

Shanghai
Paris
Toronto
Buenos Aires

Comment les Français gèrent-ils leur santé ?

Baromètre Santé

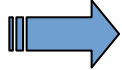


- **PHILIPS**

2ème édition

11 septembre 2007

POURQUOI CETTE ETUDE ?

- L'enseigne Kiria a pour but de **développer la prévention en France en agissant sur les comportements par un accès à la connaissance santé.**
En 2006, **KIRIA s'est associé avec PHILIPS** pour mettre en place un **baromètre annuel sur les Français et leur santé** et une première mesure a donc été réalisée.
 Cette année, un **second point** a été réalisé, étude qui permettra de percevoir **les évolutions des comportements des Français en matière de gestion de leur santé.**
- Par ailleurs, Kiria a décidé de **mener cette étude en parallèle** auprès de ses **clients** afin de mettre en avant le **comportement de cette population comparativement à celui des Français.**

COMMENT L'ETUDE A-T-ELLE ÉTÉ REALISEE ?

- Données recueillies en **on-line**, auprès :
 - d'un échantillon de **1004 internautes représentatifs de la population française, âgés de 18 ans et plus** (méthode des quotas),
 - d'un échantillon de **404 clients Kiria** (issus d'un fichier comportant des Adhérents magasins, des Adhérents Internet ou des Clients on-line de l'enseigne).
- Terrain d'enquête du **28 juin au 9 juillet 2007.**

1004 internautes représentatifs de la population française
404 clients Kiria



Volet barométrique



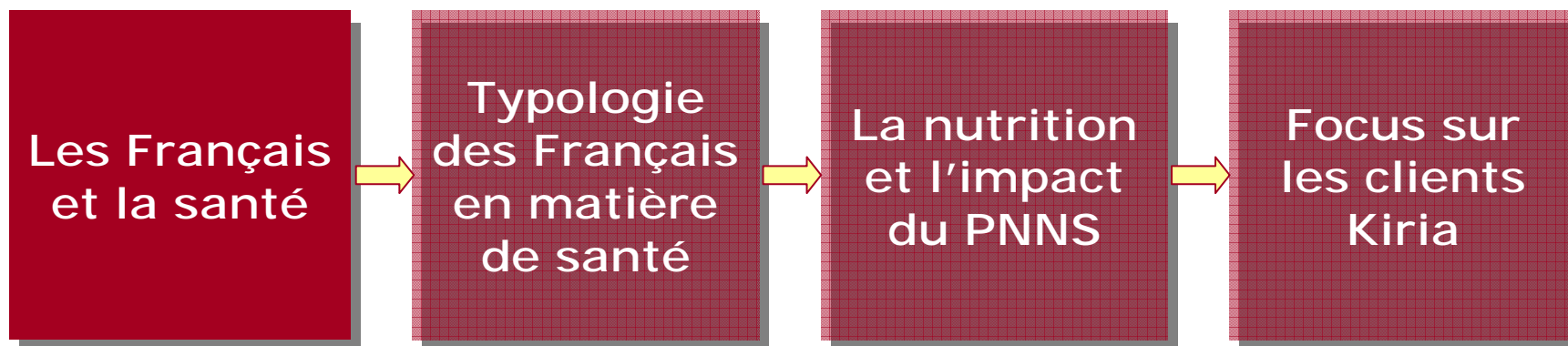
Les Français et la santé :
définition de la santé et de la gestion du capital santé,
comportements, opinions en matière de santé et du système de santé



Volet événementiel



La nutrition :
sources et niveau d'information,
application des principes du PNNS,
consommation de 5 fruits et légumes par jour



Les Français
et la santé

- a. Quelle est l'opinion des Français sur leur état de santé ?*
- b. Comment les Français gèrent-ils leur santé ?*
- c. Quelle opinion sur la santé en France ?*

Les Français maintiennent un jugement positif sur leur santé...

Bases : ensemble (100%)
2007 = 1004
2006 = 1002



Etat
psychologique

Forme
physique

Santé

NOTE MOYENNE SUR 10	2007	2006
Etat psychologique	7.6	7.6
Forme physique	7.0	7.0
Santé	7.5	7.6

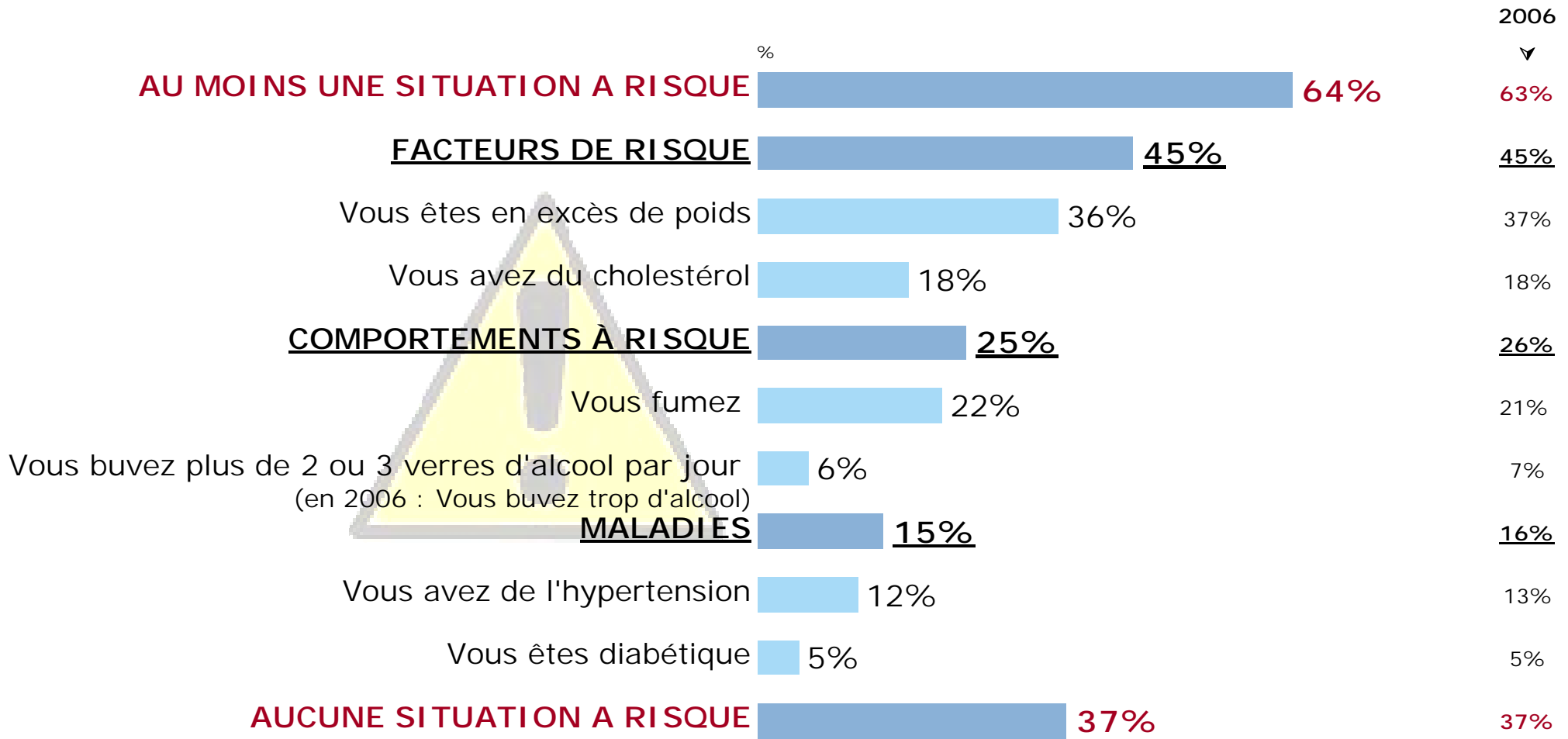
↗ / ↘ Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à 2006

...et sont tout autant que l'année dernière dans des situations à risques

Bases : ensemble (100%)

2007 = 1004

2006 = 1002



Pas d'écart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à 2006

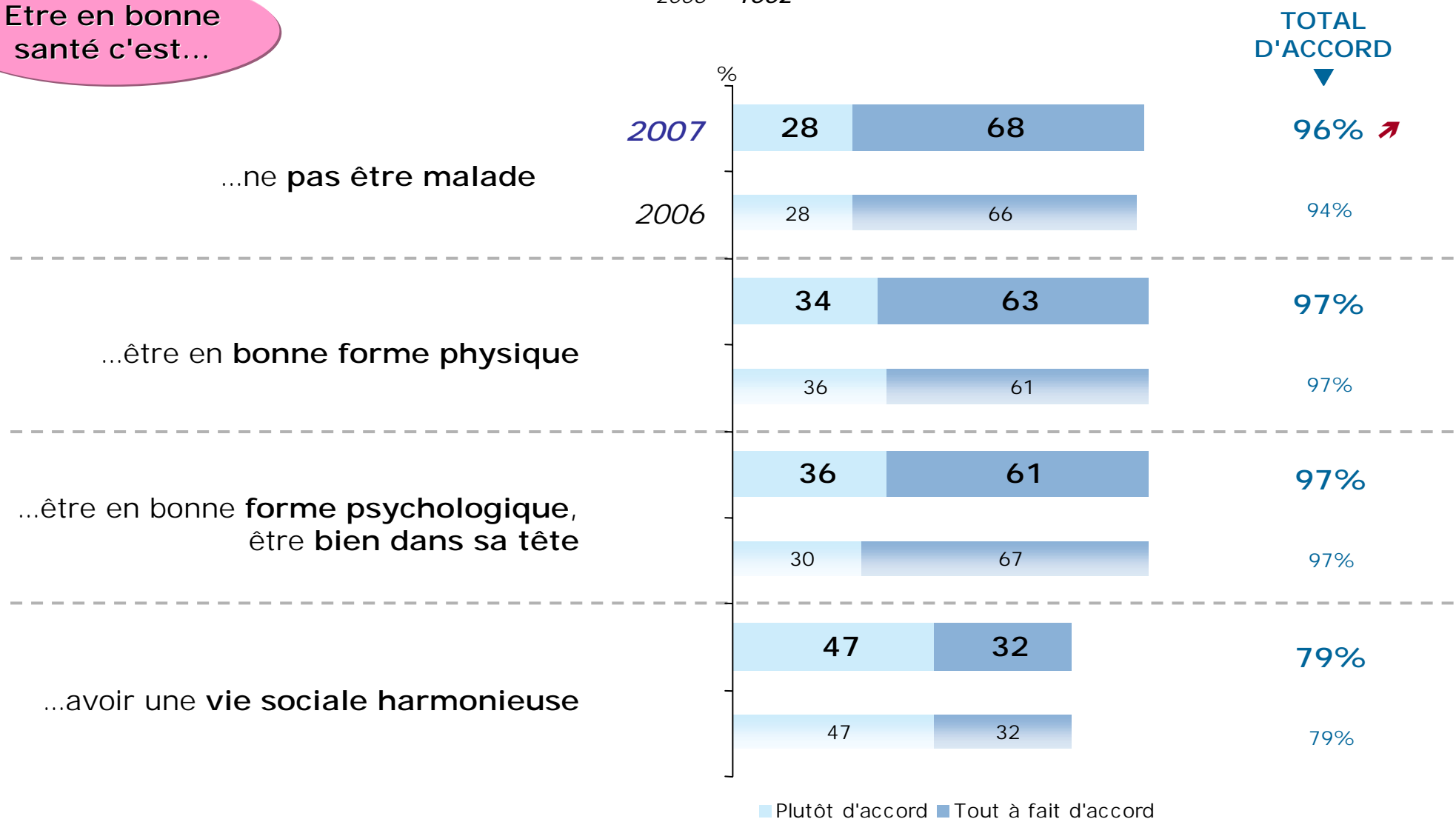
Les Français
et la santé

- a. Quelle est l'opinion des Français sur leur état de santé ?*
- b. Comment les Français gèrent-ils leur santé ?*
- c. Quelle opinion sur la santé en France ?*

Être en bonne santé : une notion globalement stable qui va au-delà de l'absence de maladie

Être en bonne santé c'est...

