



Vague 24 – Octobre 2006  
Réalisée du 9 au 23 octobre 2006

# Baromètre *des* **TPE**





## FIDUCIAL

- FIDUCIAL est une Firme pluridisciplinaire créée en 1970, fournissant ses services aux Très Petites Entreprises (moins de 20 salariés) qui constituent l'essentiel de sa clientèle (130 000 entreprises).
- Sur le marché des 2 400 000 TPE en France, FIDUCIAL est le leader incontesté du secteur avec **5 843 salariés** et un chiffre d'affaires de plus de 483 millions d'euros.
- FIDUCIAL a pris **depuis décembre 2000** l'initiative de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
  - ⊖ pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
  - ⊖ pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
  - ⊖ pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
  - ⊖ par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

**Pour plus d'informations consulter : [www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)**

## SOMMAIRE

👉	<b>Poids des TPE</b>	<b>3</b>
👉	<b>Tableau de bord</b>	<b>4</b>
👉	<b>Principaux constats</b>	<b>6</b>
👉	<b>Le moral des TPE</b>	<b>12</b>
👉	<b>L'emploi dans les TPE</b>	<b>20</b>
👉	<b>Pouvoir d'achat</b>	<b>32</b>
👉	<b>Méthodologie</b>	<b>37</b>
👉	<b>Échantillon</b>	<b>38</b>

# Poids des TPE

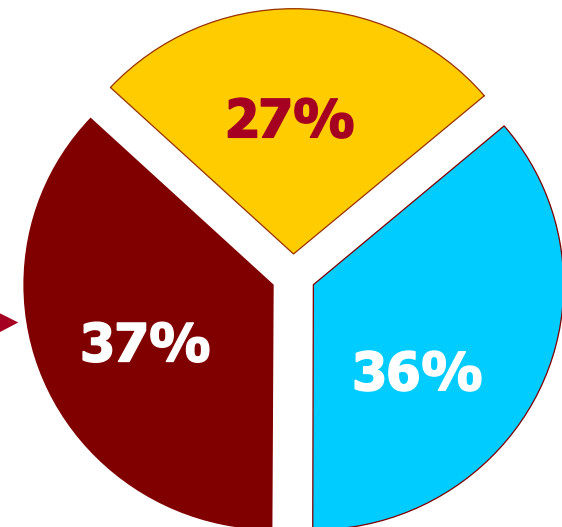
**Nombre d'entreprises en France ≈ 2,5 millions\***

*(Champs ICS : Industrie Commerce Services  
 hors agriculture, services financiers et administration)*

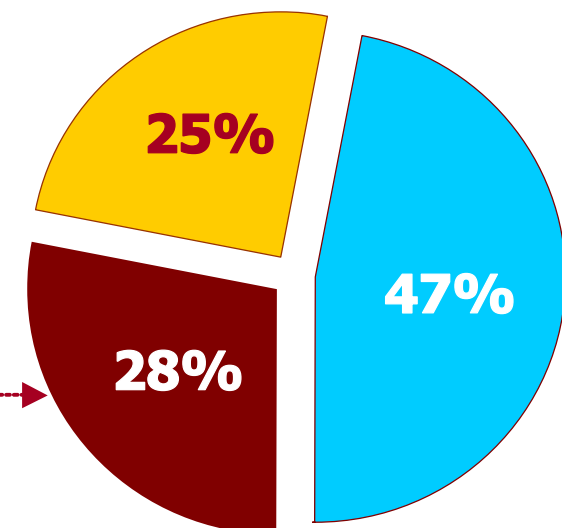
*(\*) Source INSEE SIRENE DCASPL 2004*



**% de l'emploi en France**



**% de la valeur ajoutée produite**





# TABLEAU DE BORD

## Note de lecture

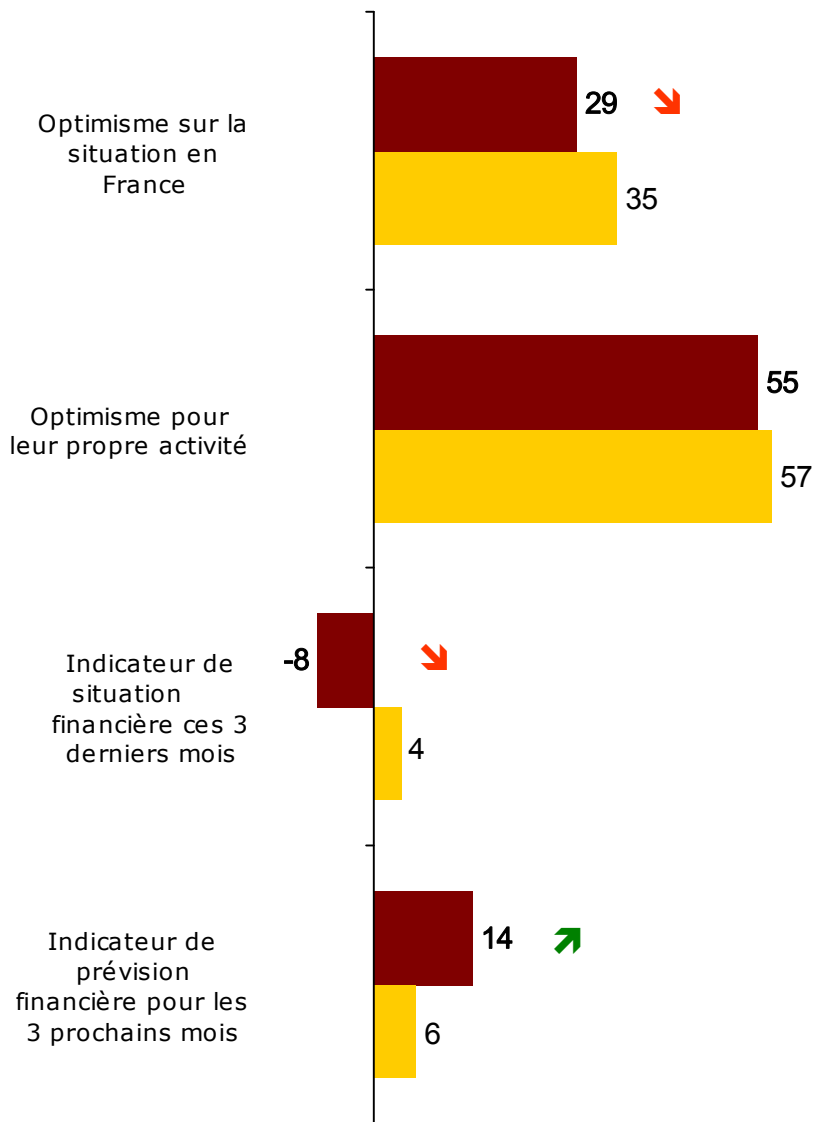
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

# TABLEAU DE BORD



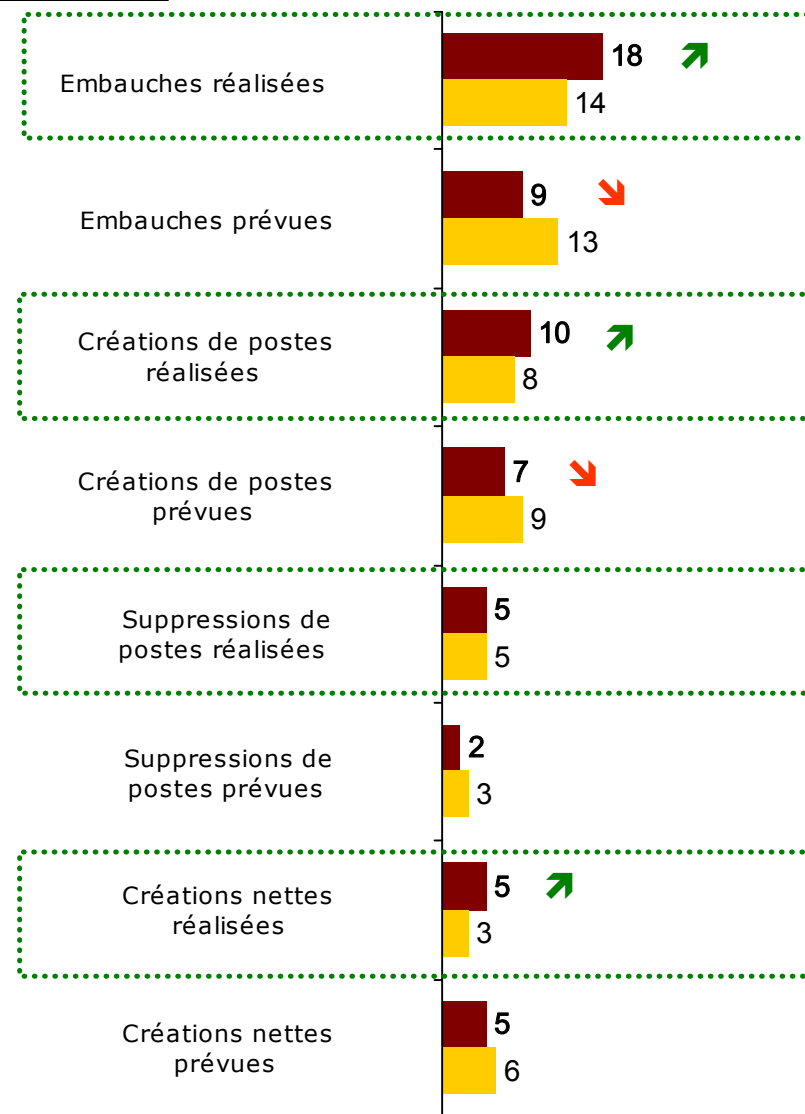
## Baromètre de conjoncture des TPE Vague 24 – Octobre 2006

### Moral, situation financière



■ Octobre 2006  
 ■ Juillet 2006

### Emplois sur 3 mois





# PRINCIPAUX CONSTATS

## *L'embellie sur l'emploi se confirme dans les TPE*

- ☉ **Les embauches et les créations renouent avec les bons crus de 2001/ 2002**
  - ☉ Avec 18% de TPE qui ont embauché au cours du trimestre précédent et 5% de création d'emplois nette (embauches nettes de remplacements et de suppressions), la tendance haussière constatée depuis le début de l'année se confirme.
  
- ☉ **L'emploi redémarre dans les TPE**
  - ☉ Si ce baromètre ne permet pas de quantifier la contribution des TPE à la baisse du chômage constatée en France (en effet, il n'est observé que la vision des TPE en activité, les TPE ayant cessé leur activité échappent logiquement au processus d'interrogation), **ce nouveau parallèle avec l'augmentation de la création d'emplois dans les TPE démontre cependant qu'elles y concourent en grande partie.**
  - ☉ Attention toutefois, il faut interpréter avec précaution cette embellie du 3<sup>ème</sup> trimestre qui est dopée par l'activité estivale traditionnellement favorable à l'emploi dans les TPE.



## *La situation financière des TPE demeure fragile*



### **Situations financières – embauches : un lien fragile !**

- ⊖ L'indice de situation financière mesuré reflète avant tout une **dynamique d'amélioration** par rapport au trimestre précédent (% de TPE constatant une amélioration de leur situation - % de celles constatant une détérioration) et non un bilan de la situation financière des TPE. Ainsi, s'il avait été constaté une **amélioration lors de la précédente mesure** (indice à + 4), renouant avec les soldes positifs de 2001, cela ne signifiait pas que la situation financière des TPE était redevenue positive mais uniquement qu'elle s'était améliorée. Ainsi, si cet indicateur rechute à un solde de - 8 points, cela ne signifie pas forcément que les TPE sont subitement « dans le rouge », mais rappelle la **longue série négative constatée depuis 2002** qui démontre une **fragilité certaine**.
- ⊖ Aussi, si l'emploi dans les TPE semble repartir, cette embellie ne doit pas faire oublier une santé financière fragile.
- ⊖ Néanmoins, cet indicateur de situation financière semble tendre à s'améliorer sur l'année 2006 puisque le niveau devrait se situer, en moyenne trimestrielle, aux alentours de - 6, **soit le niveau de 2002** ; année où l'emploi était également à un niveau trimestriel positif de + 3 en moyenne.

## *Croire en l'avenir et avoir confiance*

- **Dénégation d'amélioration... pour conjurer le sort ou ne pas être déçus ?**
  - Si la situation de l'économie française s'améliore comme le laisse présager plusieurs indicateurs, il semble à l'instar des Français, que **les patrons de TPE ne veulent pour l'instant pas avouer qu'ils y croient** : en effet, malgré les bons chiffres annoncés, **35%** seulement pensent que le chômage baisse, **34%** que l'économie et la croissance redémarrent, **29%** que le climat des affaires en France se redresse et **21%** seulement que le moral des Français s'améliore.
  
- **3 piliers qui clignent au vert !**

On observe dans 3 piliers de leur confiance des tendances légèrement à la hausse :

  - 1<sup>er</sup> pilier : leur **esprit entrepreneur** qui les pousse "à ne jamais baisser les bras et à **garder le moral** pour toujours avancer". Ainsi, **55%** sont optimistes pour leur activité. Et même si le taux est légèrement inférieur à ceux des précédents trimestres (56 et 57%) il semble sortir du tunnel des 50% de fin 2005.
  - 2<sup>ème</sup> pilier : l'entrevue d'une **amélioration du contexte** économique français. Même s'ils refusent de l'admettre (ils restent aux 3/4 dubitatifs), ils sont un peu plus nombreux (**23% contre 15%** en début d'année et à ce niveau pour la 1<sup>ère</sup> fois depuis 2004) à penser que **le climat des affaires en France s'améliorera** dans les 12 prochains mois. Un lien avec l'issue de l'élection présidentielle ? En tout cas **un signe d'espoir** encore camouflé !

## *Croire en l'avenir et avoir confiance*

- ③ 3<sup>ème</sup> pilier : des **prévisions en hausse**. Si les prévisions des patrons de TPE sont à analyser avec précaution en raison de leur versatilité et de leur niveau volontairement optimiste, leur tendance n'en demeure pas moins intéressante pour expliquer leur état d'esprit et leur vision de l'avenir. Ainsi, avec un **solde prévisionnel situé à + 14** pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2006, le solde moyen trimestriel pour 2006 s'établit à + 12%, contre + 9 en 2005, retrouvant les moyennes de 2002/2003.

## *Le pouvoir d'achat au cœur des préoccupations*



### Une baisse perçue du pouvoir d'achat des Français

- ⊖ Parallèlement aux enquêtes menées auprès du grand public, le pouvoir d'achat est un thème qui préoccupe fortement les dirigeants de TPE : **78% d'entre eux estiment que le pouvoir d'achat des Français a baissé** au cours des 5 dernières années et 14% qu'il a stagné. Seuls 8% perçoivent une augmentation régulière du pouvoir d'achat durant cette période. Dans ce contexte, il n'est pas étonnant de voir ce sujet comme une **thématique de la campagne présidentielle jugée très importante pour 67%** des patrons de TPE, en 4<sup>ème</sup> position après les 3 thèmes incontournables que sont : le chômage, l'éducation, la croissance.



### Les coupables : l'euro et le poids des charges sociales

- ⊖ Cette dégradation du pouvoir d'achat est d'abord **attribuée au passage à l'euro (66%)** et l'inflation est de manière générale plutôt perçue comme un facteur aggravant pour 75% des patrons de TPE, qui se dédouanent sans doute d'une part de leur responsabilité au travers du reproche sur le **poids des charges sociales** et des prélèvements obligatoires (51%).
- ⊖ Bien après ces deux "coupables", ils invoquent la faible augmentation des salaires (28%), la mondialisation (14%), l'Europe (11%) ou la dette publique (10%).
- ⊖ Conséquence logique, ils souhaitent une relance basée avant tout sur une **baisse des charges sociales** assortie d'une répression sévère des fraudes (65%). Mais les solutions liées au travail sont également bien présentes : 37% pensent accroître le pouvoir d'achat en **rétablissant les 40 heures**, 26% en supprimant les charges sur les **heures supplémentaires** et près d'un tiers des sondés (32%) estime également que **baisser les impôts** en réduisant massivement le nombre de fonctionnaires est une solution souhaitable.

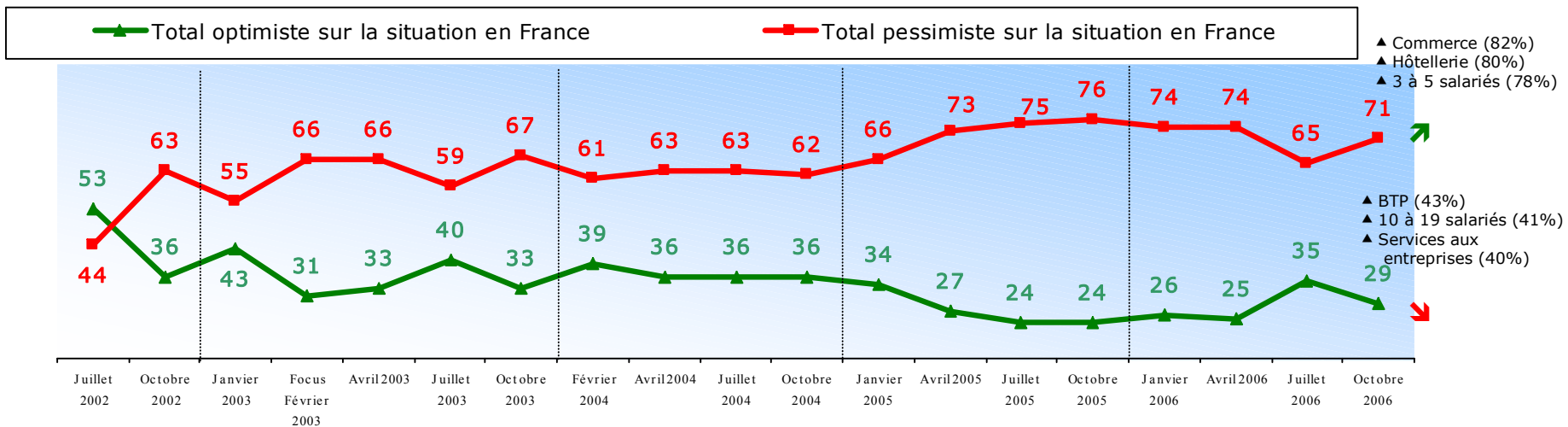
# LE MORAL DES TPE

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

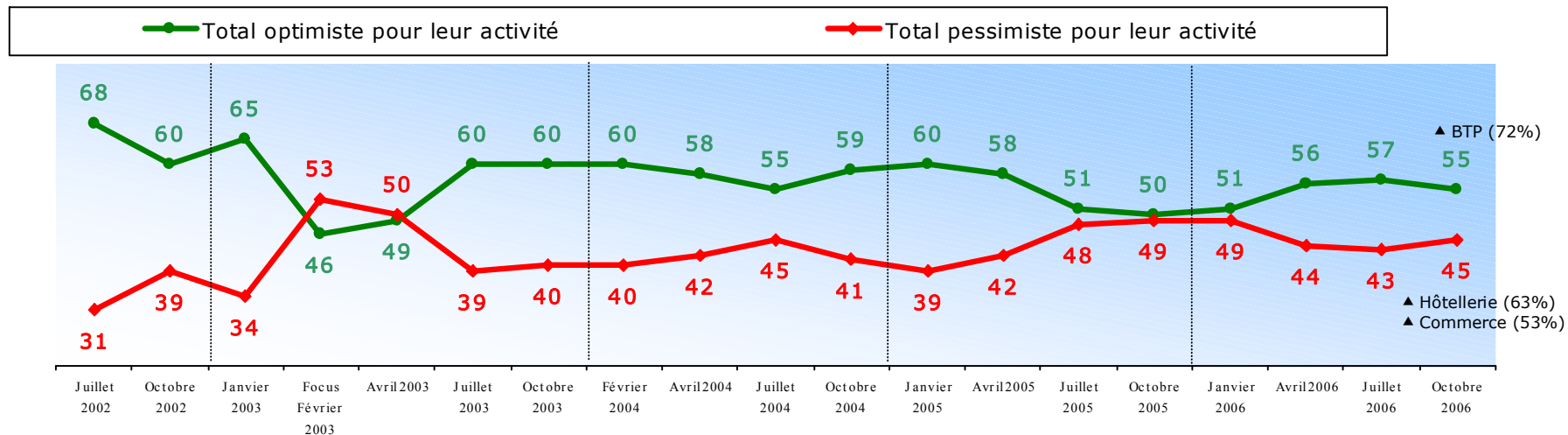
# Optimisme sur la situation en France et pour leur activité

**Question :** En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt... ?



NB : La différence entre total optimiste et total pessimiste correspond aux NSP.

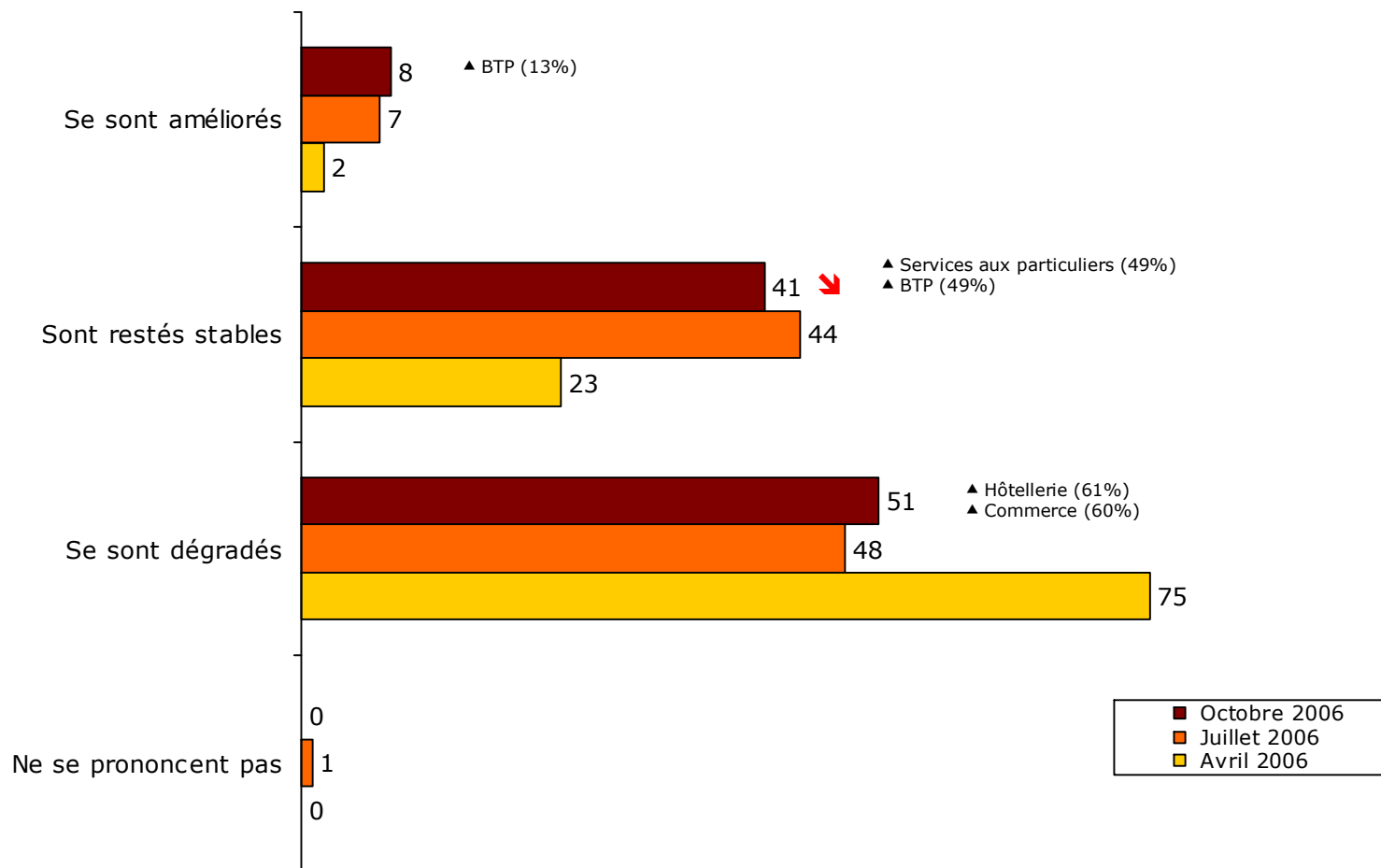
**Question :** Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt... ?



Base : ensemble des TPE (100%)

## Évolution de la situation économique depuis 3 mois

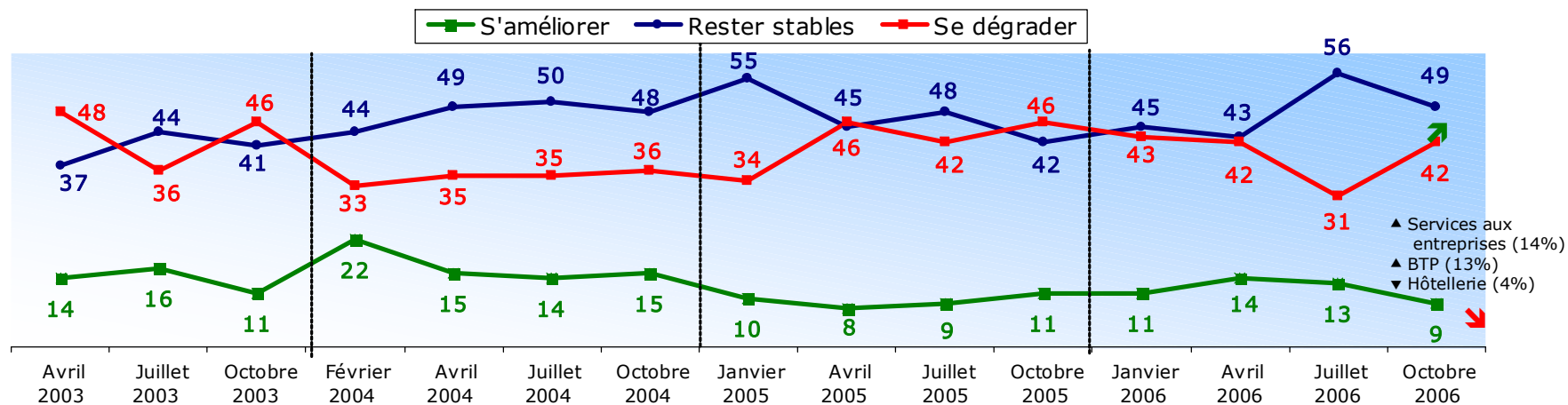
Question : Selon vous, diriez-vous qu'au cours des trois derniers mois, la situation économique et le climat général des affaires en France... ?



Base : ensemble des TPE (100%)

# Perspectives d'évolution de la situation économique

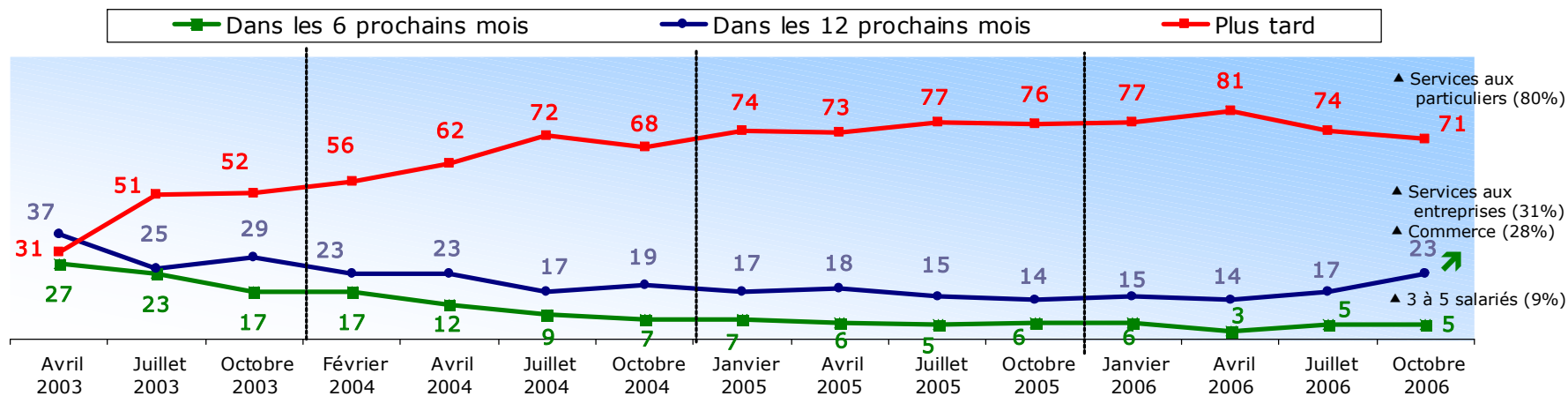
Question : Selon vous, au cours des 3 prochains mois, la situation économique et le climat général des affaires en France vont... ?



Base : Ensemble des TPE (100%)

NB : La différence entre le total des réponses et 100% correspond aux NSP.

Question : Et selon vous, la situation économique et le climat général des affaires en France s'amélioreront... ?



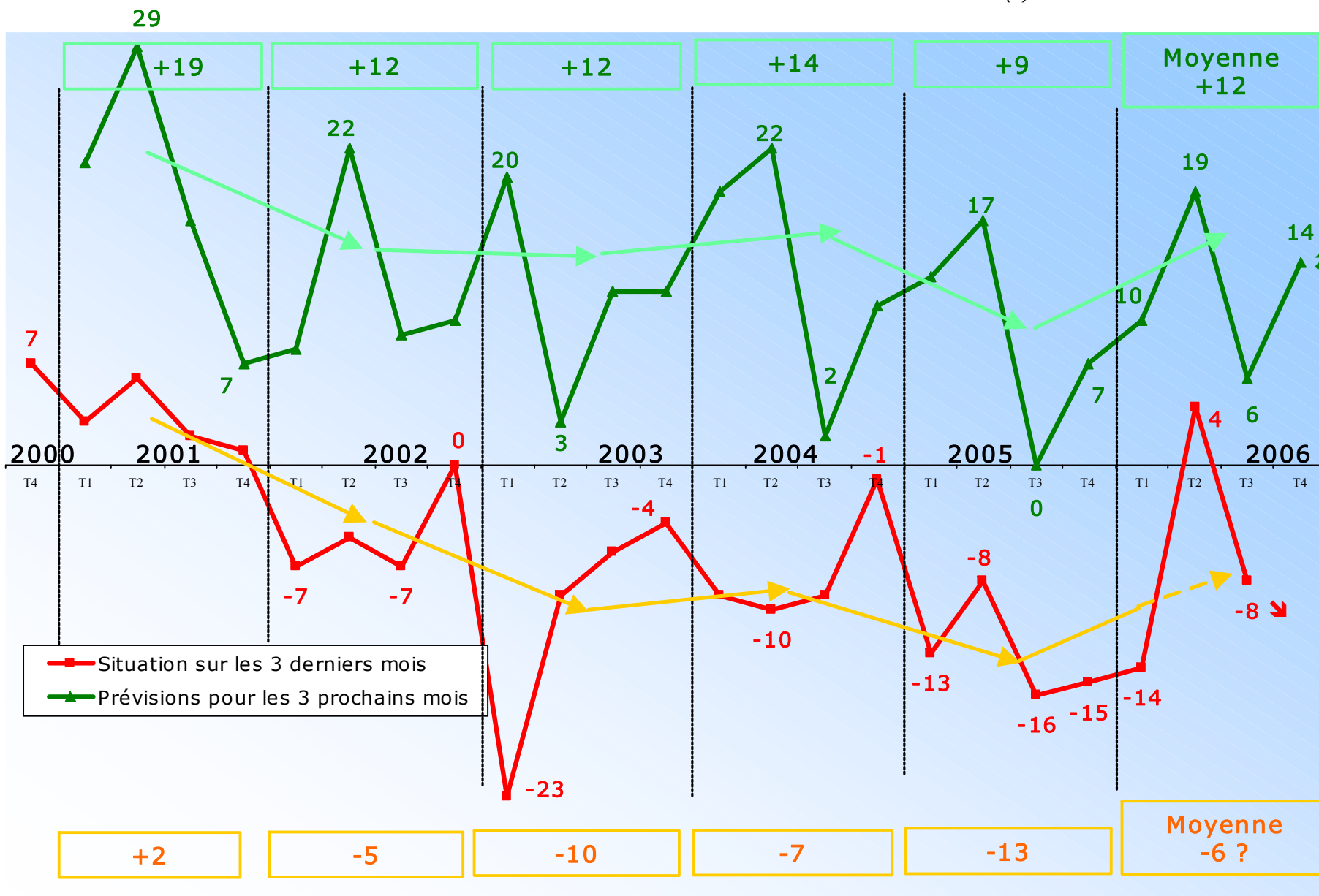
Base brute : TPE estimant que la situation va rester stable ou se dégrader



# Situation financière : synthèse de l'évolution des indicateurs (\*)

## 3 derniers mois / 3 prochains mois

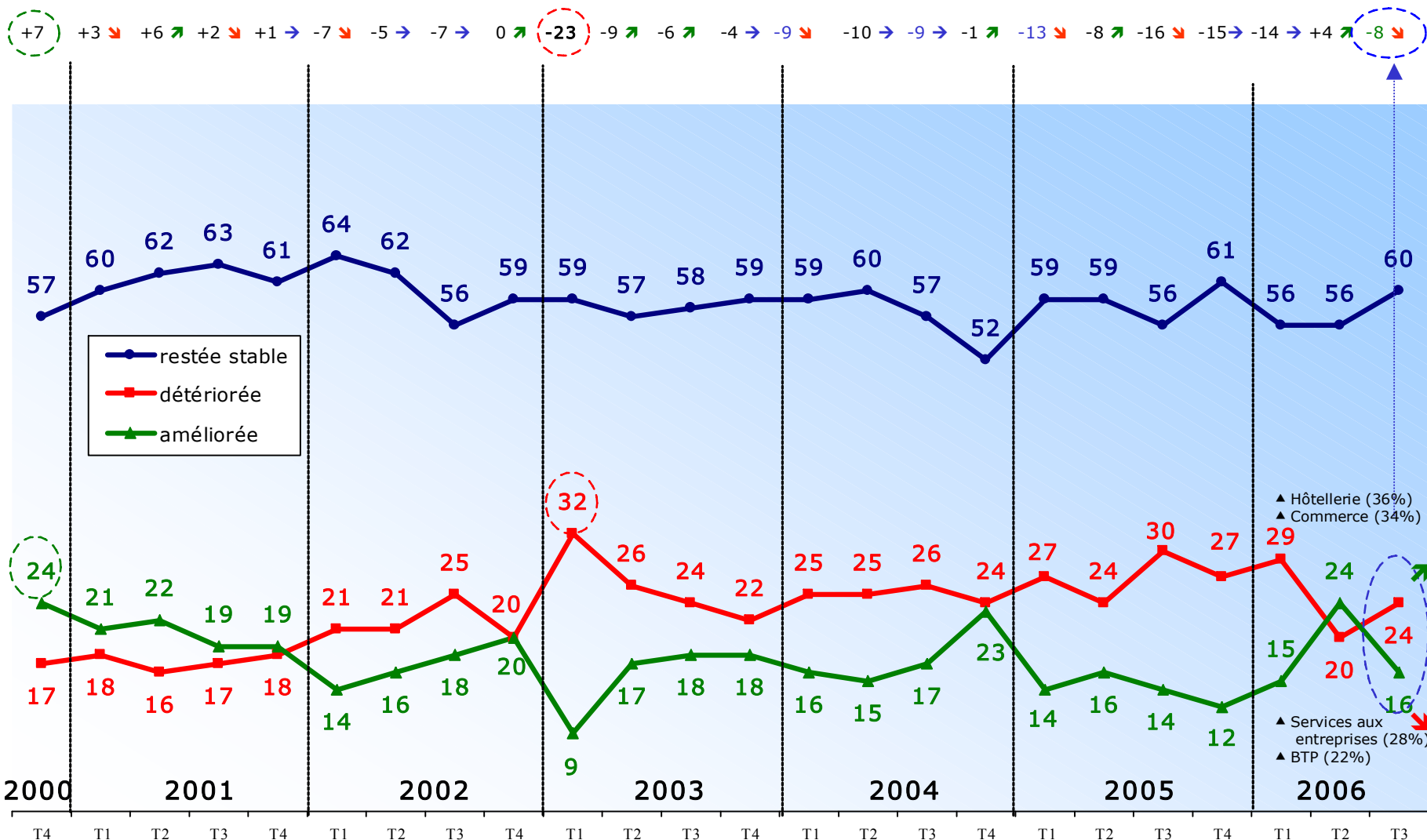
(\*) % d'amélioration - % de détérioration



# Situation financière : évolution au cours des 3 derniers mois

Question : Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

Indicateur de situation (3 derniers mois) : (% d'amélioration - % de détérioration)

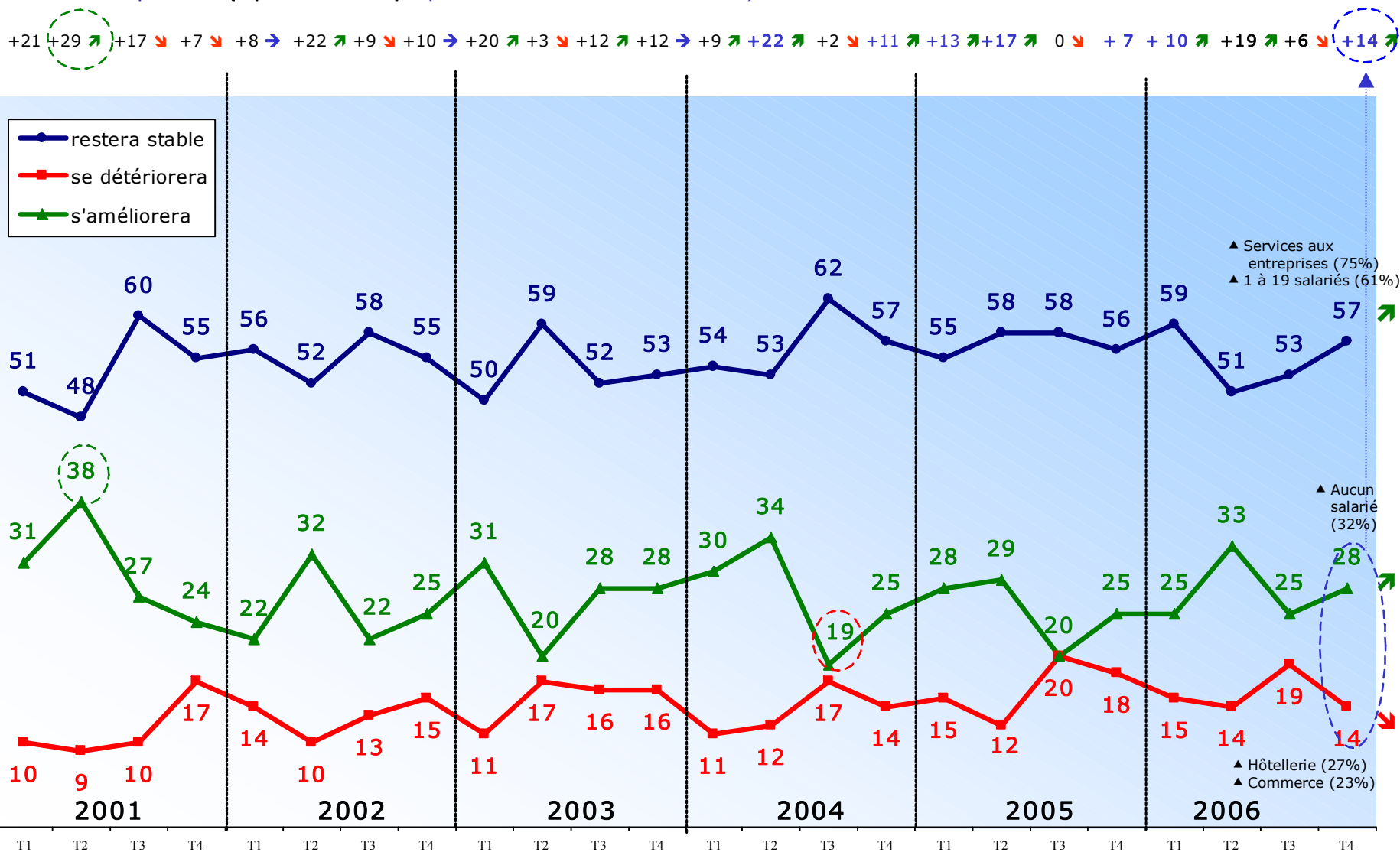


Base : ensemble des TPE (100%)

# Situation financière : perspectives pour les 3 prochains mois

Question : Au cours des 3 prochains mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'améliorera, se détériorera ou restera stable ?

