

FA N° 1-6647
Contacts IFOP : Frédéric Albert



POUR



**Chambre de commerce
et d'industrie de Paris**

**Les dirigeants d'entreprises du Grand Paris
et les grèves**
Résultats détaillés
Novembre 2007

Sommaire

Pages

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	3
L'impact des grèves sur l'activité.....	4
Les difficultés rencontrées à cause des grèves	6
La perte de chiffre d'affaires à cause des grèves.....	12
Le chiffre d'affaires perdu à cause des grèves (en milliers d'euros).....	15
La fragilisation de l'activité à cause des grèves	18

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris
Echantillon	Echantillon de 271 dirigeants d'entreprises, représentatif des entreprises de Paris et de la petite couronne (départements des Hauts-de-Seine, de Seine-Saint-Denis et du Val-de-Marne). La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille, secteur d'activité) après stratification par département.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 21 au 26 novembre 2007.

- 2 -

Les résultats de l'étude

L'impact des grèves sur l'activité

Question : Depuis le début des grèves le 14 novembre, pensez-vous que les grèves ont, sur l'activité de votre entreprise, ... ?

	Ensemble (%)
TOTAL Impact négatif	74
• Un impact très négatif	40
• Un impact assez négatif	34
• Aucun impact	22
• Un impact positif	4
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL.....	100

L'impact des grèves sur l'activité

	TOTAL Impact négatif (%)	Un impact très négatif (%)	Un impact assez négatif (%)	Aucun impact (%)	Un impact positif (%)
ENSEMBLE	74	40	34	22	4
SECTEUR					
Industrie	62	28	34	34	4
Commerce	75	42	33	19	6
Services	76	41	35	21	3
TAILLE					
TPE	72	39	33	24	4
0 à 2 Salariés	69	39	30	26	5
3 à 9 Salariés	81	39	42	17	2
PME	88	42	46	11	1
10 à 49 salariés	87	39	48	12	1
50 à 499 salariés (*)	96	61	35	4	-
DEPARTEMENT					
Paris	78	49	29	19	3
Petite couronne	69	27	42	26	5
Hauts de Seine	72	31	41	21	7
Seine Saint Denis	62	26	36	37	1
Seine et Marne	71	23	48	21	8

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les difficultés rencontrées à cause des grèves

Question : Quels problèmes avez-vous rencontré dans votre entreprise (depuis le début des grèves le 14 novembre) ?

Base : chefs d'entreprises déclarant que les grèves ont eu un impact négatif sur leur activité, soit 74% de l'échantillon.	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Une baisse de fréquentation de votre clientèle	89	11	-	100
• Une baisse de votre chiffre d'affaires	78	21	1	100
• Des absences ou retards de vos salariés	72	27	1	100
• Des décalages de planning, de rendez-vous, de voyages professionnels	66	34	-	100
• Des problèmes d'approvisionnement, de livraisons, de courriers	56	44	-	100

**Les difficultés rencontrées à cause des grèves :
Une baisse de fréquentation de votre clientèle**

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	89	11	-
SECTEUR			
Industrie	88	12	-
Commerce	93	7	-
Services	86	14	-
TAILLE			
TPE	90	10	-
0 à 2 Salariés	91	9	-
3 à 9 Salariés	86	14	-
PME	82	18	-
10 à 49 salariés	82	17	1
50 à 499 salariés (*)	75	25	-
DEPARTEMENT			
Paris	90	10	-
Petite couronne	86	14	-
Hauts de Seine	85	15	-
Seine Saint Denis	83	17	-
Seine et Marne	89	11	-

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Les difficultés rencontrées à cause des grèves :
Une baisse de votre chiffre d'affaires**

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	78	21	1
SECTEUR			
Industrie	69	30	1
Commerce	90	10	-
Services	73	26	1
TAILLE			
TPE	79	21	-
0 à 2 Salariés	78	22	-
3 à 9 Salariés	79	19	2
PME	81	18	1
10 à 49 salariés	82	17	1
50 à 499 salariés (*)	77	23	-
DEPARTEMENT			
Paris	79	21	-
Petite couronne	79	20	1
Hauts de Seine	81	19	-
Seine Saint Denis	74	22	4
Seine et Marne	81	19	-

