



*Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise*

pour



Les PME et la crise financière



Note méthodologique

Etude réalisée pour :

KPMG

Echantillon :

Échantillon de **402** dirigeants d'entreprises, représentatif des **PME françaises de 20 à 250 salariés**.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un **échantillonnage raisonné** sur les quotas (taille salariale et secteur d'activité, région) et un **redressement** selon les données INSEE.

Mode de recueil :

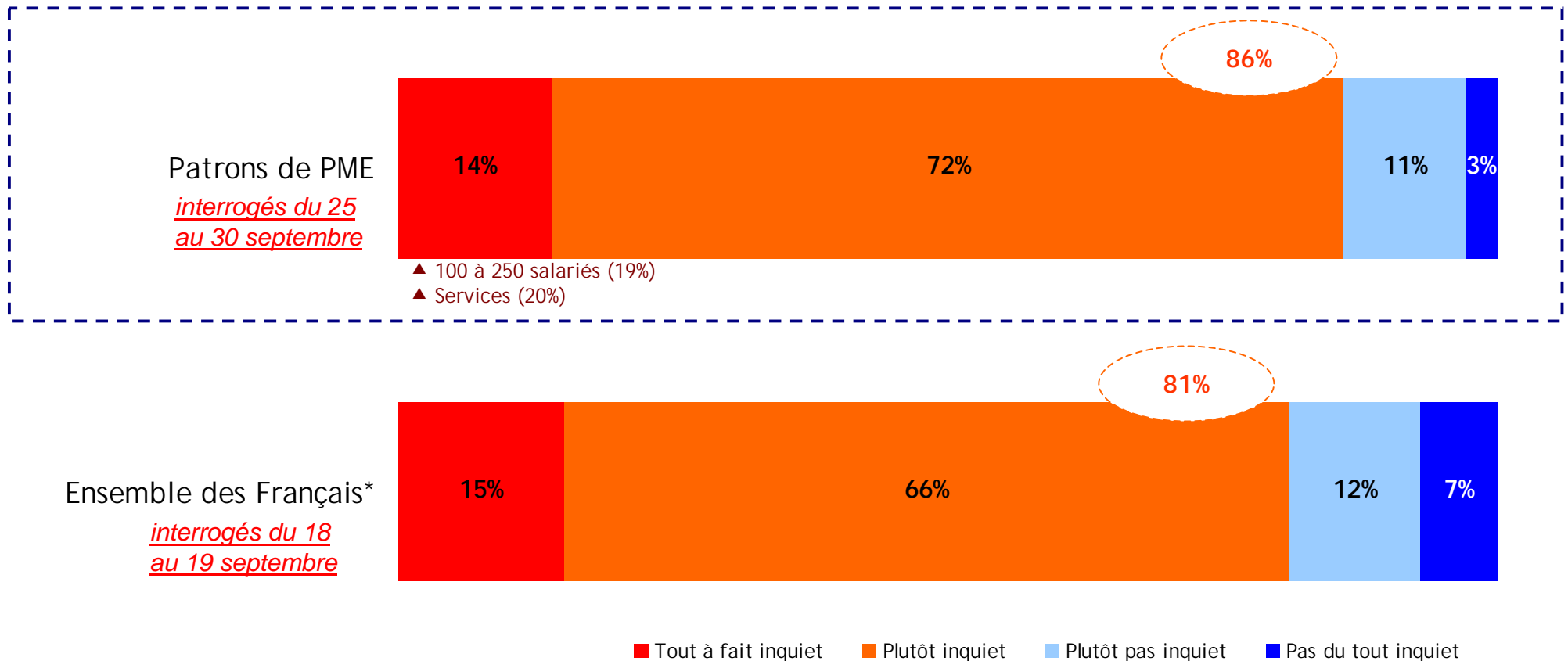
Les interviews ont eu lieu **par téléphone** sur le lieu de travail des dirigeants interrogés.

Dates de terrain :

Du **25 septembre au 30 septembre** 2008.