Indicateur de prévision (3 prochains mois) : (% d'amélioration - % de détérioration)

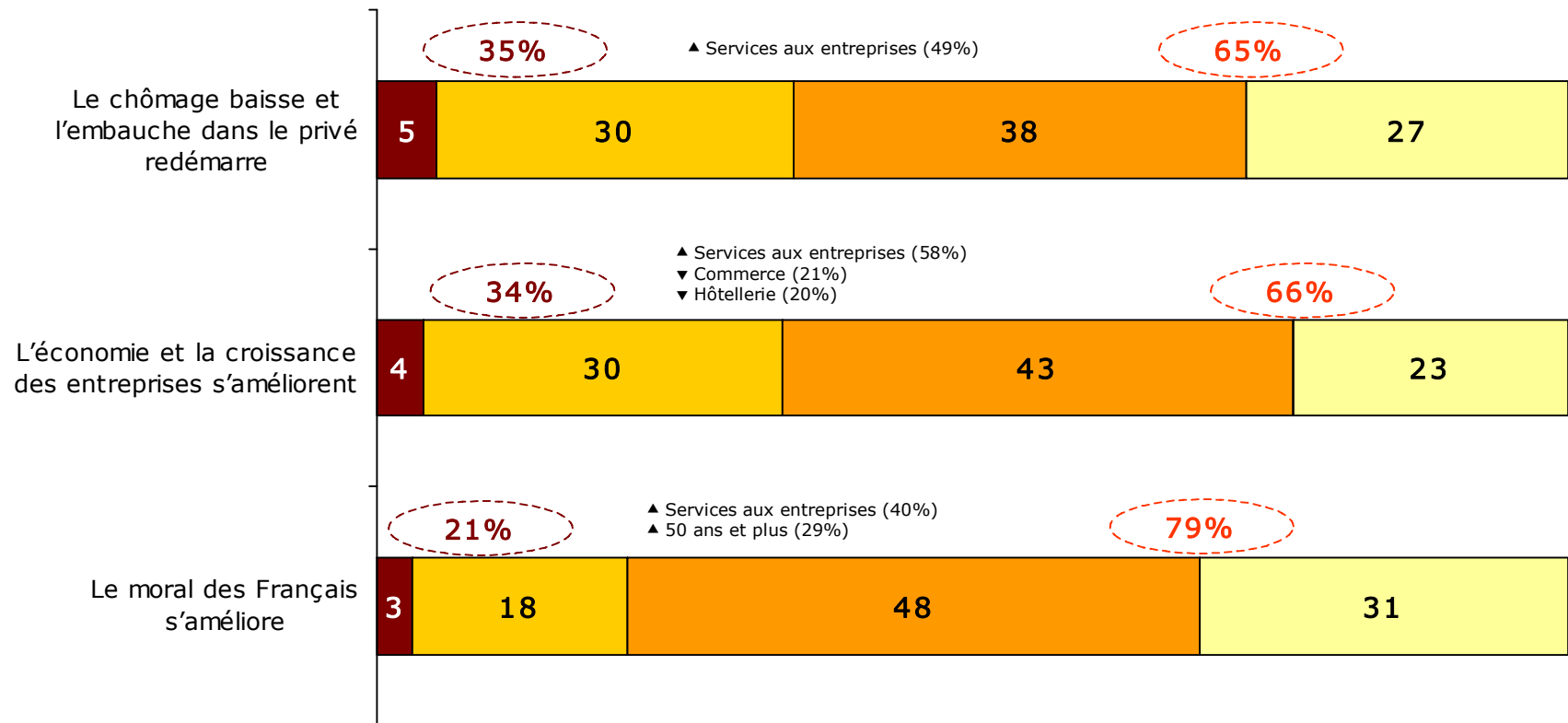


Base : ensemble des TPE (100%)

## Les opinions à l'égard de la conjoncture

Question : Pour chacune des opinions suivantes, vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

■ Tout à fait d'accord    ■ Plutôt d'accord    ■ Plutôt pas d'accord    ■ Pas d'accord du tout



# L'EMPLOI DANS LES TPE

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

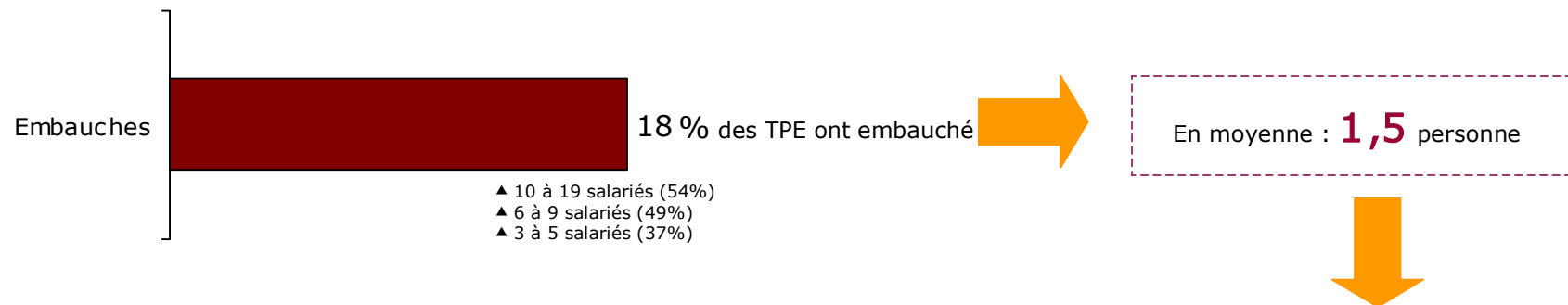


# Les types de contrat

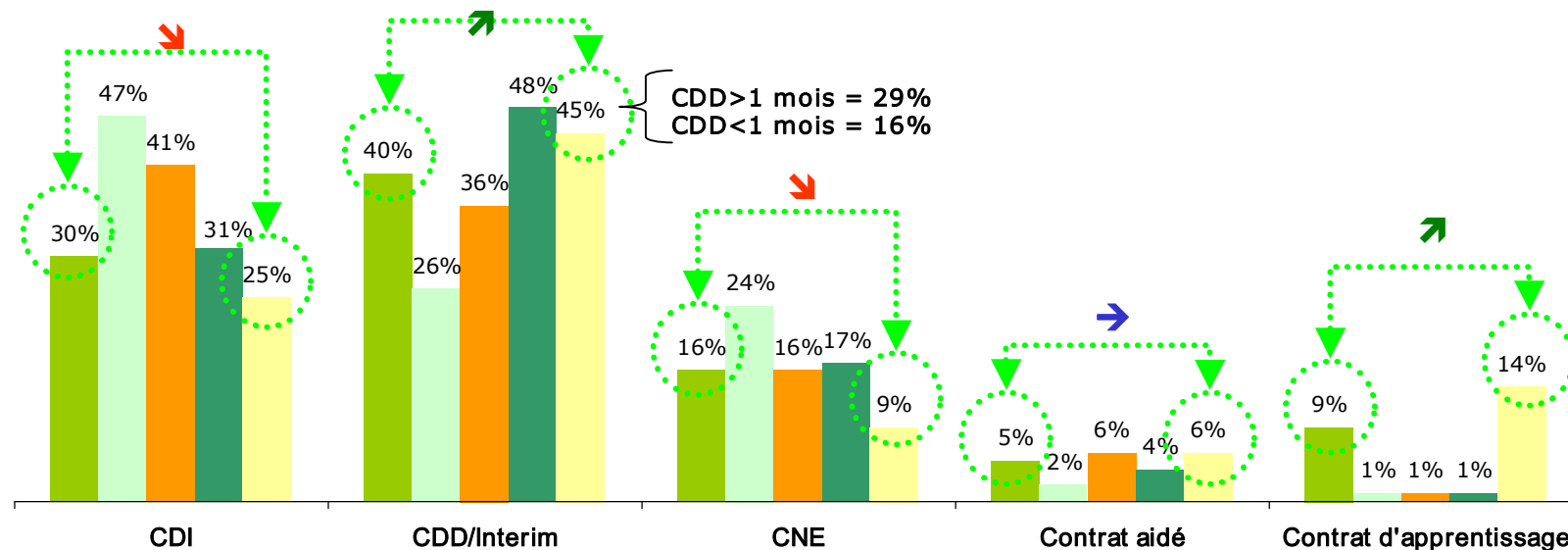
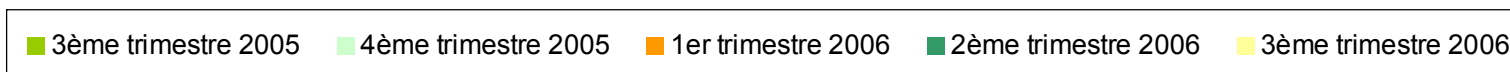
## Embauches de juillet à septembre 2006

Base : ensemble des TPE (100%)

Avez-vous embauché du personnel entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 30 septembre 2006, que ce personnel soit ou non encore présent dans l'entreprise ?



### Types de contrats :

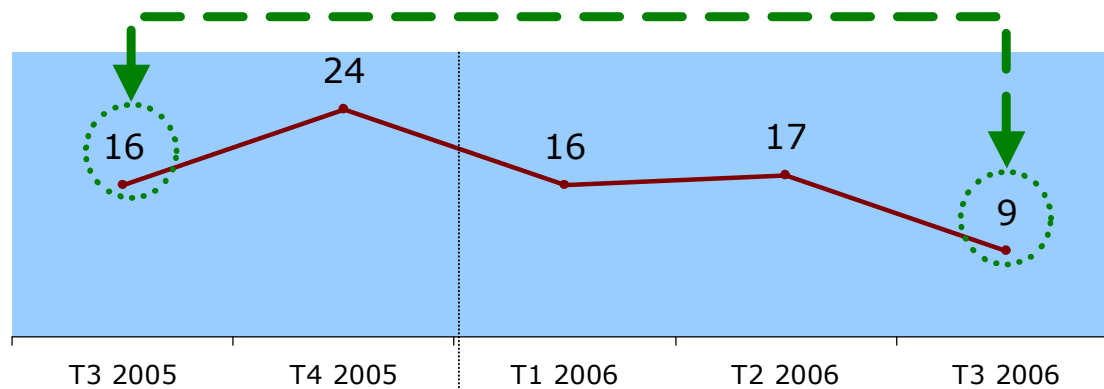


Base brute = 968 personnes embauchées

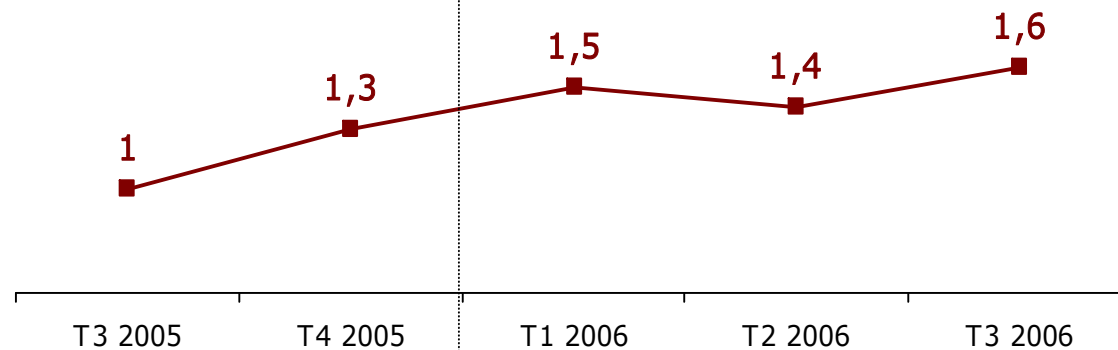
Base brute = 438 TPE ayant embauché

## Le poids des CNE dans les TPE

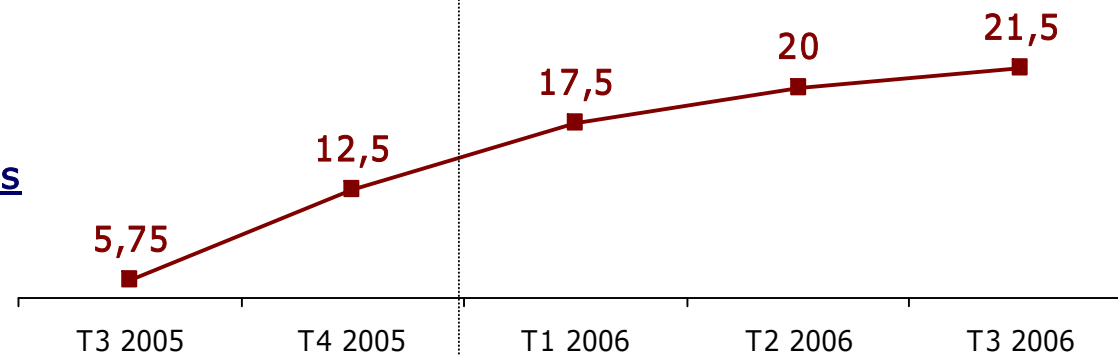
% de CNE  
 parmi les embauches



Nombre moyen de CNE  
 par entreprise



% de CNE  
 parmi les TPE employeurs  
 (40% des TPE)



