



*Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise*

Éléments d'analyse sur l'image de Total



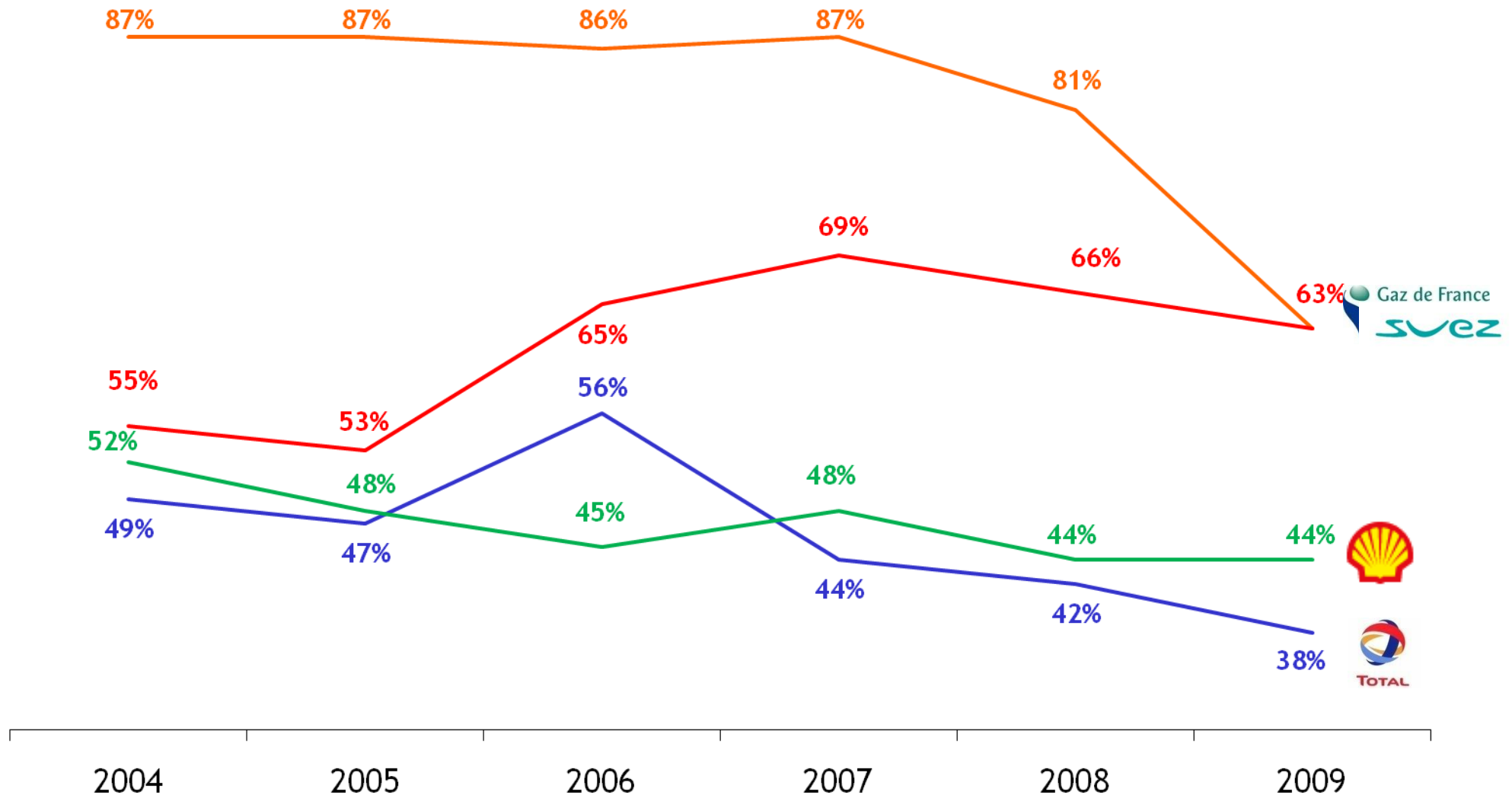
Octobre 2009

Les données sont issues :

- de l'Observatoire du Développement Durable : enquête en souscription conduite par téléphone auprès d'un échantillon de 2 000 personnes représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.
- de la banque de données institutionnelle Corpo Brands avec plus de 130 marques et 30 secteurs d'activité testés dans le cadre de l'Observatoire du Développement Durable depuis 2002.
- d'une enquête ad hoc réalisée on line du 1^{er} au 5 octobre 2009 auprès d'un échantillon national représentatif de 1000 personnes.

