

FD/DP N° 1-5365
Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Damien Philippot



POUR



**Perceptions, jugements et attentes du grand public
et des habitants des Zones Urbaines Sensibles
sur le logement**

**Ifop pour le Conseil National de l'Ordre des Architectes
Mars 2006**

Sommaire

Pages

.....	1
.....	3
.....	4
.....	5
.....	8
.....	9
.....	10
.....	11
.....	12
.....	13
.....	14
.....	15
.....	16
.....	19
.....	22
.....	23
.....	26
.....	27
.....	28
.....	29
.....	30
.....	31
.....	35

Sommaire

Pages

Le logement et l'habitat en France : diagnostic et responsabilités	39
La situation perçue du logement en France	40
Les zones concernées par les difficultés liées au logement.....	41
Les facteurs explicatifs des violences dans les banlieues.....	44
Une évaluation détaillée de la situation du logement en France	47
Les intervenants désignés pour contribuer à l'amélioration du logement en France	50
Le jugement détaillé sur les grands ensembles d'habitation	53
Les attentes quant au devenir des grands ensembles.....	57
Les raisons du souhait de réhabilitation	58
Les facteurs responsables des problèmes dans les banlieues	59
Aménagements et attentes concernant la politique du logement	61
Les mesures à privilégier pour améliorer la situation du logement en France ..	62
Le jugement sur la construction des logements d'urgence	63
La désignation des acteurs en charge des logements d'urgence	64
Le jugement sur l'efficacité du dispositif « la maison à 100 000 euros »	65
L'intention d'achat d'une maison à 100 000 euros	66
L'habitat préféré pour 100 000 euros	67
Les priorités désignées pour les aménagements futurs des banlieues	68
Le souhait d'être consulté sur les aménagements futurs des banlieues	71
Le mode de consultation et d'information plébiscité pour les aménagements futurs des banlieues	72
Les objectifs prioritaires pour les aménagements futurs des banlieues	73
La fréquentation d'une ville nouvelle	76
Le jugement sur les villes nouvelles	77
Le jugement sur la construction de villes nouvelles supplémentaires en France	78

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Le Conseil National de l'Ordre des Architectes
Echantillons	<ul style="list-style-type: none">• Echantillon de 804 personnes représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.• Echantillon de 405 personnes représentatif de la population âgée de 15 ans et plus résidant dans les Zones Urbaines Sensibles (ZUS). <p>La représentativité de l'échantillon « France entière » a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.</p> <p>La représentativité de l'échantillon « Zones Urbaines Sensibles » a été assurée par la méthode des quotas (âge, profession du chef de famille) après stratification par région.</p>
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 22 au 27 février 2006

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

Les priorités personnelles et le sentiment d'appartenance

Les sujets de préoccupation

Question : Lorsque vous pensez à votre situation personnelle et à celle de votre famille, parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus ?

- Récapitulatif : En premier -

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Votre santé	56	55
• Vos revenus	20	18
• Votre emploi	14	14
• Votre logement	5	7
• Vos loisirs	4	5
- Ne se prononcent pas	1	1
TOTAL	100	100

Les sujets de préoccupation

Question : Lorsque vous pensez à votre situation personnelle et à celle de votre famille, parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus ?

- France entière -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Votre santé	56	76
• Vos revenus	20	48
• Votre emploi	14	37
• Votre logement	5	19
• Vos loisirs	4	17
- Ne se prononcent pas	1	1
TOTAL	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les sujets de préoccupation

Question : Lorsque vous pensez à votre situation personnelle et à celle de votre famille, parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus ?

- Zones Urbaines Sensibles -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Votre santé	55	78
• Vos revenus	18	45
• Votre emploi	14	35
• Votre logement	7	23
• Vos loisirs	5	16
- Ne se prononcent pas	1	1
TOTAL	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Le cercle d'appartenance

Question : Personnellement, vous considérez-vous avant tout comme un ... ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Habitant de votre quartier	9	21
• Habitant de votre commune	26	19
• Habitant de votre région	8	6
• Français	38	38
• Européen	19	15
- Ne se prononcent pas	-	1
TOTAL.....	100	100

- B -

Situation personnelle, satisfaction et attentes en matière de logement et d'habitat

Le type d'habitat actuel

Question : Dans quel type de logement habitez-vous ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Dans une maison avec jardin	58	21
• Dans une maison sans jardin	3	1
• Dans un immeuble de petite taille	15	20
• Dans un immeuble de taille moyenne	19	38
• Dans un immeuble de grande taille	5	20
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

L'habitat dans un lotissement

Question : Habitez-vous dans un lotissement ?

Base : Personnes habitant dans une maison. France Entière : 488 personnes / ZUS : 92 personnes	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Oui	26	54
• Non	74	46
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	100

Le type de maison habitée

Question : Et habitez-vous dans une maison ... ?

Base : Personnes habitant dans une maison. France Entière : 488 personnes / ZUS : 92 personnes	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Individuelle personnalisée	40	9
• Individuelle clé en mains	30	14
• Mitoyenne	30	77
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	100

La préférence pour une maison individuelle

Question : Et préféreriez-vous habiter dans une maison individuelle ?

Base : Personnes n'habitant pas dans une maison individuelle. France Entière : 145 personnes / ZUS : 70 personnes	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
TOTAL Oui	44	46
• Oui, mais je n'en ai pas les moyens	22	33
• Oui, c'est un projet	22	13
Non	56	54
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

La possession ou la location de son logement

Question : Etes-vous locataire d'un logement social (HLM, etc.), locataire d'un logement privé, logé à titre gratuit, propriétaire ou accédant à la propriété ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Propriétaire ou accédant à la propriété	60	25
• Locataire d'un logement privé	22	17
• Locataire d'un logement social (HLM, etc.)	14	56
• Logé à titre gratuit	4	2
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	100

L'intention d'accession à la propriété

Question : Envisagez-vous d'accéder à la propriété ?

Base : Personnes n'étant pas propriétaires. France Entière : 318 personnes / ZUS : 304 personnes	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
TOTAL Oui	63	59
• Oui, mais je n'en ai pas les moyens	27	28
• Oui, c'est un projet	36	31
Non	37	41
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

Le jugement détaillé des critères pour le choix de son logement

Question : Pour avoir un logement qui vous convienne, pour chacun des aspects suivants, dites-moi s'il joue un rôle tout à fait essentiel, très important, important mais sans plus ou secondaire ?

