



*Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise*

Norme de climat interne 2009

Octobre 2009



Note Méthodologique

Echantillon : Echantillon de **1002** personnes, représentatif des salariés français en activité.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, région, secteur d'activité) après stratification par taille d'établissement et nature de l'employeur

Mode de recueil : Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne (*CAWI - Computer Assisted Web Interviewing*).

Dates de terrain : Du 23 au 28 septembre 2009.

Rappel Méthodologie des précédentes vagues d'enquête :

Norme 2003 : Etude réalisée en face-à-face au domicile des personnes interrogées auprès de 831 salariés, issus d'un échantillon de 1784 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, du 30/01/2003 au 05/02/2003.

Norme 2004 : Etude réalisée en face-à-face au domicile des personnes interrogées auprès de 871 salariés, issus d'un échantillon de 2184 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, du 26/02/2004 au 02/03/2004.

Norme 2005 : Etude réalisée par téléphone auprès de 737 salariés, issus d'un échantillon de 1743 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, du 15/06/2005 au 23/06/2005.

Norme 2006 : Etude réalisée en face-à-face auprès de 757 salariés, issus d'un échantillon de 1841 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, en octobre 2006.

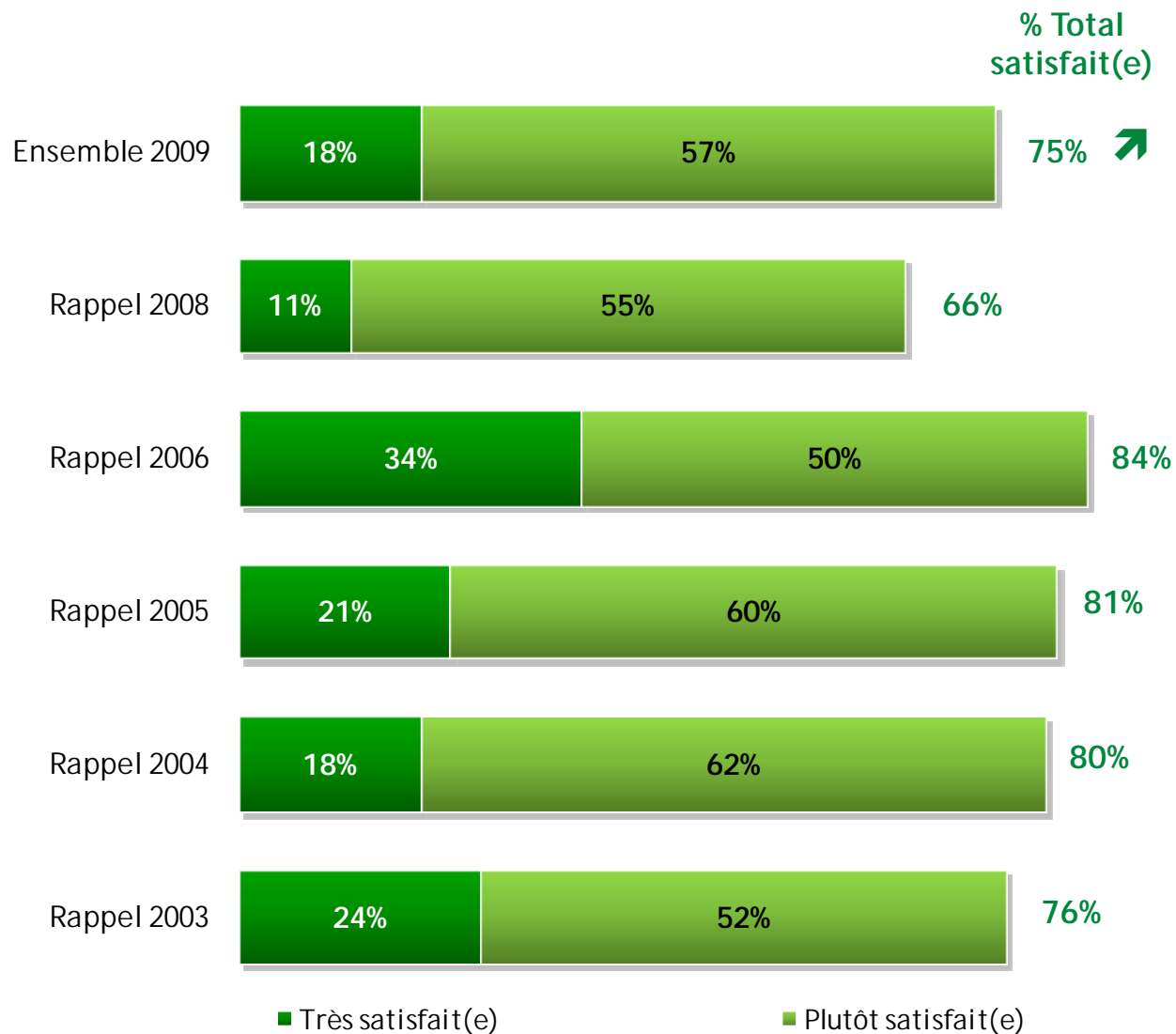
Norme 2008 : Etude réalisée en ligne auprès de 821 salariés, issus d'un échantillon de 1510 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, du 02/09/2008 au 21/10/2008.

A | L'évaluation de sa situation professionnelle



Dans un contexte de crise et de hausse du chômage, une satisfaction globale qui progresse sans pour autant retrouver son niveau de 2006

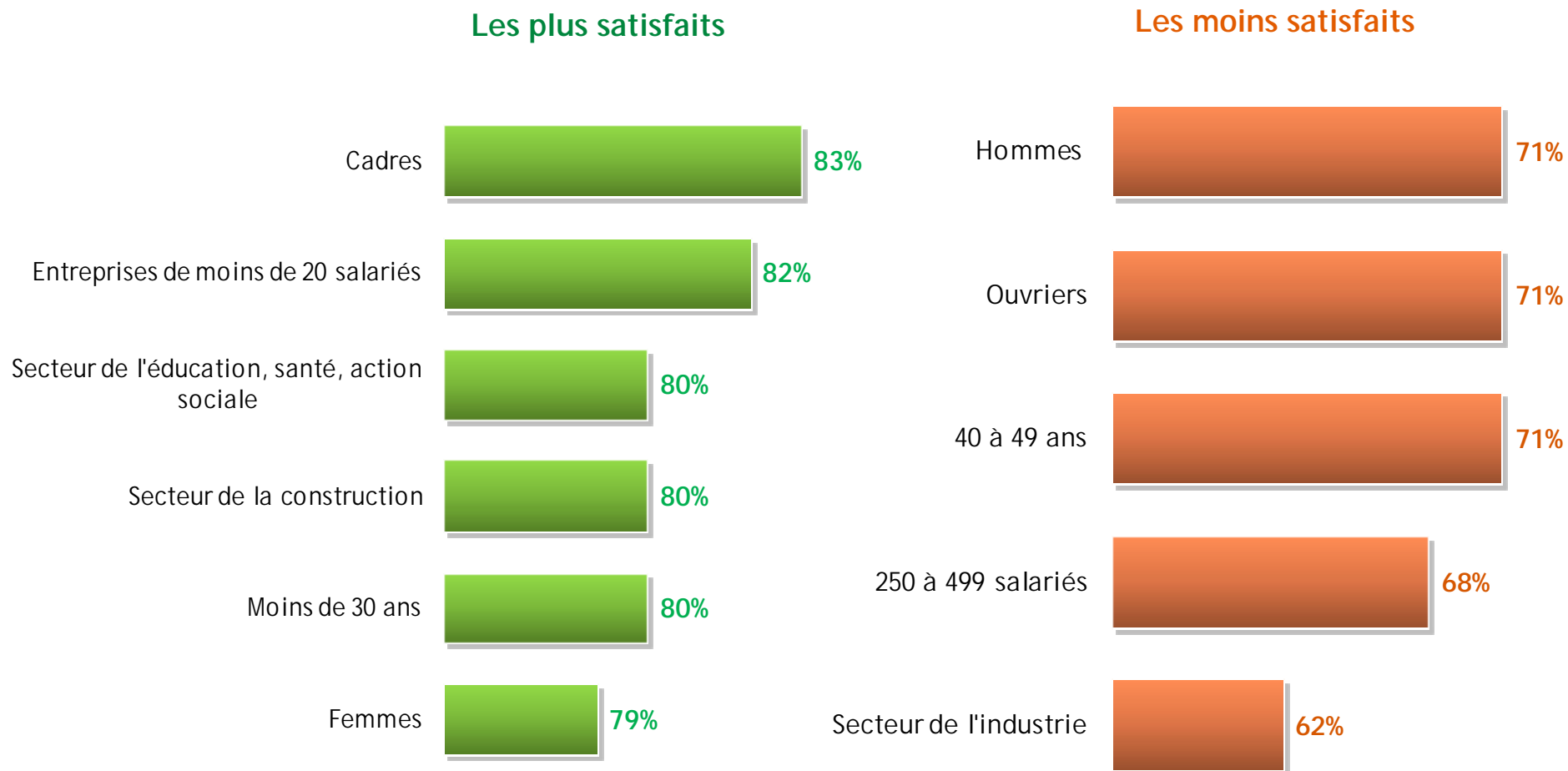
Question : Globalement, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de votre situation professionnelle actuelle ?





Une satisfaction globale qui varie fortement selon le profil des salariés, le secteur industriel apparaissant très déprimé

Question : Globalement, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de votre situation professionnelle actuelle ?

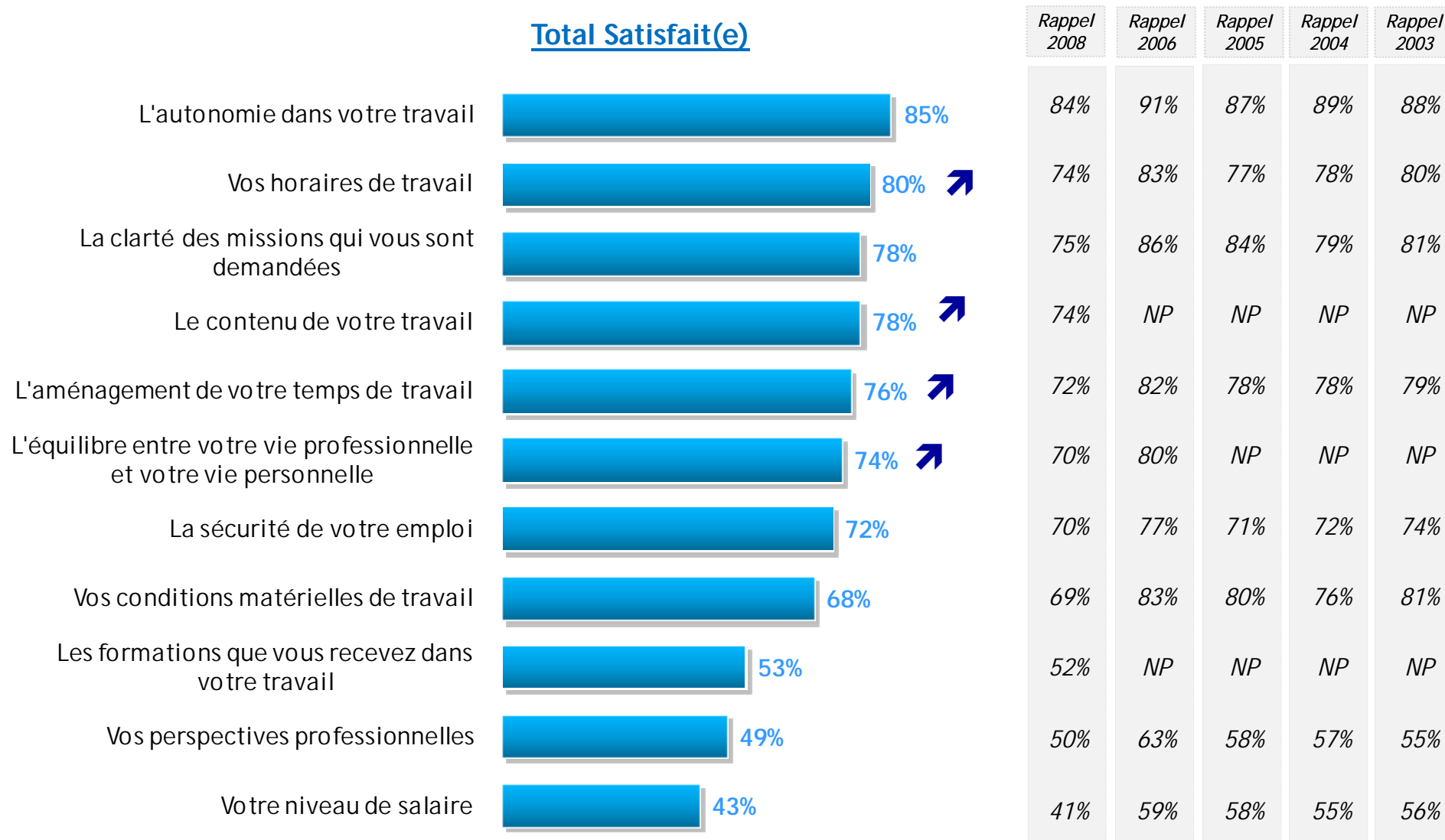


Ensemble des salariés : 75%



Une tension persistante sur les rémunérations mais des salariés qui se montrent plus satisfaits qu'auparavant du contenu et de l'organisation de leur temps de travail...

Question : Je vais vous citer un certain nombre d'aspects de la vie professionnelle. Pour chacun d'entre eux, diriez-vous que vous en êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) ?

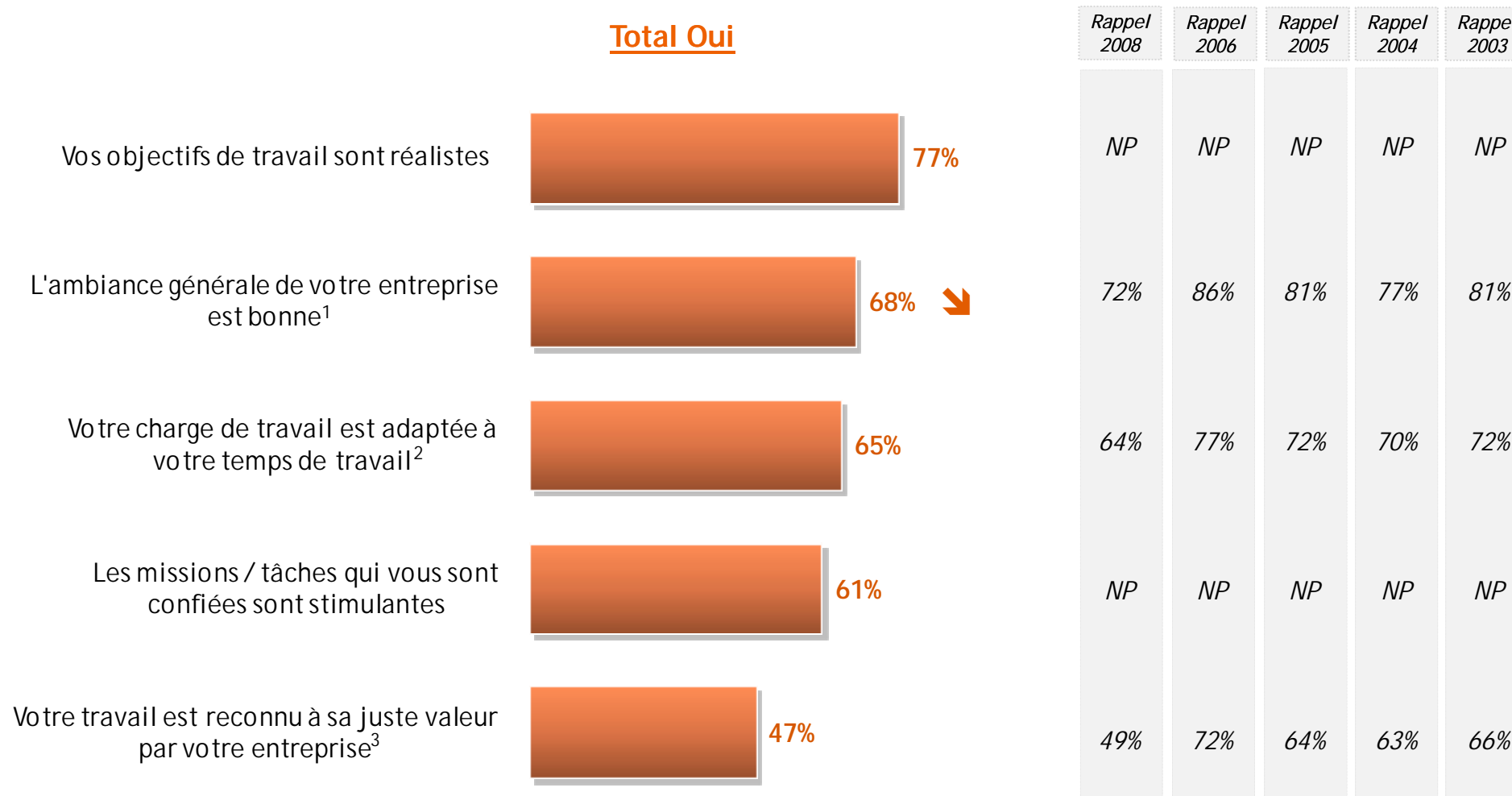


NP : Item Non Posé



... et qui évaluent favorablement leurs objectifs et leurs missions mais ressentent un fort manque de reconnaissance

Question : Diriez-vous que...?



NP : Item Non Posé

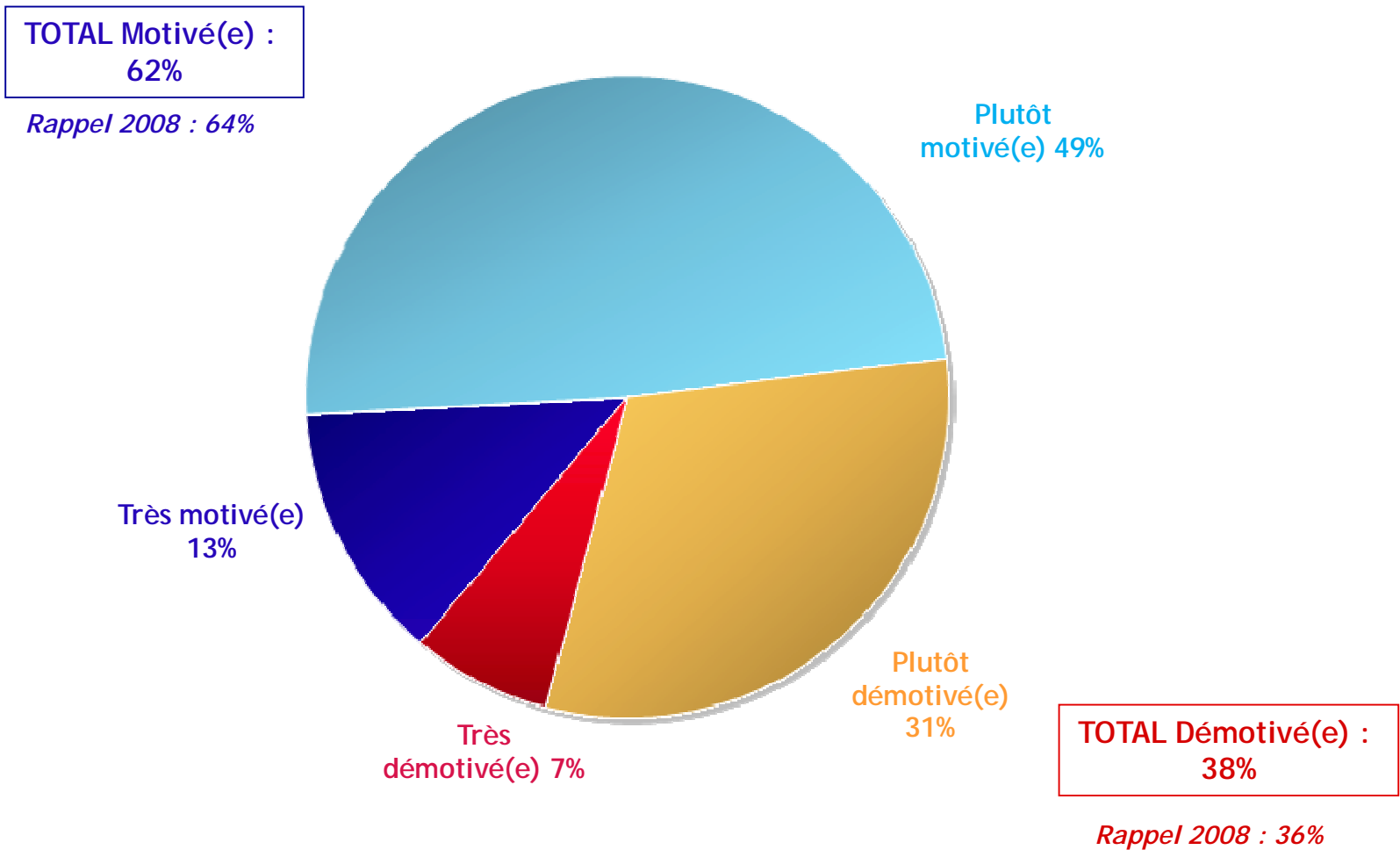
¹ Avant 2008, la question était : « Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de l'ambiance générale de votre entreprise ? »

² Avant 2008, la question était : « Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de votre charge de travail ? »

³ Avant 2008, la question était : « Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de la reconnaissance de votre travail ? »

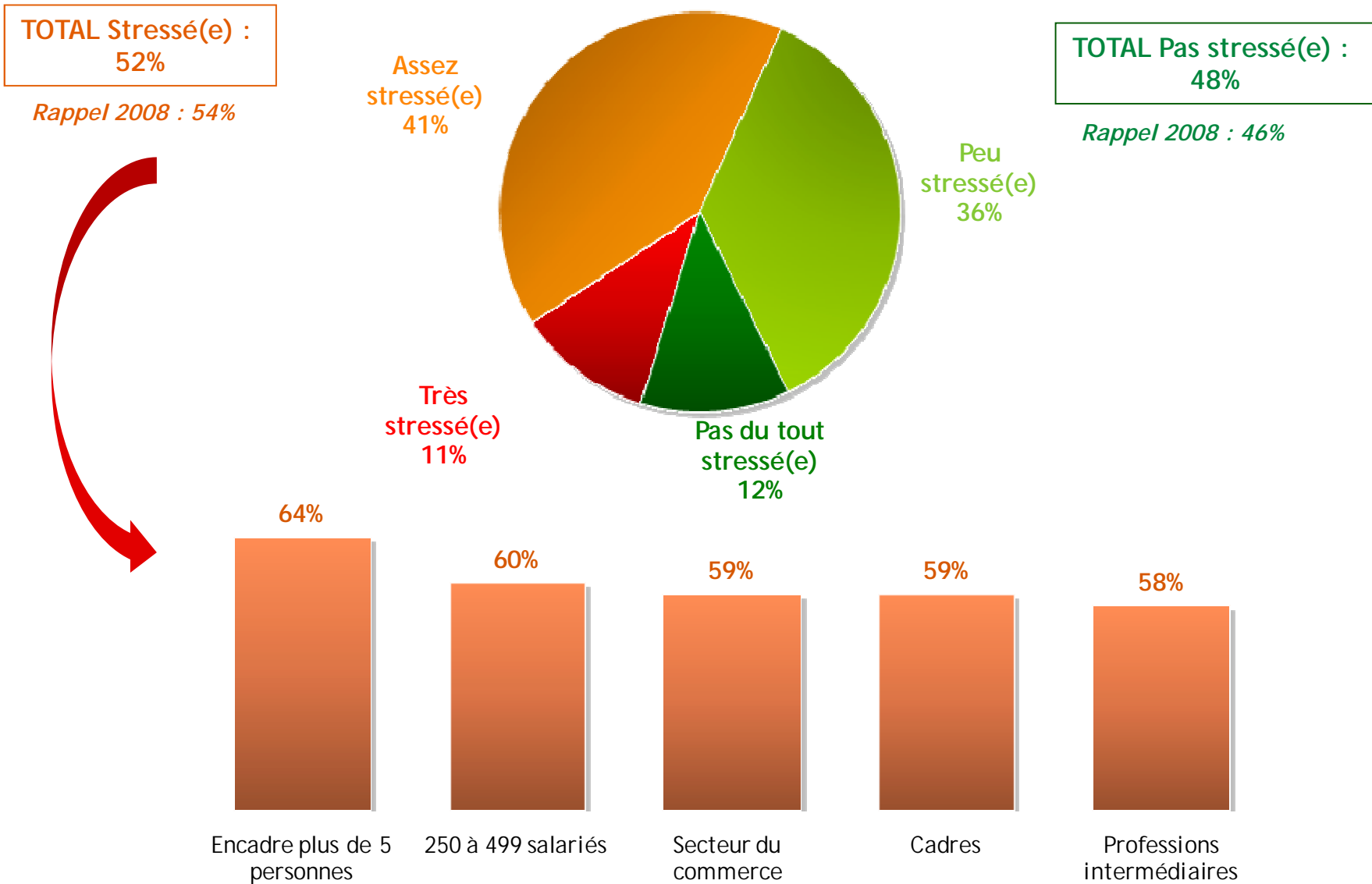
Une motivation stable malgré la crise

Question : Comment vous définiriez-vous aujourd'hui dans le cadre de votre travail ?



Une majorité des salariés ressent du stress au travail

Question : Comment vous définiriez-vous aujourd'hui dans le cadre de votre travail ?



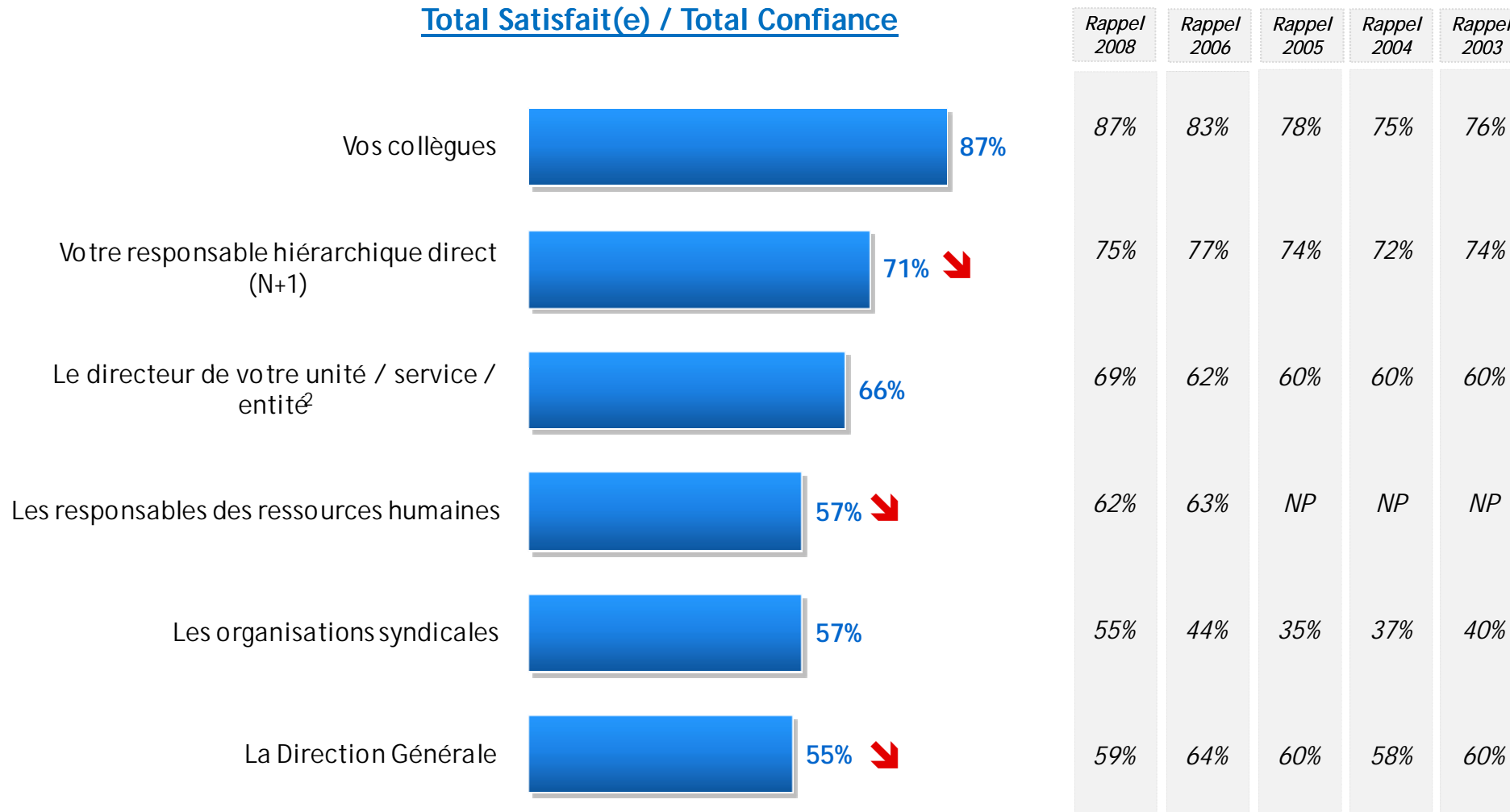
B | La perception des relations internes et du management



Une appréciation des relations internes qui demeure positive malgré une dégradation des rapports avec sa hiérarchie

Question : Globalement, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) de vos relations avec...?¹

Total Satisfait(e) / Total Confiance



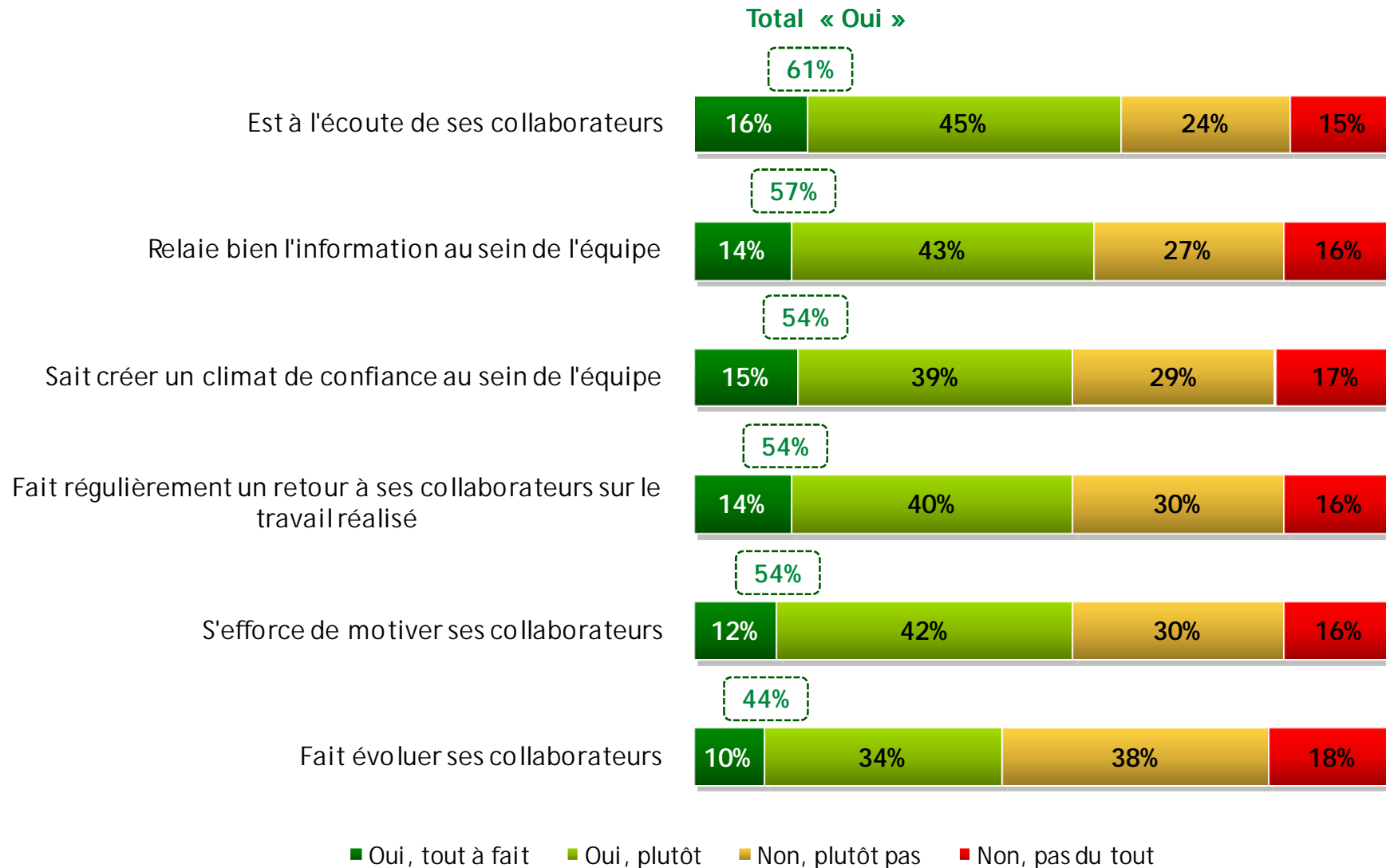
NP : Item Non Posé

¹ Avant 2008, la question était : «Faites-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance à ces différentes personnes ou groupes de personnes? »

² Avant 2008, l'intitulé exact de l'item était : « Votre directeur d'unité ».

Des jugements mitigés des salariés à l'égard de leur supérieur hiérarchique direct

Question : Diriez-vous de votre responsable hiérarchique direct qu'il...?



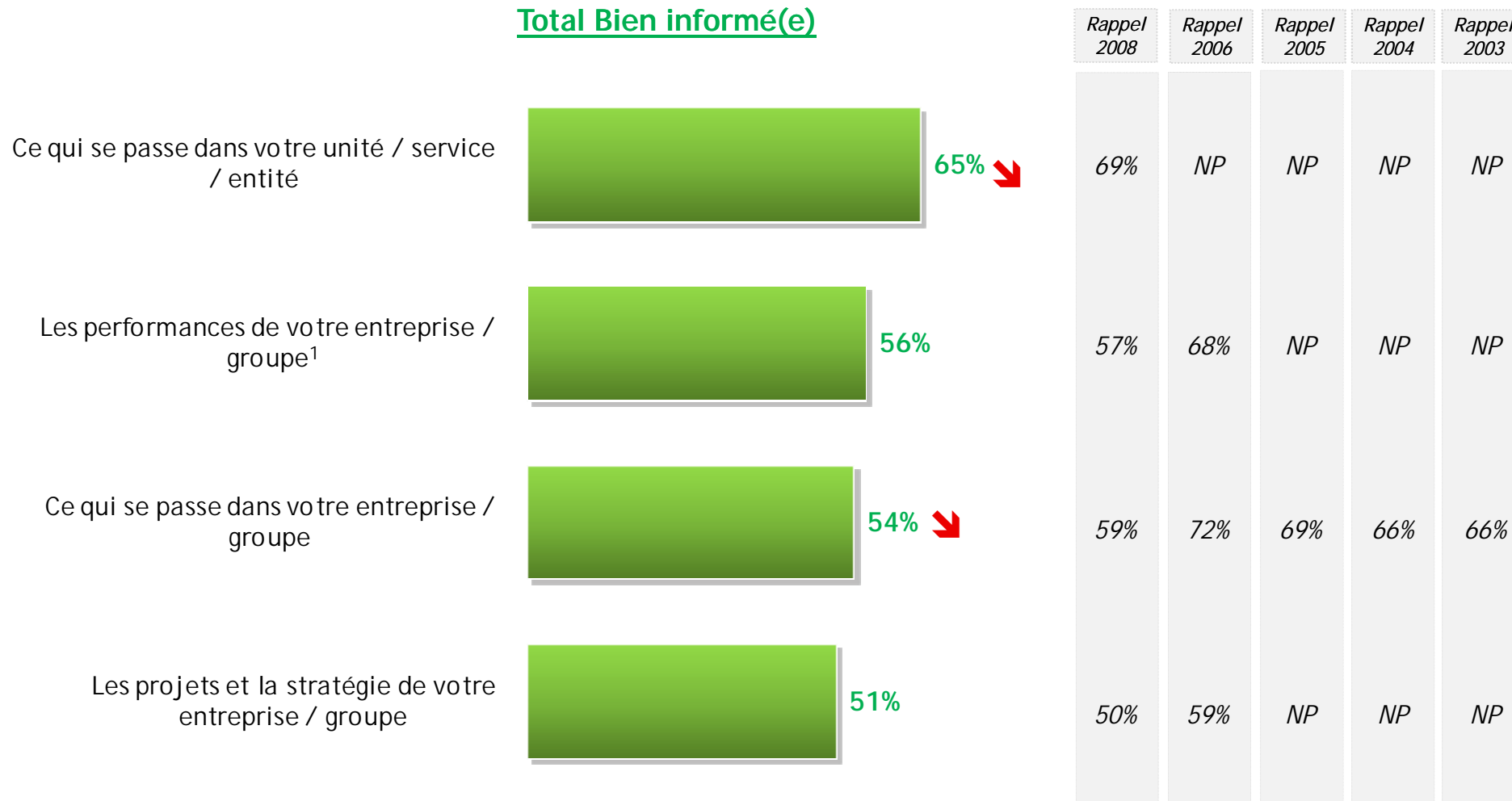
C | L'information et l'image de l'entreprise



Alors que la période actuelle impose que les entreprises sachent dessiner des perspectives, une baisse du sentiment d'information se ressent cette année, y compris au sein de son propre service

Question : D'une manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur...?

Total Bien informé(e)



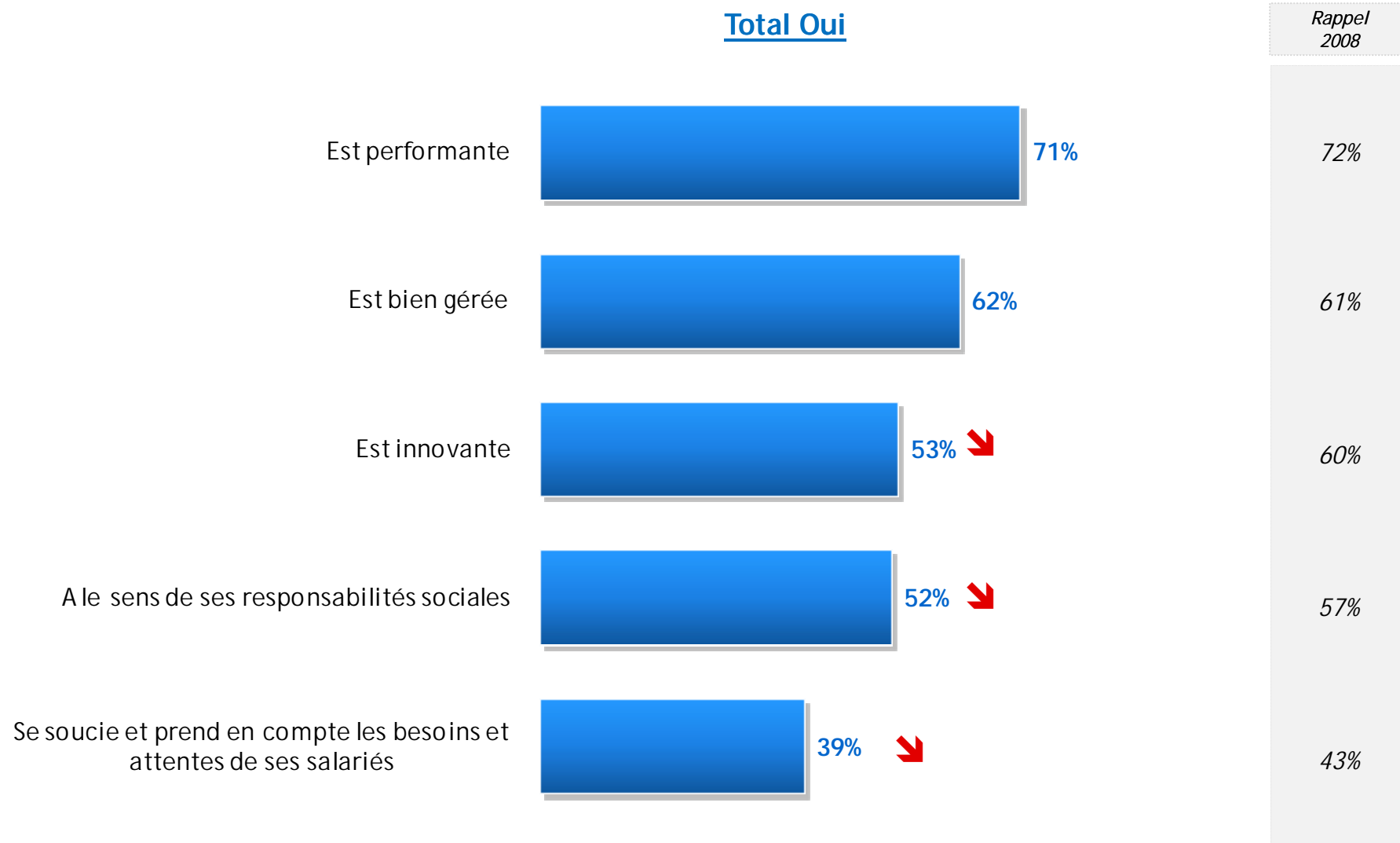
NP : Item Non Posé

¹ Avant 2009, l'intitulé exact de l'item était : « Ce qui se passe dans votre entreprise ».



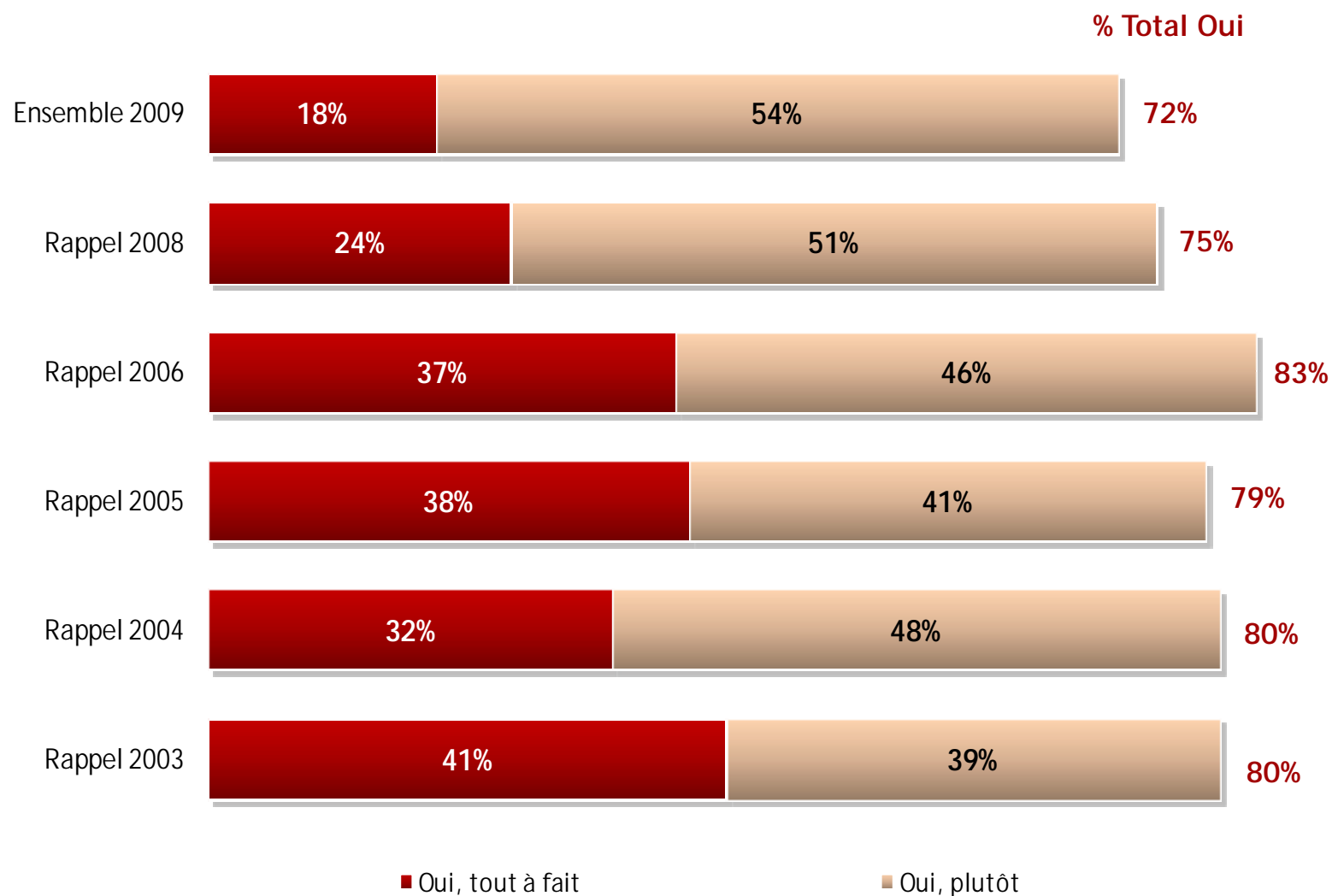
La perception d'une moindre prise en compte par son entreprise de la dimension d'innovation et de ses engagements sociaux

Question : A propos de votre entreprise, diriez-vous qu'elle... ?



Un contexte de détérioration du rapport à son employeur qui conduit à une légère érosion de la fierté d'appartenance

Question : Etes-vous fier(ère) d'appartenir à l'entreprise dans laquelle vous travaillez ?



Un impact perçu de la crise sur son entreprise fortement corrélé au secteur d'activité, l'industrie apparaissant comme ayant été très affectée

Question : Diriez-vous que la crise a eu des effets négatifs importants ou pas importants sur votre entreprise ?