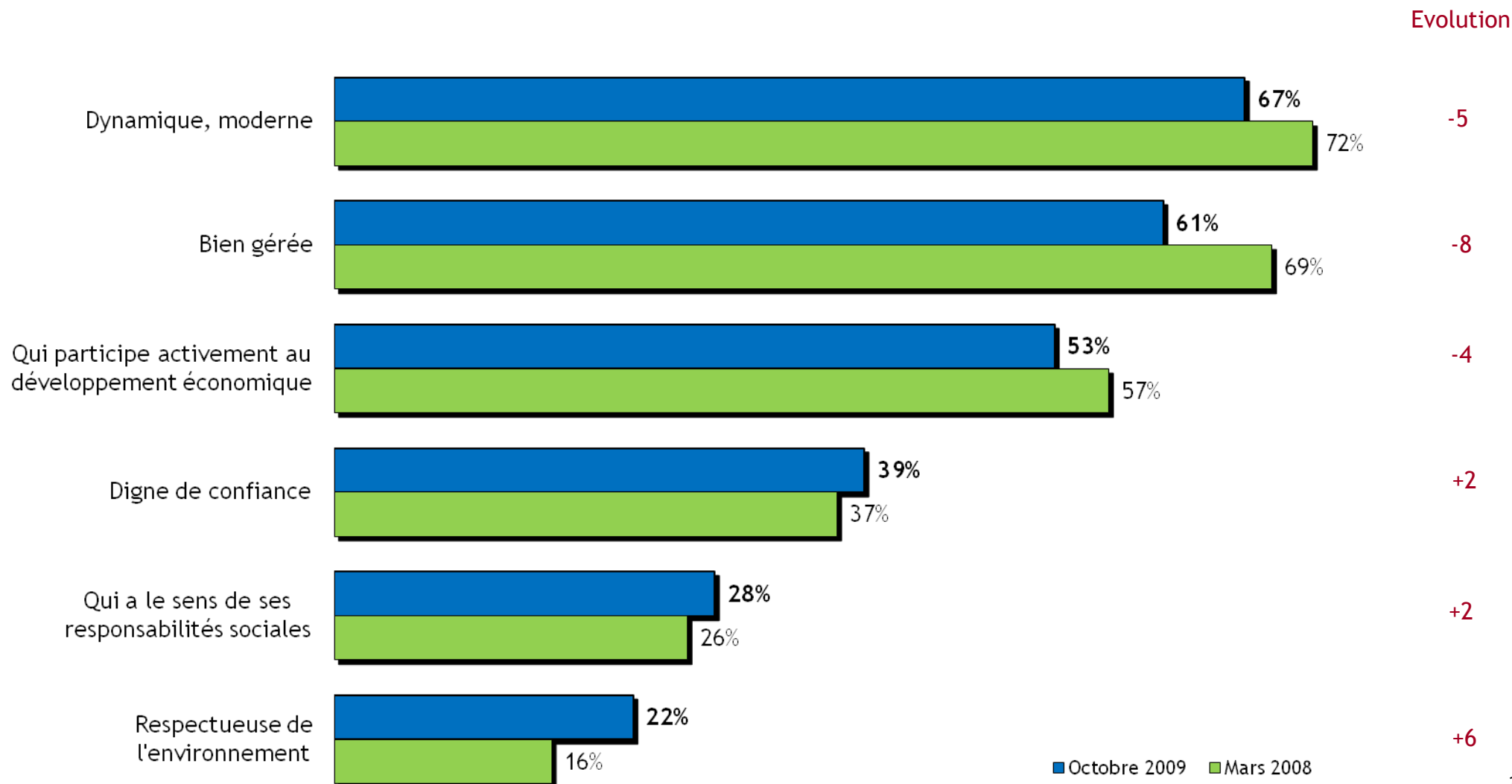
Évolution comparée de l'image des entreprises de l'énergie auprès du grand public sur la période 2004/2009.

Question : Pour chacune des entreprises suivantes, dites-moi si vous en avez une très bonne opinion, une assez bonne opinion, une assez mauvaise opinion ou une très mauvaise opinion ?



Total : une érosion sur les dimensions économiques de son image

Question : Je vais vous citer différentes phrases à propos de Total. Pour chacune d'elles vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas d'accord du tout. Total est une entreprise ...



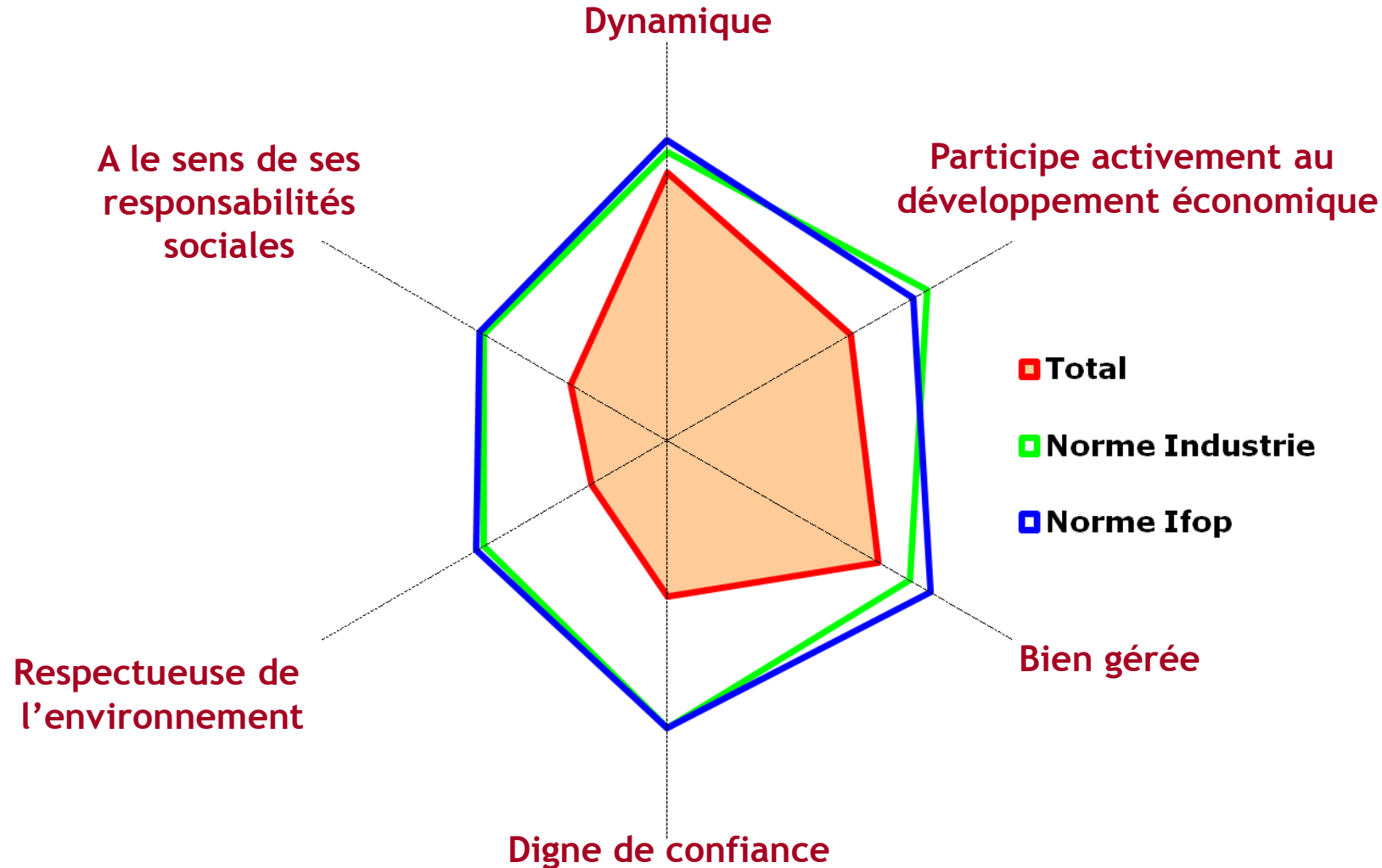
La structure d'image de Total : un retard particulièrement marqué sur les dimensions RSE

Question : Je vais vous citer différentes phrases à propos de Total. Pour chacune d'elle vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas d'accord du tout. Total est une entreprise ...



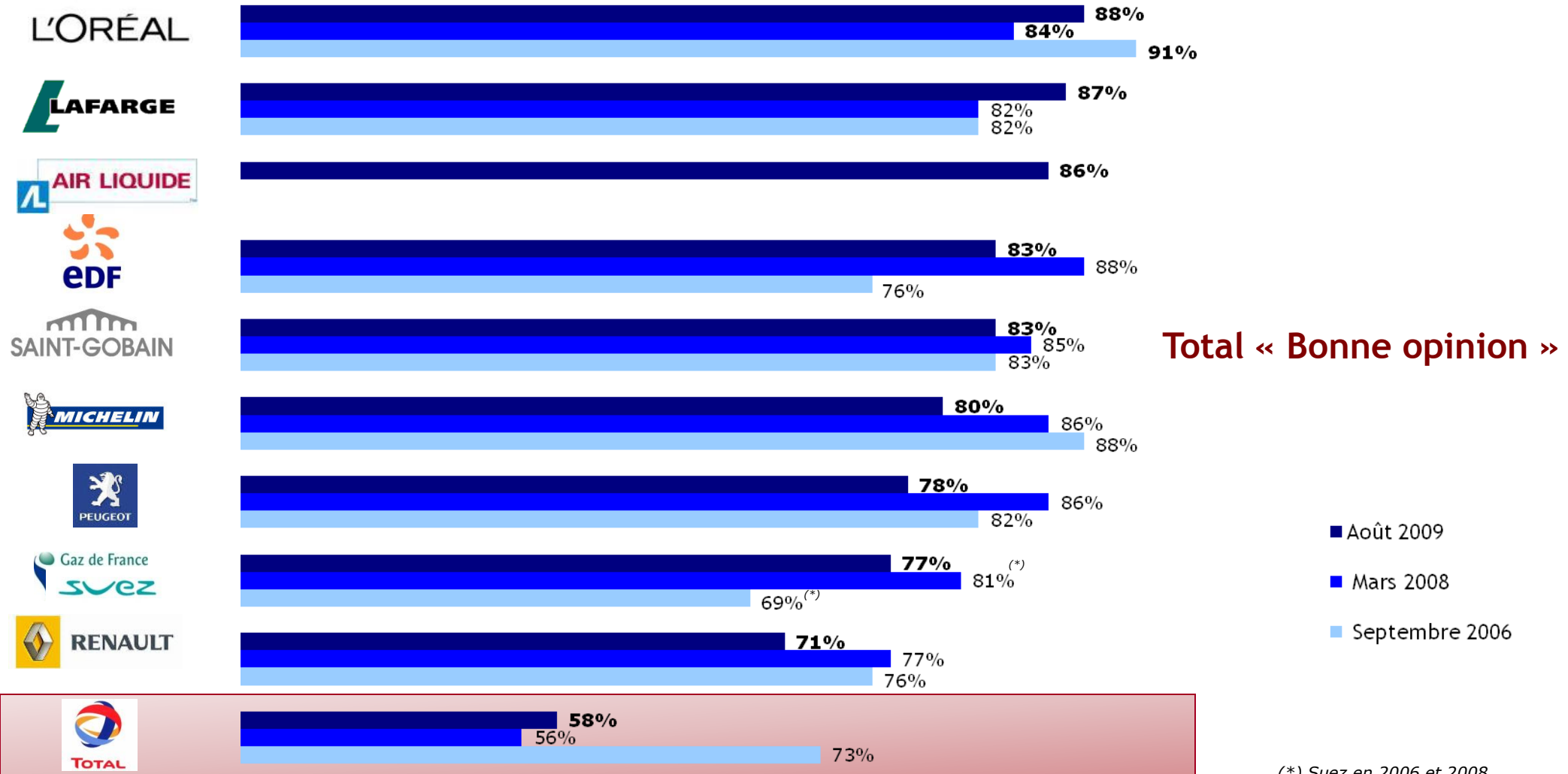
Corpo Brands 130

Issus de la banque de données Ifop de 130 marques Corporate



L'opinion des actionnaires individuels sur différentes entreprises du CAC40 : Total est également très en retard auprès de cette cible plus sensibilisée à l'actualité économique et boursière

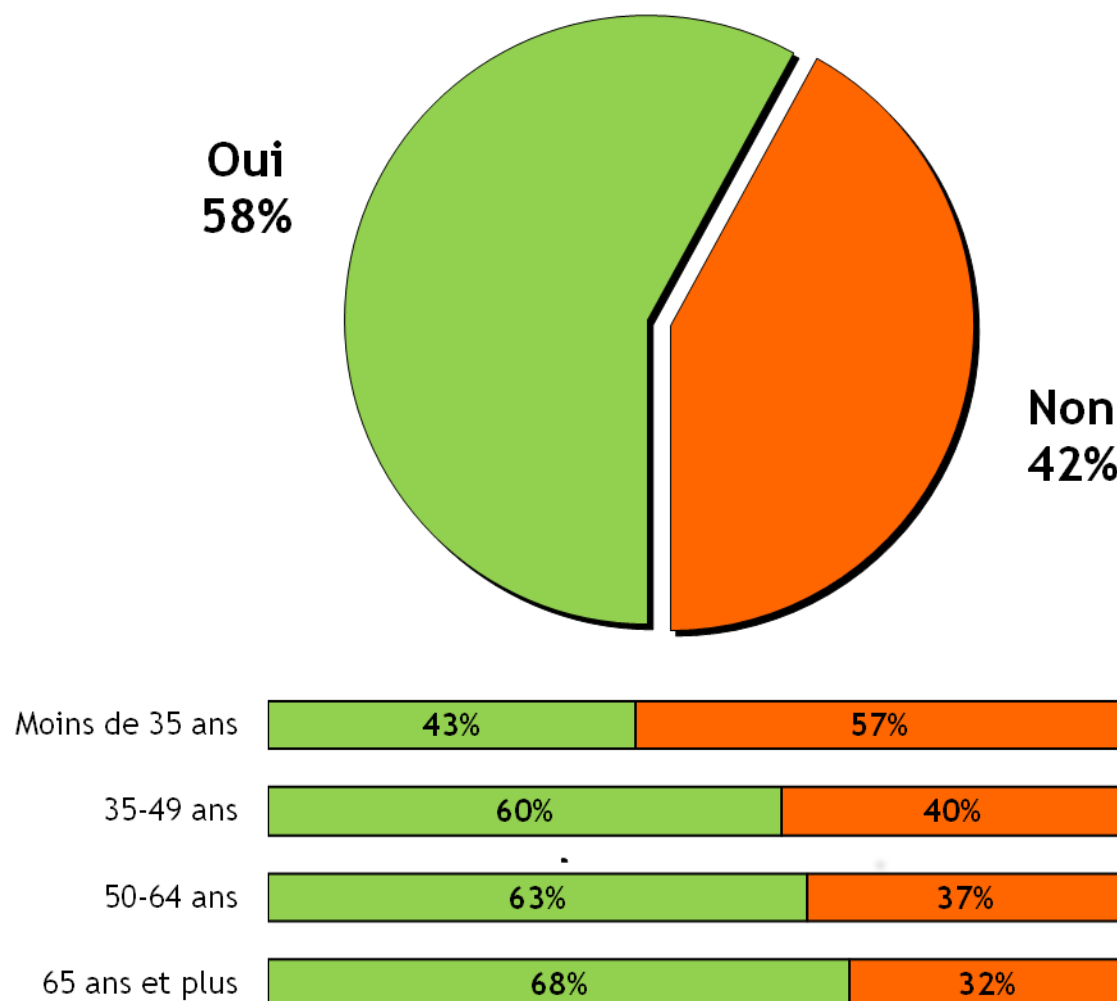
Question : Pour chacune des entreprises suivantes du CAC 40, dites-moi si vous en avez une très bonne opinion, une assez bonne opinion, une assez mauvaise opinion ou une très mauvaise opinion ?



(*) Suez en 2006 et 2008

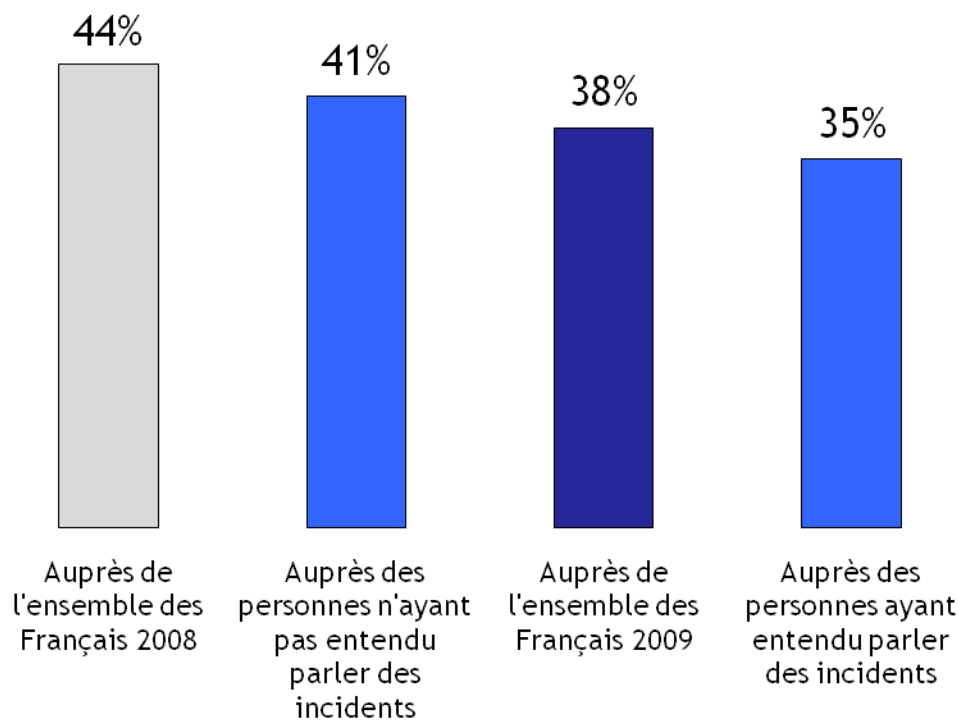
Une large majorité de Français (notamment les plus âgés) a entendu parler des incidents survenus ces derniers mois.

Question : Plusieurs accidents graves se sont produits ces derniers mois sur des sites industriels du Groupe Total. En avez-vous entendu parler ?



Un impact non négligeable des accidents survenus ces derniers mois sur l'image globale du Groupe

Bonne opinion de Total



Les traits d'image de Total

