



pour



## Le regard des agents de la fonction publique d'État et territoriale sur le processus de modernisation de l'État

Novembre 2008



### Note méthodologique

---

Etude réalisée par l'Ifop pour : **Accenture / Les Echos Conférences**

Échantillon :

Échantillon de **813** fonctionnaires, représentatif des agents de la fonction publique d'État et Territoriale.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, niveau hiérarchique et type de fonction publique).

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (*CAWI - Computer Assisted Web Interview*).

Dates de terrain :

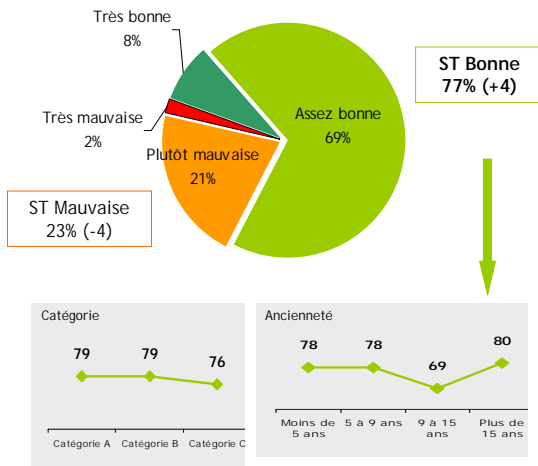
Du 27 au 31 octobre 2008

# A | Perception de la fonction publique

## Des fonctionnaires qui partagent une image positive de la fonction publique mais qui considèrent que l'opinion la juge plus sévèrement

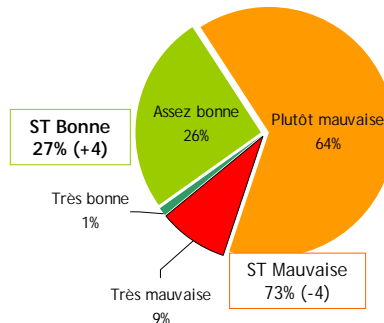
*Question* : Diriez-vous que vous avez une très bonne image, plutôt une bonne image, plutôt une mauvaise image ou une très mauvaise image de la fonction publique en général ?

### L' image auprès des fonctionnaires eux-mêmes



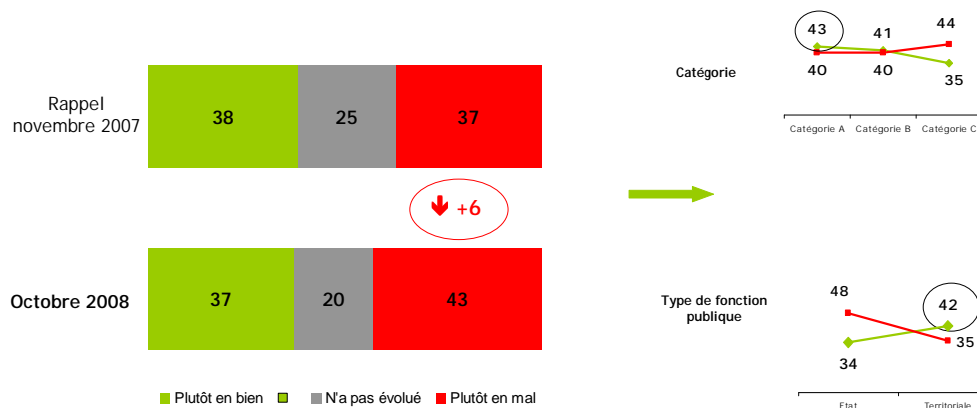
*Question* : Et pensez-vous que, d'une manière générale, les Français ont une très bonne image, plutôt une bonne image, plutôt une mauvaise image ou une très mauvaise image de la fonction publique ?