L'inquiétude générale face à la crise financière actuelle

Question : *Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière actuelle au Etats-Unis, en Asie et en Europe, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?*



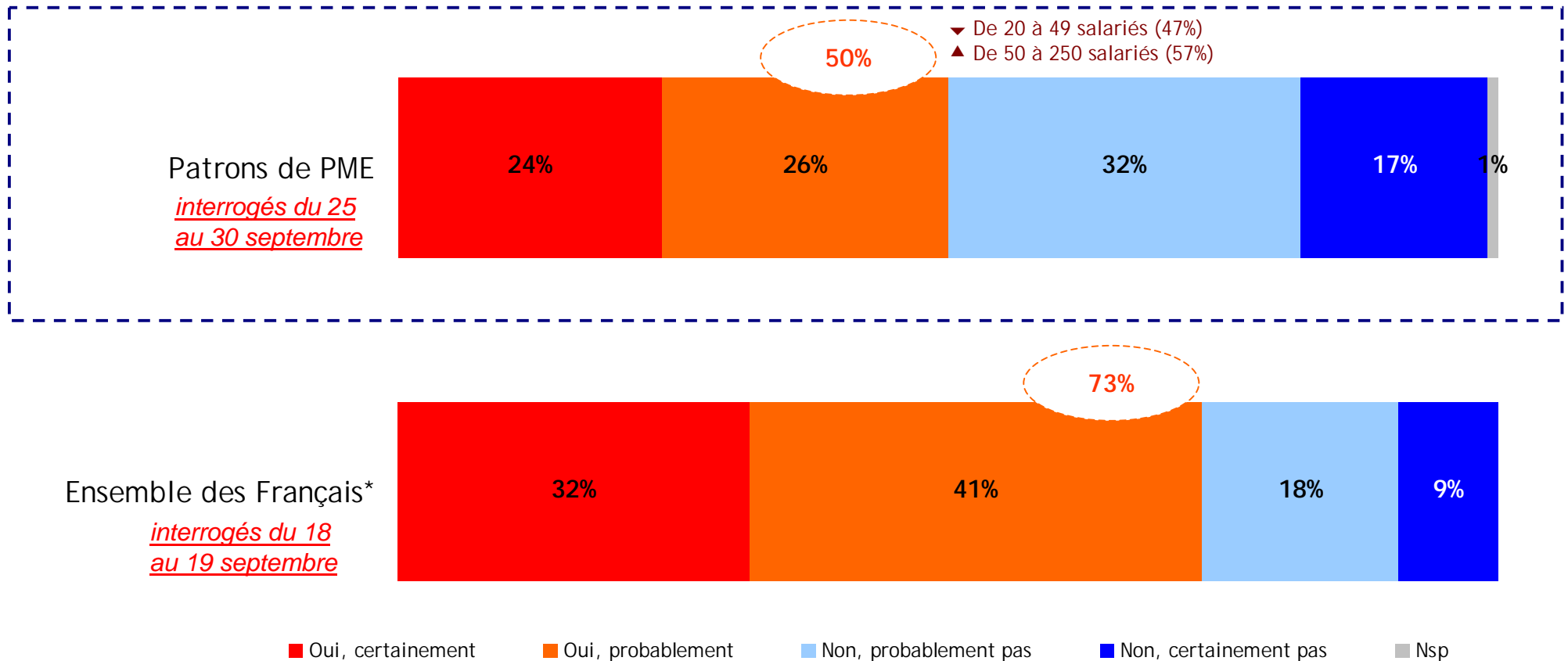
*Sondage Ifop pour le Journal du Dimanche, auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées, du **18 au 19 septembre** 2008.



L'impact de la crise sur l'activité de leur entreprise

Question : Pensez-vous que cette crise financière va affecter vos résultats financiers sur l'année 2008 ?

Pour les Français la question était posée sur : ... "aura un impact pour vous dans votre vie quotidienne" ?

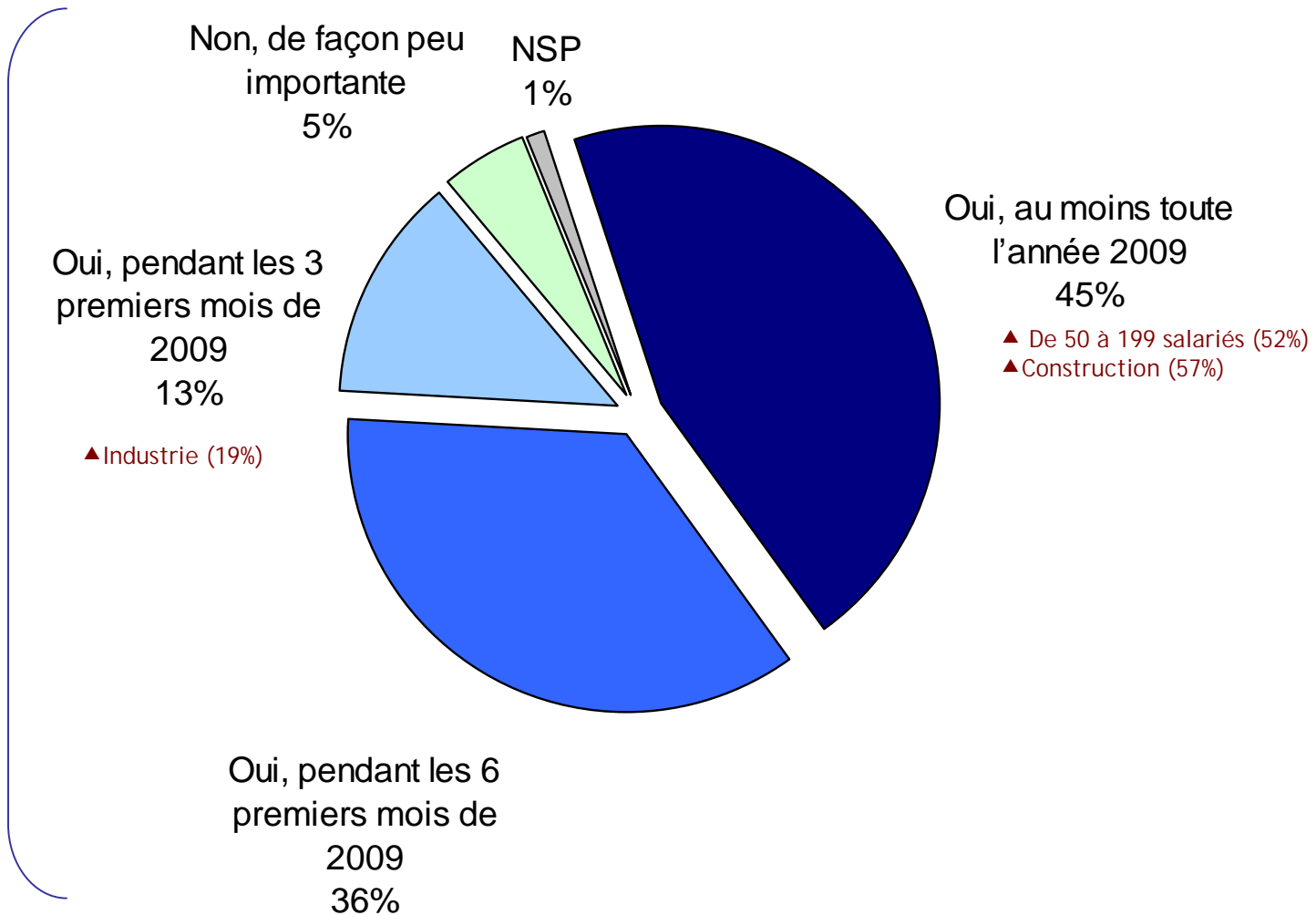


*Sondage Ifop pour le Journal du Dimanche, auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées, du **18 au 19 septembre** 2008.

Pronostic sur la durée de l'impact de la crise

Question : Et pensez-vous que cet impact de la crise va se prolonger sur l'année 2009 ... ?

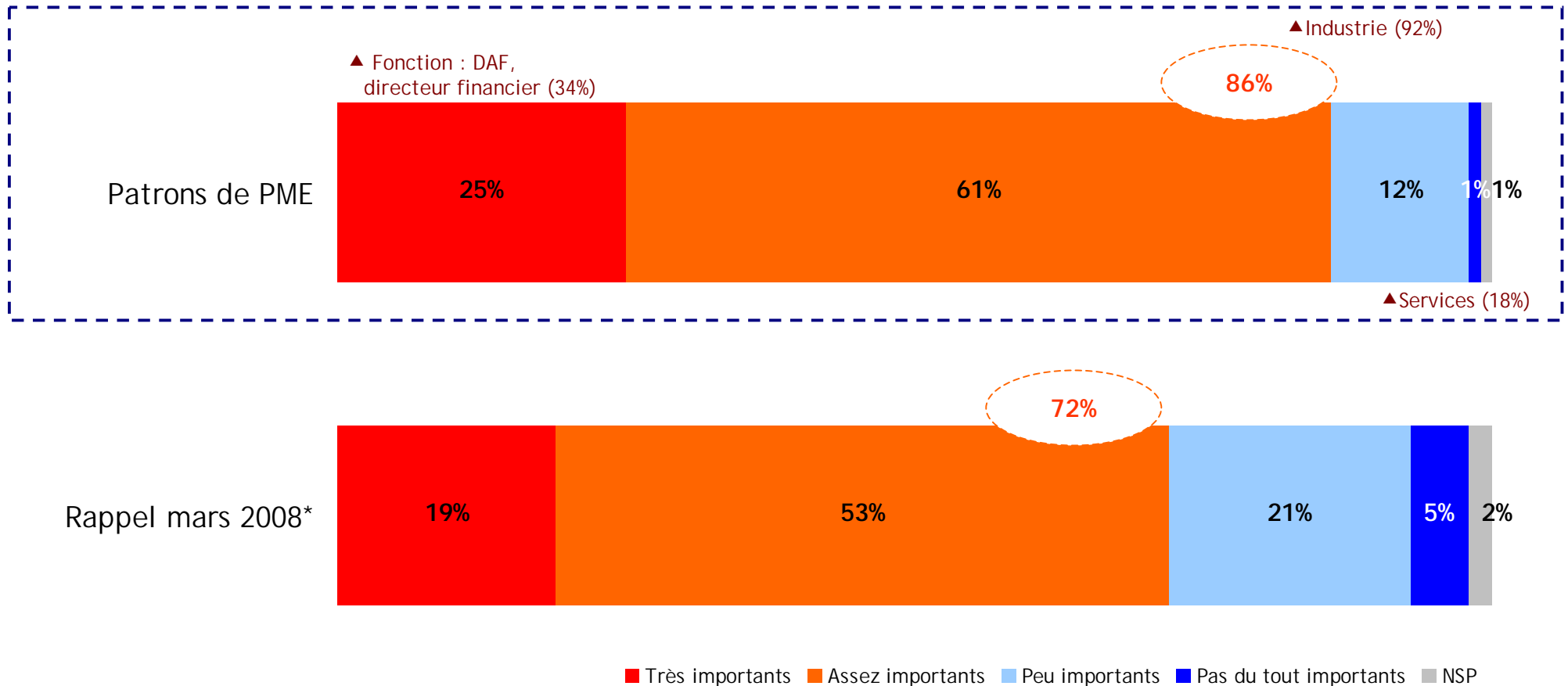
1er semestre
2009 : **54%**





Les impacts de la crise en général sur les conditions d'accès aux crédits des PME

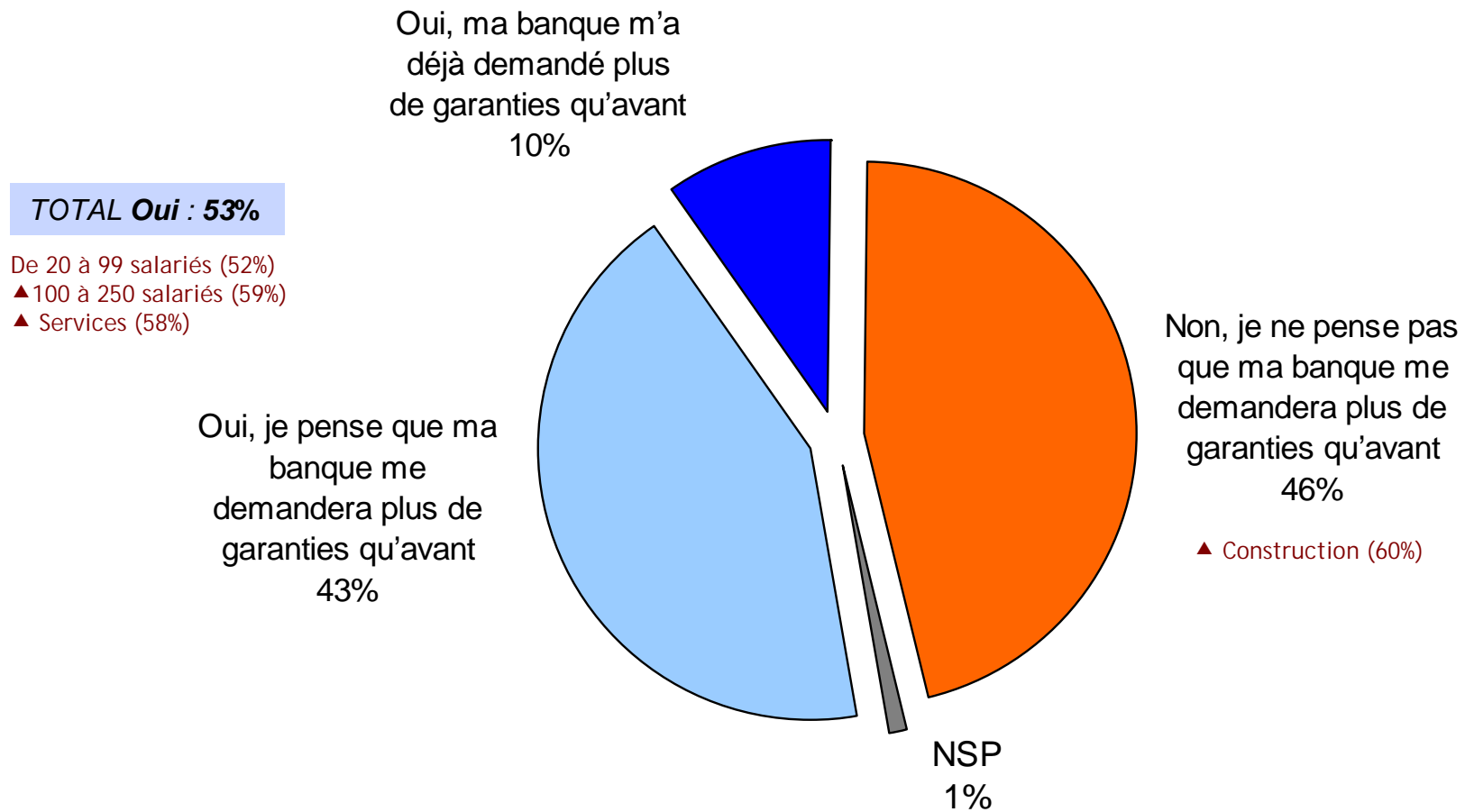
Question : Selon vous est-ce que la crise financière aux Etats-Unis va avoir sur les conditions d'accès aux crédits des entreprises en France, des impacts négatifs... ?



* Sondage Ifop pour KPMG, auprès d'un échantillon de 403 dirigeants d'entreprises, représentatif des petites et moyennes entreprises françaises (PME). La représentativité de l'échantillon a été assurée par un échantillonnage raisonné sur les quotas (taille salariale et secteur d'activité, région) et un redressement selon les données INSEE. Les interviews ont eu lieu par téléphone sur leur lieu de travail des dirigeants interrogés, du 18 au 27 mars 2008.

Les demandes de garanties de leurs banques pour leur entreprise

Question : Dans le cadre d'un investissement pour votre entreprise, votre banque vous a-t-elle déjà demandé des conditions et garanties plus fortes qu'avant ou pensez-vous qu'elle va le faire prochainement ?

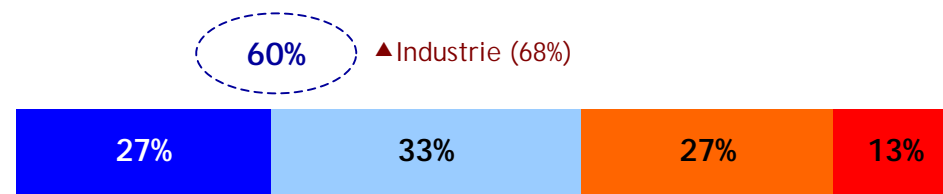




L'influence de la crise dans leurs relations avec leurs banques

Question : Concernant votre relation avec votre ou vos banque(s), diriez-vous ... ?

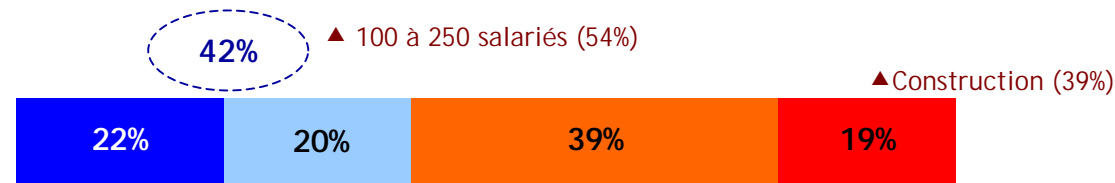
Que vous allez réexaminer vos placements, votre trésorerie, ou vos lignes de crédit



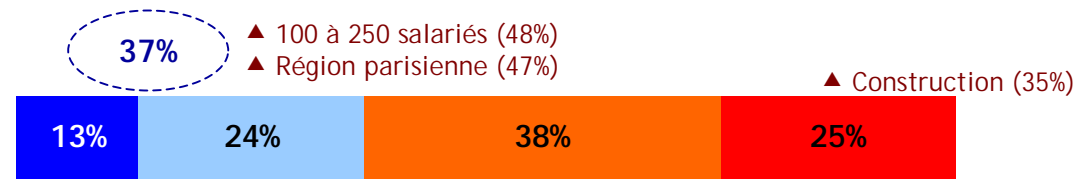
Que vous allez communiquer davantage en demandant plus d'informations à vos banques



Que vous allez réexaminer les conditions d'autres banques concurrentes



Que vous êtes prêts à changer de banque principale ou à travailler avec plus de banques



■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, Certainement pas