Bases : ensemble (100%)
2007 = 1004
2006 = 1002



↗ / ↘ Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à 2006

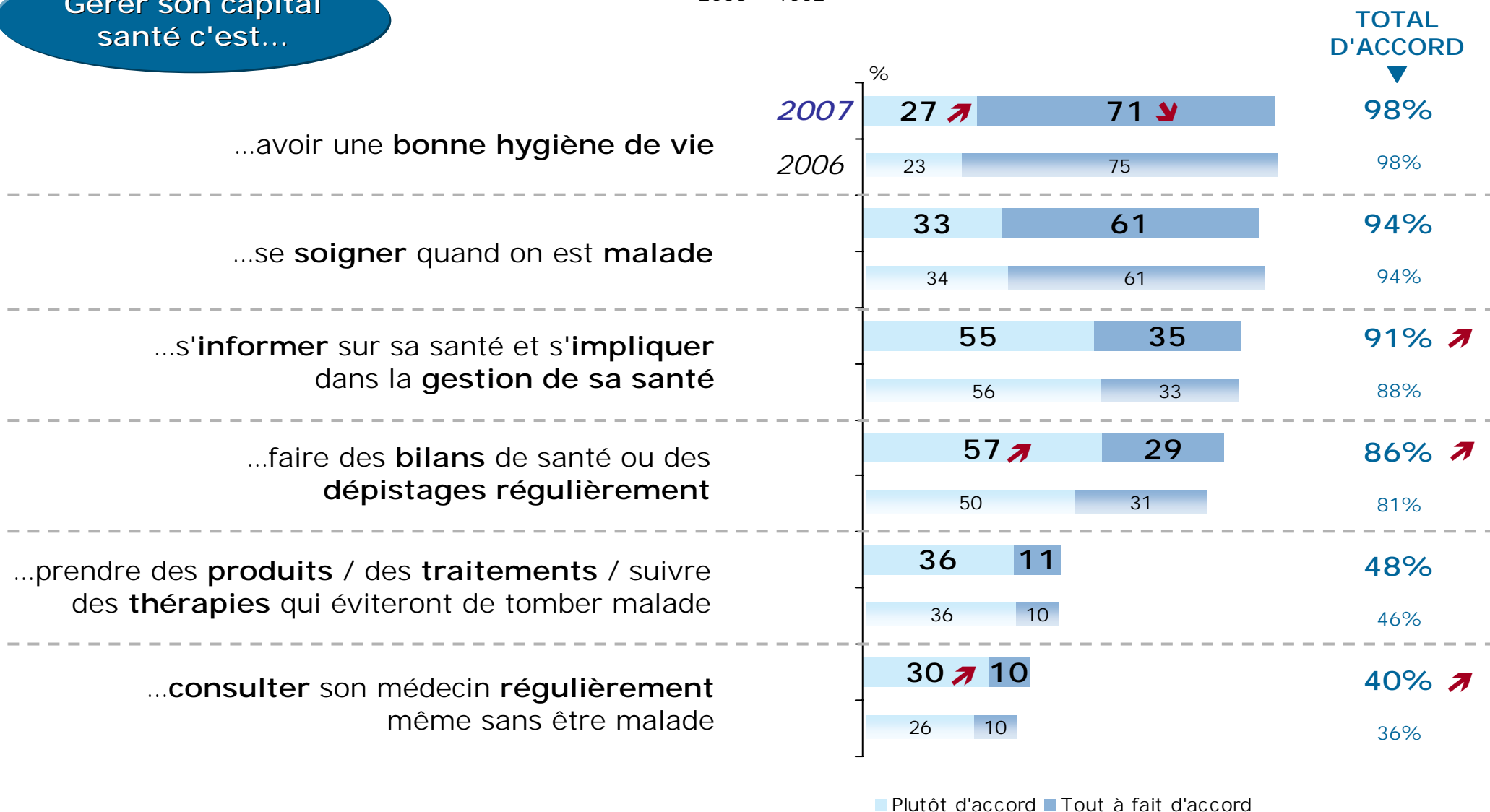
Une dimension « Prévention » peu présente et un recours croissant à des services remboursés par la sécurité sociale (bilan / médecin).

Gérer son capital santé c'est...

Bases : ensemble (100%)

2007 = 1004

2006 = 1002



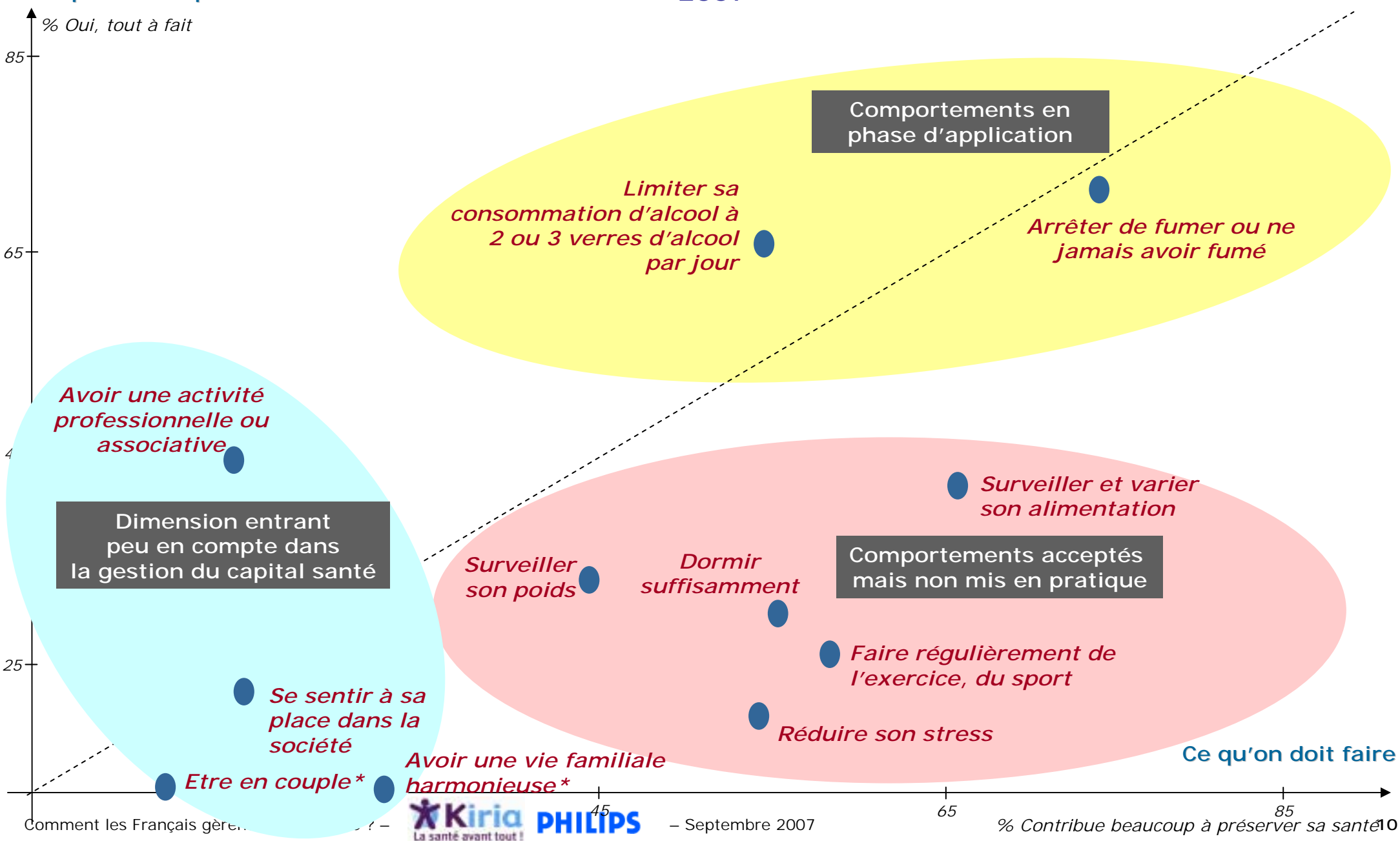
↗ / ↘ Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à 2006

Des divergences entre ce qui doit être fait pour gérer son capital santé et ce qui est réellement fait...

Ce qui est fait personnellement

2007

* Non mesuré sur « fait personnellement »

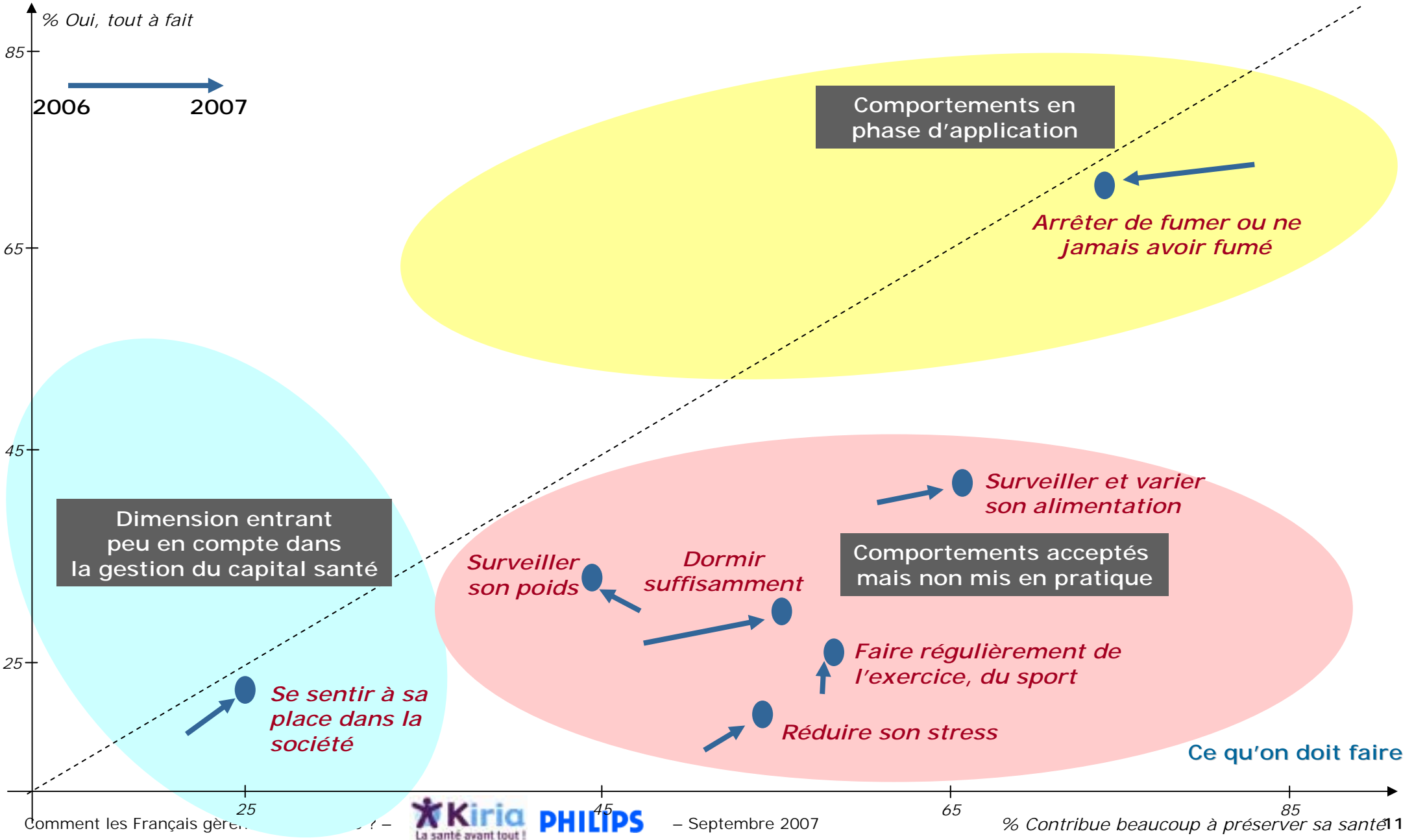


Des comportements qui tendent à évoluer dans le bon sens... Mais une baisse de la conscience de la nocivité du tabac

Ce qui est fait personnellement

2007

Seuls les items comparables à 2006 sont mentionnés

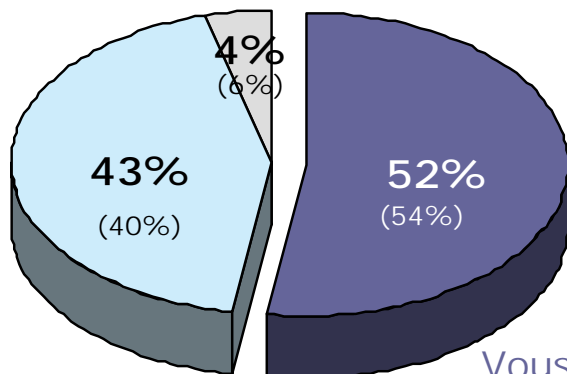


Une implication personnelle quant à sa santé qui reste limitée

Bases : ensemble (100%)
 2007 = 1004
 2006 = 1002

Niveau d'implication

Vous ne vous occupez que très peu de votre santé, voire pas du tout

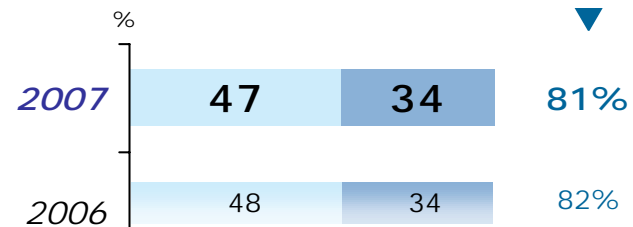


Vous vous occupez de votre santé **seulement** lorsque vous êtes **malade** ou à certaines occasions (vacances, maternité...)

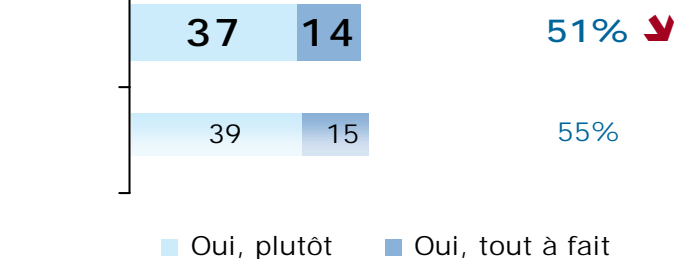
Vous vous occupez **régulièrement** de votre santé

Niveau d'investissement envisagé

Dépenser du temps et de l'énergie



Dépenser de l'argent

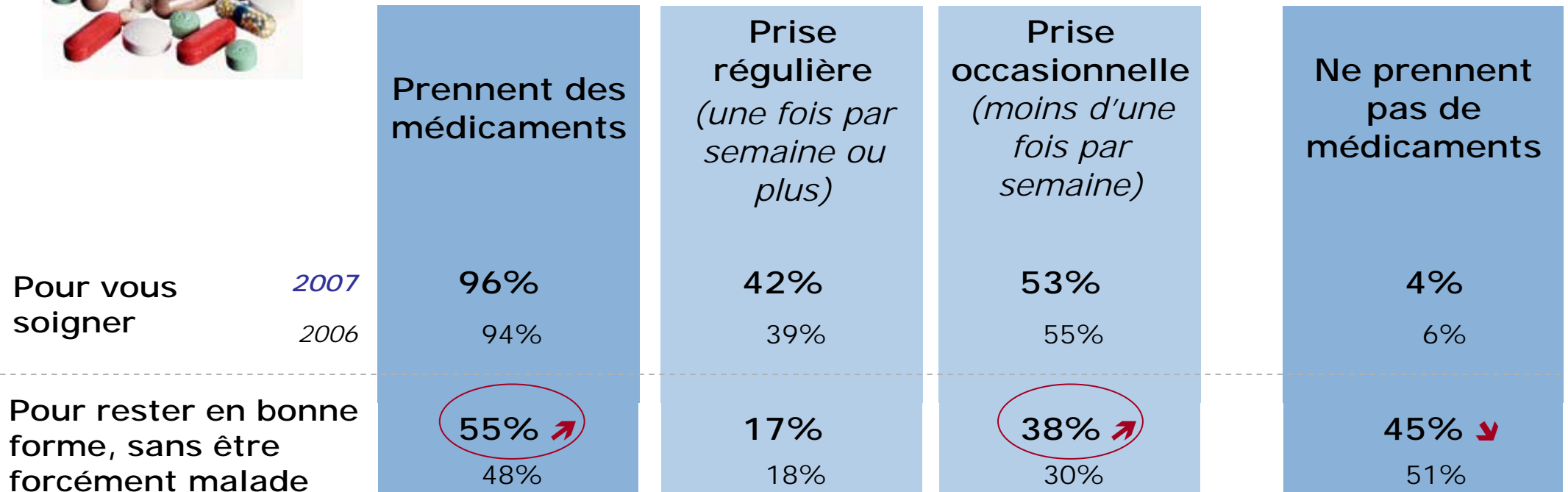


() = 2006

↗ / ↘ Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à 2006

Une hausse de la prise occasionnelle de médicaments à des fins préventives

Bases : ensemble (100%)
 2007 = 1004
 2006 = 1002



↗ / ↘ Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à 2006

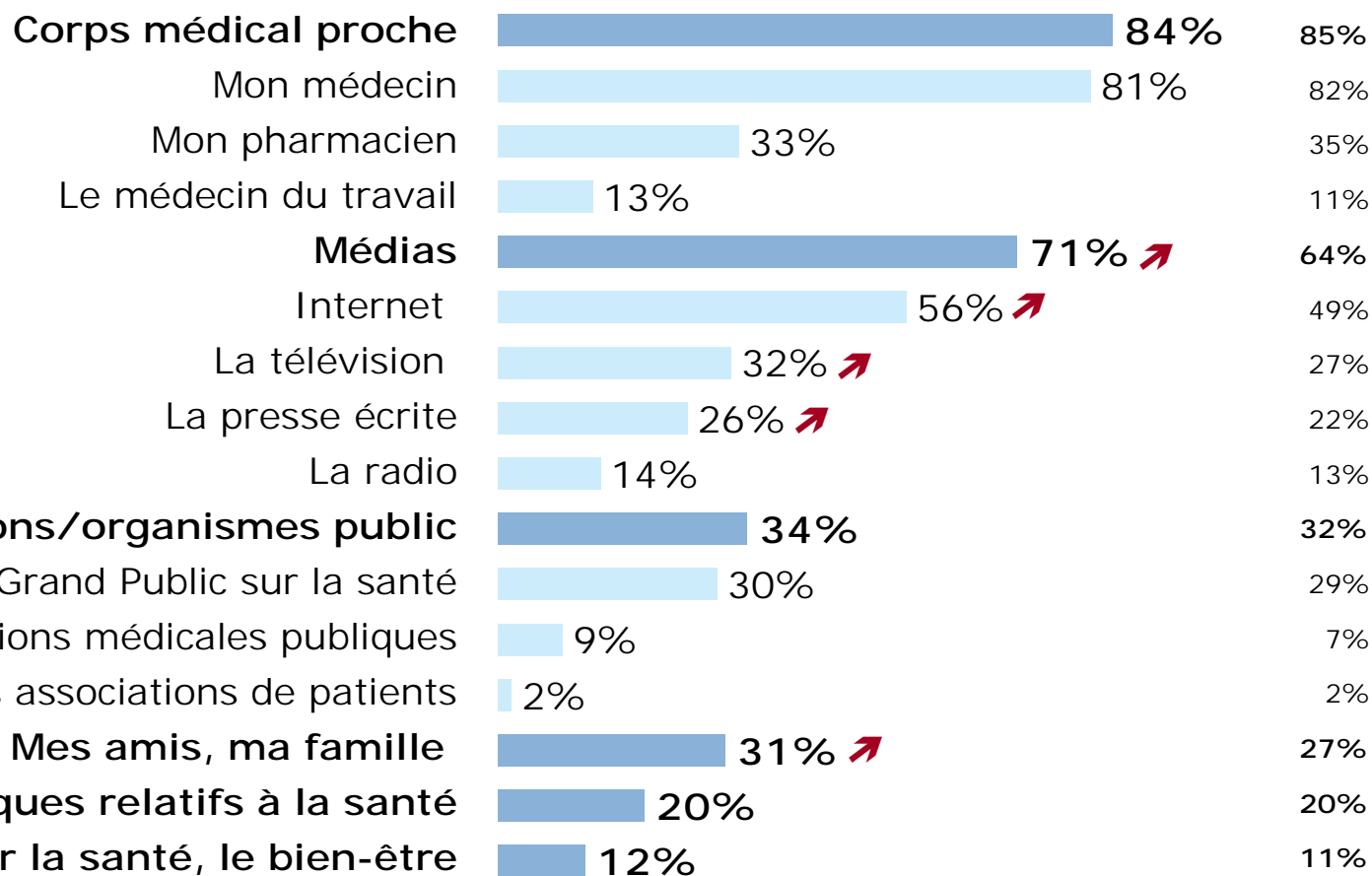
Un recours aux médias de plus en plus important dans la recherche d'informations sur la santé, dont en particulier l'outil Internet

75% (74% en 2006) des Français déclarent disposer de suffisamment d'informations pour gérer leur santé. Ils ont recours à...

Bases : ensemble (100%)
2007 = 1004
2006 = 1002

Sources d'informations sur la santé

2006



NOMBRE MOYEN DE SOURCES D'INFORMATION

3.8 ↗

3.5

↗ / ↘ Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à 2006

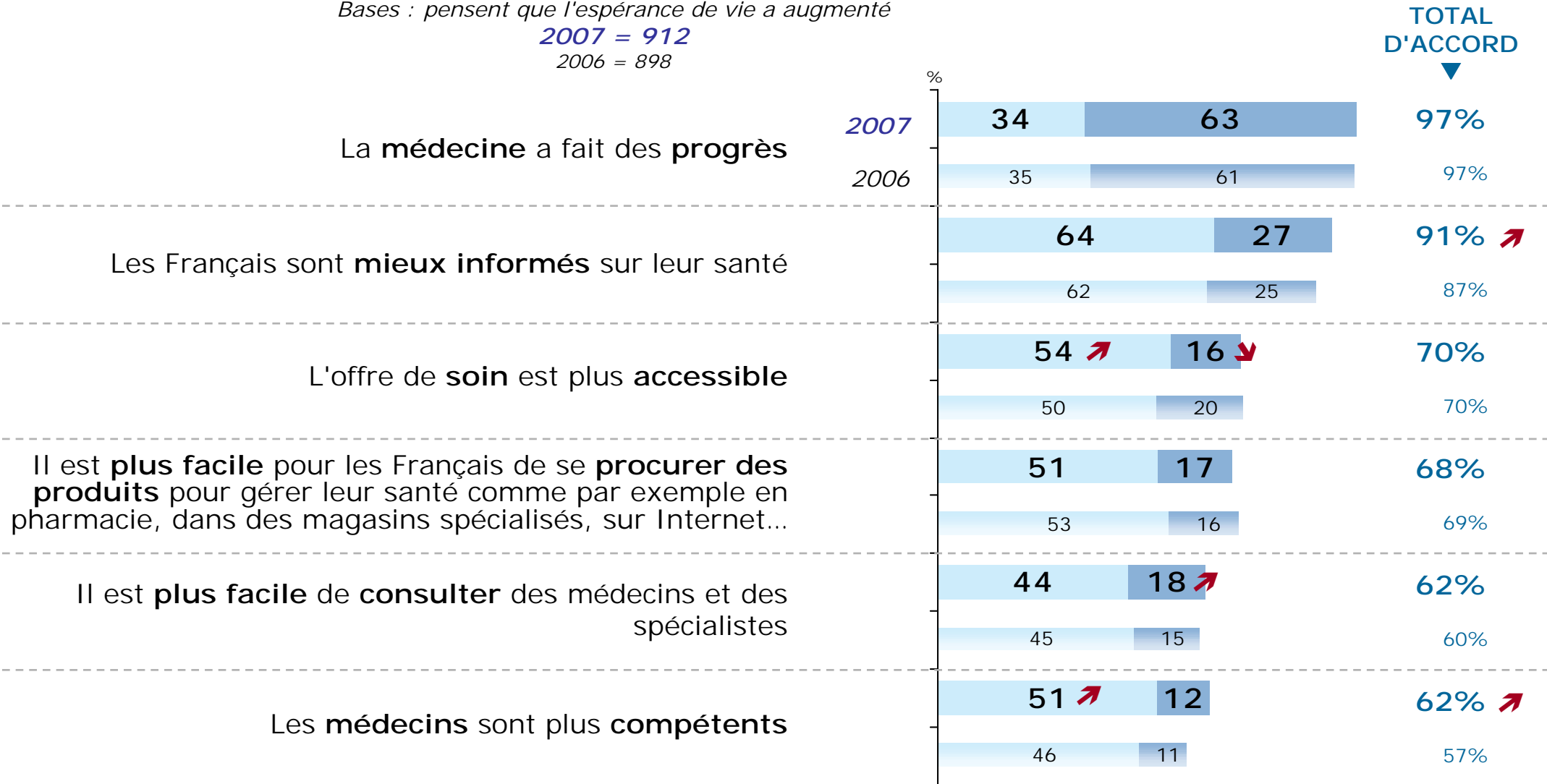
Les Français et la santé

- a. Quelle est l'opinion des Français sur leur état de santé ?*
- b. Comment les Français gèrent-ils leur santé ?*
- c. Quelle opinion sur la santé en France ?*

Une vision optimiste de l'espérance de vie, attribuée particulièrement aux progrès de la médecine et à l'information

91% (90% en 2006) des Français pensent que leur espérance de vie s'est allongée ces dernières années.
Mais pour quelles raisons ?

Bases : pensent que l'espérance de vie a augmenté
 2007 = 912
 2006 = 898



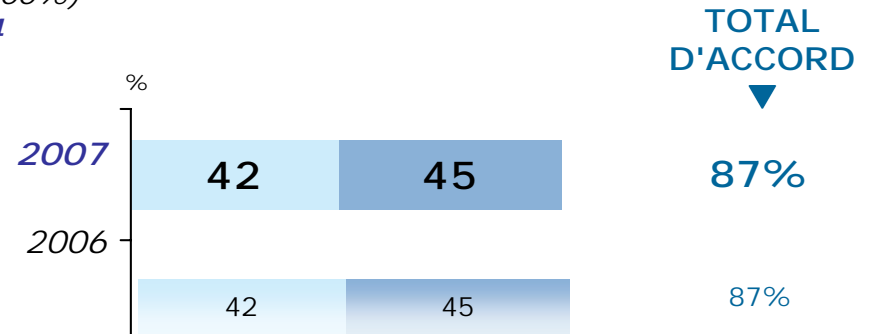
↗ / ↘ Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à 2006

■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

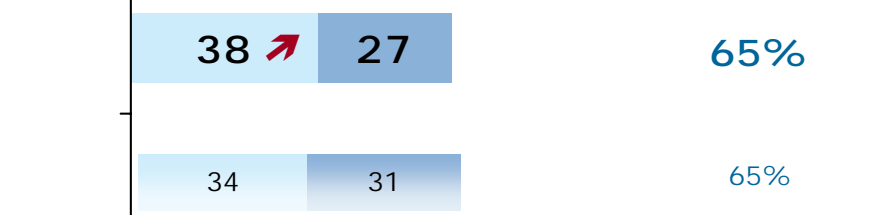
Des Français assez pessimistes sur la santé et le système de santé

Bases : ensemble (100%)
 2007 = 1004
 2006 = 1002

L'**obésité** en France sera bientôt un **problème** aussi important qu'aux Etats-Unis



Le **système de santé** Français se **détérior**e d'année en année



Pour **préserver** le **système de santé français**, je suis prêt(e) à **payer** mes **médicaments** moi-même pour mes petits problèmes de santé



Je **préfère** la **médecine douce** plutôt que la médecine traditionnelle pour préserver ma santé



↗ / ↘ Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à 2006

■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

Focus sur les 65% des Français qui considèrent que leur système de santé se dégrade

Base : considèrent que le système se dégrade (100%) = 647

Pour quelles raisons le système de santé se dégrade-t-il ?

Coût = 64%

Qualité = 34%

Remboursement

- ⇒ Des médicaments en déclin = 25%
- ⇒ Des consultations et actes médicaux = 12%

Système de santé inégalitaire

= 24%

Des services

= 22%

Détérioration des structures d'accueil / manque de place et de personnel

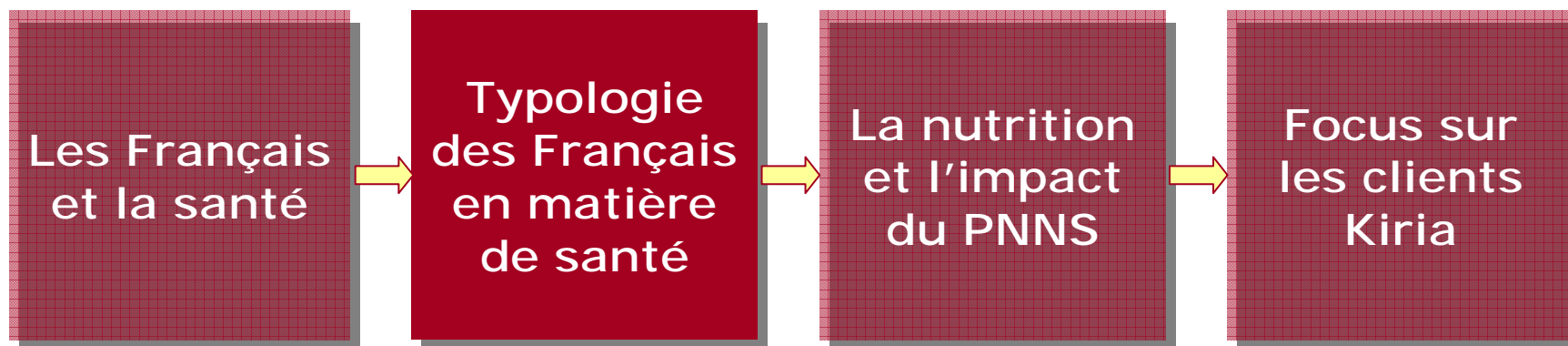
Des soins

= 18%

Manque d'écoute et de compétence

⇒ Mais aussi à cause :

- des abus trop nombreux = 31%
- d'un accès au soin difficile (parcours, attente pour RDV...) = 27%



Les Classiques



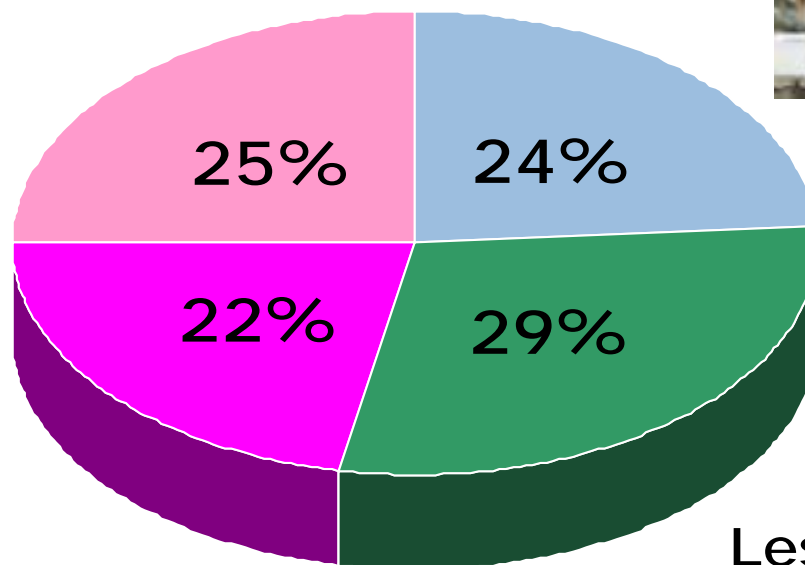
Les Préventifs



Les Fatalistes



Les Insouciantes





Les Classiques

(Le groupe le plus âgé et ayant le plus haut niveau d'étude)

25%

Impliqués et actifs dans la gestion de leur santé

- Ont une **vision globale** : cherchent à se soigner mais aussi à avoir une bonne hygiène de vie.
- Plus proche de la **médecine classique** et ne pratiquent **quasiment jamais l'auto-médication**. (font principalement confiance à leur médecin)
- **Connaissent les facteurs de risque à maîtriser** et fournissent des efforts importants pour les limiter.



Les Préventifs

(Un groupe très féminin)

24%

Ont une **vision très complète et active de la gestion de leur capital santé**.

- **Connaissent tous les éléments clés pour rester en bonne santé**, et n'hésitent pas à s'investir
 - Elles se déclarent **plutôt en bonne santé**
- Prennent peu de **médicaments/traitements** pour se soigner mais plus régulièrement que les autres groupes pour **rester en forme**.
- **Orientées médecine douce sans rejeter la médecine traditionnelle**.



Les Classiques

- De l'utilisation **des médias** comme source d'information sur leur santé
- Amélioration de leur état de santé

25%

(2006 : 24%)



Les Préventifs

- Plus optimistes sur la **capacité des Français à prendre en charge leur santé**
- Renforcement de leurs **actions afin de gérer au mieux leur capital santé** (boire moins, faire de l'exercice, dormir suffisamment, réduire son stress, trouver sa place dans la société).

24%

(2006 : 24%)



Les Fatalistes

22%

(plus jeunes avec un plus faible niveau d'études)

C'est le groupe en moins en bonne santé

- Passifs, ils s'investissent le moins dans leur santé.
 - Peu sensibles à la prévention
 - Attendent d'être malades pour se prendre en charge.
- S'ils ont conscience des facteurs de risque à contrôler, ils ont du mal à agir en conséquence et reconnaissent avoir du mal à adopter un mode de vie sain.



Les Insouciants

29%

(hommes jeunes et légèrement plus CSP+)

Les plus détachés des problèmes de santé

- Ils se soucient peu de leur hygiène de vie
- Ne consultent que lorsqu'ils sont malades.
- Sont peu disposés à dépenser de l'argent ou de l'énergie pour leur santé.
- Méfiants à l'égard de leur médecin, ils sont ouverts à la médecine douce et pratiquent le plus volontiers l'auto-médication.



Les Fatalistes

↘ 22%

(2006 : 26%)

- ↗ Légèrement plus optimistes que l'année dernière sur l'espérance de vie en France
- ↘ Encore moins disposés à dépenser de l'argent pour leur santé que l'année dernière

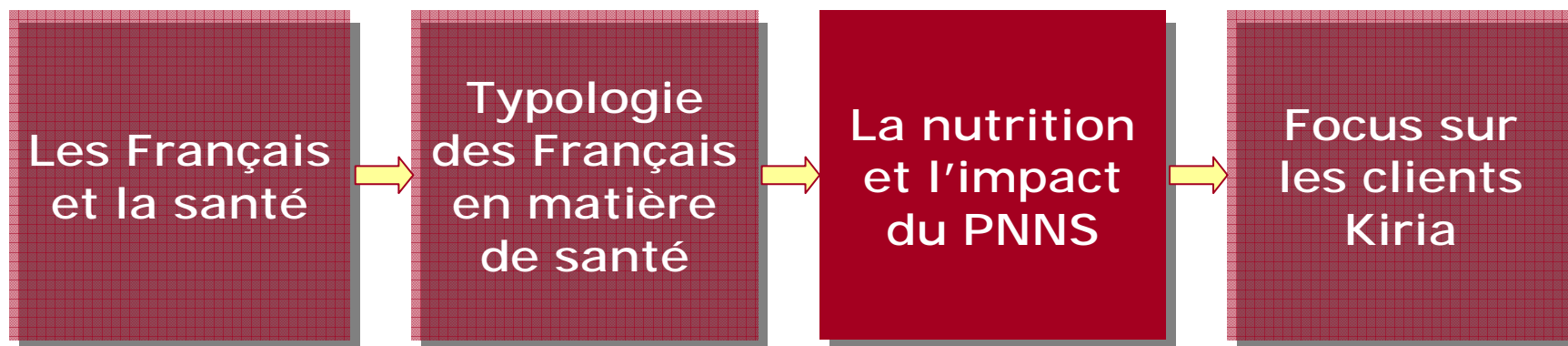


Les Insouciants

29%

(2006 : 26%)

- ↗ Augmentation de la part des femmes dans ce groupe, le rendant ainsi plus mixte
 - ↗ Meilleure conscience de leur état de santé
- ↘ Dégradation de leur état de santé, arrivant ainsi au même niveau que celui des fatalistes
- ↗ Plus investis dans leur santé : ont augmenté le nombre de sources d'information et pensent plus à consulter un médecin

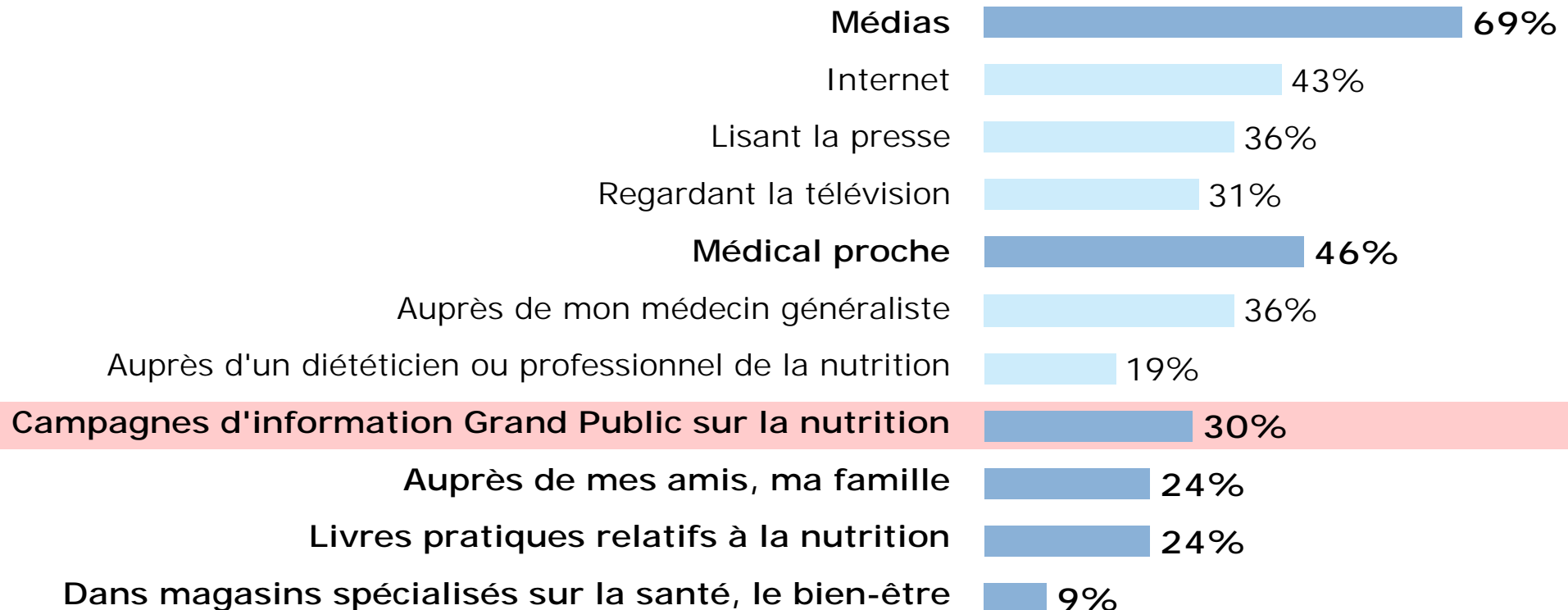


En matière de nutrition, les médias sont privilégiés au médecin. Les campagnes d'information Grand Public touchent près 1/3 des Français ifop

Base : population nationale représentative (100%) = 1004

83% des Français se considèrent bien ou très bien informés en matière de nutrition.

Sources d'informations sur la nutrition

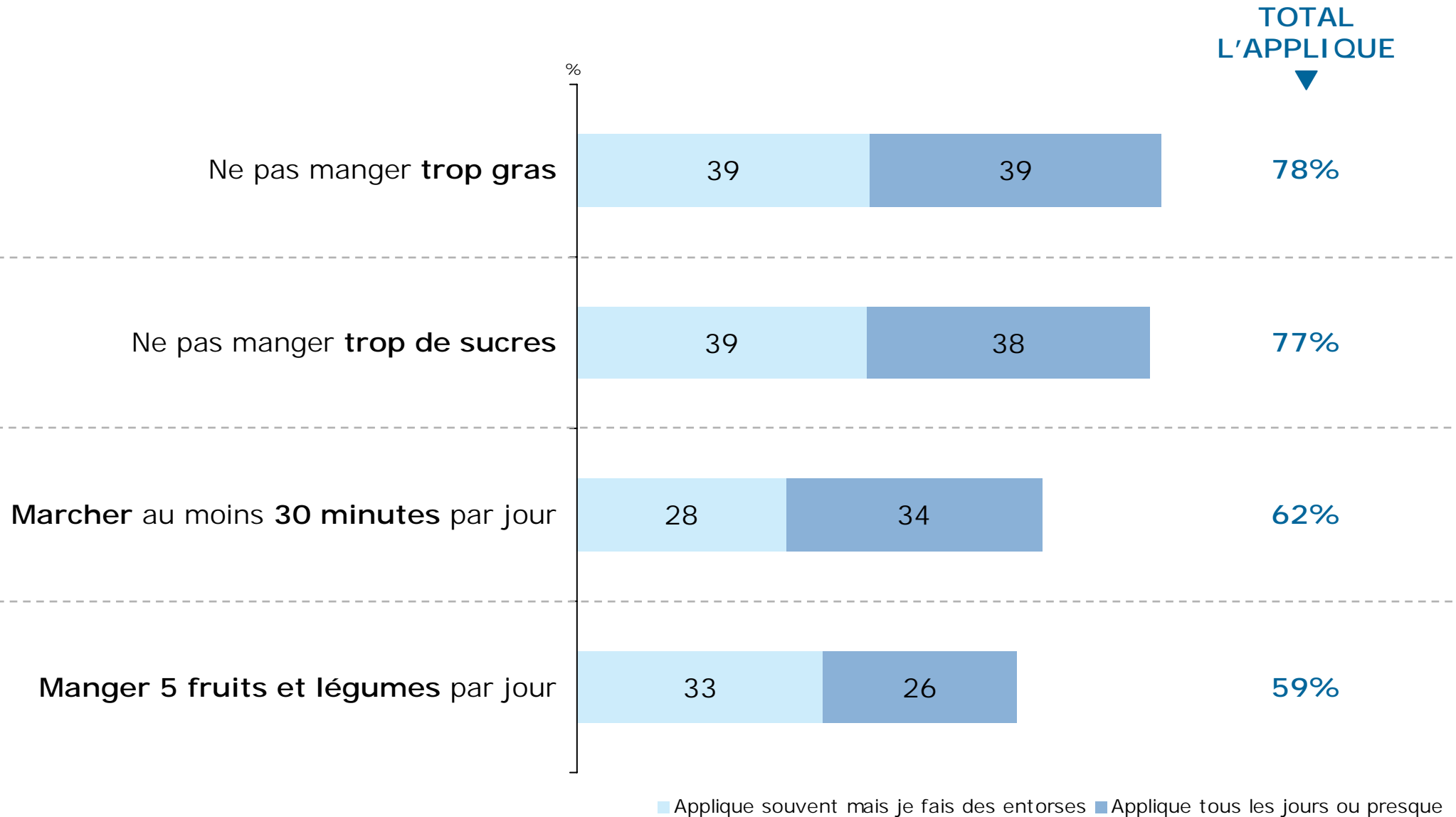


NOMBRE MOYEN DE SOURCES D'INFORMATION

2.9

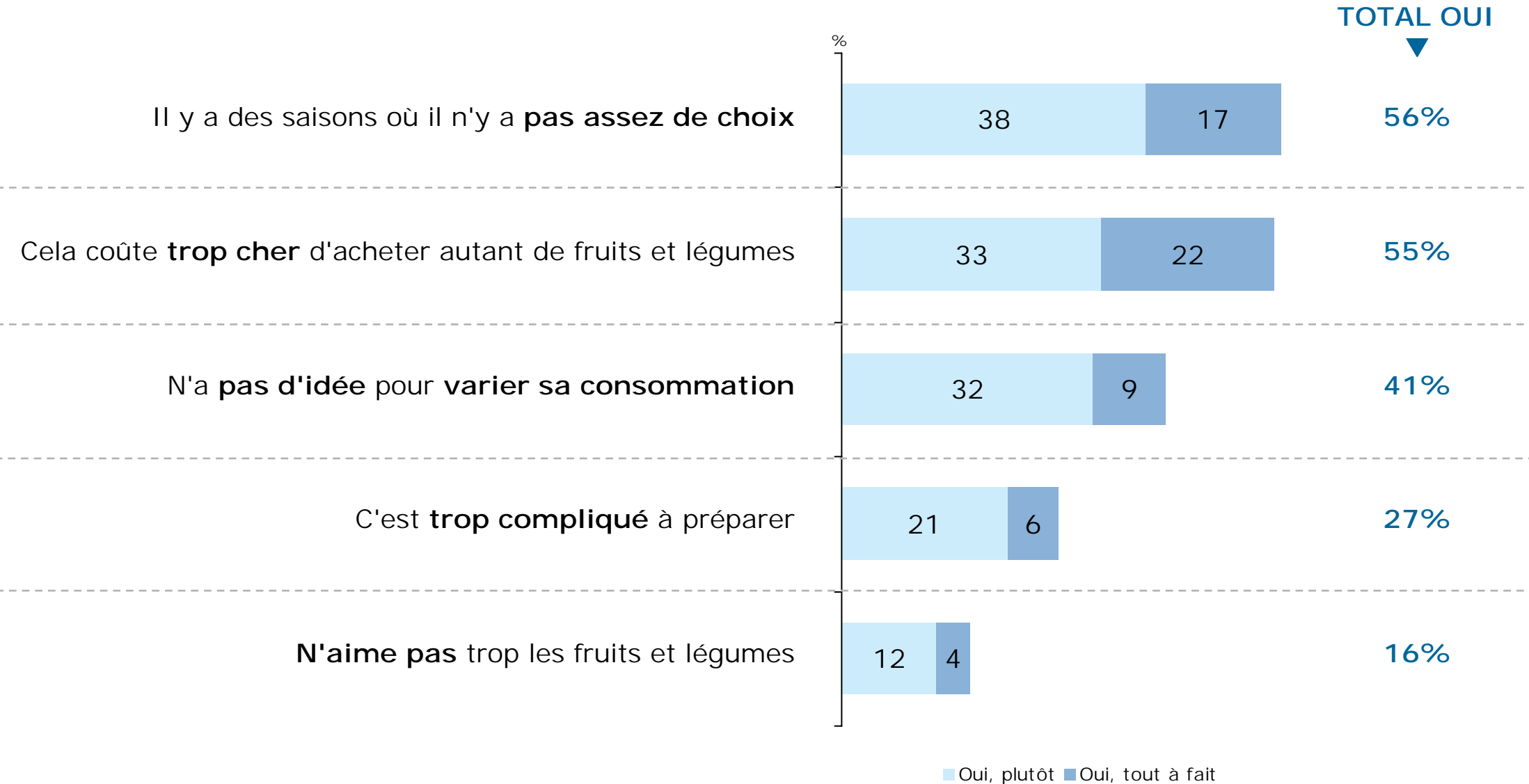
Un meilleur suivi des recommandations génériques que spécifiques

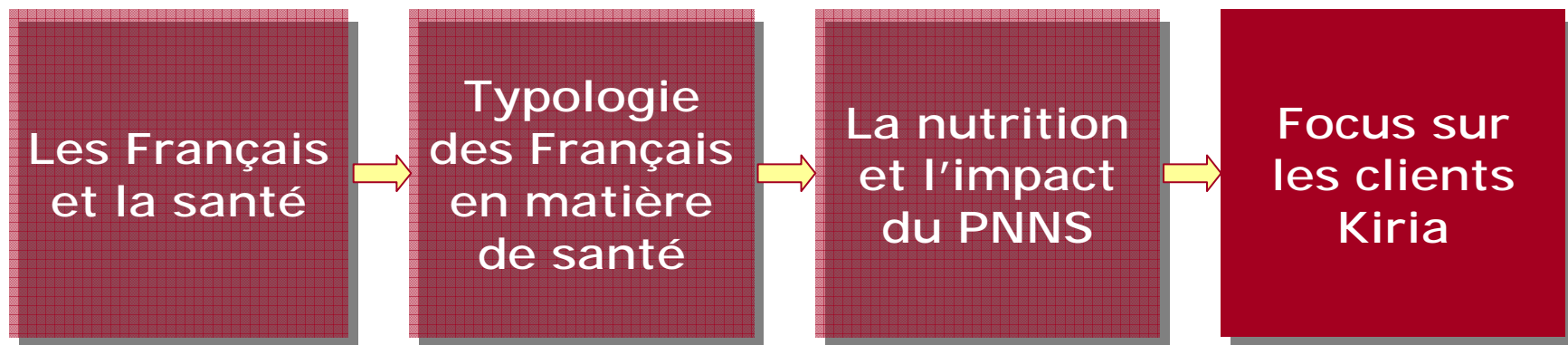
Base : population nationale représentative (100%) = 1004



La consommation de 5 fruits et légumes par jour s'avère difficile pour des raisons de choix, de coût ou d'idées de recettes

Base : population nationale représentative (100%) = 1004





Qui sont les clients Kiria? Ce sont plus...

Bases (100%)

Clients Kiria = 404

Population nationale représentative = 1004



...des femmes

**CLIENTS
KIRIA**

+ 76%

**POPULATION NATIONALE
REPRESENTATIVE**

52%

...de moins de 35 ans

+ 42%

30%



...des foyers de :

cadres et professions
intellectuelles supérieures

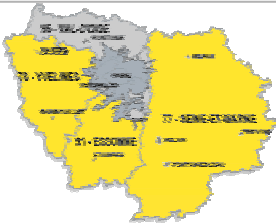
+ 53%

18%

professions intermédiaires,
employés

+ 31%

25%



...des personnes vivant en région
parisienne

+ 39%

19%



...des familles ayant au moins un
enfant de moins de 15 ans dans
le foyer

+ 35%

29%

Ayant 1 enfant

+ 20%

13%

+ / O Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à la population nationale représentative

Des clients Kiria plus critiques quant à leur état psychologique et physique...

Bases (100%)

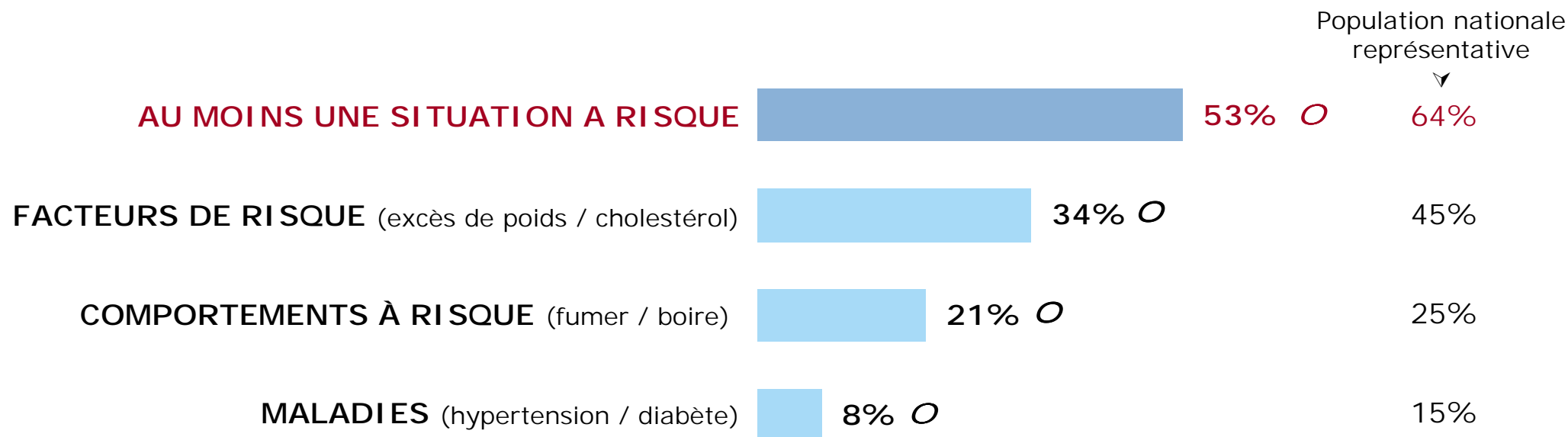
Clients Kiria = 404

Population nationale représentative = 1004



	Etat psychologique	Forme physique	Santé
NOTE MOYENNE SUR 10 Clients Kiria	7.3 O	6.8 O	7.6
Population nationale représentative	7.6	7.0	7.5

...alors qu'ils sont nettement moins dans des situations à risques.



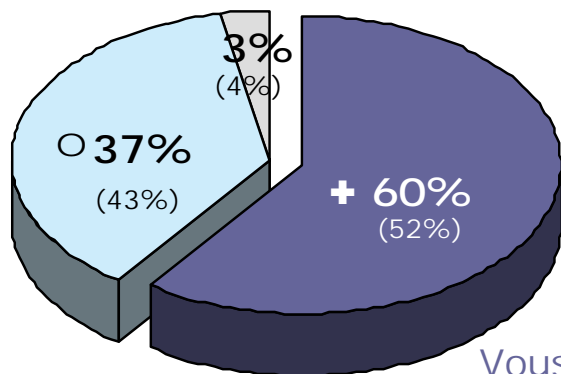
+ / O Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à la population nationale représentative

Une forte implication des clients Kiria face à leur santé, qui s'exprime par des investissements en temps et en argent plus importants

Bases (100%)
Clients Kiria = 404
 Population nationale représentative = 1004

Niveau d'implication

Vous ne vous occupez que très peu de votre santé, voire pas du tout



Vous vous occupez de votre santé **seulement** lorsque vous êtes malade ou à certaines occasions (vacances, maternité...)

Vous vous occupez **régulièrement** de votre santé

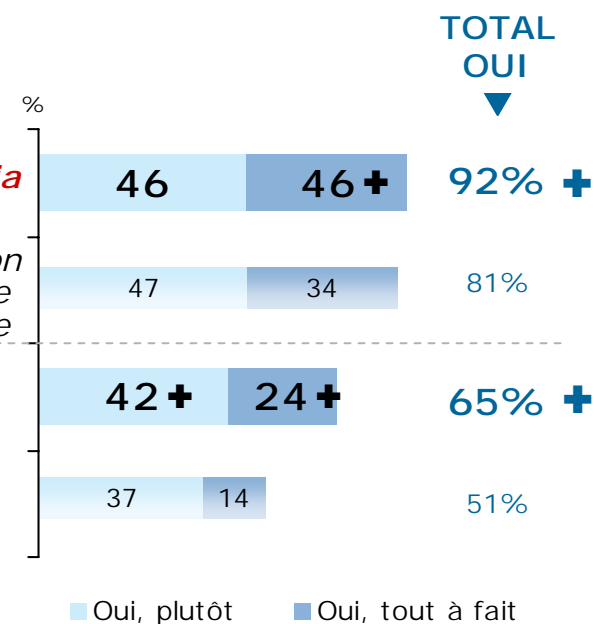
Niveau d'investissement envisagé

Dépenser du temps et de l'énergie

Clients Kiria

Population nationale représentative

Dépenser de l'argent



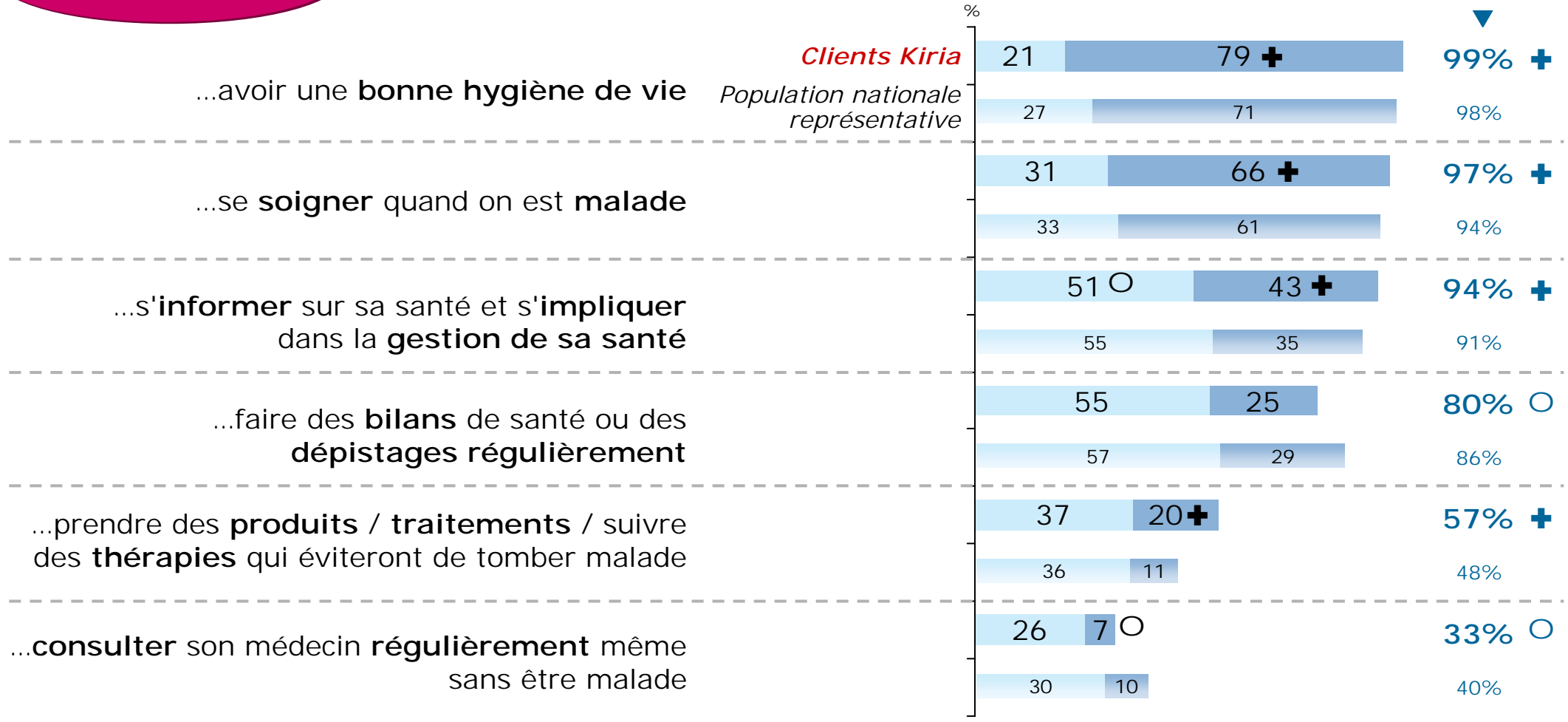
() = Population nationale représentative

+ / ○ Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à la population nationale représentative

Des clients Kiria plus actifs dans la gestion de leur capital santé et ayant moins recours aux médecins

Gérer son capital santé c'est...

Bases (100%)
Clients Kiria = 404
 Population nationale représentative = 1004



■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

+ / O Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à la population nationale représentative

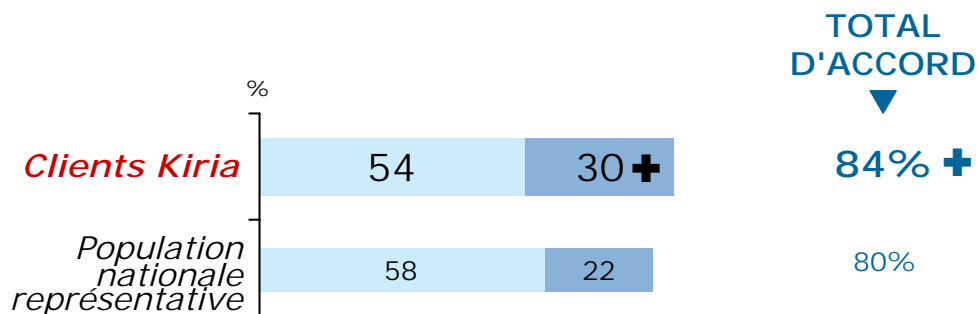
Des clients Kiria plus autonomes

Bases (100%)

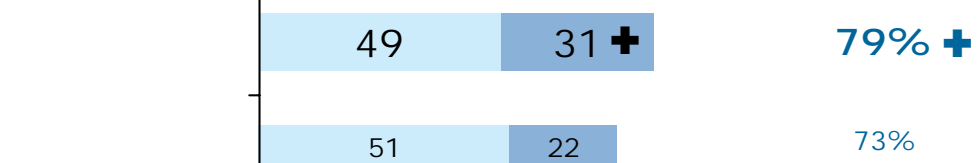
Clients Kiria = 404

Population nationale représentative = 1004

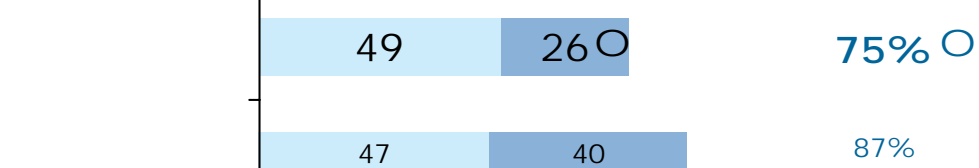
J'**agis activement** pour préserver ma santé



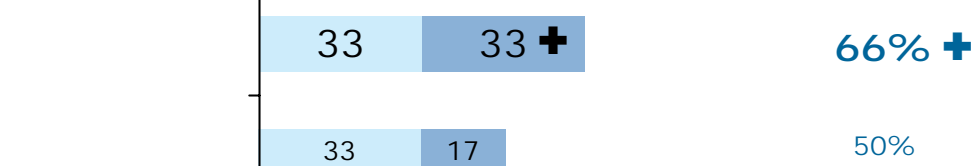
Je **n'attends pas d'être malade** pour prendre en charge ma santé



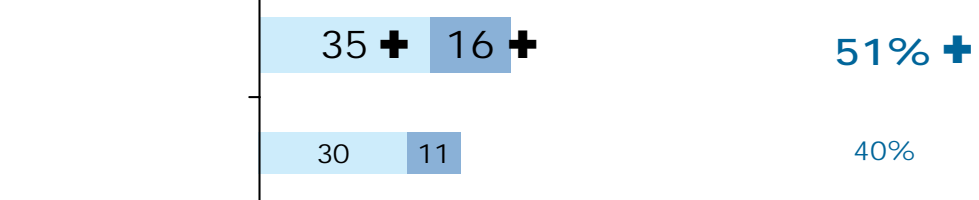
Je **fais principalement confiance à mon médecin** pour gérer ma santé



Je **préfère la médecine douce** plutôt que la médecine traditionnelle pour préserver ma santé



Je sais **quels sont les traitements qui marchent le mieux** pour moi et **je me soigne** le plus souvent **sans consulter** des professionnels de santé

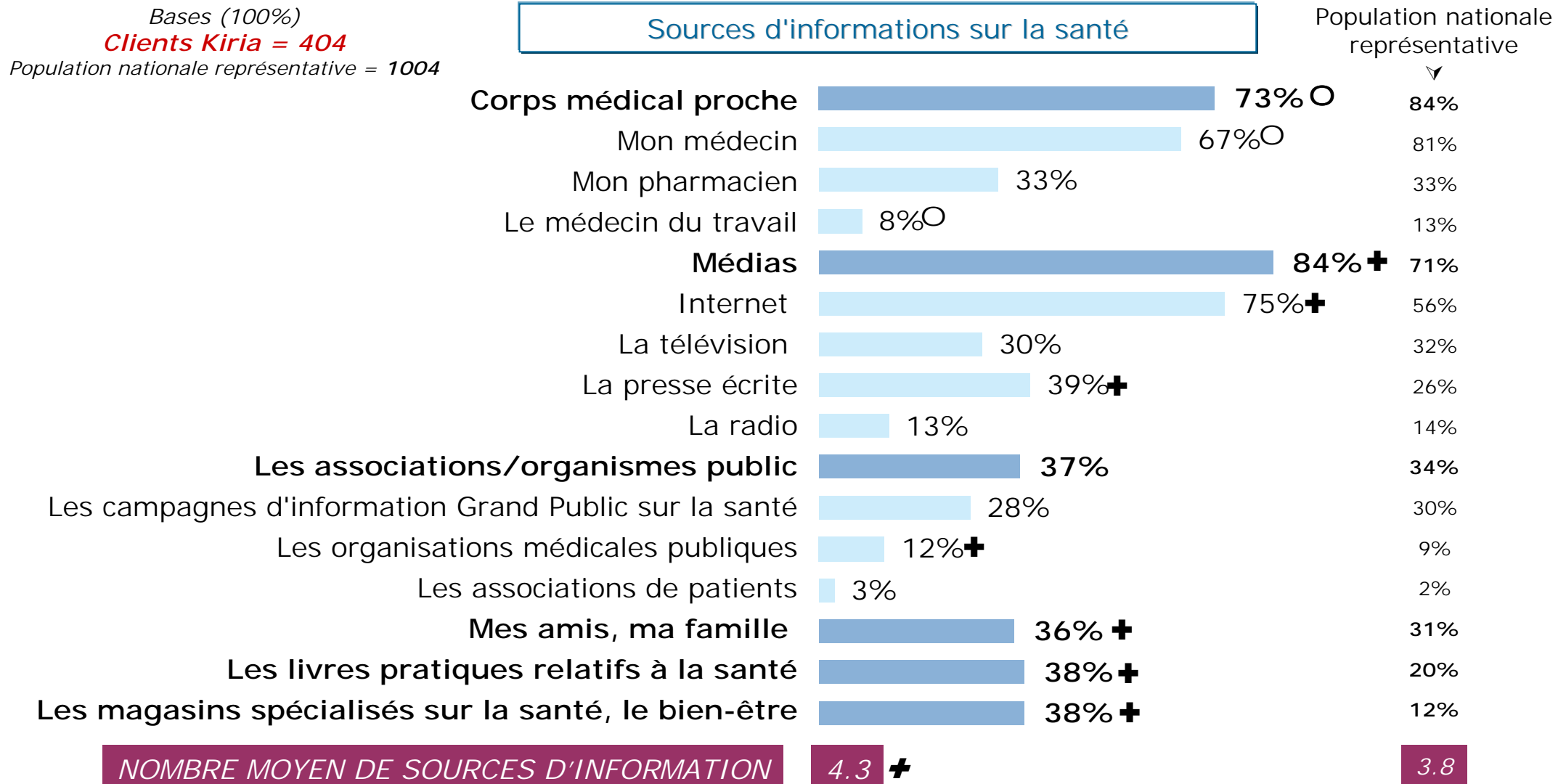


+ / ○ Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à la population nationale représentative

■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

Des clients Kiria qui priorisent les médias aux professionnels de santé ifop

Les clients Kiria sont moins nombreux que l'ensemble de la population à déclarer disposer de suffisamment d'informations pour gérer leur santé : 68% vs 75% pour la population totale.
Ils ont recours à ...

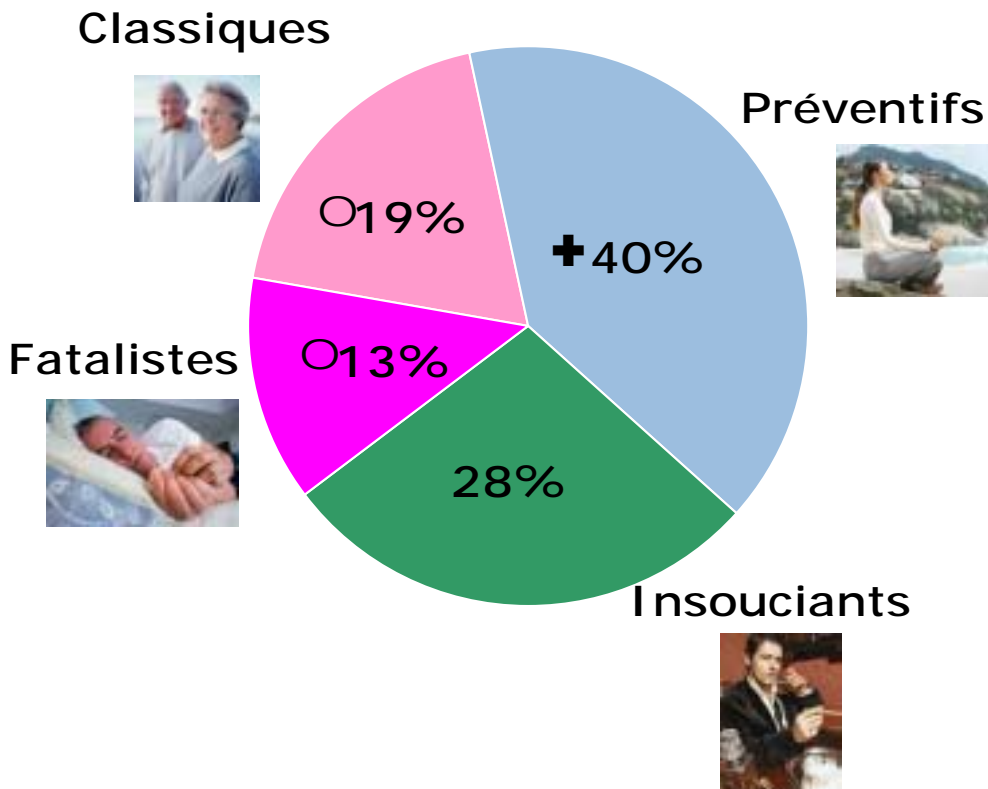


+ / ○ Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à la population nationale représentative

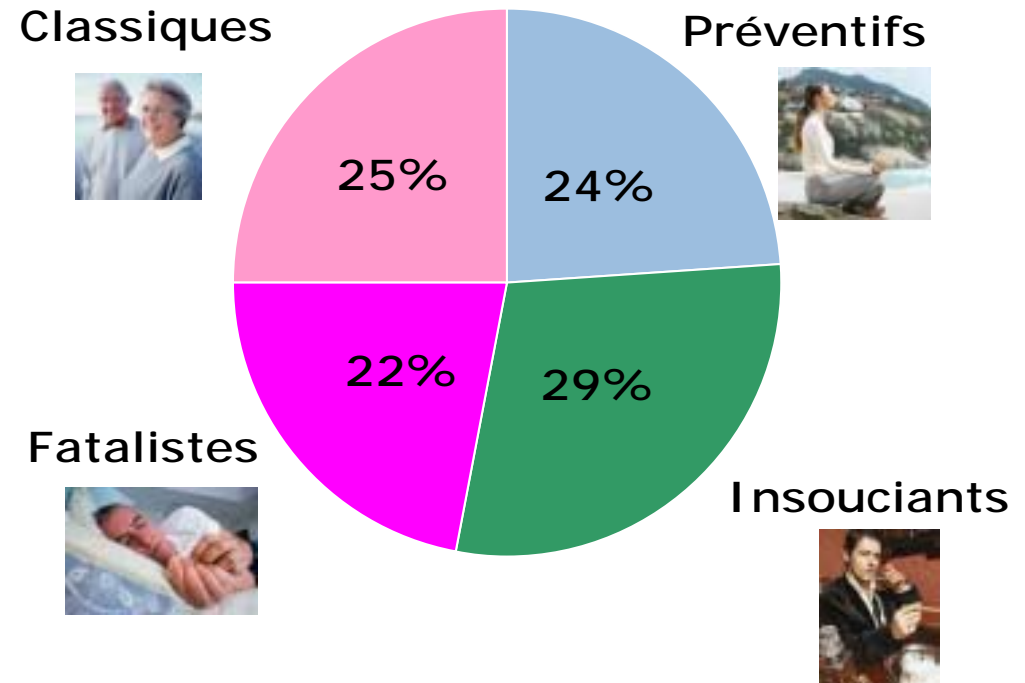
AU FINAL : des clients Kiria majoritairement préventifs

Bases (100%)
Clients Kiria = 404
 Population nationale représentative = 1004

CLIENTS KIRIA



POPULATION NATIONALE REPRESENTATIVE



+ / ○ Ecart significativement supérieur / inférieur à 90% par rapport à la population nationale représentative