- Récapitulatif : Tout à fait essentiel / très important -

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• L'état du logement : salubrité, propreté, etc.....	93	91
• La préservation de l'intimité	86	84
• Le montant du loyer ou le prix	85	80
• Le bruit, les nuisances sonores	82	77
• L'environnement et le cadre de vie	81	76
• Le quartier	65	65
• L'agencement intérieur, la manière dont les pièces sont disposées ..	65	62
• Le niveau d'imposition locale : taxe d'habitation, taxe foncière	62	64
• La superficie	59	67
• La proximité d'établissements scolaires	59	64
• La proximité des commerces et services	57	64
• La proximité des transports	56	66
• Les voisins	52	49
• La décoration intérieure	52	53
• La proximité de votre lieu de travail	50	48
• L'existence d'une terrasse ou d'un jardin privé	50	41
• L'esthétique de la maison ou de l'immeuble	47	47

Le jugement détaillé des critères pour le choix de son logement

Question : Pour avoir un logement qui vous convienne, pour chacun des aspects suivants, dites-moi s'il joue un rôle tout à fait essentiel, très important, important mais sans plus ou secondaire ?

- France entière -

	Tout à fait essentiel / très important (%)	Tout à fait essentiel (%)	Très important (%)	Important mais sans plus / secondaire (%)	Important mais sans plus (%)	Secondaire (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• L'état du logement : salubrité, propreté, etc	93	39	54	7	6	1	-	100
• La préservation de l'intimité	86	33	53	14	11	3	-	100
• Le montant du loyer ou le prix	85	32	53	15	12	3	-	100
• Le bruit, les nuisances sonores	82	33	49	18	12	6	-	100
• L'environnement et le cadre de vie	81	29	52	19	16	3	-	100
• Le quartier	65	18	47	35	28	7	-	100
• L'agencement intérieur, la manière dont les pièces sont disposées	65	18	47	35	26	9	-	100
• Le niveau d'imposition locale : taxe d'habitation, taxe foncière	62	15	47	38	27	11	-	100
• La superficie	59	16	43	41	35	6	-	100
• La proximité d'établissements scolaires	59	18	41	41	21	20	-	100
• La proximité des commerces et services	57	16	41	43	33	10	-	100
• La proximité des transports	56	17	39	44	27	17	-	100
• Les voisins	52	14	38	48	32	16	-	100
• La décoration intérieure	52	15	37	48	35	13	-	100
• La proximité de votre lieu de travail	50	13	37	49	33	16	1	100
• L'existence d'une terrasse ou d'un jardin privé	50	17	33	50	31	19	-	100
• L'esthétique de la maison ou de l'immeuble	47	14	33	53	40	13	-	100

Le jugement détaillé des critères pour le choix de son logement

Question : Pour avoir un logement qui vous convienne, pour chacun des aspects suivants, dites-moi s'il joue un rôle tout à fait essentiel, très important, important mais sans plus ou secondaire ?

- Zones Urbaines Sensibles -

	Tout à fait essentiel / très important (%)	Tout à fait essentiel (%)	Très important (%)	Important mais sans plus / secondaire (%)	Important mais sans plus (%)	Secondaire (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• L'état du logement : salubrité, propreté, etc...	91	37	54	9	7	2	-	100
• La préservation de l'intimité	84	30	54	16	12	4	-	100
• Le montant du loyer ou le prix	80	31	49	20	16	4	-	100
• Le bruit, les nuisances sonores	77	23	54	23	17	6	-	100
• L'environnement et le cadre de vie	76	28	48	24	18	6	-	100
• La superficie	67	18	49	33	26	7	-	100
• La proximité des transports	66	21	45	34	23	11	-	100
• Le quartier	65	21	44	35	29	6	-	100
• La proximité des commerces et services	64	19	45	36	28	8	-	100
• La proximité d'établissements scolaires	64	19	45	36	21	15	-	100
• Le niveau d'imposition locale : taxe d'habitation, taxe foncière	64	19	45	36	21	15	-	100
• L'agencement intérieur, la manière dont les pièces sont disposées	62	17	45	38	29	9	-	100
• La décoration intérieure	53	17	36	47	31	16	-	100
• Les voisins	49	15	34	51	31	20	-	100
• La proximité de votre lieu de travail	48	15	33	51	36	15	1	100
• L'esthétique de la maison ou de l'immeuble	47	14	33	53	42	11	-	100
• L'existence d'une terrasse ou d'un jardin privé	41	15	26	59	31	28	-	100

Le jugement détaillé des critères pour la construction de son logement

Question : Et pour chacun des critères suivants à prendre en compte lors de la construction d'un logement, diriez-vous qu'il est tout à fait essentiel, très important, important mais sans plus ou secondaire ?

- Récapitulatif : Tout à fait essentiel / très important -

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• La solidité de la construction et la résistance au temps	96	95
• Le coût de la construction	87	79
• Le coût des charges : chauffage, taxes d'habitation, etc.....	85	86
• Le respect de l'environnement	82	79
• La qualité esthétique du bâtiment	56	56
• La valeur patrimoniale	53	52
• L'innovation architecturale du bâtiment	33	44

Le jugement détaillé des critères pour la construction de son logement

Question : Et pour chacun des critères suivants à prendre en compte lors de la construction d'un logement, diriez-vous qu'il est tout à fait essentiel, très important, important mais sans plus ou secondaire ?

- France entière -

	Tout à fait essentiel / très important (%)	Tout à fait essentiel (%)	Très important (%)	Important mais sans plus / secondaire (%)	Important mais sans plus (%)	Secondaire (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• La solidité de la construction et la résistance au temps	96	48	48	4	3	1	-	100
• Le coût de la construction	87	30	57	13	10	3	-	100
• Le coût des charges : chauffage, taxes d'habitation etc.	85	25	60	15	13	2	-	100
• Le respect de l'environnement	82	31	51	18	14	4	-	100
• La qualité esthétique du bâtiment ...	56	15	41	44	35	9	-	100
• La valeur patrimoniale	53	14	39	47	35	12	-	100
• L'innovation architecturale du bâtiment	33	10	23	67	42	25	-	100

Le jugement détaillé des critères pour la construction de son logement

Question : Et pour chacun des critères suivants à prendre en compte lors de la construction d'un logement, diriez-vous qu'il est tout à fait essentiel, très important, important mais sans plus ou secondaire ?

- Zones Urbaines Sensibles -

	Tout à fait essentiel / très important (%)	Tout à fait essentiel (%)	Très important (%)	Important mais sans plus / secondaire (%)	Important mais sans plus (%)	Secondaire (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• La solidité de la construction et la résistance au temps	95	45	50	5	3	2	-	100
• Le coût des charges : chauffage, taxes d'habitation etc.....	86	29	57	14	10	4	-	100
• Le respect de l'environnement	79	33	46	21	15	6	-	100
• Le coût de la construction	79	32	47	21	13	8	-	100
• La qualité esthétique du bâtiment ...	56	17	39	44	35	9	-	100
• La valeur patrimoniale	52	16	36	47	33	14	1	100
• L'innovation architecturale du bâtiment	44	15	29	56	37	19	-	100

La satisfaction globale à l'égard de son logement

Question : D'une manière générale, diriez-vous que vous êtes très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait de votre logement ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
TOTAL Satisfait	92	79
• Très satisfait	53	32
• Assez satisfait	39	47
TOTAL Pas satisfait	8	21
• Peu satisfait	6	14
• Pas du tout satisfait	2	7
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	100

La satisfaction détaillée à l'égard de son logement

Question : Pour chacun des aspects suivants concernant votre logement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait ?

- Récapitulatif : Satisfait -

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• L'état du logement : salubrité, propreté, etc.....	93	84
• L'agencement intérieur, la manière dont les pièces sont disposées ..	92	83
• La décoration intérieure	92	84
• L'environnement et le cadre de vie	91	75
• Le quartier	91	75
• La préservation de l'intimité	90	81
• La proximité d'établissements scolaires	90	93
• La superficie	89	77
• Les voisins	88	80
• La proximité des commerces et services	88	89
• L'esthétique de la maison ou de l'immeuble	84	70
• La proximité des transports	83	92
• La proximité de votre lieu de travail	83	78
• Le montant du loyer ou le prix	83	72
• L'existence d'une terrasse ou d'un jardin	78	49
• Le bruit, les nuisances sonores	78	62
• Le niveau d'imposition locale : taxe d'habitation, taxe foncière	54	46

La satisfaction détaillée à l'égard de son logement

Question : Pour chacun des aspects suivants concernant votre logement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait ?

- France entière -

	TOTAL satis- fait (%)	Très sa- tisfait (%)	Assez sa- tis- fait (%)	TOTAL pas sa- tisfait (%)	Peu sa- tisfait (%)	Pas du tout sa- tisfait (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• L'état du logement : salubrité, propreté, etc...	93	64	29	7	5	2	-	100
• L'agencement intérieur, la manière dont les pièces sont disposées	92	54	38	8	6	2	-	100
• La décoration intérieure	92	53	39	8	5	3	-	100
• L'environnement et le cadre de vie	91	55	36	9	7	2	-	100
• Le quartier	91	52	39	9	7	2	-	100
• La proximité d'établissements scolaires	90	55	35	9	6	3	1	100
• La préservation de l'intimité	90	56	34	10	7	3	-	100
• La superficie	89	52	37	11	8	3	-	100
• Les voisins	88	51	37	12	8	4	-	100
• La proximité des commerces et services	88	51	37	12	9	3	-	100
• L'esthétique de la maison ou de l'immeuble	84	38	46	16	12	4	-	100
• La proximité de votre lieu de travail	83	46	37	13	8	5	4	100
• Le montant du loyer ou le prix	83	38	45	16	12	4	1	100
• La proximité des transports	83	47	36	17	11	6	-	100
• L'existence d'une terrasse ou d'un jardin	78	54	24	21	9	12	1	100
• Le bruit, les nuisances sonores	78	47	31	22	14	8	-	100
• Le niveau d'imposition locale : taxe d'habitation, taxe foncière	54	10	44	44	28	16	2	100

La satisfaction détaillée à l'égard de son logement

Question : Pour chacun des aspects suivants concernant votre logement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait ?

- Zones Urbaines Sensibles -

	TOTAL satis- fait (%)	Très sa- tisfait (%)	Assez satis- fait (%)	TOTAL pas sa- tisfait (%)	Peu sa- tisfait (%)	Pas du tout sa- tisfait (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• La proximité d'établissements scolaires	93	57	36	7	5	2	-	100
• La proximité des transports	92	61	31	8	6	2	-	100
• La proximité des commerces et services	89	56	33	11	8	3	-	100
• L'état du logement : salubrité, propreté, etc...	84	49	35	16	11	5	-	100
• La décoration intérieure	84	44	40	16	10	6	-	100
• L'agencement intérieur, la manière dont les pièces sont disposées	83	44	39	17	12	5	-	100
• La préservation de l'intimité	81	39	42	19	12	7	-	100
• Les voisins	80	40	40	20	12	8	-	100
• La proximité de votre lieu de travail	78	43	35	20	10	10	2	100
• La superficie	77	35	42	23	16	7	-	100
• Le quartier	75	30	45	25	16	9	-	100
• L'environnement et le cadre de vie	75	30	45	25	16	9	-	100
• Le montant du loyer ou le prix	72	27	45	27	15	12	1	100
• L'esthétique de la maison ou de l'immeuble	70	27	43	30	19	11	-	100
• Le bruit, les nuisances sonores	62	25	37	38	22	16	-	100
• L'existence d'une terrasse ou d'un jardin	49	26	23	49	16	33	2	100
• Le niveau d'imposition locale : taxe d'habitation, taxe foncière	46	11	35	53	30	23	1	100

Le souhait de changer de logement

Question : Si vous en aviez la possibilité, souhaiteriez-vous changer de logement ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
TOTAL Oui	47	69
• Oui, dans le même quartier	16	16
• Oui, dans un autre quartier de votre ville	11	21
• Oui, dans une autre ville ou agglomération	20	32
Non	53	31
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

Le type d'habitat choisi en cas de changement de logement

Question : Si vous aviez la possibilité de changer de logement, souhaiteriez-vous changer pour ... ?

Base : Personnes souhaitant changer de logement. France Entière : 374 personnes / ZUS : 278 personnes	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Une maison	73	75
• Un appartement	27	25
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

La préférence pour un style de maison

Question : Et parmi les différents types de maison suivants, lequel préféreriez-vous ?

Base : Personnes qui changeraient pour une maison. France Entière : 271 personnes / ZUS : 209 personnes	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Une maison avec un grand terrain à 50 km d'une ville	23	16
• Une maison avec un petit jardin à 10 km d'une grande ville	61	69
• Une maison sans jardin en ville	14	15
- Ne se prononcent pas	2	-
TOTAL	100	100

La préférence pour un style d'immeuble

Question : Et parmi les différents types d'immeuble suivants, lequel préféreriez-vous ?

Base : Personnes qui changeraient pour un appartement. France Entière : 102 personnes / ZUS : 70 personnes	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Un immeuble de petite taille	57	59
• Un immeuble de taille moyenne	38	36
• Un immeuble de grande taille	5	5
TOTAL.....	100	100

La préférence pour un style d'appartement

Question : Et parmi les différents types d'appartement suivants, lequel préféreriez-vous ?

Base : Personnes qui changeraient pour un appartement. France Entière : 102 personnes / ZUS : 70 personnes	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Un appartement à l'étage accessible avec un ascenseur, avec terrasse ou balcon, en centre-ville	84	78
• Un appartement en rez-de-chaussée avec un jardin, en périphérie de ville	15	22
- Ne se prononcent pas	1	-
TOTAL	100	100

Les raisons déclarées pour changer de logement

Question : Pour quelles raisons souhaiteriez-vous changer de logement ?
(Question ouverte – réponses non suggérées)

- France entière -

Base : Personnes qui souhaitent changer de logement, 374 personnes	Ensemble (%)
RAISONS TENANT A LA STRUCTURE DU LOGEMENT	56
• La surface ne convient pas, le logement est trop petit	31
• Volonté de disposer d'un jardin, d'un grand terrain	14
• La surface ne convient pas, il faudrait envisager de nouvelles pièces ..	12
• Le logement actuel est vieux, vétuste, présente des défauts	9
• Le logement n'est plus ou pas adapté à l'état de santé des résidants	6
• Le logement actuel est mal agencé (sans précisions)	5
• La surface ne convient pas, le logement est trop grand	4
• Pour changer de type d'habitat (ou de qualité)	4
RAISONS LIEES AU BIEN ETRE	25
• Le quartier est devenu trop bruyant, nuisances sonores	8
• Pour changer de voisinage	7
• Pour ne plus avoir de voisins, recherche d'intimité	5
• Pour vivre dans un quartier, dans une ville plus sûre	5
• Pour prendre son indépendance, vivre seul	4
RAISONS GEOGRAPHIQUES	23
• Pour aller vivre dans à la campagne	10
• Pour vivre dans une autre région	8
• Pour aller vivre dans une zone urbaine, dans une agglomération	6

Les raisons déclarées pour changer de logement (suite)

Question : Pour quelles raisons souhaiteriez-vous changer de logement ?
(Question ouverte – réponses non suggérées)

- France entière -

Base : Personnes qui souhaitent changer de logement, 374 personnes	Ensemble (%)
RAISONS PRATIQUES	22
• Pour se rapprocher du lieu de travail, de l'école	8
• Pour se rapprocher de la famille, des amis	6
• Pour être à proximité des commodités, des magasins	6
• Pour être à proximité des transports en commun	4
• Pour se rapprocher d'un bassin d'emploi, économiquement dynamique ..	2
• Les taxes / impôts / charges sont trop élevés	1
DEVENIR PROPRIETAIRE	18
• Pour devenir propriétaire (sans précisions)	15
• Pour devenir propriétaire et ne plus payer de loyer tous les mois	3
• Pour devenir propriétaire et disposer de son logement à sa guise	2
• Pour se constituer un patrimoine (à transmettre en héritage)	2
PAR CURIOSITE, VOLONTE de CHANGER	7
POUR PAYER UN LOYER MOINS ELEVE	7
AUTRES	2
Ne se prononcent pas	-
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les raisons déclarées pour changer de logement (suite)

Question : Pour quelles raisons souhaiteriez-vous changer de logement ?
(Question ouverte – réponses non suggérées)

- Zones Urbaines Sensibles -

Base : Personnes qui souhaitent changer de logement, 278 personnes	Ensemble (%)
RAISONS TENANT A LA STRUCTURE DU LOGEMENT	61
• La surface ne convient pas, le logement est trop petit	31
• Volonté d’aller s’installer dans une maison individuelle	14
• La surface ne convient pas, il faudrait envisager de nouvelles pièces ..	12
• Le logement actuel est vieux, vétuste, présente des défauts	12
• Volonté de disposer d’un jardin, d’un grand terrain	10
• Le logement n’est plus ou pas adapté à l’état de santé des résidents	5
• Le logement actuel est mal agencé (sans précisions)	5
• La surface ne convient pas, le logement est trop grand	4
RAISONS TENANT AU QUARTIER	36
• Le quartier est devenu trop bruyant, nuisances sonores	12
• Pour vivre dans un quartier, dans une ville plus sûre	10
• Pour vivre dans un quartier « moins bétonné », cadre de vie	7
• Le quartier n’est pas assez équipé en commerces	6
• Le quartier/la ville est sale, mal entretenu	5
• Le quartier est trop « pauvre », changer de milieu social	3
• Pour vivre dans un quartier plus moderne, plus récent	2
• Il y a trop d’étrangers / immigrés dans le quartier	1
RAISONS PRATIQUES	21
• Pour se rapprocher du lieu de travail, de l’école	11
• Pour se rapprocher de la famille, des amis	6
• Pour être à proximité d’espaces verts	4
• Pour se rapprocher d’un bassin d’emploi, économiquement dynamique	3
• Pour se rapprocher des transports	1

Les raisons déclarées pour changer de logement (suite)

Question : Pour quelles raisons souhaiteriez-vous changer de logement ?
(Question ouverte – réponses non suggérées)

- Zones Urbaines Sensibles -

Base : Personnes qui souhaitent changer de logement, 278 personnes	Ensemble (%)
RAISONS GEOGRAPHIQUES	19
• Pour aller vivre à la campagne ou en province	9
• Pour aller vivre dans une zone urbaine, dans une agglomération	5
• Pour vivre dans une autre région	5
RAISONS DE BIEN ETRE	18
• Pour ne plus avoir de voisins, recherche d'intimité	9
• Pour changer de voisinage	8
• Pour prendre son indépendance	3
RAISONS ECONOMIQUES	12
• Pour payer un loyer moins élevé	10
• Les charges / taxes / impôts sont trop élevés	3
DEVENIR PROPRIETAIRE	10
• Pour devenir propriétaire (sans précisions)	9
• Pour devenir propriétaire et disposer de son logement à sa guise	2
• Pour devenir propriétaire et ne plus payer de loyer tous les mois	1
PAR CURIOSITE, VOLONTE de CHANGER	8
RAISONS TENANT A L'IMMEUBLE	8
• L'immeuble est sale, bruyant, détérioré, vieux	6
• L'immeuble (le logement) va être démoli	2
• AUTRES	3
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les raisons déclarées pour conserver son logement

Question : Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas changer de logement ?
(Question ouverte – réponses non suggérées)

- France entière -

Base : Personnes qui ne souhaitent pas changer de logement, 430 personnes	Ensemble (%)
LA SATISFACTION A L'EGARD DU LOGEMENT	63
• Logement correspondant aux besoins et aux attentes	40
• Appropriation personnelle du logement	22
• Grande superficie du logement	11
• Grande superficie du terrain, il y a de l'espace	9
• Attachement sentimental au logement	6
LA BONNE SITUATION GEOGRAPHIQUE DU LOGEMENT	62
• Proximité d'un environnement / cadre de vie naturel	30
• Proximité des commerces, des services publics, des services de santé	22
• Proximité du lieu de travail, de l'école	22
• Proximité des transports (aéroport, gare, autoroute, .)	12
• Proximité de la famille, des amis	10
• Proximité d'espaces de loisirs	3
L'ATTACHEMENT AU QUARTIER / A LA VILLE / A LA REGION	30
• Y vit depuis longtemps (pas envie de recommencer à zéro ailleurs)	15
• C'est une jolie ville, ville / quartier agréable	11
• Attachement particulier à la région	7
• Connaît tout le monde, implication dans la vie locale	6

Les raisons déclarées pour conserver son logement (suite)

Question : Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas changer de logement ?
(Question ouverte – réponses non suggérées)

- France entière -

Base : Personnes qui ne souhaitent pas changer de logement, 430 personnes	Ensemble (%)
LE QUARTIER	26
• Le quartier est calme (tranquille, pas de bruit,..)	26
• Le quartier est sûr	1
LE VOISINAGE	23
• Voisinage agréable, bonne entente avec le voisinage	19
• Absence de voisins, pas de mitoyenneté, isolement, intimité	4
DES RAISONS ECONOMIQUES	13
• Le loyer du logement actuel est accessible / honnête	7
• Pas les moyens financiers de payer un loyer plus cher	4
• L'immobilier est devenu trop cher pour investir dans un autre logement	3
UN CHANGEMENT RECENT	6
• Acquisition récente d'un logement (viens d'acheter, moins de 5 ans)	3
• Installation récente dans un nouveau logement (viens de déménager)	3
LES INCONVENIENTS DU CHANGEMENT	5
• Difficile de changer de logement	5
PROPRIETAIRE DU LOGEMENT	4
AUTRES	1
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les raisons déclarées pour conserver son logement (suite)

Question : Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas changer de logement ?
(Question ouverte – réponses non suggérées)

- Zones Urbaines Sensibles -

Base : Personnes qui ne souhaitent pas changer de logement, 127 personnes	Ensemble (%)
L'ATTACHEMENT AU QUARTIER OU A LA VILLE	50
• C'est une jolie ville, ville agréable	22
• Y vit depuis longtemps, apprécie son quartier	17
• Se sent à l'aise dans la situation présente (sans précision)	17
• Attachement particulier à la région	6
• Connaît tout le monde, implication dans la vie locale	5
LA BONNE SITUATION GEOGRAPHIQUE DU LOGEMENT	48
• Proximité des commerces, des services publics, des services de santé	26
• Proximité des transports (aéroport, gare, autoroute)	15
• Proximité du lieu de travail, de l'école	14
• Proximité de la famille, des amis	12
• Proximité d'un environnement / cadre de vie naturel	9
• Proximité d'espace de loisirs	2
LA SATISFACTION A L'EGARD DU LOGEMENT	45
• Logement correspond aux besoins et aux attentes	31
• Appropriation personnelle du logement	11
• Grande superficie du logement	6
• Grande superficie du terrain, il y a de l'espace	2
• Attachement sentimental au logement	2
LE VOISINAGE	16
• Voisinage agréable, bonne entente avec le voisinage	16
• Absence de voisins, pas de mitoyenneté, isolement, intimité	2

Les raisons déclarées pour conserver son logement (suite)

Question : Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas changer de logement ?
(Question ouverte – réponses non suggérées)

- Zones Urbaines Sensibles -

Base : Personnes qui ne souhaitent pas changer de logement, 127 personnes	Ensemble (%)
LES RAISONS ECONOMIQUES	16
• Le loyer du logement actuel est accessible / honnête	8
• Pas les moyens financiers (pour payer un loyer plus cher ou acheter)	4
• Pas envie de recommencer à investir (de s'endetter)	2
• L'immobilier trop cher pour investir dans un autre logement	1
LE QUARTIER	15
• Le quartier / ville est calme (tranquille, pas de bruit,..)	13
• Le quartier est sûr	3
LES INCONVENIENTS DU CHANGEMENT	11
• Difficile de changer de logement	11
UN CHANGEMENT RECENT	7
• Installation récente dans un nouveau logement (viens de déménager)	6
• Acquisition récente d'un logement (viens d'acheter, moins de 5 ans)	1
PROPRIETAIRE DU LOGEMENT	4
AUTRES	3
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

- C -

Le logement et l’habitat en France : diagnostic et responsabilités

La situation perçue du logement en France

Question : D'une manière générale en France, concernant le logement, diriez-vous que la situation est tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
TOTAL Satisfaisante	30	31
• Tout à fait satisfaisante	4	5
• Plutôt satisfaisante	26	26
TOTAL Pas satisfaisante	70	69
• Plutôt pas satisfaisante	40	32
• Pas du tout satisfaisante	30	37
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

Les zones concernées par les difficultés liées au logement

Question : Selon vous, les difficultés liées au logement en France concernent avant tout ... ?

- Récapitulatif : En premier -

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Les périphéries des grandes villes	43	35
• Les centres-villes	35	33
• Les zones rurales	10	14
• Les quartiers résidentiels	7	12
• Les zones touristiques	4	5
- Ne se prononcent pas	1	1
TOTAL	100	100

Les zones concernées par les difficultés liées au logement

Question : Selon vous, les difficultés liées au logement en France concernent avant tout ... ?

- France entière -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Les périphéries des grandes villes	43	72
• Les centres-villes	35	65
• Les zones rurales	10	26
• Les quartiers résidentiels	7	20
• Les zones touristiques	4	16
- Ne se prononcent pas	1	1
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les zones concernées par les difficultés liées au logement

Question : Selon vous, les difficultés liées au logement en France concernent avant tout ... ?

- Zones Urbaines Sensibles -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Les périphéries des grandes villes	35	63
• Les centres-villes	33	63
• Les zones rurales	14	31
• Les quartiers résidentiels	12	26
• Les zones touristiques	5	15
- Ne se prononcent pas	1	1
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les facteurs explicatifs des violences dans les banlieues

Question : Selon vous, les violences qui se sont produites dans les banlieues à l'automne 2005 trouvent leur origine dans ... ?

- Récapitulatif : En premier -

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• La déscolarisation	31	34
• Le manque de liens avec l'extérieur	27	27
• L'urbanisme des quartiers	20	19
• La conception des logements	10	7
• Le manque de services publics	8	11
- Ne se prononcent pas	4	2
TOTAL	100	100

Les facteurs explicatifs des violences dans les banlieues

Question : Selon vous, les violences qui se sont produites dans les banlieues à l'automne 2005 trouvent leur origine dans ... ?

- France entière -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• La déscolarisation	31	54
• Le manque de liens avec l'extérieur	27	53
• L'urbanisme des quartiers	20	43
• La conception des logements	10	20
• Le manque de services publics	8	22
- Ne se prononcent pas	4	4
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les facteurs explicatifs des violences dans les banlieues

Question : Selon vous, les violences qui se sont produites dans les banlieues à l'automne 2005 trouvent leur origine dans ... ?

- Zones Urbaines Sensibles -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• La déscolarisation	34	60
• Le manque de liens avec l'extérieur	27	54
• L'urbanisme des quartiers	19	38
• Le manque de services publics	11	24
• La conception des logements	7	18
- Ne se prononcent pas	2	2
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

L'évaluation détaillée de la situation du logement en France

Question : Pour chacun des aspects suivants, diriez-vous que la situation du logement en France est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

- Récapitulatif : Total Bonne situation -

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• La qualité de l'architecture	74	70
• La superficie des logements	59	61
• L'état des logements : salubrité, propreté, etc.	59	58
• Le niveau d'imposition locale : taxe d'habitation, taxe foncière	26	31
• Le montant des loyers	21	27
• Le prix des logements à l'achat	17	22

L'évaluation détaillée de la situation du logement en France

Question : Pour chacun des aspects suivants, diriez-vous que la situation du logement en France est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

- France entière -

	TOTAL Bonne (%)	Très bonne (%)	Plutôt bonne (%)	TOTAL Mauvaise (%)	Plutôt mauvaise (%)	Très mauvaise (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• La qualité de l'architecture	74	4	70	26	21	5	-	100
• La superficie des logements	59	3	56	40	34	6	1	100
• L'état des logements : salubrité, propreté.....	59	3	56	40	34	6	1	100
• Le niveau d'imposition locale : taxe d'habitation, taxe foncière	26	1	25	73	58	15	1	100
• Le montant des loyers	21	2	19	78	54	24	1	100
• Le prix des logements à l'achat	17	1	16	83	51	32	-	100

L'évaluation détaillée de la situation du logement en France

Question : Pour chacun des aspects suivants, diriez-vous que la situation du logement en France est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

- Zones Urbaines Sensibles -

	TOTAL Bonne (%)	Très bonne (%)	Plutôt bonne (%)	TOTAL Mauvaise (%)	Plutôt mauvaise (%)	Très mauvaise (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• La qualité de l'architecture	70	6	64	30	24	6	-	100
• La superficie des logements	61	4	57	39	30	9	-	100
• L'état des logements : salubrité, propreté, etc... ..	58	3	55	42	34	8	-	100
• Le niveau d'imposition locale : taxe d'habitation, taxe foncière	31	2	29	69	43	26	-	100
• Le montant des loyers	27	3	24	73	47	26	-	100
• Le prix des logements à l'achat	22	2	20	77	40	37	1	100

Les intervenants désignés pour contribuer à l'amélioration du logement en France

Question : Parmi les intervenants suivants, dites-moi quels sont ceux qui, selon vous, peuvent contribuer à améliorer le logement en France ?

- Récapitulatif : En premier -

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• L'Etat	33	35
• Les collectivités locales	27	23
• Les organismes HLM	11	14
• Les architectes	7	9
• Les promoteurs immobiliers	6	4
• Les urbanistes	6	4
• Les associations d'habitants	6	7
• Le secteur privé	4	4
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	100

Les intervenants désignés pour contribuer à l'amélioration du logement en France

Question : Parmi les intervenants suivants, dites-moi quels sont ceux qui, selon vous, peuvent contribuer à améliorer le logement en France ?

- France entière -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• L'Etat	33	50
• Les collectivités locales	27	54
• Les organismes HLM	11	25
• Les architectes	7	16
• Les promoteurs immobiliers	6	19
• Les urbanistes	6	15
• Les associations d'habitants	6	13
• Le secteur privé	4	9
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les intervenants désignés pour contribuer à l'amélioration du logement en France

Question : Parmi les intervenants suivants, dites-moi quels sont ceux qui, selon vous, peuvent contribuer à améliorer le logement en France ?

- Zones Urbaines Sensibles -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• L'Etat	35	51
• Les collectivités locales	23	45
• Les organismes HLM	14	33
• Les architectes	9	17
• Les associations d'habitants	7	16
• Les urbanistes	4	16
• Les promoteurs immobiliers	4	12
• Le secteur privé	4	9
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Le jugement détaillé sur les grands ensembles d'habitation

Question : Lorsque vous pensez aux grands ensembles d'habitation qui existent dans certaines banlieues françaises des grandes villes, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

- Récapitulatif : Total D'accord -

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Dans ces ensembles, la proportion d'inactifs (chômage) est trop importante	88	90
• Dans ces ensembles, la densité de population est trop importante ...	88	85
• Dans ces ensembles, les équipements publics, commerciaux ou de loisirs sont insuffisants	69	71
• Ces ensembles permettent à de nombreuses personnes de trouver un logement	66	59
• Ces ensembles empêchent la mixité sociale	63	55
• Ces ensembles offrent un cadre urbain et architectural de qualité ...	32	35

Le jugement détaillé sur les grands ensembles d'habitation

Question : Lorsque vous pensez aux grands ensembles d'habitation qui existent dans certaines banlieues françaises des grandes villes, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

- France entière -

	TOTAL D'accord (%)	Tout à fait d'accord (%)	Plutôt d'accord (%)	TOTAL Pas d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)	Pas du tout d'accord (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Dans ces ensembles, la proportion d'inactifs (chômage) est trop importante	88	56	32	11	5	6	1	100
• Dans ces ensembles, la densité de population est trop importante	88	55	33	12	7	5	-	100
• Dans ces ensembles, les équipements publics, commerciaux ou de loisirs sont insuffisants	69	32	37	30	19	11	1	100
• Ces ensembles permettent à de nombreuses personnes de trouver un logement	66	20	46	34	20	14	-	100
• Ces ensembles empêchent la mixité sociale	63	31	32	37	21	16	-	100
• Ces ensembles offrent un cadre urbain et architectural de qualité	32	9	23	68	29	39	-	100

Le jugement détaillé sur les grands ensembles d'habitation

Question : Lorsque vous pensez aux grands ensembles d'habitation qui existent dans certaines banlieues françaises des grandes villes, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

- Zones Urbaines Sensibles -

	TOTAL D'accord (%)	Tout à fait d'accord (%)	Plutôt d'accord (%)	TOTAL Pas d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)	Pas du tout d'accord (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Dans ces ensembles, la proportion d'inactifs (chômage) est trop importante	90	63	27	10	4	6	-	100
• Dans ces ensembles, la densité de population est trop importante	85	55	30	15	7	8	-	100
• Dans ces ensembles, les équipements publics, commerciaux ou de loisirs sont insuffisants	71	37	34	28	16	12	1	100
• Ces ensembles permettent à de nombreuses personnes de trouver un logement	59	23	36	41	19	22	-	100
• Ces ensembles empêchent la mixité sociale	55	31	24	45	19	26	-	100
• Ces ensembles offrent un cadre urbain et architectural de qualité	35	12	23	65	27	38	-	100

Les attentes quant au devenir des grands ensembles

Question : Selon vous, dans le contexte actuel du logement en France, est-il préférable aujourd'hui de ... ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Créer dans ces ensembles de nouveaux lieux de vie et d'activité ...	35	37
• Réhabiliter ces ensembles	34	30
• Détruire ces grands ensemble, quel qu'en soit le coût	31	33
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	100

Les raisons du souhait de réhabilitation

Question : Et pour quelle raison souhaitez-vous qu'on réhabilite ces grands ensembles ?

Base : Personnes souhaitant la réhabilitation des grands logements. France Entière : 271 personnes / ZUS : 122 personnes	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Parce que ces logements ont une valeur et que l'on manque de logements en France	72	72
• Parce que le coût de leur destruction serait trop important	24	23
- Ni l'une, ni l'autre (réponse non suggérée).....	3	2
- Les deux raisons (réponse non suggérée).....	1	3
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

Les facteurs responsables des problèmes dans les banlieues

Question : Pour chacun des éléments suivants, quels sont ceux qui ont, selon vous, la plus grande responsabilité dans les problèmes que connaissent les banlieues aujourd'hui ?

- Récapitulatif : En premier -

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• La forte proportion d'inactifs : chômage, déscolarisation	52	53
• Le manque de mixité sociale	14	16
• Les conditions de logement et l'habitat	13	13
• La forte proportion de personnes d'origine étrangère	13	11
• La présence et l'influence d'extrémistes religieux	7	7
- Ne se prononcent pas	1	-
TOTAL	100	100

Les facteurs responsables des problèmes dans les banlieues

Question : Pour chacun des éléments suivants, quels sont ceux qui ont, selon vous, la plus grande responsabilité dans les problèmes que connaissent les banlieues aujourd'hui ?

- France entière -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• La forte proportion d'inactifs : chômage, déscolarisation	52	78
• Le manque de mixité sociale	14	38
• Les conditions de logement et l'habitat	13	38
• La forte proportion de personnes d'origine étrangère	13	25
• La présence et l'influence d'extrémistes religieux	7	19
- Ne se prononcent pas	1	1
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les facteurs responsables des problèmes dans les banlieues

Question : Pour chacun des éléments suivants, quels sont ceux qui ont, selon vous, la plus grande responsabilité dans les problèmes que connaissent les banlieues aujourd'hui ?

- Zones Urbaines Sensibles -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• La forte proportion d'inactifs : chômage, déscolarisation	53	78
• Le manque de mixité sociale	16	42
• Les conditions de logement et l'habitat	13	36
• La forte proportion de personnes d'origine étrangère	11	24
• La présence et l'influence d'extrémistes religieux	7	18
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

- D -

Jugements et attentes concernant la politique du logement

Les mesures à privilégier pour améliorer la situation du logement en France

Question : Selon vous, parmi les mesures suivantes, laquelle doit-on privilégier pour améliorer la situation du logement en France ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Augmenter la construction de logements sociaux et les rendre accessibles à une plus large part de la population	24	20
• Favoriser l'accèsion à la propriété des particuliers : prêts gratuits, aides financières	23	21
• Lutter contre la hausse des prix de l'immobilier	22	21
• Réquisitionner les logements inoccupés	14	18
• Proposer des terrains à construire à des prix accessibles	11	12
• Etendre les formules de location vente ou leasing immobilier	5	5
• Accentuer la politique des centres d'hébergement d'urgence	1	3
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

Le jugement sur la construction des logements d'urgence

Question : Selon vous, aujourd'hui en France, la construction de logements d'urgence, c'est-à-dire des logements capables d'accueillir en urgence les personnes en situation de grande précarité, est-elle tout à fait essentielle, très importante, importante mais sans plus ou secondaire ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
Tout à fait essentielle / très importante	84	85
• Tout à fait essentielle	43	41
• Très importante	41	44
Importante mais sans plus / secondaire	16	15
• Importante mais sans plus	13	11
• Secondaire	3	4
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	100

La désignation des acteurs en charge des logements d'urgence

Question : Selon vous, parmi les acteurs suivants, lequel doit prioritairement prendre en charge les logements d'urgence ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• L'Etat	63	58
• Les départements ou les régions	15	15
• Les municipalités	11	13
• Les organismes de logement social HLM	7	9
• Les associations caritatives ou humanitaires	4	5
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

Le jugement sur l'efficacité du dispositif « la maison à 100 000 euros »

Question : Le gouvernement a mis en place un dispositif appelé « la maison à 100 000 euros » qui consiste en la possibilité d'accéder, en fonction de certains critères sociaux et dans les communes concernées, à un logement clé en mains coûtant au maximum 100 000 euros. Vous personnellement, diriez-vous que cette mesure est très efficace, assez efficace, peu efficace ou pas du tout efficace pour améliorer la situation du logement en France ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
TOTAL Efficace	54	53
• Très efficace	12	15
• Assez efficace	42	38
TOTAL Pas efficace	46	47
• Peu efficace	34	32
• Pas du tout efficace	12	15
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

L'intention d'achat d'une maison à 100 000 euros

Question : Vous personnellement, si vous en aviez la possibilité, seriez-vous prêt à acheter une maison à 100 000 euros ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
TOTAL Oui	51	51
• Oui, tout à fait	22	29
• Oui, plutôt	29	22
TOTAL Non	49	49
• Non, plutôt pas	14	13
• Non, pas du tout	35	36
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

L'habitat préféré pour 100 000 euros

Question : Parmi les différentes possibilités suivantes, quelle est celle que vous préférez ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Une maison de 100 m ² à 100 000 euros à l'écart de la ville	54	47
• Un appartement ou une maison de 75 m ² à 100 000 euros dans une ville de taille moyenne	35	39
• Un appartement de 50 m ² à 100 000 euros dans le centre d'une grande ville	11	13
- Ne se prononcent pas	-	1
TOTAL.....	100	100

Les priorités désignées pour les aménagements futurs des banlieues

Question : Concernant les banlieues et leurs aménagements futurs, parmi les options suivantes, quelles sont celles qui vous semblent prioritaires ?