### L' image perçue auprès des Français



## Un ressenti de l'évolution de la fonction publique au cours des dernières années qui se détériore et qui divise profondément les agents

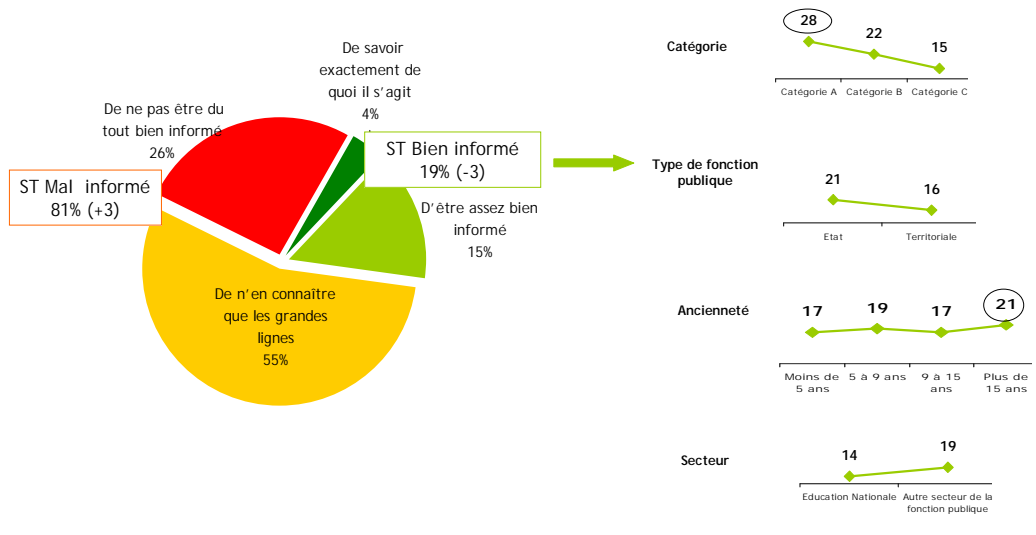
*Question : Avez-vous le sentiment que globalement la fonction publique a évolué plutôt en bien ou plutôt en mal au cours des dernières années ?*



## B | Niveau d'information et perception de la réforme de l'État

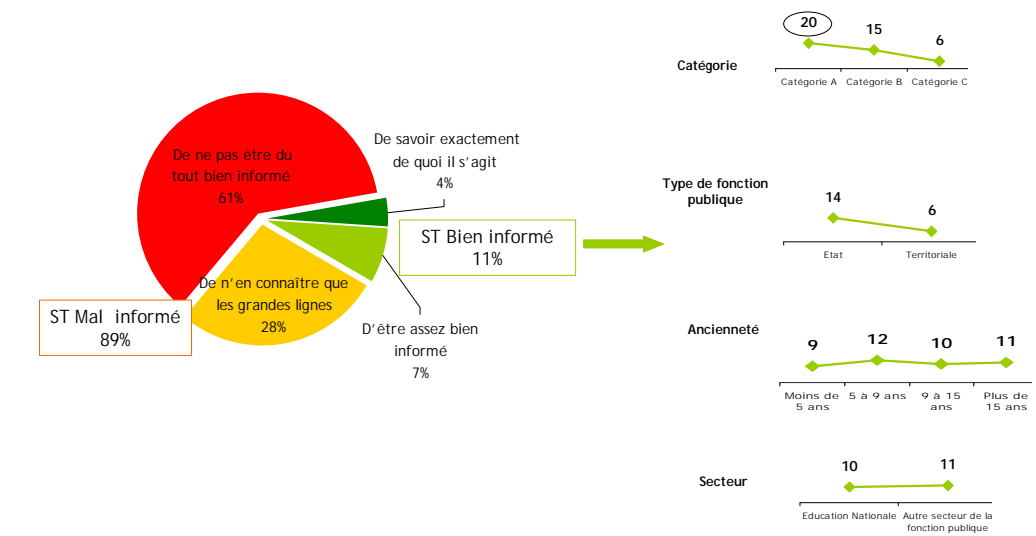
## Un déficit d'information toujours important sur la réforme de l'État et de la fonction publique...

*Question : Vous savez peut-être qu'une vaste réforme de l'État et de la fonction publique est en cours. A propos de cette réforme, avez-vous le sentiment... ?*



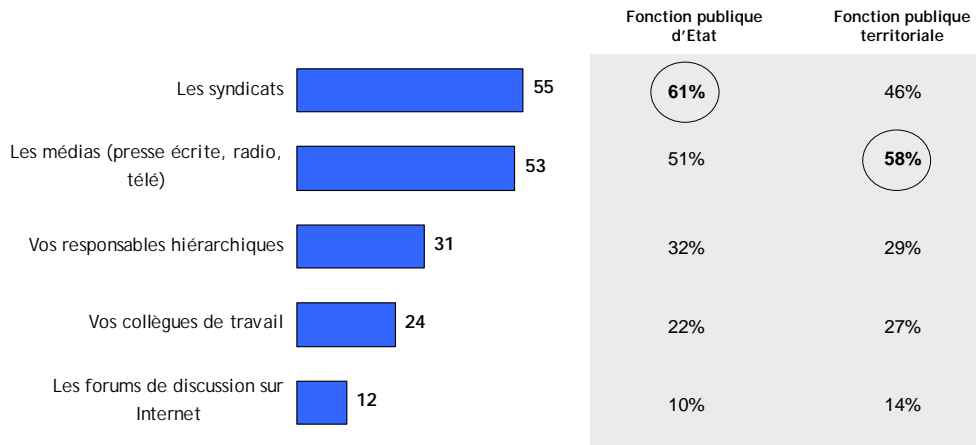
## ... encore plus prononcé sur la RGPP

*Question : Et à propos de la Revue Générale des Politiques Publiques (la RGPP), avez-vous le sentiment... ?*



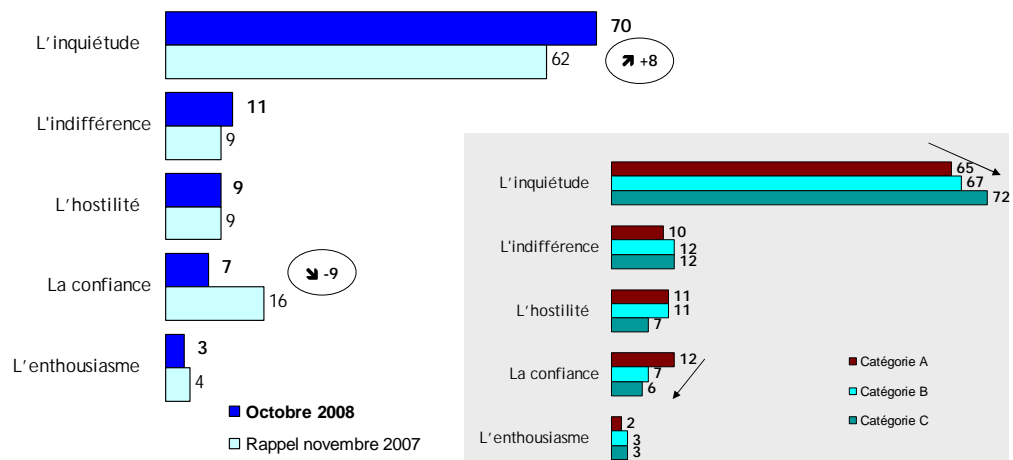
## Les syndicats, principale source d'information sur la réforme

*Question : Parmi les sources d'information, quelles sont les deux auxquelles vous faites le plus confiance pour vous informer sur la réforme de l'Etat et de la fonction publique ?*



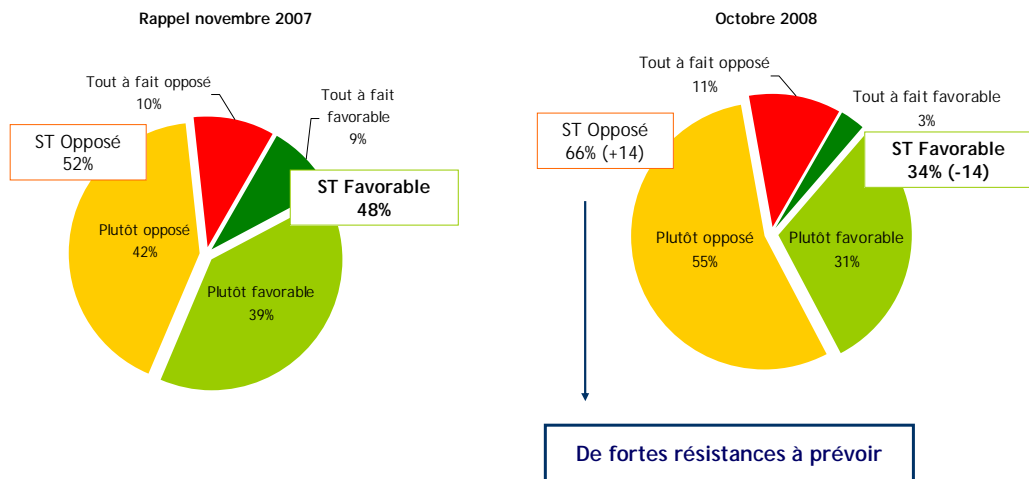
## Le ressenti à l'égard de la réforme de l'Etat : une inquiétude en forte progression ...

*Question : Que vous inspire la Réforme de l'Etat telle qu'elle se passe actuellement ? De ...*



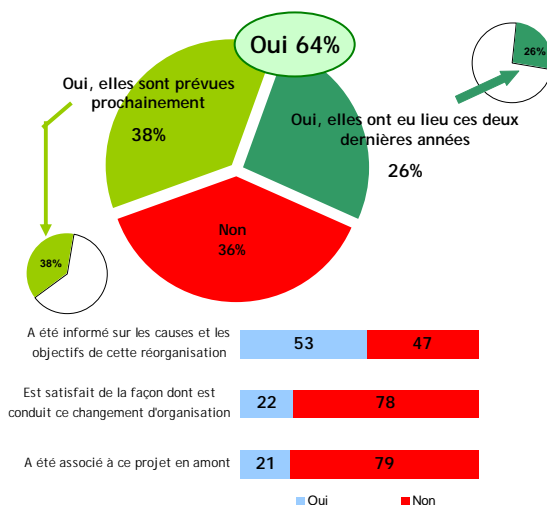
## ... qui se traduit par un recul sensible du niveau d'adhésion à la réforme de l'Etat

**Question :** D'une manière générale, diriez-vous que vous êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à la réforme de l'Etat telle qu'elle est menée actuellement ?

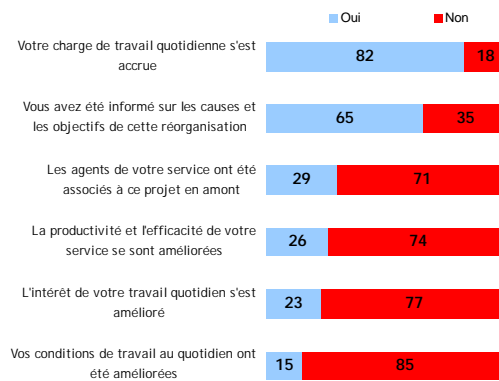


## Des réorganisations qui concernent deux tiers des agents et qui ne sont pas sans susciter des critiques

**Question :** Des opérations de réorganisation, de fusion ou de regroupement concernant votre service ont-elles eu lieu ces deux dernières années, ou sont-elles prévues prochainement ?

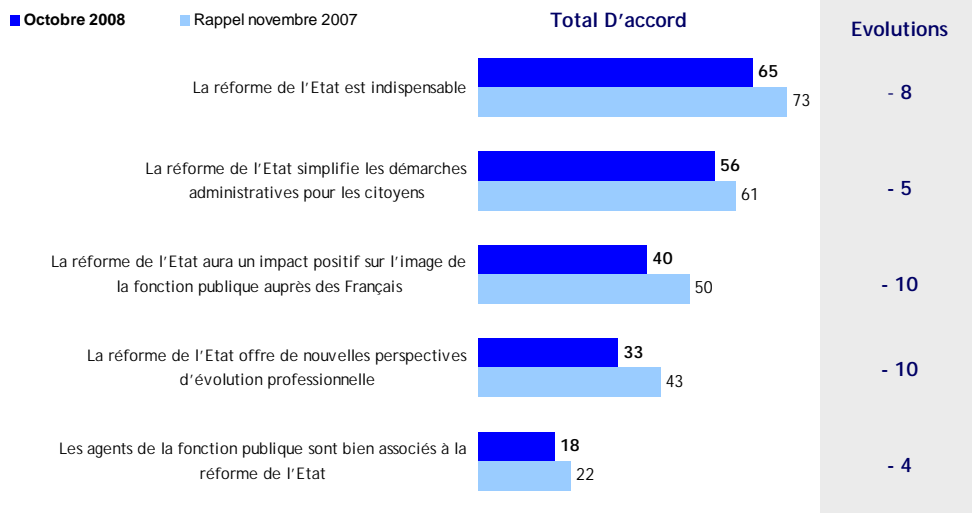


**Question :** Concernant cette opération de réorganisation, de fusion ou de regroupement, diriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout que ... ?



## La nécessité de la réforme cède du terrain car ses bénéfiques apparaissent moins évidents

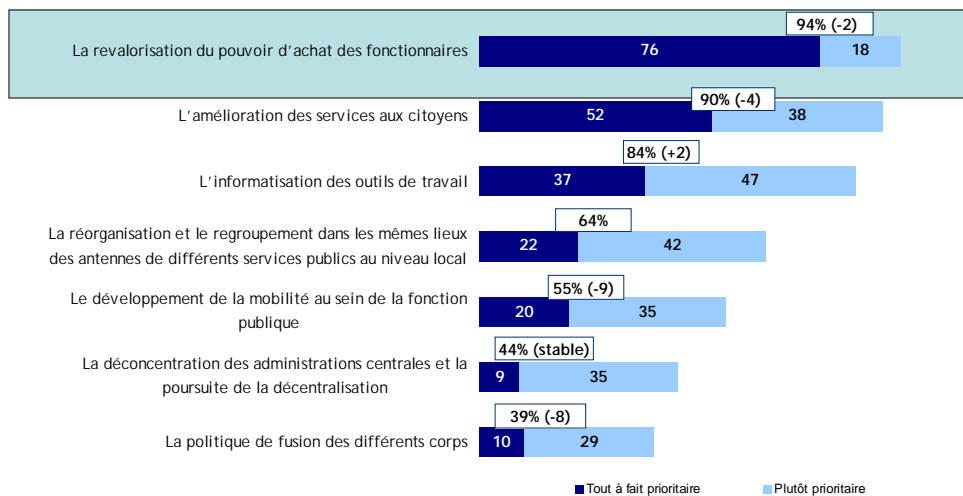
*Question : Pour chacune des propositions suivantes concernant la réforme de l'Etat telle qu'elle est menée actuellement diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ?*



12

## La revalorisation du pouvoir d'achat demeure en tête des réformes jugées prioritaires par les fonctionnaires. La mobilité et la fusion des corps apparaissent moins prioritaires qu'en 2007

*Question : Je vais vous citer différentes réformes menées actuellement au sein de la fonction publique. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire si elle est, selon vous, tout à fait prioritaire, plutôt prioritaire, pas vraiment prioritaire, pas du tout prioritaire ?*

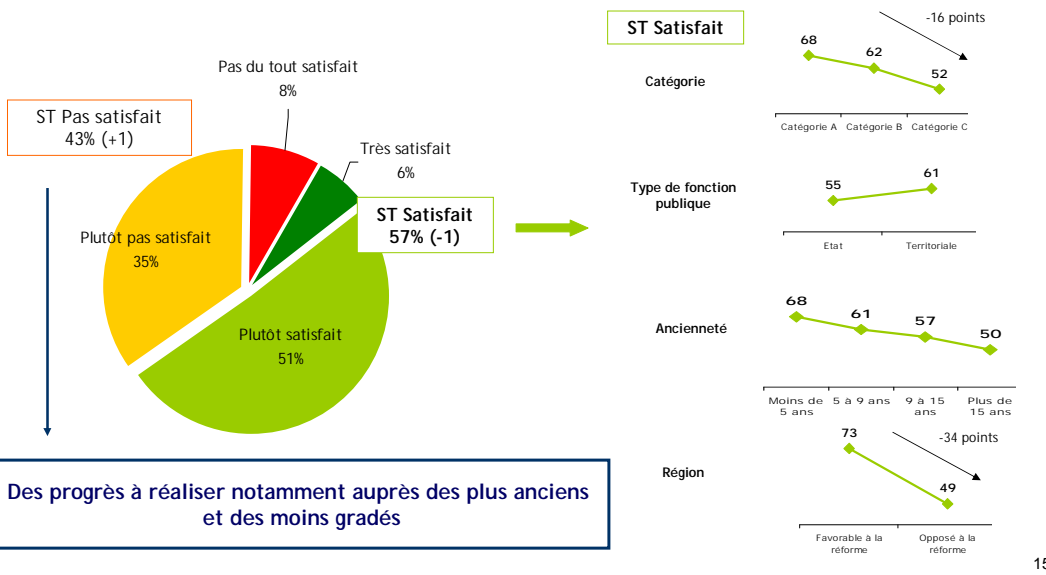


13

# C | Regard sur sa situation actuelle, propension au changement et perception de l'avenir

## Une situation professionnelle peu satisfaisante et très contrastée selon le statut des agents

*Question* : Globalement, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de votre situation professionnelle actuelle ?

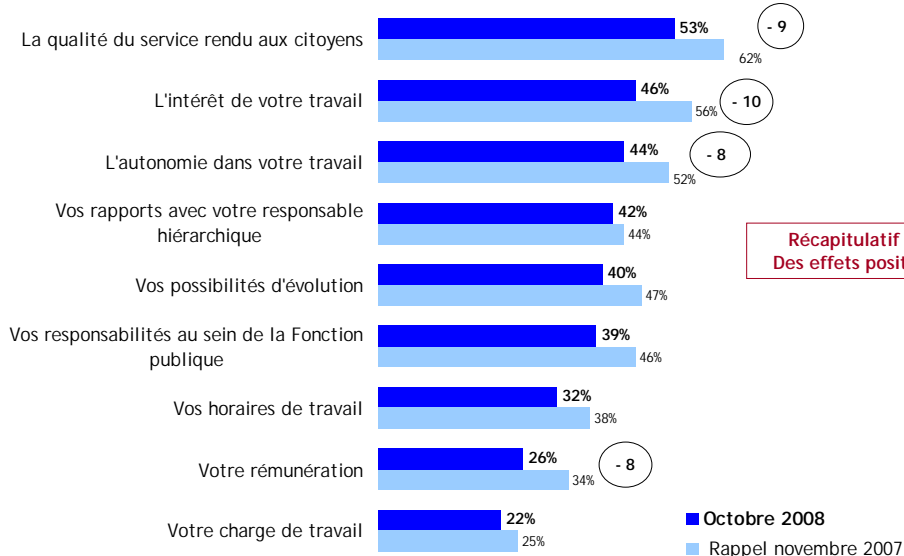






## L'impact perçu de la réforme sur son propre travail et sa situation professionnelle : une forte dégradation par rapport à l'année dernière

Question : Pour chacun des aspects suivants, indiquer si, selon vous, la réforme de l'Etat aura des effets plutôt positifs ou des effets plutôt négatifs ?

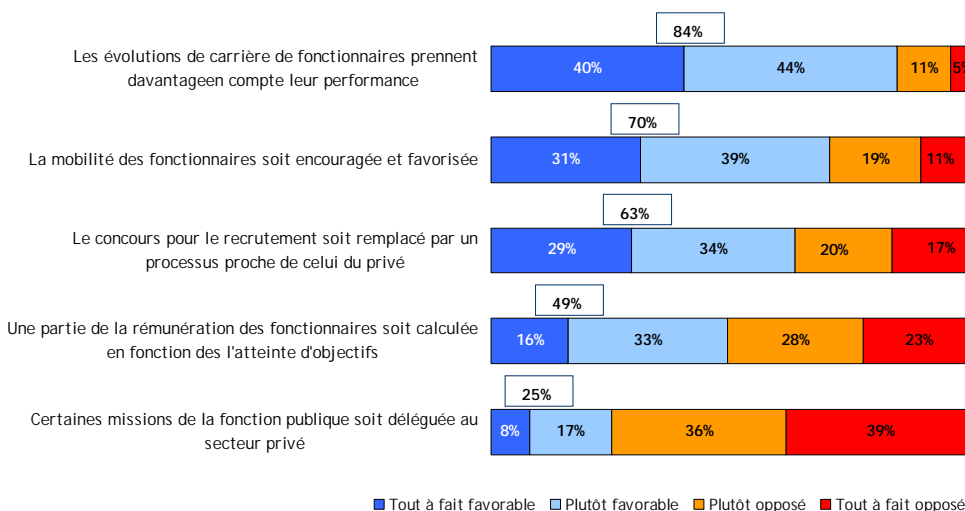


16



## Si l'on constate une adhésion majoritaire à certaines modalités de la réforme de la fonction publique, la délégation au privé est massivement rejetée

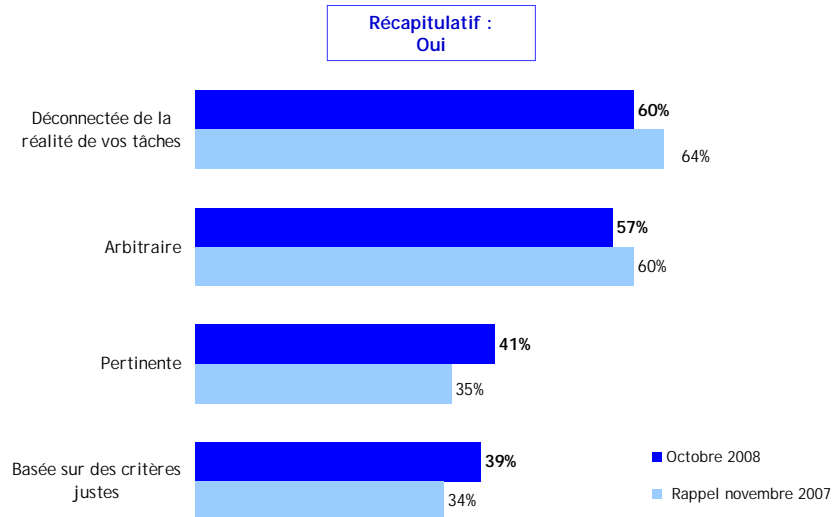
Question : Seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à ce que... ?



17

## Une légère amélioration du jugement sur l'évaluation de la qualité de son travail par la hiérarchie

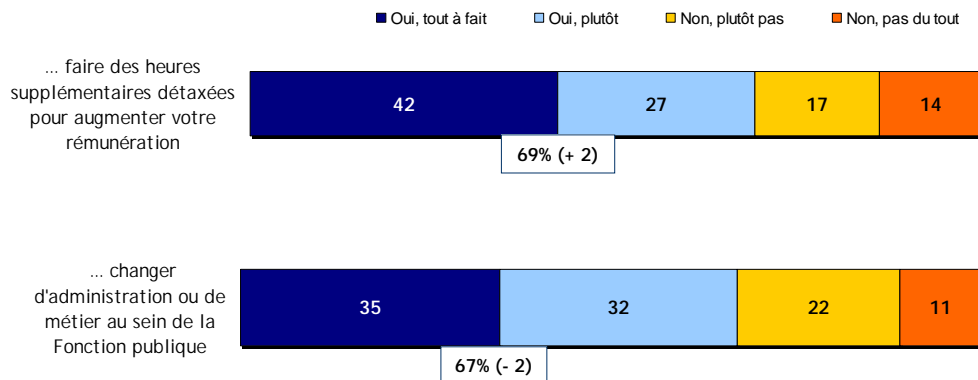
Question : L'évaluation de la qualité de votre travail par votre hiérarchie vous semble-t-elle ... ?



18

## Une attitude toujours très positive à l'égard de la mobilité professionnelle et la disposition à faire des heures supplémentaires détaxées

Question : Vous-même, seriez vous prêts à... ?

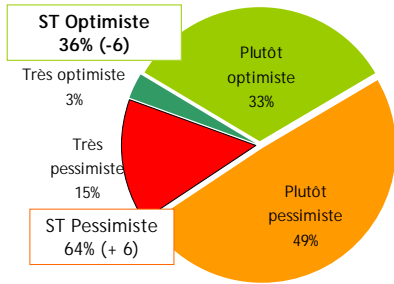


19

## Une dégradation sensible du niveau de confiance pour l'avenir

*Question : En pensant à l'avenir, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste ... ?*

**Pour votre avenir professionnel au sein de la Fonction publique**



**Pour l'avenir de la Fonction publique dans son ensemble**

