



ifop

FIDUCIAL

[www.ifop.com](http://www.ifop.com)  
[www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)

Vague 24 – Octobre 2006  
Réalisée du 9 au 23 octobre 2006

# Baromètre *des* **TPE**

Focus Café – Hôtellerie – Restauration



ifop

FIDUCIAL



- ☉ FIDUCIAL est une Firme pluridisciplinaire créée en 1970, fournissant ses services aux Très Petites Entreprises (moins de 20 salariés) qui constituent l'essentiel de sa clientèle (130 000 entreprises).
- ☉ Sur le marché des 2 400 000 TPE en France, FIDUCIAL est le leader incontesté du secteur avec **5 843 salariés** et un chiffre d'affaires de plus de 483 millions d'euros.
- ☉ FIDUCIAL a pris **depuis décembre 2000** l'initiative de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
  - ☉ pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
  - ☉ pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
  - ☉ pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
  - ☉ par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

**Pour plus d'informations consulter : [www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)**

## SOMMAIRE

☉	<b>Le moral des patrons du secteur CHR</b>	<b>3</b>
☉	<b>Impact de la remise en cause des 39 heures</b>	<b>10</b>
☉	<b>Impact des mesures gouvernementales</b>	<b>13</b>
☉	Mesures sur le tabac	15
☉	Autres mesures	19
☉	<b>L'emploi dans le secteur CHR</b>	<b>23</b>
☉	<b>Image du métier</b>	<b>30</b>
☉	<b>Méthodologie</b>	<b>37</b>
☉	<b>Poids du secteur CHR</b>	<b>38</b>
☉	<b>Profil des TPE et du secteur CHR</b>	<b>39</b>
☉	<b>Échantillon</b>	<b>41</b>

# LE MORAL DES PATRONS DU SECTEUR CHR

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

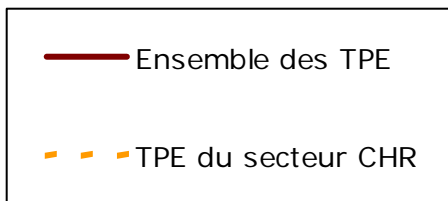
# Le moral des dirigeants de TPE CHR



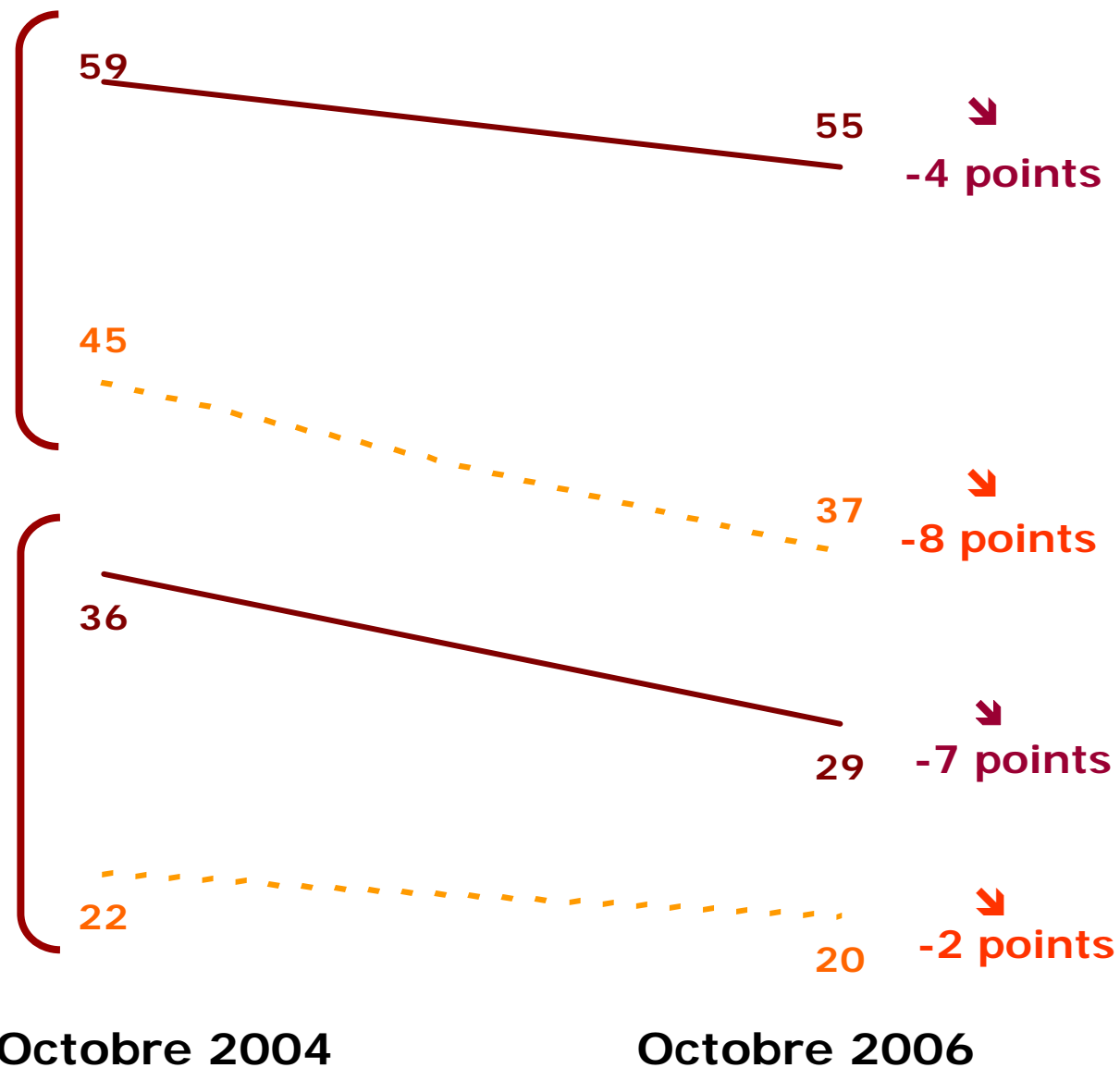
Baromètre  
des TPE

FIDUCIAL

% d'optimisme  
pour leur activité



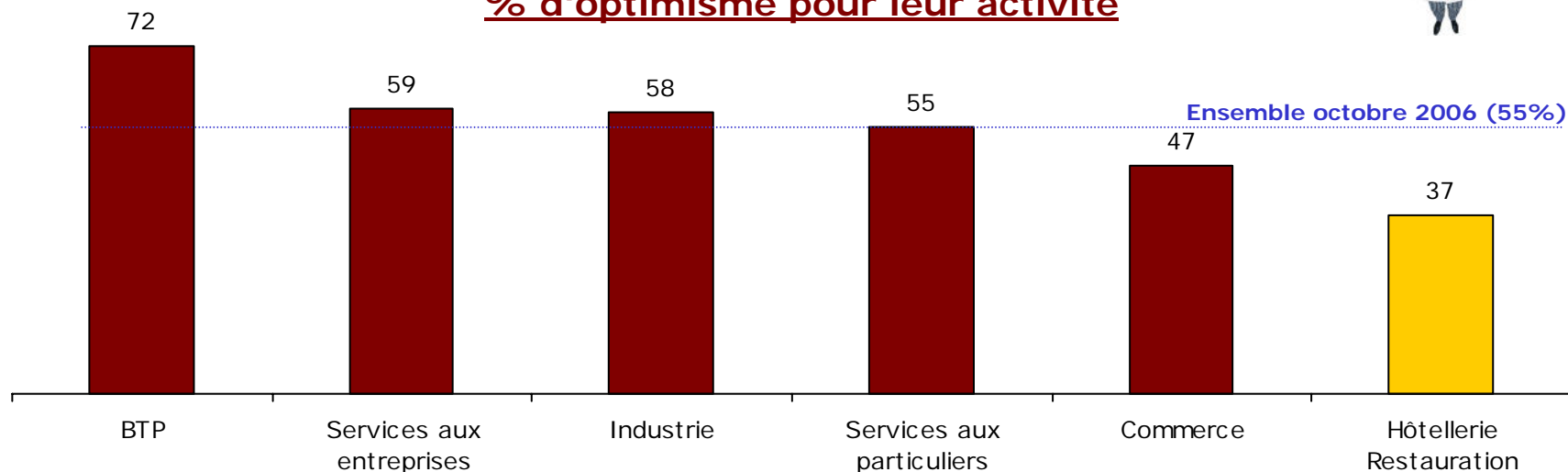
% d'optimisme  
sur le climat général  
en France



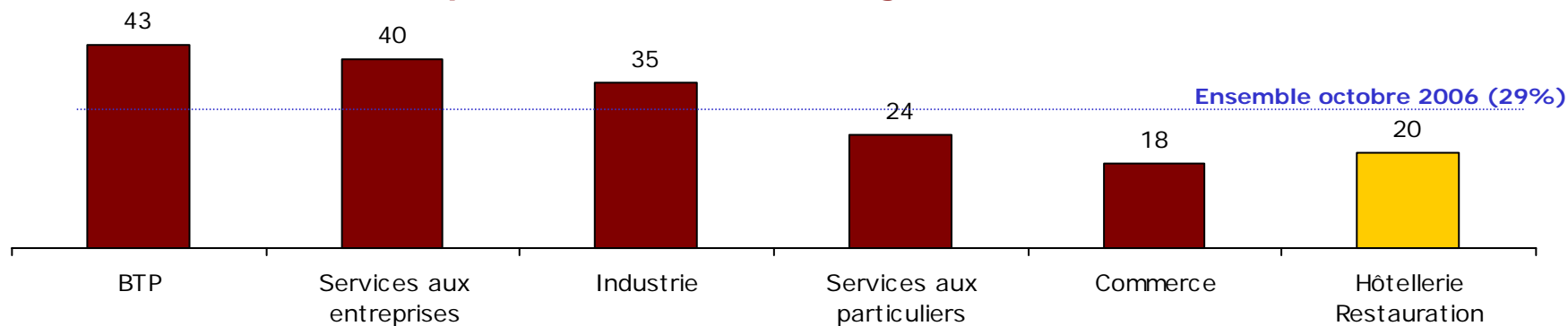
## Comparatif du moral par secteur d'activité



### % d'optimisme pour leur activité



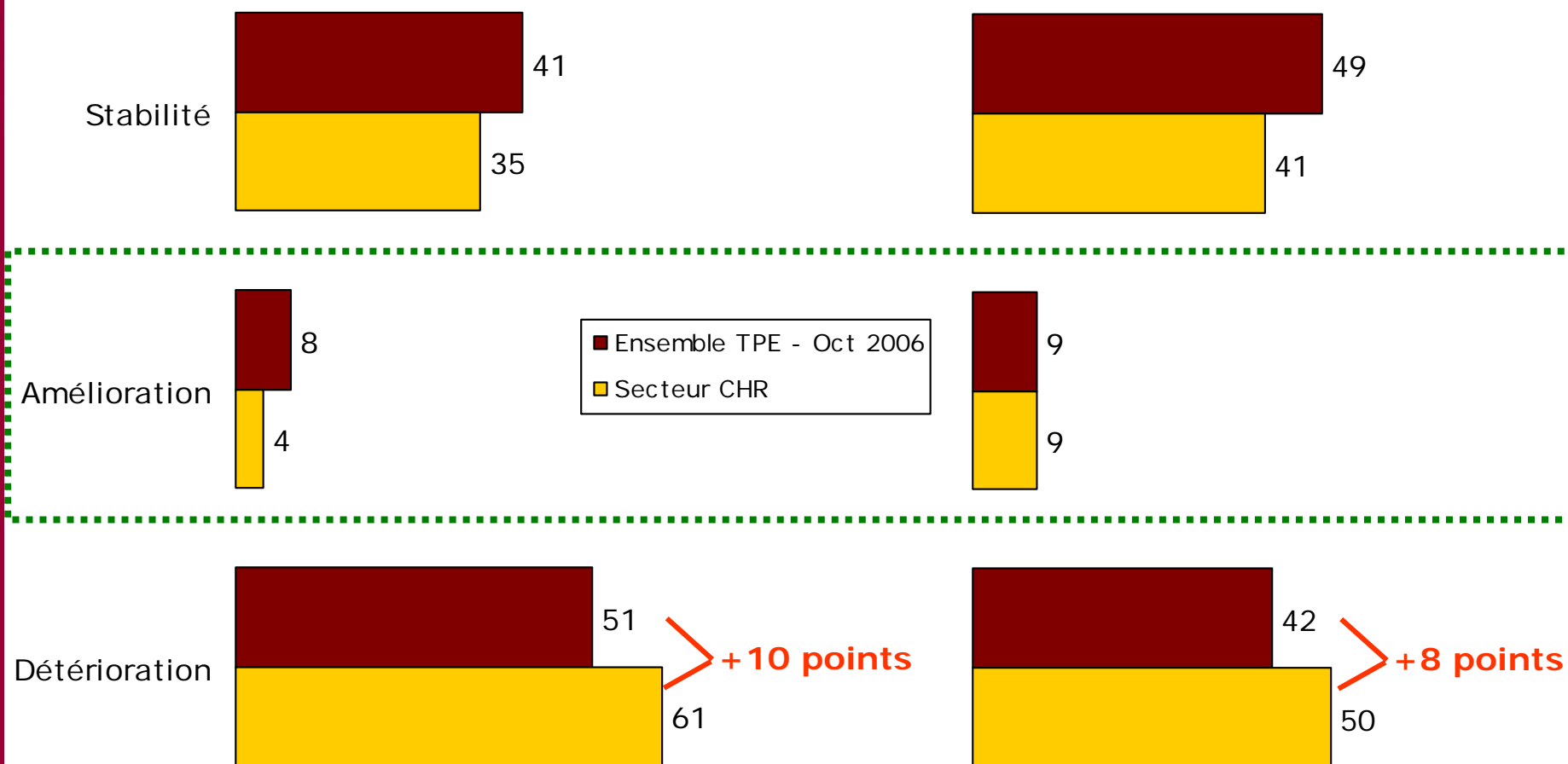
### % d'optimisme sur le climat général en France



# L'évolution de la situation économique et du climat général des affaires

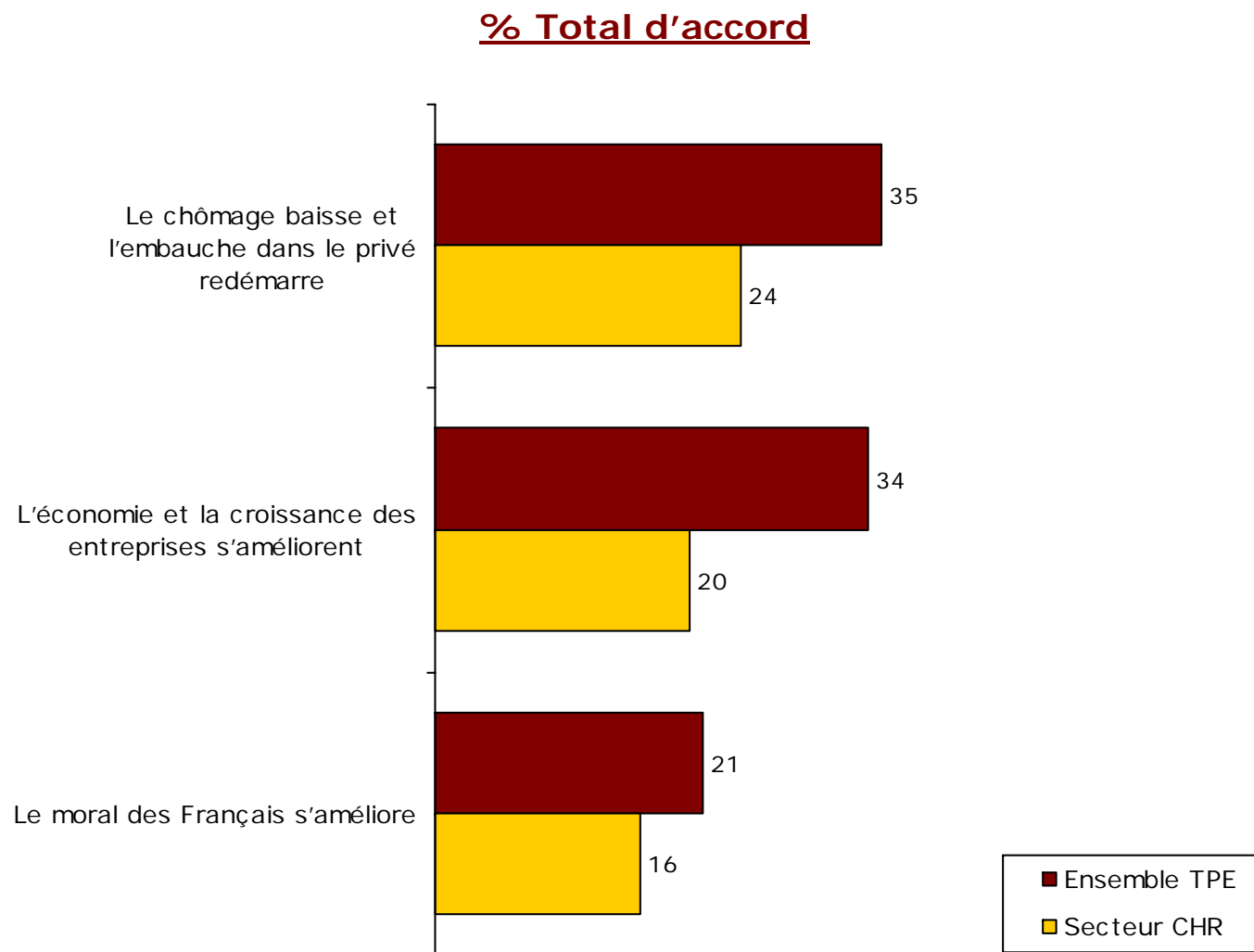
Ces 3 derniers mois

Ces 3 prochains mois



## Les opinions sur la situation économique et sociale

Question : Pour chacune des opinions suivantes vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

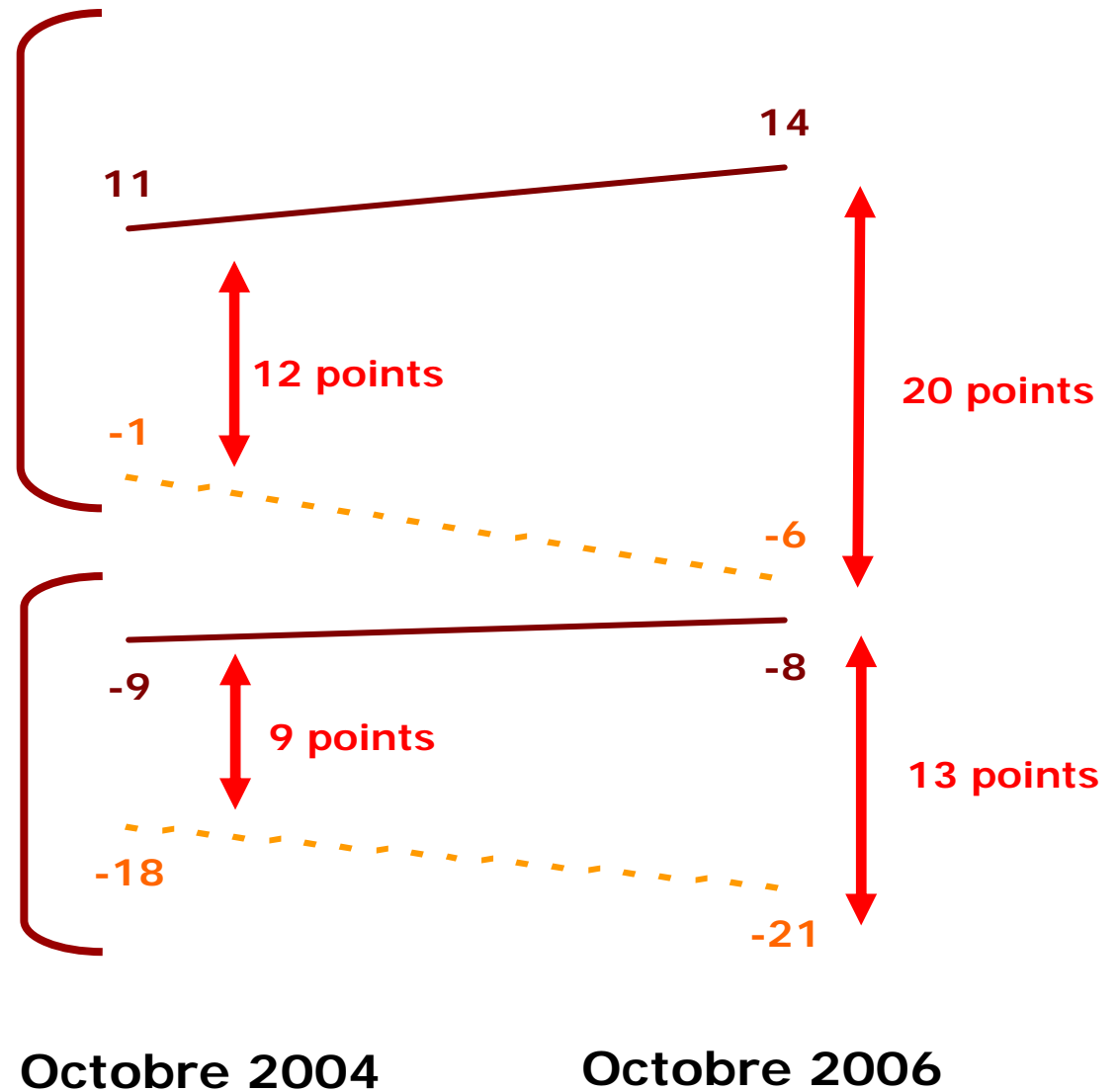
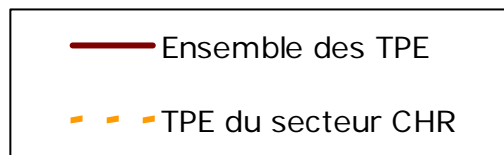




## La situation financière des dirigeants de TPE CHR

### Indice de prévision financière\* pour les 3 prochains mois

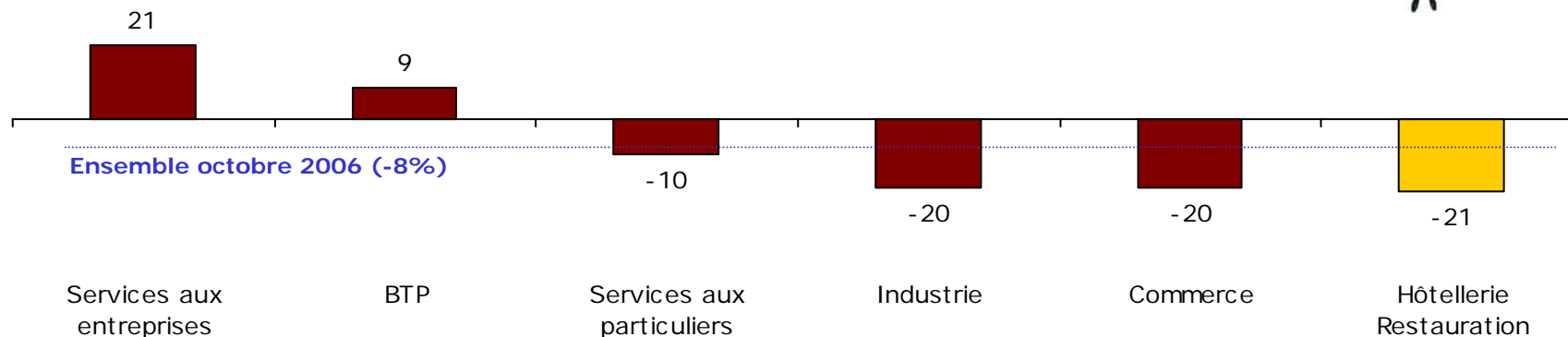
(\* ) % s'améliorera – % se détériorera



# Comparatif de la situation financière par secteur d'activité

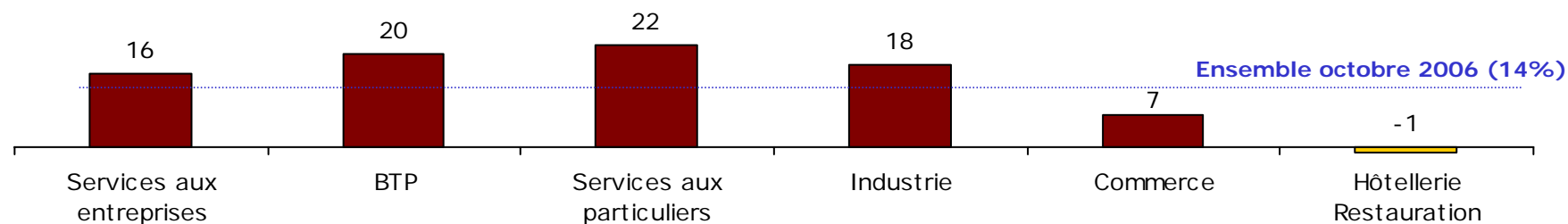
## Indice de situation financière\* au cours des 3 derniers mois

(\* ) % amélioré – % détérioré



## Indice de prévision financière\*\* pour les 3 prochains mois

(\*\*) % s'améliorera – % se détériorera



# IMPACT DE LA REMISE EN CAUSE DES 39 HEURES

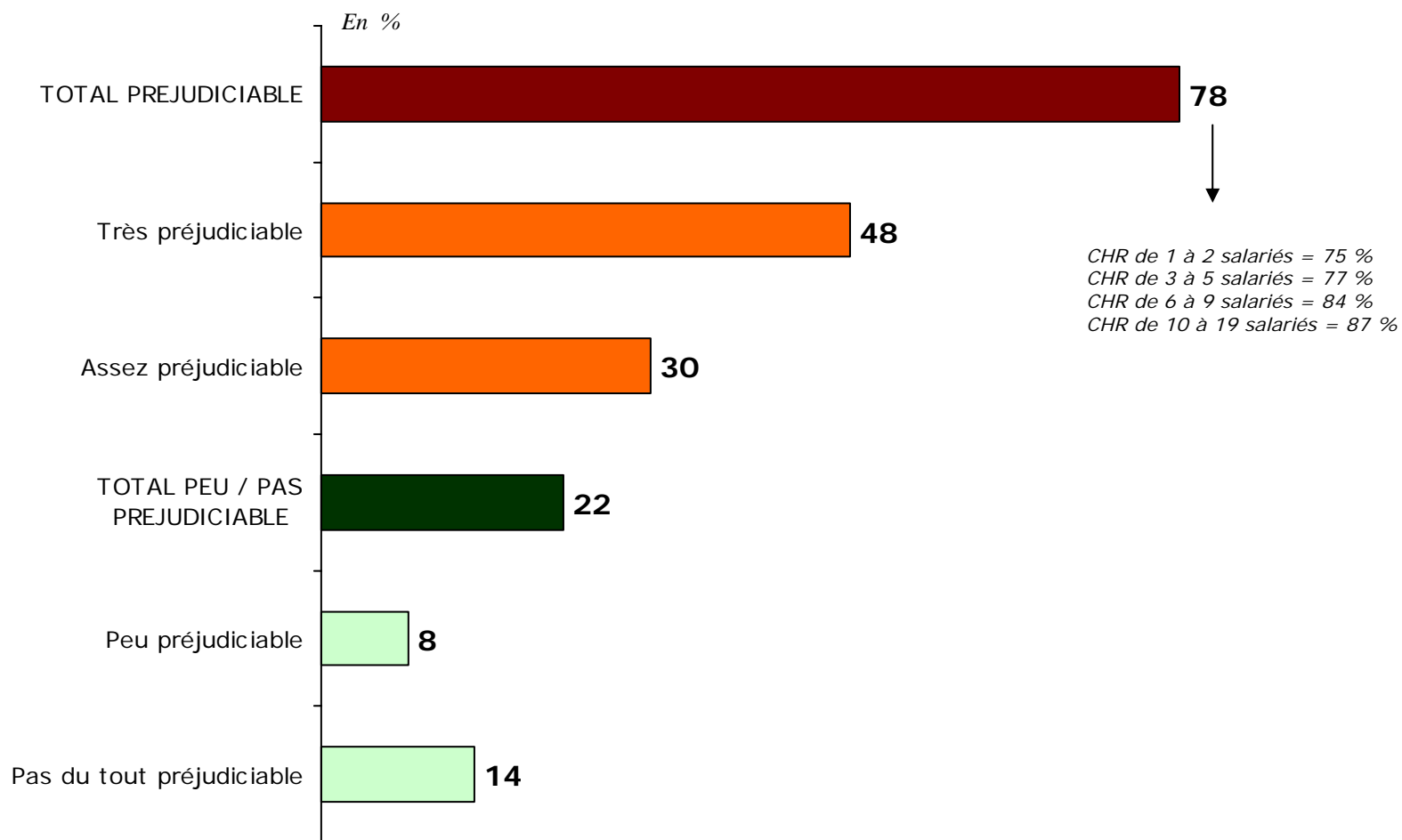
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

## Le préjudice perçu en cas d'annulation de l'accord

Aux TPE employeurs du secteur CHR

Question : Si le Conseil d'État annule cet accord et que vous êtes obligé de payer les heures supplémentaires depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2005, diriez-vous que cette décision serait pour votre entreprise...?

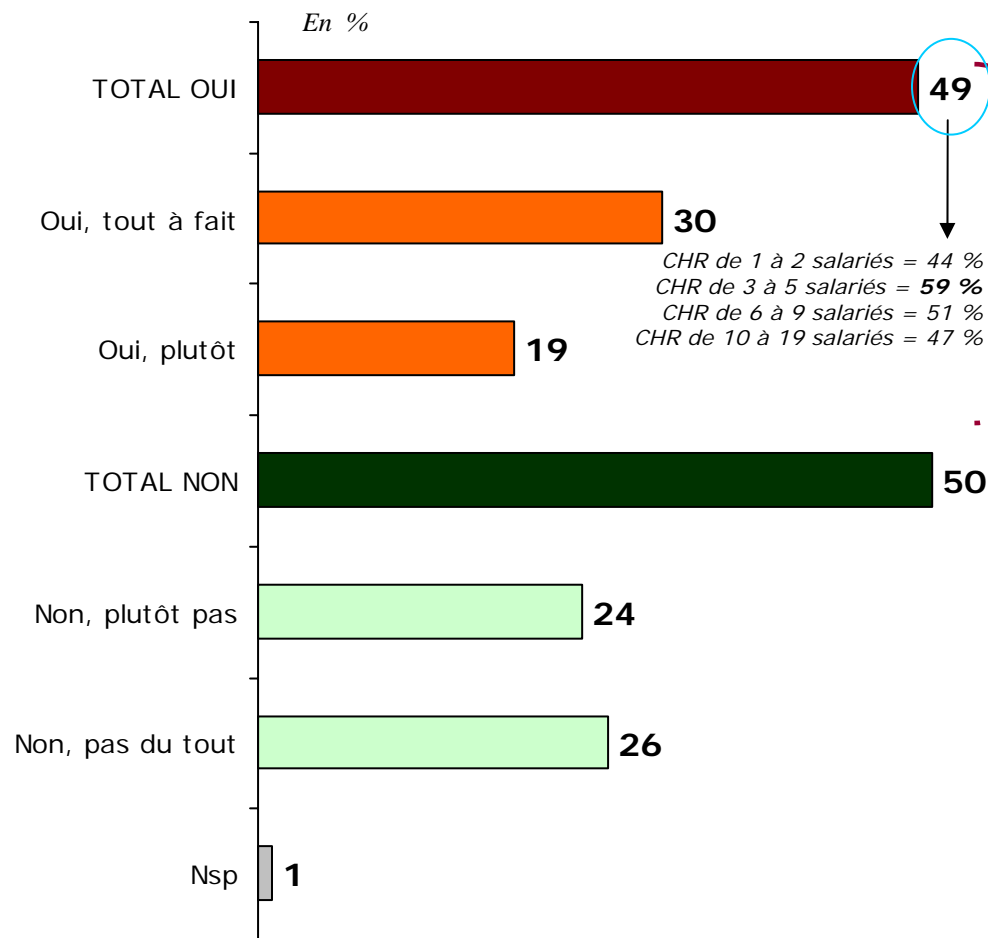


Base : TPE employeurs du secteur CHR = 421

## Les conséquences pour la survie des entreprises et leurs emplois

Aux TPE employeurs du secteur CHR

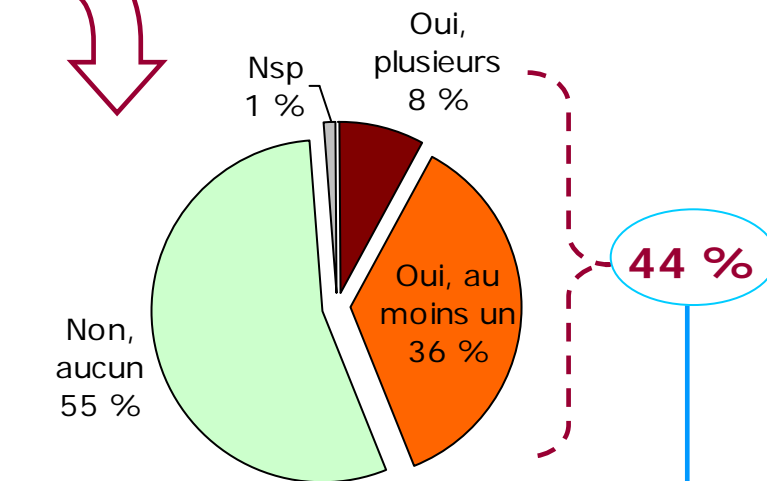
Question : Si le Conseil d'État annule cet accord et qu'aucun nouvel accord n'est signé avec les syndicats salariés, craignez-vous pour la survie de votre établissement ?



Base : TPE employeurs du secteur CHR = 421

### SI OUI :

Si le Conseil d'État annule cet accord et qu'aucun nouvel accord n'est signé avec les syndicats salariés, envisagez-vous de supprimer des emplois ?



Base : TPE employeurs du secteur CHR craignant pour leur survie

1 à 2 salariés = 18 %  
 3 à 5 salariés = 24 %  
 6 à 9 salariés = 27 %  
 10 à 19 salariés = 33 %

(49 % x 44 %)  
**= 22 %**  
 des TPE employeurs

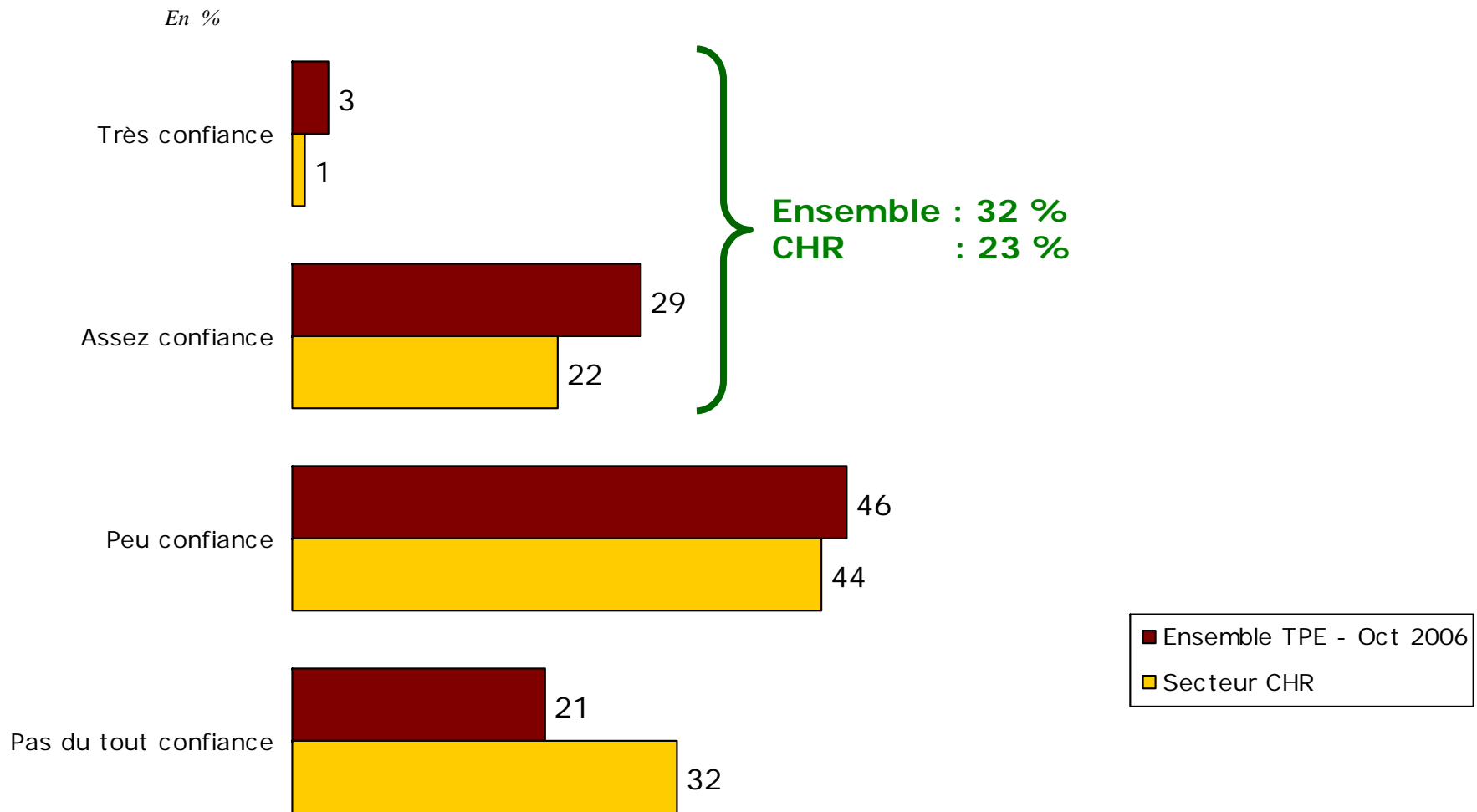
# IMPACT DES MESURES GOUVERNEMENTALES

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

## La confiance globale dans les actions du gouvernement

Question : Diriez-vous globalement que les mesures/ actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement de Dominique de Villepin inspirent...?



# Mesures sur le tabac

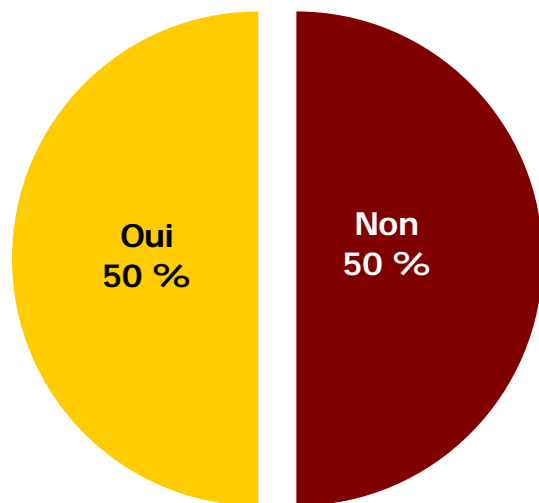
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.



## La présence d'un espace fumeur et non-fumeur et les possibilités pour l'établissement de créer des espaces séparés

Question : Avez-vous déjà un espace fumeur et non-fumeur dans votre établissement ?

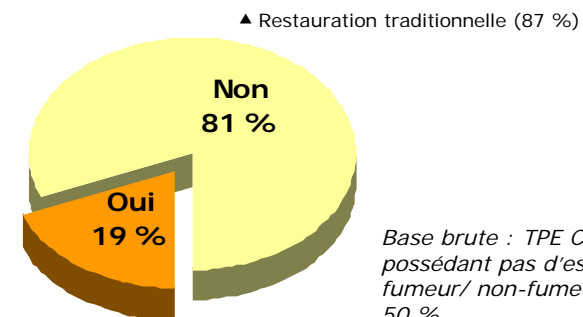


Restauration traditionnelle : 57 %  
Hôtellerie – restauration : 54 %  
Café, bar : 48 %  
Débit de tabac : 25 %

Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502

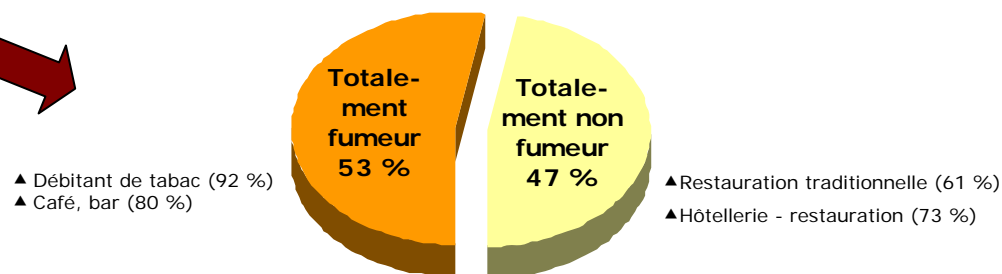
Questions posées à ceux ne possédant pas encore d'espace fumeur/non-fumeur (soit 50 % des TPE du secteur CHR) :

Est-ce possible de créer dans votre établissement des espaces fumeur et non-fumeur totalement hermétiques ?



Base brute : TPE CHR ne possédant pas d'espace fumeur/ non-fumeur soit 50 %

Si vous aviez le choix, décideriez-vous plutôt de mettre votre établissement soit totalement fumeur ou totalement non-fumeur ?

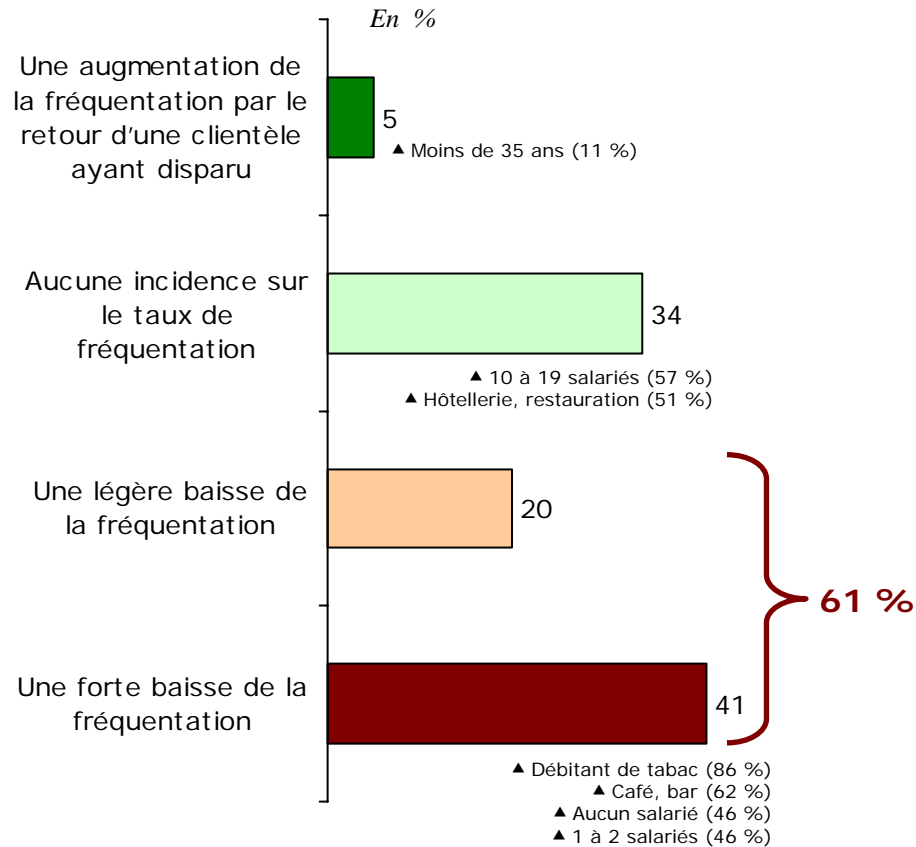


Base brute : TPE CHR ne possédant pas d'espace fumeur/ non-fumeur soit 50 %

Rappel : 77 % des Français sont favorables à l'interdiction de fumer dans les restaurants, 66 % dans les cafés, bars, brasseries  
Sondage Ifop/ LA REVUE DES COMPTOIRS • septembre 2006

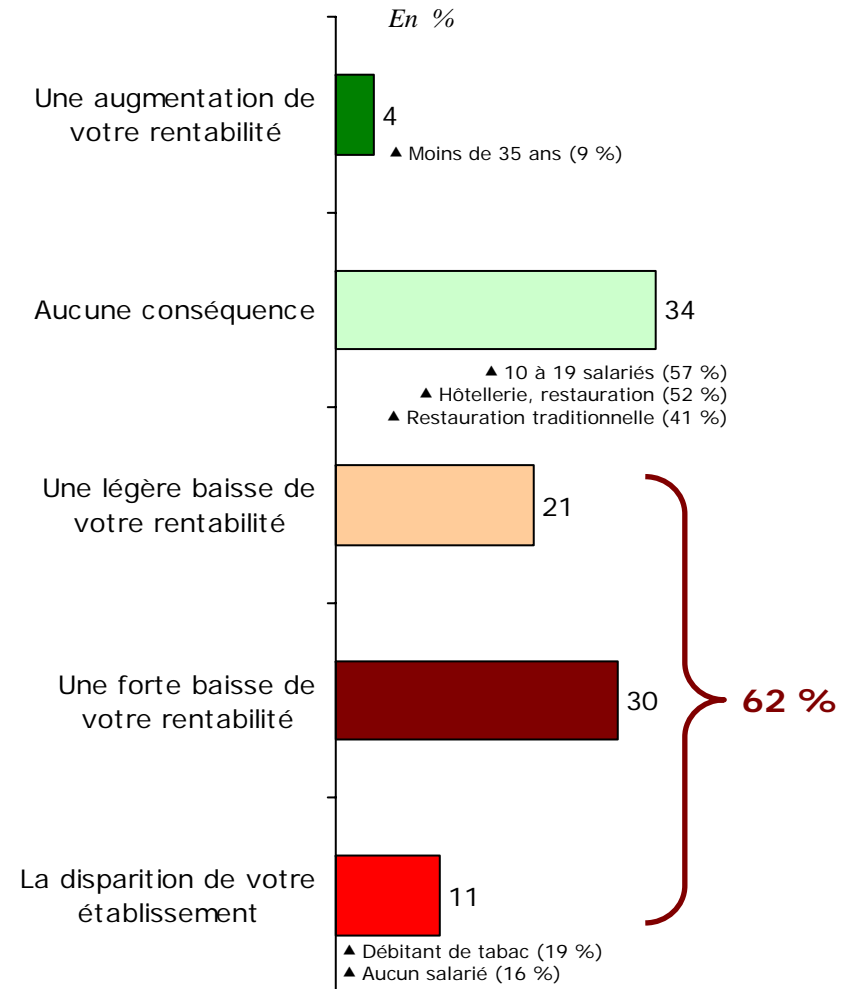
## Les conséquences de l'interdiction totale de fumer sur la fréquentation/ rentabilité

Question : Selon vous, que se passera-t-il pour votre établissement si l'interdiction totale de fumer dans tous les lieux publics est votée ?



Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502

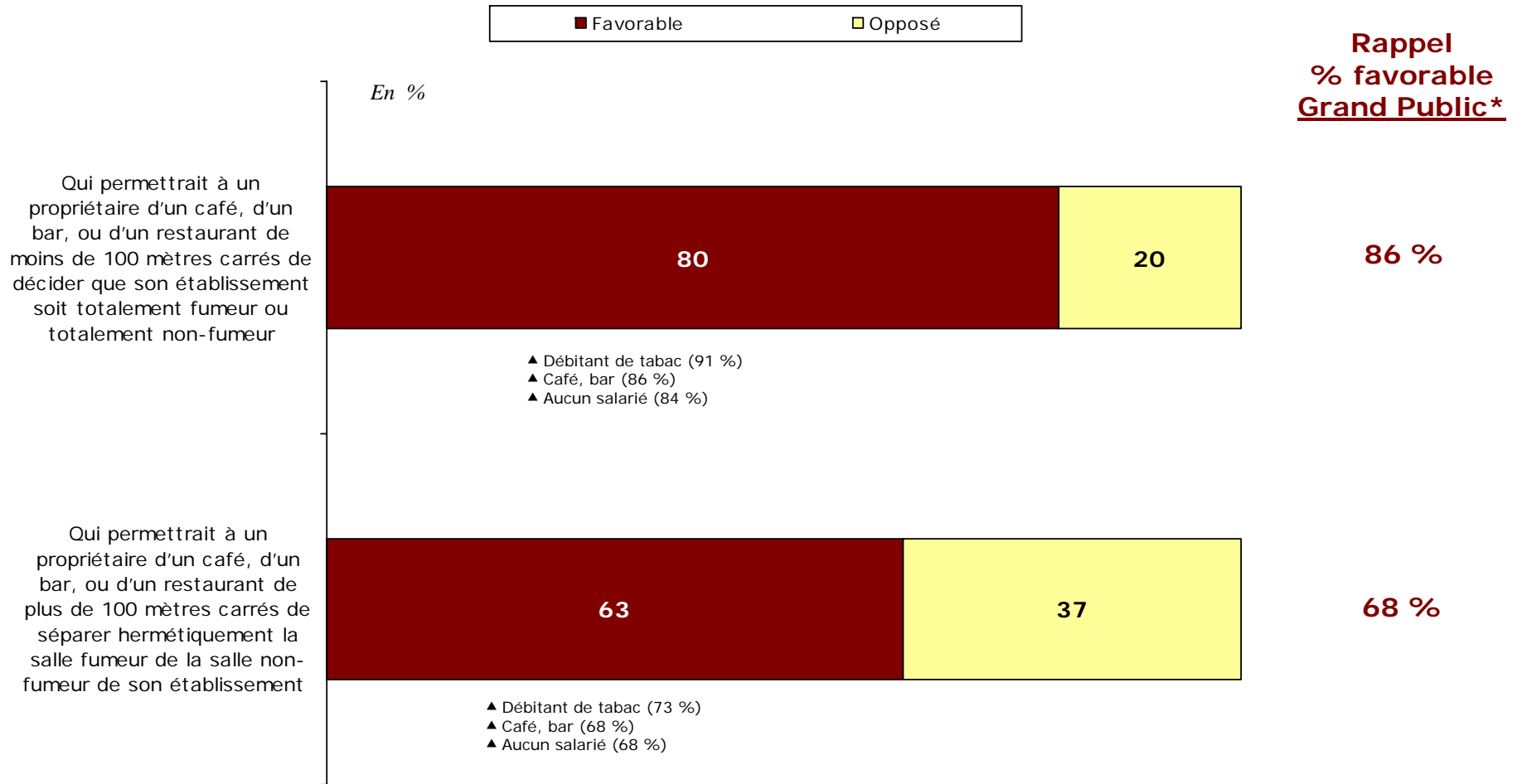
Question : Quelle conséquence aurait cette interdiction totale ?



Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502

# L'approbation de la mise en place d'une législation à l'espagnole

Question : Seriez-vous plutôt favorable ou plutôt opposé à la mise en place dans notre pays d'une législation à l'espagnole?



Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502

(\*) Sondage Ifop/ LA REVUE DES COMPTOIRS. Échantillon de 957 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, réalisé par téléphone du 7 au 8 septembre 2006.

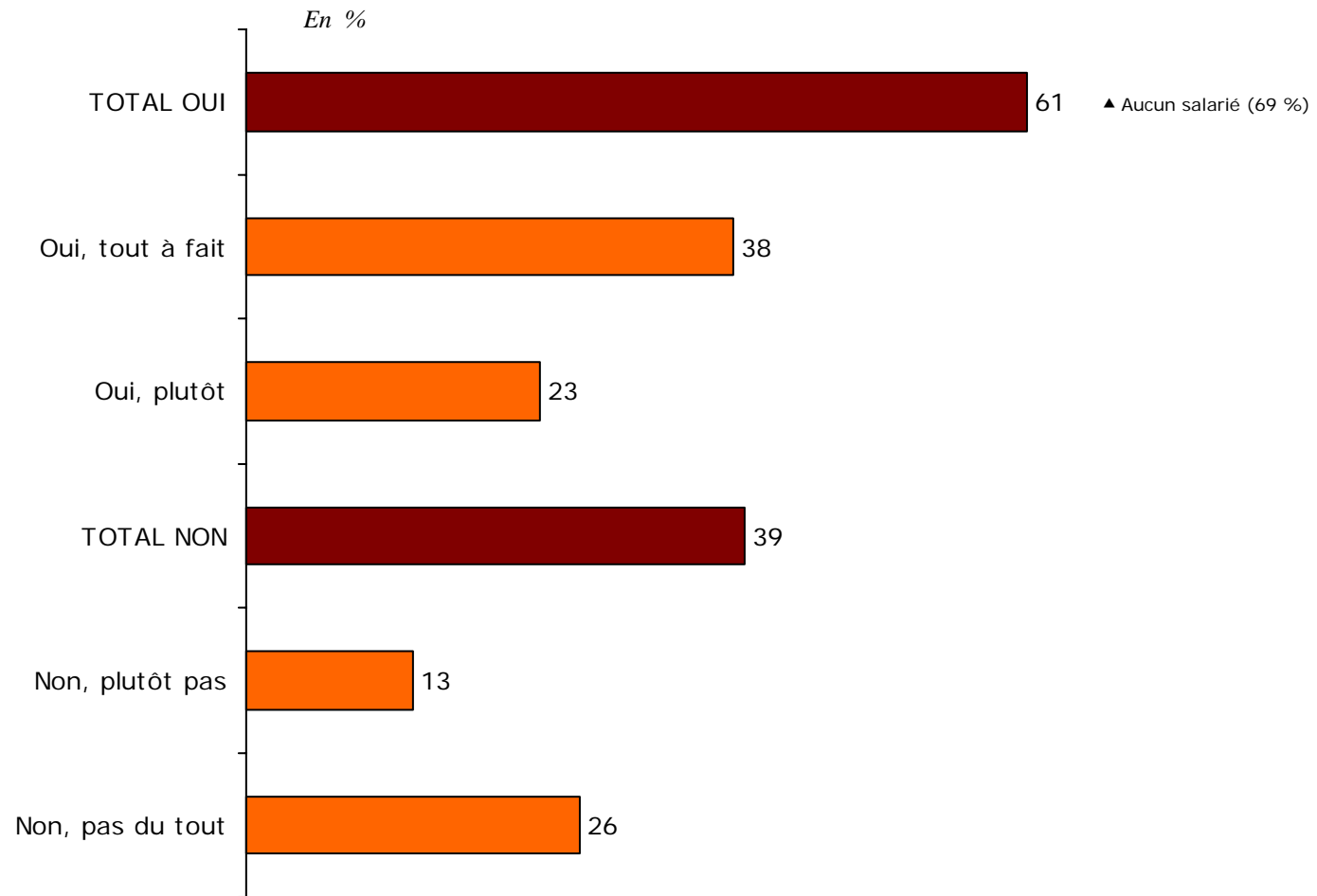
# Autres mesures

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

## La possibilité d'une baisse de la TVA à 5,5 % dans la restauration

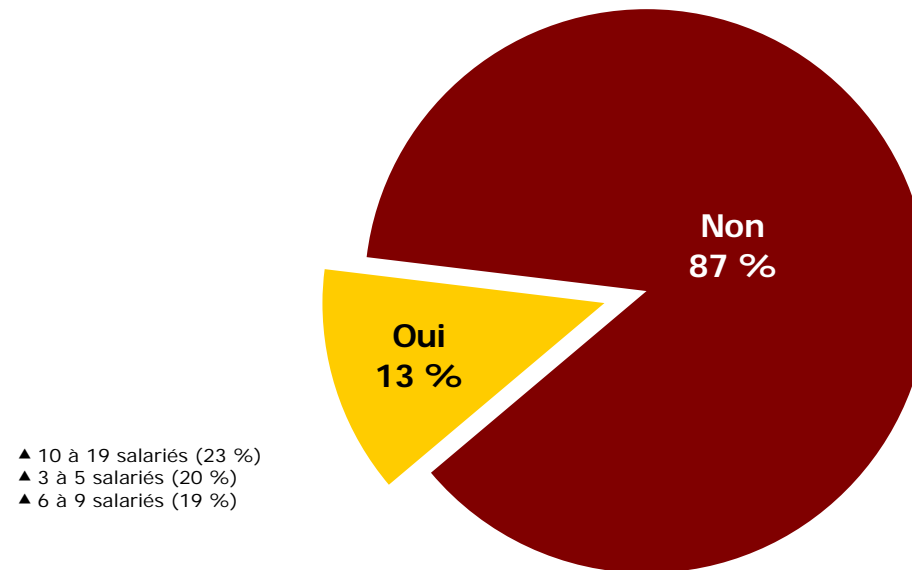
Question : Espérez-vous encore qu'une baisse de la TVA à 5,5 % dans la restauration soit possible un jour ?



Base : TPE du secteur CHR ayant une activité de restauration soit 58 %

## La connaissance de la formation rendue obligatoire par la loi de mars 2006

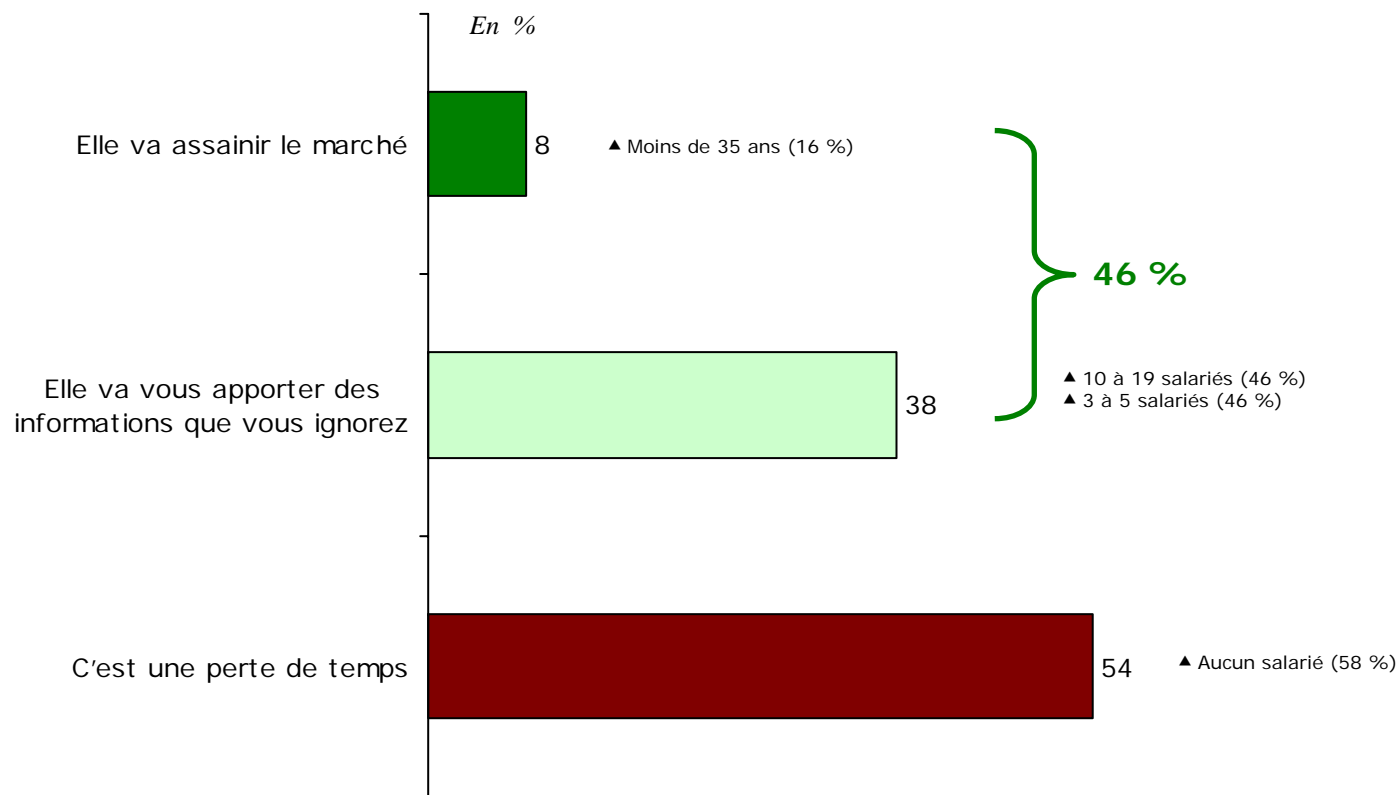
Question : Une loi de mars 2006 impose désormais aux débitants de boissons et aux restaurateurs de suivre une formation obligatoire sur la réglementation professionnelle, notamment des dispositions relatives à la prévention et à la lutte contre l'alcoolisme, la revente de tabac, les faits susceptibles d'entraîner la fermeture administrative... Cette formation donnera lieu à délivrance d'un permis d'exploitation valable 10 ans. Connaissez-vous cette nouvelle obligation ?



Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502

# Le jugement sur cette obligation

Question : Que pensez-vous de cette nouvelle obligation ?



Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502

# L'EMPLOI DANS LE SECTEUR CHR

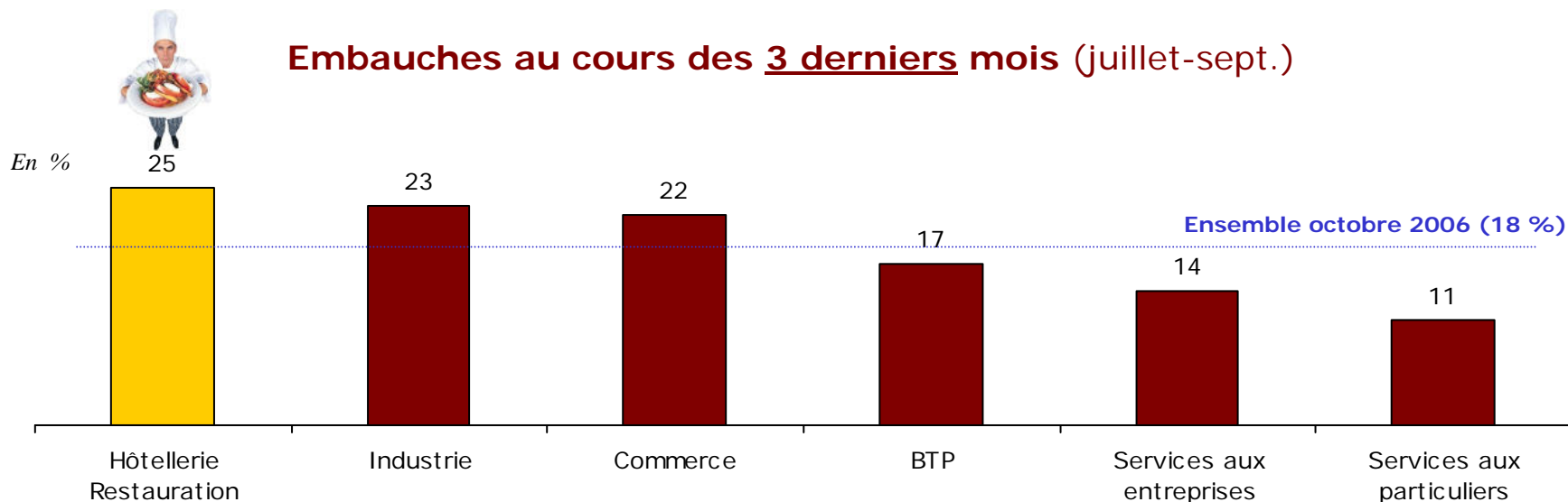
## Note de lecture :

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

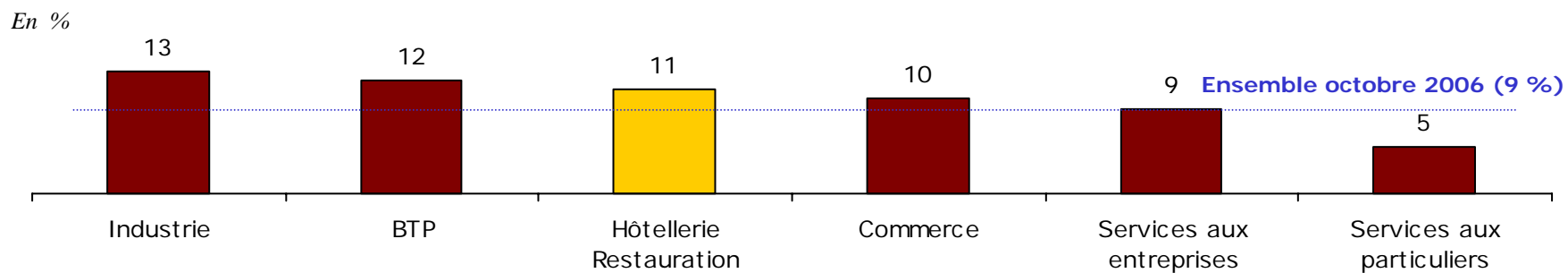


## Comparatif des embauches par secteur

### Embauches au cours des 3 derniers mois (juillet-sept.)



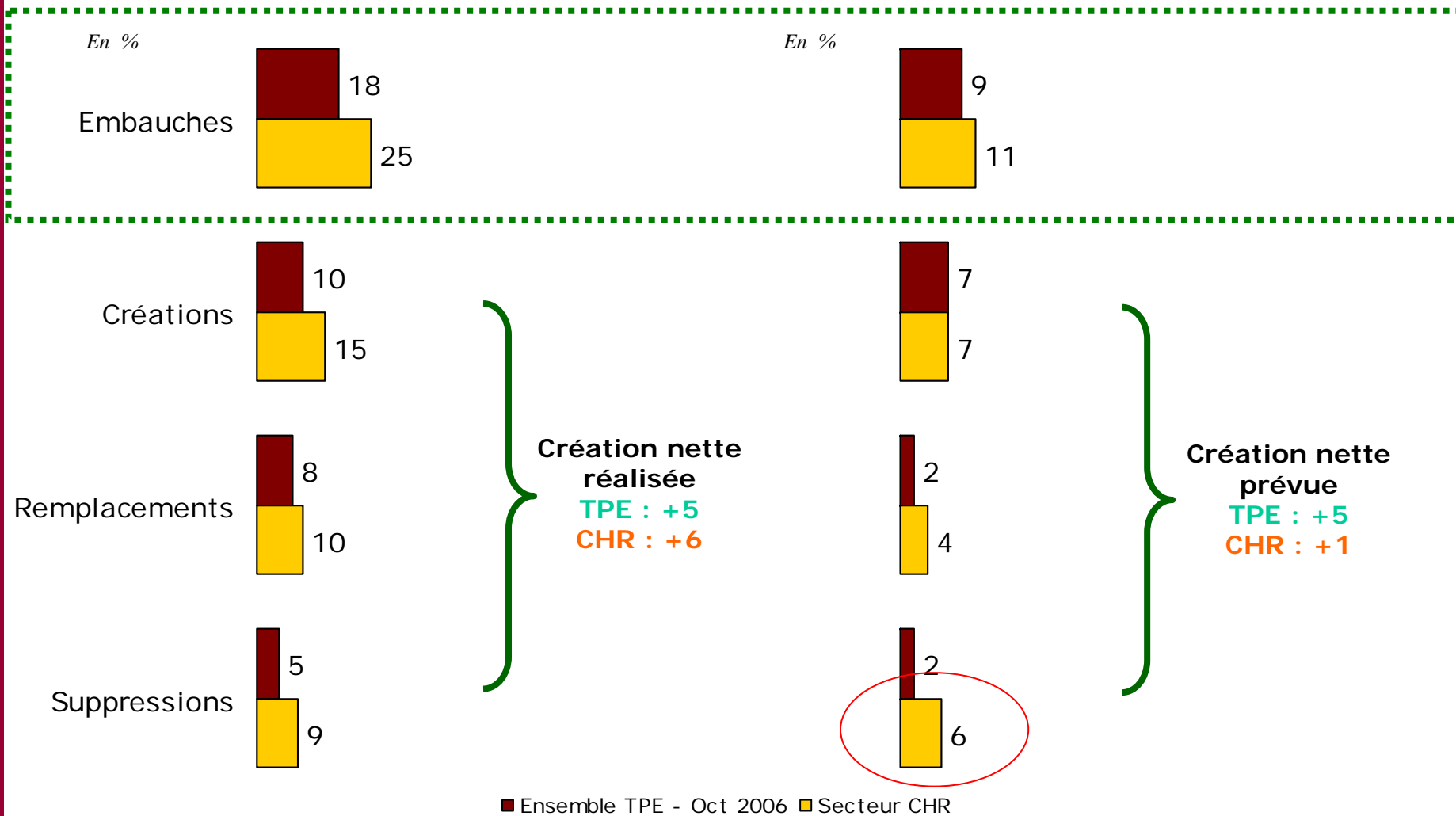
### Embauches au cours des 3 prochains mois (oct.-déc.)



# L'emploi

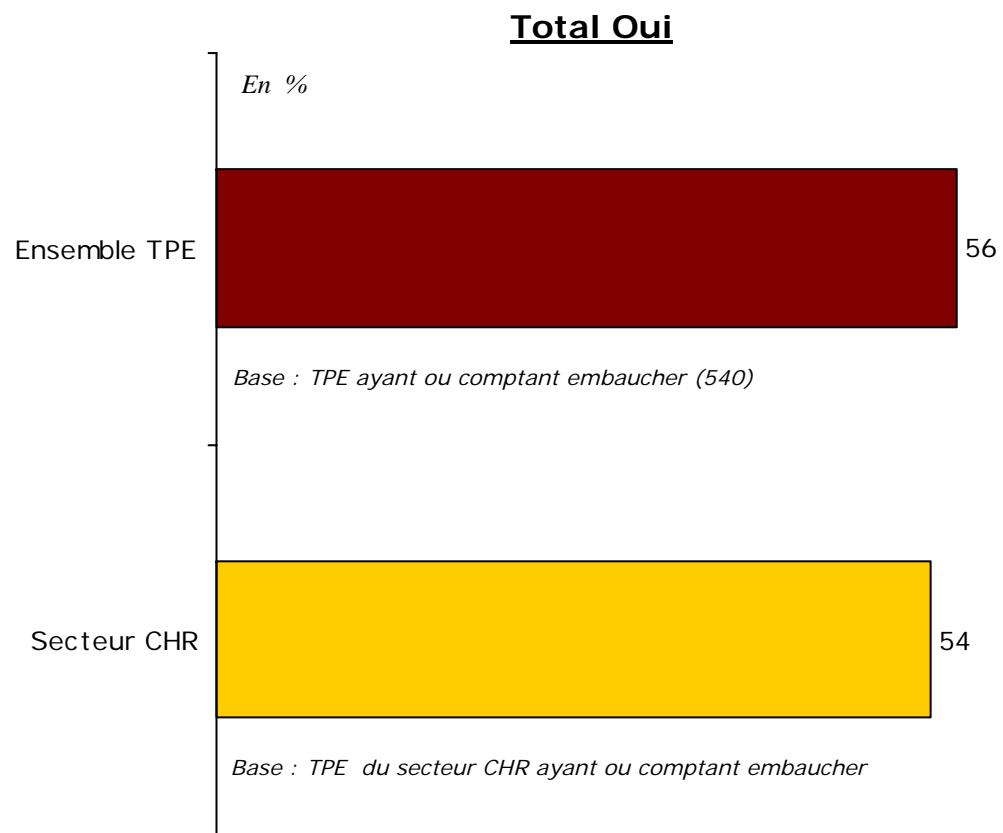
## Ces 3 derniers mois

## Ces 3 prochains mois



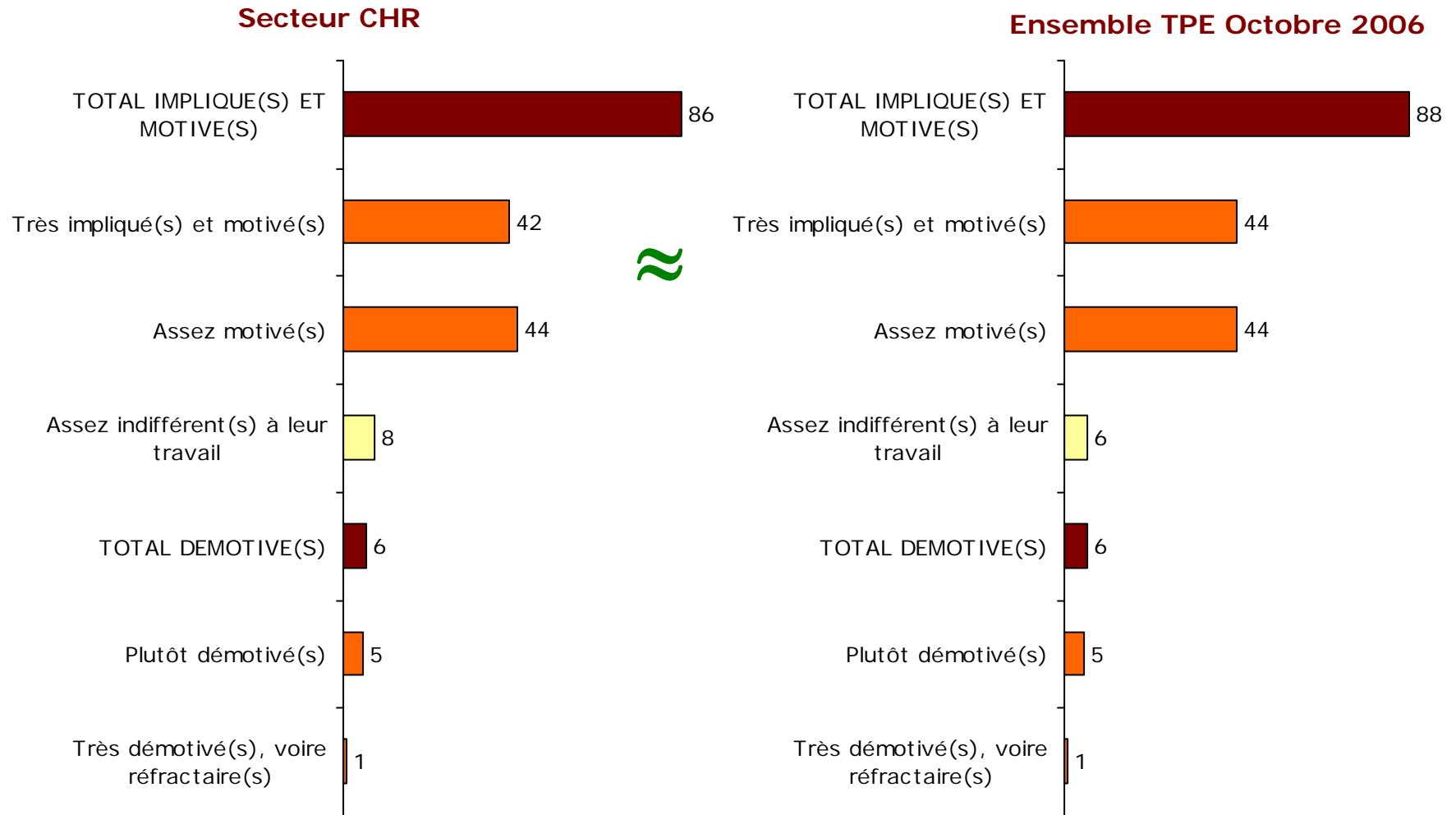
## L'existence de difficultés pour embaucher

Question : Avez-vous rencontré / rencontrez-vous des difficultés pour embaucher ?



## La motivation des salariés

Question : Globalement, diriez-vous que vos (votre) employé(s) sont (est)... ?

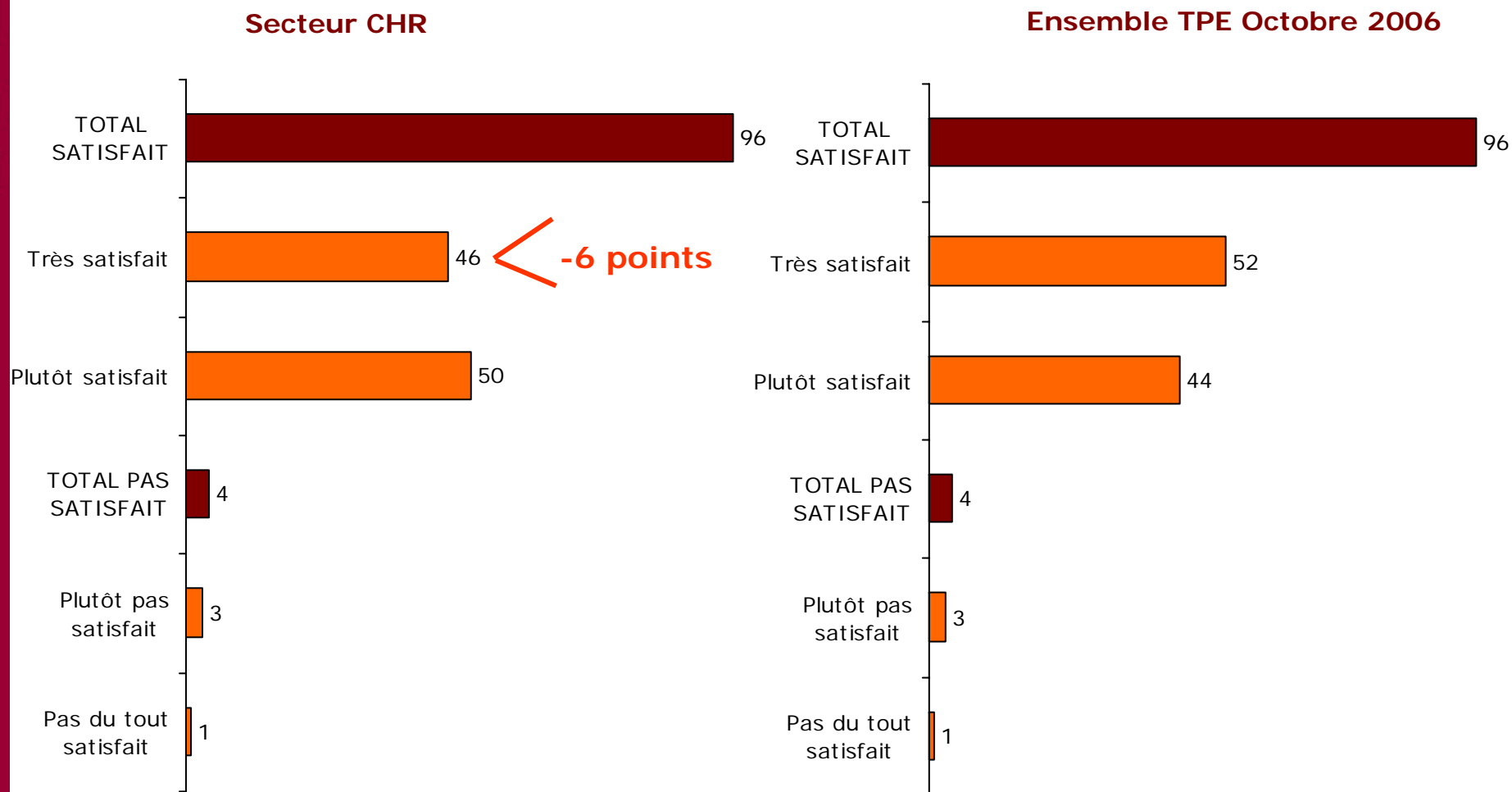


Base : aux TPE du secteur CHR ayant au moins un salarié soit 50 %

Base : aux TPE ayant au moins un salarié soit 40 %

## La satisfaction globale à l'égard de ses employés

Question : Globalement, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de vos (votre) employé(s) ?



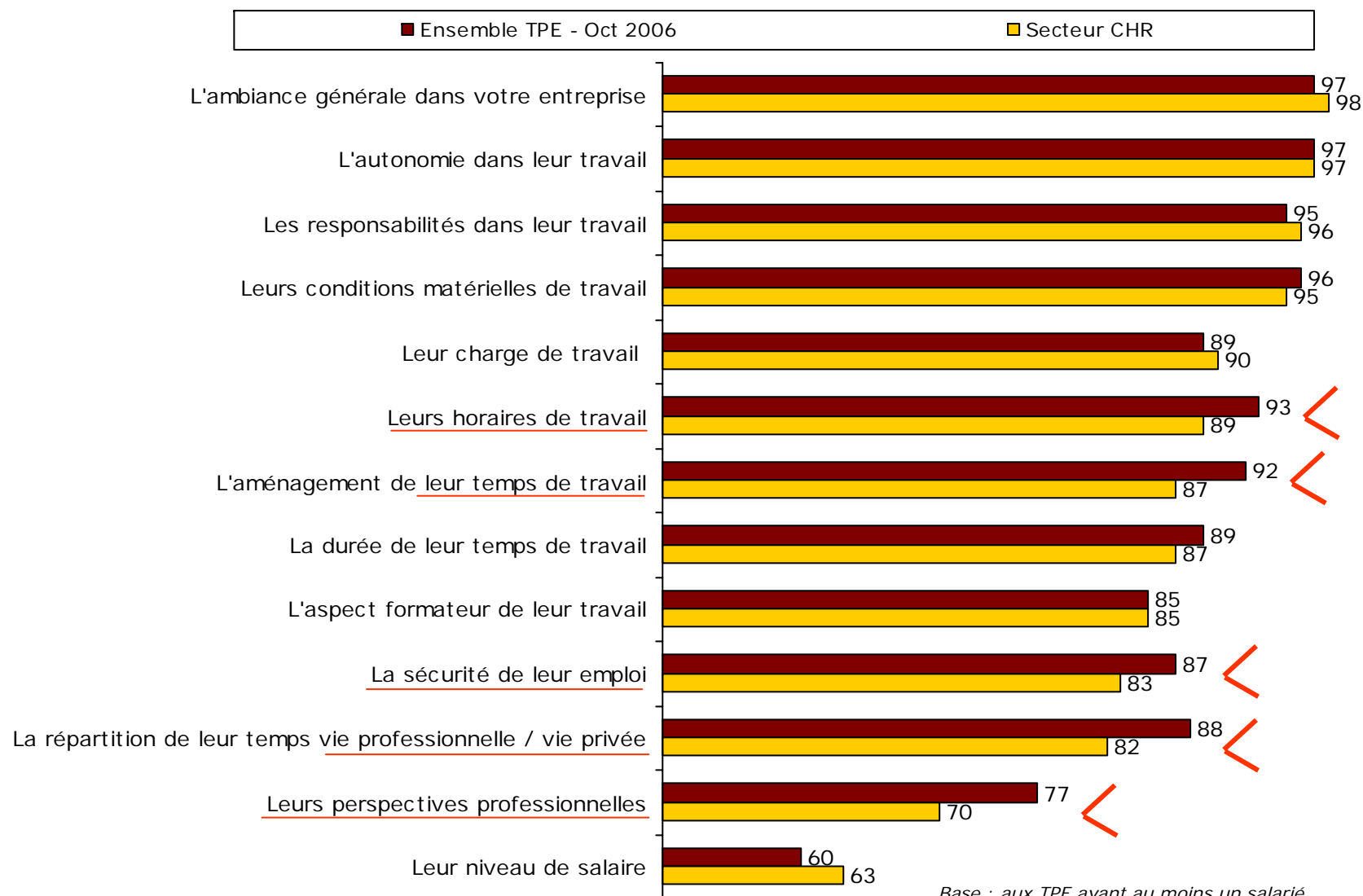
Base : aux TPE du secteur CHR ayant au moins un salarié soit 50 %

Base : aux TPE ayant au moins un salarié soit 40 %

## Le jugement sur la satisfaction des employés dans différents domaines

Question : Pouvez-vous me dire pour chacun des points suivants si globalement vous pensez que vos (votre) employé(s) en sont (est) très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas satisfait du tout ?

### Total satisfait



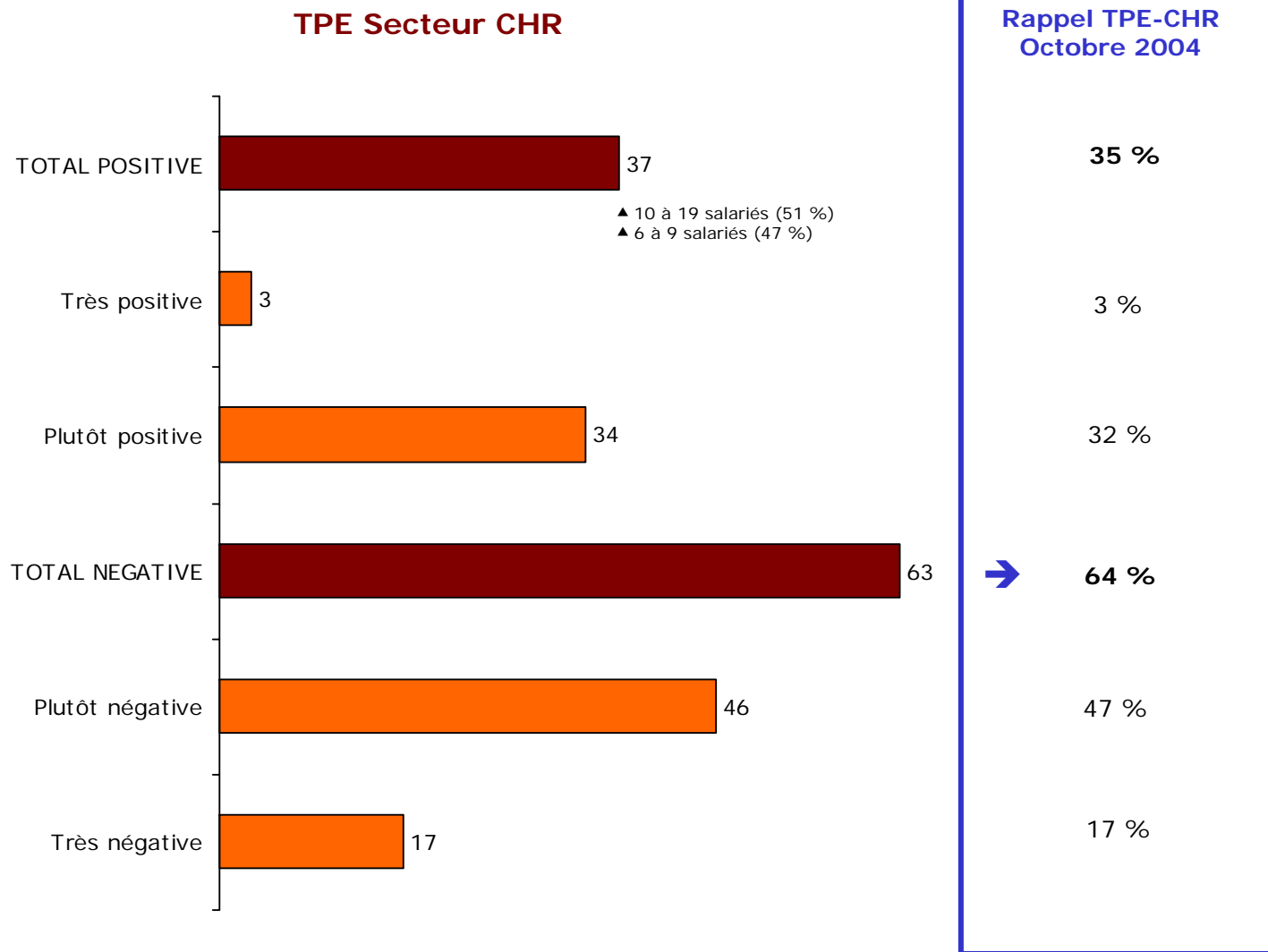
# IMAGE DU METIER

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

## Le jugement sur l'évolution du métier

Question : Avez-vous le sentiment que votre métier a évolué depuis ces dernières années de façon...?

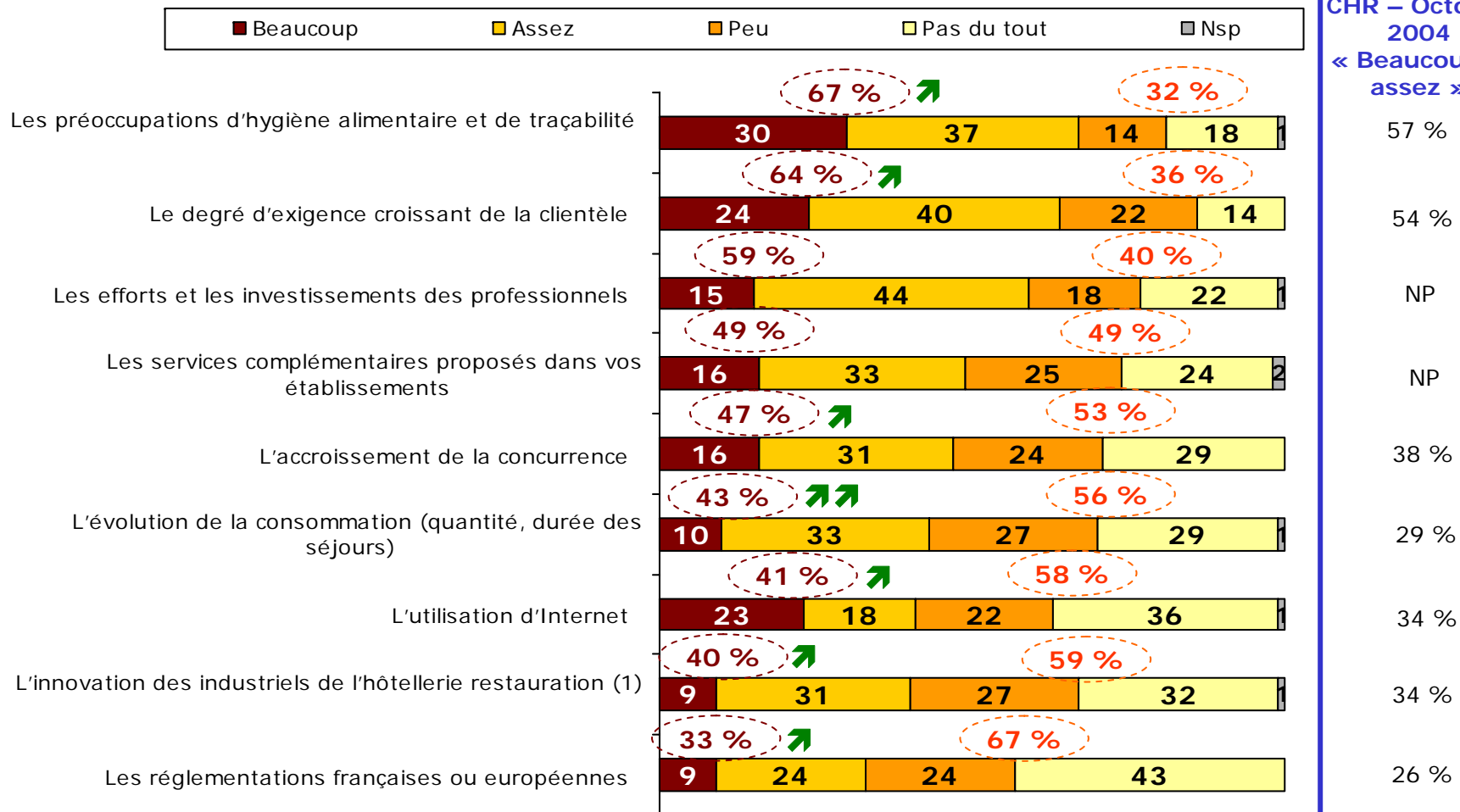


Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502



# L'impact de différents facteurs sur l'évolution du métier

Question : Et quels sont, selon vous, les facteurs qui ont le plus fait évoluer votre métier ces dernières années ?



Rappel TPE-CHR – Octobre 2004  
 « Beaucoup + assez »

NP : item non posé

(1) En 2004, l'item exact était : « les innovations dans l'hôtellerie Restauration ».

Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502

## Les actions prioritaires pour revaloriser l'image du métier

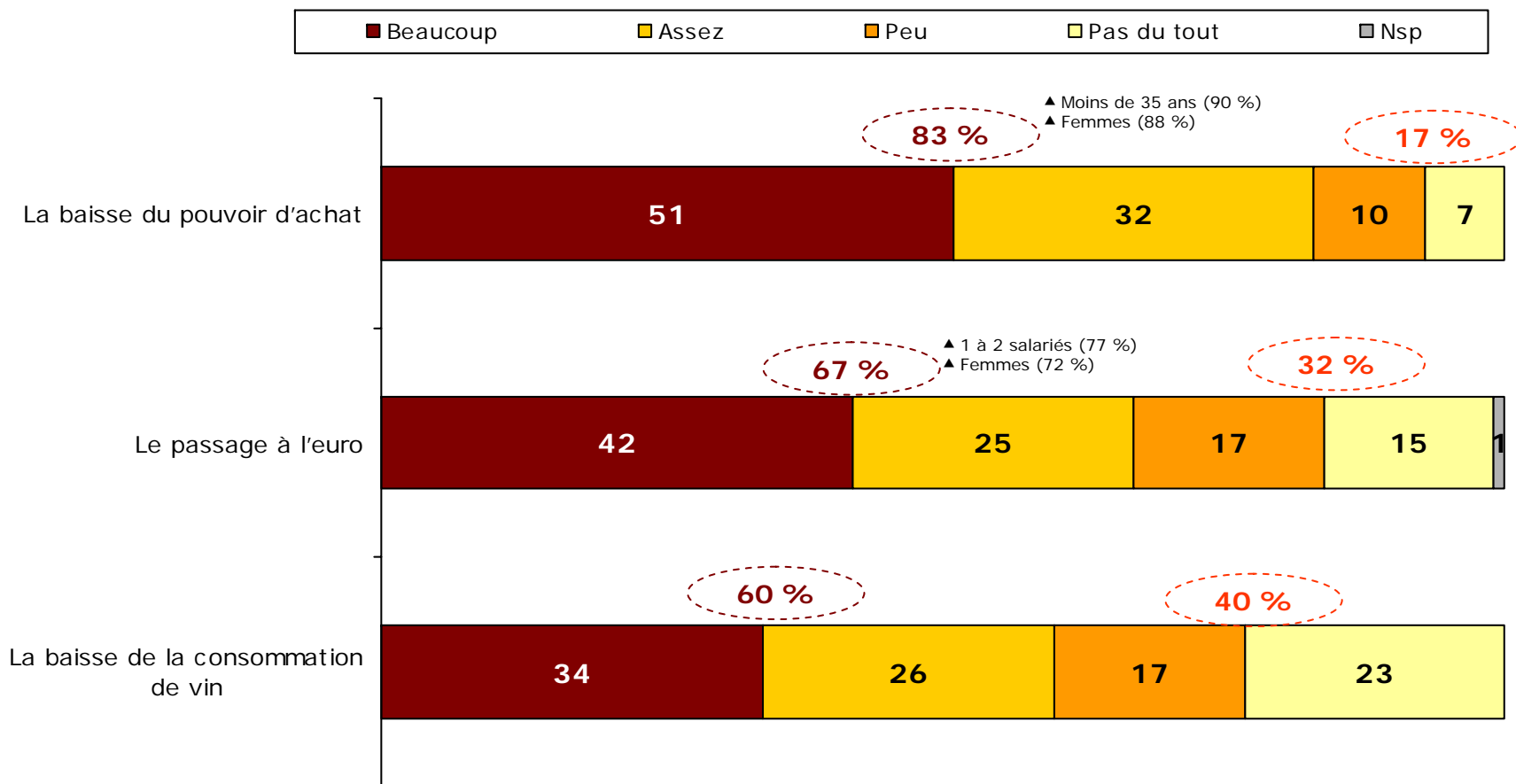
Question : Selon-vous, que faudrait-il faire pour revaloriser l'image de votre métier ?



Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502

## Les facteurs ayant pénalisé le chiffre d'affaires

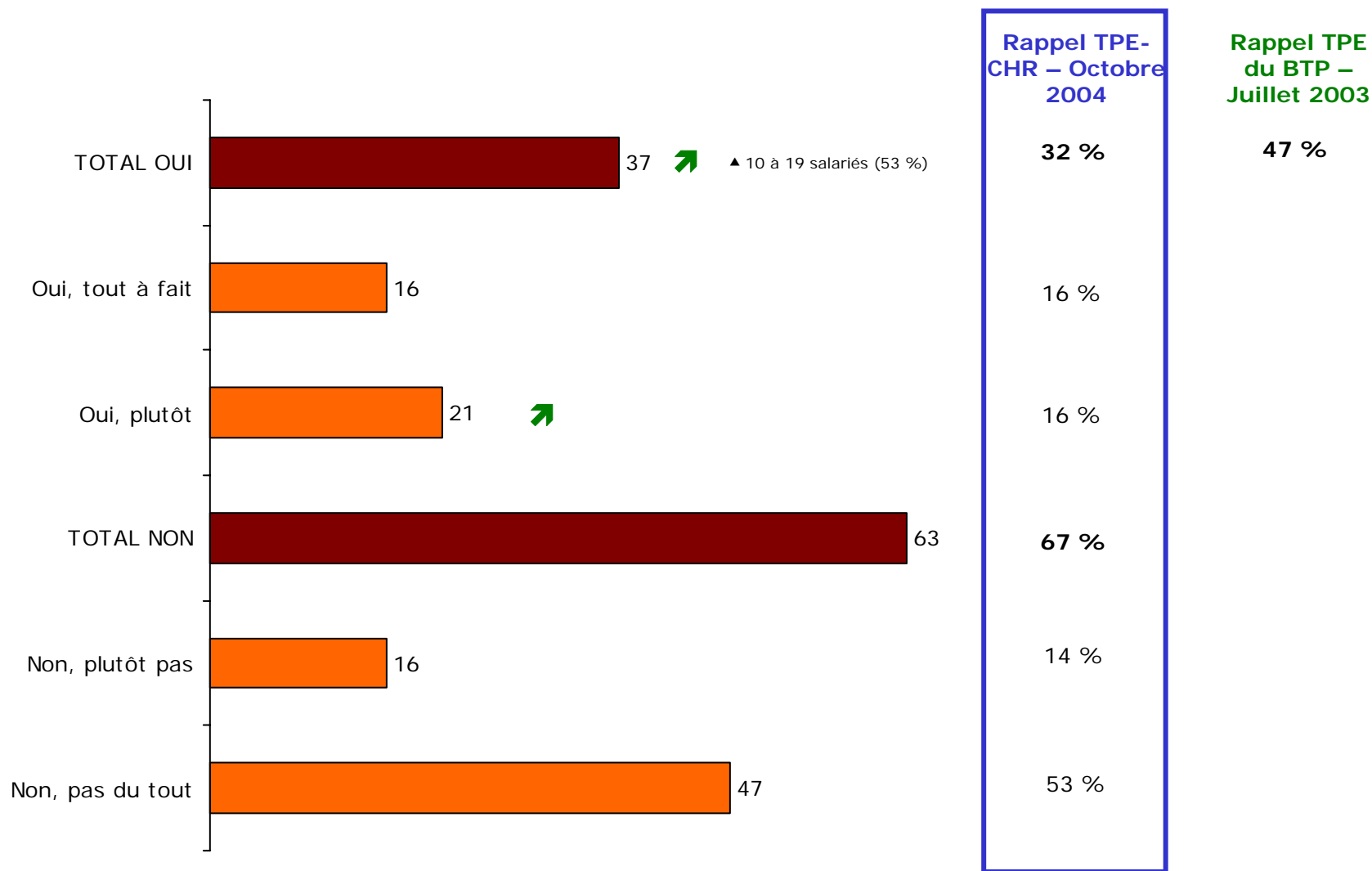
Question : Les facteurs suivants ont-ils pénalisé votre chiffre d'affaires ?



Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502

## La propension à recommander le métier à ses proches

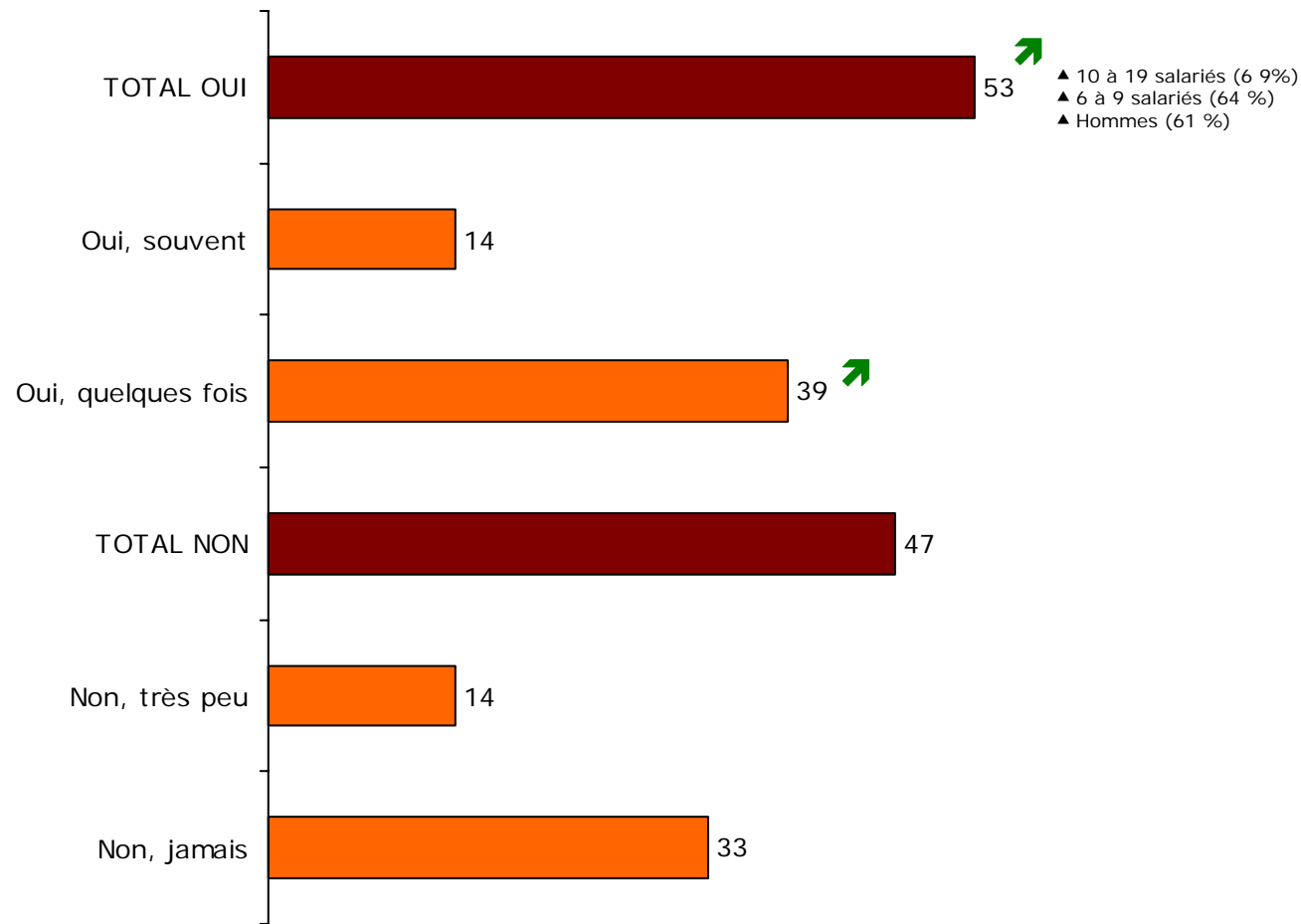
Question : Recommanderiez-vous à vos enfants ou vos proches de travailler dans une entreprise comme la vôtre ?



Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502

## La demande de conseils pour la création ou la reprise d'une entreprise dans l'hôtellerie / restauration

Question : En tant que Chef d'entreprise, vous a-t-on déjà demandé des conseils pour créer ou reprendre une entreprise dans l'hôtellerie / restauration ?



Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502

Rappel TPE-CHR – Octobre 2004

49 %

14 %

35 %

51 %

12 %

39 %

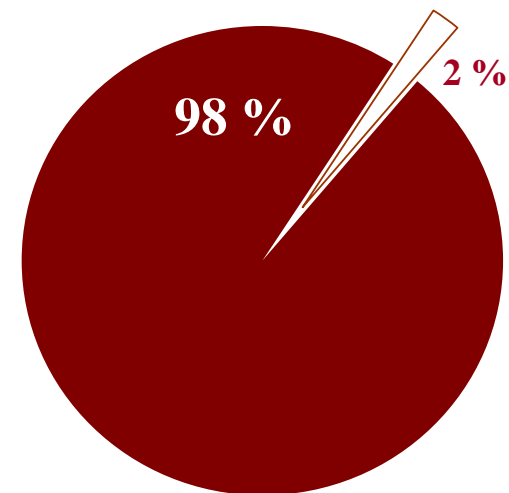
## METHODOLOGIE

- Cette étude "Focus CHR" a été réalisée **par téléphone** auprès d'un échantillon représentatif de **502 dirigeants** de TPE de 0 à 19 salariés du secteur Café – Hôtellerie – Restauration, du **9 au 23 octobre 2006** dans le cadre du baromètre de conjoncture des TPE (au total 1 204 dirigeants de TPE interrogés).
- L' échantillon est raisonné sur les critères suivants :
  - ⊗ le secteur d'activité de l'entreprise,
  - ⊗ la taille de l'entreprise,
  - ⊗ la région d'implantation de l'entreprise.
- **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.
- L'enquête de **2004** avait été réalisée auprès d'un échantillon de **403 dirigeants** de TPE du secteur CHR du **20 septembre au 2 octobre 2004** toujours dans le cadre du baromètre de conjoncture des TPE.

# POIDS DU SECTEUR CHR

Sur l'ensemble des entreprises CHR : **98 % des CHR sont des TPE**

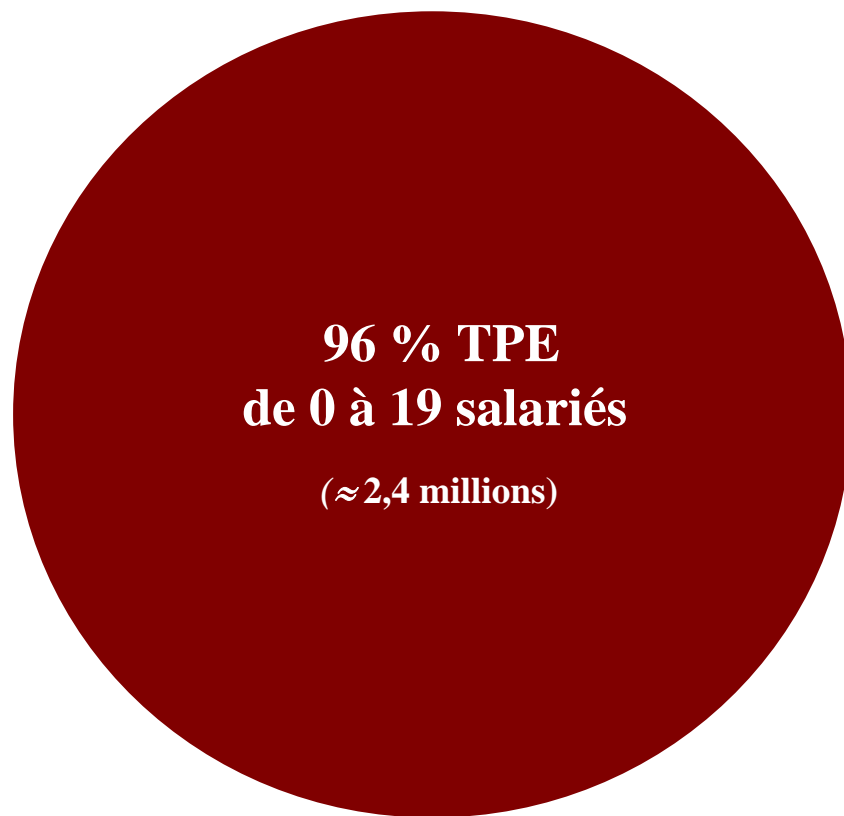
203 000 TPE sur 208 000 entreprises CHR



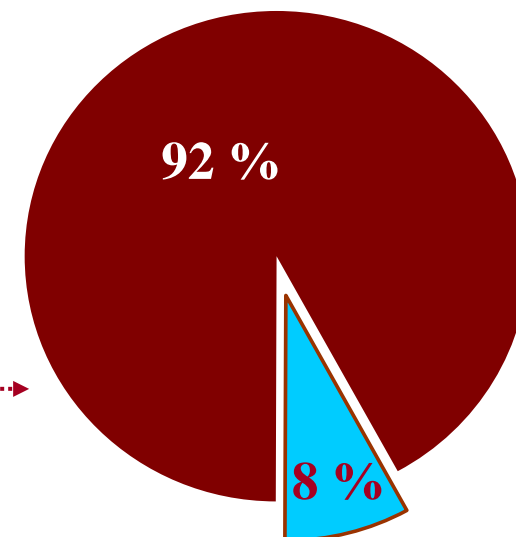
Nombre d'entreprises en France **≈ 2,5 millions\***

(Champs ICS : Industrie Commerce Services hors agriculture, services financiers et administration)

(\*) Source INSEE SIRENE DCASPL 2005

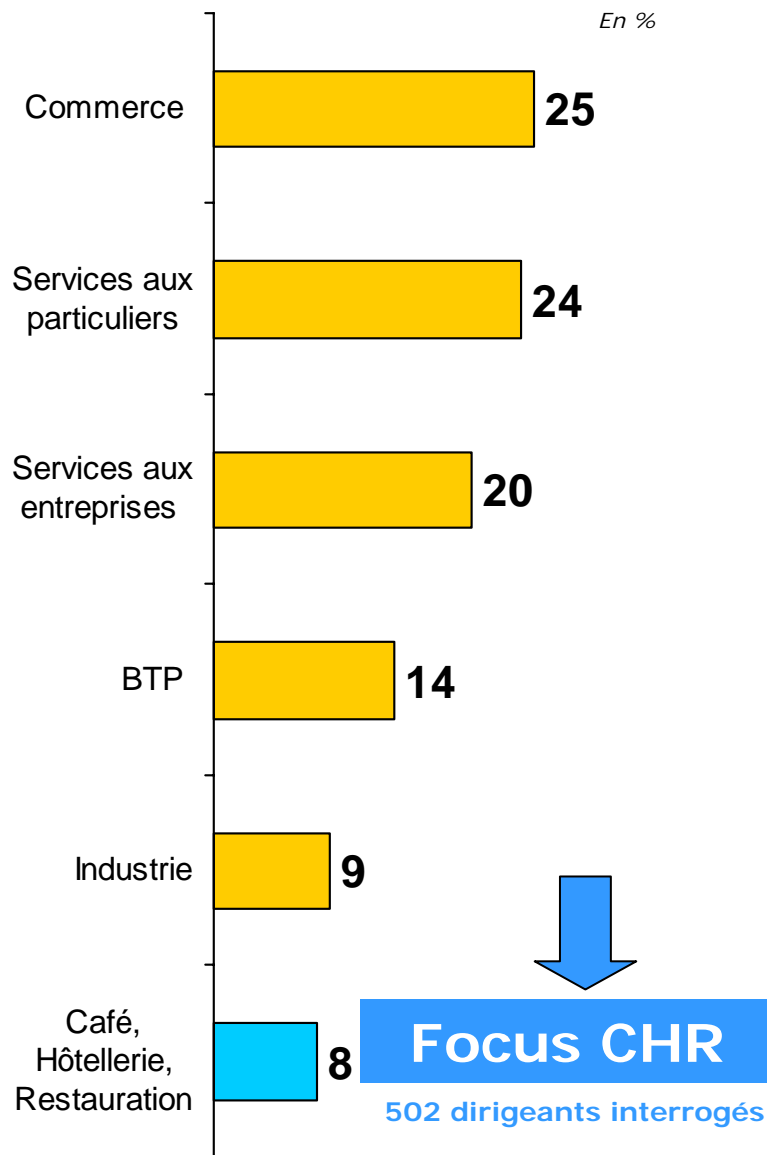


Sur l'ensemble des TPE : **CHR = 8 % des TPE**

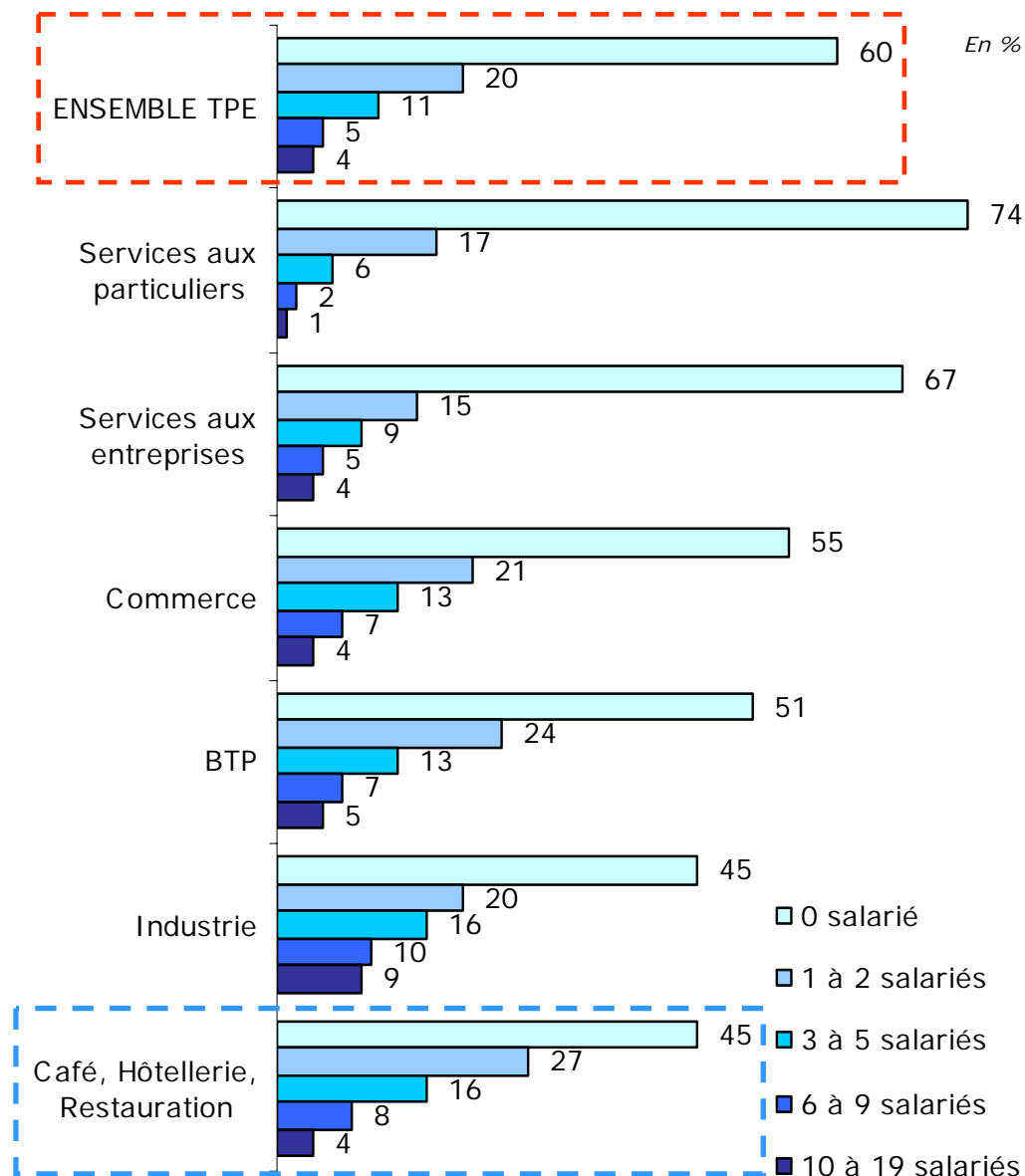


# PROFIL DES TPE ET DU SECTEUR CHR

## LES TPE PAR SECTEUR D'ACTIVITE



## LES TPE PAR TAILLE SALARIALE

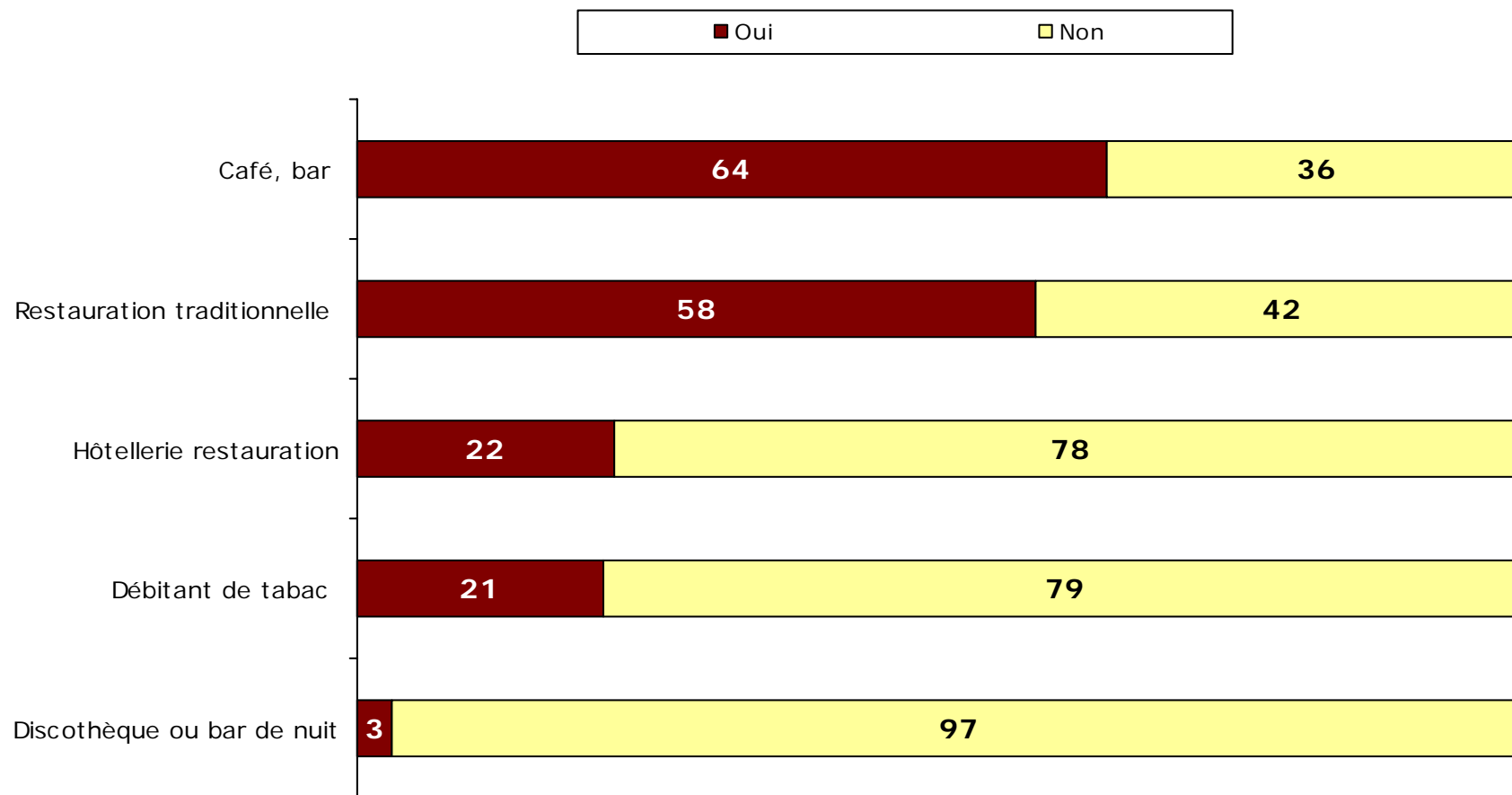




## Les activités exercées par l'établissement

Question : Avez-vous une activité de...?

(plusieurs réponses possibles)

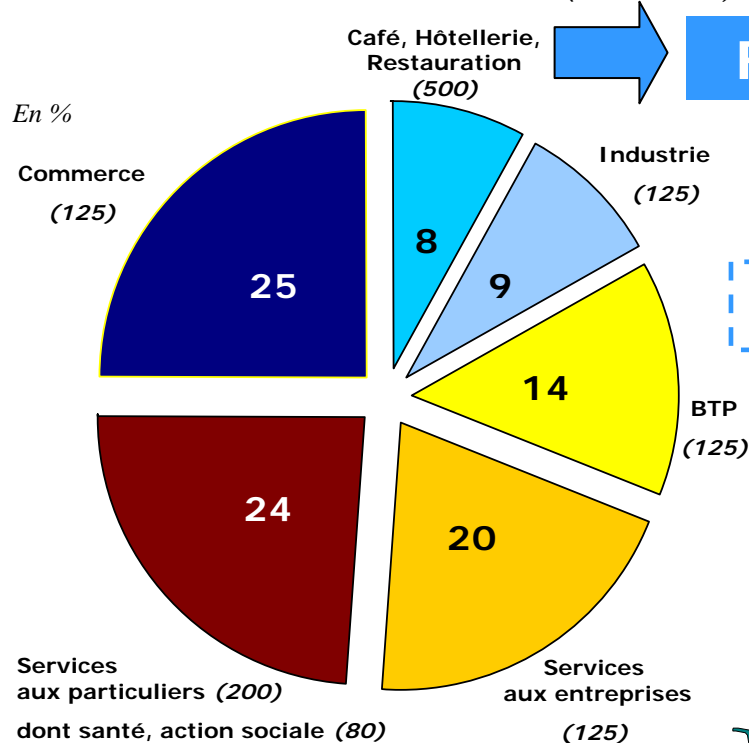


Base brute : ensemble des TPE du secteur CHR = 502

# Échantillon

## SECTEURS D'ACTIVITES

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)

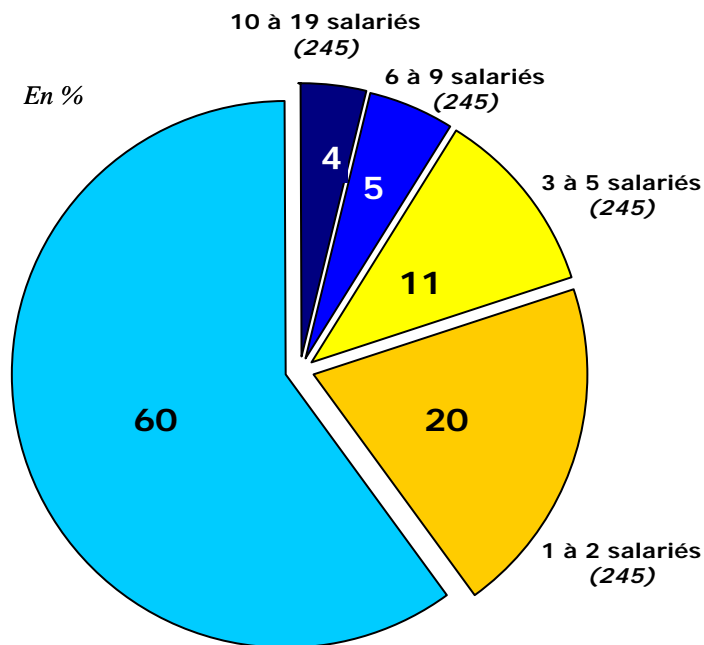


## Focus CHR

Sur-échantillon de 502 dirigeants CHR

## TAILLE SALARIALE

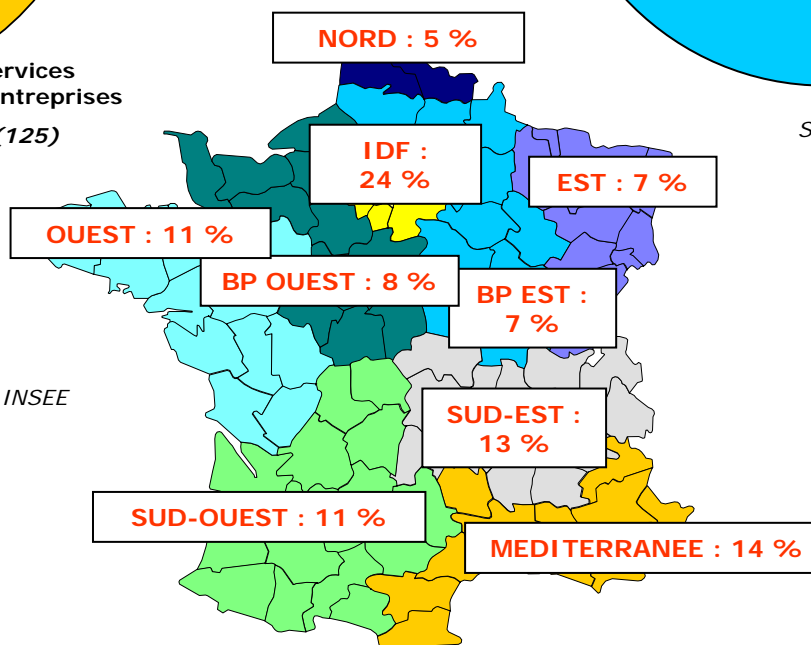
Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



Source : INSEE - SIRENE - DCASPL (fichier définitif) chiffres au 1<sup>er</sup> Janvier 2005

## REGIONS

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



# Échantillon CHR

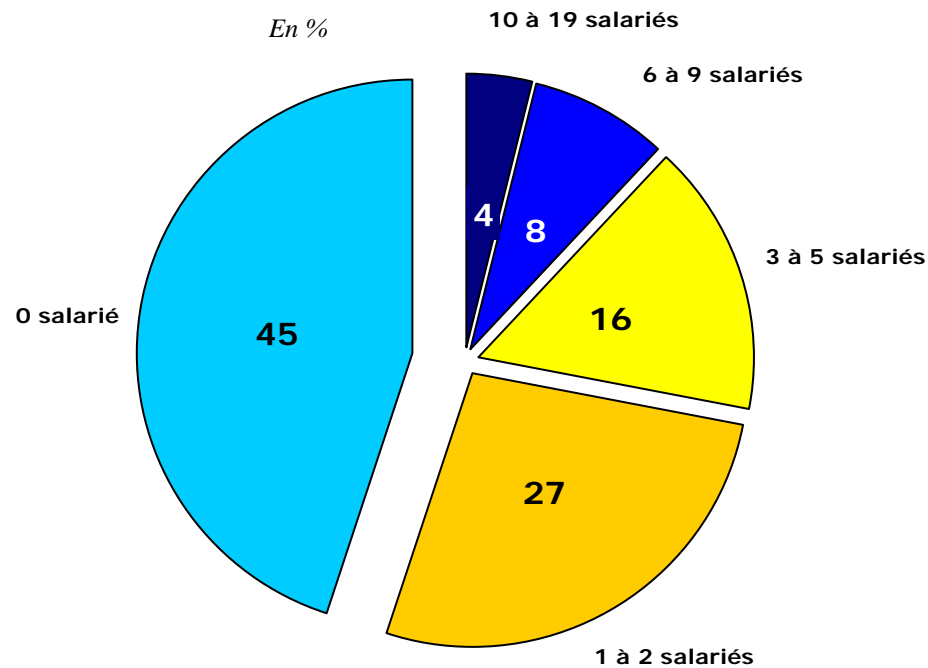
## TAILLE SALARIALE

*Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE*

Au total 502 dirigeants  
 de TPE CHR interrogés

Échantillon raisonné :

Environ **100 dirigeants** interrogés dans chaque strate,  
 soit **400 employeurs**  
 % redressés ensuite selon les chiffres INSEE



Source : INSEE - SIRENE - DCASPL  
 (fichier définitif)  
 chiffres au 1<sup>er</sup> Janvier 2005