

JF/AM N° 1-18072

Contacts IFOP : Jérôme Fourquet / Adeline Merceron

Tél : 01 45 84 14 44



*pour*



**Les Français et l'organisation d'un référendum  
sur l'avenir de la Poste**

Résultats détaillés  
Le 2 octobre 2009

## Sommaire

<b>- 1 - La méthodologie.....</b>	<b>1</b>
<b>- 2 - Les principaux enseignements.....</b>	<b>3</b>
<b>- 3 - Les résultats de l'étude.....</b>	<b>5</b>
Le souhait de référendum sur l'avenir de la Poste.....	6
<b>ANNEXE .....</b>	<b>8</b>
<b>Rappel de l'enquête Les Français et l'ouverture du capital de La Poste.....</b>	<b>9</b>
Les effets de l'ouverture du capital de La Poste dans différents domaines.....	10
L'adhésion à l'ouverture du capital de La Poste .....	15

**- 1 -**

## **La méthodologie**

## Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	<b>Sud-Ouest Dimanche</b>
Echantillon	Echantillon de <b>1004</b> personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.  La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 1 <sup>er</sup> au 2 octobre 2009

**- 2 -**

## **Les principaux enseignements**

A l'heure où le Parlement s'apprête à voter le projet de loi relatif au changement de statut de la Poste, le Comité contre la privatisation de la Poste a lancé une grande opération largement médiatisée dans toute la France : « une votation citoyenne ». Sans valeur juridique, cette consultation s'achèvera samedi, les résultats seront annoncés lundi 5 octobre en fin de matinée. Dans une question posée par l'Ifop pour le quotidien Sud-Ouest Dimanche, une large majorité de Français exprime son souhait de voir le gouvernement organiser un référendum sur ce changement de statut et l'avenir de La Poste (59%). Cette tendance se vérifie dans l'ensemble des segments sociodémographiques de la population.

Le clivage politique s'avère néanmoins particulièrement prononcé sur cet enjeu : sept sympathisants de gauche sur dix appellent de leurs vœux un tel référendum (77% parmi les sympathisants du PC et du Parti de Gauche).

Relevons qu'une part non négligeable des proches du parti présidentiel (41%) exprime la même opinion.

**- 3 -**

## **Les résultats de l'étude**

## Le souhait de référendum sur l'avenir de la Poste

Question : Souhaitez-vous que le gouvernement organise un référendum sur le changement de statut et l'avenir de La Poste ?

	<b>Ensemble (%)</b>	Sympathisants de gauche (%)	Sympathisants de droite (%)
• Oui .....	<b>59</b>	70	43
• Non .....	<b>41</b>	30	56
- Ne se prononcent pas .....	-	-	1
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>	100	100



## Le souhait de référendum sur l'avenir de la Poste

	Oui	Non	Nsp
	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Homme .....	59	41	-
Femme .....	58	41	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	49	51	-
25 à 34 ans .....	54	46	-
<b>35 ans et plus</b>	<b>61</b>	<b>38</b>	<b>1</b>
35 à 49 ans .....	61	39	-
50 à 64 ans .....	63	36	1
65 ans et plus .....	61	39	-
<b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>			
Artisan ou commerçant .....	26	74	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	59	41	-
Profession intermédiaire .....	62	38	-
Employé .....	60	39	1
Ouvrier .....	61	39	-
Retraité .....	60	40	-
Autre inactif (*) .....	58	39	3
<b>REGION</b>			
Région parisienne .....	59	40	1
Nord est .....	62	37	1
Nord ouest .....	57	43	-
Sud ouest .....	62	38	-
Sud est .....	54	45	1
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>			
Communes rurales .....	57	43	-
Communes urbaines de province .....	59	40	1
Agglomération parisienne .....	58	41	1
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>			
<b>Gauche</b>	<b>70</b>	<b>30</b>	<b>-</b>
LO / NPA .....	72	27	1
PC / Parti de Gauche .....	77	23	-
Parti Socialiste .....	66	34	-
Les Verts .....	69	31	-
<b>Mouvement Démocrate - Modem</b>	<b>57</b>	<b>43</b>	<b>-</b>
<b>Droite</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>1</b>
UMP .....	41	58	1
Front National (*) .....	53	47	-
<b>Sans sympathie partisane</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>1</b>

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# ANNEXE

## **Rappel de l'enquête**

### **Les Français et l'ouverture du capital de La Poste**

L'Ifop a réalisé les 18 et 19 septembre 2008, une enquête pour Sud-Ouest Dimanche auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

#### **Les principaux enseignements étaient les suivants :**

La majorité des Français (56%) se déclare opposée à l'ouverture du capital de La Poste, ce qui démontre un fort attachement de la population à cette entreprise et à son statut public, puisqu'en octobre 2005, l'ouverture du capital d'EDF ne suscitait que 46 % d'opposition.