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Les difficultés rencontrées à cause des grèves :
Des absences ou retards de vos salariés**

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	72	27	1
SECTEUR			
Industrie	69	31	-
Commerce	58	42	-
Services	82	16	2
TAILLE			
TPE	69	30	1
0 à 2 Salariés	66	32	2
3 à 9 Salariés	75	25	-
PME	95	5	-
10 à 49 salariés	95	5	-
50 à 499 salariés (*)	94	6	-
DEPARTEMENT			
Paris	82	18	-
Petite couronne	56	41	3
Hauts de Seine	64	36	-
Seine Saint Denis	51	38	11
Seine et Marne	47	53	-

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les difficultés rencontrées à cause des grèves :
Des décalages de planning, de rendez-vous, de voyages professionnels

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	66	34
SECTEUR		
Industrie	87	13
Commerce	45	55
Services	74	26
TAILLE		
TPE	65	35
0 à 2 Salariés	67	33
3 à 9 Salariés	60	40
PME	70	30
10 à 49 salariés	69	31
50 à 499 salariés (*)	78	22
DEPARTEMENT		
Paris	67	33
Petite couronne	64	36
Hauts de Seine	69	31
Seine Saint Denis	53	47
Seine et Marne	68	32

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les difficultés rencontrées à cause des grèves :
Des problèmes d'approvisionnement, de livraisons, de courriers

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	56	44	-
SECTEUR			
Industrie	67	33	-
Commerce	79	21	-
Services	37	62	1
TAILLE			
TPE	57	43	-
0 à 2 Salariés	60	40	-
3 à 9 Salariés	49	50	1
PME	43	57	-
10 à 49 salariés	42	58	-
50 à 499 salariés (*)	51	49	-
DEPARTEMENT			
Paris	60	40	-
Petite couronne	48	51	1
Hauts de Seine	45	55	-
Seine Saint Denis	54	46	-
Seine et Marne	49	49	2

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La perte de chiffre d'affaires à cause des grèves

Question : Pourriez-vous estimer, depuis le début des grèves le 14 novembre, la perte en pourcentage sur votre chiffre d'affaires par rapport à un mois de novembre normal ?

Base : chefs d'entreprises déclarant que les grèves ont eu un impact négatif sur leur activité et sur leur chiffre d'affaires, soit 58% de l'échantillon.	Ensemble (%)
• De 1 à 5 %	4
• De 6 à 10 %	23
• De 11 à 15 %	14
• De 16 à 20 %	13
• De 21 à 30 %	19
• De 31 à 40 %	7
• Plus de 40 %	15
- Ne se prononcent pas	5
TOTAL	100

• Moyenne	22 %
------------------------	-------------

La perte de chiffre d'affaires à cause des grèves

	De 1 à 5 % (%)	De 6 à 10 % (%)	De 11 à 15 % (%)	De 16 à 20 % (%)	De 21 à 30 % (%)	De 31 à 40 % (%)	Plus de 40 % (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	4	23	14	13	19	7	15	5
SECTEUR								
Industrie	2	20	25	3	23	6	21	-
Commerce	4	24	16	14	16	7	11	8
Services	4	24	10	13	20	8	16	5
TAILLE								
TPE	4	24	12	11	20	8	17	4
0 à 2 Salariés	4	23	11	12	22	7	19	2
3 à 9 Salariés	6	25	17	9	16	10	9	8
PME	1	23	26	21	8	4	3	14
10 à 49 salariés	1	22	30	18	7	3	3	16
50 à 499 salariés (*)	-	28	5	34	15	11	-	7
DEPARTEMENT								
Paris	-	24	13	15	17	4	20	7
Petite couronne	9	23	15	9	22	11	8	3
Hauts de Seine	6	17	9	11	21	25	7	4
Seine Saint Denis	4	8	21	15	46	-	6	-
Seine et Marne	17	43	21	2	2	-	10	5

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La perte de chiffre d'affaires à cause des grèves

	Moyenne (%)
ENSEMBLE	22
SECTEUR	
Industrie	24
Commerce	20
Services	23
TAILLE	
TPE	23
0 à 2 Salariés	24
3 à 9 Salariés	20
PME	16
10 à 49 salariés	16
50 à 499 salariés (*)	18
DEPARTEMENT	
Paris	24
Petite couronne	20
Hauts de Seine	23
Seine Saint Denis	21
Seine et Marne	13

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le chiffre d'affaires perdu à cause des grèves (en milliers d'euros)

Question : Et quel manque à gagner cela représente-t-il environ ?

Base : chefs d'entreprises déclarant que les grèves ont eu un impact négatif sur leur activité et sur leur chiffre d'affaires, soit 58% de l'échantillon.	Ensemble (%)
• Moins de 10 KE	19
• De 10 à 30 KE	10
• Plus de 30 KE	2
- Ne se prononcent pas	69
TOTAL	100

• Moyenne	13 KE
------------------------	--------------

Le chiffre d'affaires perdu à cause des grèves

	Moins de 10 KE (%)	De 10 à 30 KE (%)	Plus de 30 KE (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	19	10	2	69
SECTEUR				
Industrie	17	3	3	77
Commerce	18	13	1	68
Services	21	10	2	67
TAILLE				
TPE	20	9	1	70
0 à 2 Salariés	18	7	1	74
3 à 9 Salariés	29	16	1	54
PME	11	21	10	58
10 à 49 salariés	12	23	6	59
50 à 499 salariés (*)	5	7	34	54
DEPARTEMENT				
Paris	19	14	2	65
Petite couronne	20	5	1	74
Hauts de Seine	16	4	-	80
Seine Saint Denis	25	4	1	70
Seine et Marne	19	8	3	70

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le chiffre d'affaires perdu à cause des grèves

	Moyenne KE
ENSEMBLE	13
SECTEUR	
Industrie	15
Commerce	16
Services	11
TAILLE	
TPE	9
0 à 2 Salariés	8
3 à 9 Salariés	10
PME	42
10 à 49 salariés	26
50 à 499 salariés (*)	118
DEPARTEMENT	
Paris	16
Petite couronne	8
Hauts de Seine	6
Seine Saint Denis	6
Seine et Marne	12

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fragilisation de l'activité à cause des grèves

Question : Au-delà des difficultés actuelles, diriez-vous que votre entreprise peut être fragilisée à cause de ces grèves de façon... ?

Base : chefs d'entreprises déclarant que les grèves ont eu un impact négatif sur leur activité et sur leur chiffre d'affaires, soit 58% de l'échantillon.	Ensemble (%)
TOTAL Importante	56
• Très importante	24
• Assez importante	32
TOTAL Pas importante	43
• Peu importante	27
• Non, pas fragilisée du tout	16
- Ne se prononcent pas	1
TOTAL	100

La fragilisation de l'activité à cause des grèves

	TOTAL Importante	Très importante	Assez importante	TOTAL Pas importante	Peu importante	Non, pas fragilisée du tout	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	56	24	32	43	27	16	1
SECTEUR							
Industrie	46	16	30	54	38	16	-
Commerce	74	30	44	24	13	11	2
Services	43	21	22	56	36	20	1
TAILLE							
TPE	58	26	32	40	27	13	2
0 à 2 Salariés	63	32	31	36	24	12	1
3 à 9 Salariés	43	8	35	55	36	19	2
PME	43	12	31	57	28	29	-
10 à 49 salariés	42	13	29	58	27	31	-
50 à 499 salariés (*)	48	7	41	52	30	22	-
DEPARTEMENT							
Paris	61	32	29	39	24	15	-
Petite couronne	48	13	35	49	32	17	3
Hauts de Seine	60	24	36	37	24	13	3
Seine Saint Denis	54	2	52	46	36	10	-
Seine et Marne	24	5	19	69	41	28	7

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs