



ifop

FIDUCIAL

www.ifop.com
www.fiducial.fr



Vague 26 – Avril 2007
Réalisation du 2 au 12 avril 2007

Baromètre *des* **TPE**

ifop

FIDUCIAL



FIDUCIAL

- FIDUCIAL est une Firme pluridisciplinaire créée en 1970, fournissant ses services aux Très Petites Entreprises (moins de 20 salariés) qui constituent l'essentiel de sa clientèle (130 000 entreprises).
- Sur le marché des 2 400 000 TPE en France, FIDUCIAL est le leader incontesté du secteur avec **5 850 salariés** et un chiffre d'affaires de 515 millions d'euros.
- FIDUCIAL a pris **depuis décembre 2000** l'initiative de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
 - ⊕ pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
 - ⊕ pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
 - ⊕ pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
 - ⊕ par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter : www.fiducial.fr

SOMMAIRE

 Poids des TPE	3
 Tableau de bord	4
 Principaux constats	6
 Le moral des TPE	12
 L'emploi dans les TPE	20
 Le bilan du gouvernement	32
 Méthodologie	41
 Échantillon	42

Poids des TPE

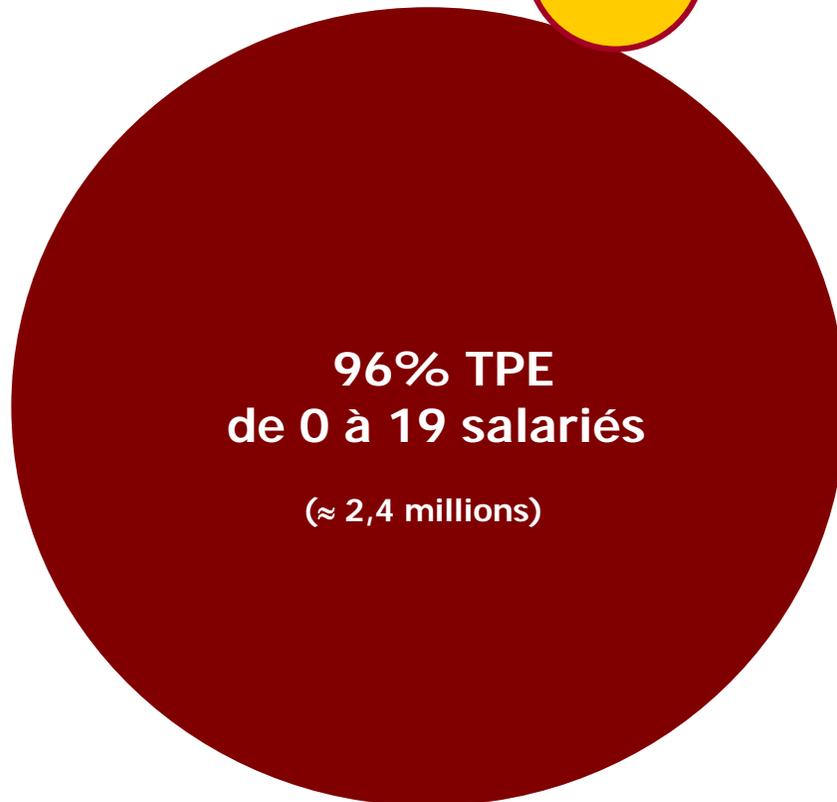
Nombre d'entreprises en France ≈ 2,5 millions*

*(Champs ICS : Industrie Commerce Services
 hors agriculture, services financiers et administration)*

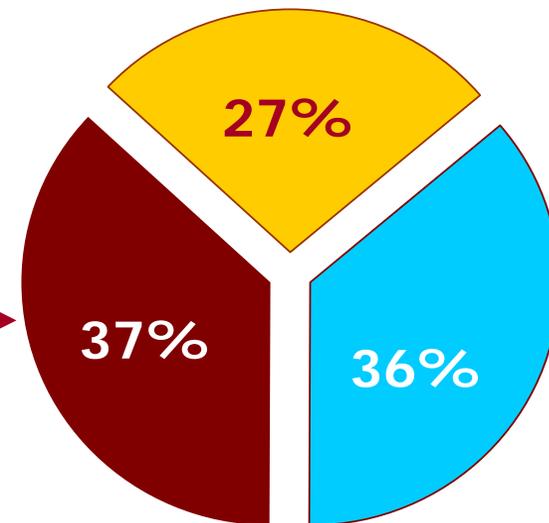
() Source INSEE SIRENE DCASPL 2004*

Grandes entreprises
 de plus de 250 salariés (≈ 5 000) 0,2%

PME
 de 20 à 249 salariés (≈ 80 000) ≈ 4%



% de l'emploi en France



% de la valeur ajoutée produite

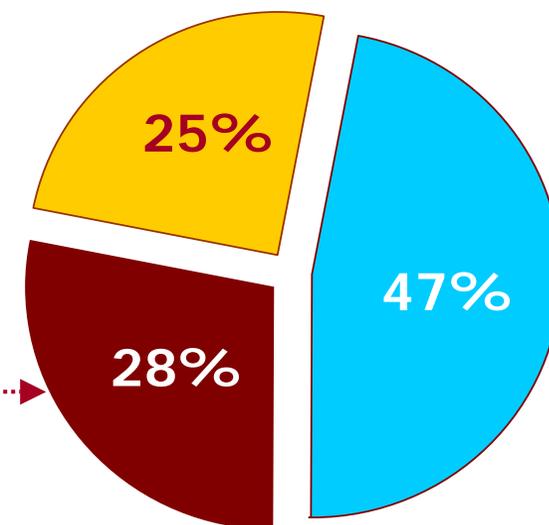




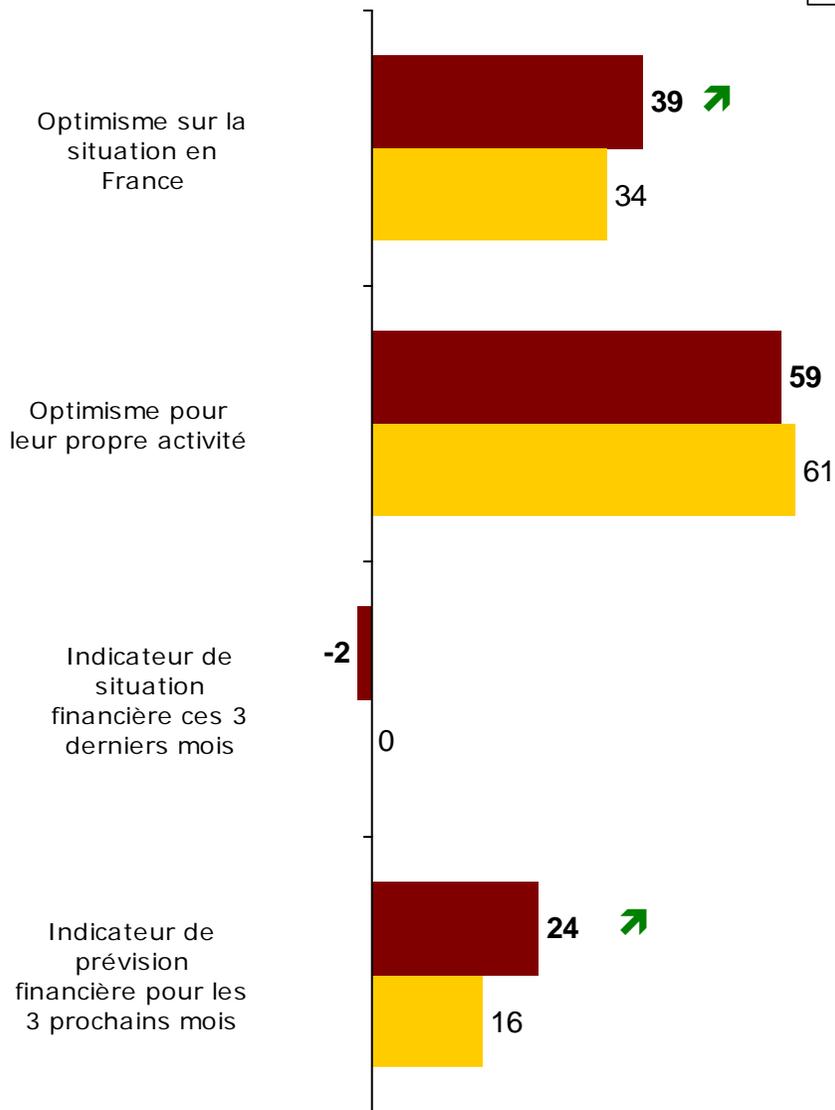
TABLEAU DE BORD

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.



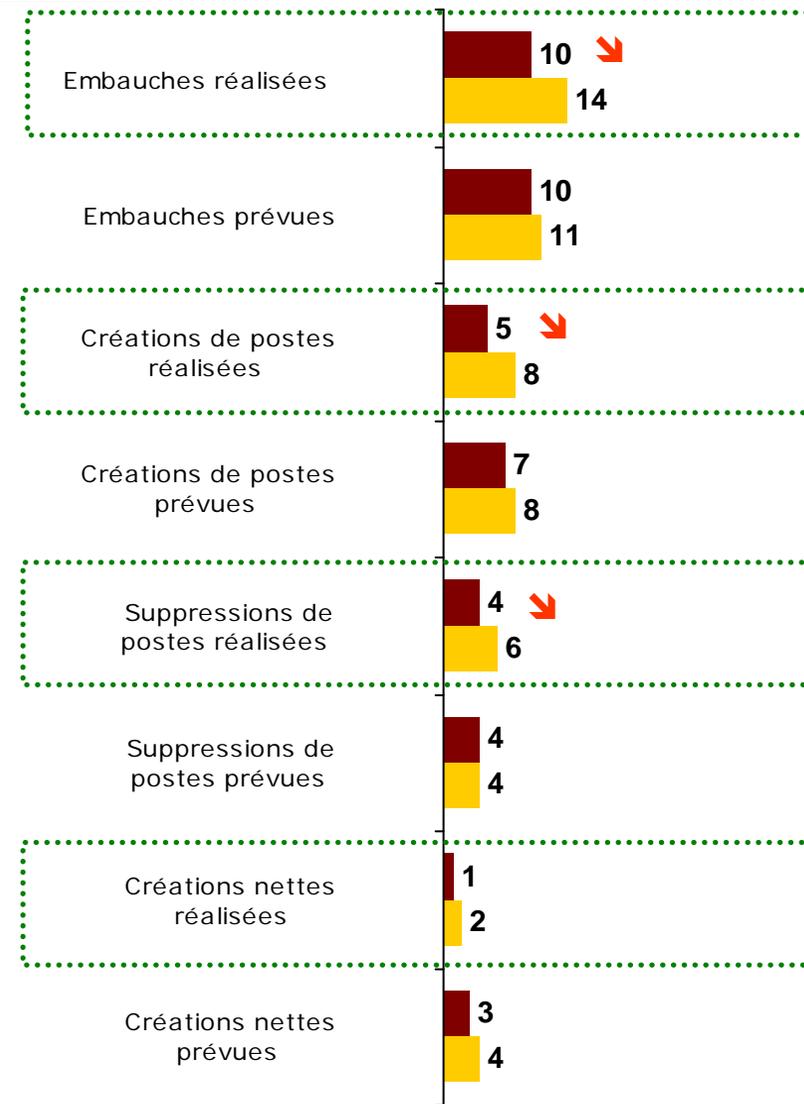
Moral, situation financière



■ Avril 2007

■ Janvier 2007

Emplois sur 3 mois





PRINCIPAUX CONSTATS

Des patrons de TPE dans l'expectative

Un ralentissement des embauches "habituel" au 1^{er} trimestre

- ⊗ Parmi les patrons de TPE, seuls **10% déclarent avoir embauché du personnel au cours des trois derniers mois**, un taux en recul de 4 points par rapport au trimestre précédent. Cette diminution s'observe traditionnellement en début d'année.
- ⊗ Les créations nettes d'emplois trimestrielles suivent la même tendance, avec un solde net de + 1%, supérieur à ceux observés les années précédentes à la même période.
- ⊗ **La répartition des embauches témoigne d'une progression des CDD** (40% des contrats contre 36% l'an passé à la même période) et des contrats d'apprentissage (7% contre 1%) au détriment des CNE (8% contre 16%) et des contrats aidés (3% contre 6%).

Des perspectives prudentes en terme d'emploi

- ⊗ Si les embauches réalisées au cours des trois derniers mois suivent une tendance à la baisse habituelle en début d'année, les prévisions pour le prochain trimestre mettent en avant **une prudence ou un sentiment d'incertitude de la part des patrons de TPE** : en effet, **10% d'entre eux ont l'intention d'embaucher du personnel**, soit un taux inférieur à la moyenne réalisée en 2006 (14% par trimestre).
- ⊗ Les créations nettes prévues soulignent également une incertitude avec un trend baissier, se situant à + 3% contre des prévisions moyennes à + 5% en 2006.

Un recours au CNE qui s'essouffle

Un contrat moins présent au sein des TPE...

- Après un regain observé fin 2006, l'intérêt des patrons de TPE pour le CNE semble diminuer, ce type de contrat ne constituant plus que **8% des embauches du 1^{er} trimestre 2007** (-6 points par rapport au trimestre précédent et 2 fois moins qu'en début 2006). Fait plus marquant, **le nombre moyen de CNE par entreprise chute** à 1,3 contre 2,2 au trimestre précédent, un chiffre de surcroît légèrement inférieur à la moyenne observée depuis sa création en août 2005 (1,4).
- Parmi les motifs invoqués par les patrons ayant privilégié d'autres formes de contrat, on trouve essentiellement le **caractère mieux adapté du CDD** pour la mission à remplir ou le caractère plus motivant du CDI, mais ils évoquent également spontanément des raisons liées à de **mauvaises expériences ou aux indemnités de rupture**.

... mais une adhésion forte au CNE parmi les patrons y ayant eu recours

- Si les patrons de TPE semblent plus hésitants pour l'embauche de salariés en CNE, ils sont toutefois 23% à l'avoir déjà utilisé depuis sa création.
- Parmi les patrons ayant eu recours au CNE, on constate **un regain d'adhésion : 32% déclarent qu'ils n'auraient pas embauché sans l'existence de ce contrat** (+ 7 points par rapport au mois de janvier 2007).

Des espoirs post-élections

☺ Optimisme : un élan donné par la campagne présidentielle !

- ☹ Le niveau d'optimisme des patrons de TPE quant au contexte économique et politique de la France, bien qu'il demeure minoritaire, **connaît une croissance importante et retrouve, avec 39%, un niveau qui n'avait pas été atteint depuis juillet 2004**. Cette embellie confirme la tendance observée lors de la dernière vague, avec deux hausses successives de 5 points. Ce score est sans doute lié à la campagne présidentielle au cours de laquelle les petites et moyennes entreprises se sont trouvées au cœur des discours des candidats.
- ☹ Néanmoins, cette tendance ne se reflète pas encore dans leurs jugements sur leur propre activité : **si les chefs d'entreprise émettent majoritairement une appréciation positive dans ce domaine (59%)**, celle-ci connaît un très léger tassement (-2 points).

☺ Des espoirs de redressement après les élections (*enquête réalisée avant la présidentielle*)

- ☹ Le bilan de la situation économique et financière du pays reste plutôt morose concernant le trimestre écoulé avec, comme en janvier 2006, une majorité qui estime que celle-ci s'est dégradée (52% +1 point), tandis que 43% jugent qu'elle est restée stable et 5% qu'elle s'est améliorée. En revanche, on relève **des espoirs très positifs pour le trimestre à venir : 18% des patrons de TPE estiment que la situation va s'améliorer**, un niveau que l'on n'avait pas constaté depuis février 2004.
- ☹ Confirmant ce constat, l'indicateur de situation financière (% de TPE ayant constaté une amélioration - % ayant constaté une détérioration) pour ces trois derniers mois est négatif (-2), expliquant le faible nombre d'embauches. Au contraire, **l'anticipation d'une relance est, elle aussi, très importante (+24), un tel score n'ayant pas été observé depuis 2001 !**

Le bilan mitigé de Jacques Chirac

- ⊗ A l'issue de ses deux mandats, la majorité des patrons de TPE estime que le bilan de la présidence de Jacques Chirac est mitigé voire même négatif : **51% négatif, 48% positif.**
- ⊕ **Les points positifs :**
 - ⊗ La **politique étrangère** constitue le pôle d'excellence du bilan de Jacques Chirac (81%). A un niveau moindre, les jugements positifs sont également majoritaires sur les questions d'**environnement** (57%), sur les **conditions de travail** et le droit du travail (53%) et sur la construction **européenne** (52%).
- ⊕ **Les points négatifs :**
 - ⊗ A l'opposé, parmi les points les plus négatifs de sa présidence figurent les **finances publiques** (27%), l'avenir de la **sécurité sociale et des retraites** (24%), les **impôts et taxes** (23%) ainsi que le **pouvoir d'achat** et les salaires (21%).
- ⊕ **Les défis de Nicolas Sarkozy :**
 - ⊗ De façon logique, ces trois derniers thèmes constituent les domaines cristallisant les plus fortes attentes à l'égard du prochain Président de la République : ainsi, **l'emploi et le chômage** recueillent 33% des citations, l'avenir de la **sécurité sociale et des retraites** 22%, et le **pouvoir d'achat et les salaires** 22%. Notons que la construction européenne et la politique étrangère, qui constituent les forces du bilan du Président de la République sortant, sont aussi celles qui suscitent le moins d'attentes immédiates.

Le rôle des TPE mis en lumière par Dominique de Villepin

🕒 **Les préoccupations des petits patrons presque oubliées**

- 🕒 Le bilan du Président de la République est mitigé auprès des patrons de TPE. En effet, les gouvernements de Jacques Chirac n'ont pas su répondre aux spécificités de leurs attentes. Ainsi, **seuls 22% des dirigeants interrogés estiment que leurs préoccupations** -à titre personnel en tant que dirigeants de petite entreprise- **ont été prises en compte** par le chef de l'Etat, et 25% que les mesures prises par ses différents gouvernements ont contribué à défendre les intérêts et faire reconnaître les petites entreprises de façon importante.

🕒 **Villepin plus proche des préoccupations malgré une côte de confiance moindre**

- 🕒 Confirmant ces faiblesses, les gouvernements Raffarin et Villepin ont peu répondu à leurs préoccupations d'entrepreneur, **même si le gouvernement Villepin a réussi à être plus proche d'eux** (avec en moyenne 27%) que le gouvernement Raffarin (en moyenne 23%) et ceci, malgré une côte de confiance plus faible (29% pour Villepin contre 38% pour Raffarin). Dominique De Villepin aura donc bien été celui qui **a révélé dans le débat public et fait prendre conscience de la place importante des très petites entreprises** pour l'emploi, notamment lors de la création du CNE.
- 🕒 Parmi les différentes mesures mises en place, celles à destination des **conjoints** des entrepreneurs suscitent la plus forte adhésion (55%) suivi du **CNE** (46%) de Villepin, des mesures en faveur de la **création** (45%), de la **transmission** (44%) initiées par Dutreil ou encore des **lois Fillon** sur les 35 heures (43%) ou les retraites (39%).

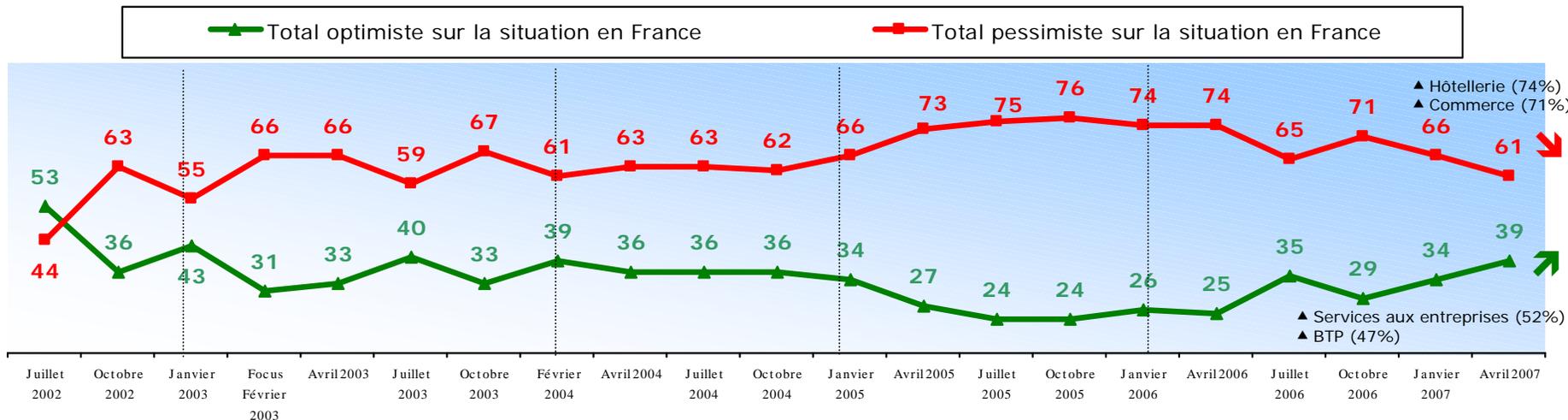
LE MORAL DES TPE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

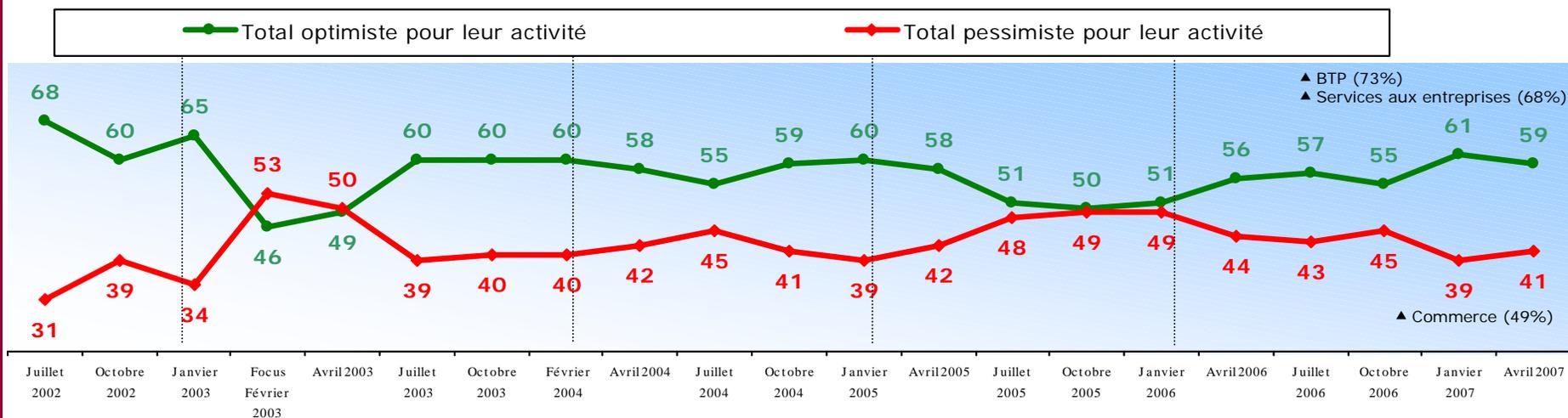
Optimisme sur la situation en France et pour leur activité

Question : En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt... ?



NB : La différence entre total optimiste et total pessimiste correspond aux NSP.

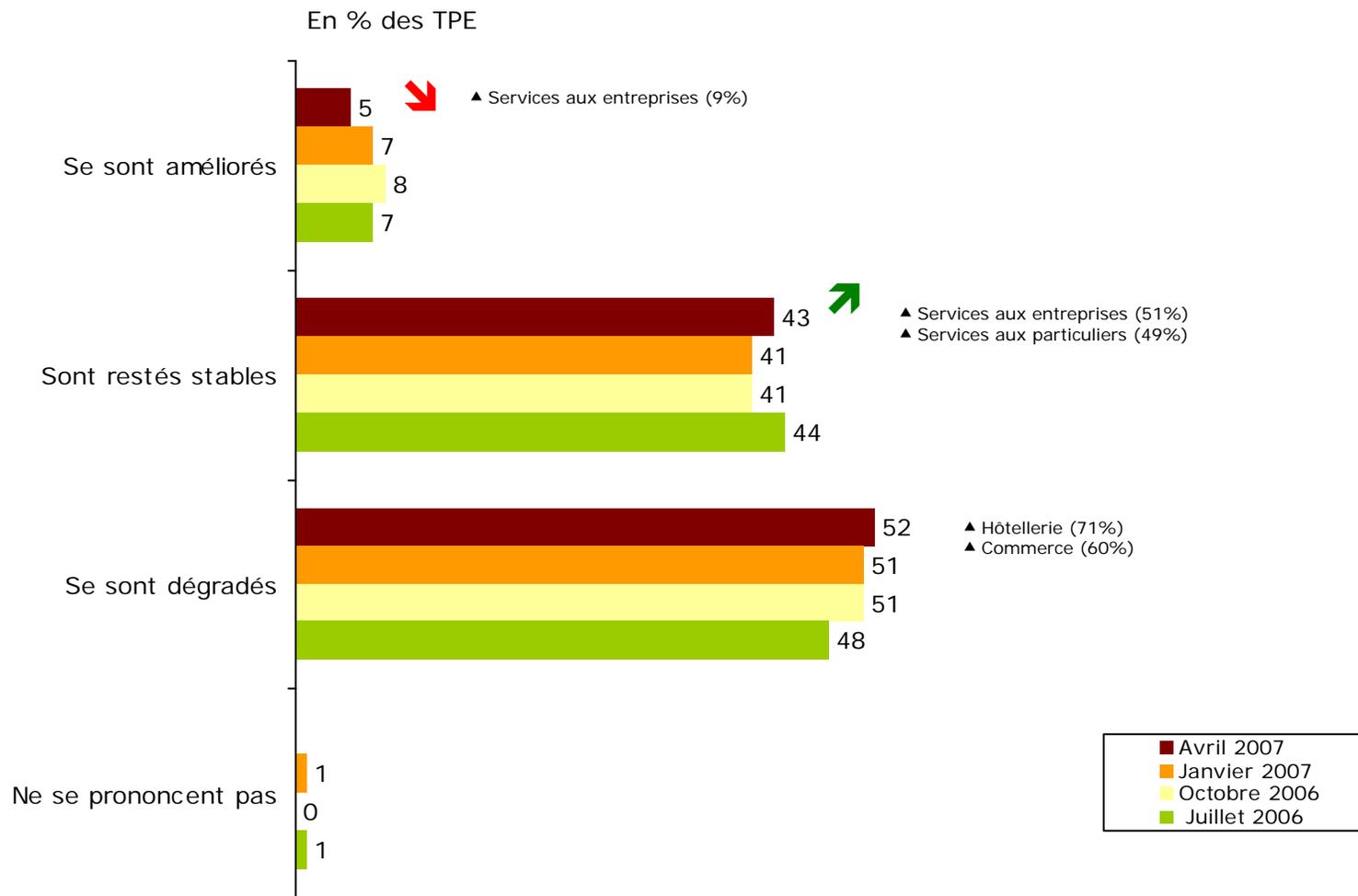
Question : Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt... ?



Base : ensemble des TPE (100 %)

Évolution de la situation économique depuis 3 mois

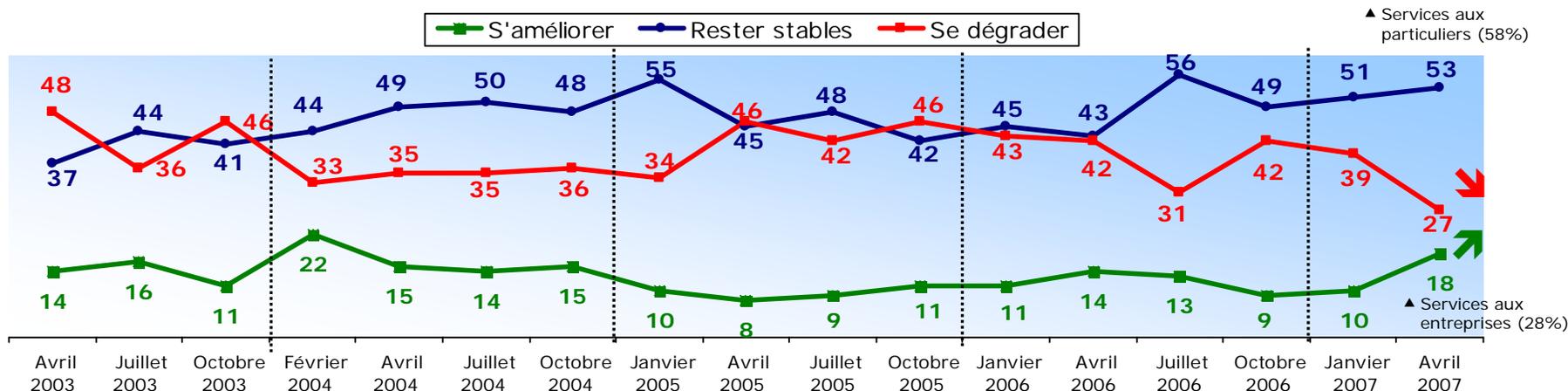
Question : Selon vous, diriez-vous qu'au cours des trois derniers mois, la situation économique et le climat général des affaires en France... ?



Base : ensemble des TPE (100%)

Perspectives d'évolution de la situation économique

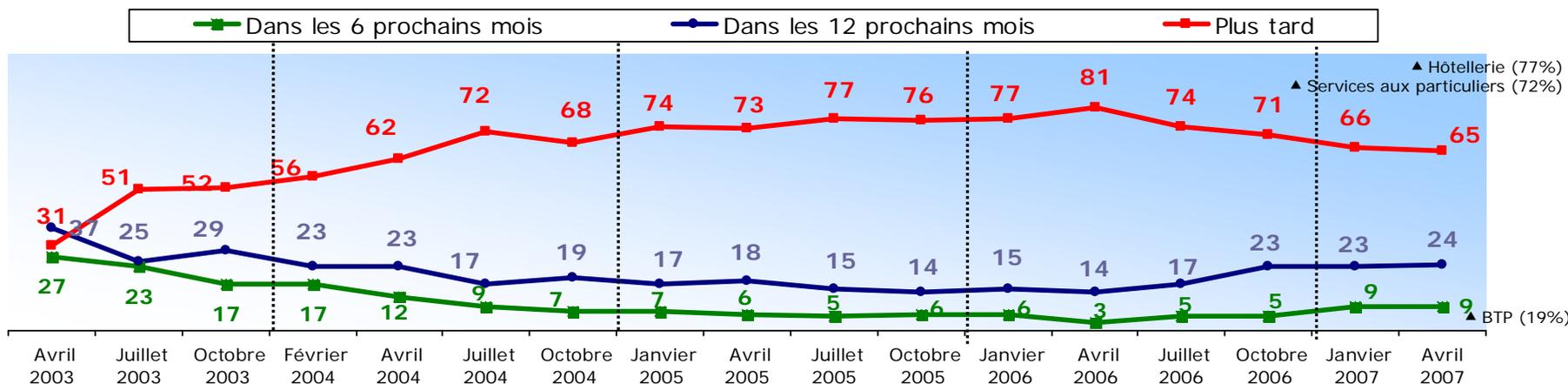
Question : Selon vous, au cours des 3 prochains mois, la situation économique et le climat général des affaires en France vont... ?



Base : Ensemble des TPE (100%)

NB : La différence entre le total des réponses et 100% correspond aux NSP.

Question : Et selon vous, la situation économique et le climat général des affaires en France s'amélioreront... ?

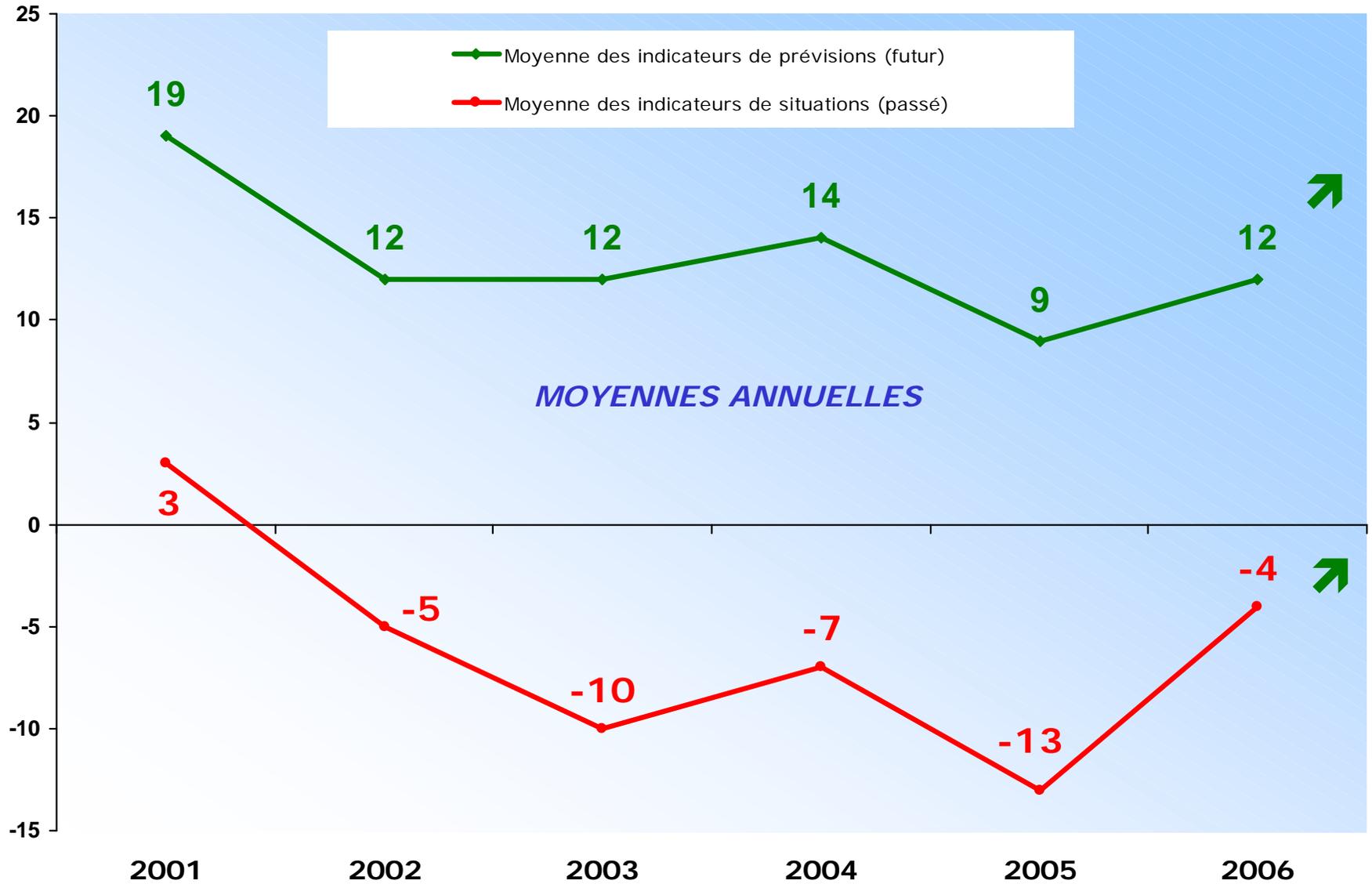


Base brute : TPE estimant que la situation va rester stable ou se dégrader (775)

Indicateurs de situation financière (*)

- Moyennes annuelles -

(*) % d'amélioration - % de détérioration

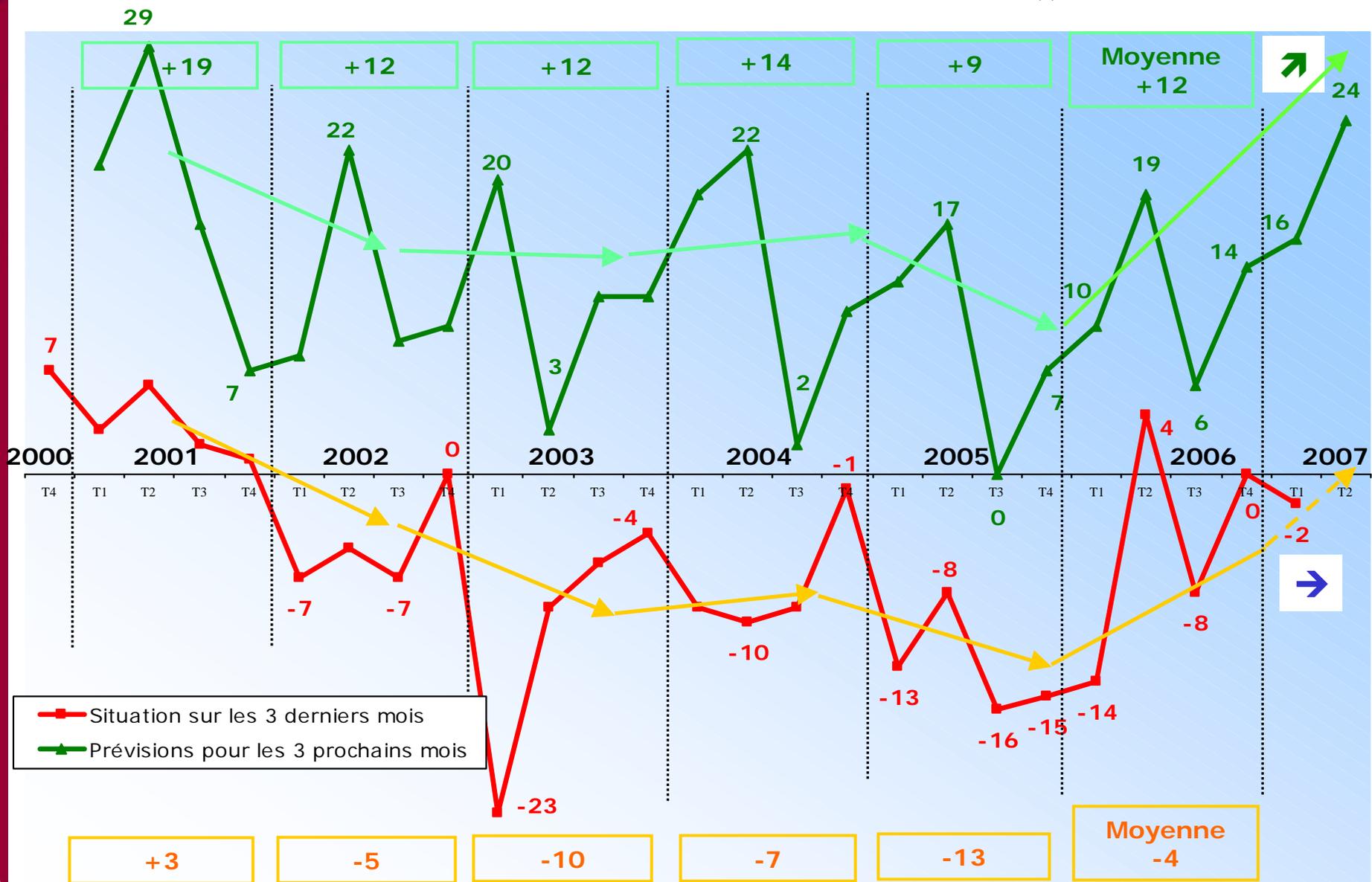


Base : ensemble des TPE (100%)

Indicateurs de situation financière (*)

- 3 derniers mois / 3 prochains mois -

(*) % d'amélioration - % de détérioration

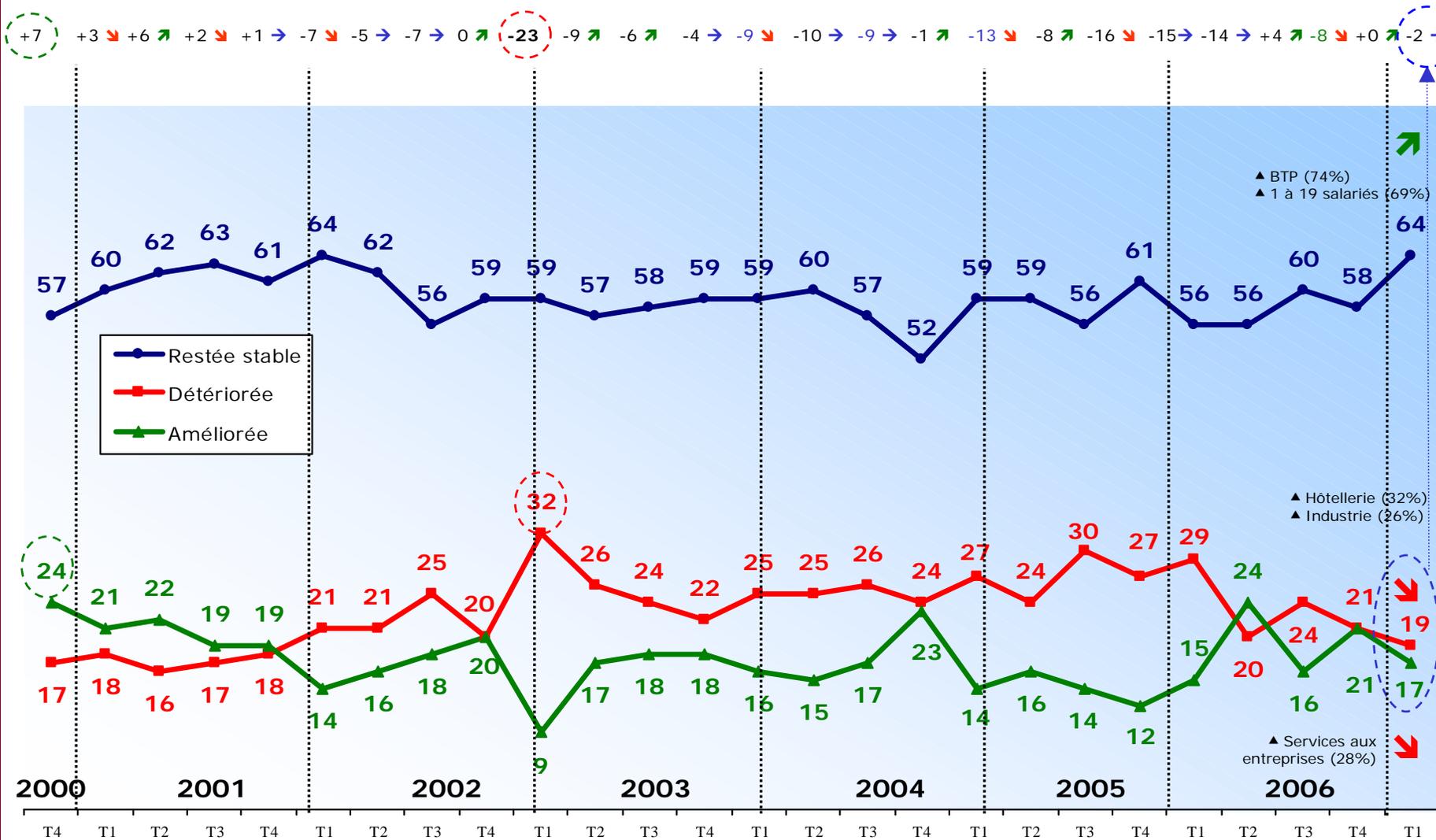


■ Situation sur les 3 derniers mois
▲ Prévisions pour les 3 prochains mois

Situation financière : évolution au cours des 3 derniers mois

Question : Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

Indicateur de situation (3 derniers mois) : (% d'amélioration - % de détérioration)



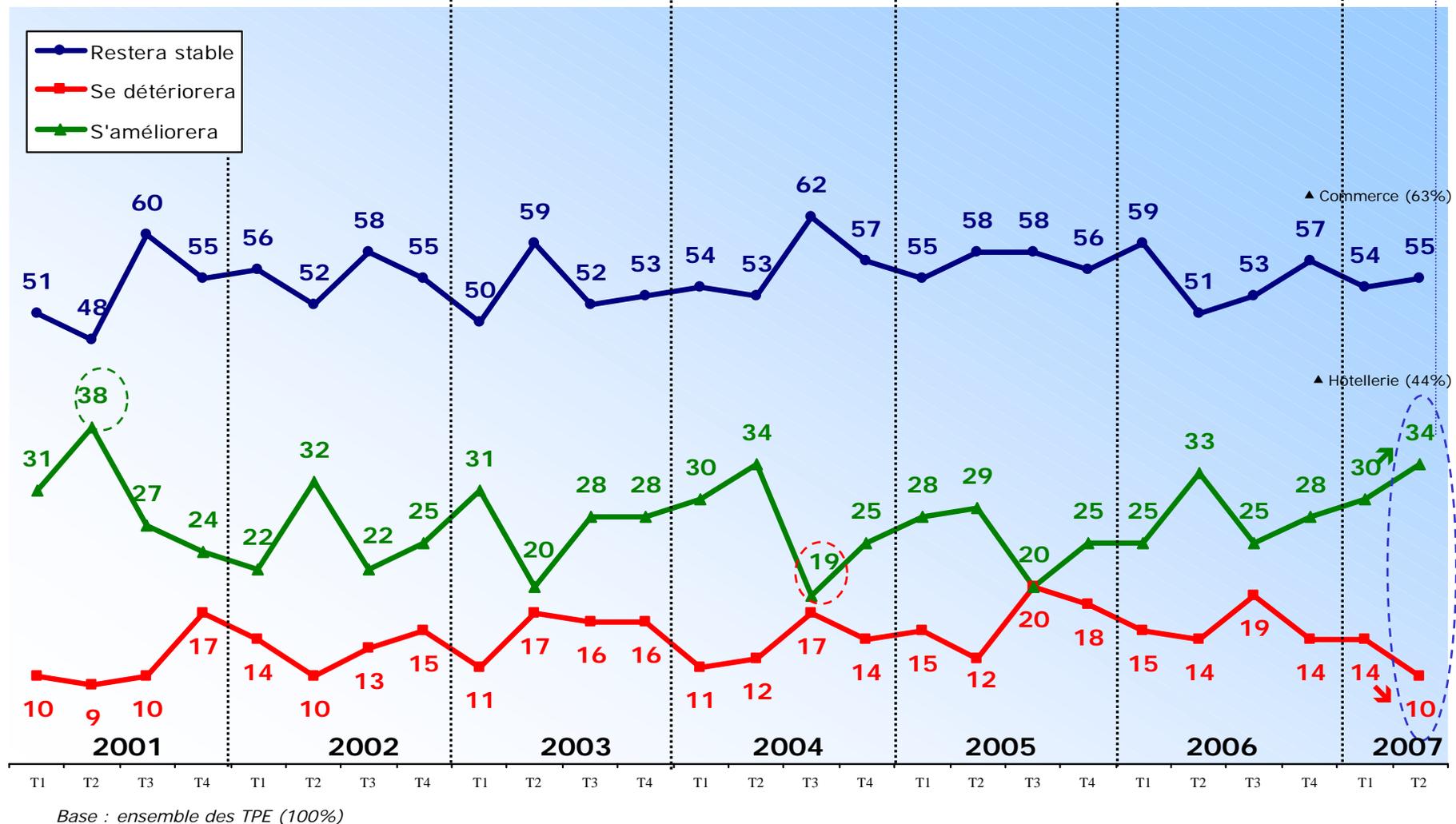
Base : ensemble des TPE (100%)

Situation financière : perspectives pour les 3 prochains mois

Question : Au cours des 3 prochains mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'améliorera, se détériorera ou restera stable ?

Indicateur de prévision (3 prochains mois) : (% d'amélioration - % de détérioration)

+21 ↗ +29 ↗ +17 ↘ +7 ↘ +8 → +22 ↗ +9 ↘ +10 → +20 ↗ +3 ↘ +12 ↗ +12 → +9 ↗ +22 ↗ +2 ↘ +11 ↗ +13 ↗ +17 ↗ 0 ↘ +7 +10 ↗ +19 ↗ +6 ↘ +14 ↗ +16 ↗ +24 ↗

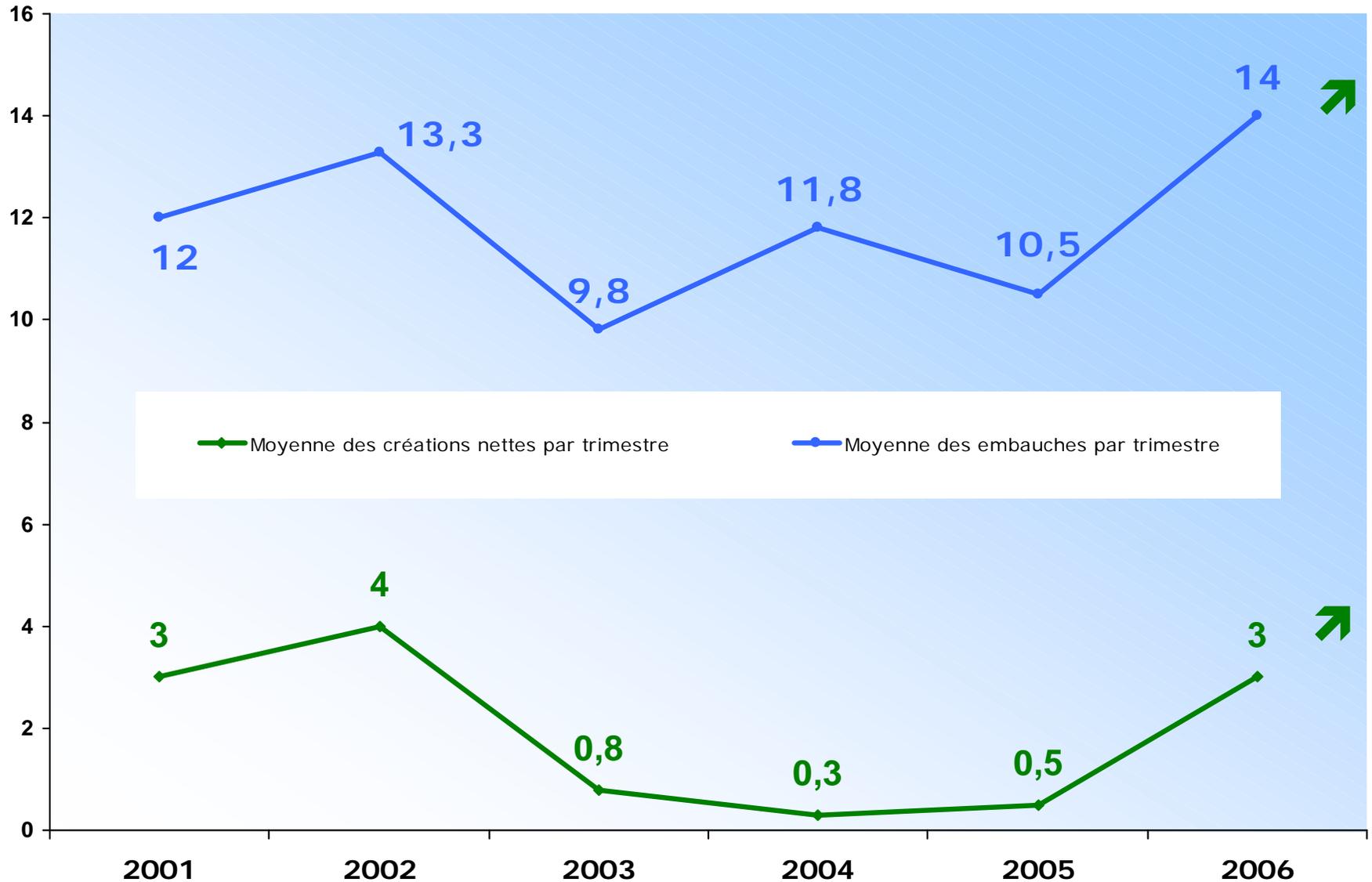


L'EMPLOI DANS LES TPE

Note de lecture

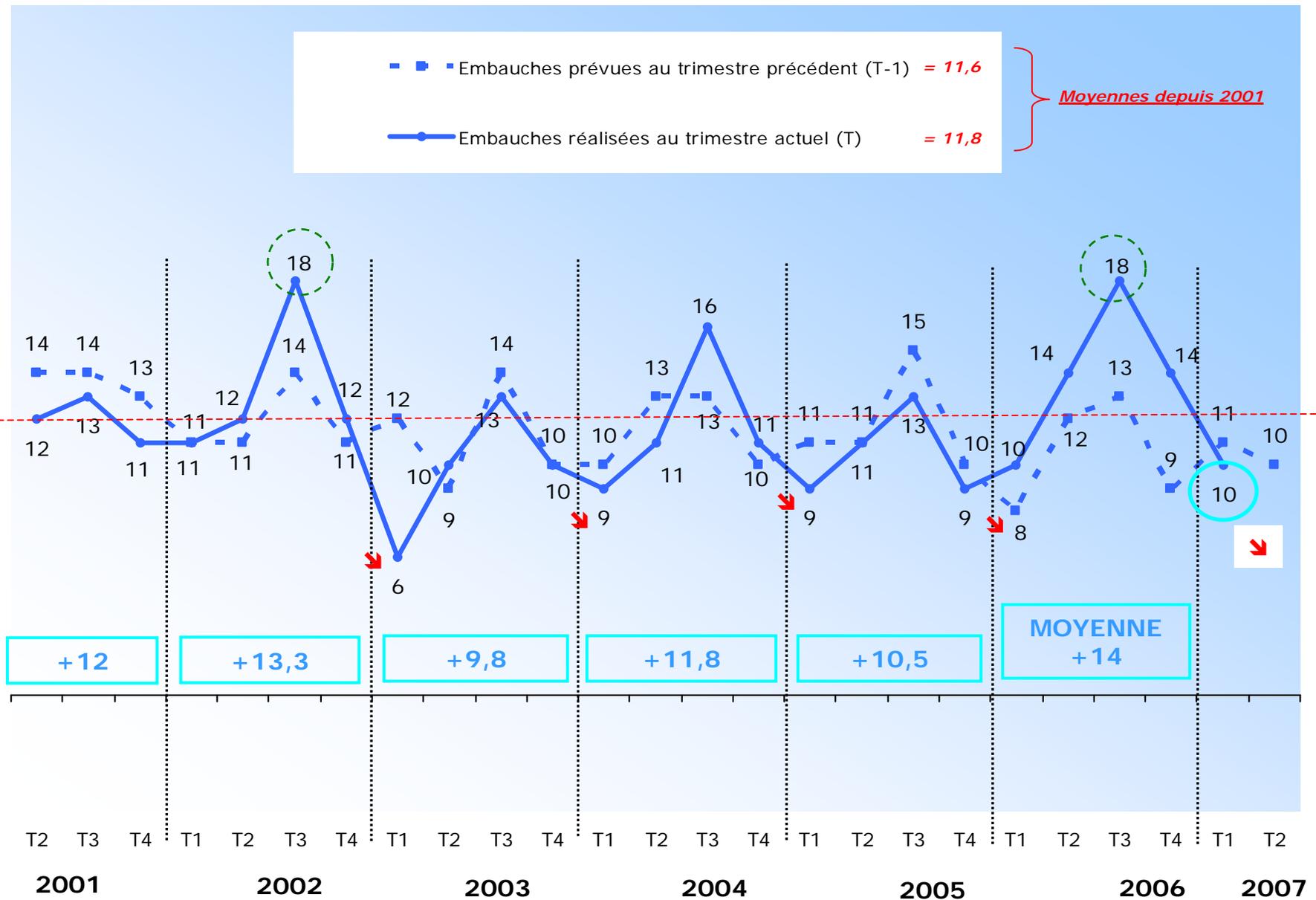
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Évolutions de l'emploi dans les TPE - Moyennes -



Base : ensemble des TPE (100%)

Évolutions de l'emploi dans les TPE

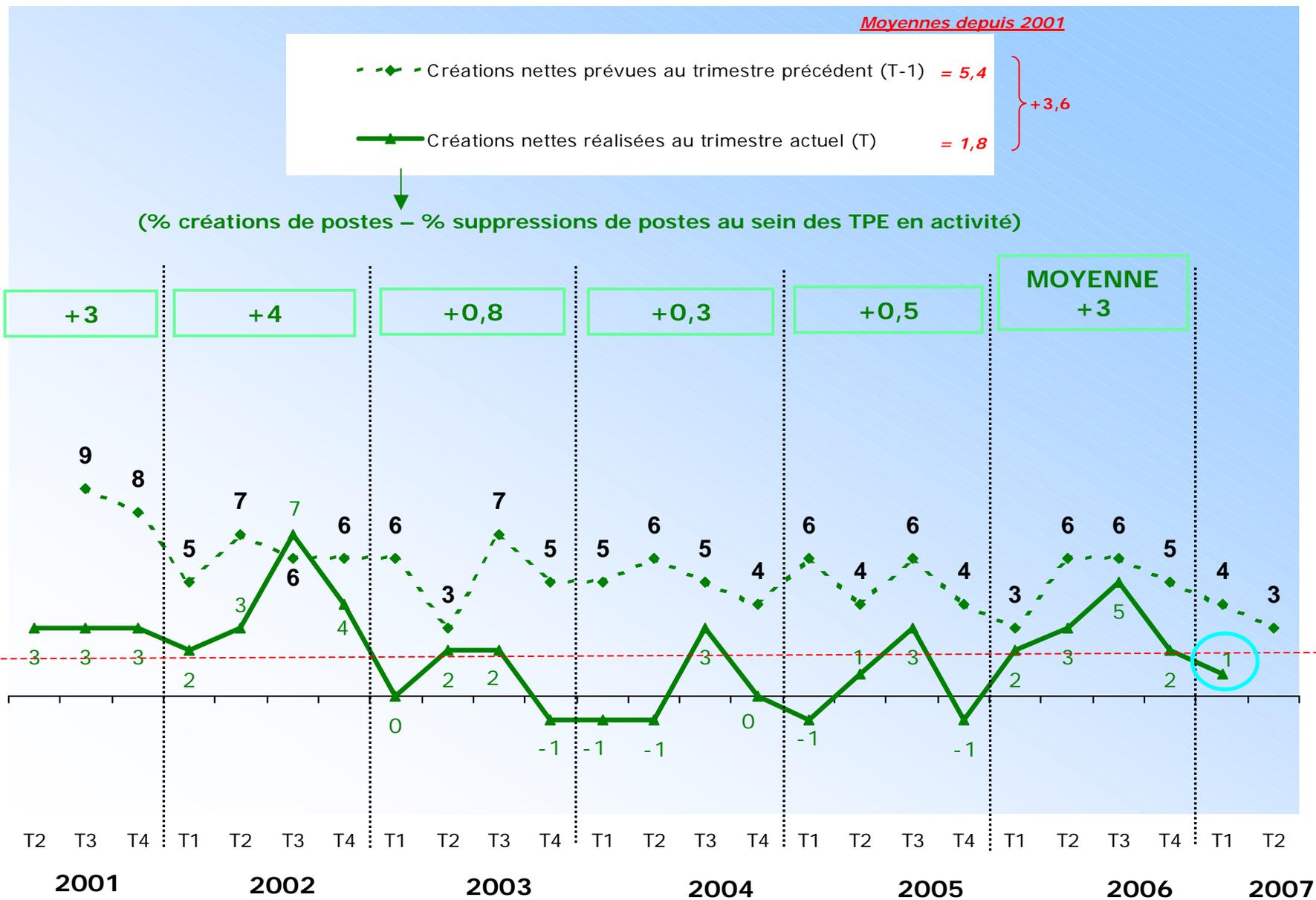


La création nette d'emploi et les prévisions dans les TPE



Baromètre
des TPE

FIDUCIAL



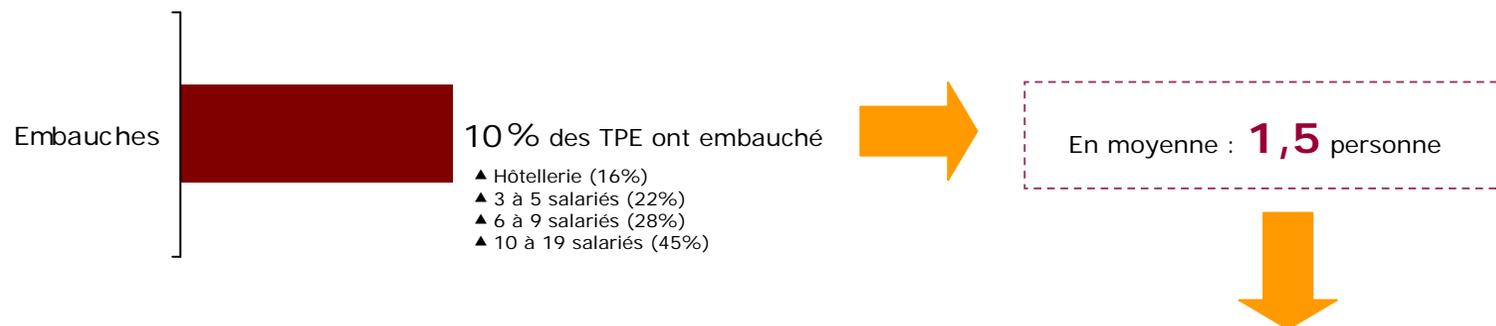
Base : ensemble des TPE (100%)

Les types de contrat

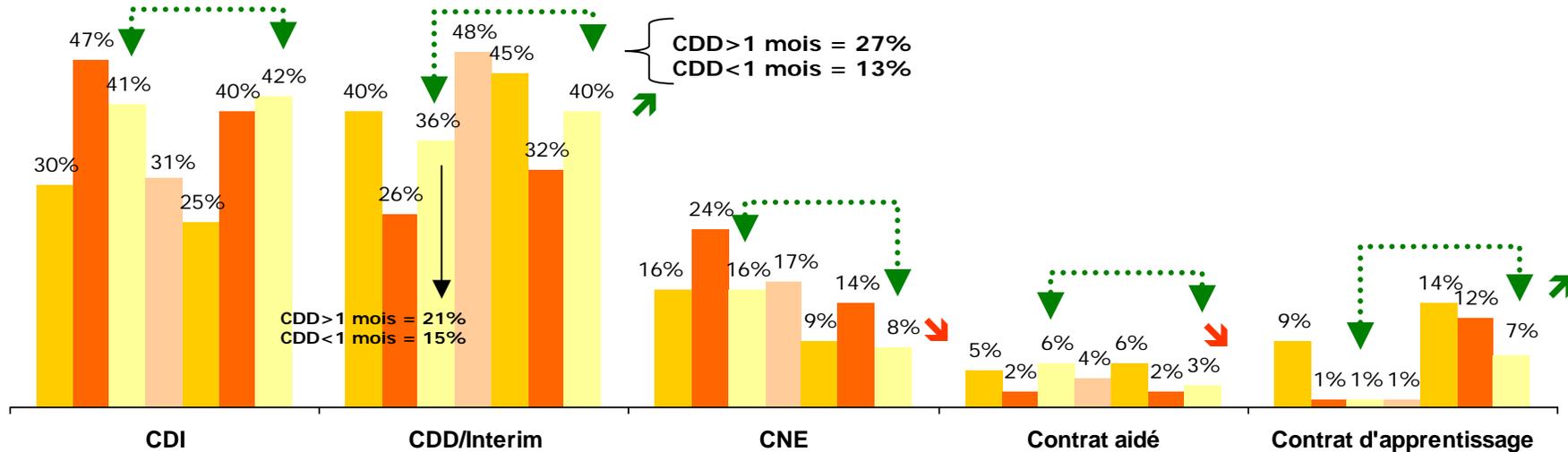
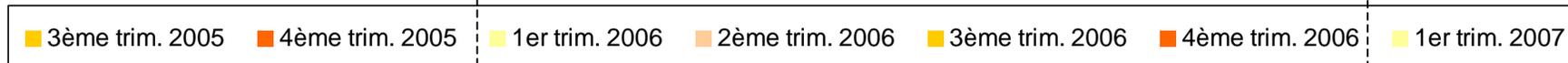
Embauches de janvier à mars 2007

Base : ensemble des TPE (100%)

Avez-vous embauché du personnel entre le 1^{er} janvier et le 31 mars 2007, que ce personnel soit ou non encore présent dans l'entreprise ?

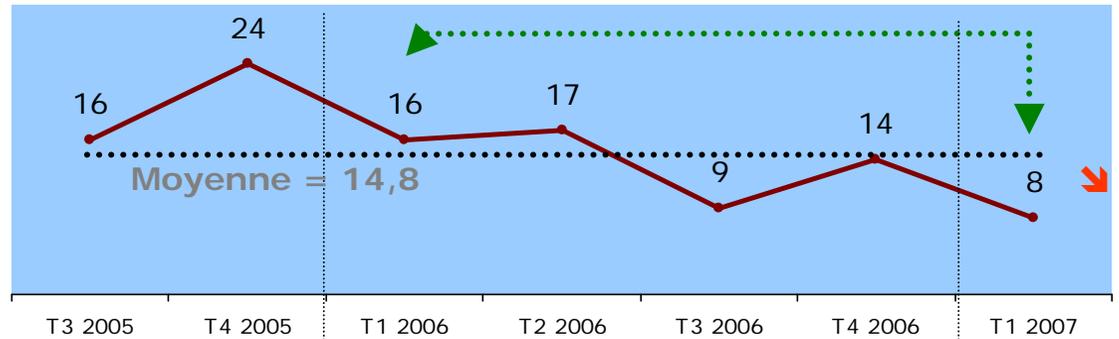


Types de contrats



Le poids des CNE dans les TPE

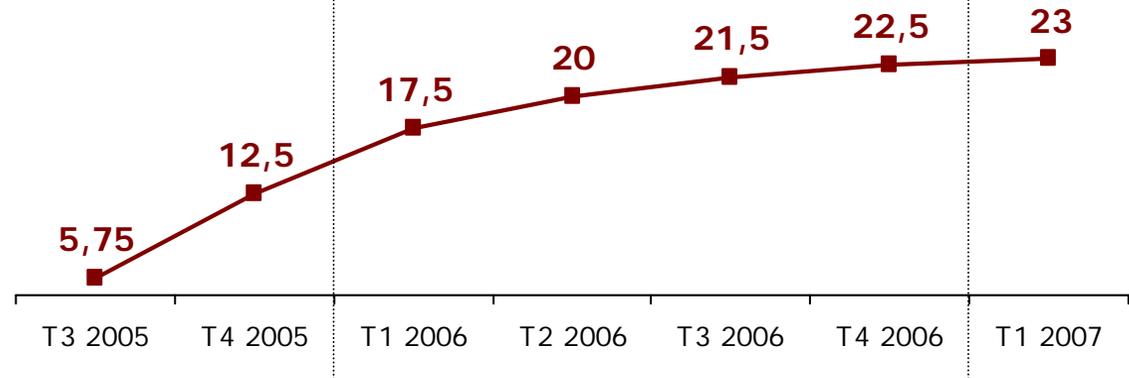
% de CNE parmi les embauches par trimestre



Nombre moyen de CNE par trimestre



% de TPE employeurs ayant utilisé le CNE depuis sa création (en cumulé)

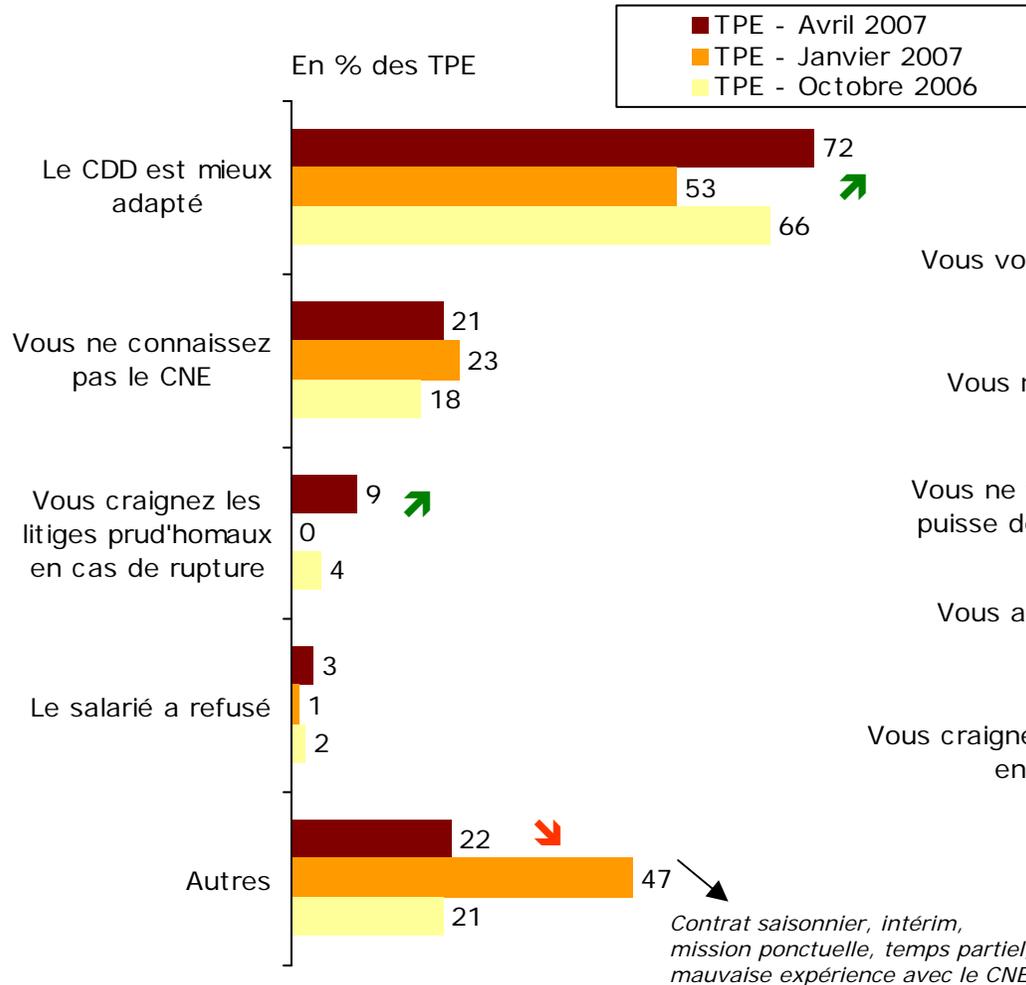


Les raisons du choix d'un CDD/CDI plutôt qu'un CNE

(A ceux qui ont embauché un CDI ou un CDD)

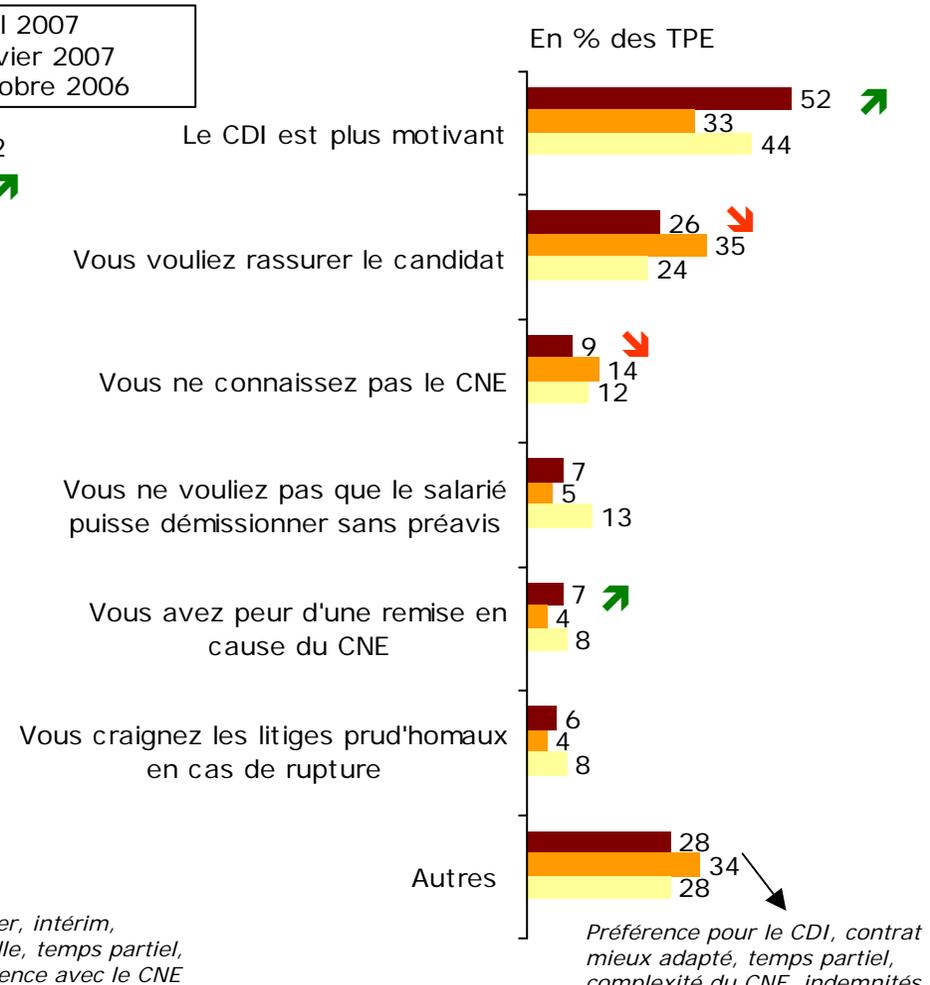
Question : Pourquoi ne pas avoir contracté un CNE plutôt qu'un CDD ou un CDI ?

Un CDD plutôt qu'un CNE



Base brute : TPE ayant choisi un CDD plutôt qu'un CNE (83)

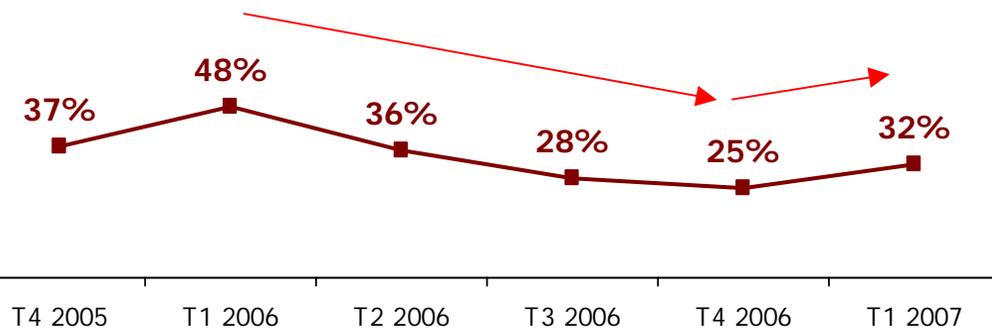
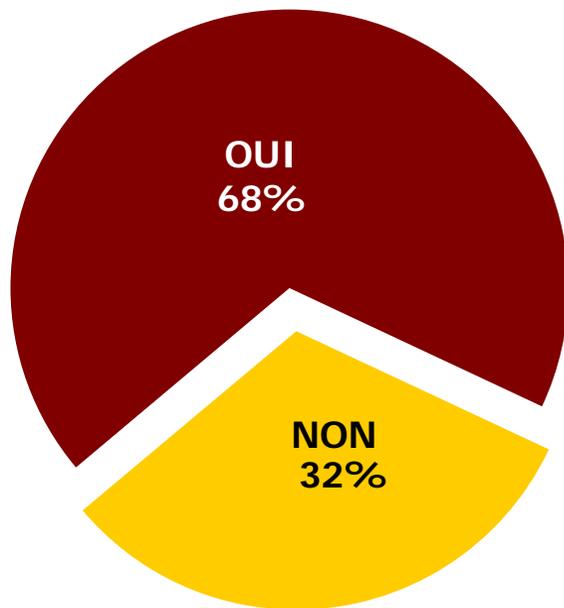
Un CDI plutôt qu'un CNE



Base brute : TPE ayant choisi un CDI plutôt qu'un CNE (114)

L'impact du CNE sur la décision d'embaucher

Question : Auriez-vous quand même embauché cette (ou ces) personne(s) sans l'existence du CNE ?

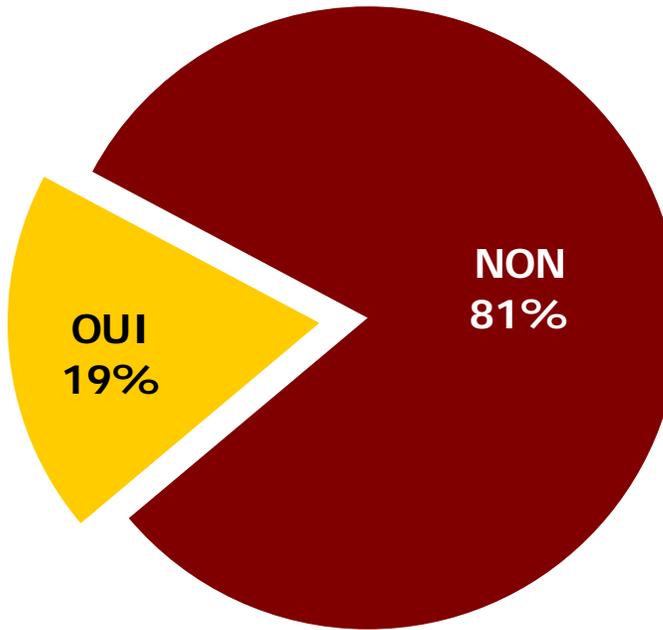


Base : dirigeants ayant embauché au moins un CNE depuis août 2005

Les ruptures de CNE

(A ceux qui ont embauché au moins un CNE)

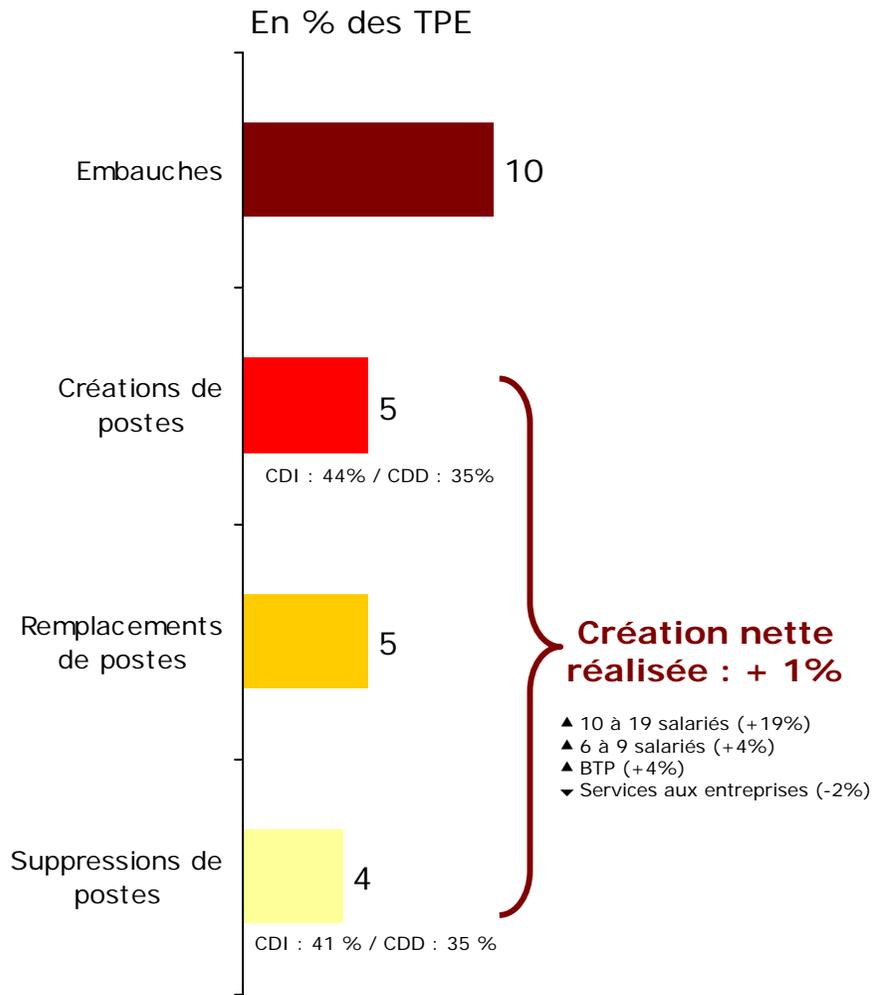
Question : Avez-vous des personnes embauchées en CNE qui ont cessé de travailler entre août 2005 et mars 2007, de votre fait ou suite à une démission ?



Base: dirigeants ayant embauché au moins un CNE depuis août 2005

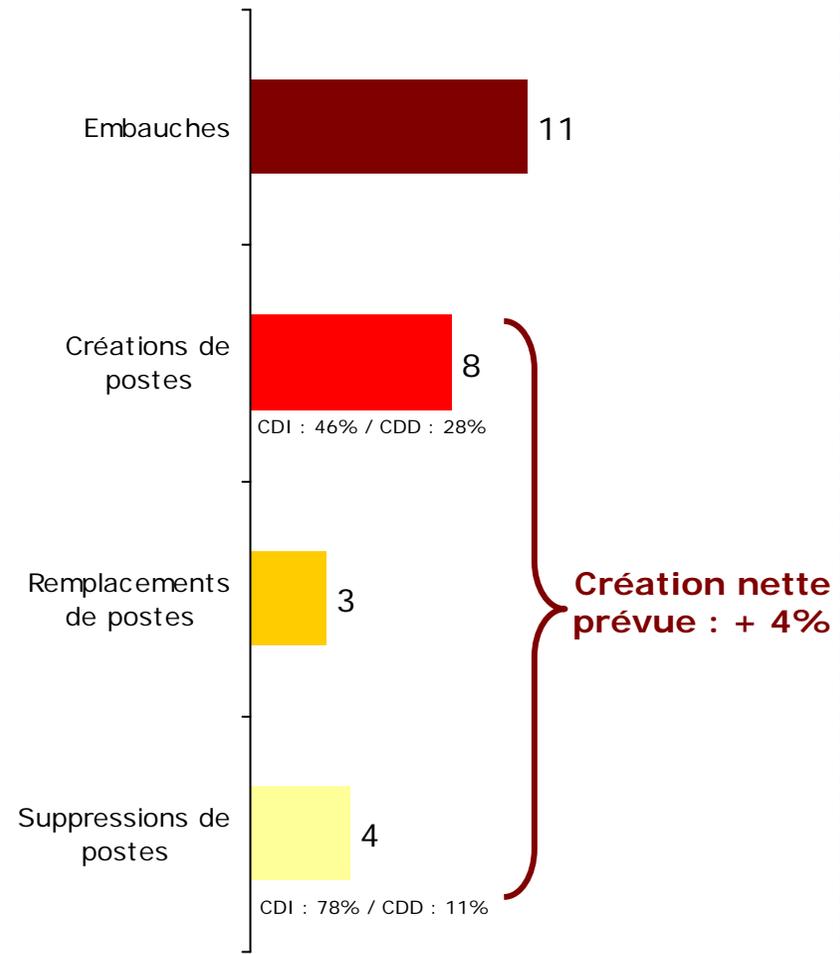
Les embauches réalisées ce dernier trimestre

Réalisations de janvier à mars 2007



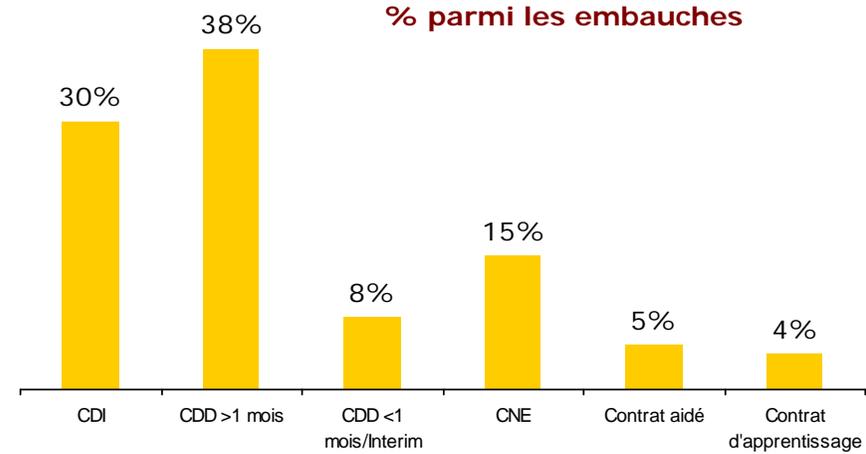
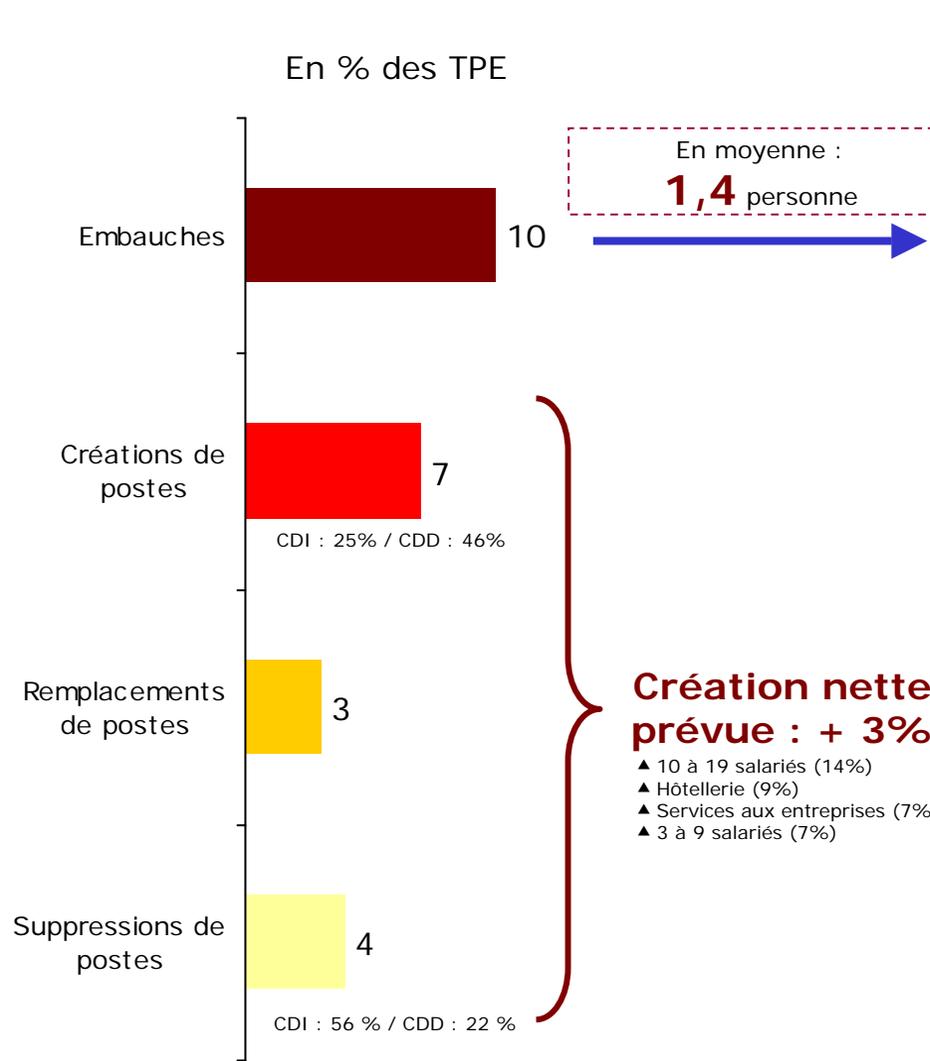
Base : ensemble des TPE (100%)

Rappel : prévisions en janvier pour le trimestre à venir



Base : ensemble des TPE (100%)

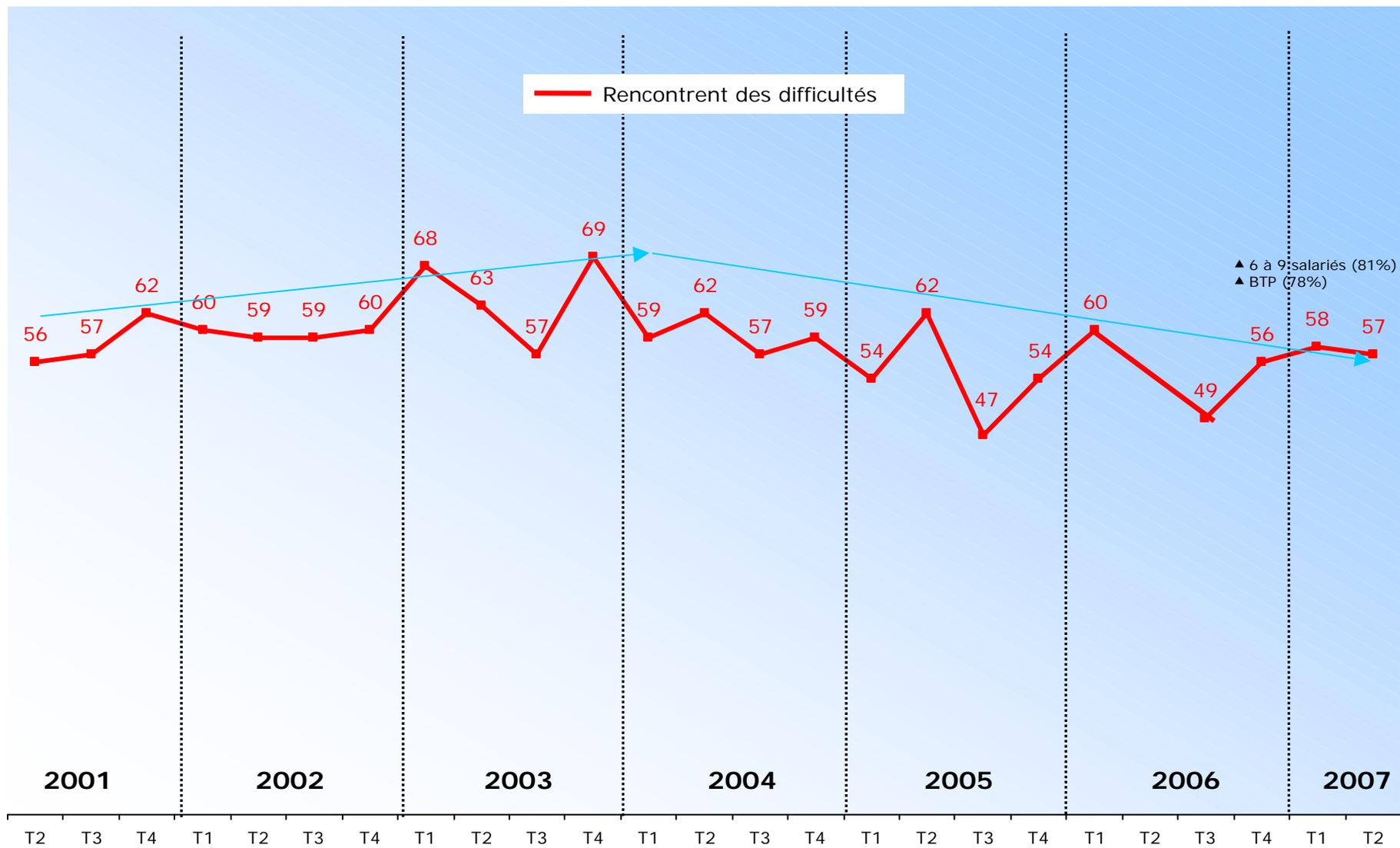
Les perspectives d'embauches au prochain trimestre



Base : ensemble des TPE (100%)

Les difficultés rencontrées pour embaucher

Question : Avez-vous rencontré /rencontrez-vous des difficultés pour embaucher ?



Base : TPE ayant ou comptant embaucher (540)

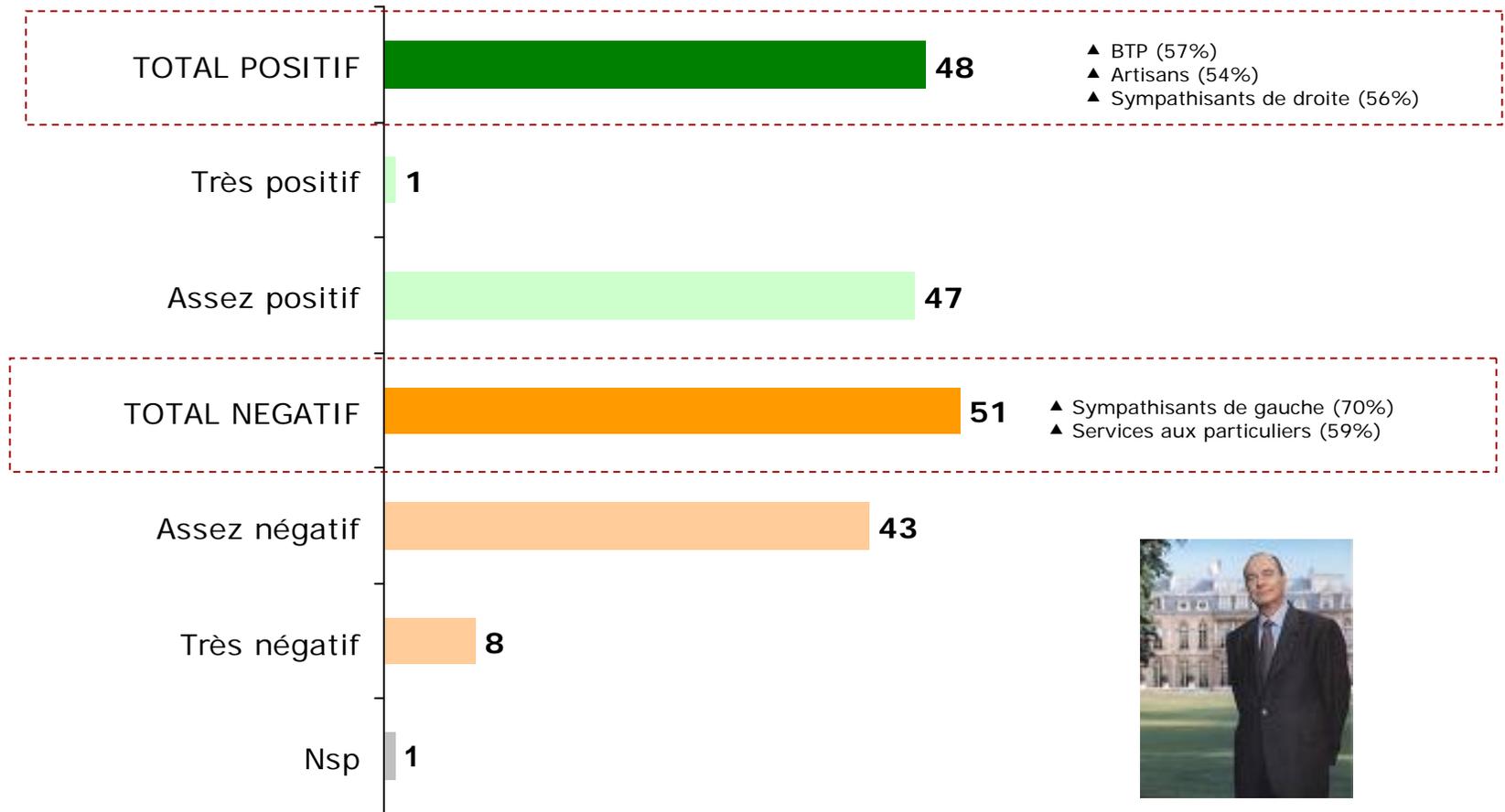
LE BILAN DU GOUVERNEMENT

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Le bilan de la présidence de Jacques Chirac

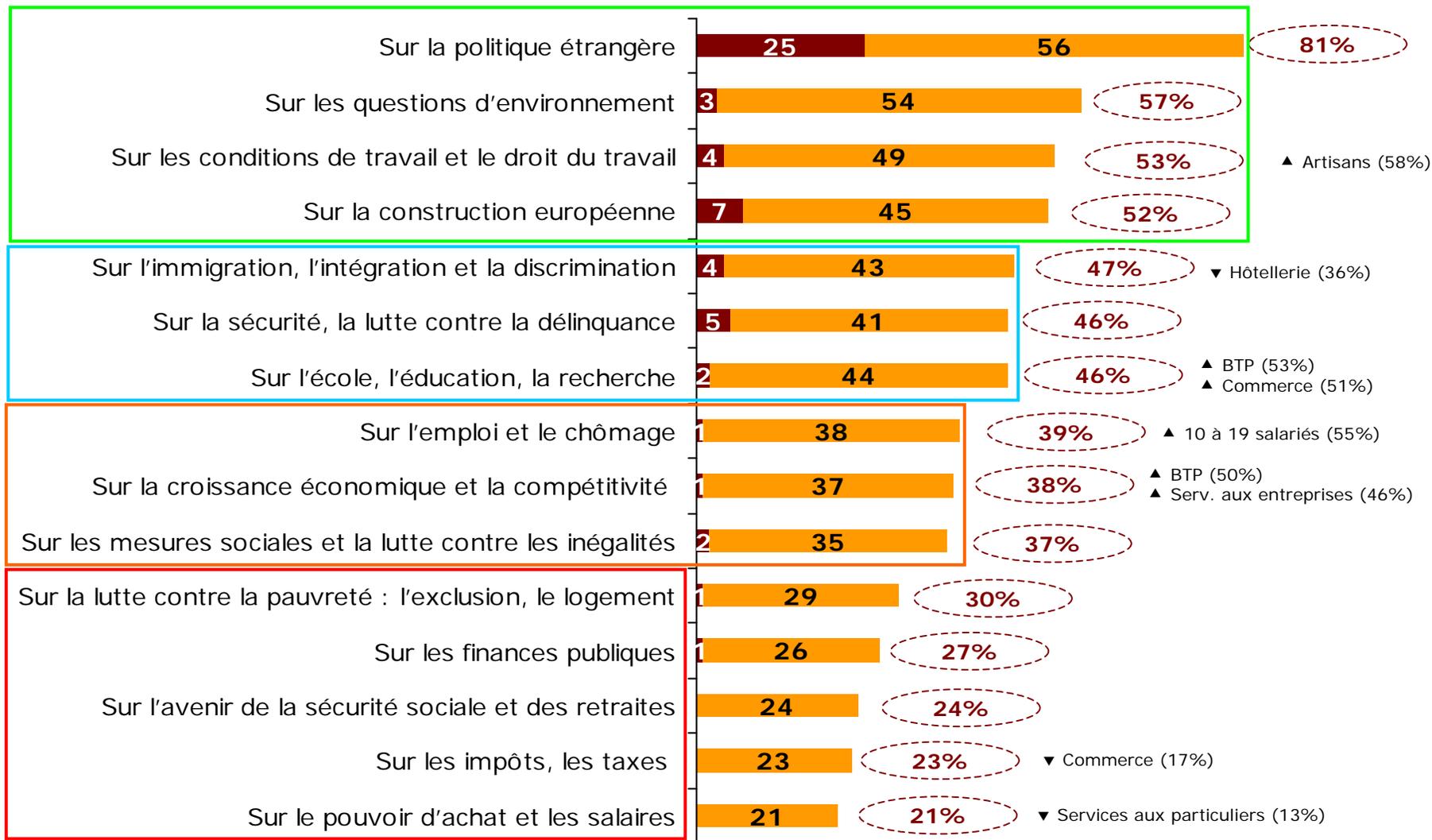
Question : Globalement diriez-vous que le bilan de Jacques Chirac sur l'ensemble des 12 dernières années à la présidence de la République est plutôt... ?



Le bilan de Jacques Chirac dans différents domaines



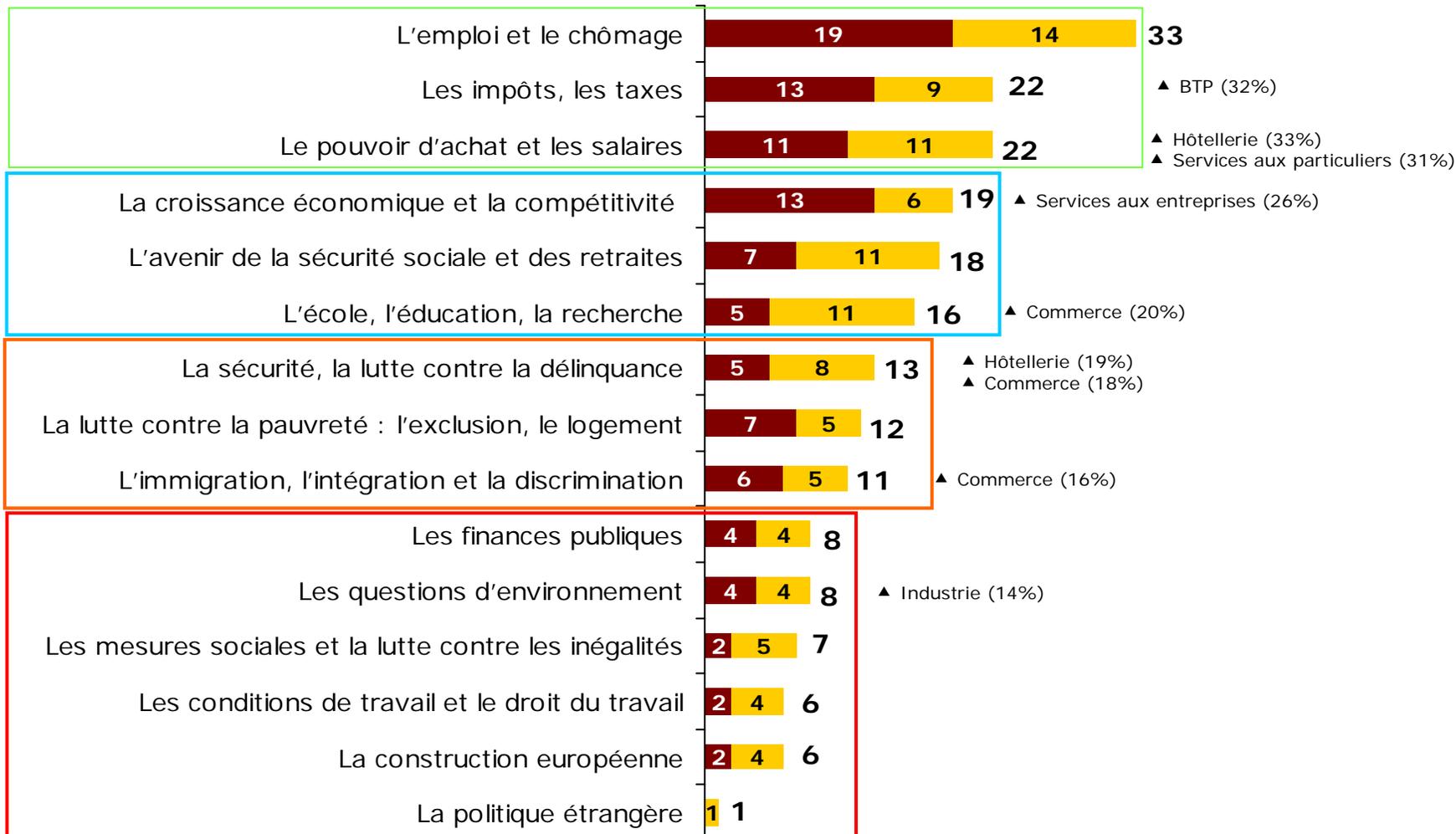
Question : Plus particulièrement en ce qui concerne son bilan ... diriez-vous qu'il est plutôt ... ?



Les domaines d'actions prioritaires pour le prochain gouvernement

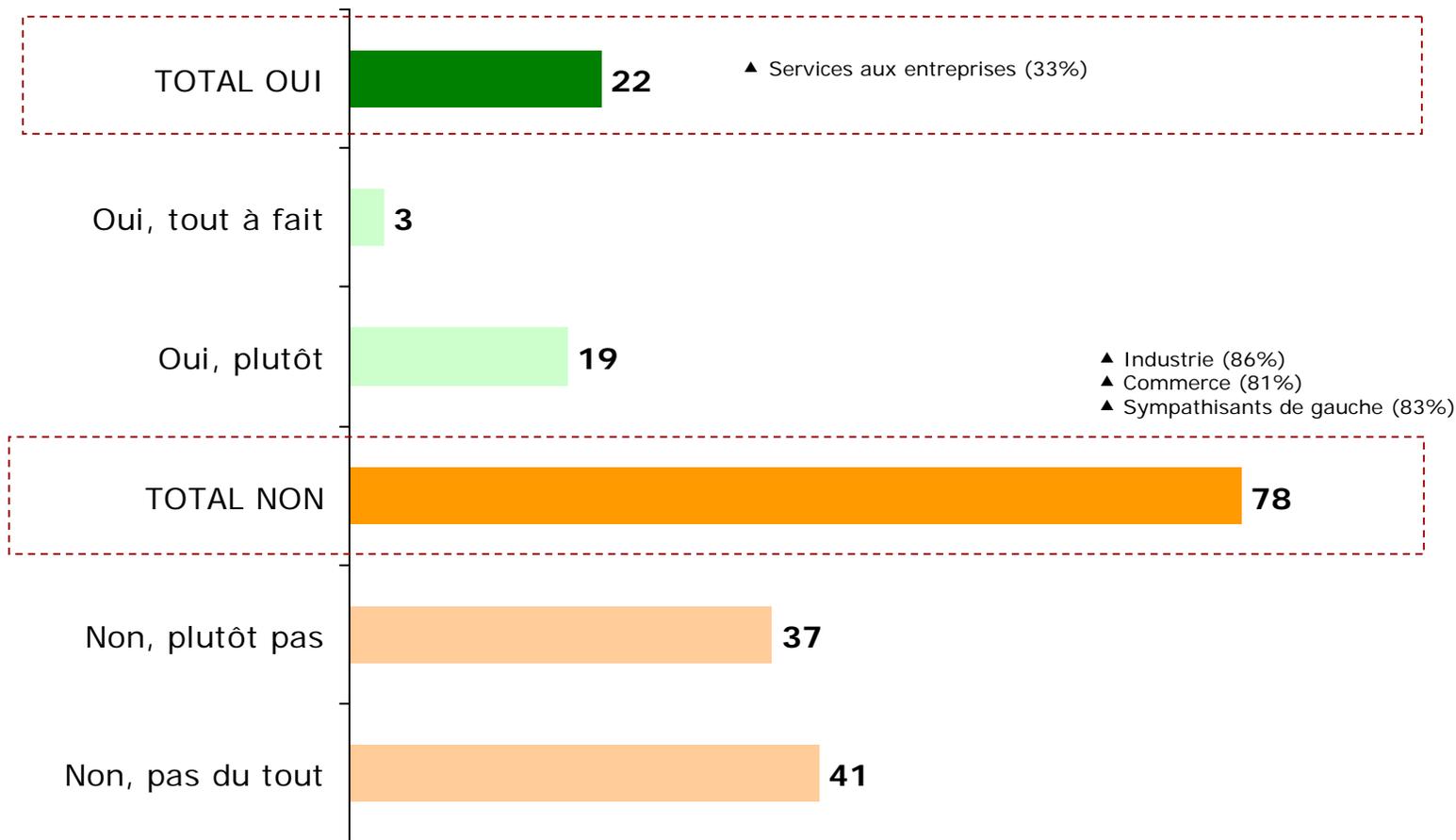
Question : Et, selon-vous quel que soit le nouveau gouvernement élu suite à élection présidentielle, quel domaine devra-t-il gérer en priorité... ? En premier ? En second ?

■ Cité en premier ■ Cité en second Total des citations



La prise en compte des préoccupations des patrons de TPE par les différents gouvernements de Jacques Chirac

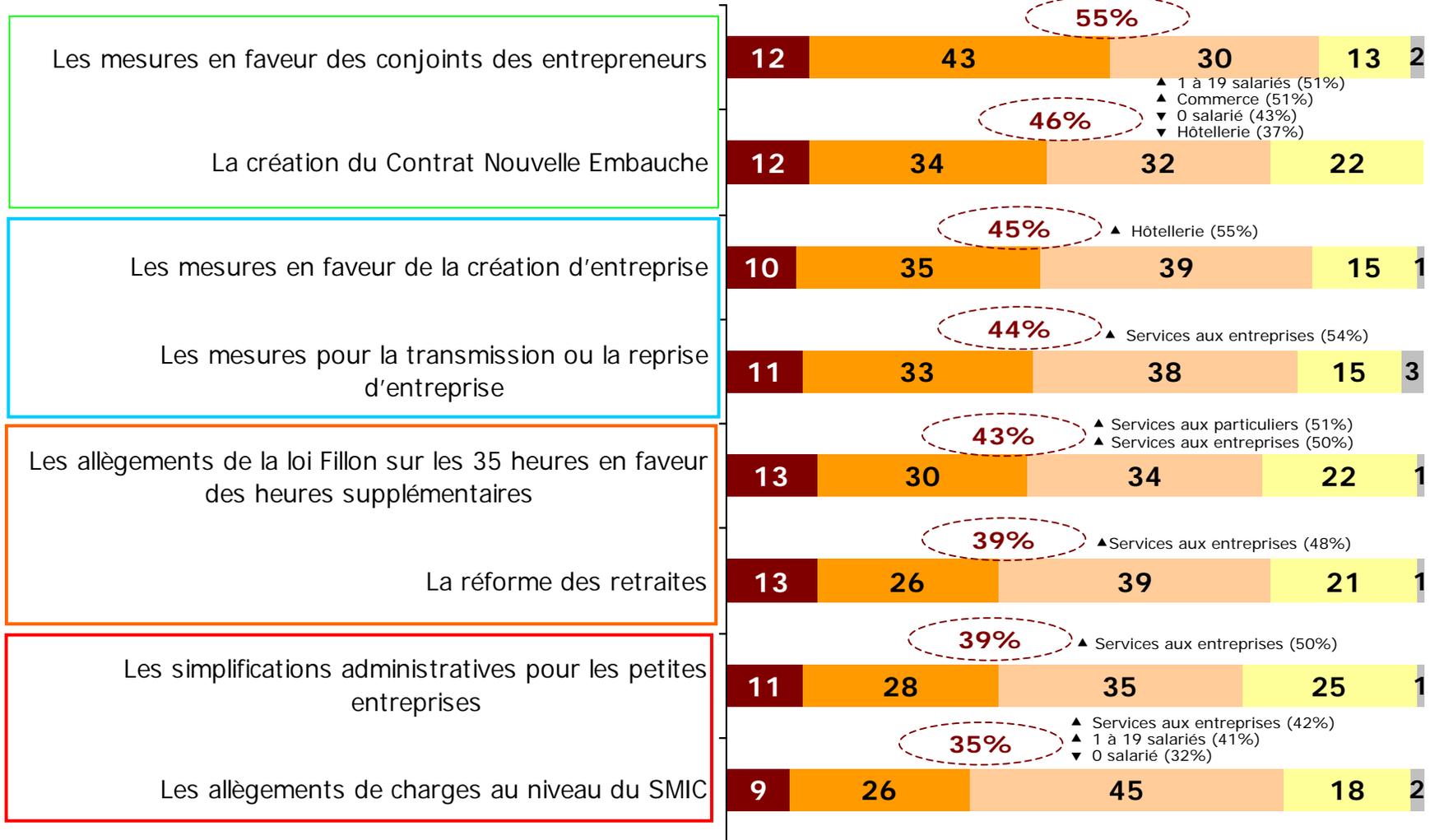
Question : Globalement, diriez-vous que vos préoccupations de patron de petite entreprise ont été suffisamment prises en compte par les gouvernements de Jacques Chirac ?



Le jugement sur différentes mesures à destination des entreprises

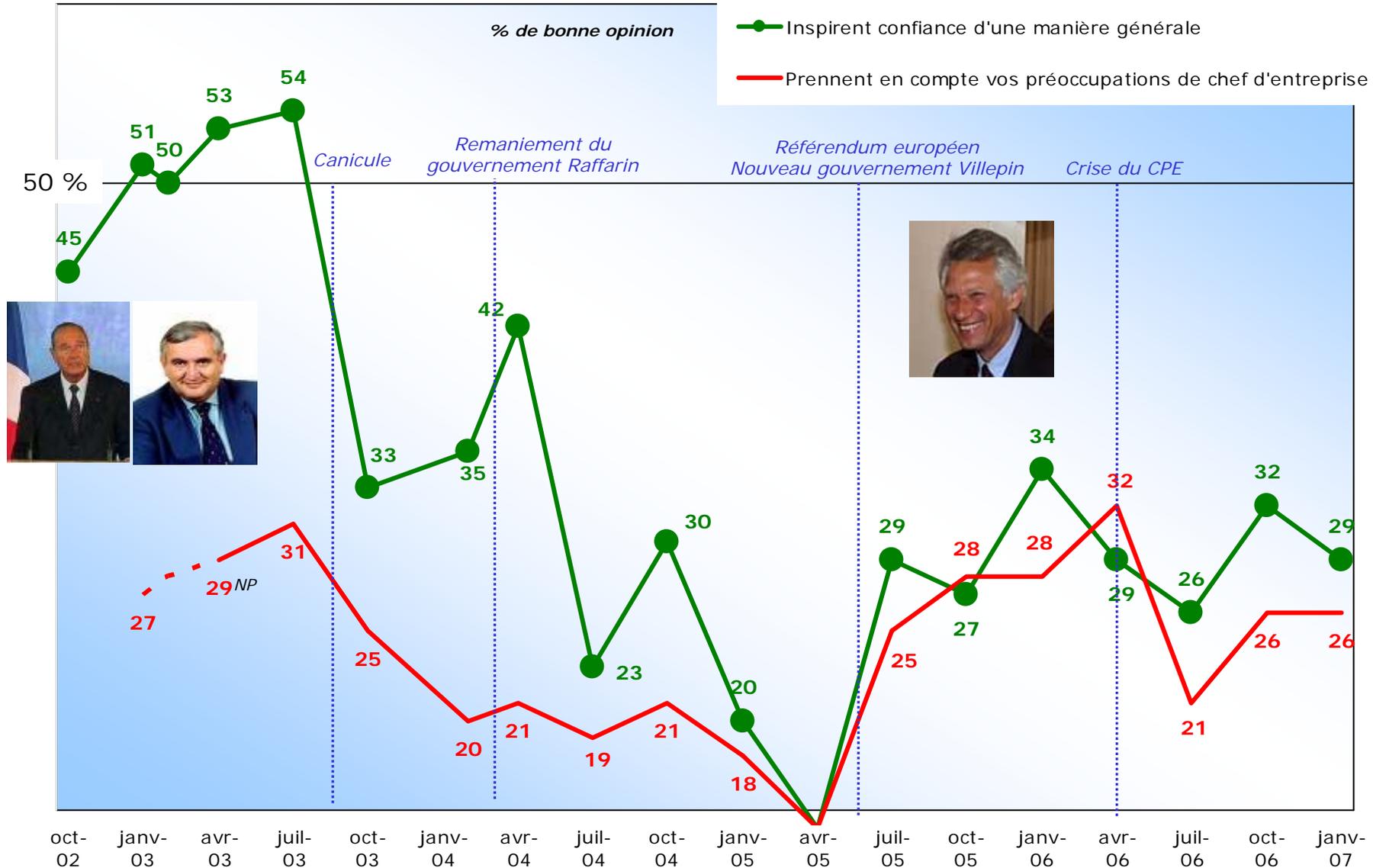
Question : Parmi les mesures ou actions suivantes, dites-moi pour chacune si vous les avez jugées... ?

■ Très importantes
 ■ Assez importantes
 ■ Peu importantes
 ■ Pas du tout importantes
 ■ Nsp



RAPPELS : confiance et prise en compte des préoccupations

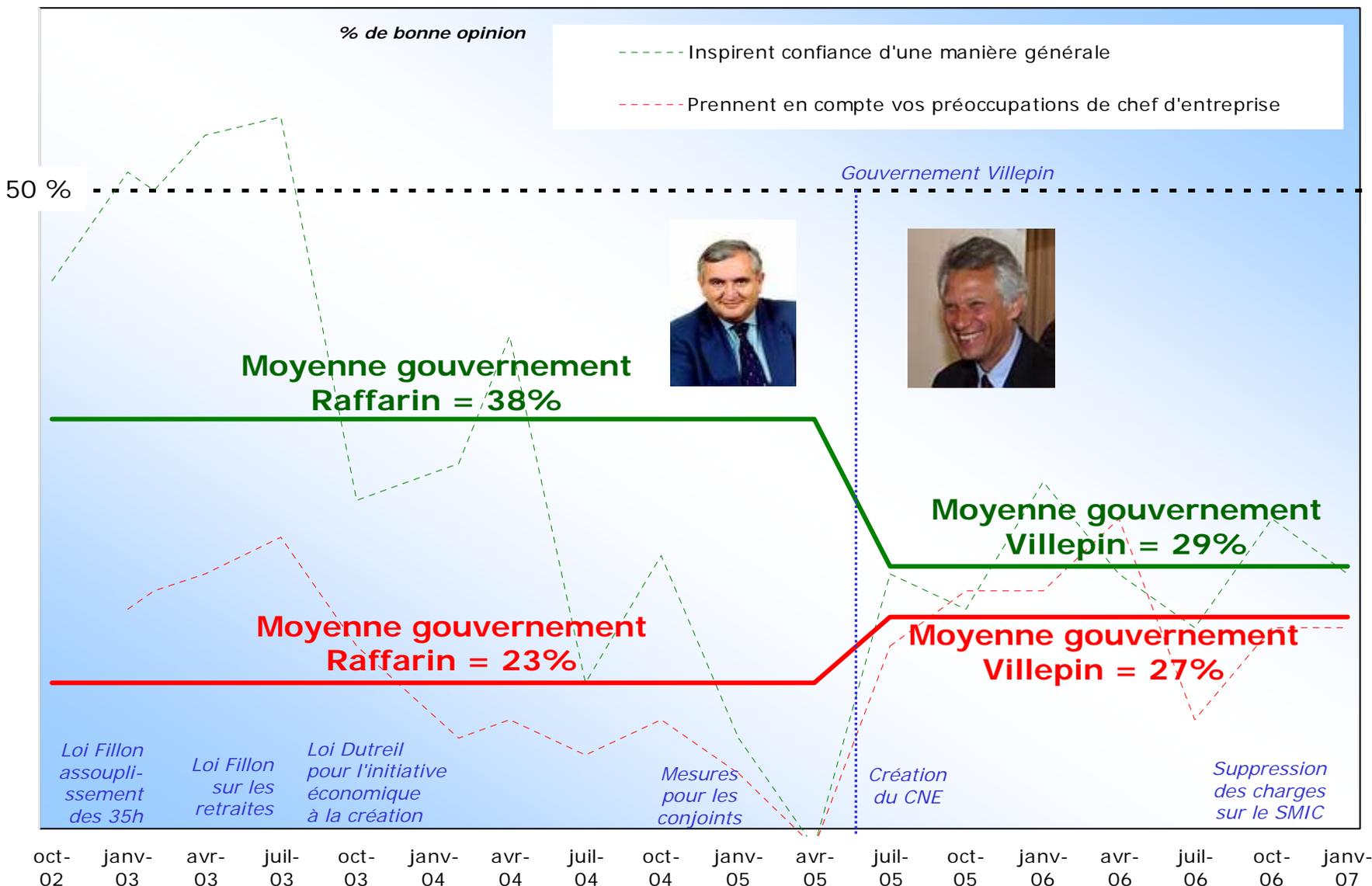
Question : A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles... ?



RAPPELS : confiance et prise en compte des préoccupations

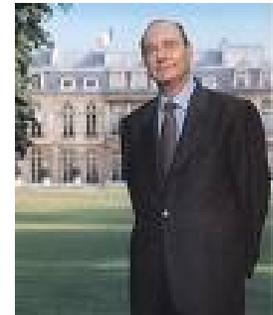
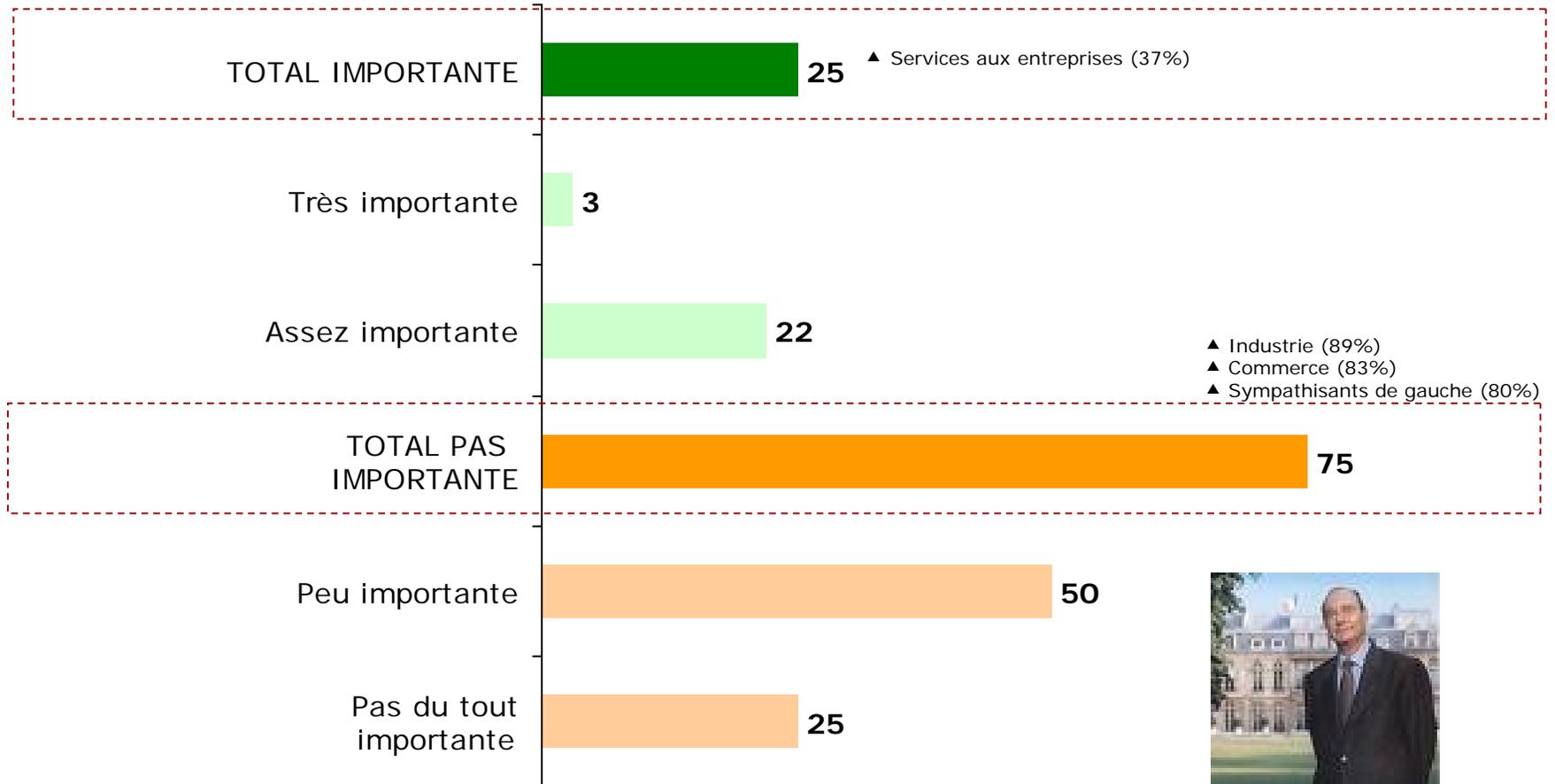
- Bilan des gouvernements -

Question : A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles... ?



La prise en compte des intérêts des petites entreprises par les différents gouvernements de Jacques Chirac

Question : En pensant à toutes les actions et mesures prises par les différents gouvernements de Jacques Chirac, diriez-vous globalement qu'elles ont contribué à défendre les intérêts et faire reconnaître les petites entreprises de façon...?



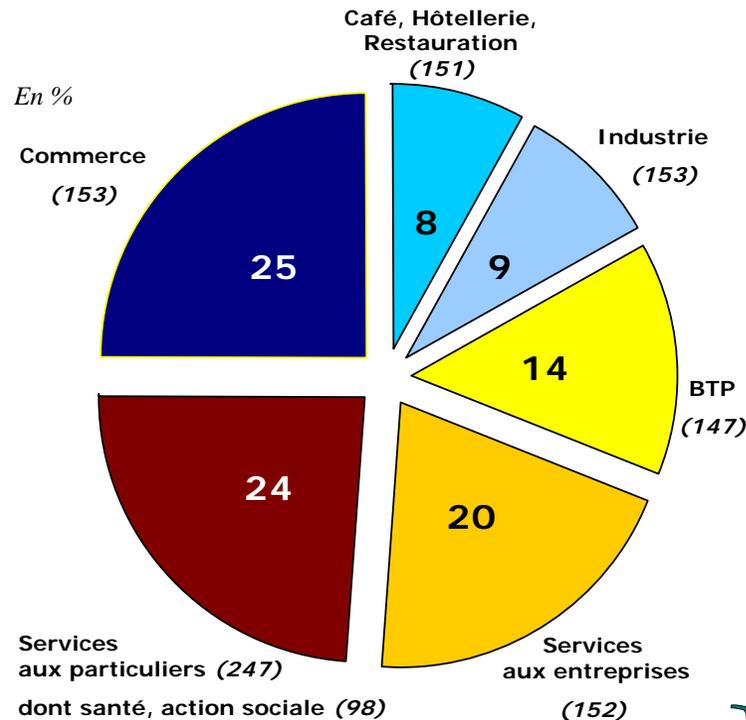
METHODOLOGIE

- Enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon représentatif de **1 003 dirigeants** de TPE de 0 à 19 salariés du **2 au 12 avril 2007**.
- L' échantillon est raisonné sur les critères suivants :
 - ⊗ le secteur d'activité de l'entreprise,
 - ⊗ la taille de l'entreprise,
 - ⊗ la région d'implantation de l'entreprise.
- **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

Échantillon

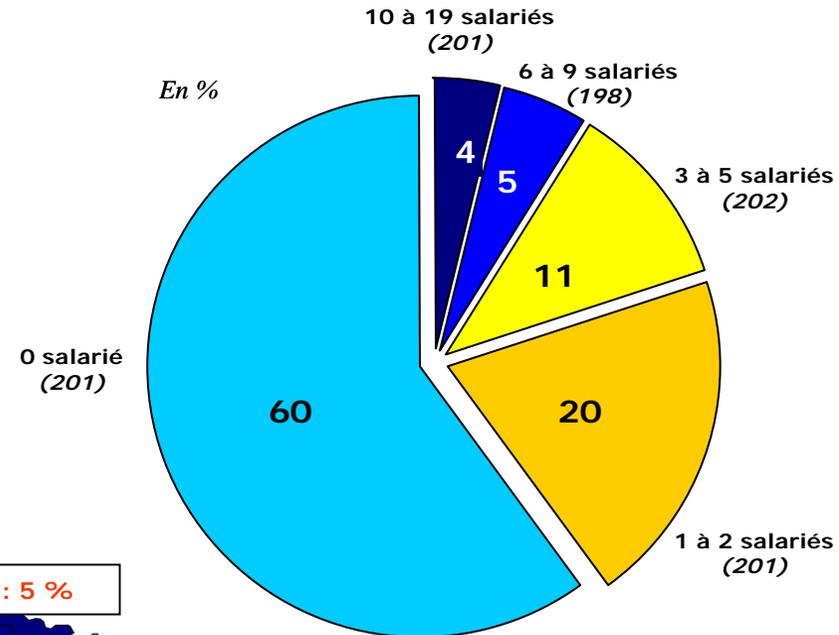
SECTEURS D'ACTIVITES

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



TAILLE SALARIALE

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



Source : INSEE - SIRENE - DCASPL (fichier définitif) chiffres au 1^{er} Janvier 2005

REGIONS

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE

