



# Le regard des Français sur l'artisanat

- POINT 4 -

Juillet 2007

## Le grand public



Échantillon de **1004 personnes** représentatif de la population française âgée de plus de 15 ans

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées

Terrain du 12 au 20 juillet  
2007

## Les jeunes



Échantillon de **390 jeunes** représentatif de la population française âgée de 15 à 24 ans.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées

Terrain du 12 au 20 juillet  
2007

## Les artisans



Échantillon de **401 artisans** répartis sur l'ensemble du territoire.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille salariale, secteur d'activité) après stratification par région.

Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées

Terrain du 12 au 20 juillet  
2007

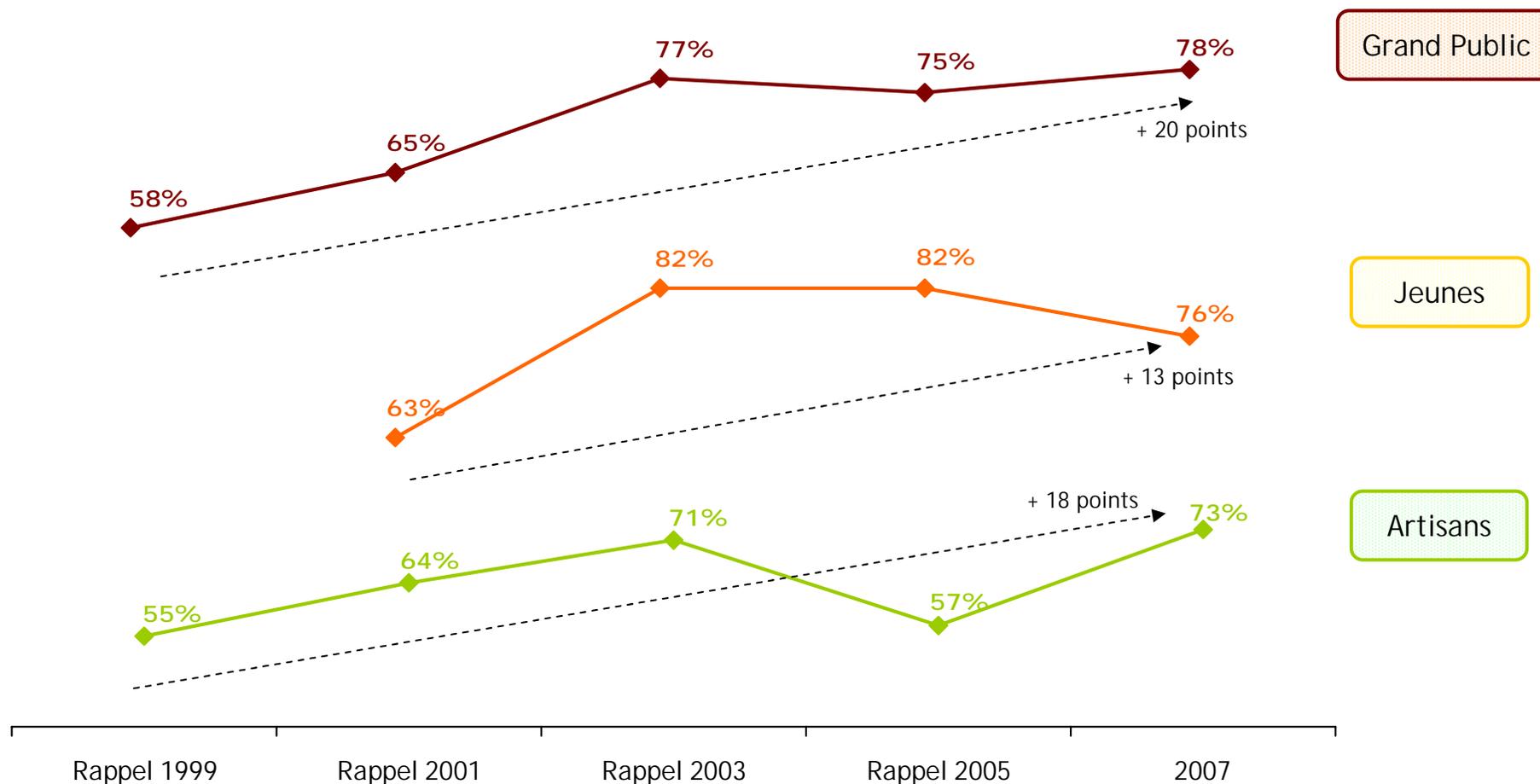
- A -

*Mémorisation des campagnes de  
communication en faveur de l'artisanat*



Question : Avez-vous le sentiment que globalement l'artisanat a évolué plutôt en bien ou plutôt en mal au cours des dernières années ?

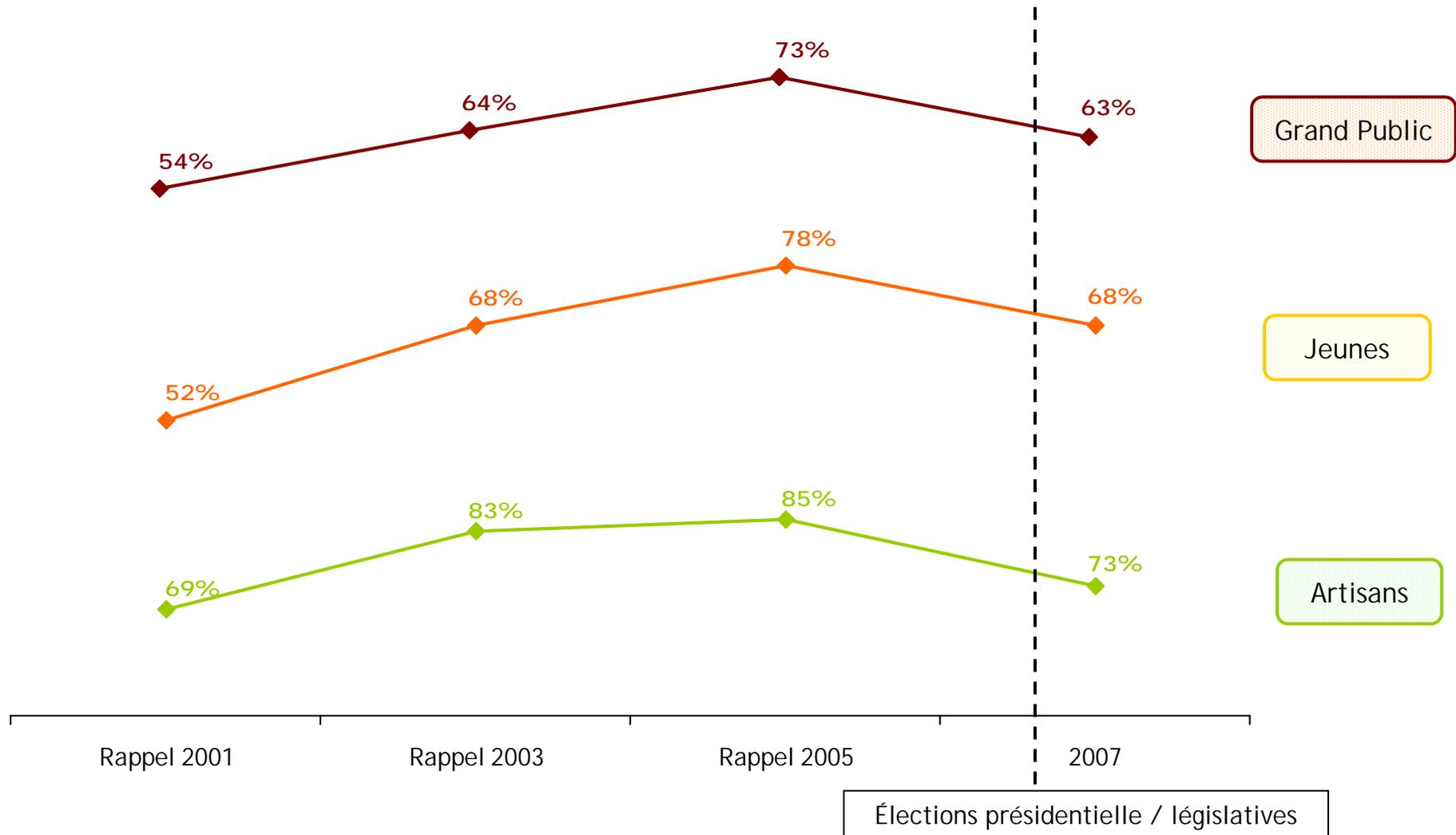
## - Récapitulatif : Plutôt en bien -





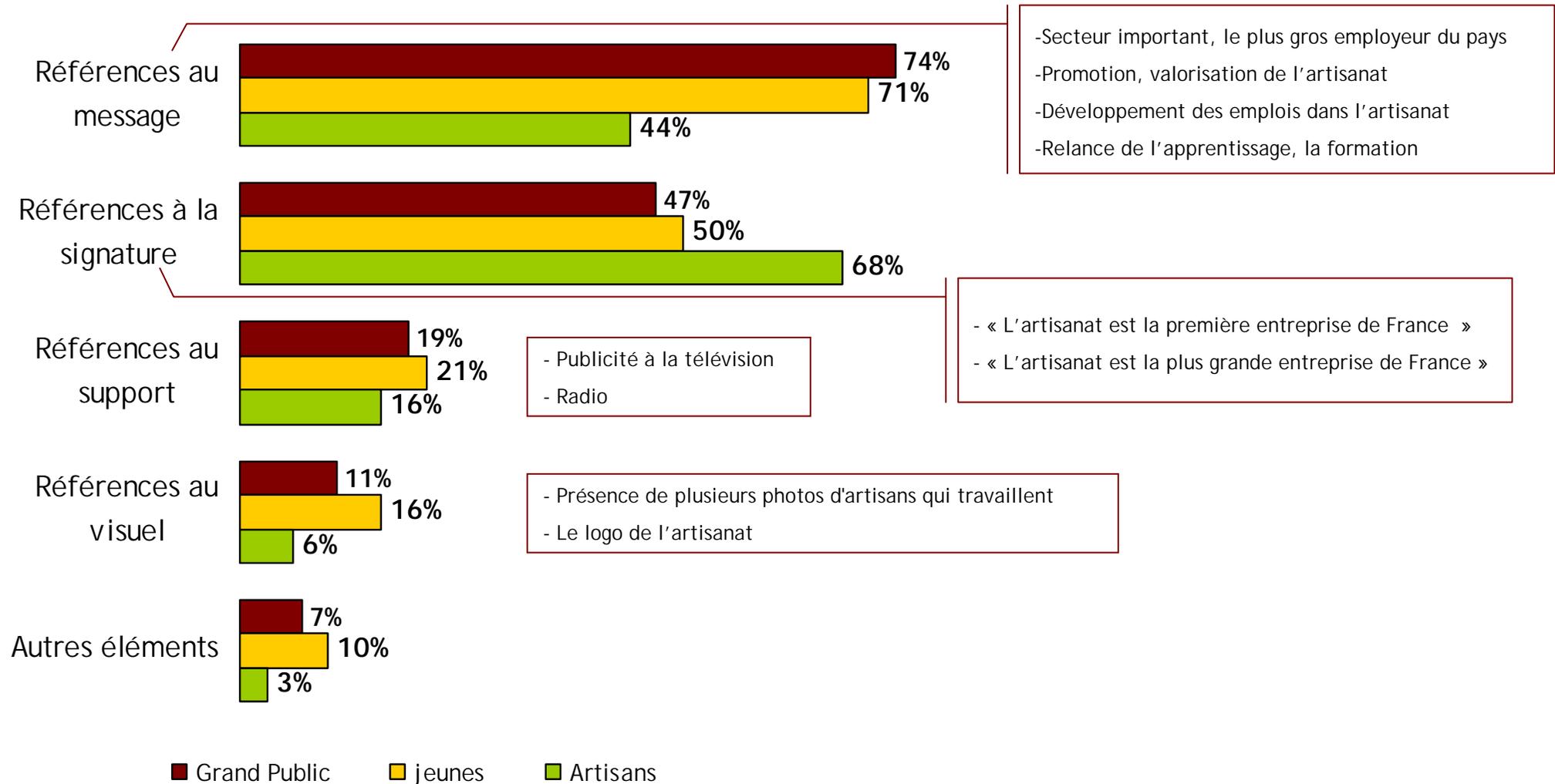
Question : Vous souvenez-vous avoir vu, lu ou entendu des campagnes de publicité concernant l'artisanat au cours des deux dernières années ?

- Récapitulatif : Total oui -



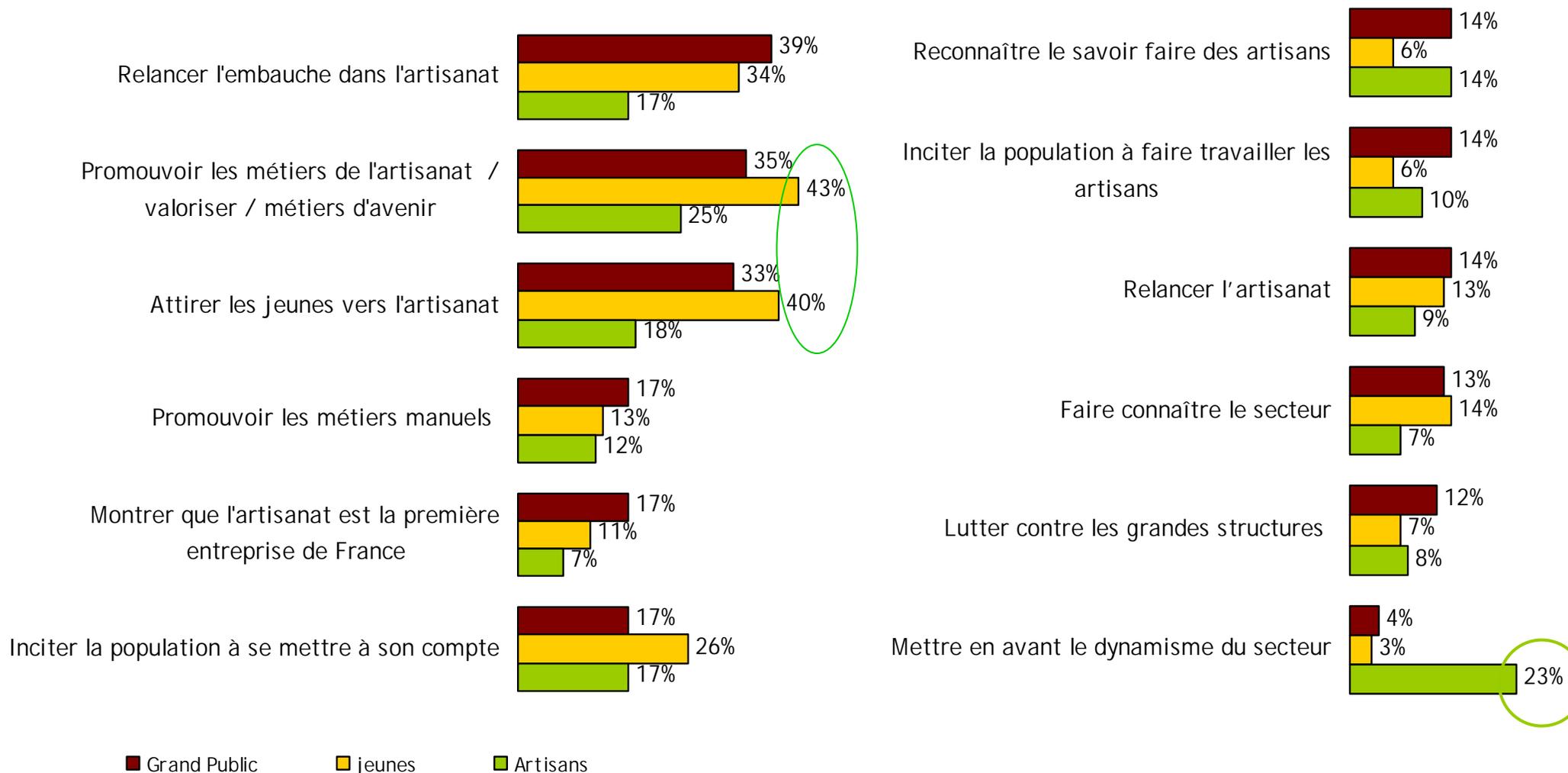


Question : Quelles sont toutes les choses dont vous vous souvenez à propos de cette campagne de publicité concernant l'artisanat ? Que voyait-on ? Que disait-on ? (Question ouverte - réponses spontanées)





Question : D'après vous, qu'a-t-on voulu vous dire, vous faire comprendre à travers cette campagne de publicité sur l'artisanat ? Quel est, selon vous, l'objectif de cette campagne ? (Question ouverte - réponses spontanées)





Question : Avez-vous le sentiment que globalement l'artisanat a évolué plutôt en bien ou plutôt en mal au cours des dernières années ?

Se souvenant d'une campagne concernant l'artisanat : **81%**  
 N'ayant pas de souvenir d'une campagne : **69%**

Grand Public



Se souvenant d'une campagne concernant l'artisanat : **77%**  
 N'ayant pas de souvenir d'une campagne : **74%**

Jeunes



Artisans



■ Plutôt en bien

■ Plutôt en mal

□ N'a pas évolué

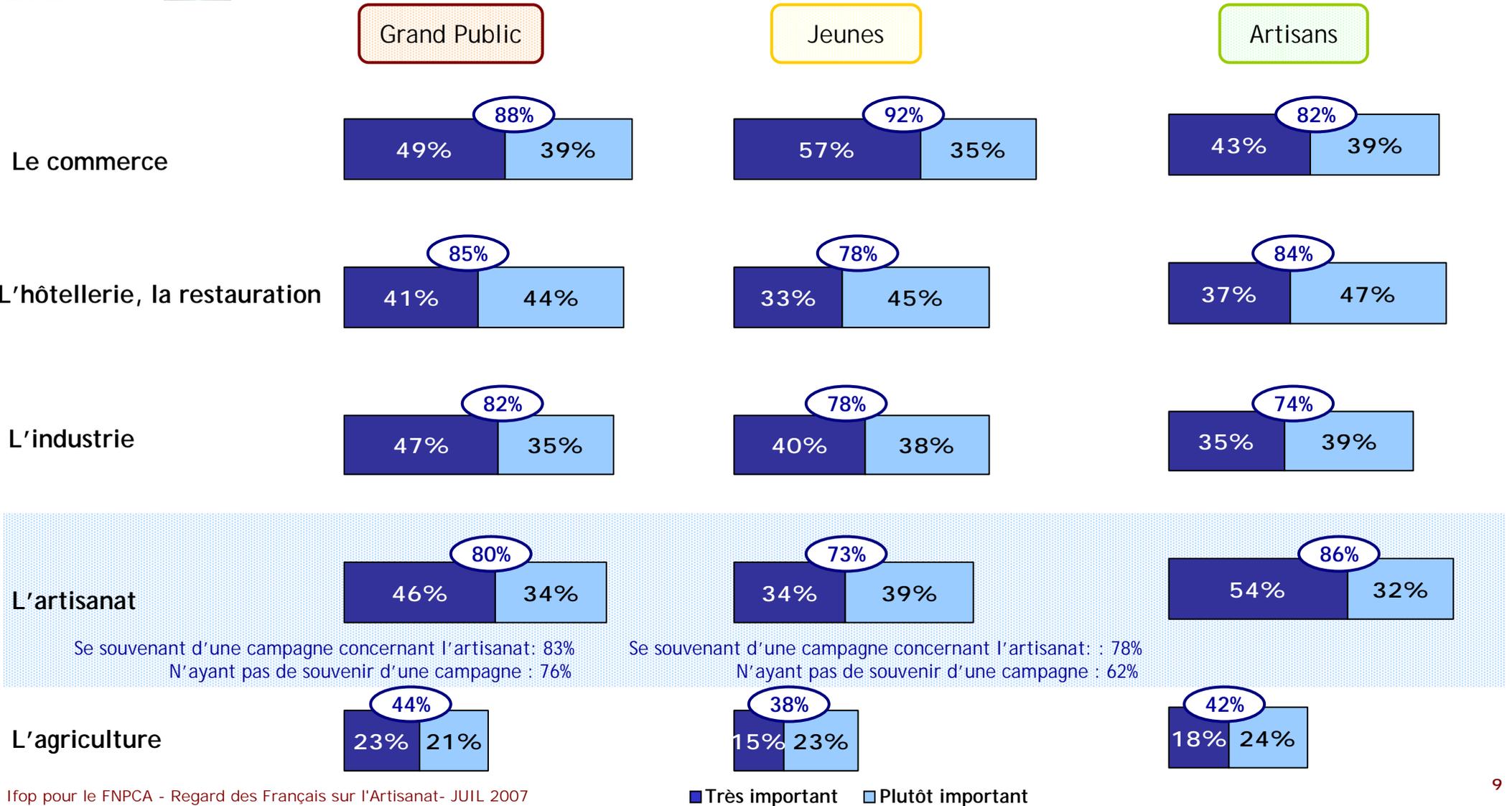
*- B -*

## *Les atouts de l'artisanat*



Question : Pour chacun des secteurs économiques suivants, vous me direz s'il contribue de manière très importante, plutôt importante, peu importante ou pas du tout importante à la situation de l'emploi ?

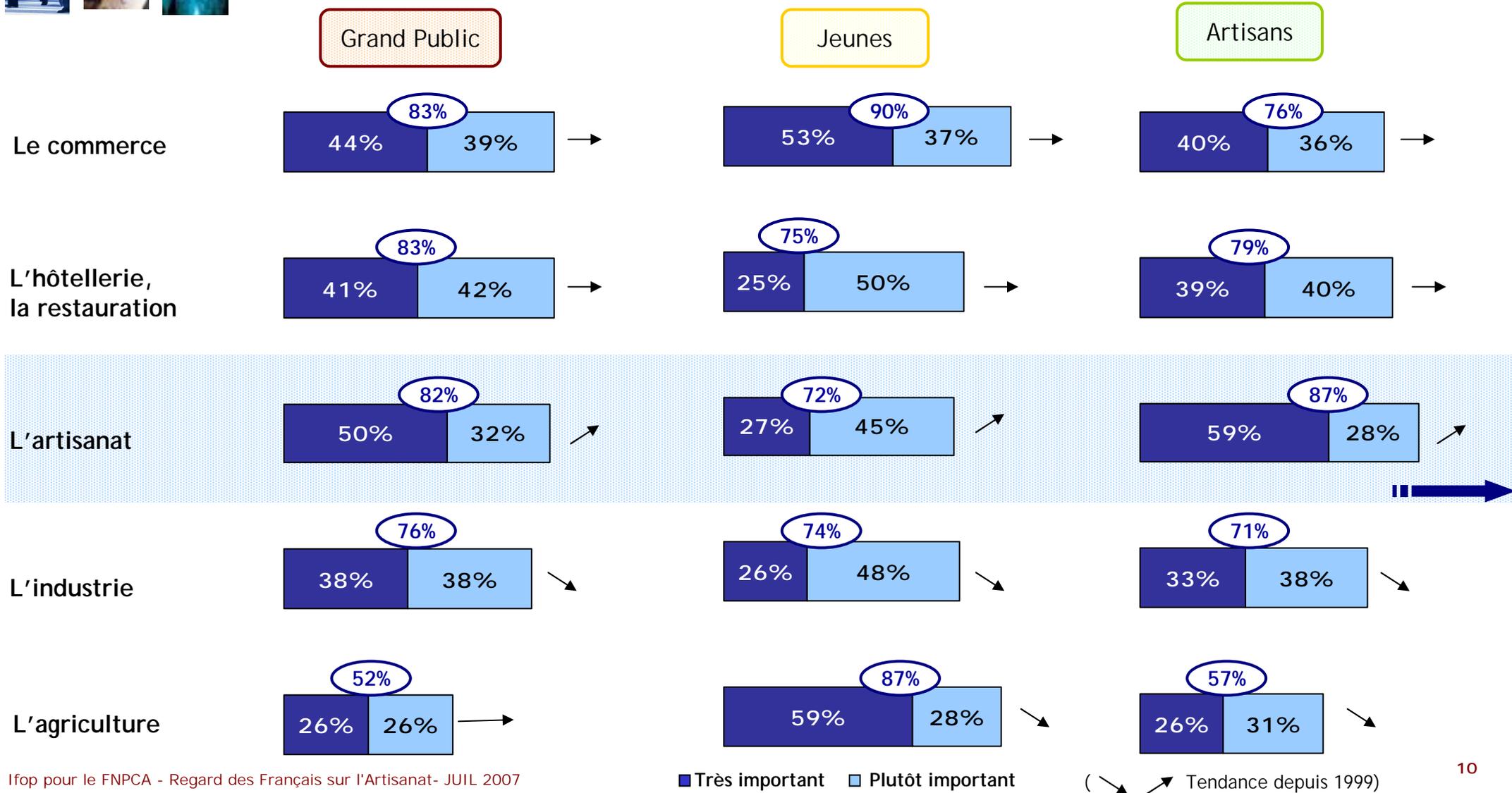
- Récapitulatif : Très important et Plutôt important -





*Question : Pour chacun des secteurs économiques suivants, vous me direz s'il joue un rôle très important, plutôt important, peu important ou pas du tout important dans la formation des jeunes ?*

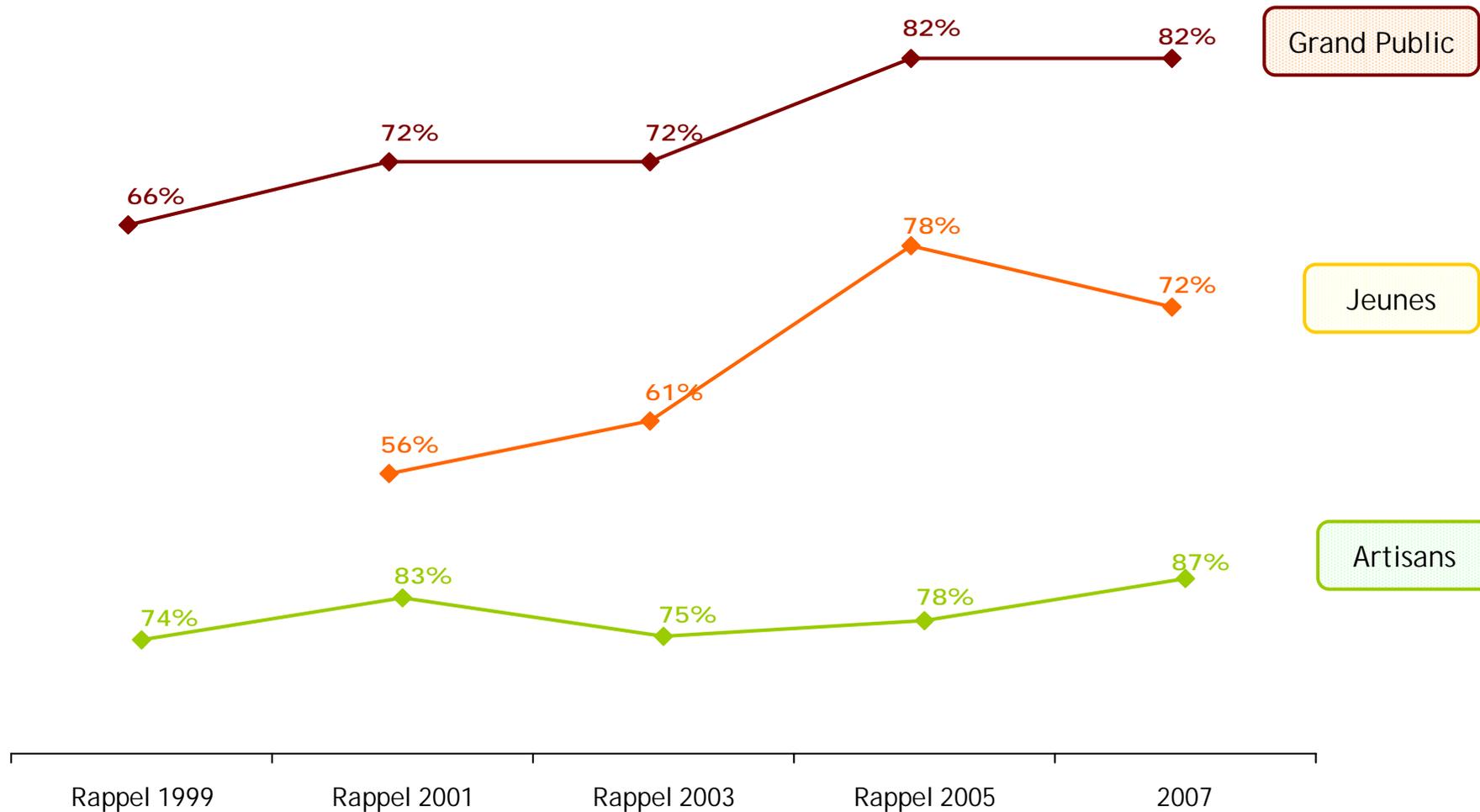
- Récapitulatif : Très important et Plutôt important -





Question : Pour chacun des secteurs économiques suivants, vous me direz s'il joue un rôle très important, plutôt important, peu important ou pas du tout important dans la formation des jeunes ?

## - Récapitulatif : l'artisanat - Total Important -





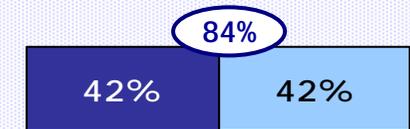
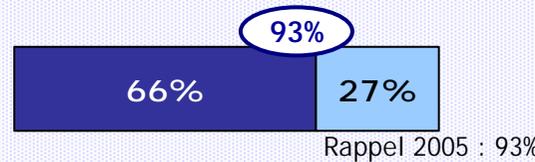
**Question :** Pensez-vous que l'artisanat en tant que secteur de l'économie peut jouer un rôle très important, assez important, peu important ou pas important du tout en ce qui concerne... ?

- Récapitulatif : Très important et Plutôt important -

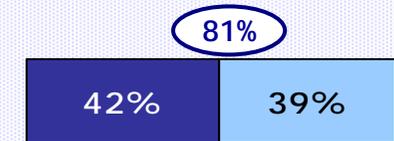
Grand Public

Jeunes

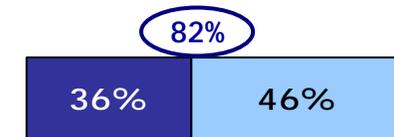
Le maintien d'une économie locale et dynamique



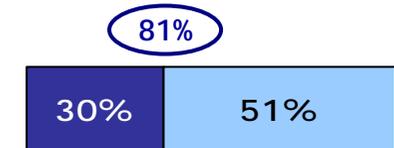
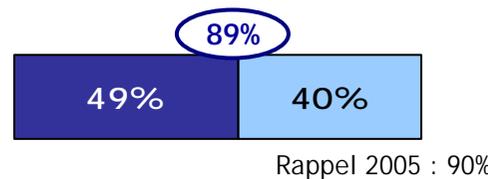
Le maintien du lien social localement



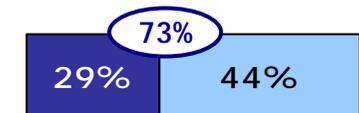
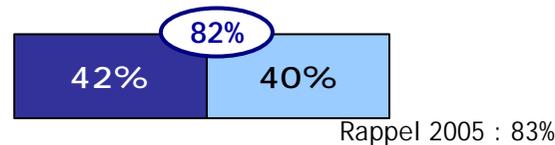
La croissance économique du pays



L'amélioration de la qualité de vie en France



L'amélioration des zones urbaines



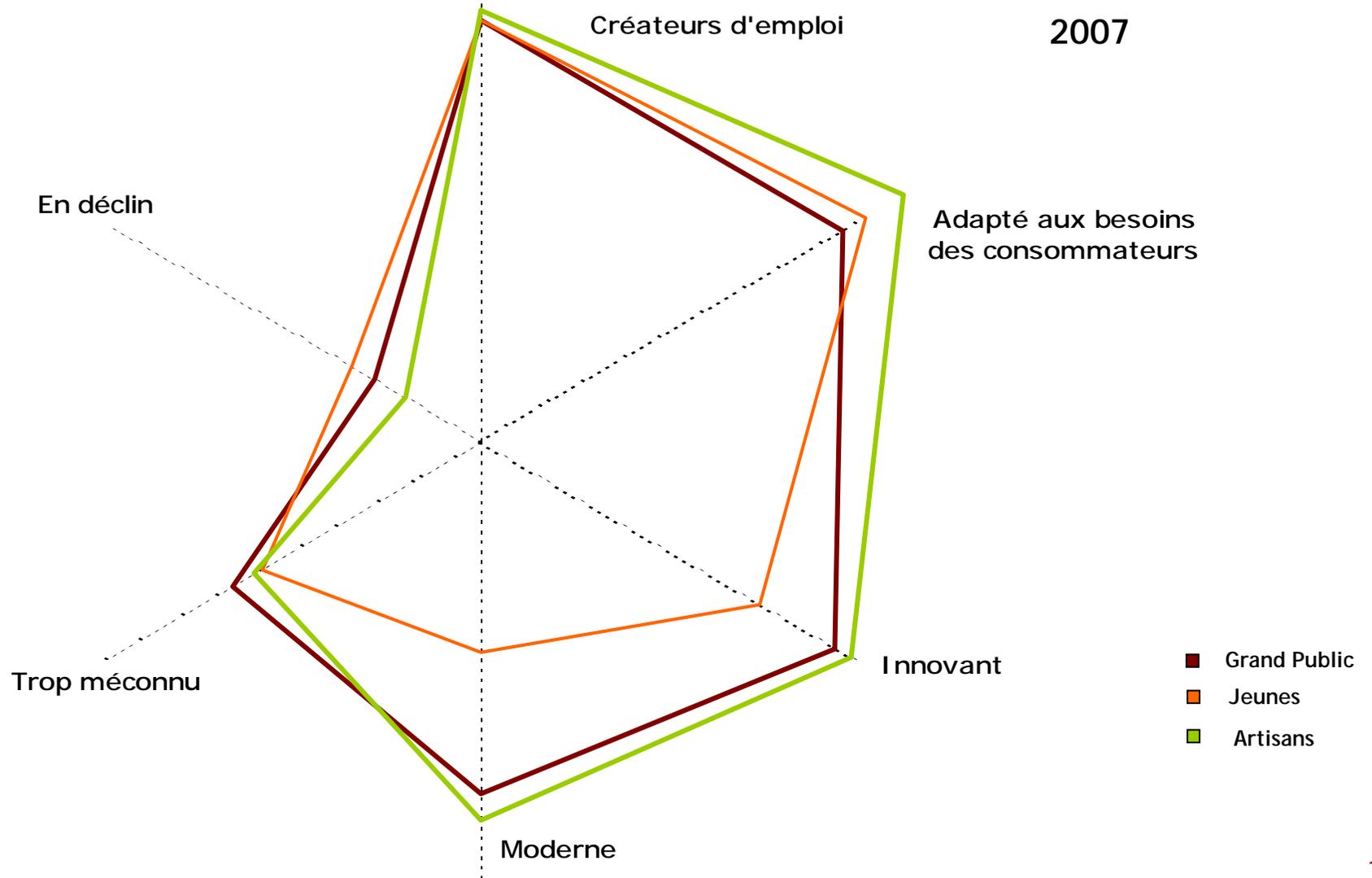
■ Très important    □ Plutôt important



Question : Pour chacune des expressions ou termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à l'artisanat ?

- Récapitulatif : Total Bien -

2007

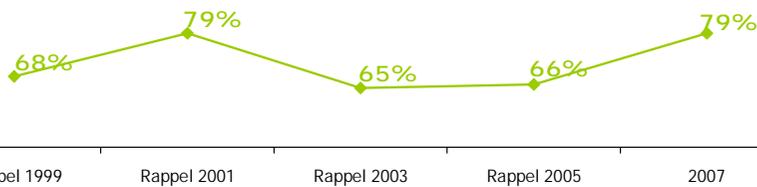
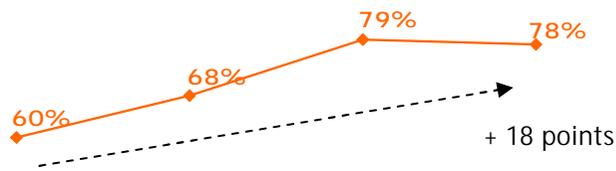
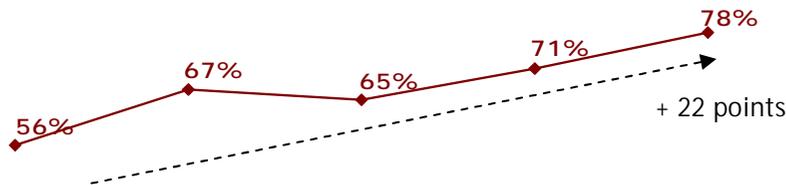




Question : Pour chacune des expressions ou termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à l'artisanat ?

## - Récapitulatif : Total Bien -

### Créateurs d'emploi



Grand Public

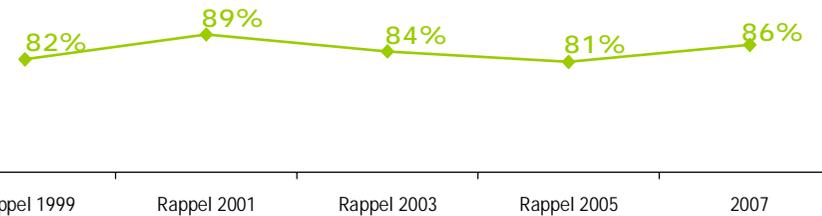
### Adapté aux besoins des consommateurs



Jeunes



Artisans

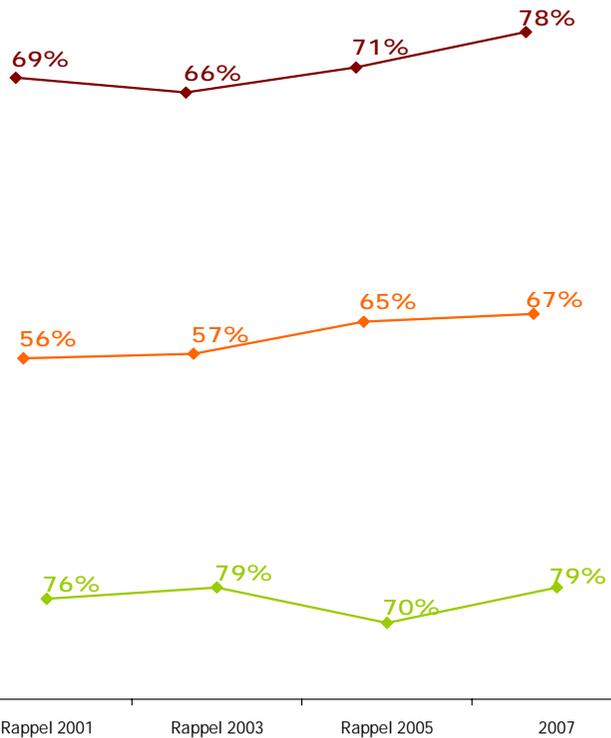




Question : Pour chacune des expressions ou termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à l'artisanat ?

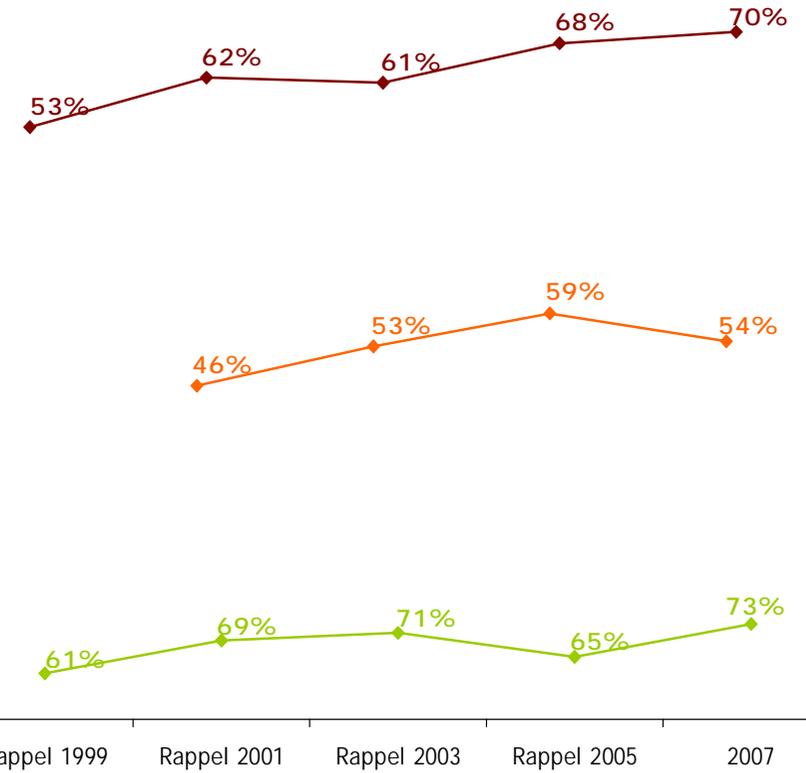
## - Récapitulatif : Total Bien -

### Innovant



### Moderne

Grand Public



Jeunes

Artisans

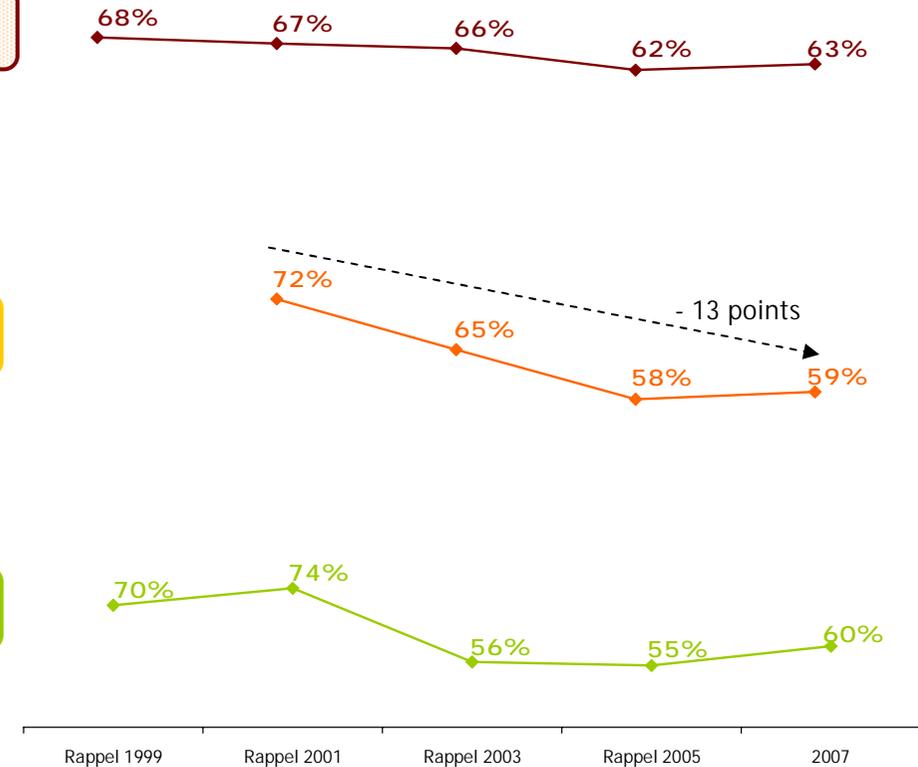
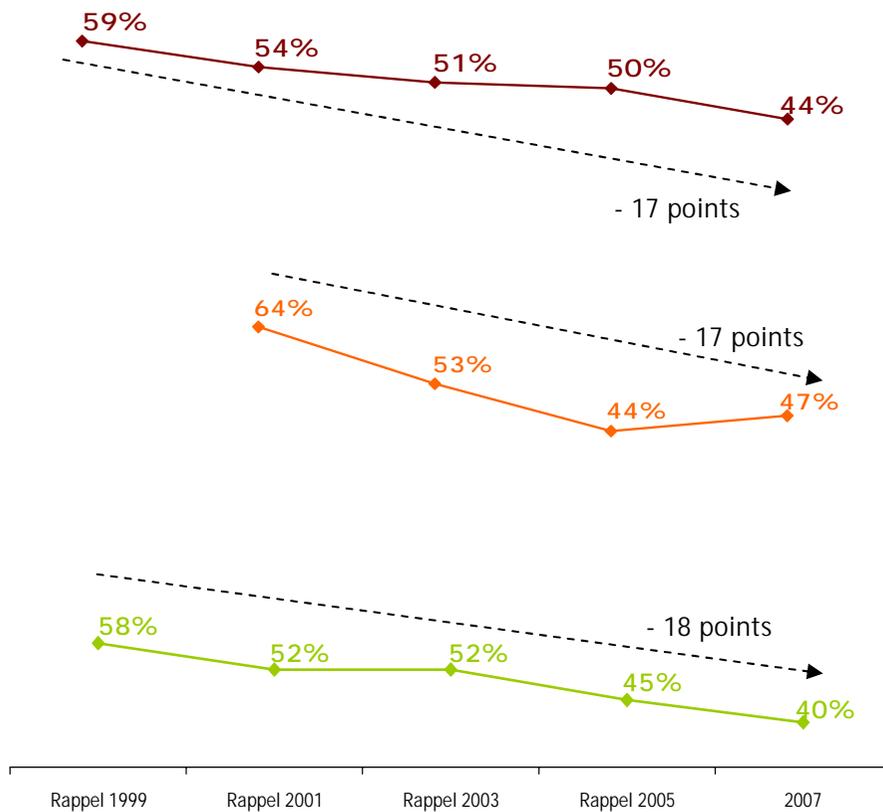


Question : Pour chacune des expressions ou termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à l'artisanat ?

## - Récapitulatif : Total Bien -

### En déclin

### Trop méconnu

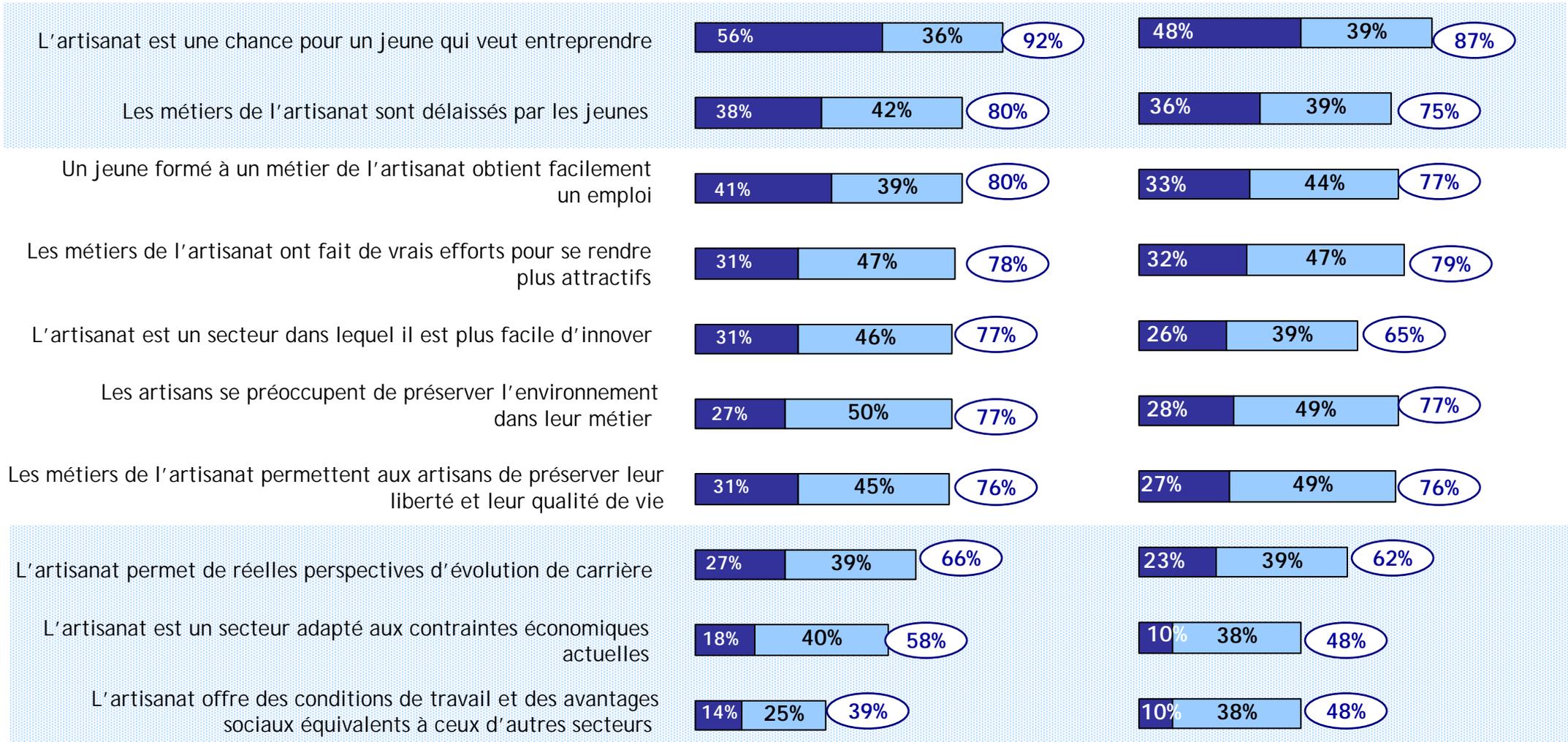




Question : *Voici des opinions qu'on entend sur l'artisanat. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout... ?*

Grand Public

Jeunes



■ Très important    □ Plutôt important



**Question :** *Voici des opinions qu'on entend sur l'artisanat. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout... ?*

### - Récapitulatif : Total D'accord -

	Rappels 1999 (%)	Rappels 2001 (%)	Rappels 2003 (%)	Rappels 2005 (%)	2007 (%)	
• L'artisanat est une chance pour un jeune qui veut entreprendre	82	82	88	90	92	+10 points en 8 ans
• Les métiers de l'artisanat sont délaissés par les jeunes	80	80	78	81	80	
• Un jeune formé à un métier de l'artisanat obtient facilement un emploi	60	72	72	77	80	+20 points en 8 ans
• Les métiers de l'artisanat ont fait de vrais efforts pour se rendre plus attractifs	-	-	77	78	78	
• Les artisans se préoccupent de préserver l'environnement dans leur métier	-	-	78	76	77	
• L'artisanat est un secteur dans lequel il est plus facile d'innover	72	71	71	75	77	
• Les métiers de l'artisanat permettent aux artisans de préserver leur liberté et leur qualité de vie	80	77	73	76	76	
• L'artisanat est un secteur adapté aux contraintes économiques actuelles	44	51	55	53	58	+14 points en 8 ans



**Question :** Voici des opinions qu'on entend sur l'artisanat. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout... ?

	Rappels 1999 (%)	Rappels 2001 (%)	Rappels 2003 (%)	Rappels 2005 (%)	2007 (%)
• L'artisanat est une chance pour un jeune qui veut entreprendre	-	76	83	89	87
• Les métiers de l'artisanat ont fait de vrais efforts pour se rendre plus attractifs	-	-	80	80	79
• Les artisans se préoccupent de préserver l'environnement dans leur métier	-	-	86	82	77
• Un jeune formé à un métier de l'artisanat obtient facilement un emploi	-	62	69	71	77
• Les métiers de l'artisanat permettent aux artisans de préserver leur liberté et leur qualité de vie	-	76	76	80	76
• Les métiers de l'artisanat sont délaissés par les jeunes	-	78	68	69	75
• L'artisanat est un secteur dans lequel il est plus facile d'innover	-	63	53	66	65
• L'artisanat est un secteur adapté aux contraintes économiques actuelles	-	46	51	53	48

+11 points en 6 ans

-9 points en 4 ans

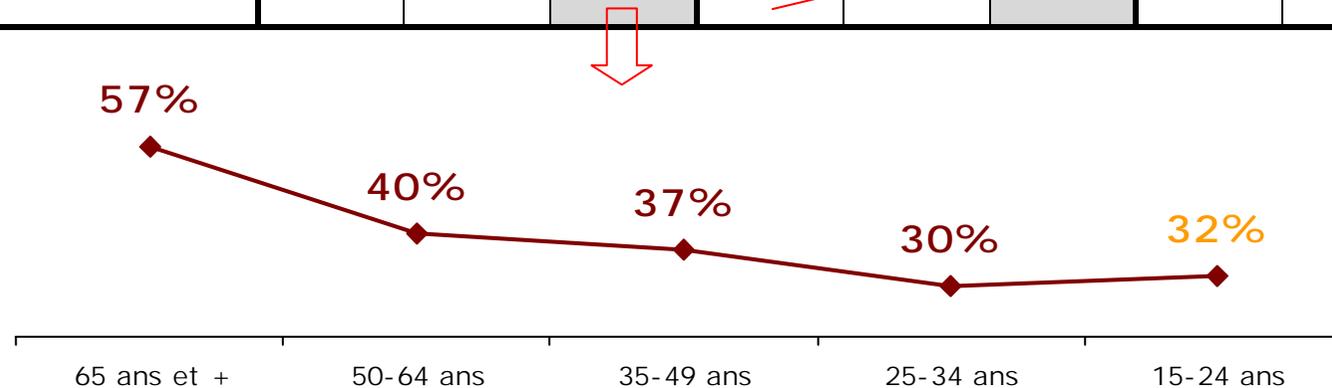
+15 points en 6 ans



Question : Voici des opinions que l'on entend sur l'apprentissage. Pour chacune d'entre elles dites moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ?

- Récapitulatif : Total d'accord -

	Grand Public			Jeunes			Artisans		
	Rappels 2003 (%)	Rappels 2005 (%)	2007 (%)	Rappels 2003 (%)	Rappels 2005 (%)	2007 (%)	Rappels 2003 (%)	Rappels 2005 (%)	2007 (%)
L'apprentissage devrait être davantage valorisé en France	96	98	97	95	98	94	99	98	98
L'apprentissage prépare bien à la vie professionnelle	91	94	94	95	93	95	89	88	92
L'apprentissage est réservé aux élèves qui ne réussissent pas dans les filières dites classiques	34	33	39	22	28	32	38	40	33

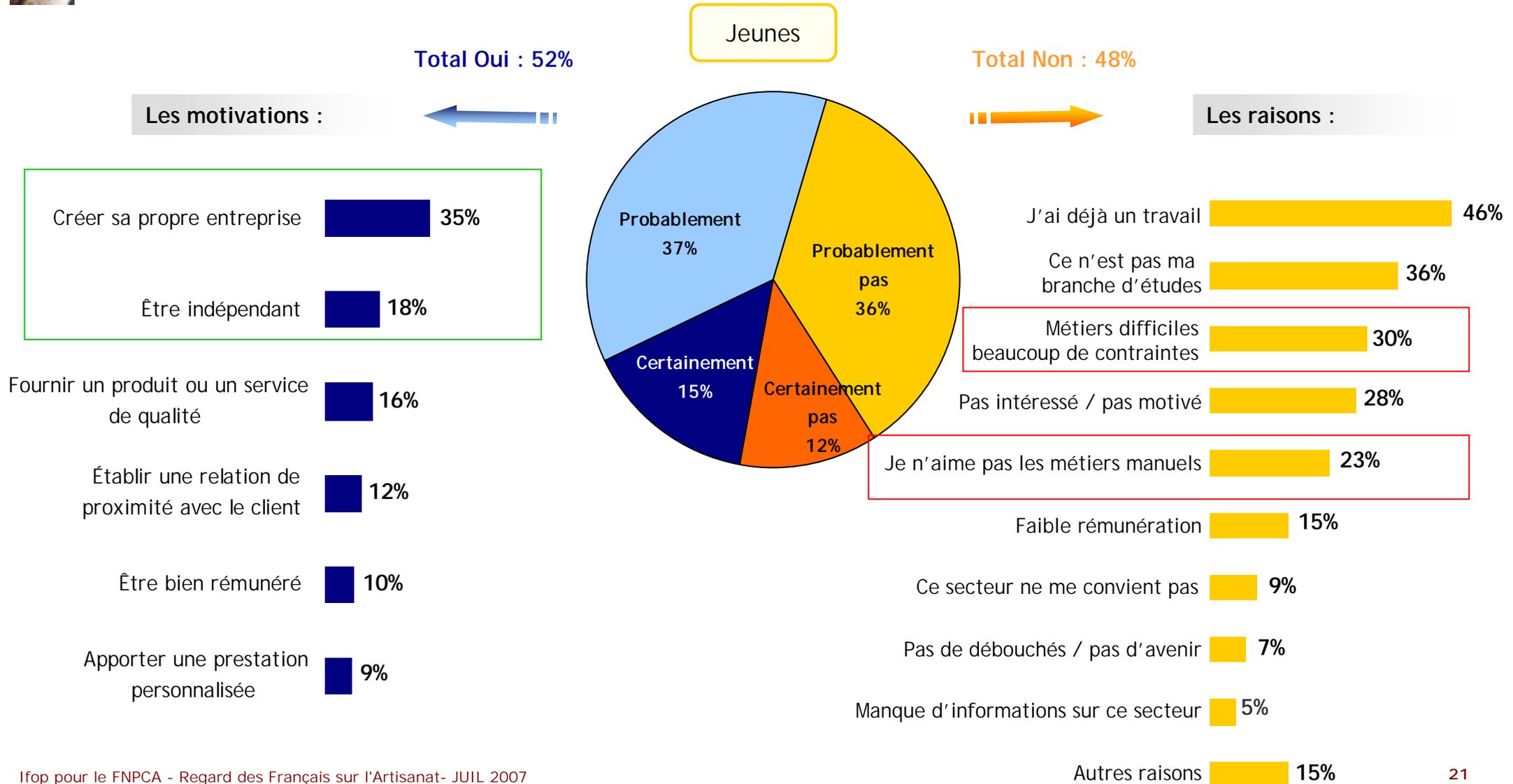




Question : Si on vous en offrait la possibilité, travailleriez-vous dans le secteur de l'artisanat ?

Question : Et pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas travailler dans le secteur de l'artisanat ? (Question ouverte - réponses spontanées)

Question : Pour vous personnellement, parmi les suivantes, quelle serait la première motivation pour travailler dans l'artisanat ?

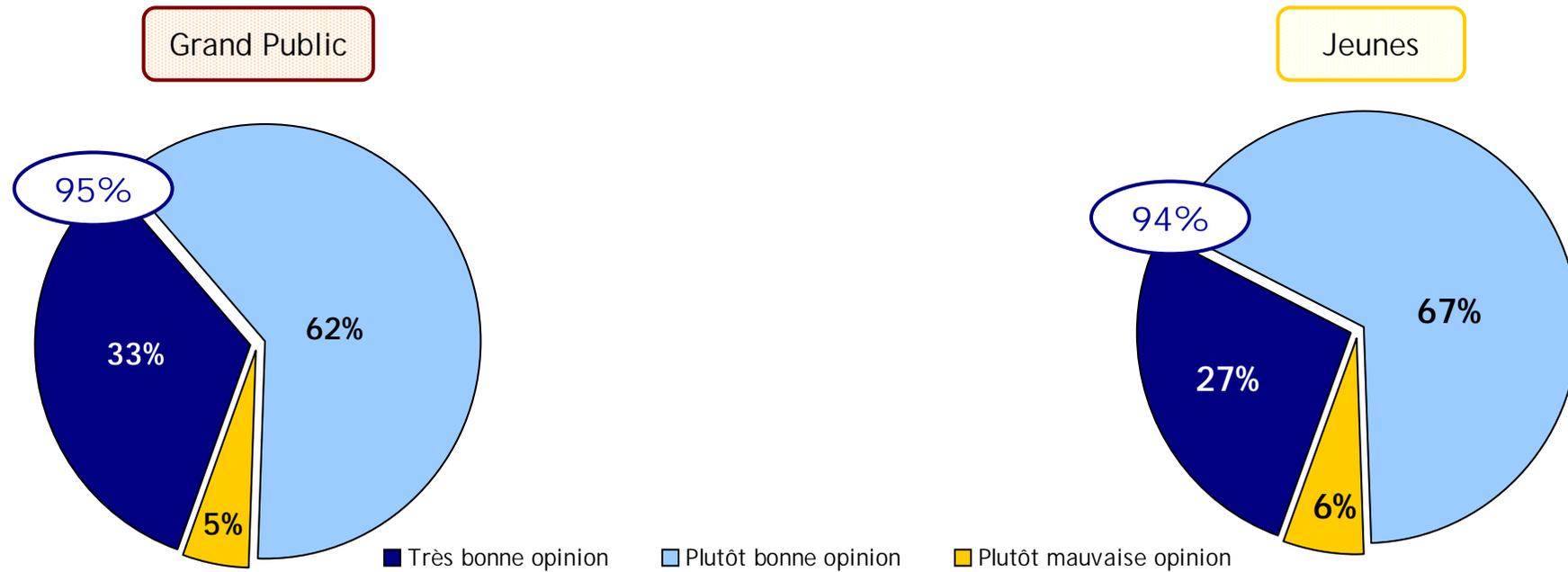


- C -

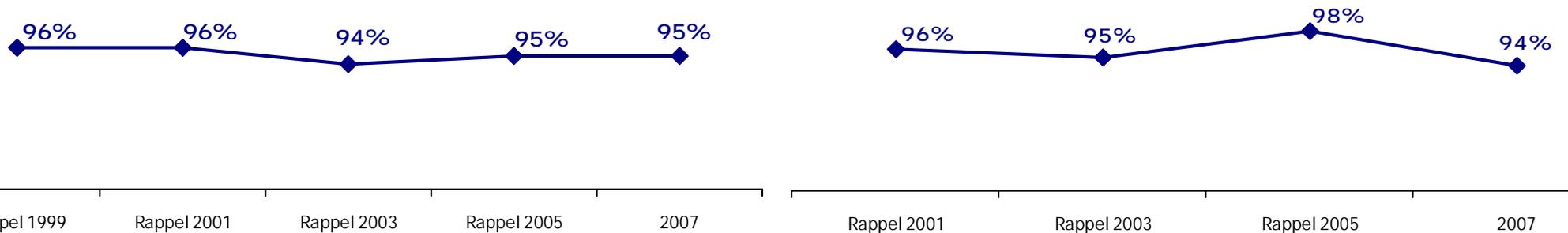
## *Le regard sur les artisans*



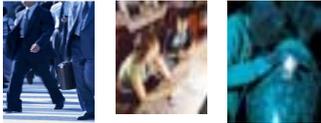
Question : D'une manière générale, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion des artisans aujourd'hui ?



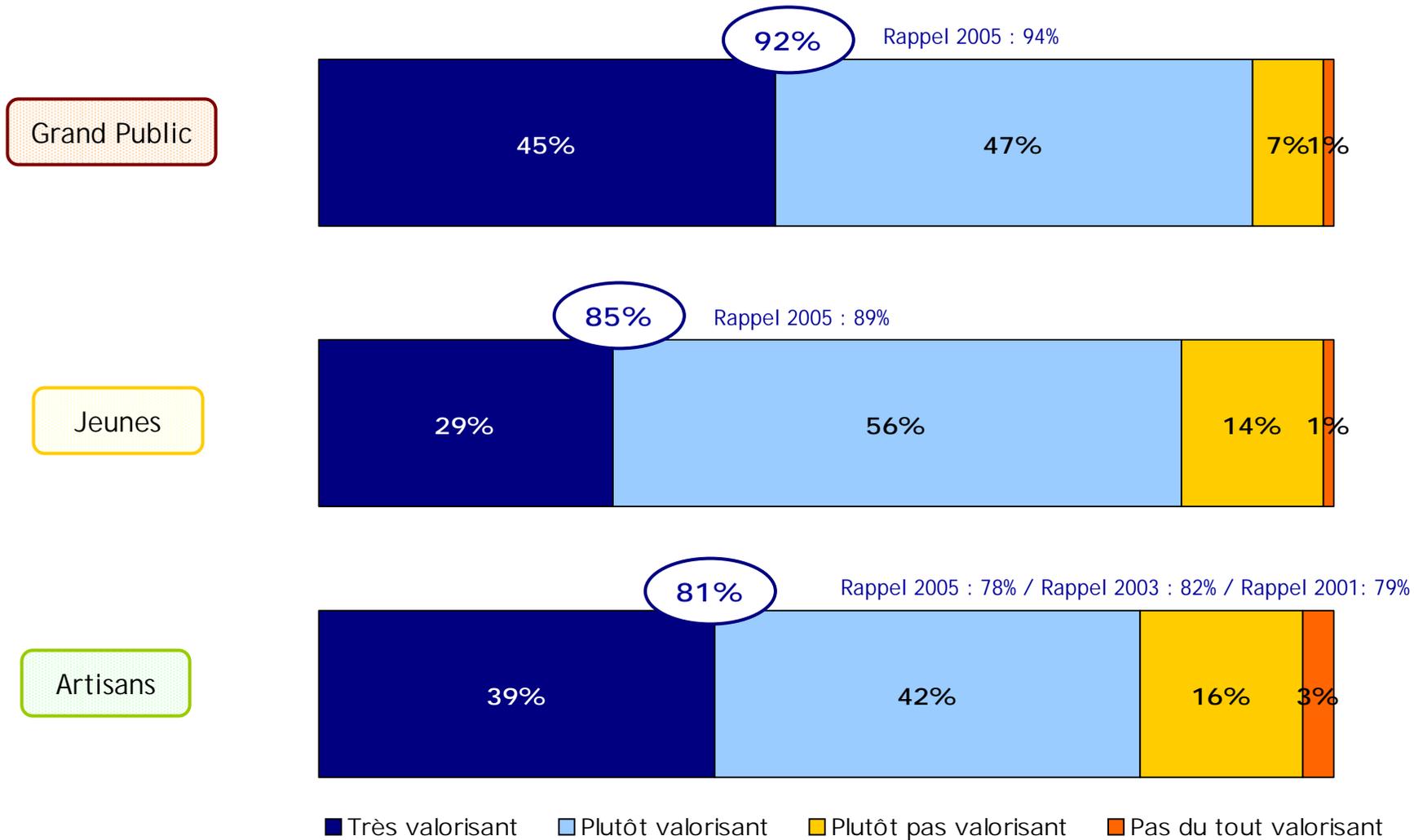
### - Récapitulatif : Bonne opinion -



# Une valorisation largement majoritaire du métier d'artisan...



Question : Vous personnellement, vous diriez qu'être artisan c'est quelque chose de très valorisant, d'assez valorisant, de peu valorisant ou de pas du tout valorisant ?



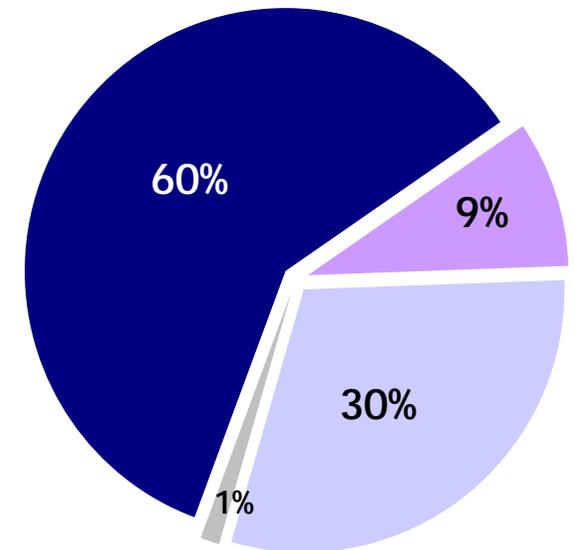
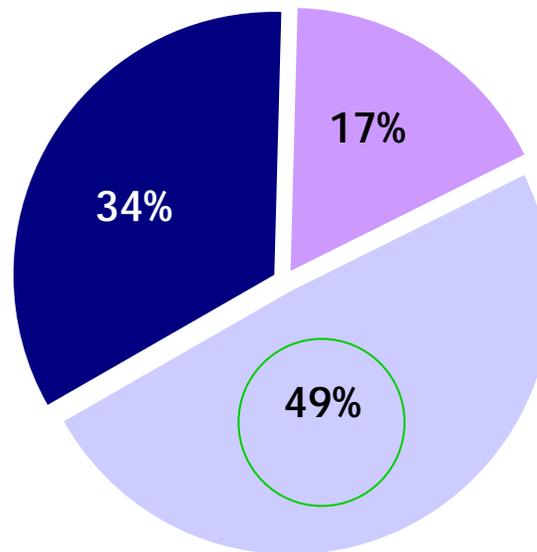
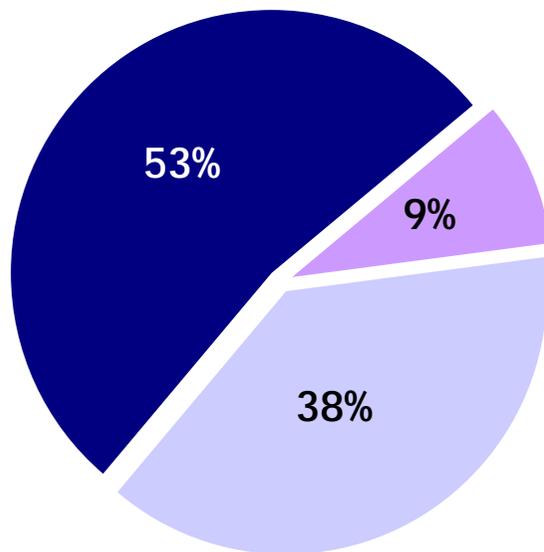


Question : Pour vous, un artisan, c'est avant tout... ?

Grand Public

Jeunes

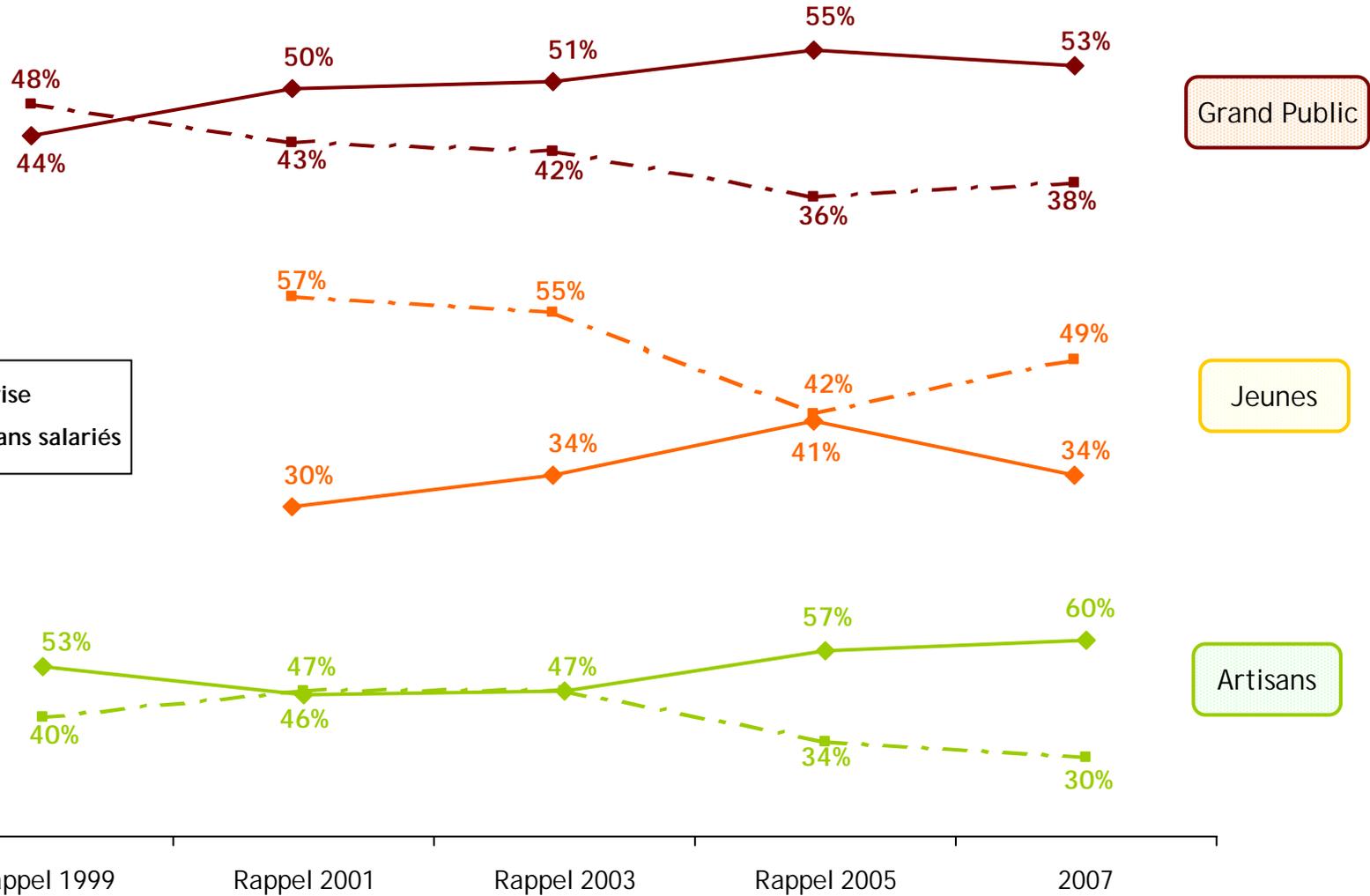
Artisans



■ Un chef d'entreprise      ■ Un salarié  
■ Un indépendant sans salarié      ■ NSP



Question : Pour vous, un artisan, c'est avant tout... ?

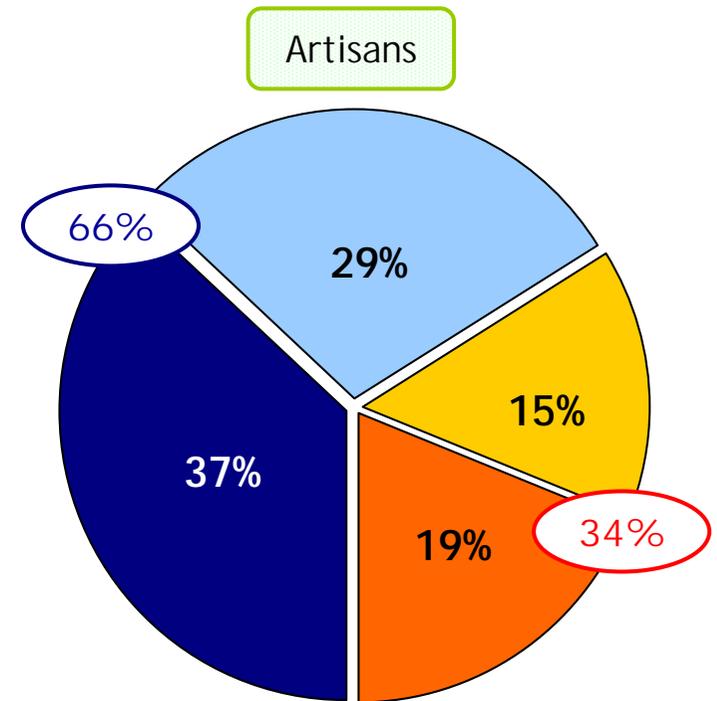
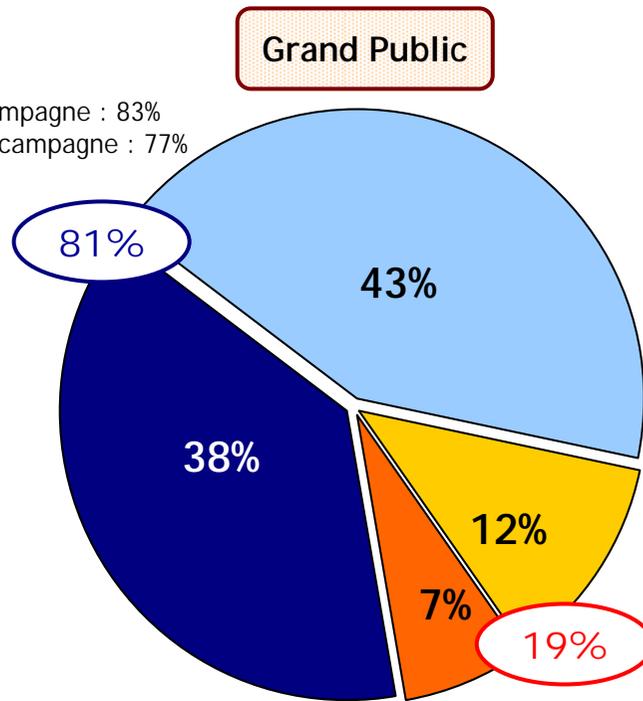


# Une disposition croissante à conseiller à un proche de devenir artisan

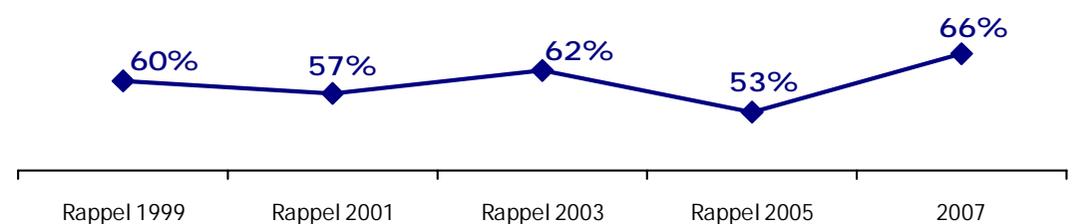
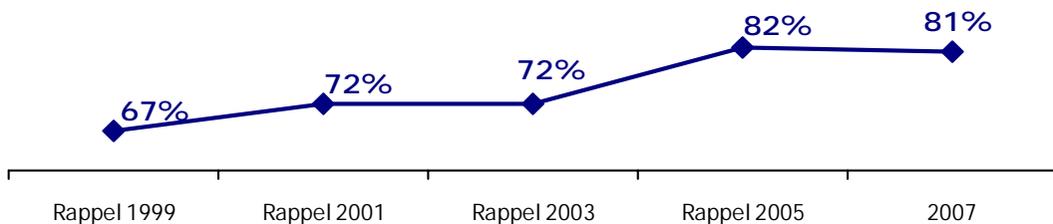


Question : Vous personnellement, conseilleriez-vous à l'un de vos enfants ou à un proche de devenir artisan ?

Exposés à la campagne : 83%  
Non exposés à la campagne : 77%



- Récapitulatif : Oui -



## Grand Public



Question : Pour chacun des termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique plutôt bien ou plutôt mal aux artisans, d'après l'idée que vous vous en faites ?

### - Récapitulatif : Plutôt en bien -

	Rappels 1999 (%)	Rappels 2001 (%)	Rappels 2003 (%)	Rappels 2005 (%)	2007 (%)
• Amoureux du travail bien fait	94	93	92	94	95
• Compétents	96	95	93	96	94
• Accueillants	93	91	91	92	94
• Fidèles à des traditions	92	91	91	92	90
• Libres et indépendants	85	82	83	87	87
• Créateurs	87	87	86	85	84
• Exerçant des métiers pénibles	70	69	74	78	77
• Innovants	-	-	-	76	76
• Disponibles	73	68	64	69	62
• Qui gagnent bien leur vie	30	40	42	53	57
• Qui rémunèrent bien leurs salariés	-	31	31	32	39

+27 points en 8 ans

## Jeunes



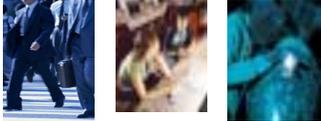
Question : Pour chacun des termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique plutôt bien ou plutôt mal aux artisans, d'après l'idée que vous vous en faites ?

### - Récapitulatif : Plutôt en bien -

	Rappels 1999 (%)	Rappels 2001 (%)	Rappels 2003 (%)	Rappels 2005 (%)	2007 (%)
• Compétents		98	96	95	97
• Accueillants	-	92	94	94	94
• Amoureux du travail bien fait	-	95	95	95	92
• Fidèles à des traditions	-	93	89	90	91
• Libres et indépendants	-	78	81	82	84
• Créateurs	-	85	83	86	79
• Exerçant des métiers pénibles	-	64	66	66	76
• Innovants	-	-	-	70	66
• Disponibles	-	70	72	65	65
• Qui gagnent bien leur vie	-	32	37	50	53
• Qui rémunèrent bien leurs salariés	-	38	42	48	51

+21 points en 6 ans

+13 points en 6 ans

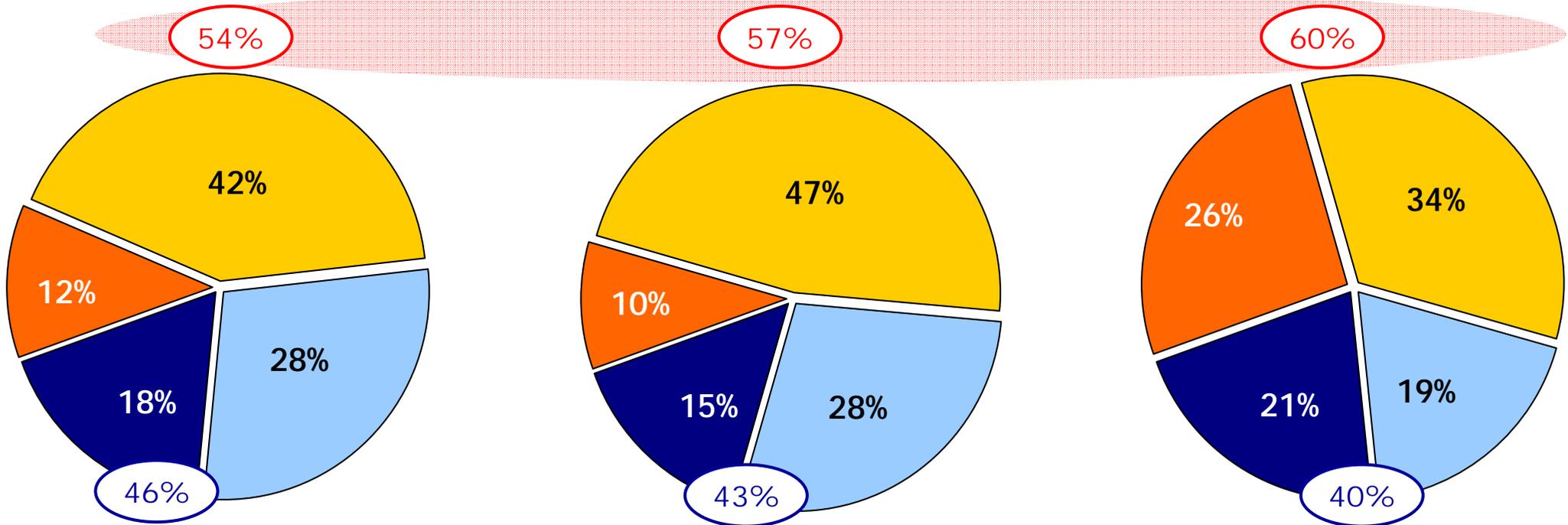


Question : En pensant à l'avenir, pensez-vous que l'artisanat est très menacé, plutôt menacé, plutôt pas menacé ou pas menacé du tout ?

Grand Public

Jeunes

Artisans



47% : Se souvenant d'une campagne concernant l'artisanat

43% : N'ayant pas de souvenir d'une campagne

42%

45%

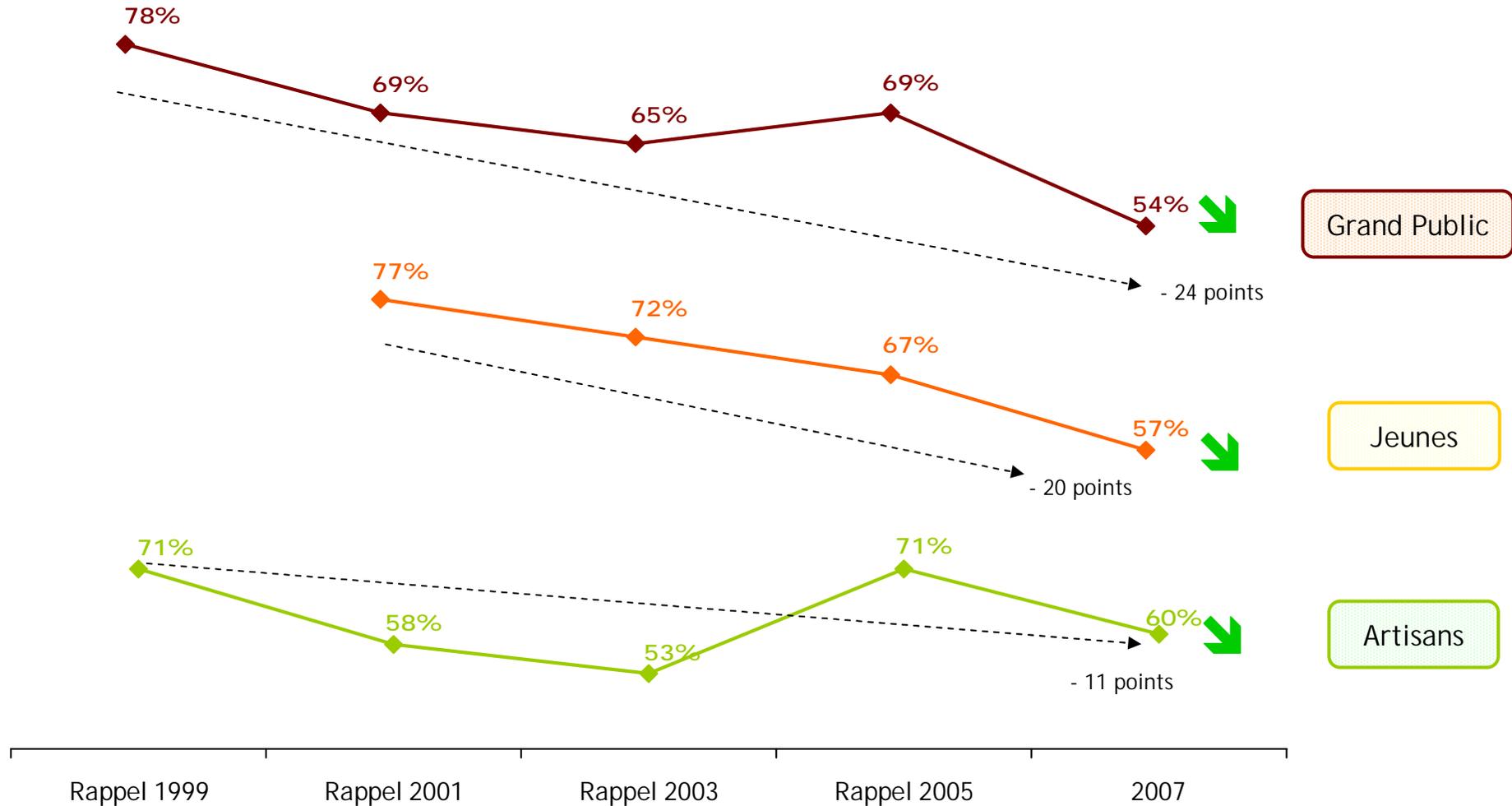
42%

35%

■ Très menacé ■ Plutôt menacé ■ Plutôt pas menacé ■ Pas menacé du tout

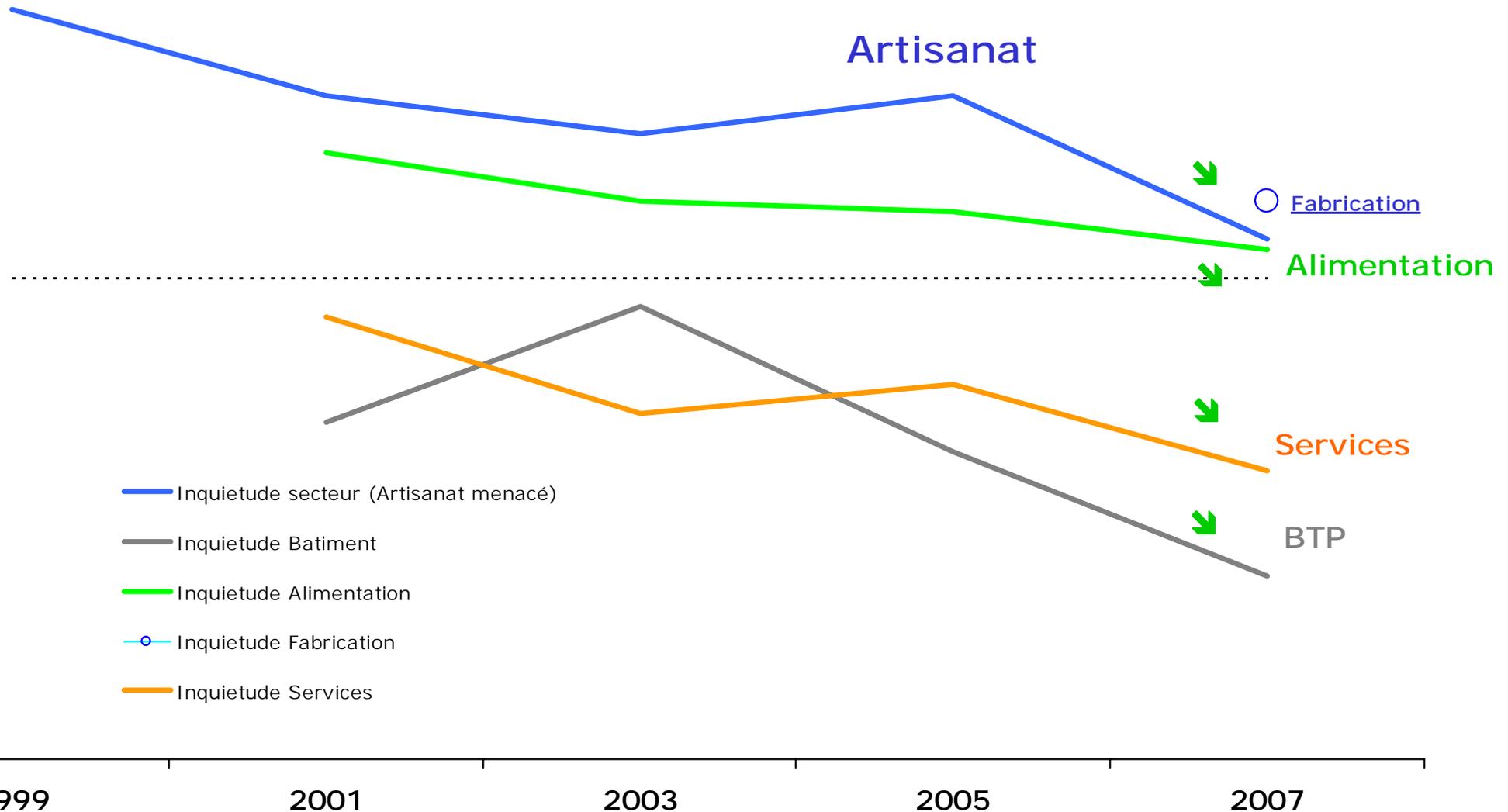
Question : En pensant à l'avenir, pensez-vous que l'artisanat est très menacé, plutôt menacé, plutôt pas menacé ou pas menacé du tout ?

### - Récapitulatif : Total Menacé -



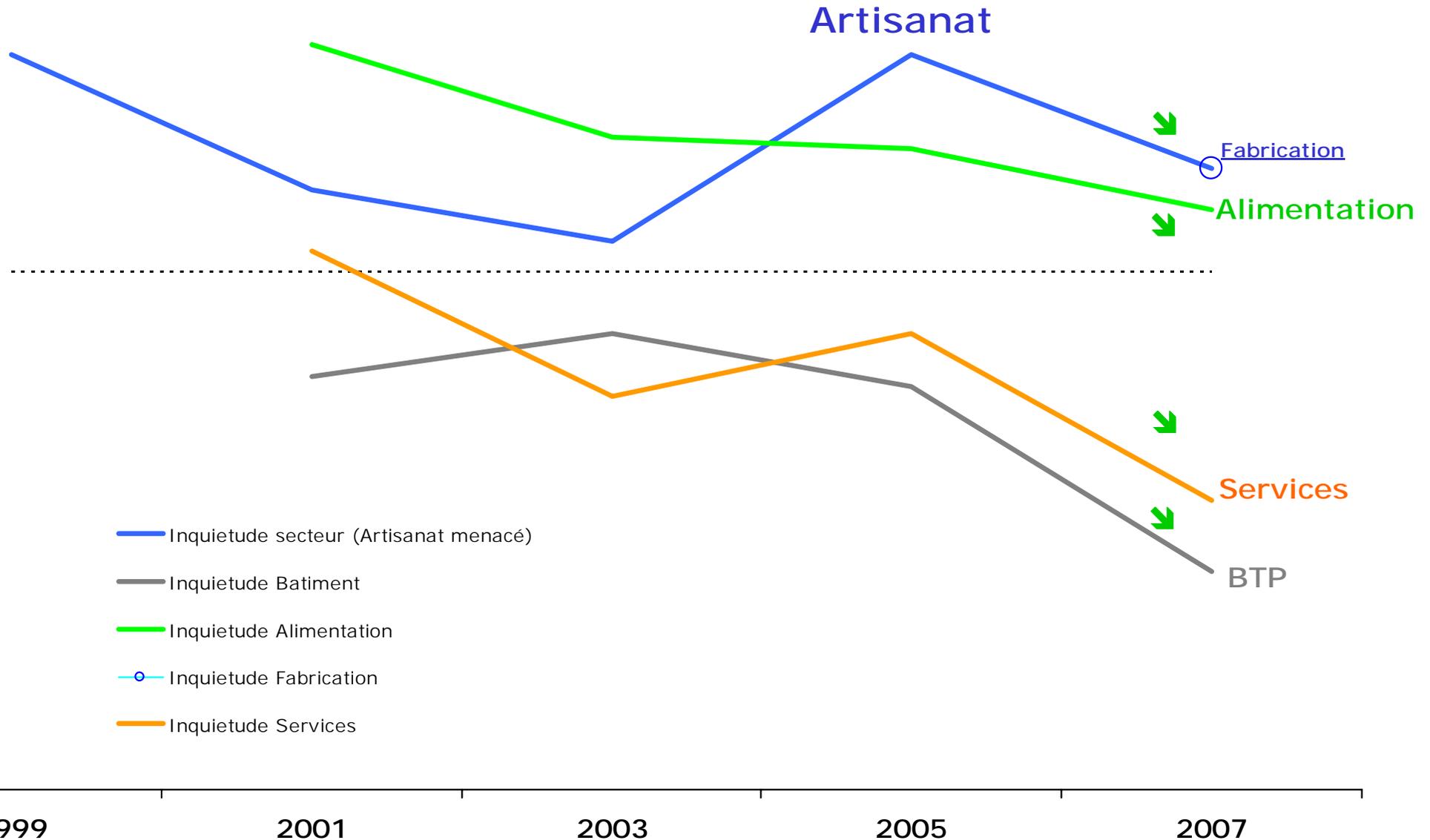
## - Récapitulatif : Total Menacé - Grand Public

Question : Et en pensant à l'avenir, pensez-vous que (Nom du secteur concerné) sont très menacés, plutôt menacés, plutôt pas menacés ou pas menacés du tout ?



## - Récapitulatif : Total Menacé - Artisans

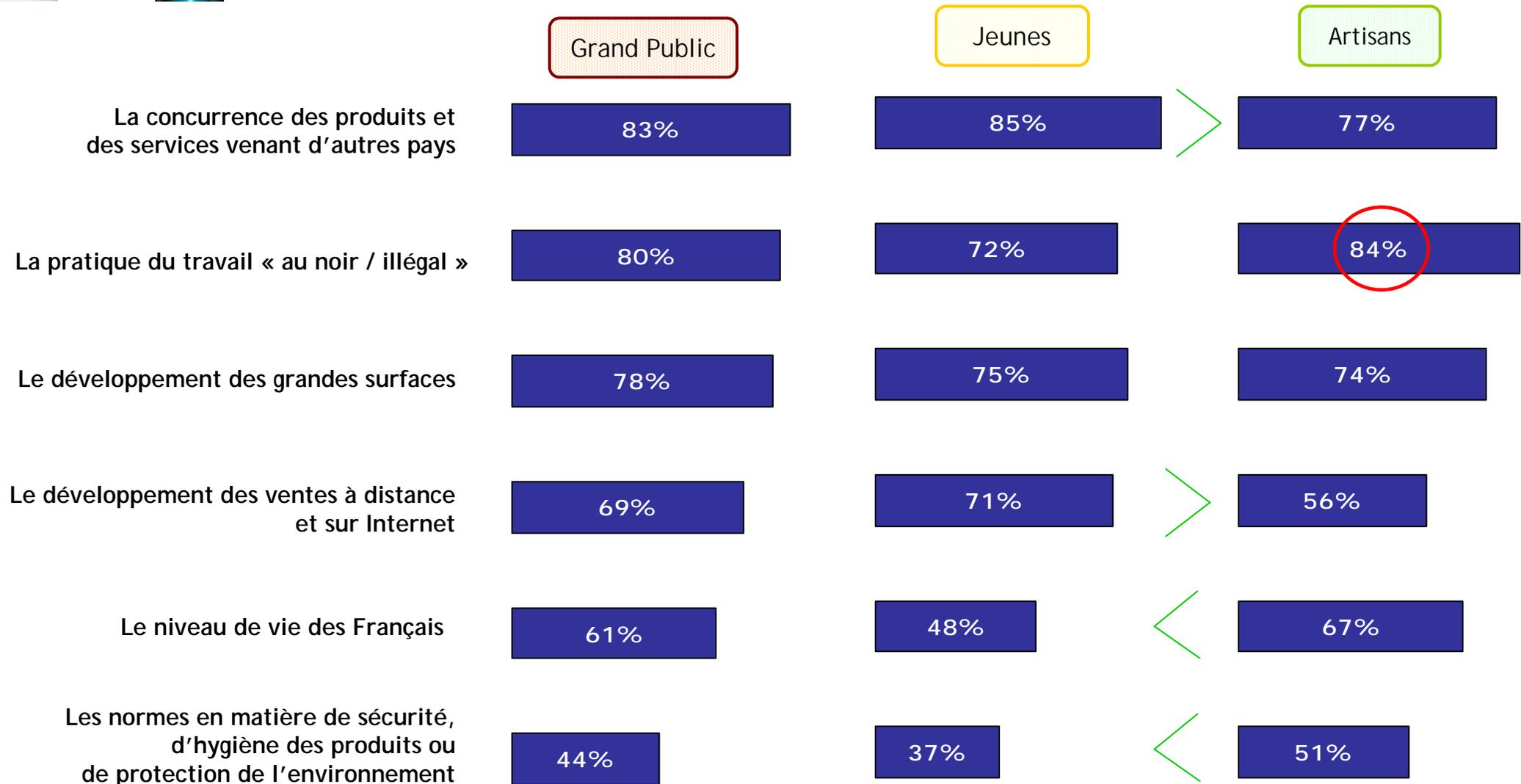
Question : Et en pensant à l'avenir, pensez-vous que (Nom du secteur concerné) sont très menacés, plutôt menacés, plutôt pas menacés ou pas menacés du tout ?





*Question : Pour chacun des éléments suivants, vous me direz s'il représente ou non une menace pour l'artisanat et les artisans ?*

- Récapitulatif : Oui -



- ☺ **L'image de l'Artisanat se solidifie ...**
  - ⊖ Même si le secteur paraît encore menacé et fragile par rapport à la mondialisation
  - ⊖ Même si la situation économique en France est elle aussi encore fragile et difficile
  
- ☺ **L'Artisanat est dans le cœur des Français avec beaucoup d'atouts ...**
  - ⊖ Une image très chaleureuse et valorisante,
  - ⊖ Un rôle de plus en plus important sur l'emploi et la formation des jeunes,
  - ⊖ Un moteur primordial de l'économie locale,
  - ⊖ Un statut d'entrepreneur de plus en plus reconnu,
  - ⊖ Une adaptation à la vie moderne et aux attentes des consommateurs et un recours fréquent des Français,
  - ⊖ Globalement, une image qui s'améliore de façon très positive sur le long terme auprès des Français et auprès des jeunes, même si cette dernière vague montre des signes d'essoufflement auprès de ces derniers.

- Néanmoins l'Artisanat a encore des faiblesses ou idées préconçues à bousculer ...
  - ⊖ Une filière réputée délaissée par les jeunes et avec peu de perspectives de carrières,
  - ⊖ Un secteur peu adaptés aux contraintes économiques face à la mondialisation,
  - ⊖ Un secteur qui offre des conditions de travail et avantages sociaux « moins bons »,
  - ⊖ Un secteur qui rémunère « peu » malgré de nettes améliorations,
  - ⊖ Un secteur qui souffre encore de stéréotypes sur ses délais et ses prix,
  - ⊖ Des artisans qui sont « modestes » et/ou ont des « complexes d'infériorité »,