- Récapitulatif : En premier -

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Favoriser le cadre de vie et l'environnement	25	24
• Favoriser la création de lieux publics plus accueillants	21	17
• Veiller à une juste répartition entre entreprises, commerces et logements	18	20
• Assurer le confort des habitations de banlieue	15	17
• Favoriser les facilités de déplacement par transports collectifs	11	10
• Développer les modes de transports entre les banlieues et les centres-villes	10	12
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

Les priorités désignées pour les aménagements futurs des banlieues

Question : Concernant les banlieues et leurs aménagements futurs, parmi les options suivantes, quelles sont celles qui vous semblent prioritaires ?

- France entière -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Favoriser le cadre de vie et l'environnement	25	45
• Favoriser la création de lieux publics plus accueillants	21	44
• Veiller à une juste répartition entre entreprises, commerces et logements	18	32
• Assurer le confort des habitations de banlieue	15	30
• Favoriser les facilités de déplacement par transports collectifs	11	26
• Développer les modes de transports entre les banlieues et les centres-villes	10	23
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les priorités désignées pour les aménagements futurs des banlieues

Question : Concernant les banlieues et leurs aménagements futurs, parmi les options suivantes, quelles sont celles qui vous semblent prioritaires ?

- Zones Urbaines Sensibles -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Favoriser le cadre de vie et l'environnement	24	46
• Veiller à une juste répartition entre entreprises, commerces et logements	20	32
• Assurer le confort des habitations de banlieue	17	35
• Favoriser la création de lieux publics plus accueillants	17	34
• Développer les modes de transports entre les banlieues et les centres-villes	12	29
• Favoriser les facilités de déplacement par transports collectifs	10	24
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Le souhait d'être consulté sur les aménagements futurs des banlieues

Question : Souhaiteriez-vous être consulté au sujet des banlieues et de leurs aménagements futurs ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Oui	38	46
• Non	62	54
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	100

Le mode de consultation et d'information plébiscité pour les aménagement futurs des banlieues

Question : Et de quelle manière souhaiteriez-vous être consultés ou informés ?

Base : Personnes souhaitant être consultées. France Entière : 308 personnes / ZUS : 188 personnes	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Par des réunions organisées dans votre quartier	30	31
• Par un débat public	29	26
• Par un sondage d'opinion	29	29
• Par des panneaux d'information	12	13
- Ne se prononcent pas	-	1
TOTAL	100	100

Les objectifs prioritaires pour les aménagements futurs des banlieues

Question : Toujours concernant les aménagements futurs des banlieues, parmi les objectifs suivants, lesquels vous semblent prioritaires ?

- Récapitulatif : En premier -

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Favoriser les échanges humains, commerciaux et professionnels entre la ville et la banlieue	36	37
• Créer les conditions du développement économique des banlieues	30	25
• Veiller à assurer la mixité sociale dans les quartiers	26	30
• Renforcer l'identité des banlieues	8	8
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

Les objectifs prioritaires pour les aménagements futurs des banlieues

Question : Toujours concernant les aménagements futurs des banlieues, parmi les objectifs suivants, lesquels vous semblent prioritaires ?

- France entière -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Favoriser les échanges humains, commerciaux et professionnels entre la ville et la banlieue	36	69
• Créer les conditions du développement économique des banlieues	30	57
• Veiller à assurer la mixité sociale dans les quartiers	26	53
• Renforcer l'identité des banlieues	8	20
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les objectifs prioritaires pour les aménagements futurs des banlieues

Question : Toujours concernant les aménagements futurs des banlieues, parmi les objectifs suivants, lesquels vous semblent prioritaires ?

- Zones Urbaines Sensibles -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Favoriser les échanges humains, commerciaux et professionnels entre la ville et la banlieue	37	70
• Veiller à assurer la mixité sociale dans les quartiers	30	57
• Créer les conditions du développement économique des banlieues	25	51
• Renforcer l'identité des banlieues	8	20
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

La fréquentation d'une ville nouvelle

Question : Vous savez que depuis 1965, des villes nouvelles ont été créées afin d'absorber une part significative de la croissance démographique des grandes métropoles. Au total 9 villes nouvelles ont été créées, 4 en province et 5 en région parisienne. Vous personnellement, vous êtes-vous déjà rendu dans une ville nouvelle ?

	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
• Oui, au moins une fois	40	36
• Non, jamais	58	64
- Habite une ville nouvelle (réponse non suggérée)	1	-
- Ne se prononcent pas	1	-
TOTAL	100	100

Le jugement sur les villes nouvelles

Question : Diriez-vous que vous avez une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion des villes nouvelles ?

Base : Personnes s'étant déjà rendues ou habitant dans une ville nouvelle. France entière : 326 personnes / ZUS : 144 personnes	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
TOTAL Bonne	62	63
• Très bonne	8	12
• Plutôt bonne	54	51
TOTAL Mauvaise	38	37
• Plutôt mauvaise	28	26
• Très mauvaise	10	11
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100

Le jugement sur la construction de villes nouvelles supplémentaires en France

Question : Vous personnellement, êtes-vous favorable ou opposé à la construction de villes nouvelles supplémentaires en France ?

Base : Personnes s'étant déjà rendues ou habitant dans une ville nouvelle. France entière : 326 personnes / ZUS : 144 personnes	France entière (%)	Habitants des ZUS (%)
TOTAL Favorable	58	67
• Tout à fait favorable	15	20
• Plutôt favorable	43	47
TOTAL Opposé	42	33
• Plutôt opposé	30	22
• Tout à fait opposé	12	11
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	100