Sans surprise, les salariés du secteur public sont plus défavorable à l'ouverture du capital de La Poste (68%) que les employés du secteur privé (54%), et les sympathisants de gauche (65%) davantage que ceux du Modem (53%) ou de la droite (43%). A l'UMP, une majorité de 65% approuverait cette ouverture de capital. Plus étonnant, le changement de statut ne suscite pas plus de rejet chez les habitants des communes rurales (57%), pourtant souvent présentées comme craignant de perdre leur bureau de poste local. Au contraire, ce sont les habitants de l'agglomération parisienne qui se révèlent les plus opposés à l'ouverture du capital de La Poste (64 %).

L'opposition des Français s'explique par le fait qu'ils considèrent que cette ouverture du capital aura des effets négatifs sur le service assuré par La Poste. Ainsi 56% évoquent des effets négatifs sur les tarifs et 53% concernant l'égal accès aux services postaux de tous sur tout le territoire. Ces craintes sont plus fortes que celles suscitées par l'ouverture du capital d'EDF en octobre 2005, surtout concernant la continuité du service sur tout le territoire.

Si le changement de statut laisse craindre une hausse des tarifs et une moindre couverture postale, les Français n'anticipent pas en contrepartie une amélioration des délais d'acheminement du courrier : 42 % des personnes interrogées estiment que le changement de statut de l'entreprise n'aura aucune influence sur ce point et seuls 22% penchent pour des effets positifs.

## Les effets de l'ouverture du capital de La Poste dans différents domaines

**Question :** Vous savez qu'il est envisagé de transformer le statut de La Poste en société anonyme et d'ouvrir une partie de son capital à des investisseurs privés et publics dans les prochaines années. Selon vous, cette ouverture du capital aura-t-elle des effets positifs, des effets négatifs ou aucun effet sur ... ?

### - Récapitulatif : Des effets négatifs -

	<b>Ensemble des Français</b>	Comparatif <sup>1</sup> avec l'ouverture du capital d'EDF, ensemble des Français, octobre 2005
	(%)	(%)
• Les tarifs de La Poste .....	<b>56</b>	41
• L'égal accès aux services de La Poste de tous les usagers sur tout le territoire .....	<b>53</b>	28
• Les délais d'acheminement du courrier .....	<b>35</b>	NP

NP : item non posé.

<sup>1</sup> Sondage Ifop pour Dimanche Ouest France réalisé du 27 au 28 octobre 2005 auprès d'un échantillon national représentatif de 959 personnes. Les items testés étaient : « L'égal accès à l'électricité de tous les consommateurs sur tout le territoire » et « votre facture d'électricité ».

## Les effets de l'ouverture du capital de La Poste dans différents domaines

Question : Vous savez qu'il est envisagé de transformer le statut de La Poste en société anonyme et d'ouvrir une partie de son capital à des investisseurs privés et publics dans les prochaines années. Selon vous, cette ouverture du capital aura-t-elle des effets positifs, des effets négatifs ou aucun effet sur ... ?

	Des effets positifs (%)	Des effets négatifs (%)	Aucun effet (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Les tarifs de La Poste .....	23	56	21	-	100
• L'égal accès aux services de La Poste de tous les usagers sur tout le territoire .....	23	53	23	1	100
• Les délais d'acheminement du courrier .....	22	35	43	-	100

## Les effets de l'ouverture du capital de La Poste dans différents domaines

### Les tarifs de La Poste

	Des effets positifs	Des effets négatifs	Aucun effet	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>23</b>	<b>56</b>	<b>21</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	21	59	20	-
Femme .....	23	54	22	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>23</b>	<b>54</b>	<b>23</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	28	47	24	1
25 à 34 ans .....	20	59	21	-
<b>35 ans et plus</b>	<b>22</b>	<b>57</b>	<b>21</b>	<b>-</b>
35 à 49 ans .....	23	56	21	-
50 à 64 ans .....	23	58	18	1
65 ans et plus .....	21	55	23	1
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Artisan ou commerçant .....	32	41	25	2
Profession libérale, cadre supérieur .....	25	58	17	-
Profession intermédiaire .....	21	60	19	-
Employé .....	22	54	24	-
Ouvrier .....	21	62	16	1
Retraité .....	21	55	23	1
Autre inactif (*) .....	20	38	42	-
<b>STATUT DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Salarié du secteur privé .....	20	57	22	1
Salarié du secteur public .....	25	60	15	-
Indépendant sans salarié / employeur .....	34	44	21	1
<b>REGION</b>				
Région parisienne .....	20	62	17	1
Nord est .....	23	51	25	1
Nord ouest .....	26	54	20	-
Sud ouest .....	19	57	23	1
Sud est .....	22	58	20	-
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	22	54	24	-
Communes urbaines de province .....	24	55	21	-
Agglomération parisienne .....	19	62	18	1
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>				
<b>Gauche</b>	<b>17</b>	<b>62</b>	<b>21</b>	<b>-</b>
Extrême Gauche / PC .....	8	67	25	-
Parti Socialiste .....	18	62	20	-
Les Verts .....	19	58	23	-
<b>Mouvement Démocrate - Modem</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>20</b>	<b>-</b>
<b>Droite</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>20</b>	<b>-</b>
UMP .....	31	46	23	-
<b>Sans sympathie partisane</b>	<b>14</b>	<b>59</b>	<b>24</b>	<b>3</b>

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**Les effets de l'ouverture du capital de La Poste dans différents domaines**  
**L'égal accès aux services de La Poste de tous les usagers sur tout le territoire**

	Des effets positifs	Des effets négatifs	Aucun effet	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	19	58	21	2
Femme .....	26	49	24	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>22</b>	<b>50</b>	<b>27</b>	<b>1</b>
18 à 24 ans .....	33	38	28	1
25 à 34 ans .....	14	58	27	1
<b>35 ans et plus</b>	<b>23</b>	<b>55</b>	<b>21</b>	<b>1</b>
35 à 49 ans .....	19	57	24	-
50 à 64 ans .....	24	60	15	1
65 ans et plus .....	27	47	23	3
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Artisan ou commerçant .....	38	30	32	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	18	55	26	1
Profession intermédiaire .....	20	64	16	-
Employé .....	20	57	23	-
Ouvrier .....	24	51	25	-
Retraité .....	24	53	21	2
Autre inactif (*) .....	22	46	24	8
<b>STATUT DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Salarié du secteur privé .....	20	54	25	1
Salarié du secteur public .....	21	59	20	-
Indépendant sans salarié / employeur .....	37	39	24	-
<b>REGION</b>				
Région parisienne .....	21	57	20	2
Nord est .....	24	49	25	2
Nord ouest .....	25	57	18	-
Sud ouest .....	20	48	30	2
Sud est .....	22	54	23	1
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	21	54	24	1
Communes urbaines de province .....	25	52	22	1
Agglomération parisienne .....	20	57	21	2
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>				
<b>Gauche</b>	<b>18</b>	<b>58</b>	<b>23</b>	<b>1</b>
Extrême Gauche / PC .....	18	62	18	2
Parti Socialiste .....	16	62	21	1
Les Verts .....	24	46	29	1
<b>Mouvement Démocrate - Modem</b>	<b>18</b>	<b>60</b>	<b>18</b>	<b>4</b>
<b>Droite</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>-</b>
UMP .....	30	43	27	-
<b>Sans sympathie partisane</b>	<b>17</b>	<b>58</b>	<b>22</b>	<b>3</b>

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les effets de l'ouverture du capital de La Poste dans différents domaines

### Les délais d'acheminement du courrier

	Des effets positifs	Des effets négatifs	Aucun effet	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	20	36	44	-
Femme .....	24	34	41	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>				
18 à 24 ans .....	27	29	44	-
25 à 34 ans .....	23	38	39	-
<b>35 ans et plus</b>				
35 à 49 ans .....	20	30	50	-
50 à 64 ans .....	23	37	39	1
65 ans et plus .....	21	41	37	1
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Artisan ou commerçant .....	45	17	38	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	28	31	40	1
Profession intermédiaire .....	20	35	45	-
Employé .....	11	38	50	1
Ouvrier .....	21	32	47	-
Retraité .....	22	40	38	-
Autre inactif (*) .....	11	34	52	3
<b>STATUT DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Salarié du secteur privé .....	21	29	49	1
Salarié du secteur public .....	20	39	41	-
Indépendant sans salarié / employeur .....	42	27	31	-
<b>REGION</b>				
Région parisienne .....	19	35	46	-
Nord est .....	25	32	43	-
Nord ouest .....	25	37	38	-
Sud ouest .....	24	34	42	-
Sud est .....	19	36	43	2
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	22	33	44	1
Communes urbaines de province .....	23	37	40	-
Agglomération parisienne .....	20	34	46	-
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>				
<b>Gauche</b>				
Extrême Gauche / PC .....	15	41	44	-
Parti Socialiste .....	15	55	28	2
Les Verts .....	12	38	50	-
Les Verts .....	21	38	41	-
<b>Mouvement Démocrate - Modem</b>				
	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>27</b>	<b>-</b>
<b>Droite</b>				
UMP .....	31	24	45	-
UMP .....	34	23	43	-
<b>Sans sympathie partisane</b>				
	<b>15</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>2</b>

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## L'adhésion à l'ouverture du capital de La Poste

**Question :** Vous personnellement, êtes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à l'ouverture du capital de La Poste ?

	Comparatif <sup>2</sup> avec l'ouverture du capital d'EDF, ensemble des Français, octobre 2005 (%)	<b>Ensemble des Français</b>  (%)
<b>TOTAL Favorable</b> .....	<b>51</b>	<b>43</b>
• Tout à fait favorable .....	14	7
• Plutôt favorable .....	37	36
<b>TOTAL Opposé</b> .....	<b>46</b>	<b>56</b>
• Plutôt opposé .....	26	34
• Tout à fait opposé .....	20	22
- Ne se prononcent pas .....	3	1
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>2</sup> Sondage Ifop pour Dimanche Ouest France réalisé du 27 au 28 octobre 2005 auprès d'un échantillon national représentatif de 959 personnes. Les items testés étaient : « L'égal accès à l'électricité de tous les consommateurs sur tout le territoire » et « votre facture d'électricité ».

## L'adhésion à l'ouverture du capital de La Poste

	TOTAL Favorable	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	TOTAL Opposé	Plutôt opposé	Tout à fait opposé	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>43</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>56</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	43	9	34	57	31	26	-
Femme .....	44	5	39	54	36	18	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>47</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>53</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	53	6	47	47	40	7	-
25 à 34 ans .....	43	4	39	56	31	25	1
<b>35 ans et plus</b>	<b>42</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>57</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>1</b>
35 à 49 ans .....	42	7	35	58	38	20	-
50 à 64 ans .....	42	8	34	58	27	31	-
65 ans et plus .....	43	9	34	54	34	20	3
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>							
Artisan ou commerçant .....	66	13	53	34	31	3	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	47	7	40	52	30	22	1
Profession intermédiaire .....	38	6	32	62	30	32	-
Employé .....	35	8	27	65	47	18	-
Ouvrier .....	43	3	40	56	41	15	1
Retraité .....	42	8	34	56	32	24	2
Autre inactif (*) .....	59	7	52	41	18	23	-
<b>STATUT DU CHEF DE FAMILLE</b>							
Salarié du secteur privé .....	46	6	40	54	34	20	-
Salarié du secteur public .....	32	4	28	68	46	22	-
Indépendant sans salarié / employeur .....	65	13	52	35	16	19	-
<b>REGION</b>							
Région parisienne .....	38	6	32	61	35	26	1
Nord est .....	44	8	36	55	38	17	1
Nord ouest .....	42	7	35	57	33	24	1
Sud ouest .....	47	7	40	51	25	26	2
Sud est .....	46	5	41	54	34	20	-
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>							
Communes rurales .....	42	7	35	57	35	22	1
Communes urbaines de province .....	46	7	39	53	32	21	1
Agglomération parisienne .....	35	7	28	64	37	27	1
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>							
<b>Gauche</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>65</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>-</b>
Extrême Gauche / PC .....	25	10	15	75	21	54	-
Parti Socialiste .....	32	6	26	67	36	31	1
Les Verts .....	44	4	40	56	34	22	-
<b>Mouvement Démocrate - Modem</b>	<b>47</b>	<b>7</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
<b>Droite</b>	<b>57</b>	<b>10</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>-</b>
UMP .....	65	13	52	35	20	15	-
<b>Sans sympathie partisane</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>60</b>	<b>43</b>	<b>17</b>	<b>4</b>

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs