



*Les Français*



*Les Médecins*



et

# La réforme de l'Assurance Maladie

15 Novembre 2006



*Les Français*



*Les Médecins*



et

# La réforme de l'Assurance Maladie

15 Novembre 2006

## Note méthodologique

Etude réalisée pour :



Echantillon :

Échantillon de **946** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Dates de terrain :

Du 16 au 23 octobre 2006

*Les Français*



- A -

# Le bilan de la réforme de l'Assurance Maladie deux ans après sa mise en place

*Les  
Français*



# Les évolutions perçues deux ans après la mise en place de la réforme : Une augmentation des coûts de santé pour les assurés

Question :

En 2004, le gouvernement annonçait une grande réforme de l'Assurance Maladie (Sécurité sociale) visant à réduire son déficit budgétaire. Deux ans après la mise en place de cette réforme, diriez-vous qu'aujourd'hui en France... ?

AUGMENTE



Le déficit de l'Assurance Maladie



Les honoraires des médecins



Le tarif des complémentaires santé



■ Augmente   
 ■ Diminue   
 ■ N'a pas changé   
 ■ Nsp

Les Français

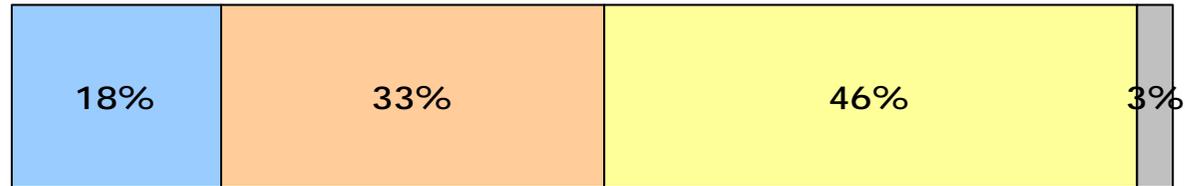


# Une opinion critique à l'égard de l'évolution de la qualité et de l'accès aux soins

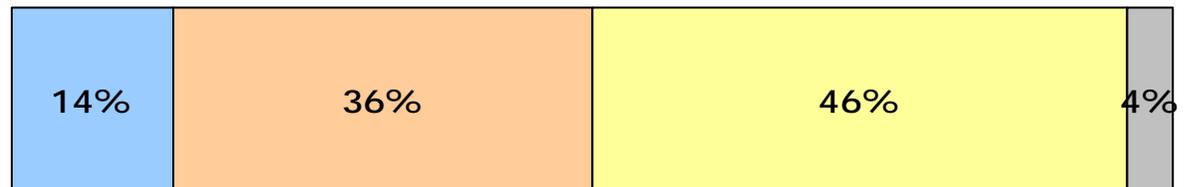
Question :

En 2004, le gouvernement annonçait une grande réforme de l'Assurance Maladie (Sécurité sociale) visant à réduire son déficit budgétaire. Deux ans après la mise en place de cette réforme, diriez-vous qu'aujourd'hui en France... ?

La qualité des soins



La facilité d'accès aux soins



■ Augmente   
 ■ Diminue   
 ■ N'a pas changé   
 ■ Nsp

Les Français

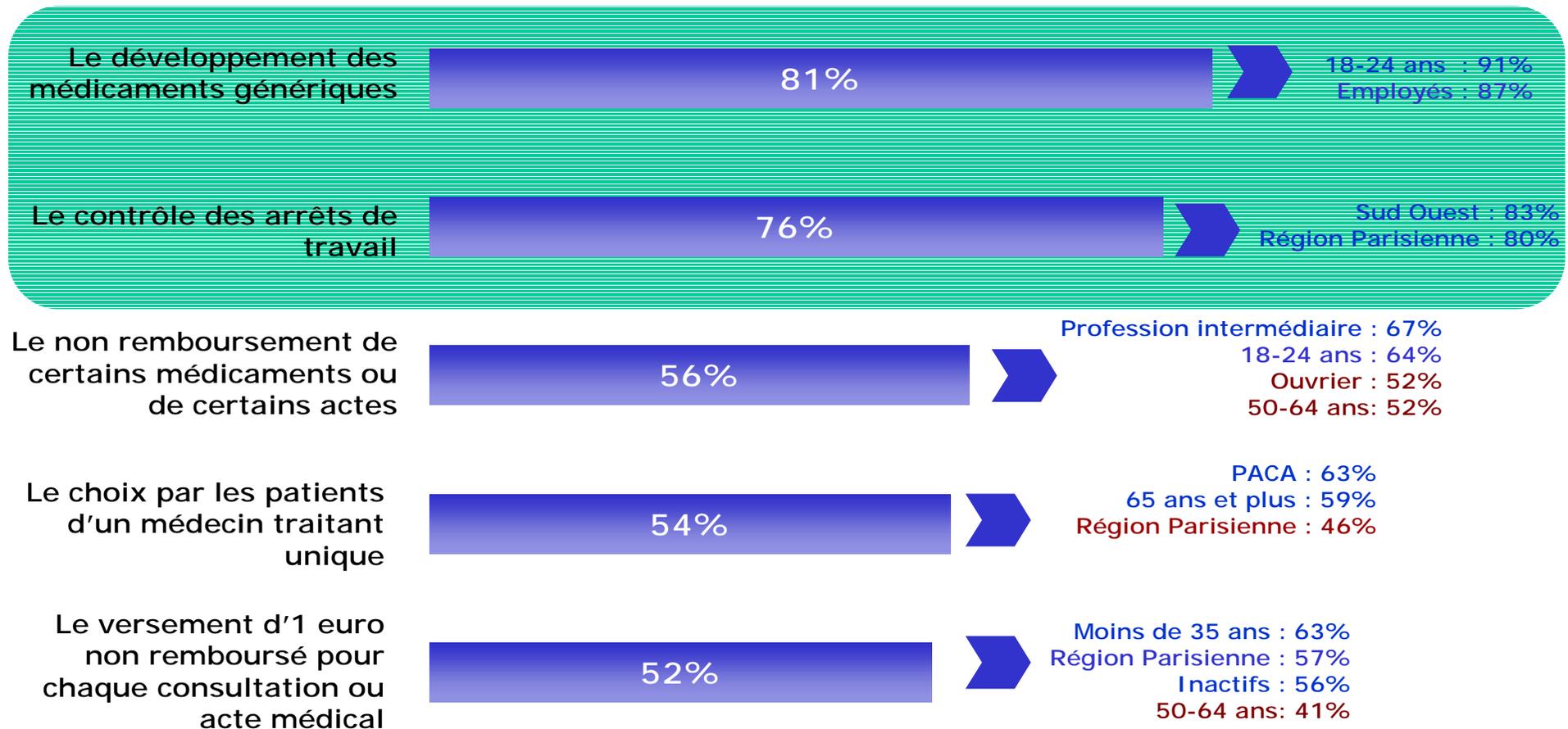


# Le développement des génériques et le contrôle des arrêts de travail : les mesures les plus efficaces pour diminuer les dépenses de santé

Question :

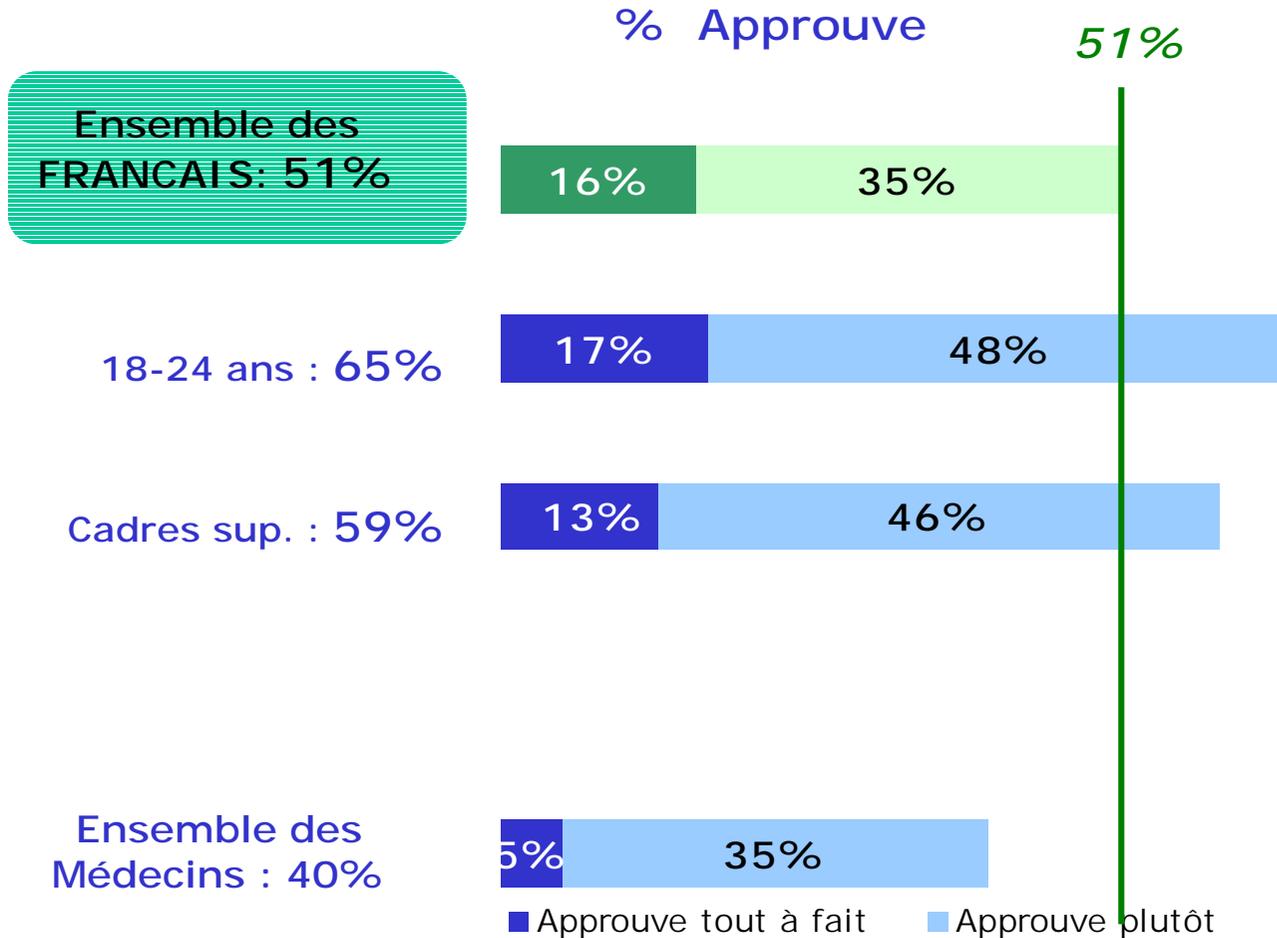
Pour chacune des mesures suivantes, mises en place dans le cadre de la réforme de l'Assurance Maladie, dites-moi si selon vous elle contribue à la baisse des dépenses de santé ?

