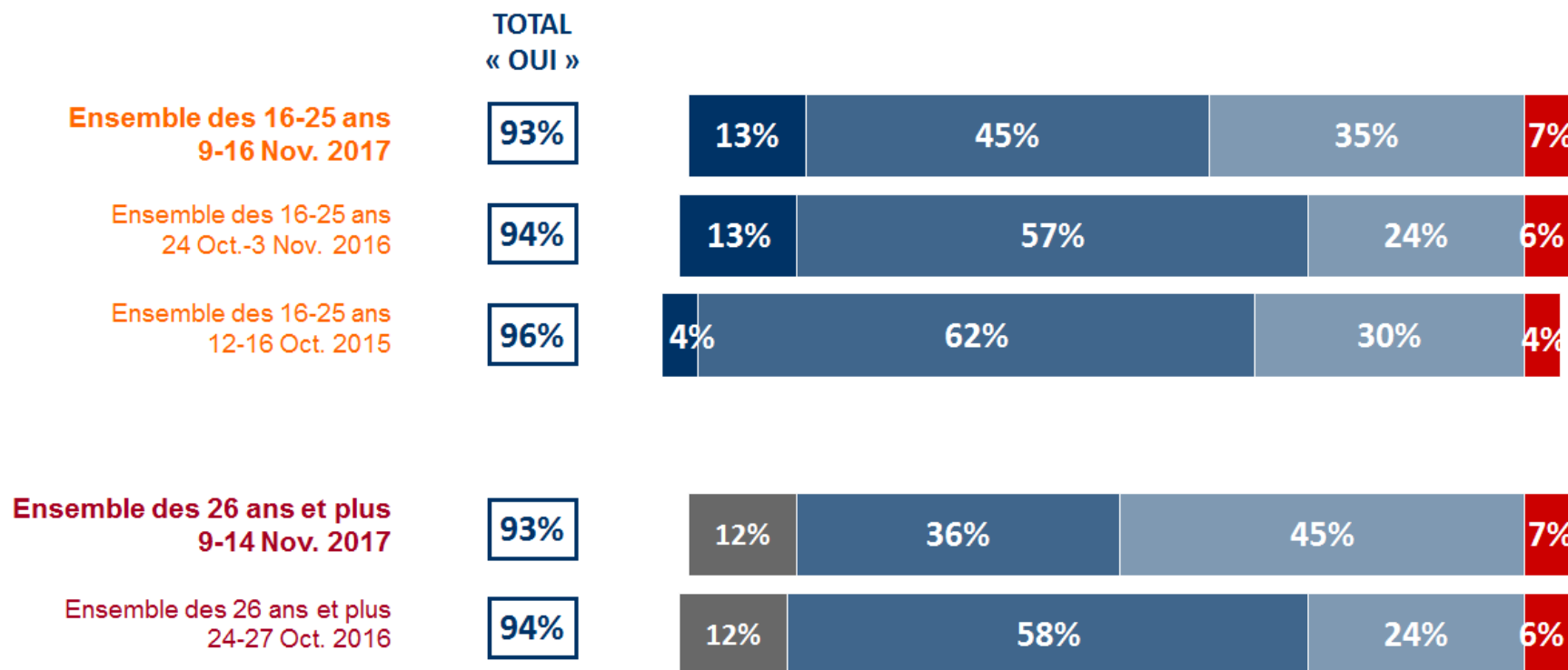
L'EXPÉRIENCE DU SERVICE CIVIQUE

Base : Ensemble des personnes âgées de 16 à 25 ans



LA NOTORIÉTÉ ASSISTÉE DU SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Avez-vous déjà entendu parler du Service Civique ?

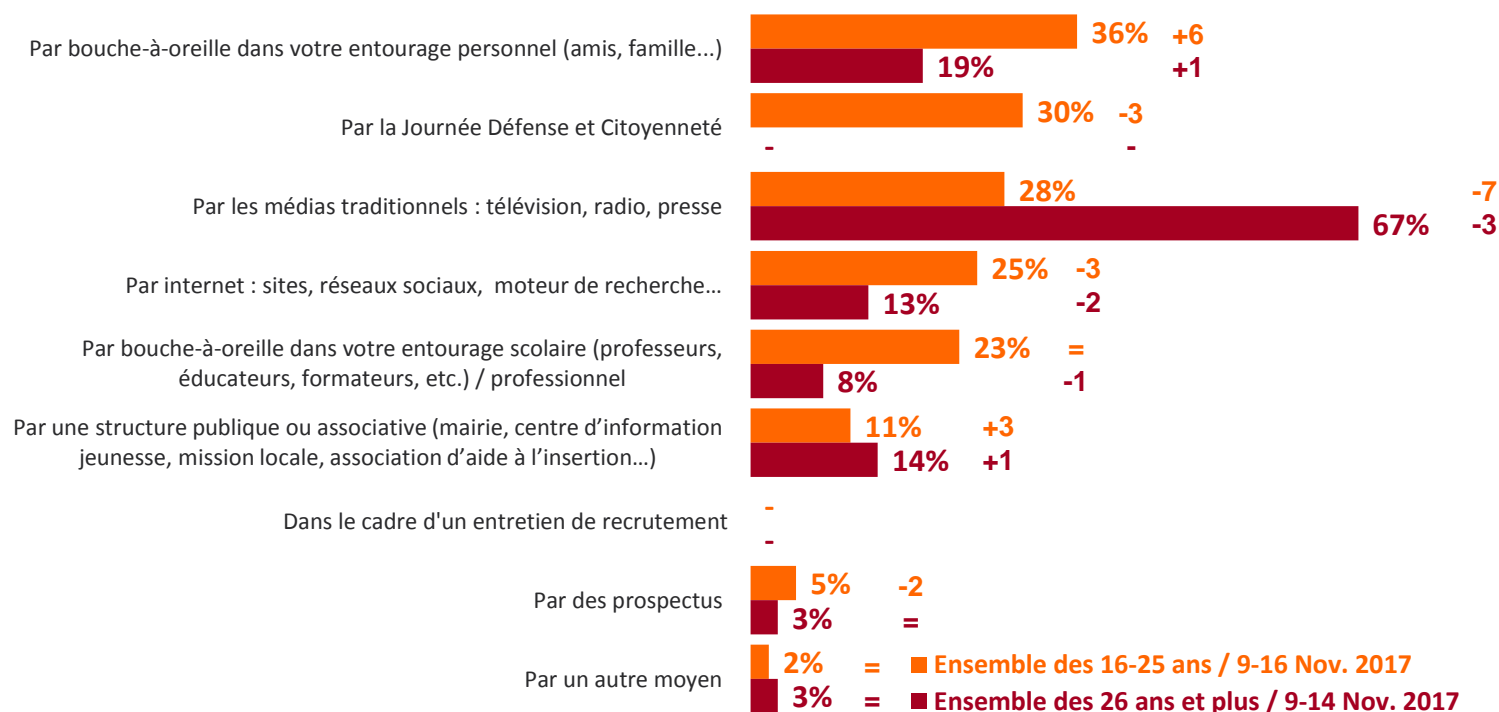


■ Oui, et vous en avez déjà réalisé un
 ■ Oui, et vous connaissez une personne qui en a déjà réalisé un
 ■ Oui, et vous voyez bien ce dont il s'agit
 ■ Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit
 ■ NON

LES CANAUX D'INFORMATION SUR LE SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Et par quel moyen avez-vous entendu parler du Service Civique ?

Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique

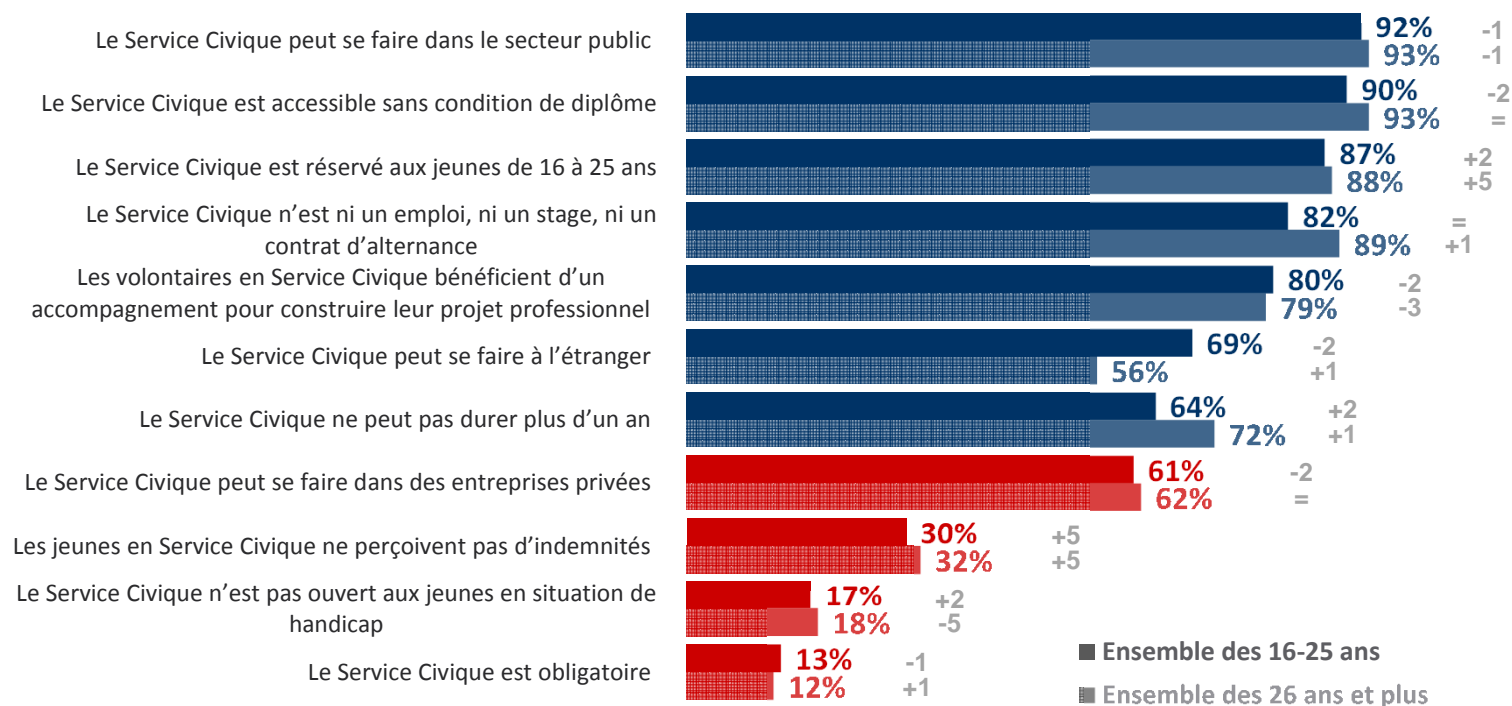


LA CONNAISSANCE DES DIFFÉRENTES MODALITÉS DU SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Et d'après ce que vous en savez, chacune des affirmations suivantes concernant le Service Civique est-elle vraie ou fausse ?

Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique

Réponses « Vraie »



B | L'IMAGE GLOBALE ET DÉTAILLÉE DU SERVICE CIVIQUE

LES MOTS OU EXPRESSIONS ASSOCIÉS AU SERVICE CIVIQUE (1/2)

QUESTION : Quand vous pensez au Service Civique, quels sont tous les mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit ? (question ouverte, réponses spontanées)

Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans ayant entendu parler du Service Civique



LES MOTS OU EXPRESSIONS ASSOCIÉS AU SERVICE CIVIQUE (2/2)

QUESTION : Quand vous pensez au Service Civique, quels sont tous les mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit ? (question ouverte, réponses spontanées)

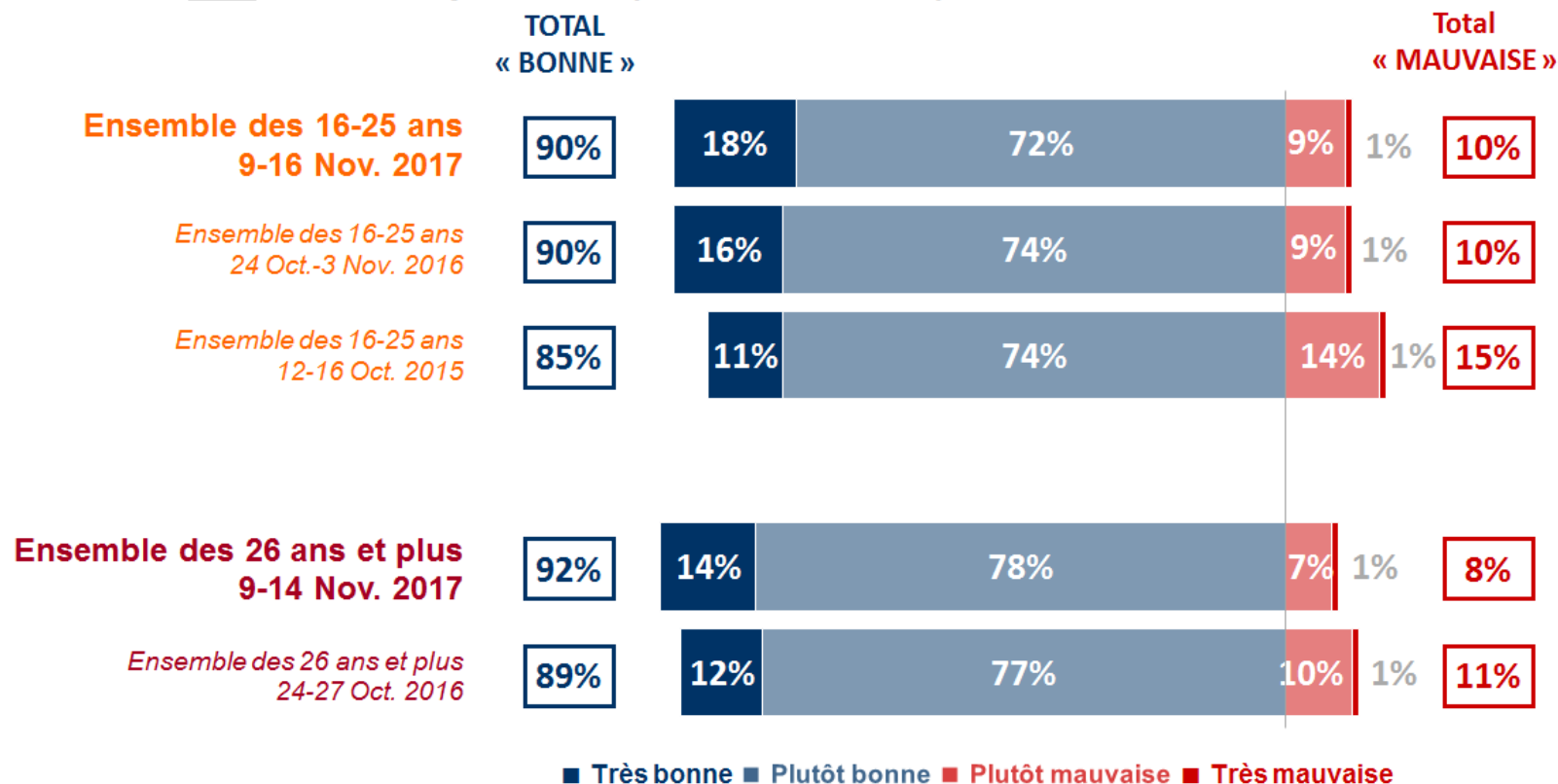
Base : Personnes âgées de 26 ans et plus ayant entendu parler du Service Civique



L'IMAGE DU SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Et globalement avez-vous une bonne ou une mauvaise image du Service Civique ?

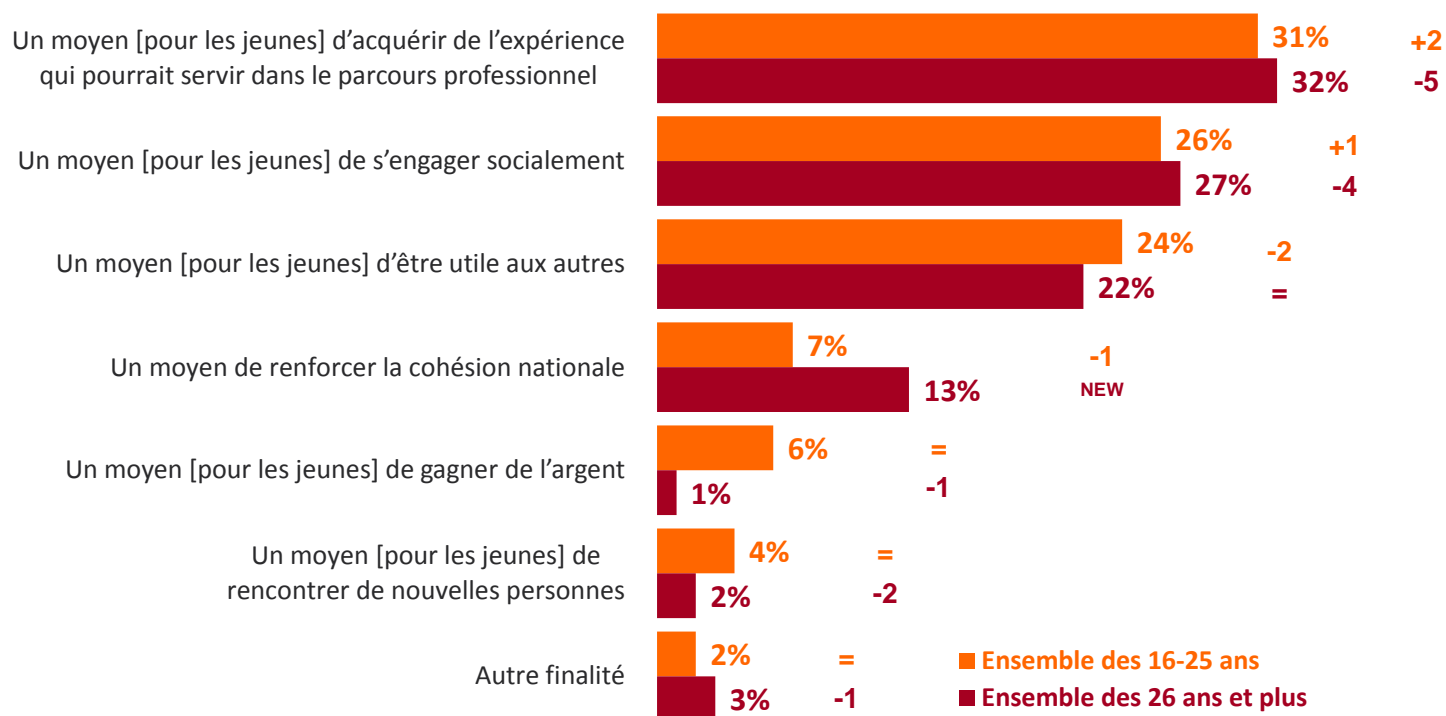
Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique



LA FINALITÉ DU SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Pour vous, le Service Civique, c'est avant tout... ?

Base : Personnes ayant entendu parler du Service Civique

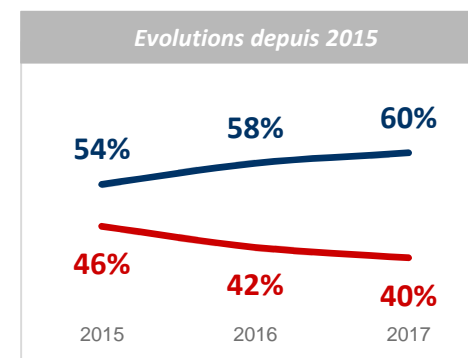
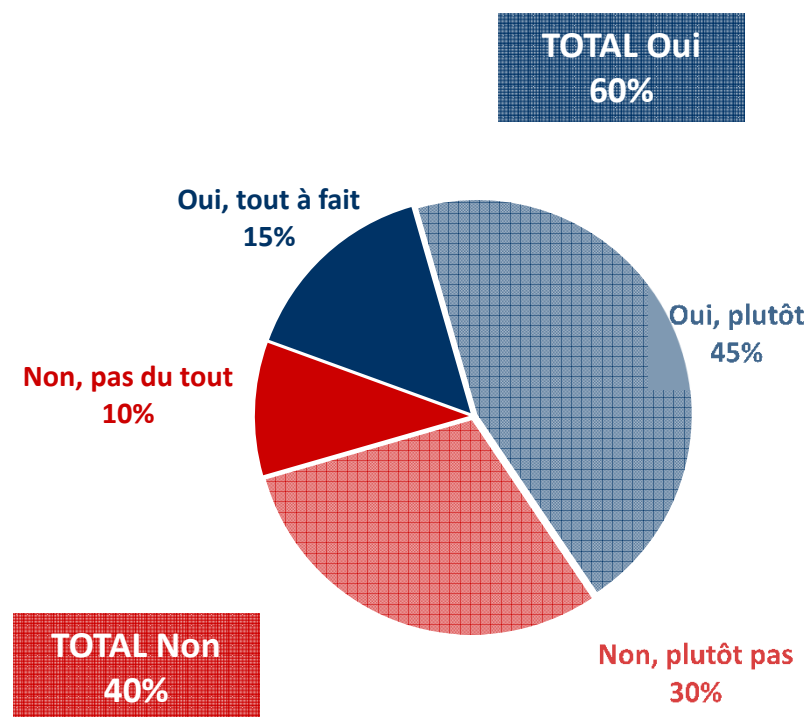


C | L'ATTRAIT POUR LE SERVICE CIVIQUE ET SES MISSIONS

L'INTÉRÊT SPONTANÉ POUR LA RÉALISATION D'UN SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Vous personnellement, pourriez-vous être intéressé par le fait de réaliser un service civique ?

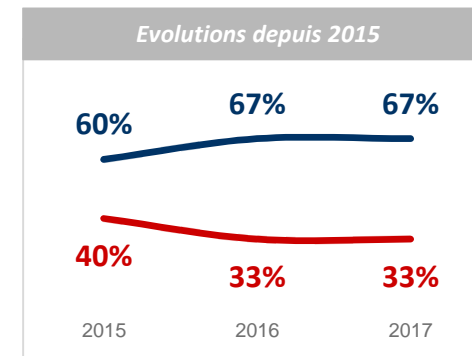
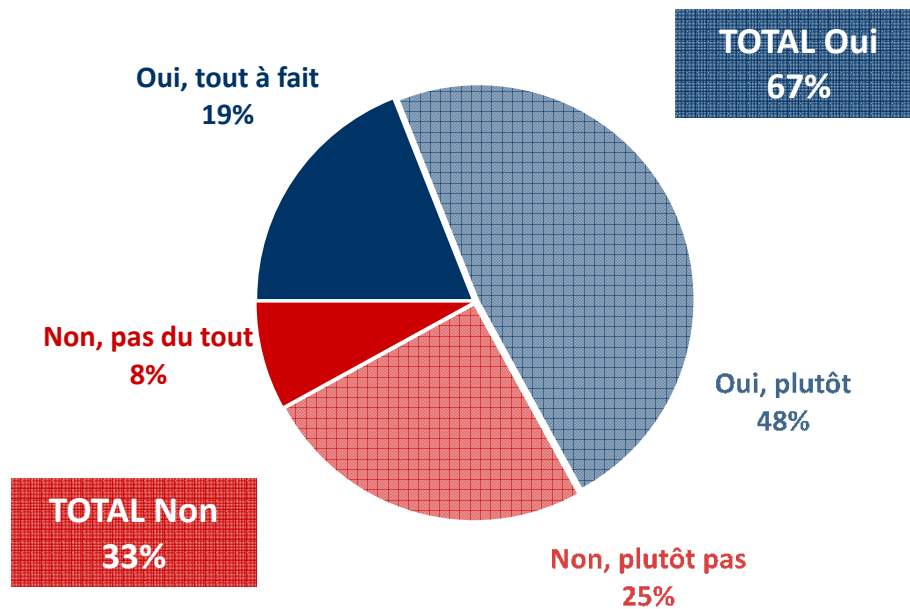
Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans ayant entendu parler du Service Civique mais n'en ayant jamais réalisé



L'INTÉRÊT POUR LA RÉALISATION D'UN SERVICE CIVIQUE APRÈS INFORMATION SUR SES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

QUESTION : Le Service Civique est basé sur le volontariat. Il offre aujourd'hui à tous les jeunes de 16 à 25 ans la possibilité de s'engager dans une mission d'intérêt général au sein d'une association, d'une collectivité territoriale ou dans un établissement public. Une mission de service civique peut durer de 6 à 12 mois moyennant une indemnité mensuelle de 577 euros. Et maintenant que vous en savez un peu plus à ce sujet, pourriez-vous être intéressé par le fait de réaliser un service civique ?

Base : Personnes n'ayant jamais réalisé de Service Civique

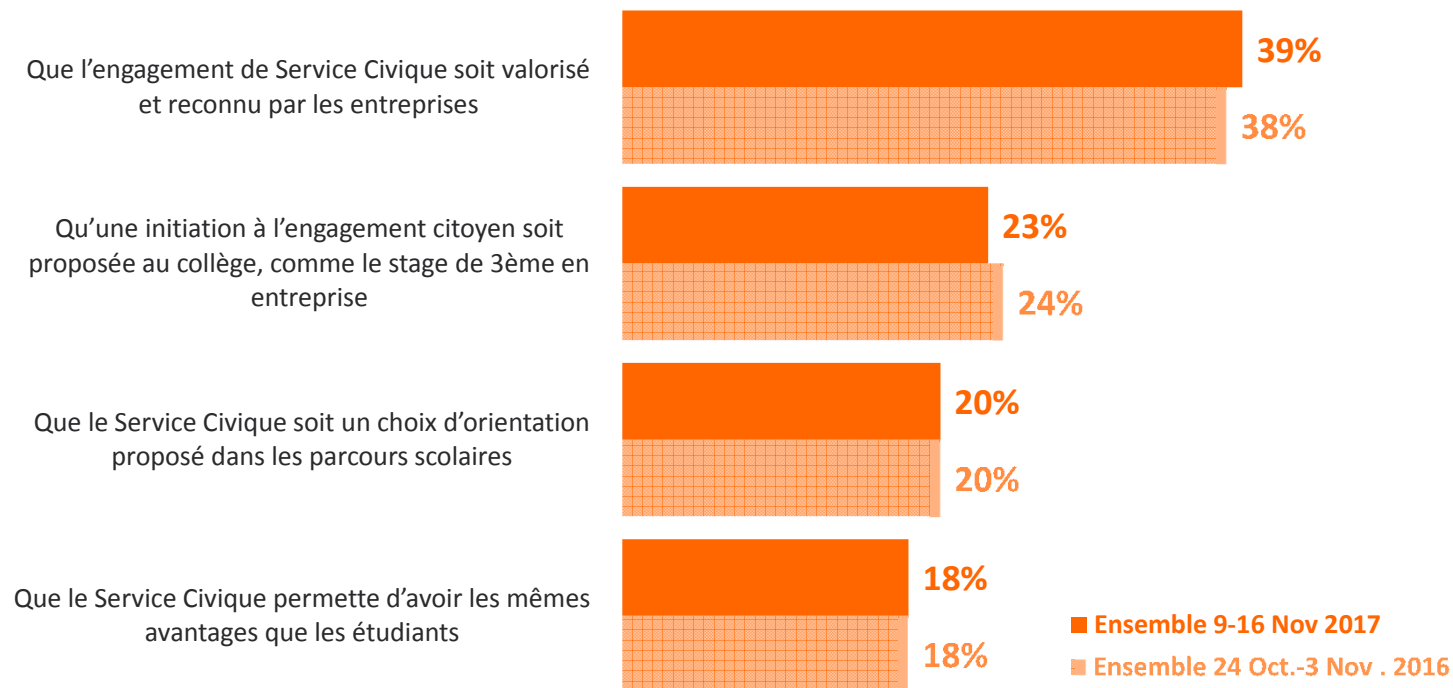


D | LES PISTES D'ÉVOLUTION DU SERVICE CIVIQUE

L'ARBITRAGE ENTRE LES DIFFÉRENTES PISTES POUR VALORISER LE SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Selon vous, parmi les propositions suivantes, laquelle permettrait d'inciter le plus de jeunes à réaliser un Service Civique ?

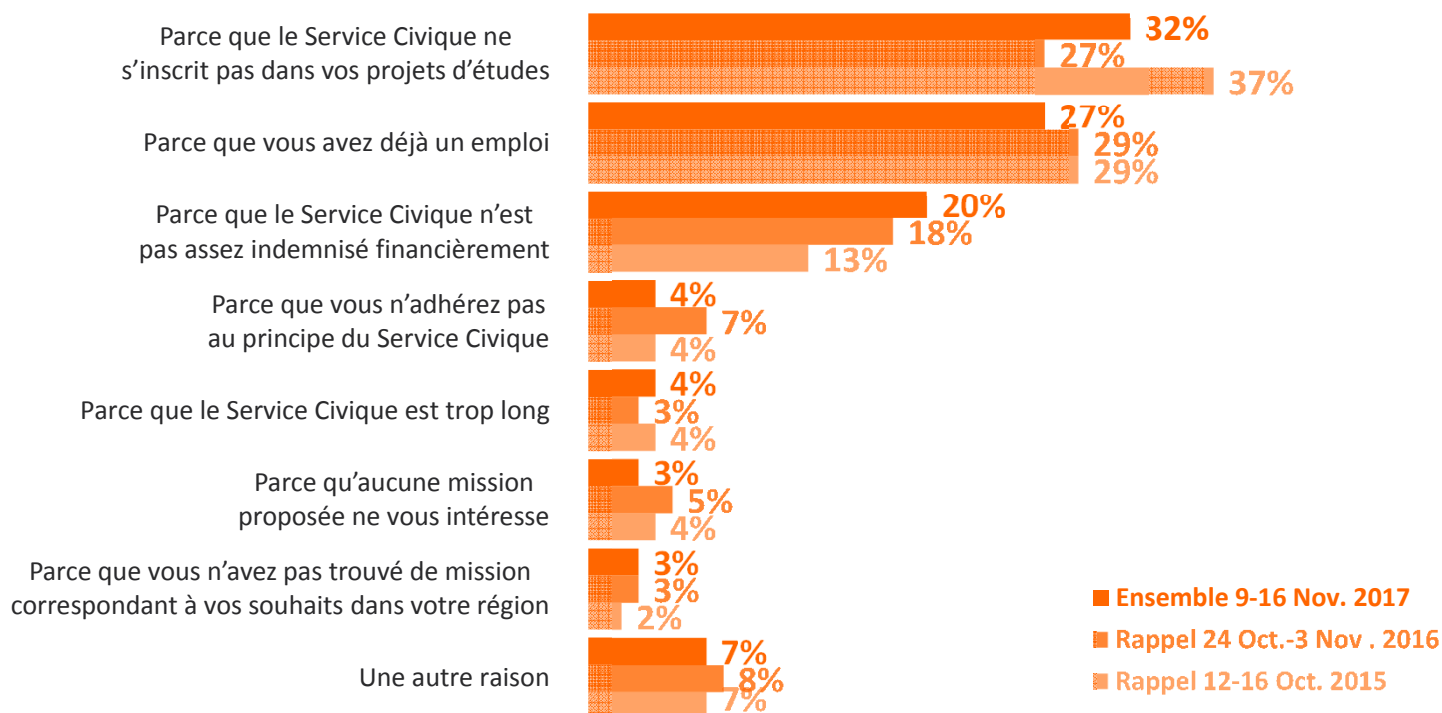
Base : Ensemble des personnes âgées de 16 à 25 ans



LES FREINS À LA RÉALISATION D'UN SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Et pour quelle raison principale ne souhaitez-vous pas réaliser de Service Civique ?