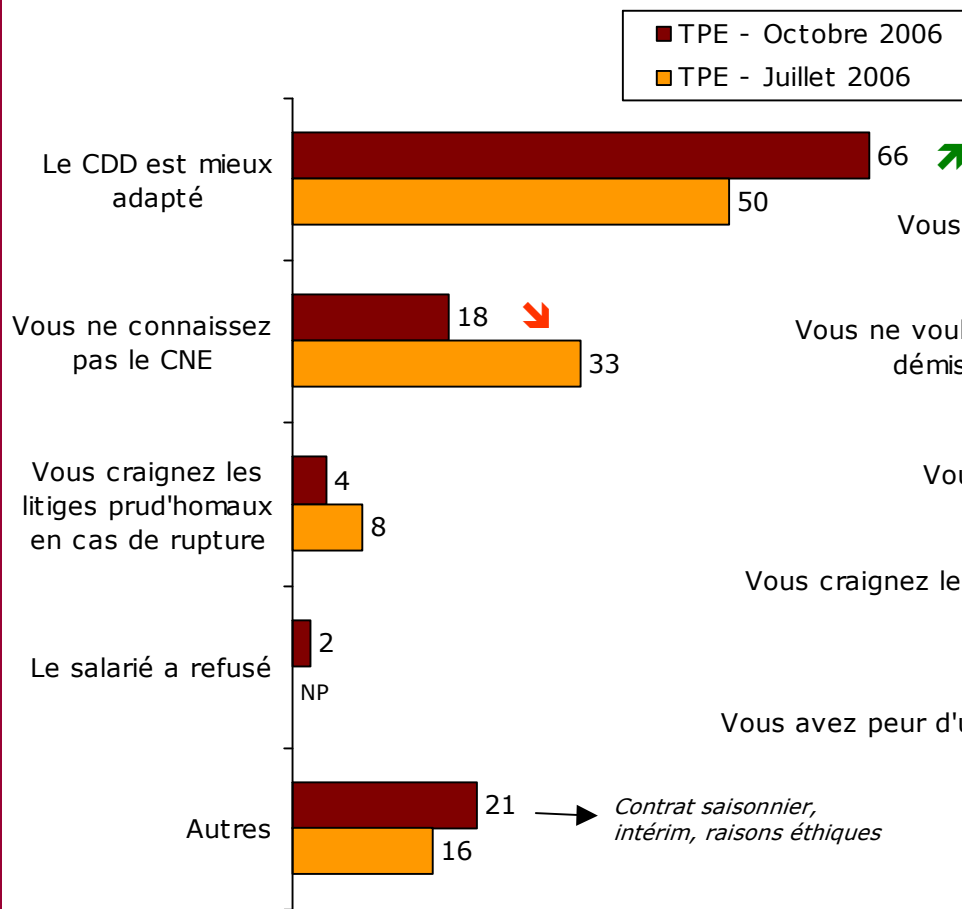


# Les raisons de choix d'un CDD / CDI plutôt qu'un CNE

(A ceux qui ont embauché un CDI ou un CDD)

Question : Pourquoi ne pas avoir contracté un CNE plutôt qu'un CDD / CDI ?

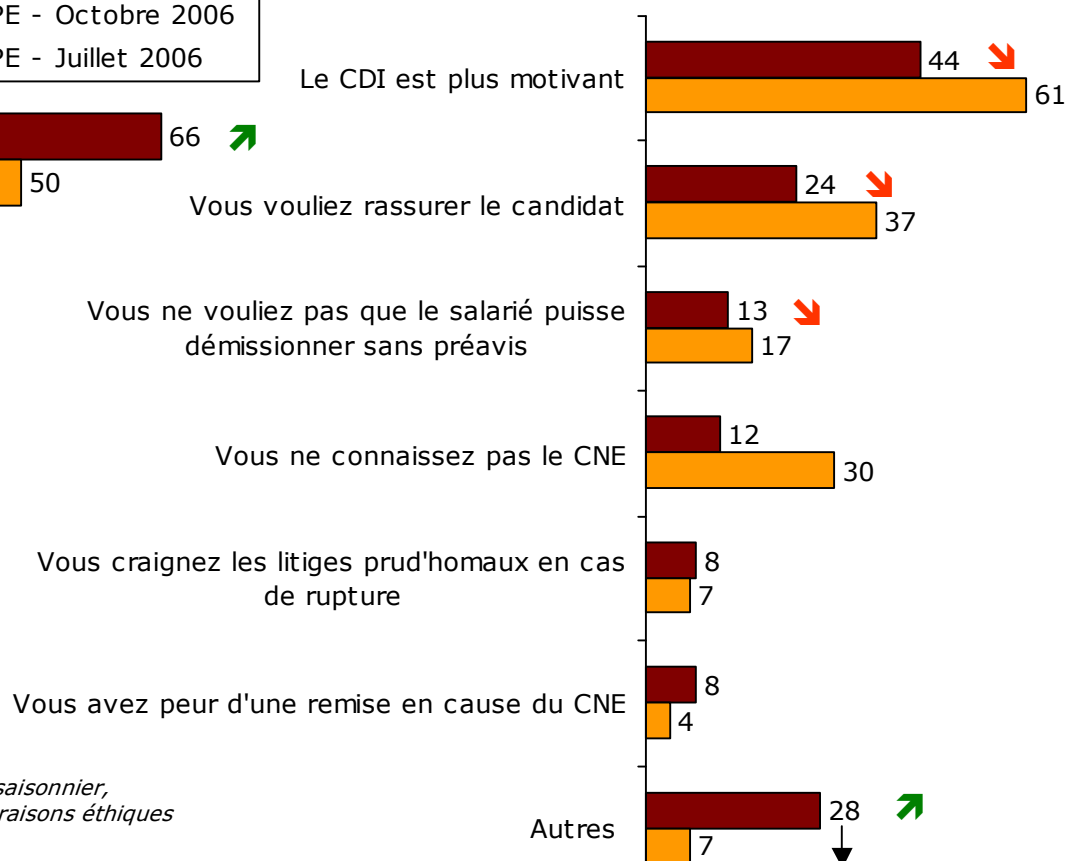
## Un CDD plutôt qu'un CNE



Base brute : TPE ayant choisi un CDD plutôt qu'un CNE = 192

NP : item non posé

## Un CDI plutôt qu'un CNE

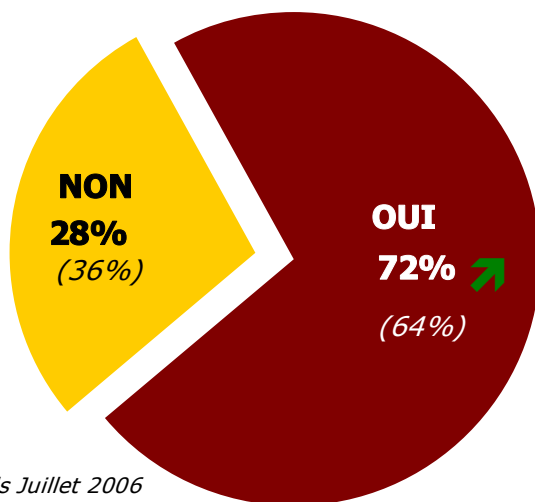


Complexité administrative du CNE (4%), manque d'informations, habitude du CDI, connaissance de la personne embauchée

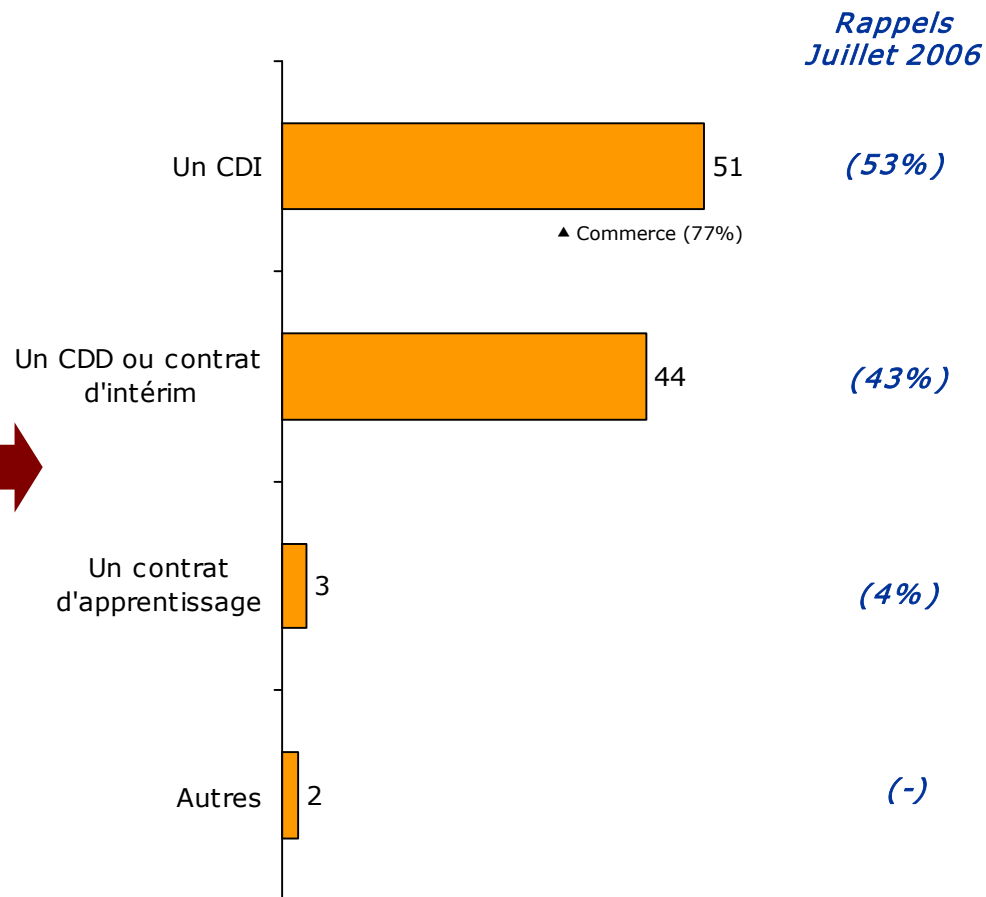
Base brute : TPE ayant choisi un CDI plutôt qu'un CNE = 147

## L'impact du CNE sur la décision d'embaucher

**Question :** Auriez-vous quand même embauché cette ou ces personnes sans l'existence de ce CNE ?



**Question :** Quel type de contrat auriez-vous donc choisi à la place de ce CNE ?

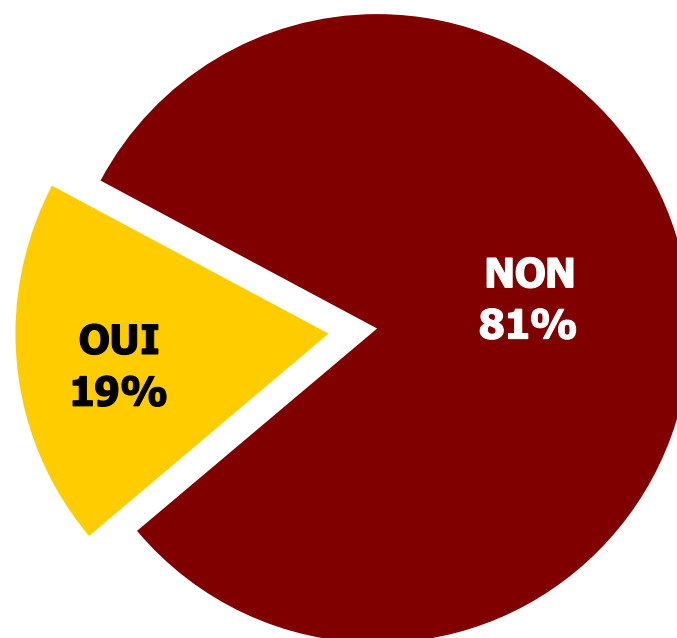


Base: dirigeants ayant embauché au moins un CNE depuis août 2005

## Les ruptures de CNE

*(A ceux qui ont embauché au moins un CNE)*

Question : Avez-vous des personnes embauchées en CNE qui ont cessé de travailler entre août 2005 et septembre 2006, de votre fait ou suite à une démission ?

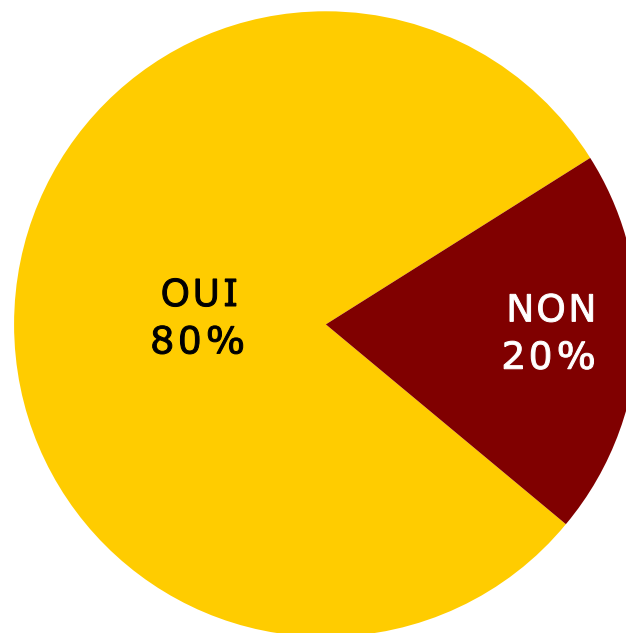


*Base dirigeants ayant embauché au moins un CNE depuis août 2005*



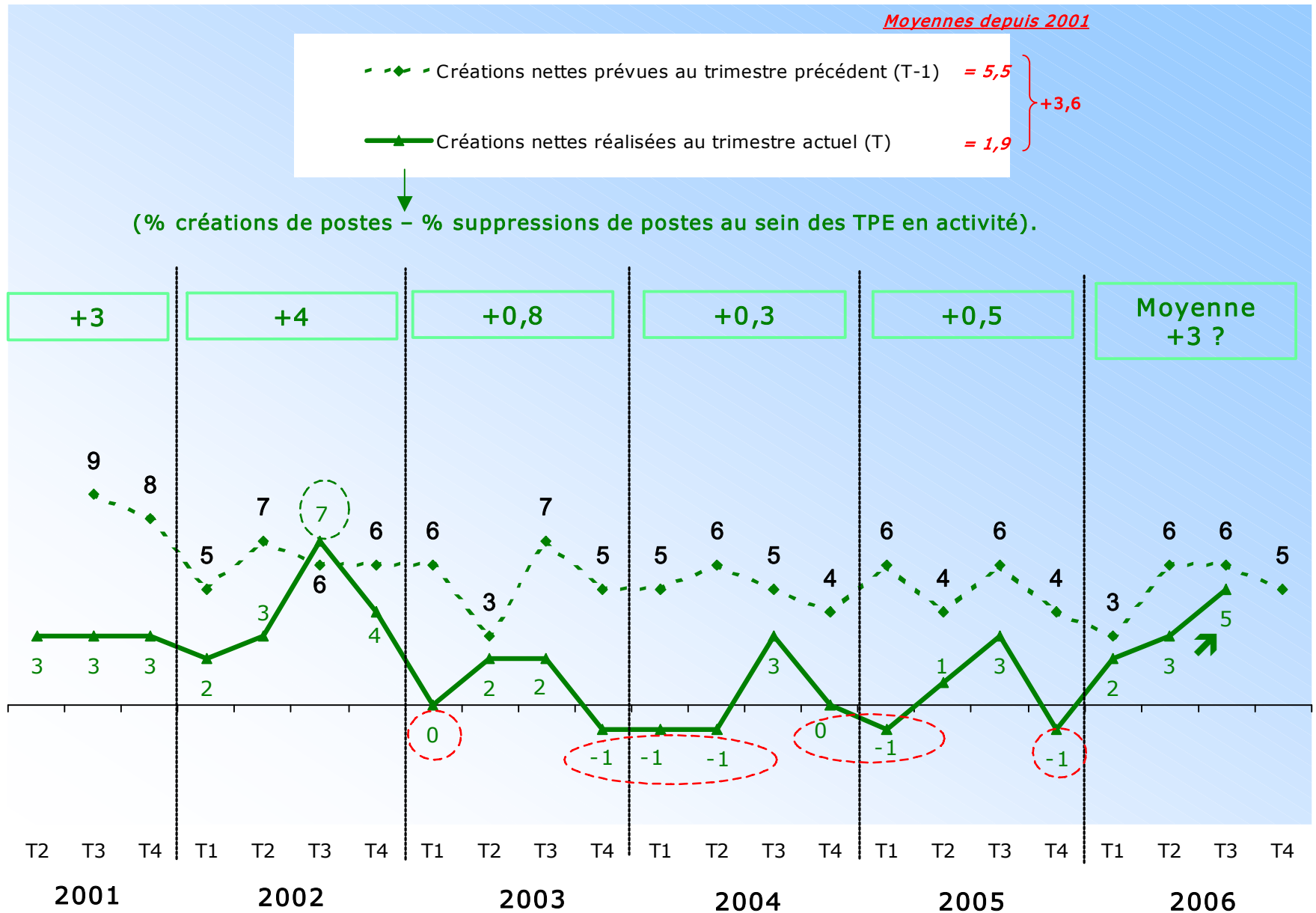
## L'avenir des CNE

Question : Et dès aujourd'hui, pensez-vous garder cette(ces) personne(s) en CNE dans votre entreprise après la période de deux ans ?



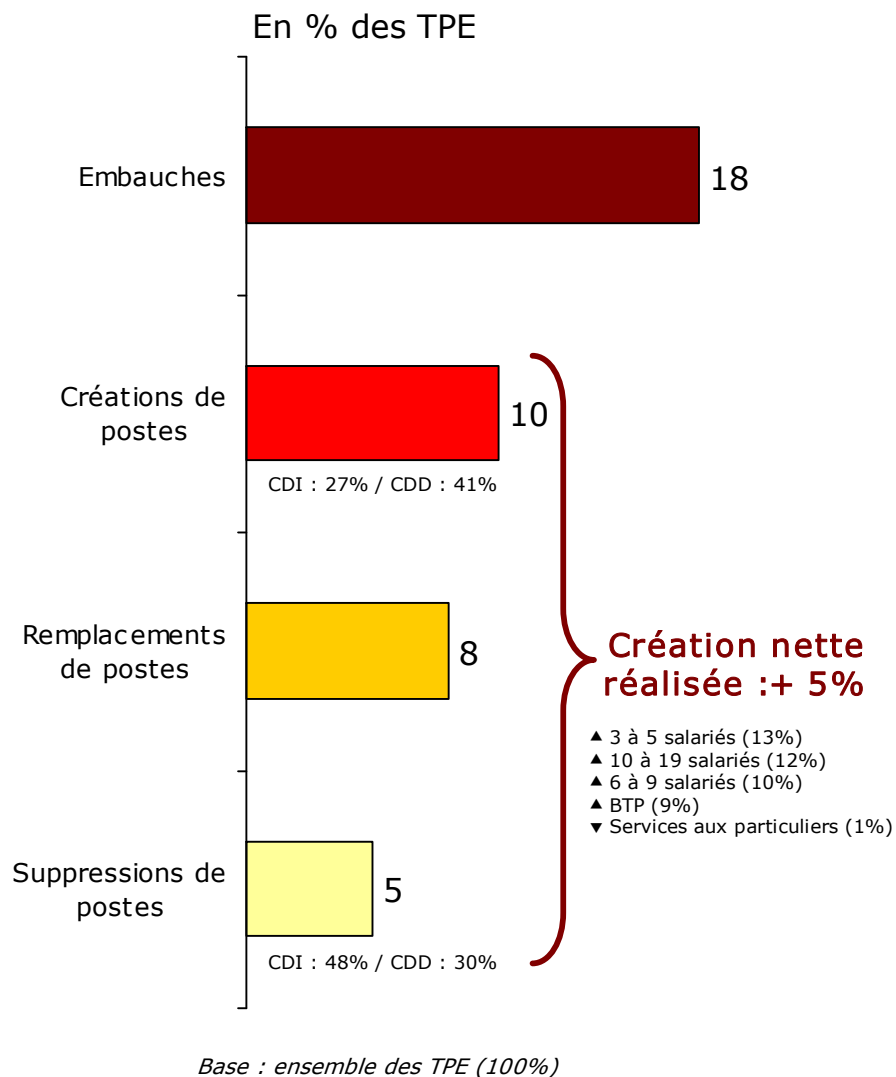
*Base dirigeants ayant encore au moins un CNE dans leur entreprise*

# La création nette d'emploi et les prévisions dans les TPE

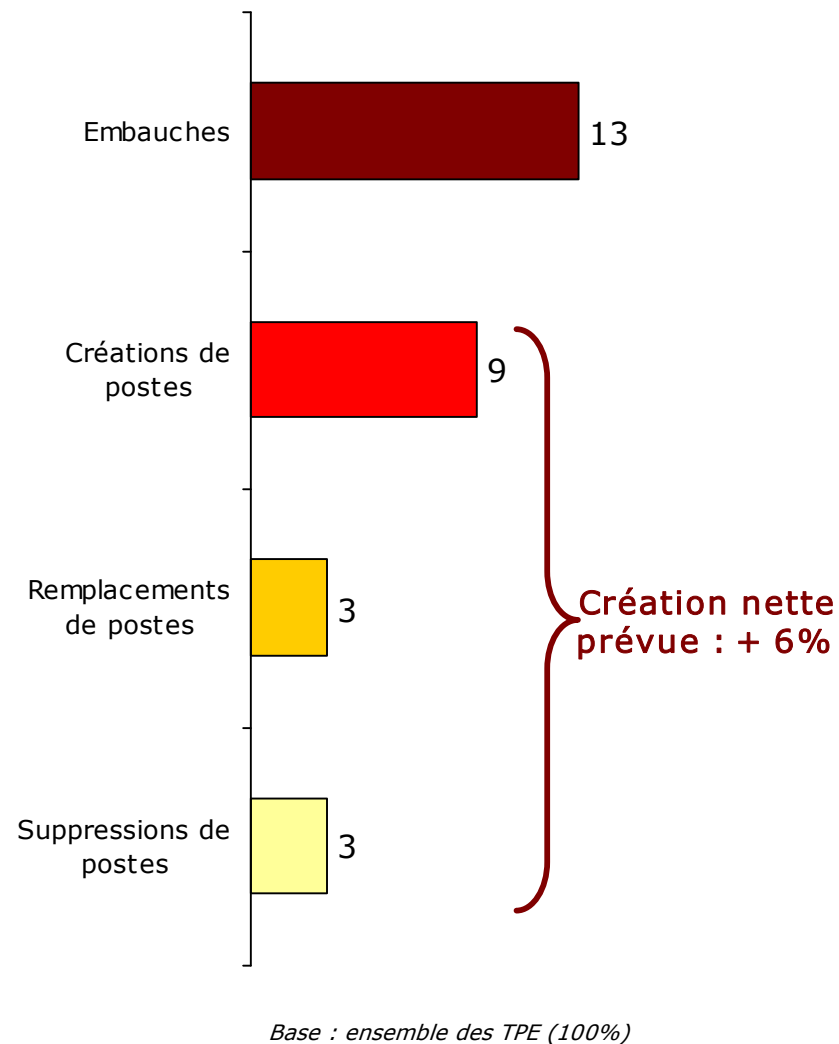


## Les embauches réalisées ce dernier trimestre

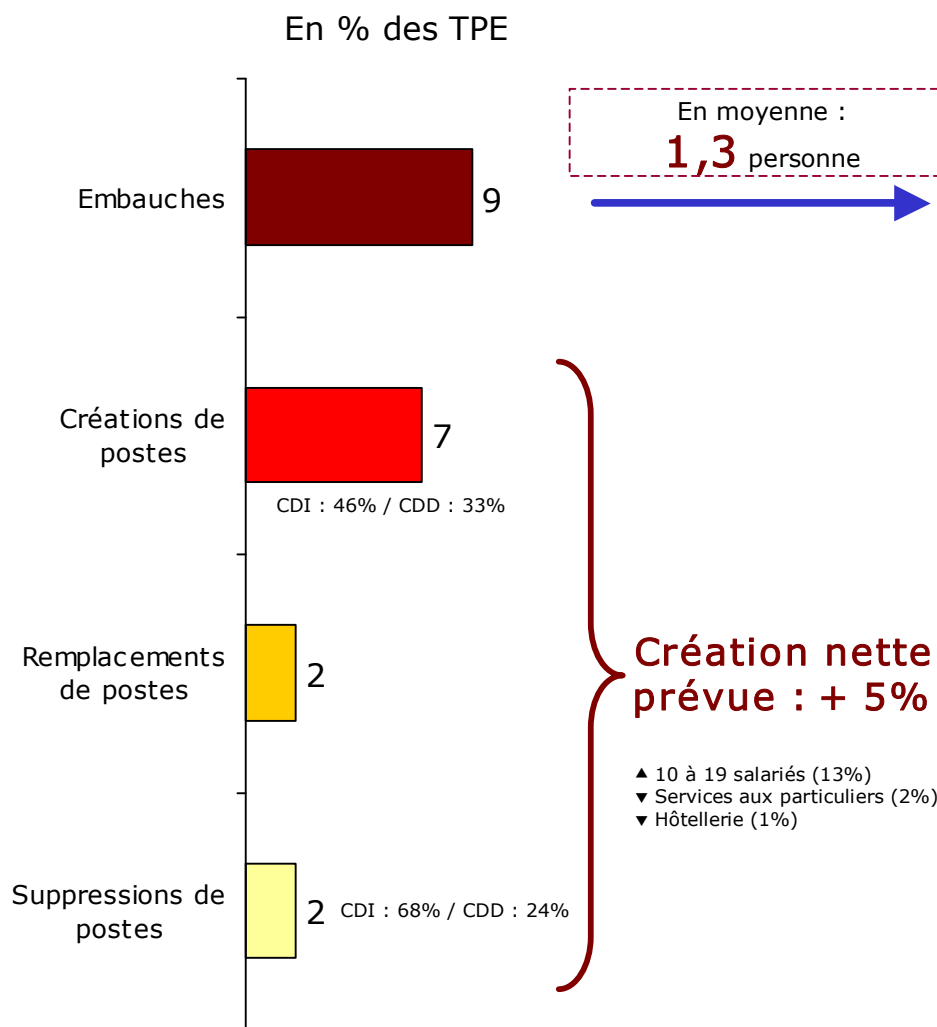
### Réalisations de juillet à octobre 2006



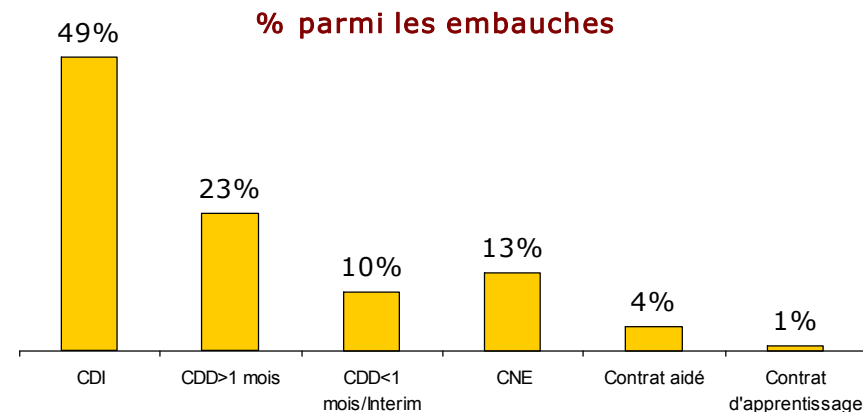
### Rappel : Prévisions en juillet pour le trimestre à venir



## Les perspectives d'embauches au prochain trimestre

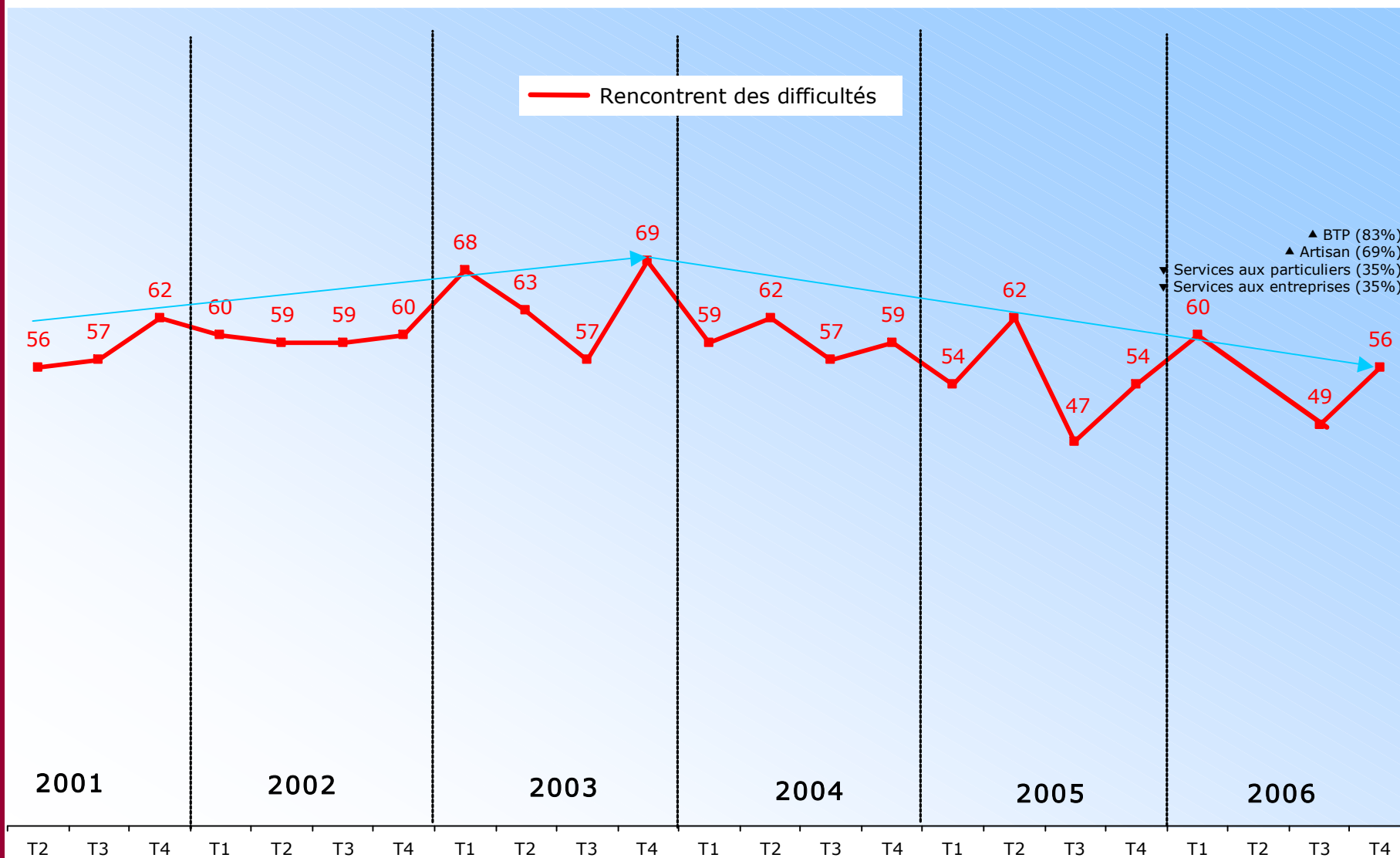


Base : ensemble des TPE (100%)



## Les difficultés rencontrées pour embaucher

Question : Avez-vous rencontré /rencontrez-vous des difficultés pour embaucher ?



Base TPE ayant ou comptant embaucher = 540



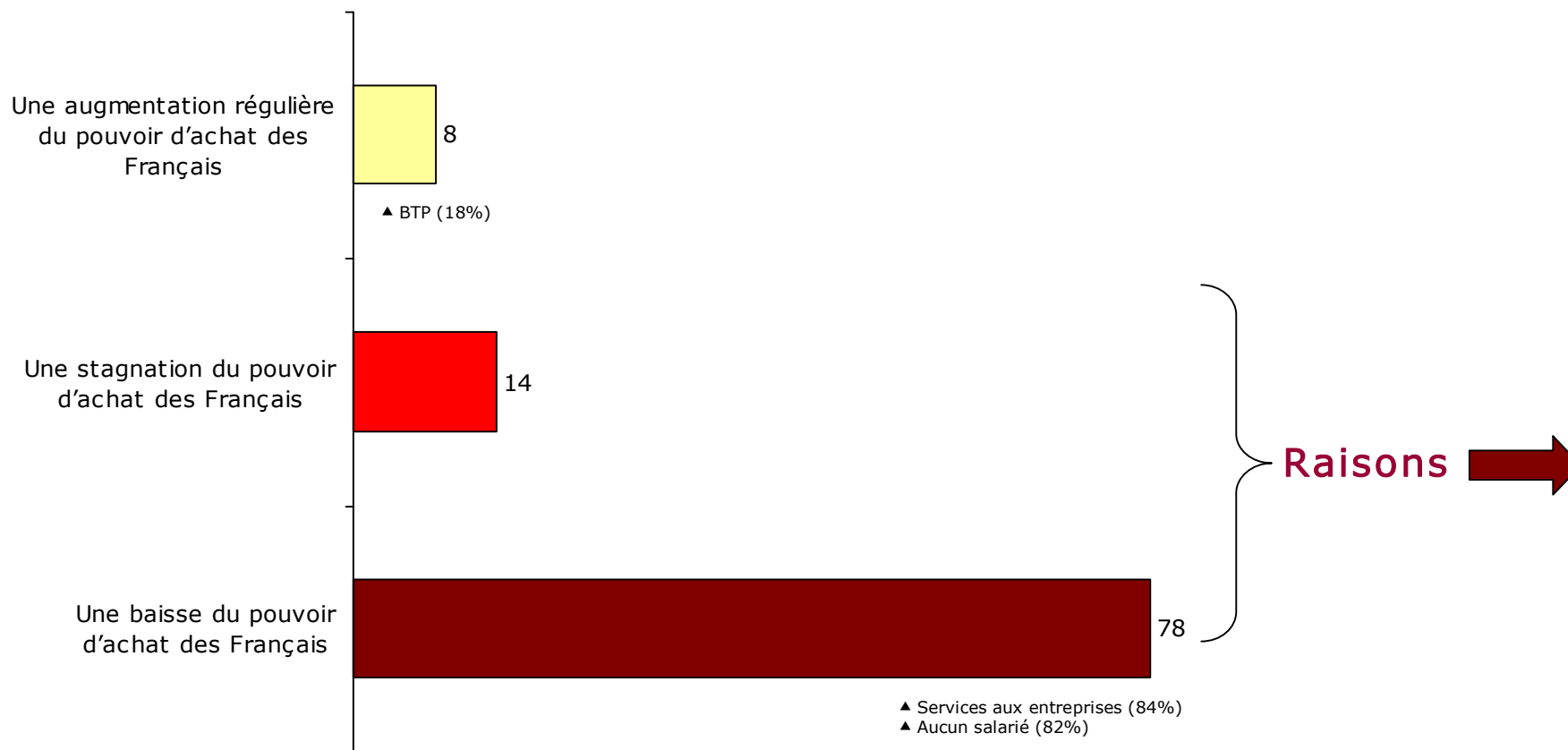
# POUVOIR D'ACHAT

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

## La perception de l'évolution du pouvoir d'achat des Français depuis 5 ans

Question : Plusieurs études divergent sur l'augmentation du pouvoir d'achat des Français depuis le passage à l'euro. Certaines estiment qu'il a plus ou moins régulièrement augmenté, d'autres qu'il a stagné. Et vous, qu'avez-vous ressenti au cours des 5 dernières années ?



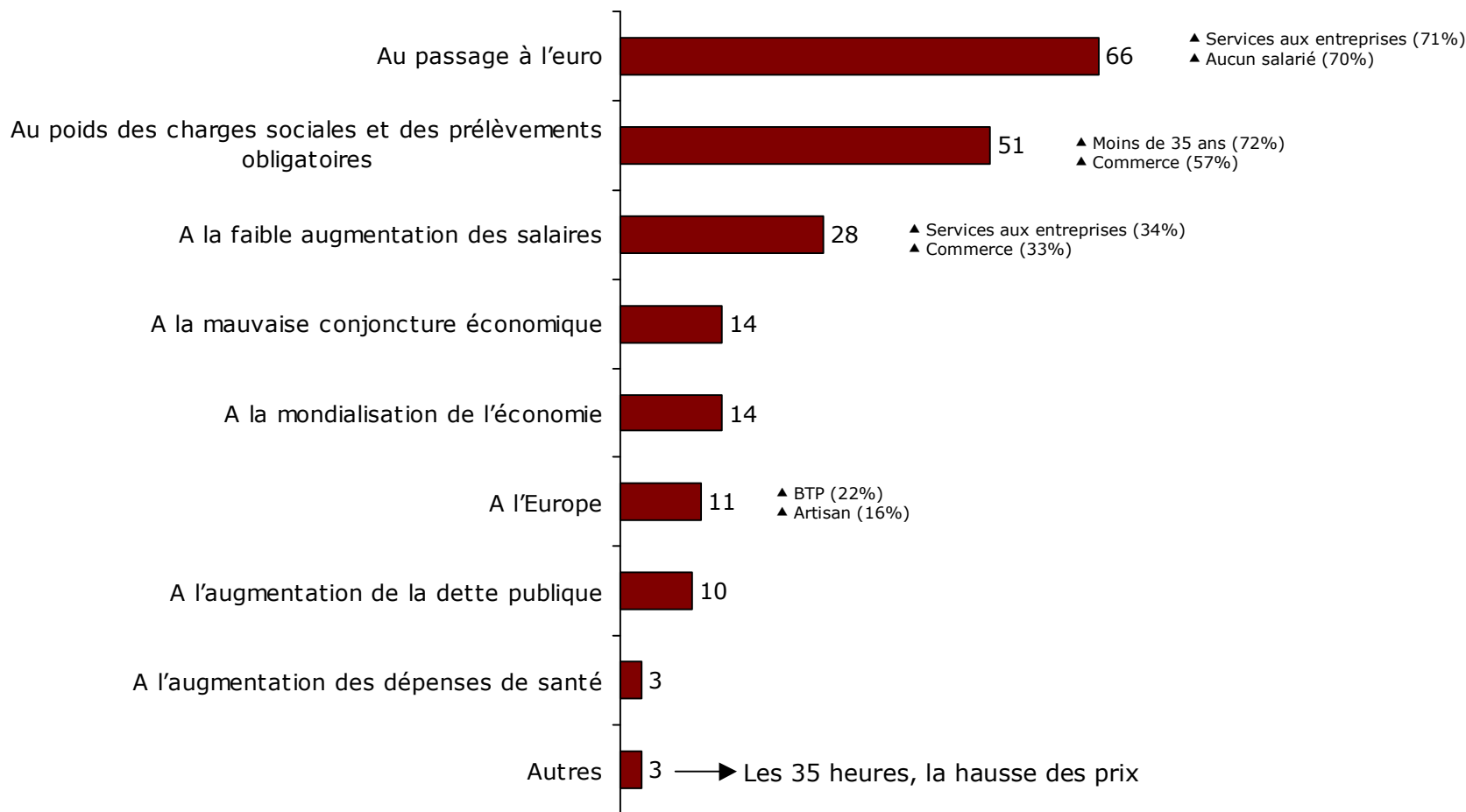
Base : ensemble des TPE (100%)

## Les raisons expliquant la stagnation ou la baisse du pouvoir d'achat

(Aux TPE qui perçoivent une baisse ou une stagnation du pouvoir d'achat des Français)



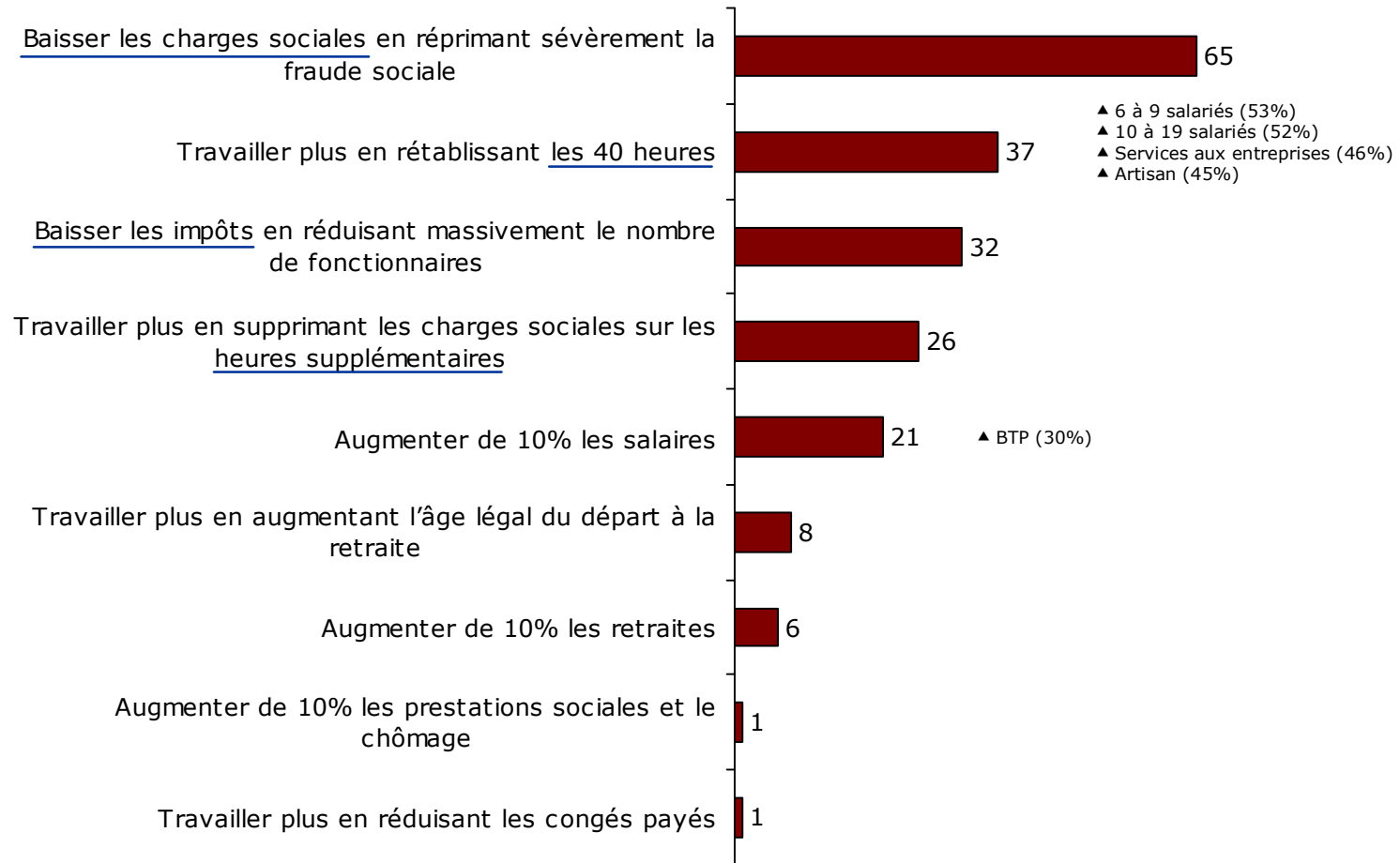
Question : A quoi attribuez-vous cette situation ?



Base brute : TPE percevant une stagnation ou une baisse du pouvoir d'achat soit 92% des TPE

## Les mesures à privilégier pour relancer le pouvoir d'achat

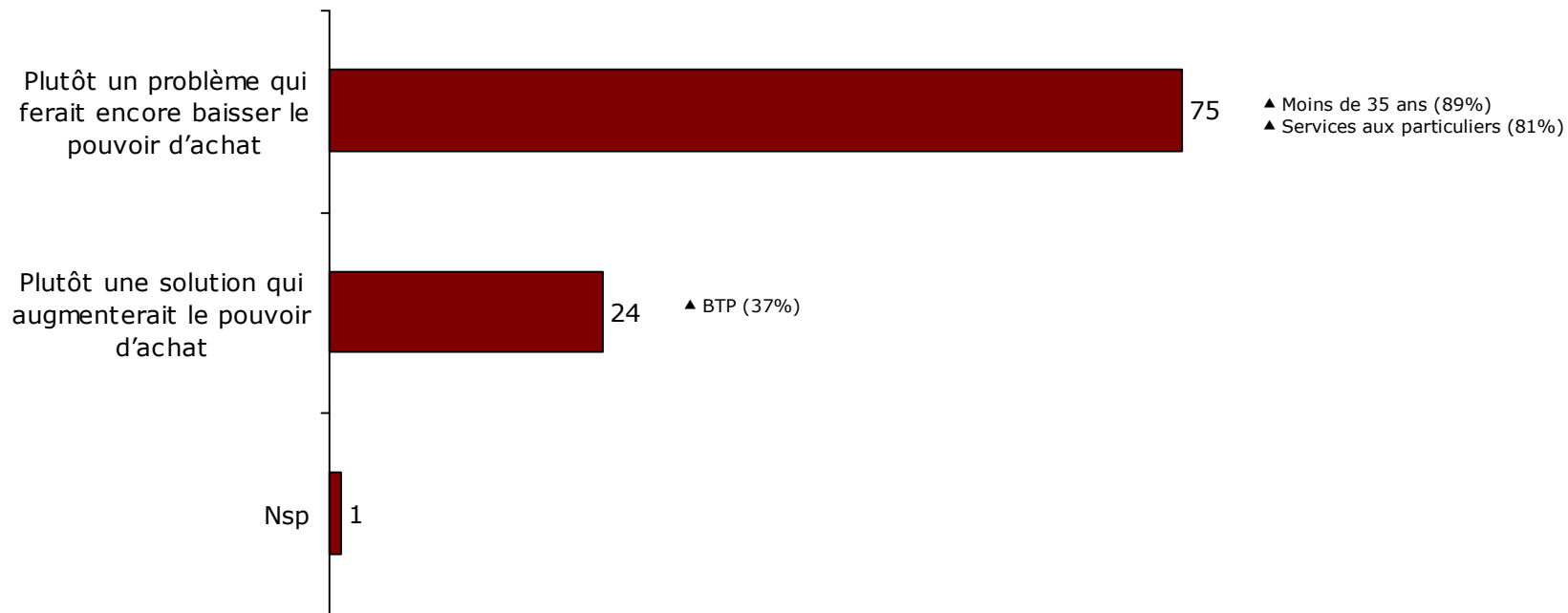
Question : Que faudrait-il faire pour relancer le pouvoir d'achat ?



Base : ensemble des TPE (100%)

## L'impact de l'inflation sur le pouvoir d'achat

Question : Et pour ce qui concerne le pouvoir d'achat, pensez-vous que l'inflation est... ?



Base : ensemble des TPE (100%)

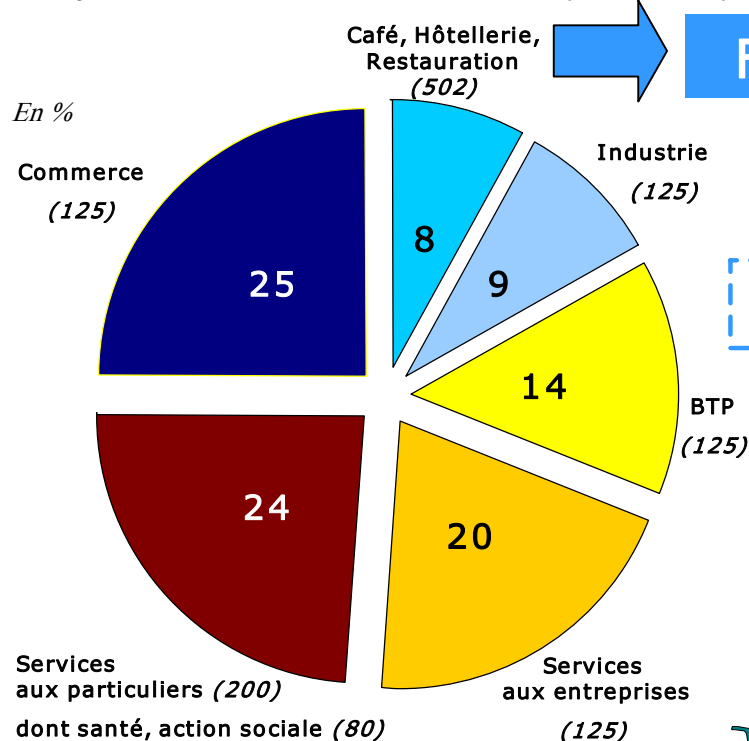
## METHODOLOGIE

- Enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon représentatif de **1 204 dirigeants** de TPE de 0 à 19 salariés du **9 au 23 octobre 2006**.
- Un sur-échantillon de **502 TPE** du secteur CHR a été réalisé pour un focus dédié.
- L' échantillon est raisonné sur les critères suivants :
  - ⊖ le secteur d'activité de l'entreprise,
  - ⊖ la taille de l'entreprise,
  - ⊖ la région d'implantation de l'entreprise.
- **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.
- Les résultats auprès des salariés de TPE sont issus de la norme Ifop de climat interne 2006 : étude réalisée du 28 septembre au 4 octobre 2006 auprès d'un échantillon de 757 salariés représentatif des salariés français dont 276 sont des salariés de TPE.

# Échantillon

## SECTEURS D'ACTIVITES

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)

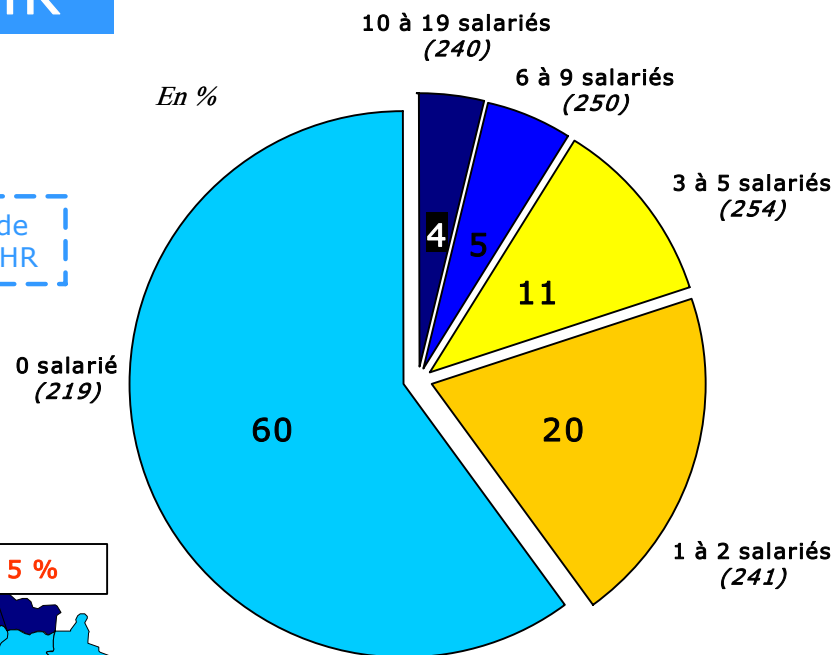


## Focus CHR

Sur-échantillon de 502 dirigeants CHR

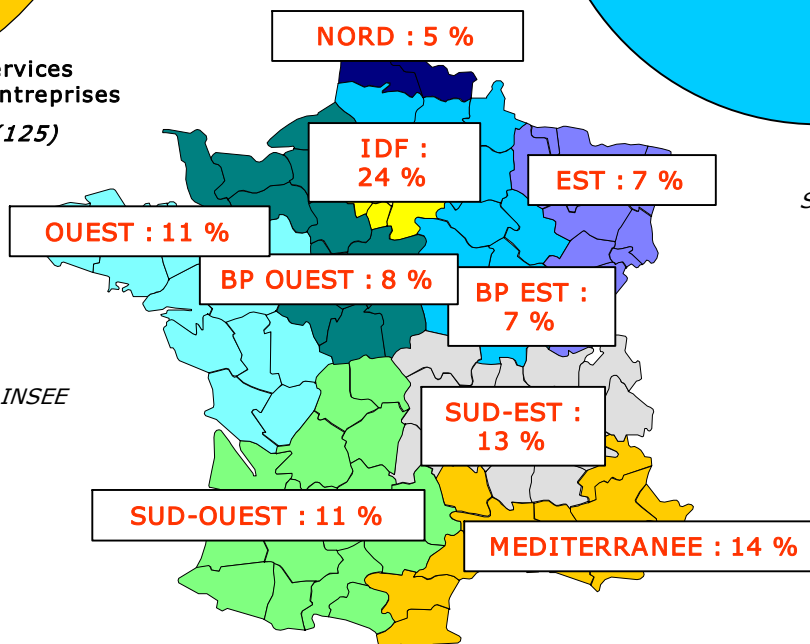
## TAILLE SALARIALE

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



## REGIONS

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



Source : INSEE - SIRENE - DCASPL (fichier définitif) chiffres au 1<sup>er</sup> janvier 2005