% Total Oui



# Un soutien plus massif des Français que des médecins à l'égard de la réforme de l'Assurance Maladie

*Question :  
D'une manière générale, approuvez-vous ou désapprouvez-vous la réforme de l'Assurance maladie ?*



Les MOINS convaincus



Femme : 46%  
50-64 ans : 46%  
Ouvrier : 47%  
Inactifs : 47%  
Nord Est : 44%

Les Français



- B -

## Focus sur la mesure relative au médecin traitant

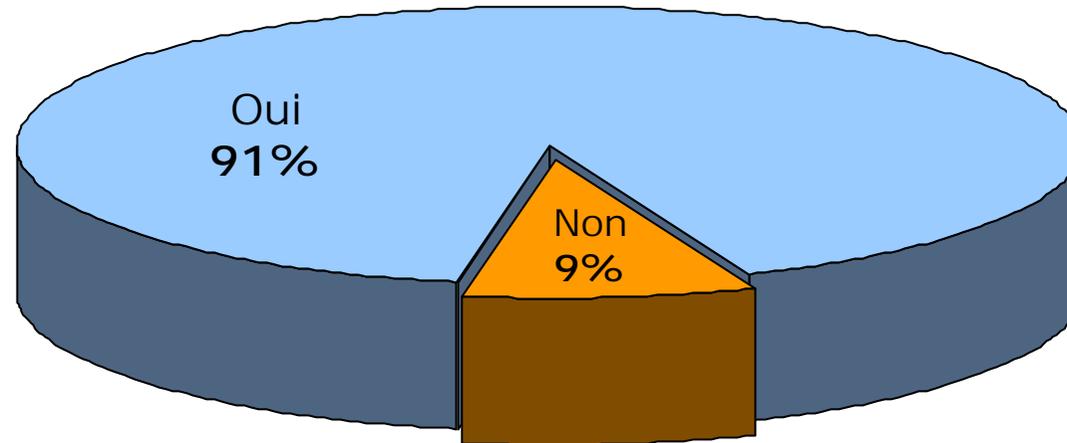
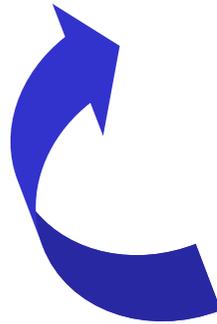
*Les  
Français*



## La déclaration d'un médecin traitant à l'Assurance Maladie

*Question :*  
*Personnellement*  
*, avez-vous*  
*déclaré votre*  
*médecin traitant*  
*à votre Caisse*  
*Primaire*  
*d'Assurance*  
*Maladie ?*

Femme : 95%  
35 ans et plus : 94%  
Retraité : 96%  
BP Est : 96%



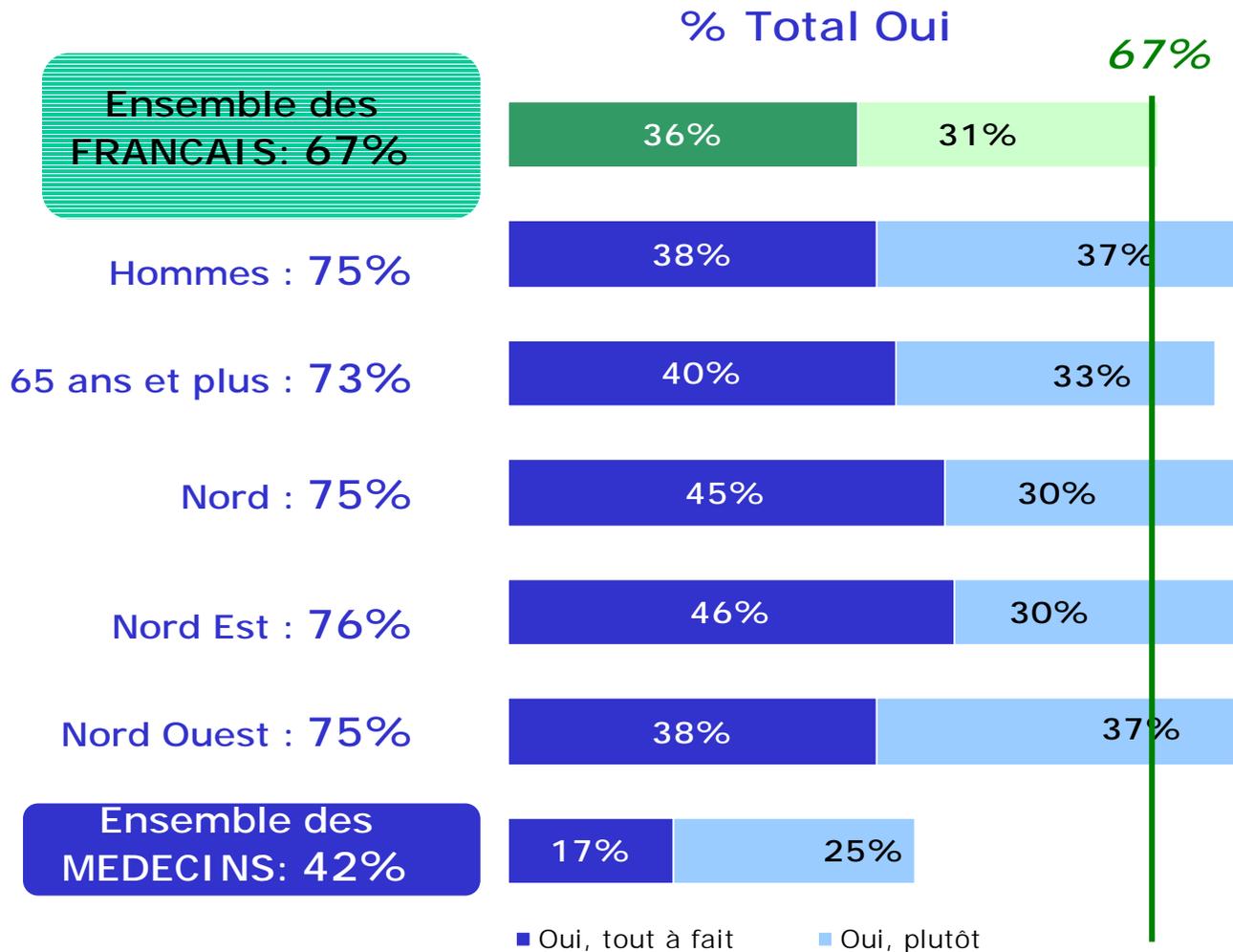
Homme : 14%  
18-24 ans : 22%  
Profession intermédiaire : 17%  
Inactif : 15%  
Région Parisienne : 14%  
Rhône-Alpes/Auvergne : 14%

Les  
Français



# Consensus autour des effets positifs de la mise en place du médecin traitant sur l'amélioration du suivi médical

Question :  
Personnellement, diriez-vous que la mise en place du médecin traitant, qui coordonne votre parcours de santé, améliore le suivi médical ?



**TOTAL Non**  
(32% sur l'ensemble)



Région Parisienne : 42%  
Femme : 38%  
Inactif : 38%

Les Français



## Une observance élevée des obligations liées au parcours de soins

Question :

Vous personnellement, dans les faits ... :

64% selon les médecins généralistes



18-24 ans : 25%  
Cadres : 28%  
Région Parisienne : 28%



Les Français



**Base :** personnes ayant déclaré un médecin traitant à leur Caisse Primaire d'Assurance Maladie, soit **91%** de l'échantillon

- C -

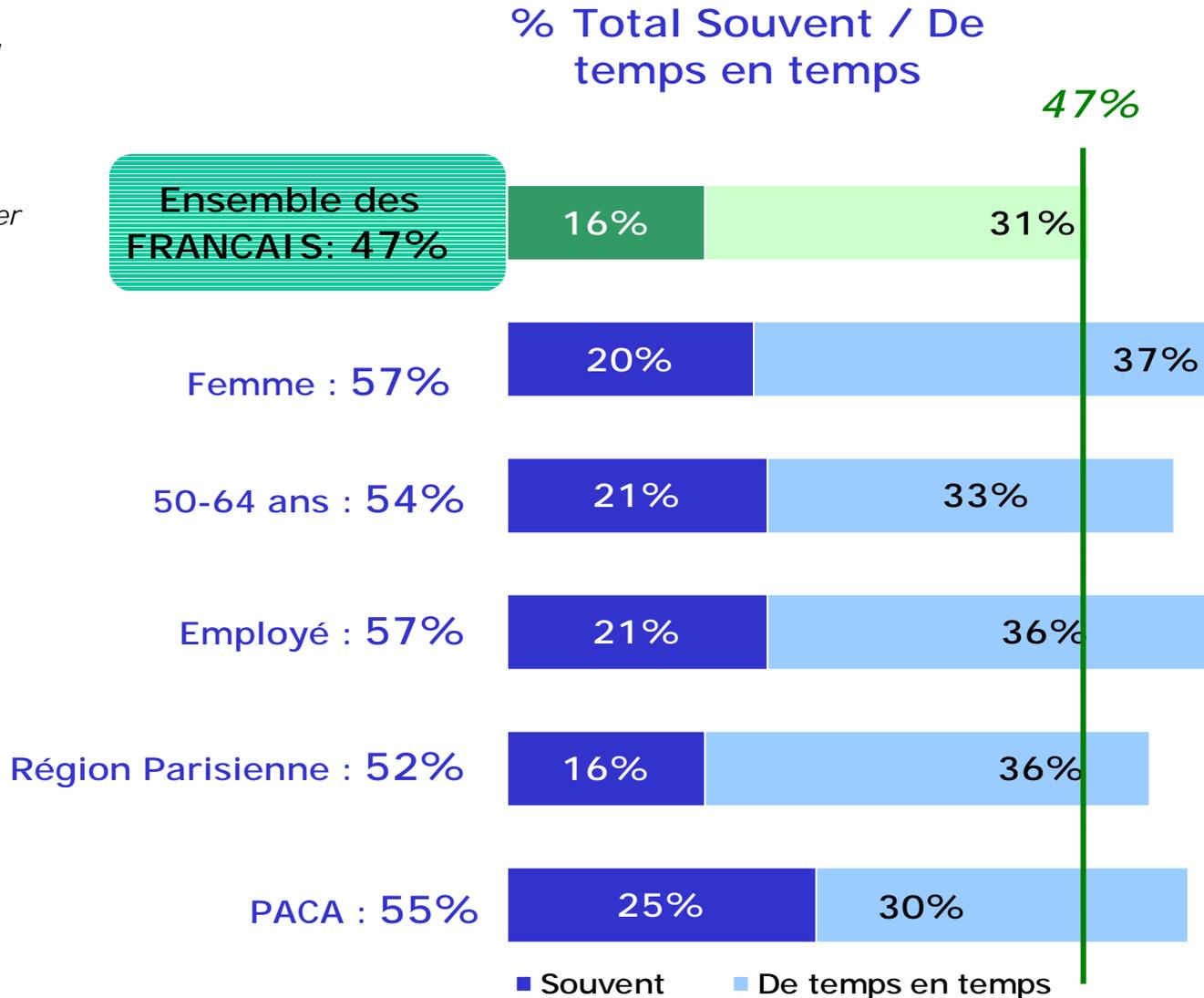
# Le rapport à la médication

*Les  
Français*



# La fréquence d'achat de médicaments sans ordonnance : un comportement inégalement répandu

*Question :  
Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais d'acheter des médicaments sans ordonnance ?*



Les MOINS



18-24 ans : 31%  
Nord : 34%  
Homme : 36%

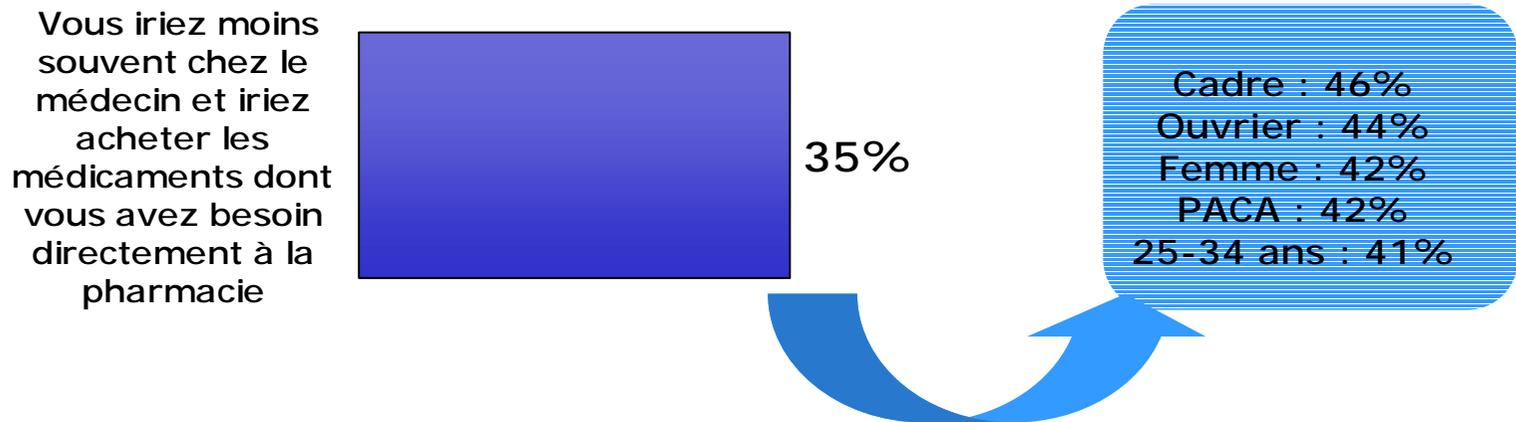
Les Français



# Un intérêt relatif pour l'achat de certains médicaments sans ordonnance en cas d'une prise en charge élargie

Question :

*Si l'assurance maladie ou les complémentaires prenaient en charge le remboursement de certains médicaments achetés directement en pharmacie sans ordonnance, quelle serait, selon vous, votre réaction ?*



- D -

# L'attitude à l'égard de différentes mesures à venir

*Les  
Français*



# L'adhésion aux mesures envisagées pour l'avenir

Question :

Pour chacune des mesures suivantes, dites-moi si vous y êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé ?

## Un soutien massif à la mise en place du DMP et de la nouvelle carte vitale ...

% Favorable



Employés : 83%  
 35 ans et plus : 78%  
 18-24 ans : 64%  
 Artisans, commerçants : 68%  
 Cadre : 68%  
 Nord Est : 68%  
 Moins de 35 ans : 66%

## ... mais une crispation réelle sur la poursuite de remboursements plus sélectifs



Employés : 60%  
 18-24 ans : 62%  
 Femme : 48%  
 25-34 ans : 49%  
 Cadre : 39%  
 Inactif : 40%

■ Ensemble des Français

■ Ensemble des médecins



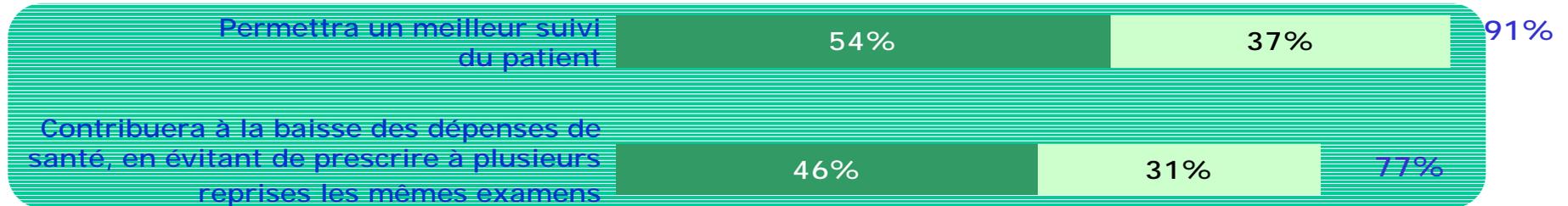
## Le DMP : Une mesure bénéfique

Question :

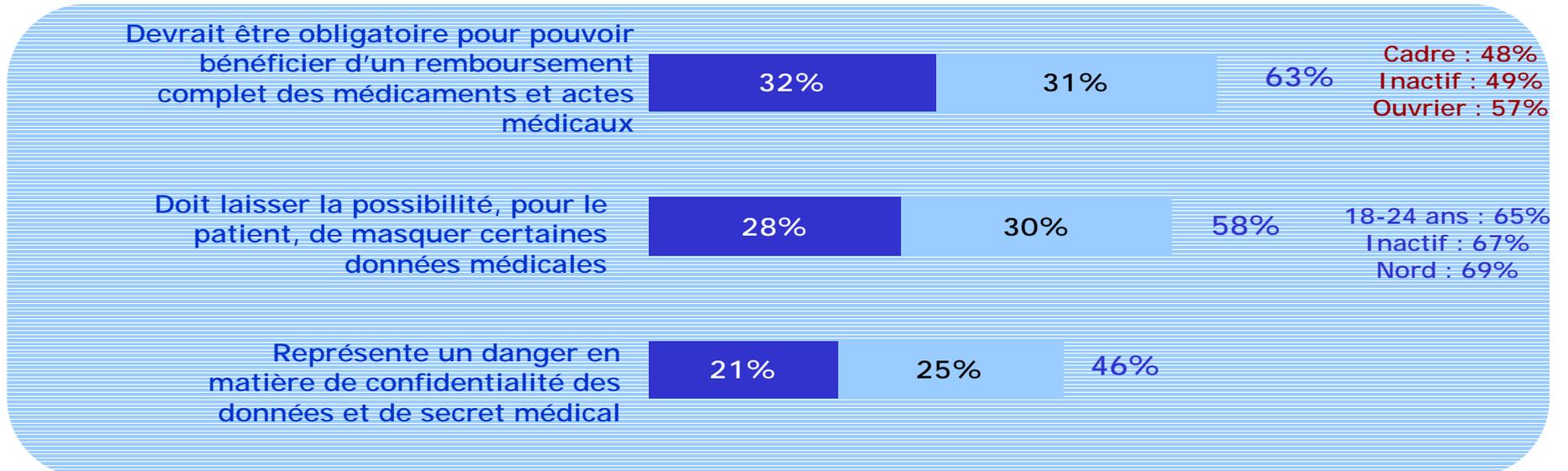
*Pour chacune des opinions suivantes relatives au dossier médical personnel, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ? Le dossier médical personnalisé ...*

### Consensus autour de l'efficacité de l'outil

■ % Tout à fait d'accord ■ % Plutôt d'accord



### Des avis plus mitigés à l'égard des modalités...



- E -

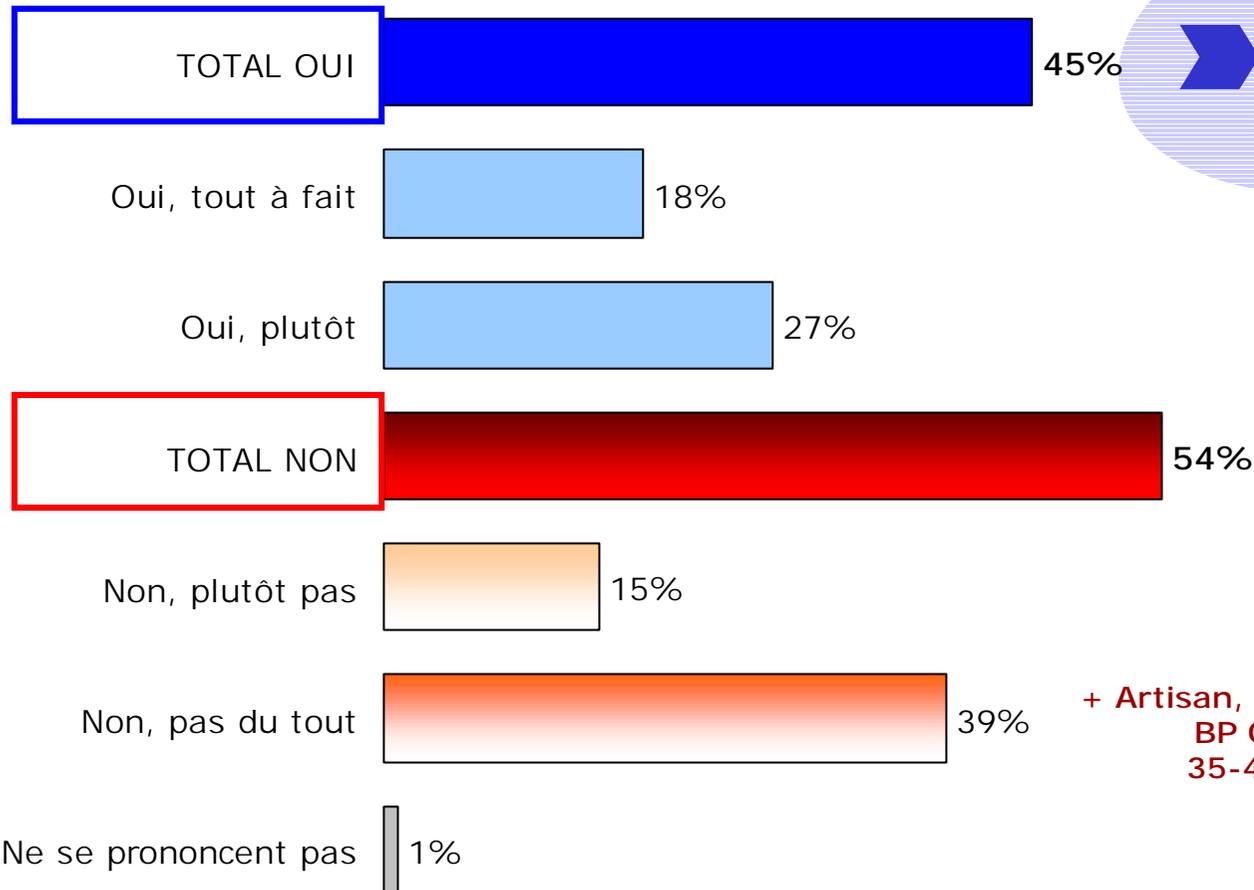
# La réforme et l'équilibre financier du système de santé

*Les  
Français*



# Le refus majoritaire d'une nouvelle contribution financière pour assurer l'équilibre du système de santé

*Question :  
Vous-même,  
dans le cadre de  
la réforme de  
l'Assurance  
Maladie, vous  
sentez-vous  
personnellement  
prêt à faire un  
nouvel effort  
financier pour  
participer à  
l'équilibre du  
système de  
santé ?*



59% sur la base de ceux qui approuvent la réforme de l'Assurance Maladie

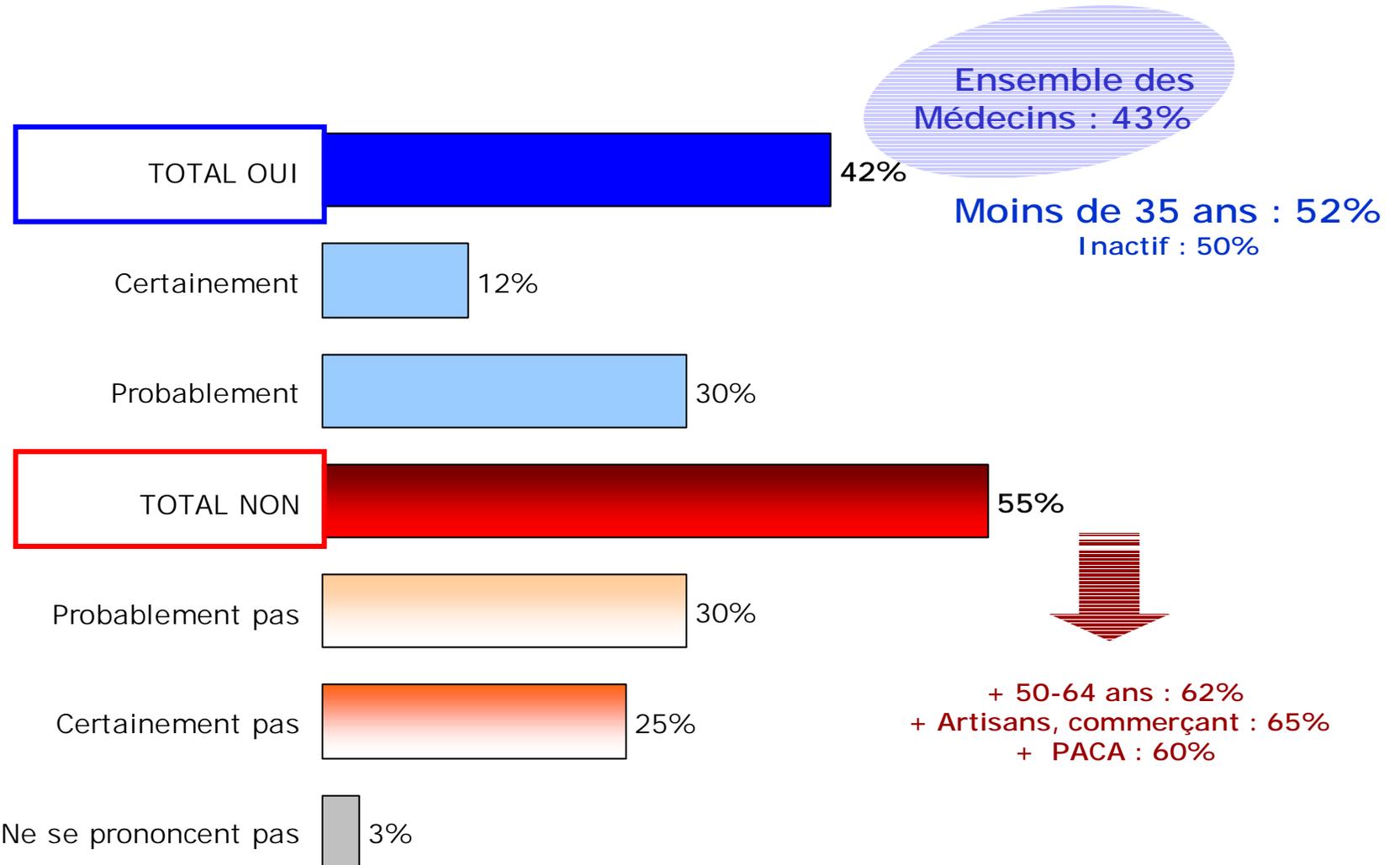
+ Artisan, commerçant : 60%  
BP Ouest : 60%  
35-49 ans : 58%

Les Français



## Des jeunes plus optimistes que la moyenne quant à l'efficacité de la Réforme

*Question :  
Finalement,  
pensez-vous  
que cette  
réforme va  
permettre à  
terme d'assurer  
durablement  
l'équilibre  
financier de  
l'Assurance  
Maladie ?*





*Les Français*



*Les Médecins*



et

# La réforme de l'Assurance Maladie

15 Novembre 2006

## Note méthodologique

Etude réalisée pour :



Echantillon :

Échantillon de **338** médecins dont 186 généralistes et 152 spécialistes, représentatif des médecins libéraux.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (généraliste / spécialiste, sexe, âge) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par téléphone.

*Les  
Médecins*

Dates de terrain :

Du 16 au 24 octobre 2006



- A -

# Le bilan de la réforme de l'Assurance Maladie deux ans après sa mise en place

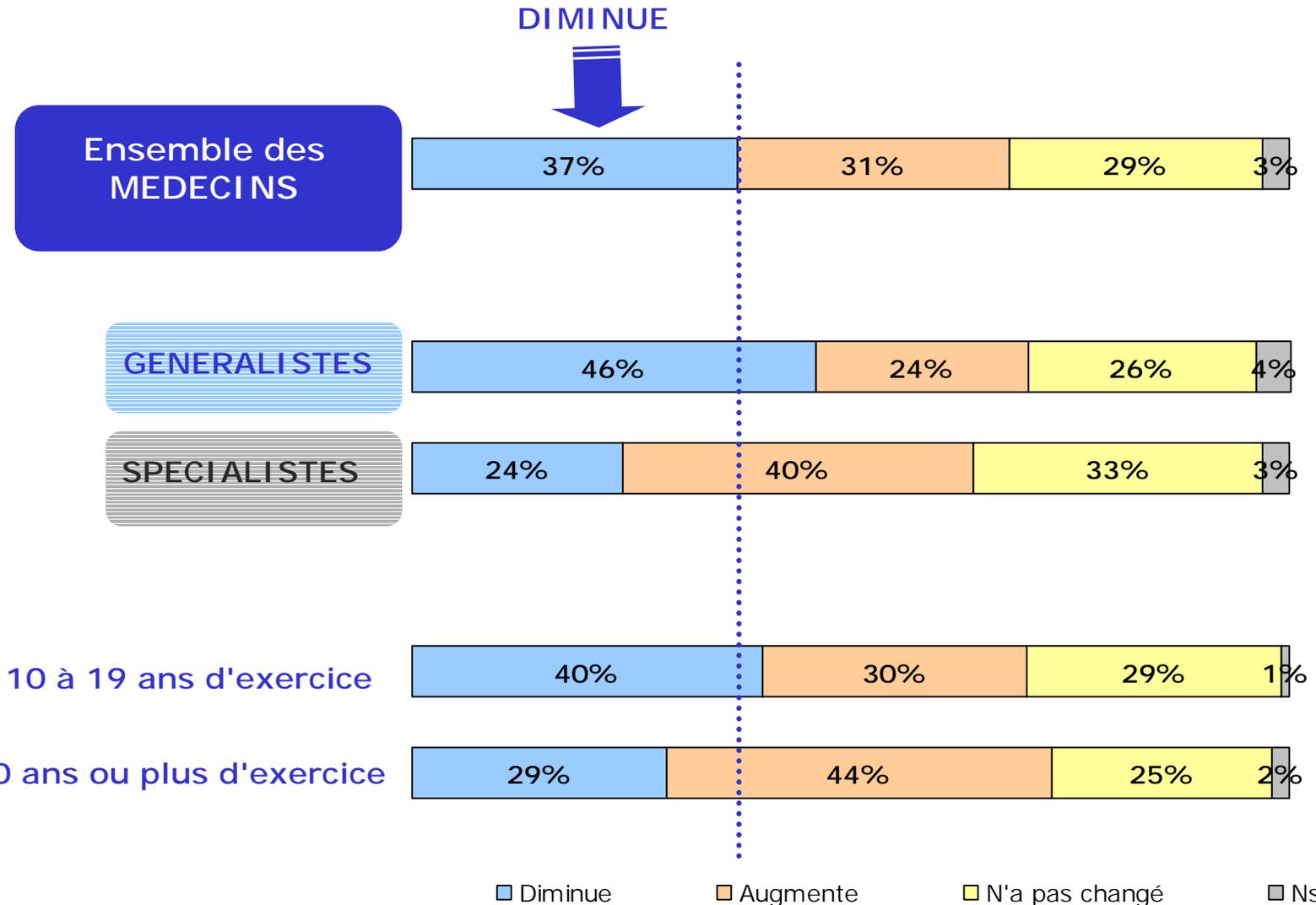
*Les  
Médecins*



# Une vision nuancée du bilan entre généralistes et spécialistes

Question :

En 2004, le gouvernement annonçait une grande réforme de l'Assurance Maladie (Sécurité sociale) visant à réduire son déficit budgétaire. Deux ans après la mise en place de cette réforme, diriez-vous qu'aujourd'hui en France le déficit de l'Assurance Maladie augmente, diminue, n'a pas changé ?



Les Médecins

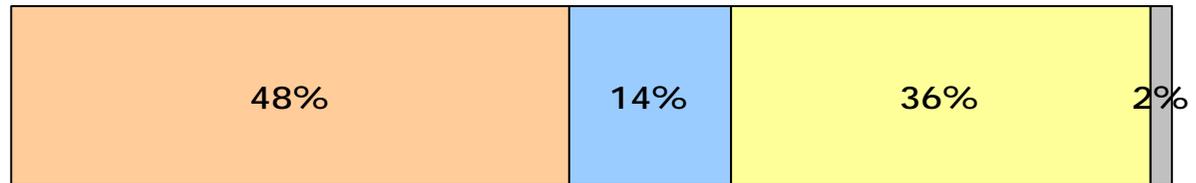


# Une réforme inopérante voire néfaste pour la qualité et l'accès aux soins

Question :

En 2004, le gouvernement annonçait une grande réforme de l'Assurance Maladie (Sécurité sociale) visant à réduire son déficit budgétaire. Deux ans après la mise en place de cette réforme, diriez-vous qu'aujourd'hui en France la qualité / la facilité d'accès aux soins... augmente, diminue, n'a pas changé ?

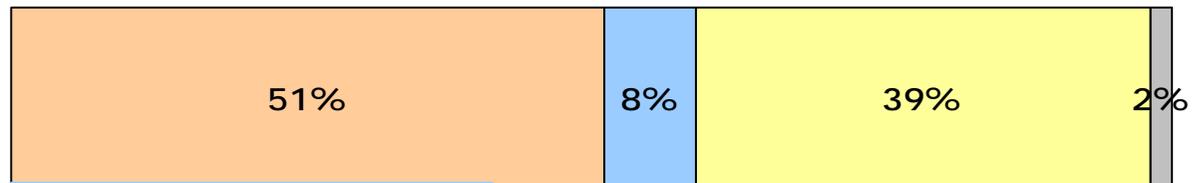
## La qualité des soins



GENERALISTES : 45%

SPECIALISTES : 50%

## La facilité d'accès aux soins



GENERALISTES : 49%

SPECIALISTES : 53%

■ Diminue    
 ■ Augmente    
 ■ N'a pas changé    
 ■ Nsp

Les Médecins

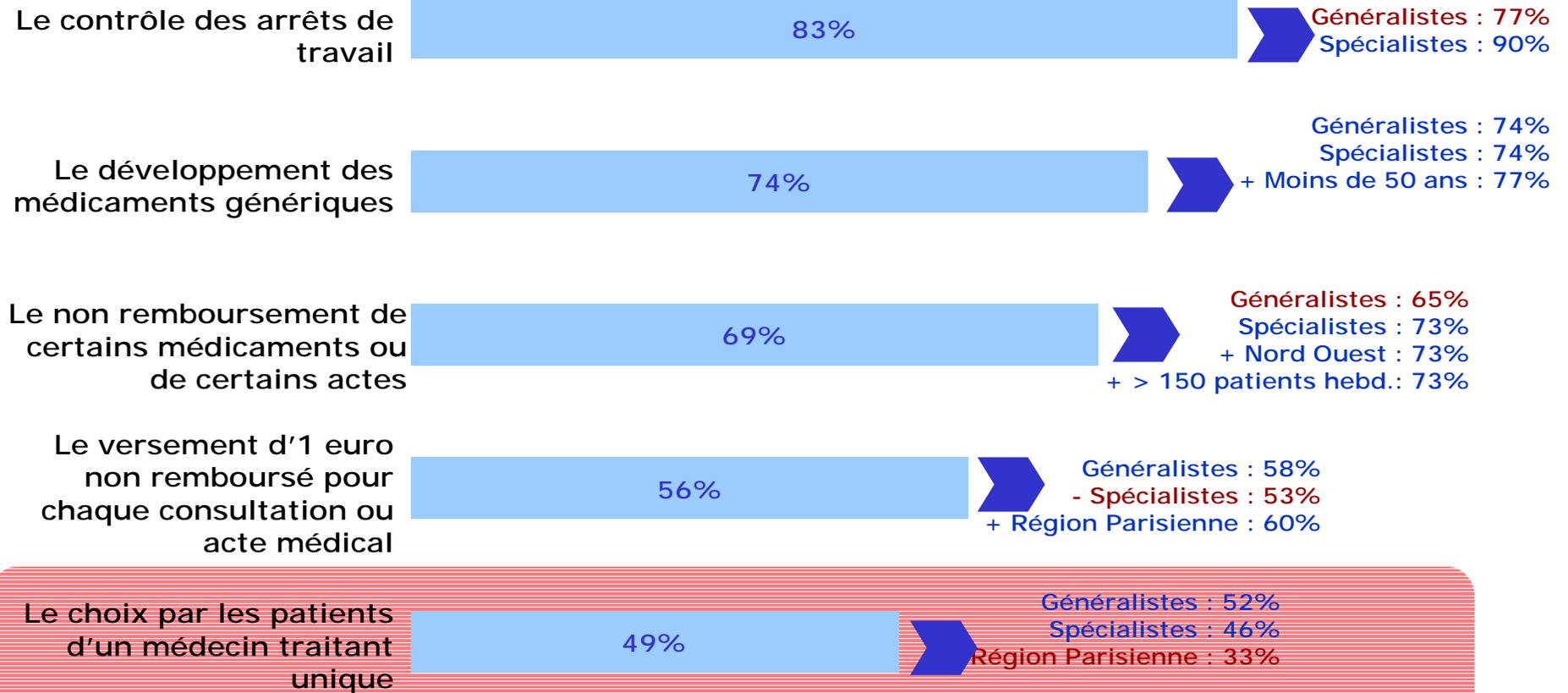


# La contribution de différentes mesures à la baisse des dépenses de santé

Question :

Pour chacune des mesures suivantes, mises en place dans le cadre de la réforme de l'Assurance Maladie, dites-moi si selon vous elle contribue à la baisse des dépenses de santé ?

% Total Oui

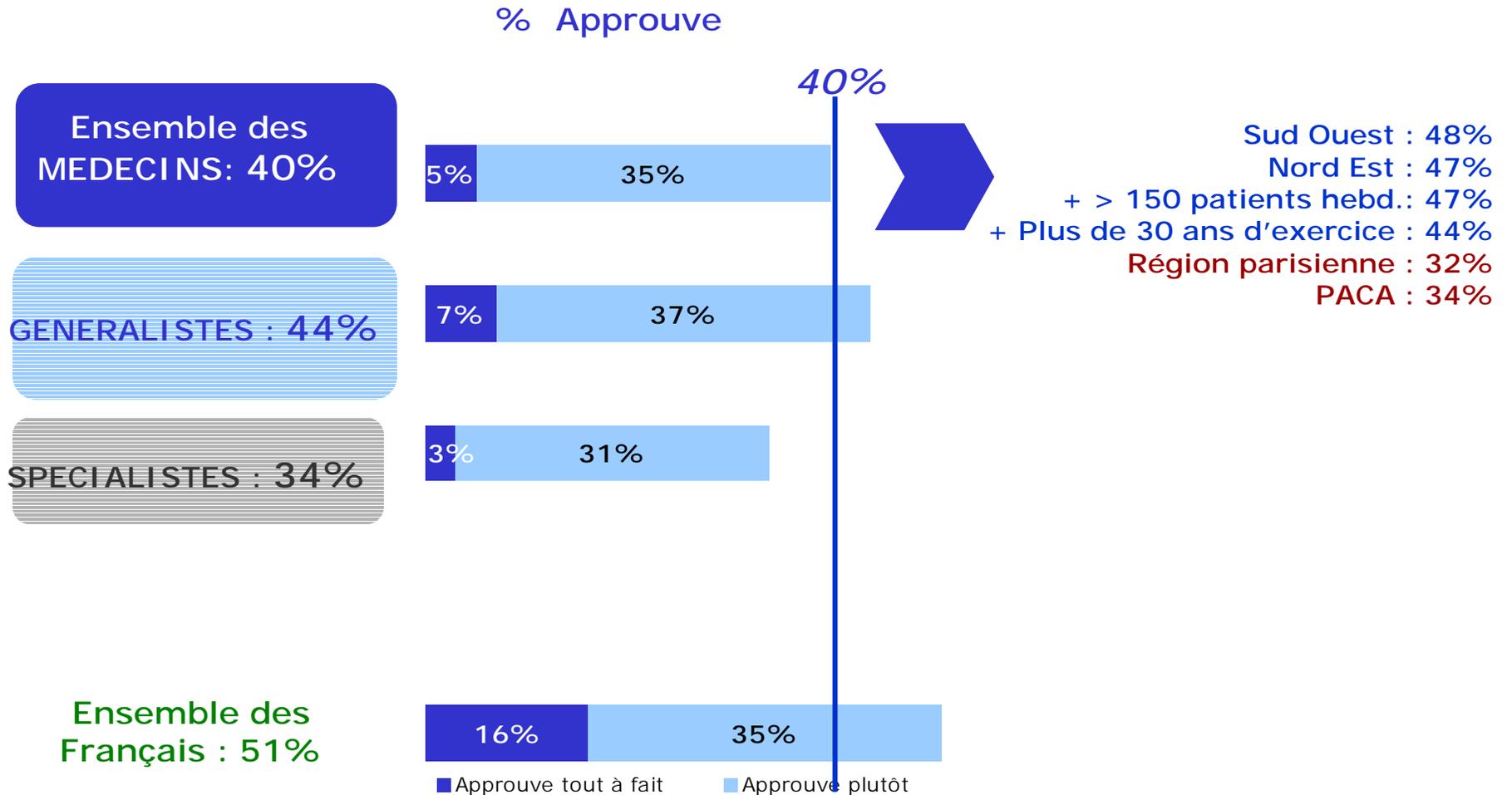


Les Médecins



# Une adhésion minoritaire des médecins à l'égard de la réforme de l'Assurance Maladie

Question :  
D'une manière générale, approuvez-vous ou désapprouvez-vous la réforme de l'Assurance maladie ?



Les  
Médecins



- B -

# L'impact de la réforme sur le parcours de soin et les pratiques

*Les  
Médecins*



# Une augmentation sensible des consultations auprès de généralistes, une diminution significative de celles auprès des spécialistes

Question :

Depuis la mise en place du médecin traitant et des nouvelles conditions tarifaires, diriez-vous que globalement pour chacun des cas suivants, le nombre de consultations a augmenté, a diminué ou est resté stable ... ?

■ A augmenté    ■ A diminué    ■ Est resté stable    ■ Nsp

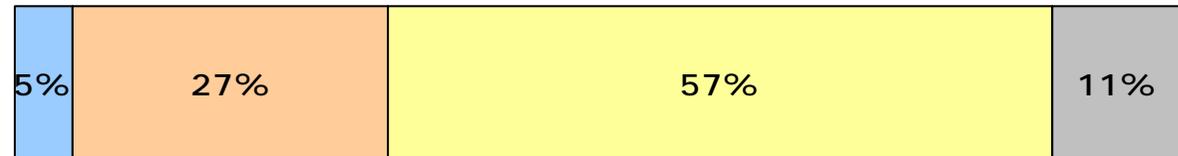
Le nombre de consultations auprès de généralistes



**GENERALISTES : 41%**

SPECIALISTES : 24%

Le nombre de consultations dans le cas de certaines maladies bénignes



Le nombre de consultations auprès de spécialistes



**GENERALISTES : 53%**

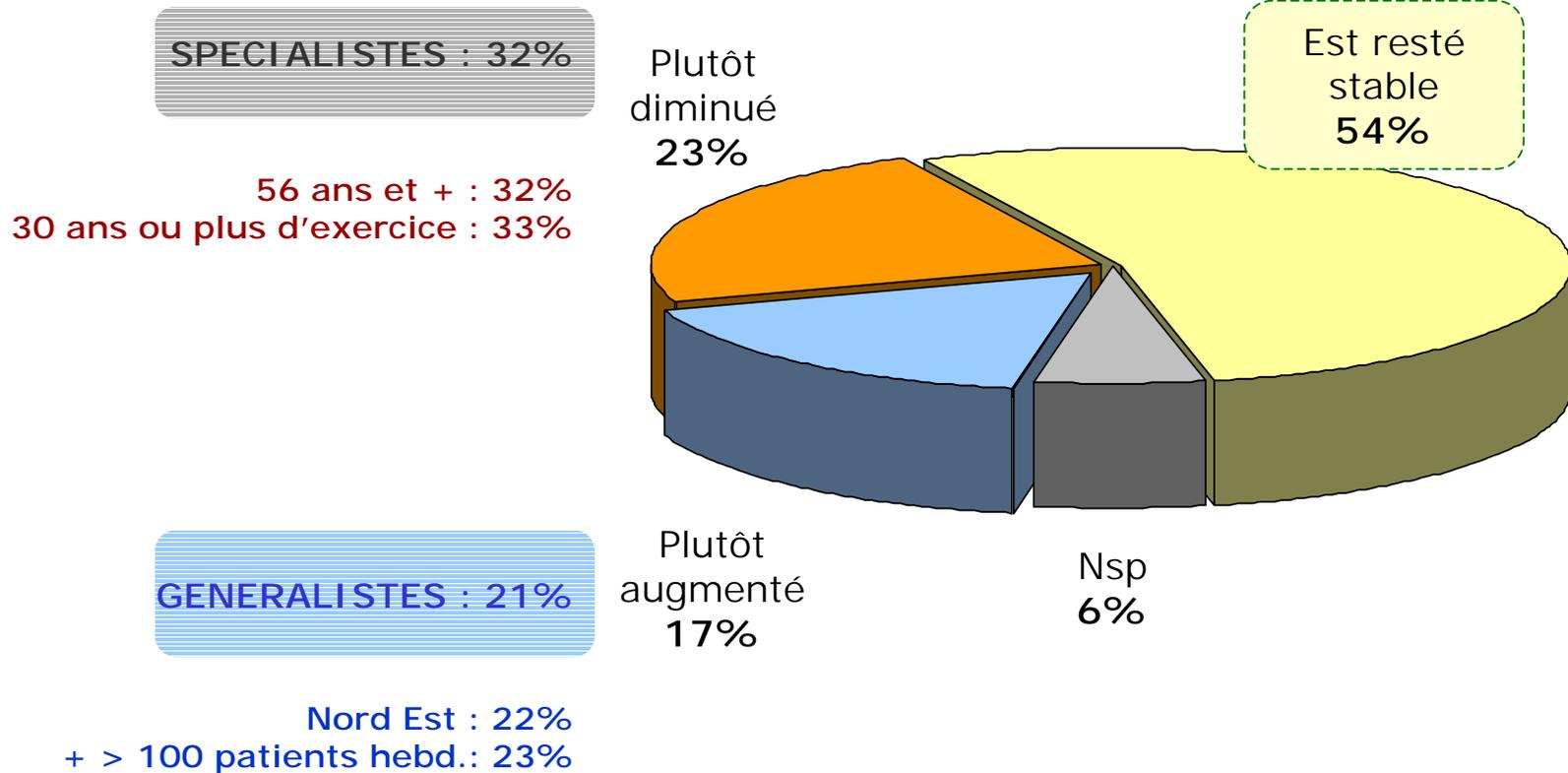
SPECIALISTES : 61%

Les Médecins



# Une augmentation sensible des consultations auprès de généralistes, une diminution significative de celles auprès des spécialistes

Question :  
Et vous personnellement, diriez-vous que le nombre de vos consultations a ... :



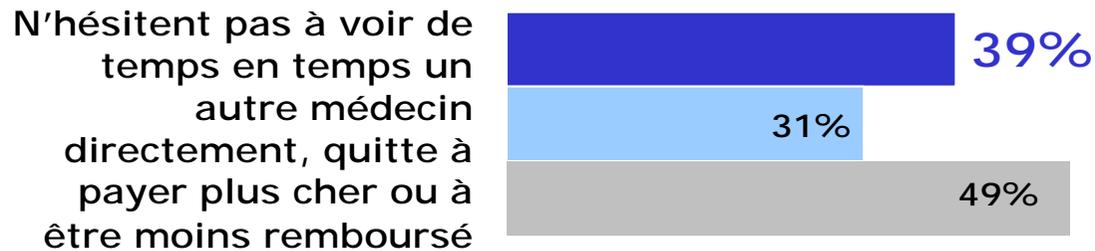
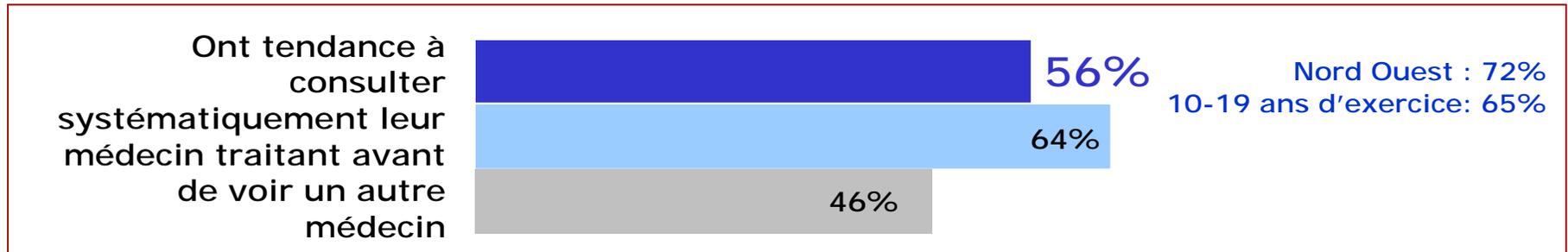
Les  
Médecins



## Une bonne observance du parcours de soins selon une majorité de médecins ...

Question :

Dans les faits, diriez-vous que les patients... :



■ Ensemble des Médecins    ■ Généralistes    ■ Spécialistes

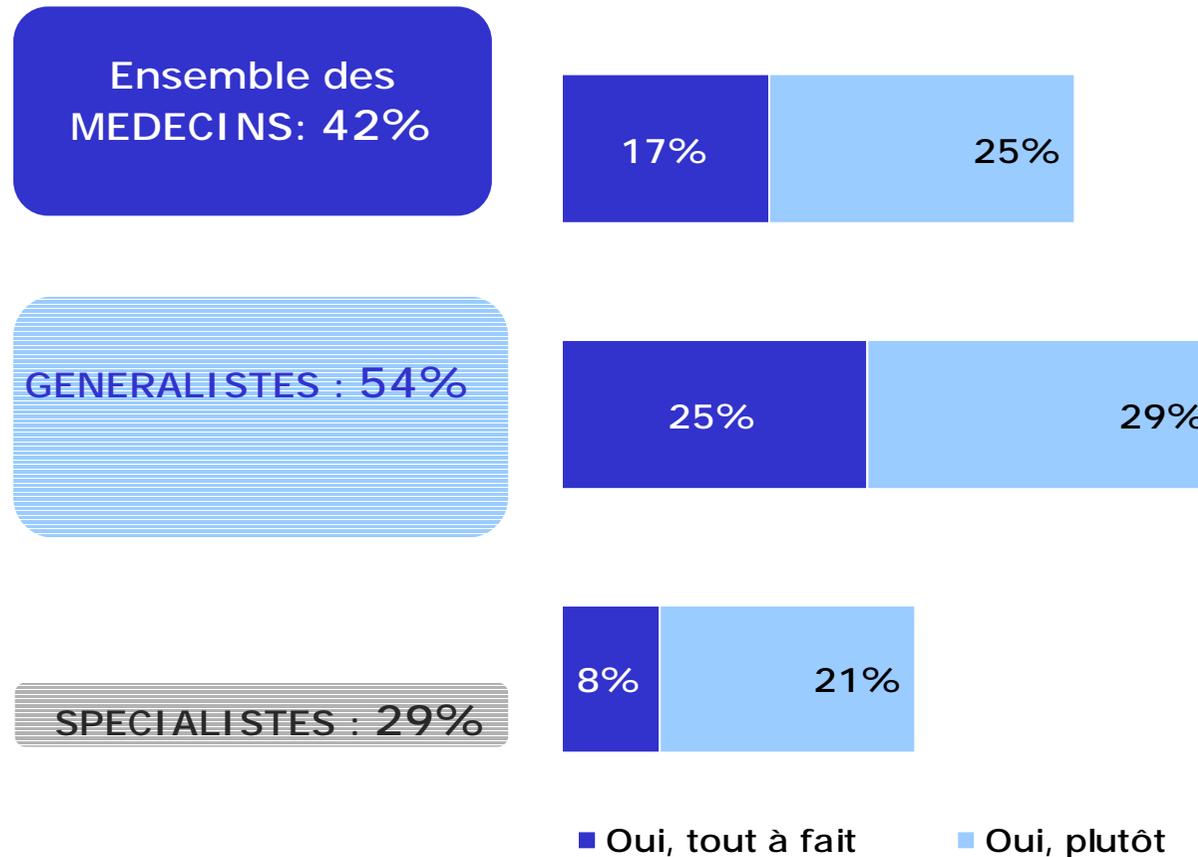
Les  
Médecins



# ... Mais une perception très inégale de l'impact de la mise en place du médecin traitant sur l'amélioration du suivi médical

*Question :  
Personnellement,  
diriez-vous que la  
mise en place du  
médecin traitant,  
qui coordonne  
votre parcours de  
santé, améliore le  
suivi médical ?*

% Total Oui



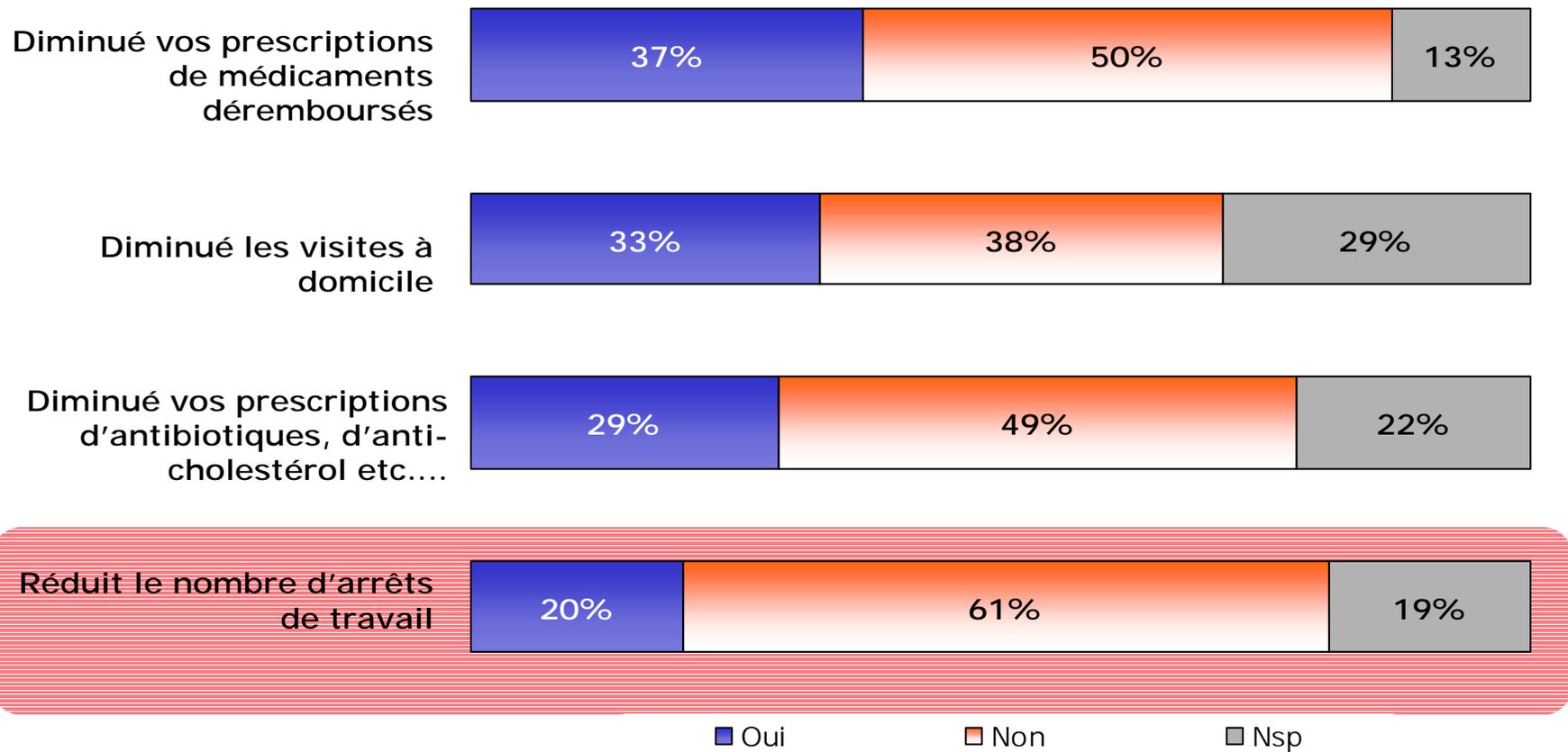
Les Médecins



## Un impact limité de la réforme sur le nombre d'arrêts maladie délivrés

Question :

Depuis la mise en place de la réforme, avez-vous ... ?



Les  
Médecins



- C -

# La perception de l'avenir

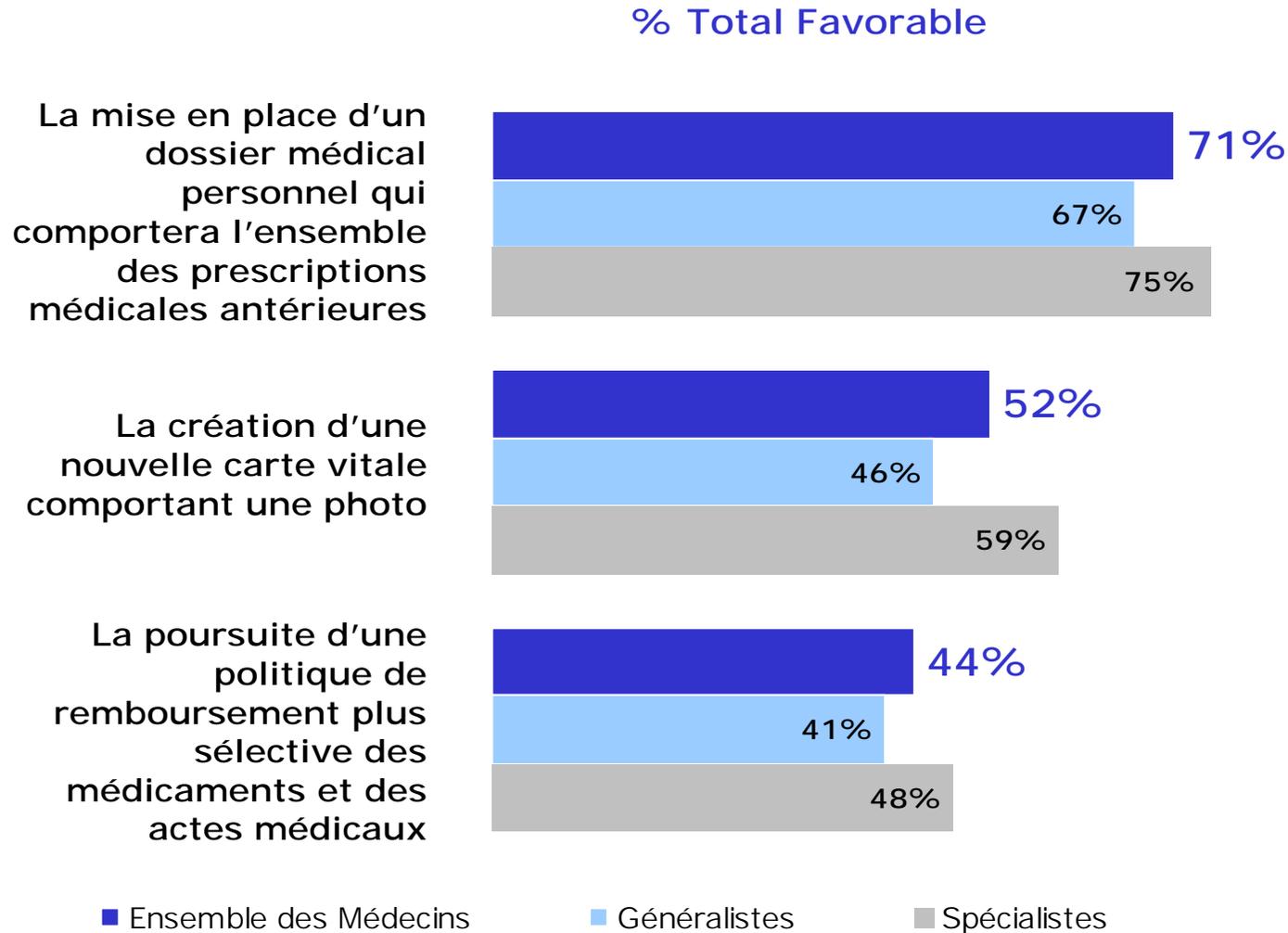
*Les  
Médecins*



# Une adhésion majoritaire à la mise en place du DMP, des réserves quant à la poursuite d'une politique de remboursements plus sélectifs

Question :

*Pour chacune des mesures suivantes, dites-moi si vous y êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé ?*



Les Médecins



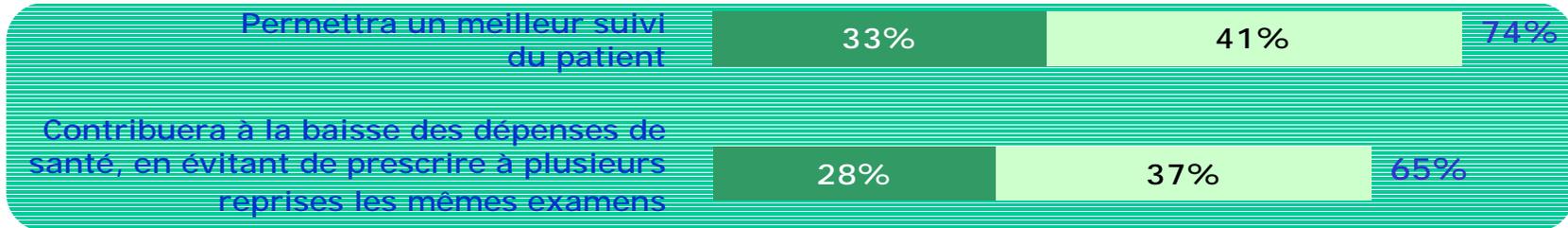
# Le potentiel d'efficacité du DMP mesuré aux contraintes et aux risques induits par un tel outil

Question :

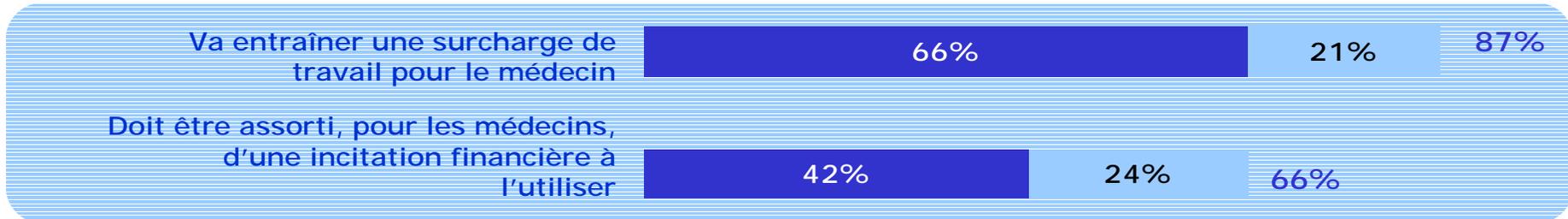
*Pour chacune des opinions suivantes relatives au dossier médical personnel, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ? Le dossier médical personnalisé ...*

% Total D'accord

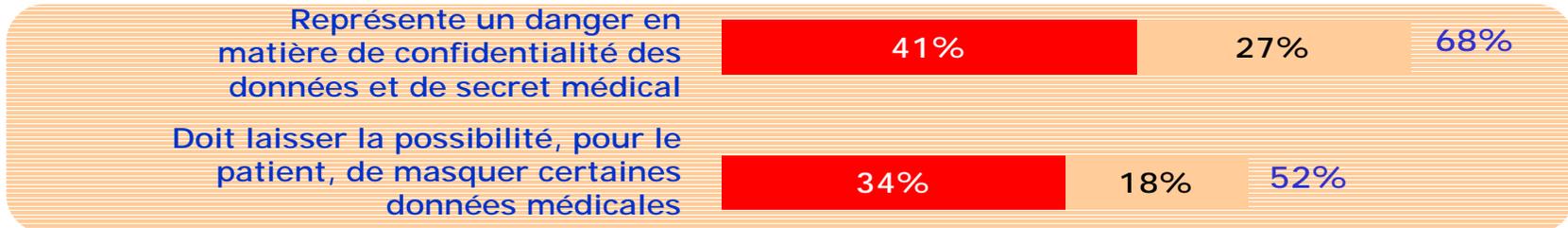
## Les avantages perçus



## Les contraintes générées



## Les risques perçus



Les Médecins



## L'absence de consensus quant à la solution à apporter pour réduire les problèmes de démographie médicale dans les zones sous-médicalisées

Question :

*A propos de la démographie médicale, pensez-vous que ... :*

Seuls une remise en cause de la libre installation ou du conventionnement systématique pourront permettre, à terme, de réduire les problèmes de démographie médicale dans les zones sous-médicalisées



La mise en place de certaines de mesures telles que des incitations tarifaires seront suffisantes pour réduire les problèmes de démographie médicale dans les zones sous-médicalisées



Ne se prononcent pas

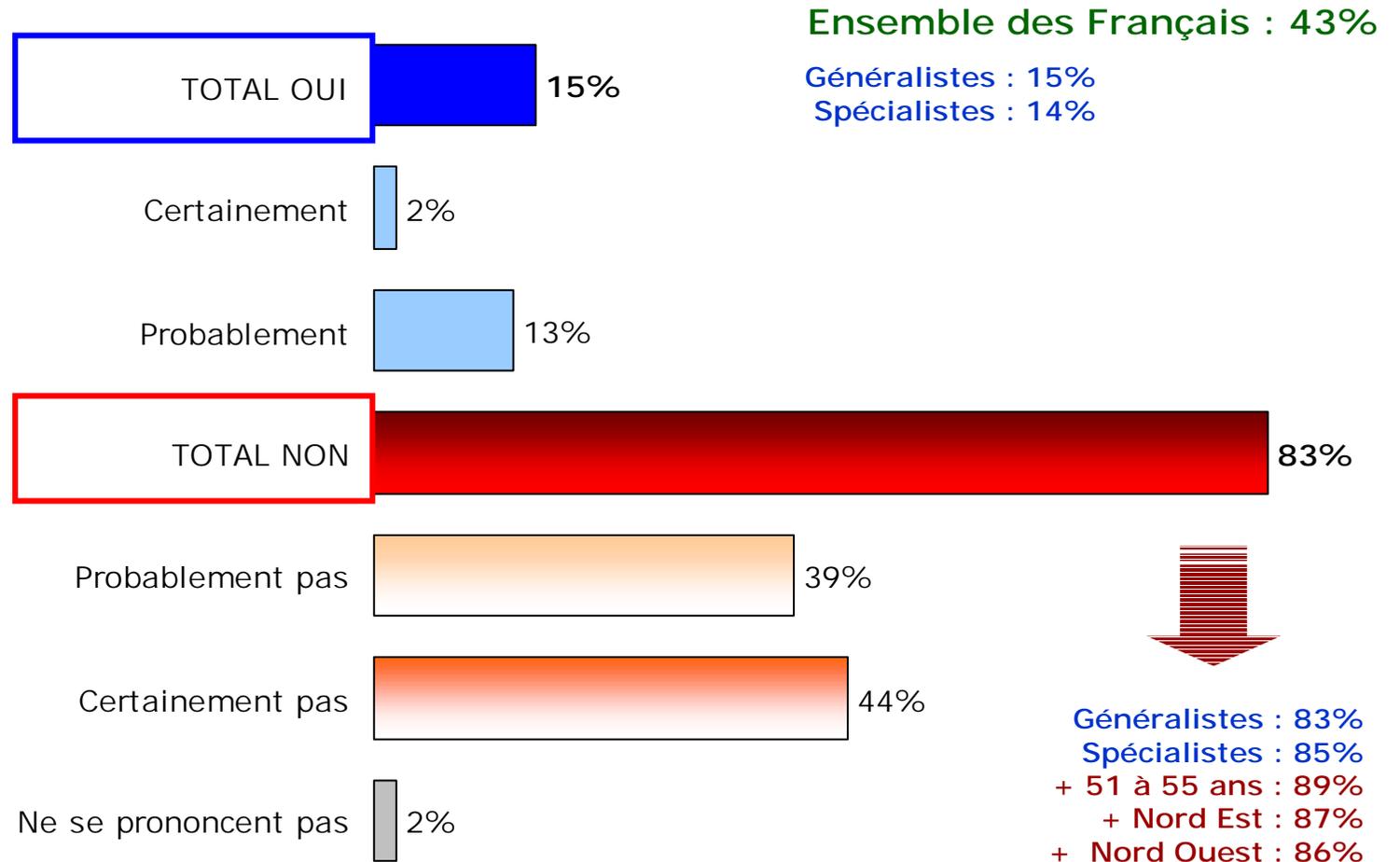


*Les Médecins*



# Des médecins plus pessimistes que les Français quant à l'atteinte de l'équilibre financier du système de santé

*Question :  
Finalement,  
pensez-vous  
que cette  
réforme va  
permettre à  
terme d'assurer  
durablement  
l'équilibre  
financier de  
l'Assurance  
Maladie ?*



Les  
Médecins