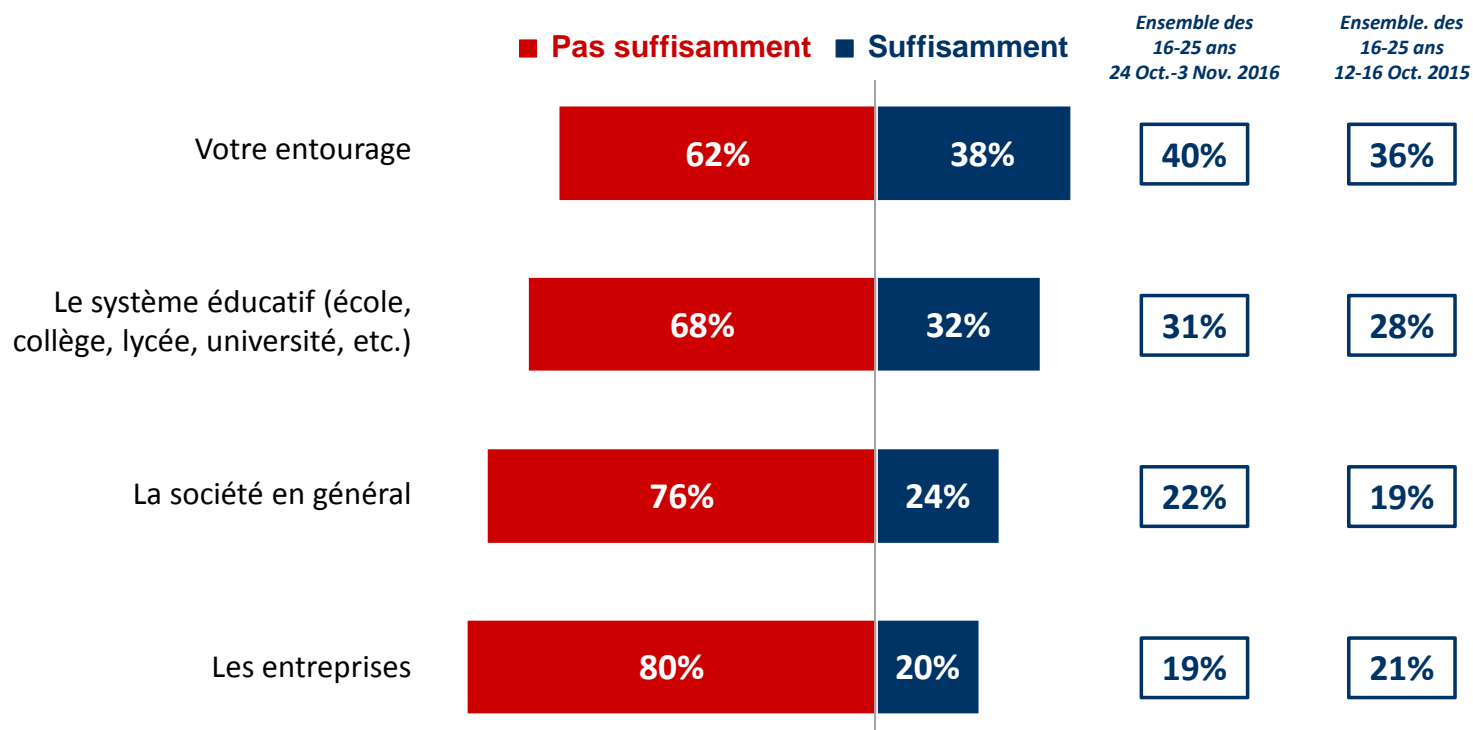
Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans n'ayant jamais réalisé de Service Civique et n'étant pas intéressées



LE REGARD PRÊTÉ À DIFFÉRENTES INSTITUTIONS SUR LE SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Et selon vous, le service civique est-il aujourd'hui suffisamment ou pas suffisamment reconnu par... ?

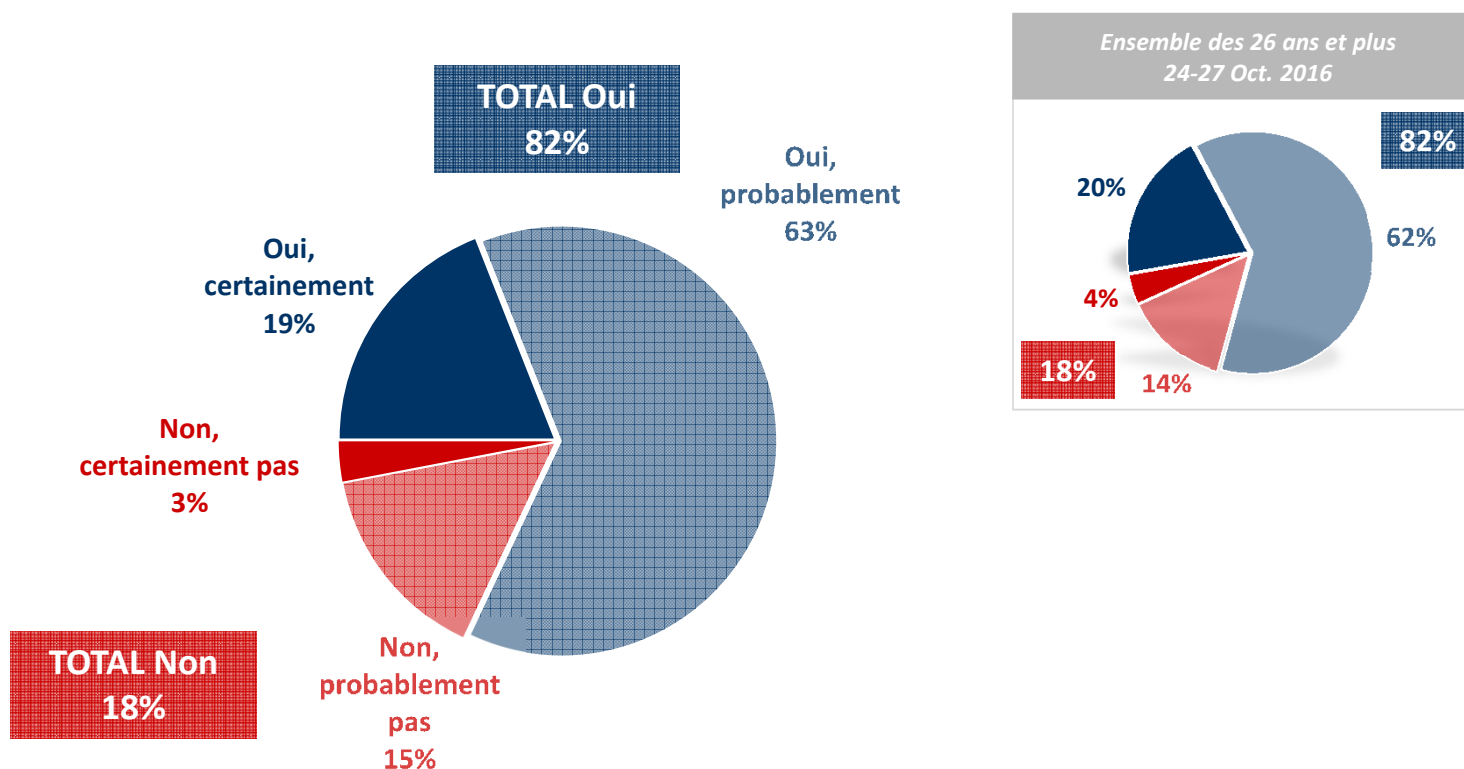
Base : Personnes âgées de 16 à 25 ans ayant entendu parler du Service Civique



LA PROPENSION À RECOMMANDER LA RÉALISATION D'UN SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Vous personnellement, pourriez-vous recommander à une personne de réaliser un Service Civique ?

Base : Personnes âgées de 26 ans et plus ayant entendu parler du Service Civique

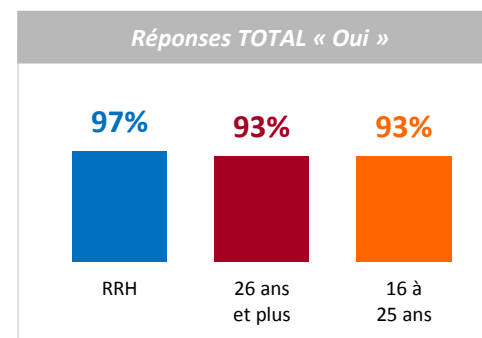
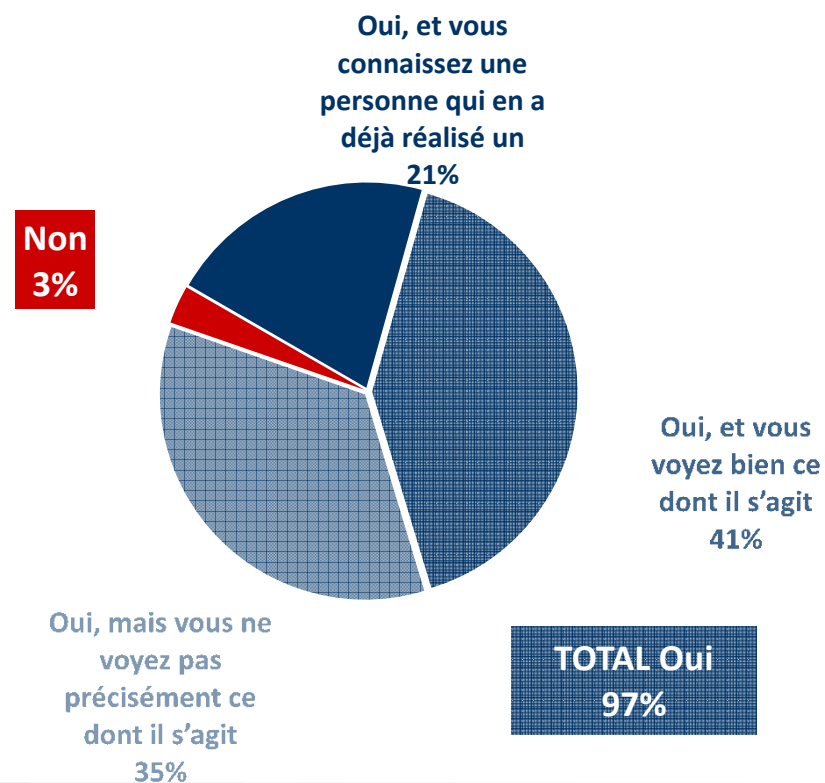


E | LA PERCEPTION DU SERVICE CIVIQUE PAR LES RECRUTEURS

LA NOTORIÉTÉ ASSISTÉE DU SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Avez-vous déjà entendu parler du Service Civique ?

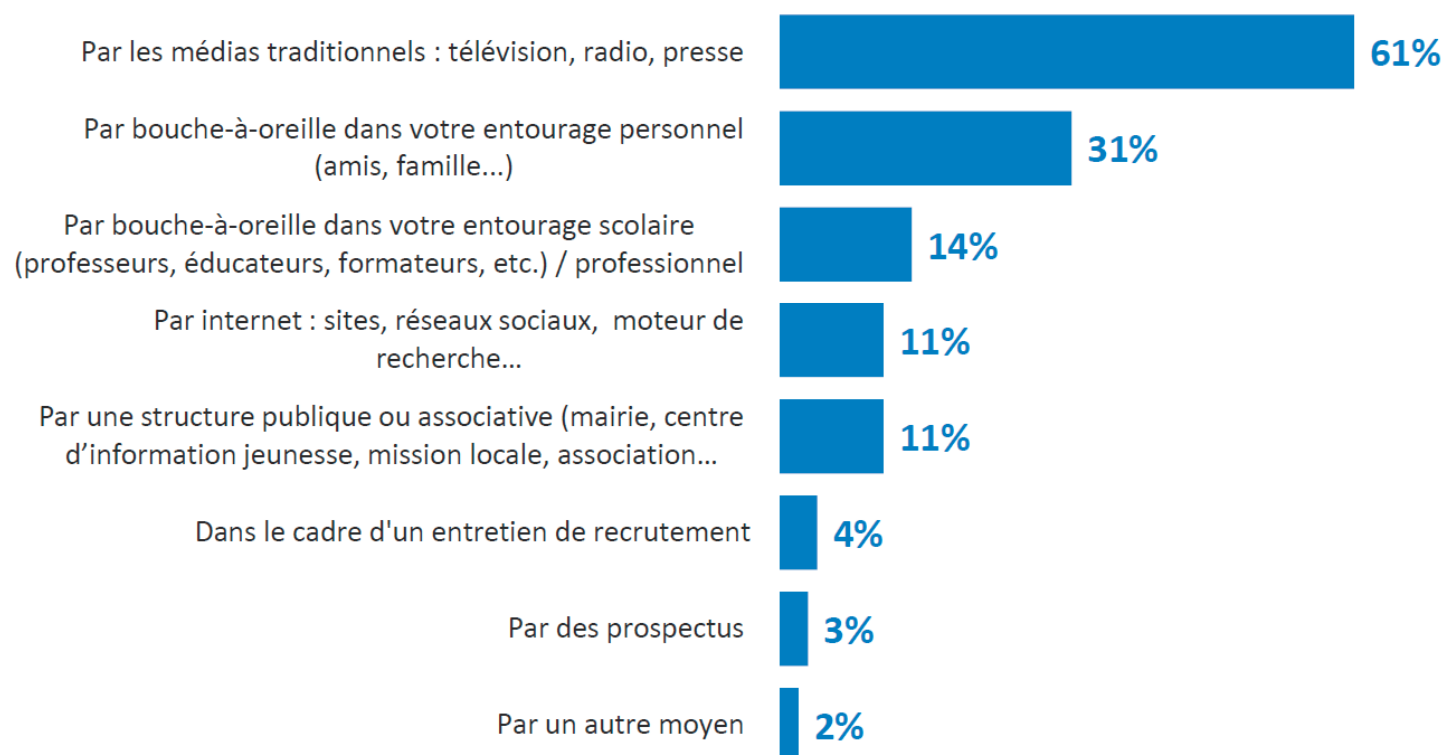
Base : Ensemble des responsables des ressources humaines



LES CANAUX D'INFORMATION SUR LE SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Et par quel moyen avez-vous entendu parler du Service Civique ?

Base : Responsables des ressources humaines ayant entendu parler du Service Civique

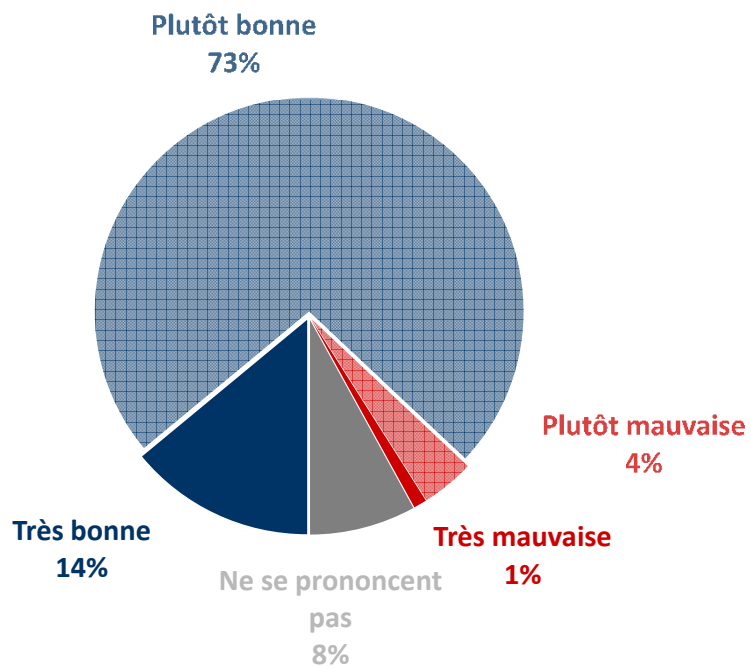


L'IMAGE DU SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Et globalement avez-vous une bonne ou une mauvaise image du Service Civique ?

Base : Responsables des ressources humaines ayant entendu parler du Service Civique

TOTAL
Bonne image
87%



Réponses TOTAL « Bonne image »

87%



RRH

92%



26 ans
et plus

90%

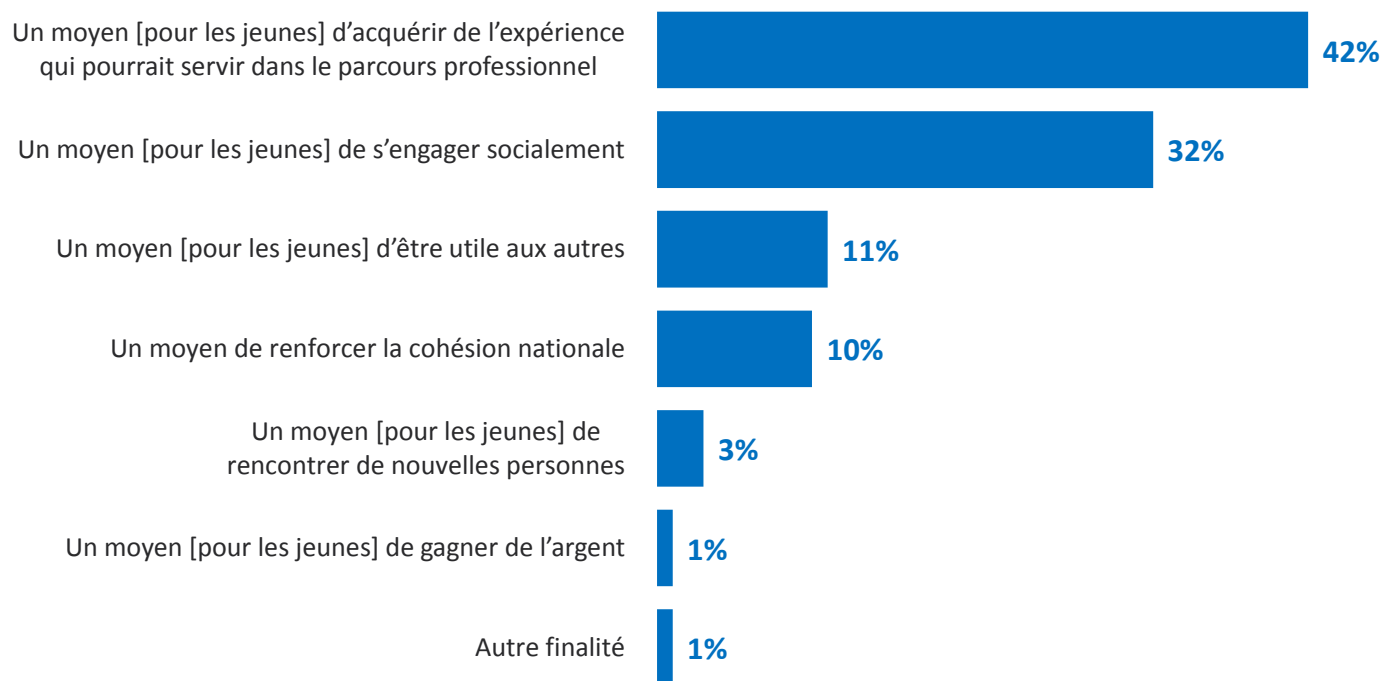


16 à
25 ans

LA FINALITÉ DU SERVICE CIVIQUE

QUESTION : Pour vous, le Service Civique, c'est avant tout... ?

Base : Responsables des ressources humaines ayant entendu parler du Service Civique

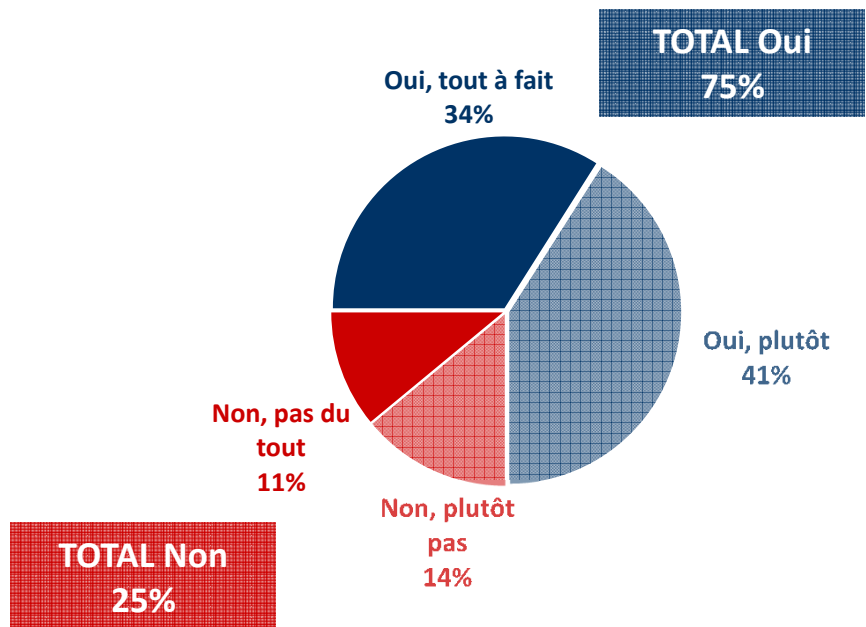


L'IMPORTANCE ACCORDÉE À LA RÉALISATION D'UN SERVICE CIVIQUE DANS LE PARCOURS PROFESSIONNEL

QUESTION : Selon vous, la réalisation d'un Service Civique... ?

Base : Responsables des ressources humaines ayant entendu parler du Service Civique

Peut constituer un atout auquel vous prêtez attention dans le parcours d'une personne



Peut vous inciter à recruter une personne

