



*Département Opinion et  
Stratégies d'Entreprise*

**Les Echos**  
LE QUOTIDIEN DE L'ECONOMIE

# Les cadres et leurs conditions de travail

Issue de : *La Norme IFOP du Climat Interne 2008*

**Juillet 2008**





# Note méthodologique

---

Etude pour :

**Les Echos**

Echantillons :

Echantillon de **1014** personnes, représentatif de la population **cadre** issue du **secteur privé**.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, niveau de diplôme, secteur d'activité, région) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu on line.

Dates de terrain :

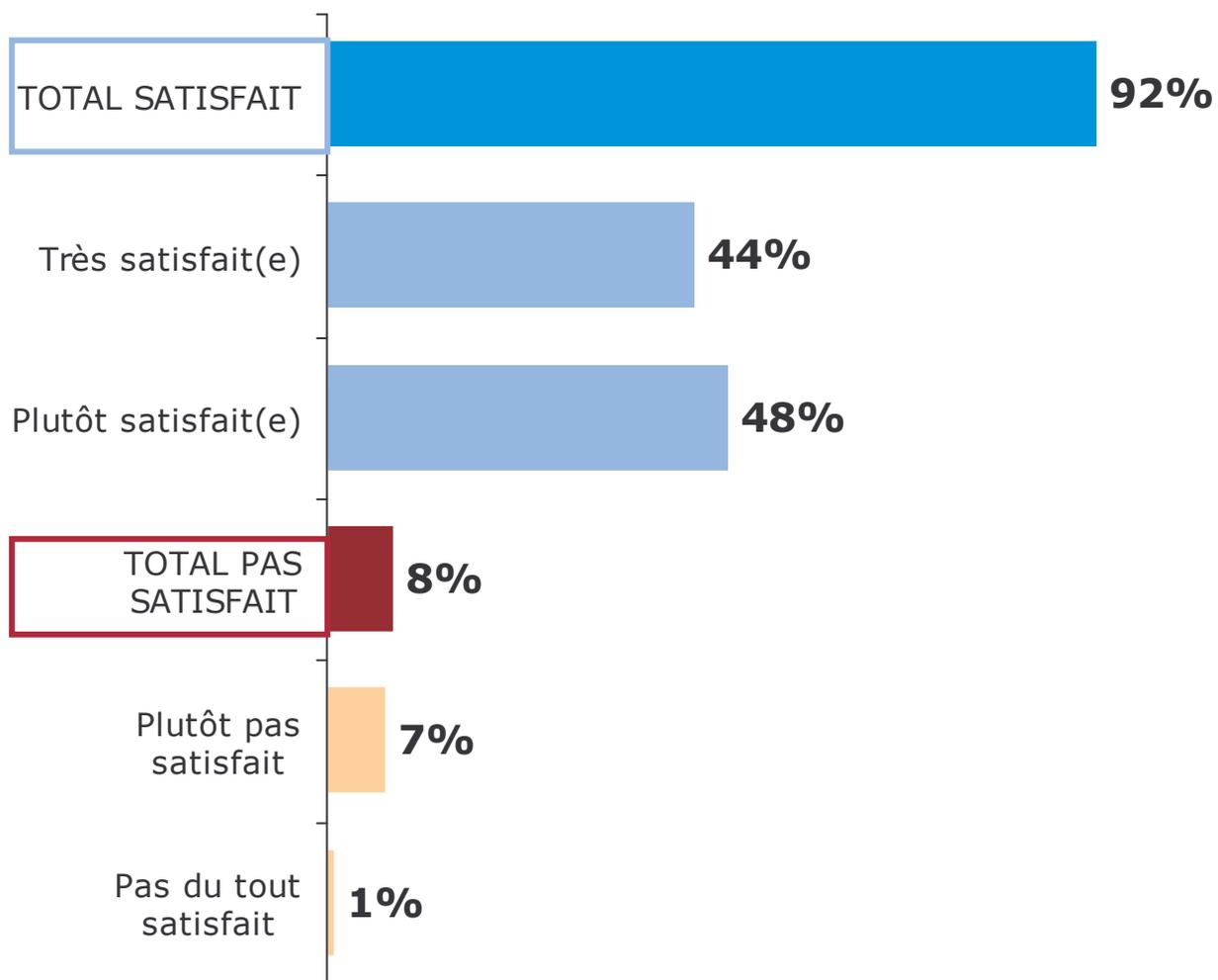
Du 26 au 30 mai 2008



# Une satisfaction globale élevée des cadres vis à vis de leur situation...



*Question : Globalement, diriez-vous que vous êtes très, assez, assez peu ou pas du tout satisfait de votre situation professionnelle actuelle ?*



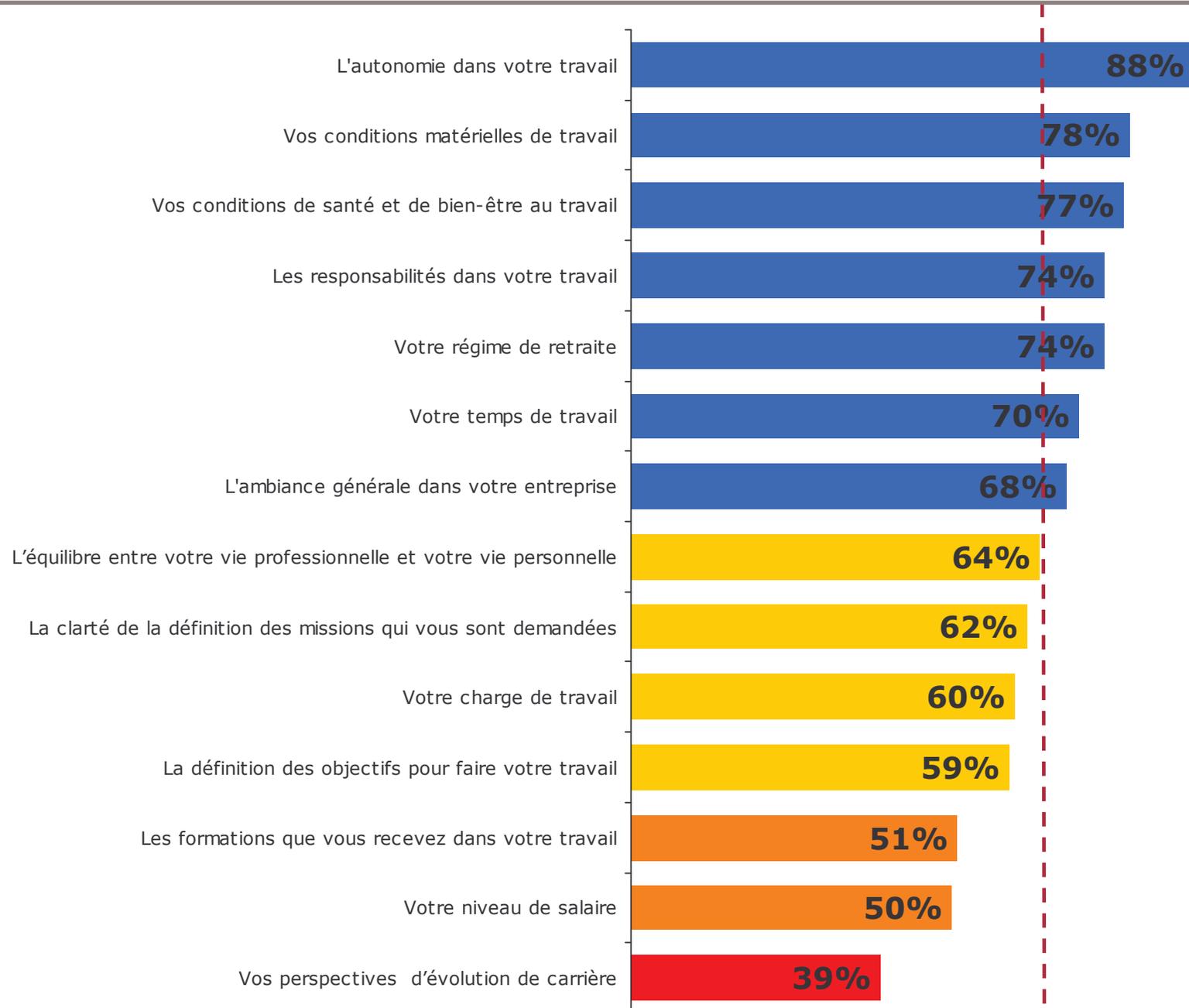


## ... mais un fort degré d'insatisfaction sur les salaires et les perspectives d'évolution de carrière



Question :

*Pour chacun des aspects suivants de la vie professionnelle, vous me direz si vous êtes satisfait ou non ?*

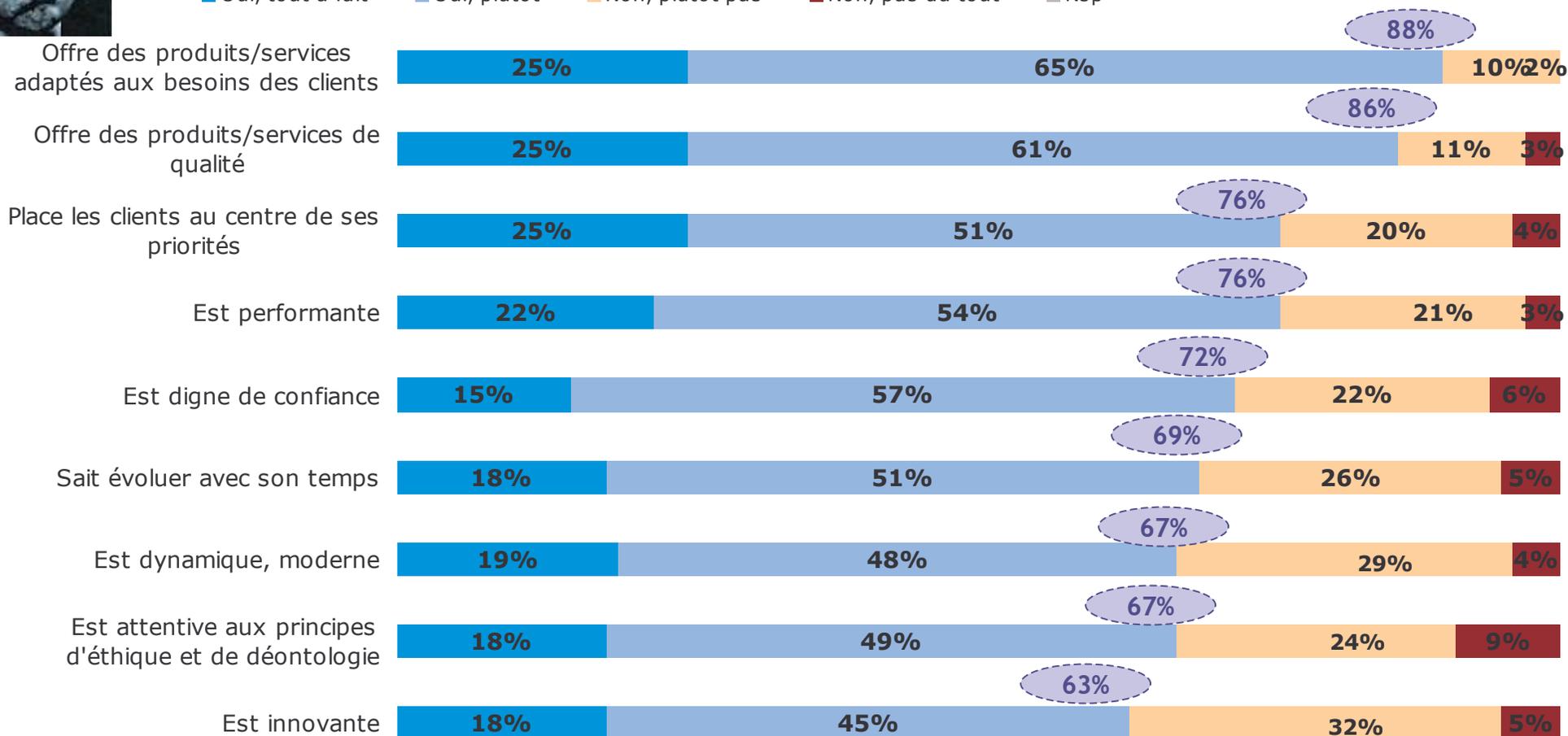


# Les traits d'image associés à l'entreprise



*Question : A propos de votre entreprise, diriez-vous qu'elle ... ?*

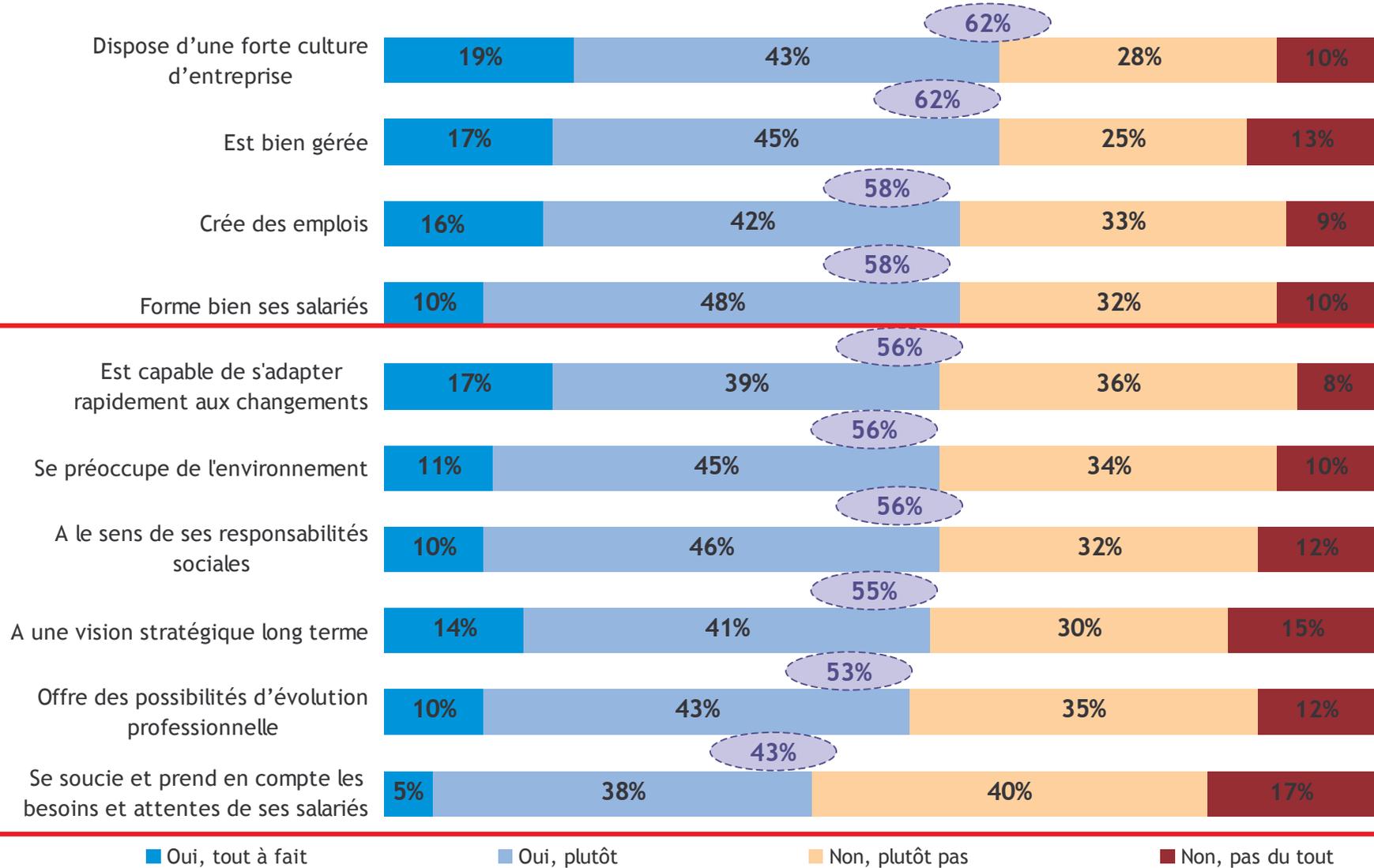
■ Oui, tout à fait   
 ■ Oui, plutôt   
 ■ Non, plutôt pas   
 ■ Non, pas du tout   
 ■ Nsp



# Les traits d'image associés à l'entreprise



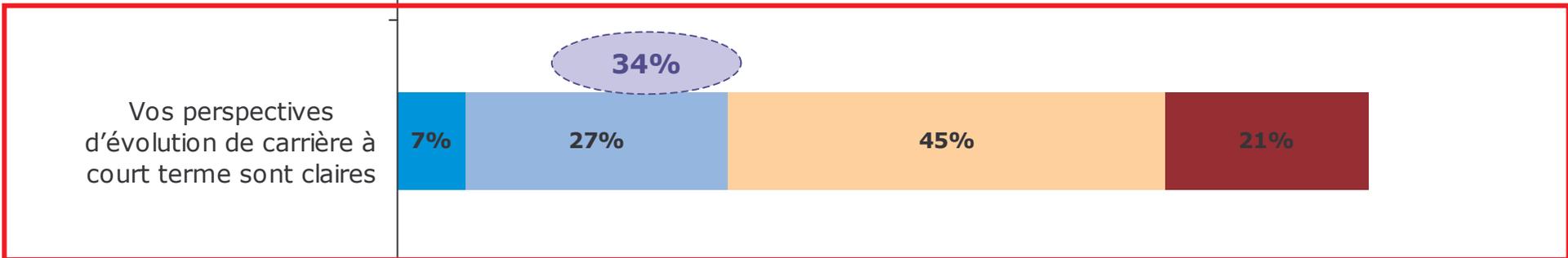
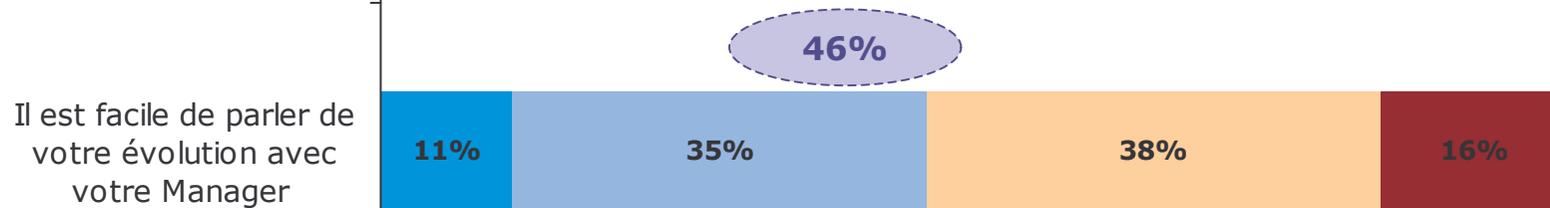
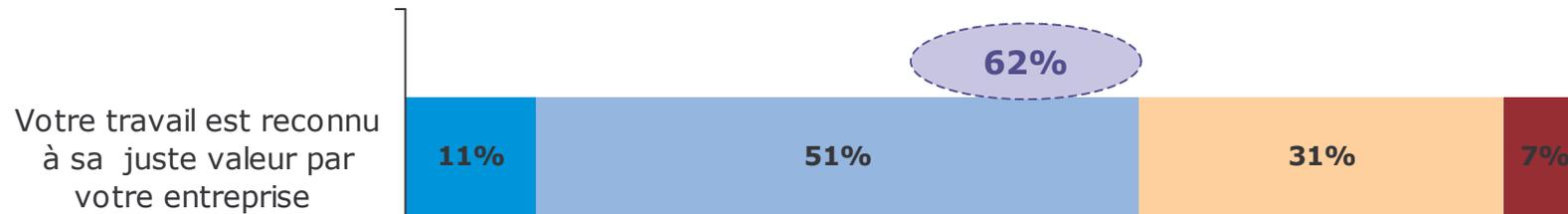
*Question : A propos de votre entreprise, diriez-vous qu'elle ... ?*



# Les jugements sur la reconnaissance et les perspectives d'évolution



Question : Diriez-vous que ... ?

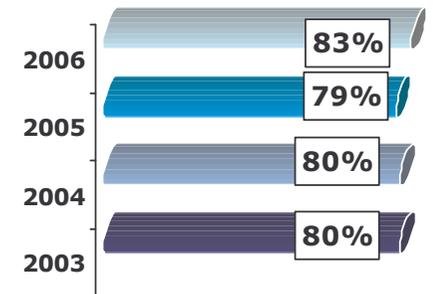




# La fierté d'appartenance à l'entreprise demeure très répandue...



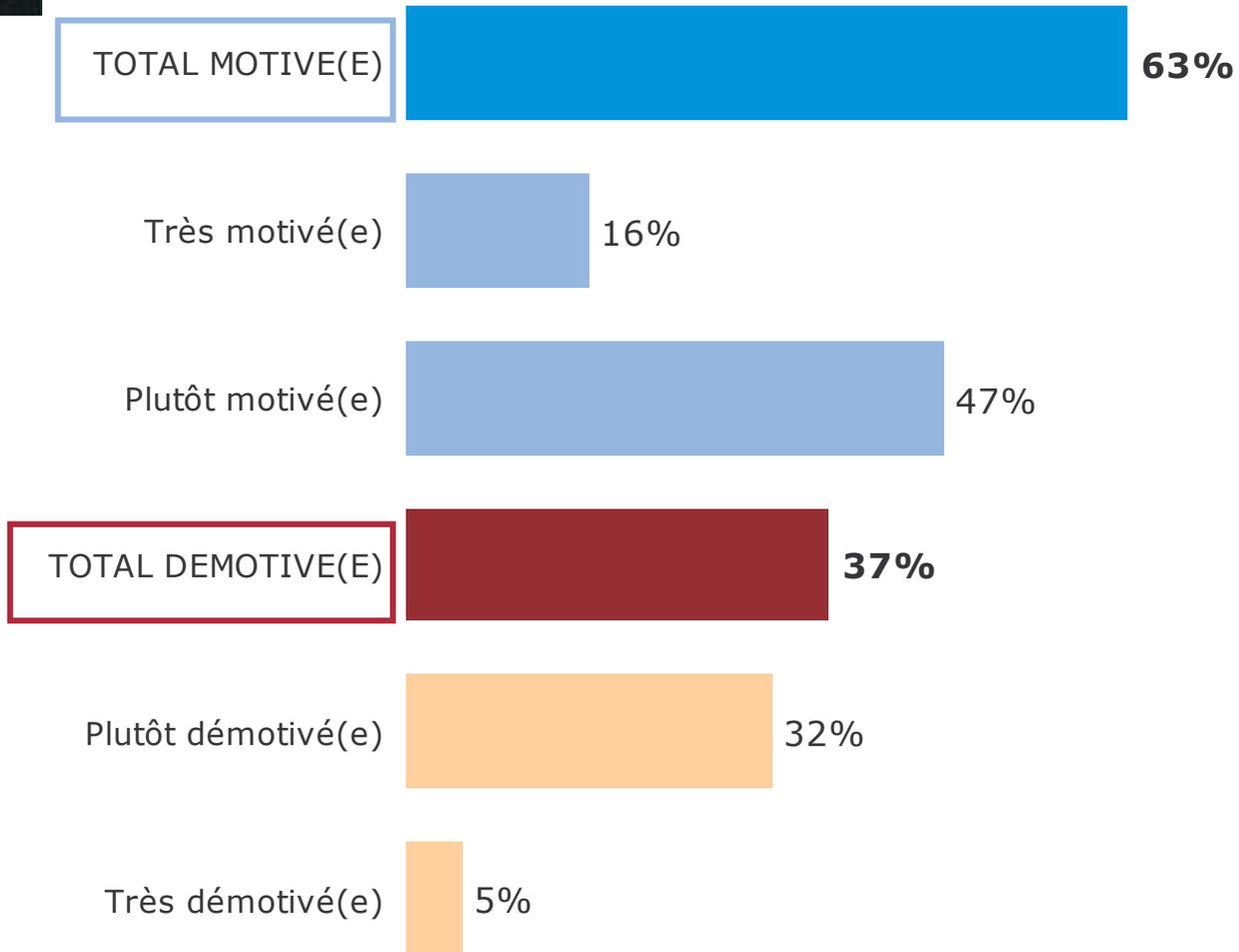
*Question : Etes-vous fier(ère) d'appartenir à l'entreprise dans laquelle vous travaillez ?*



# ... même si la motivation au travail laisse à désirer



*Question : Comment vous définiriez-vous aujourd'hui dans le cadre de votre travail ?*

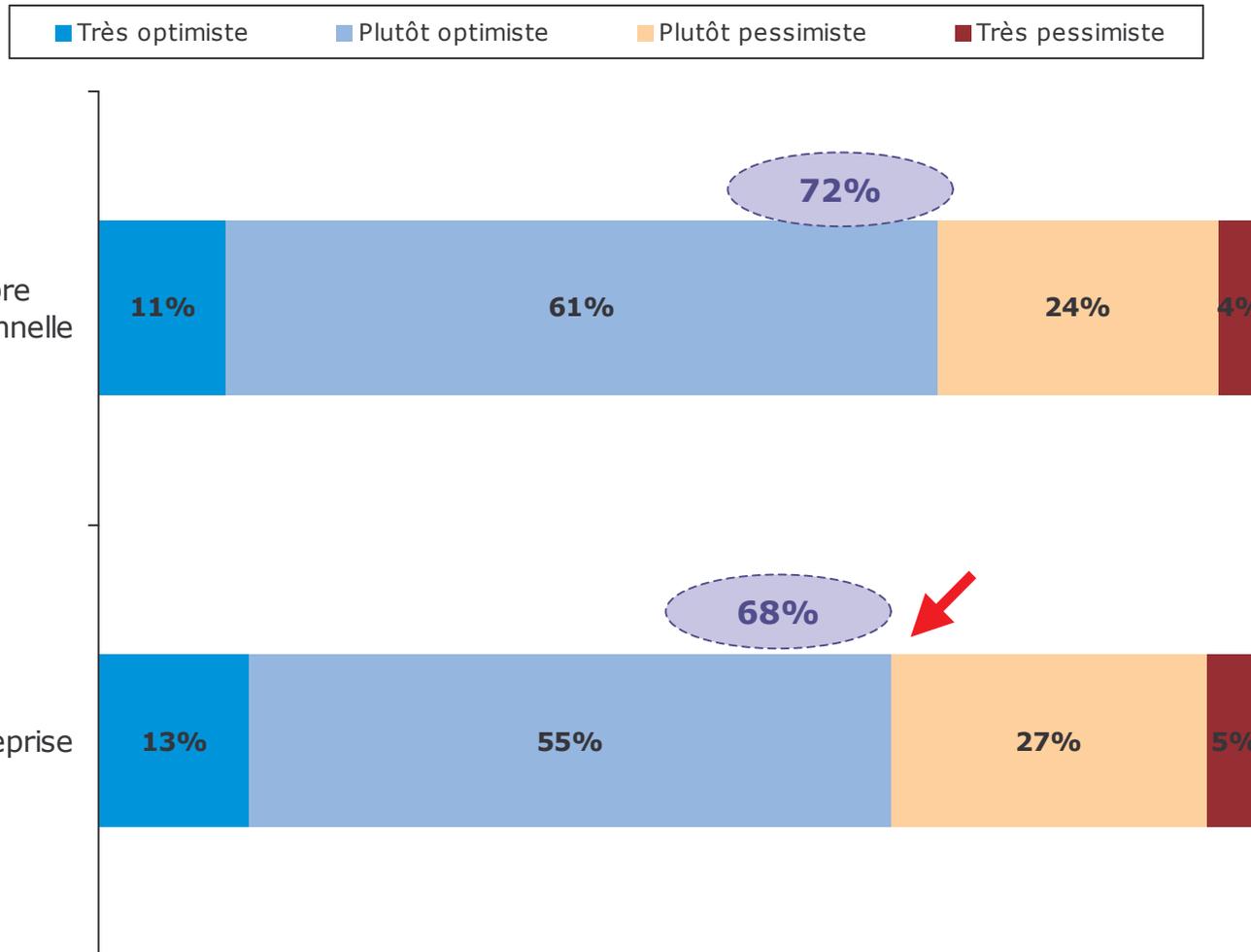


# Le niveau de confiance en l'avenir : les cadres gardent le moral



Question : En pensant à l'avenir, diriez-vous que vous êtes ....

Rappel 2006  
Total optimiste



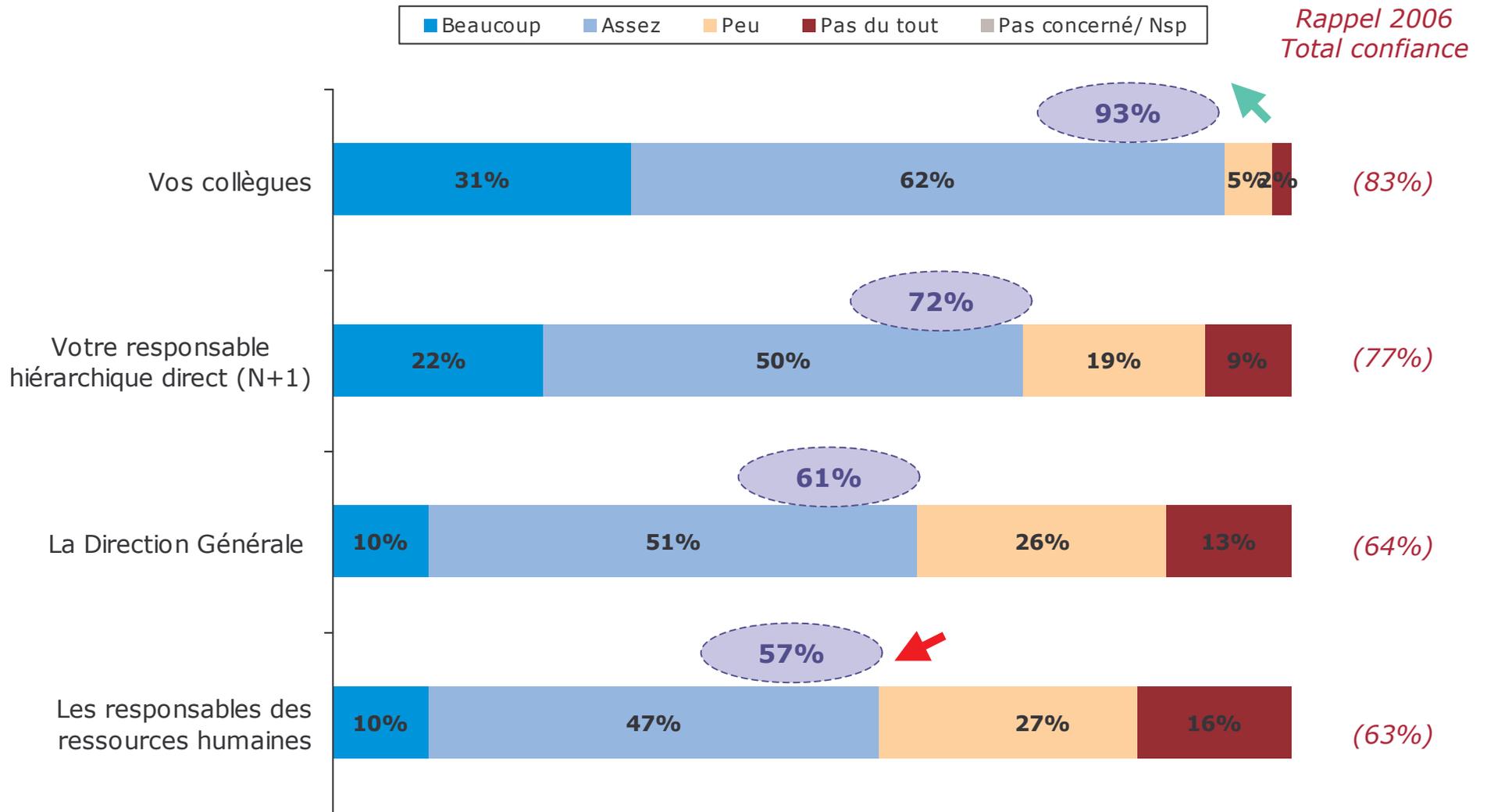
(72%)

(73%)



# La confiance vis à vis des différents interlocuteurs : la crédibilité des Ressources Humaines recule quand la confiance envers ses collègues progresse

Question : Faites-vous plutôt confiance ou plutôt pas confiance à ces différentes personnes ou groupes de personnes ?

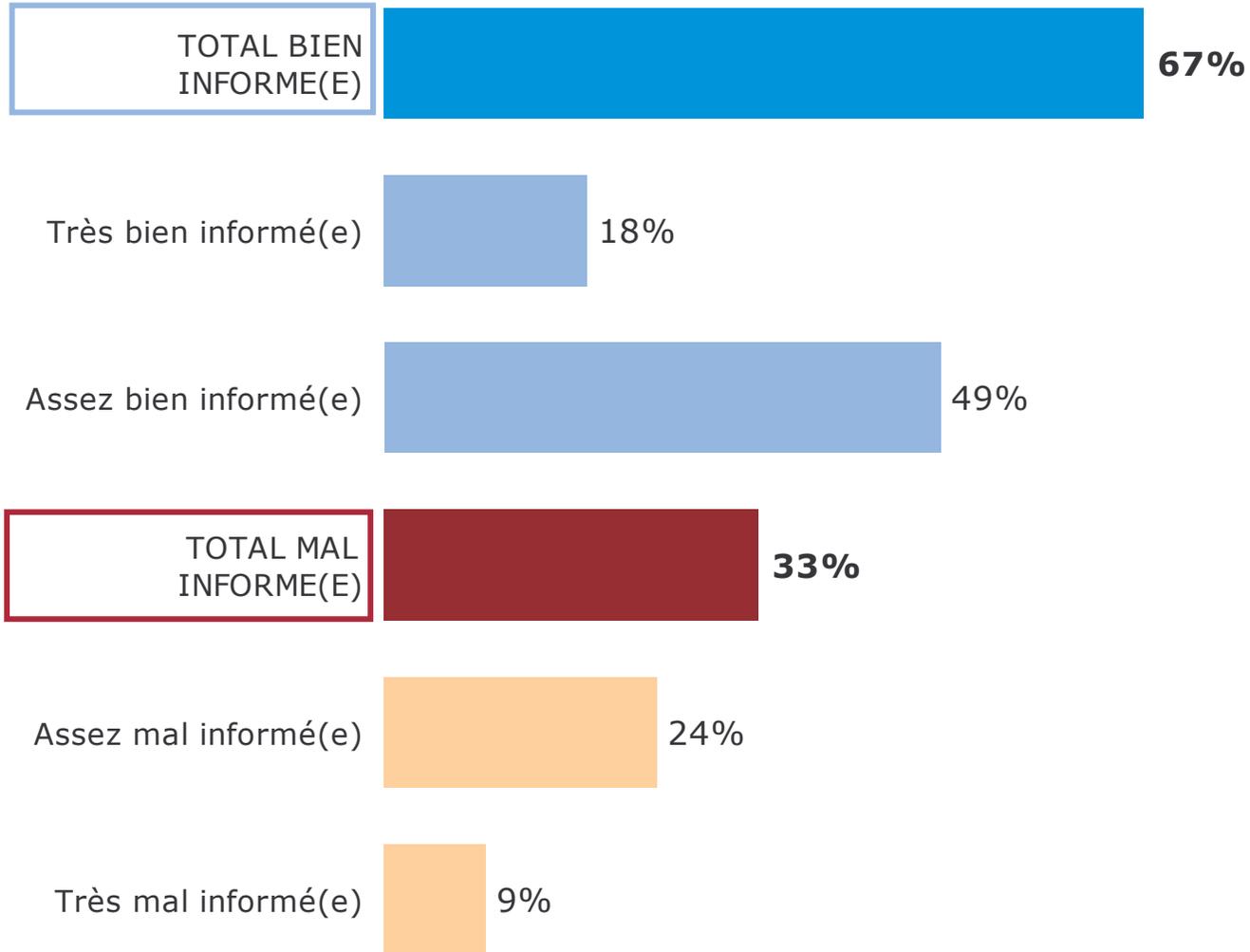




# Deux cadres du privé sur 3 se déclarent bien informés sur l'actualité de l'entreprise



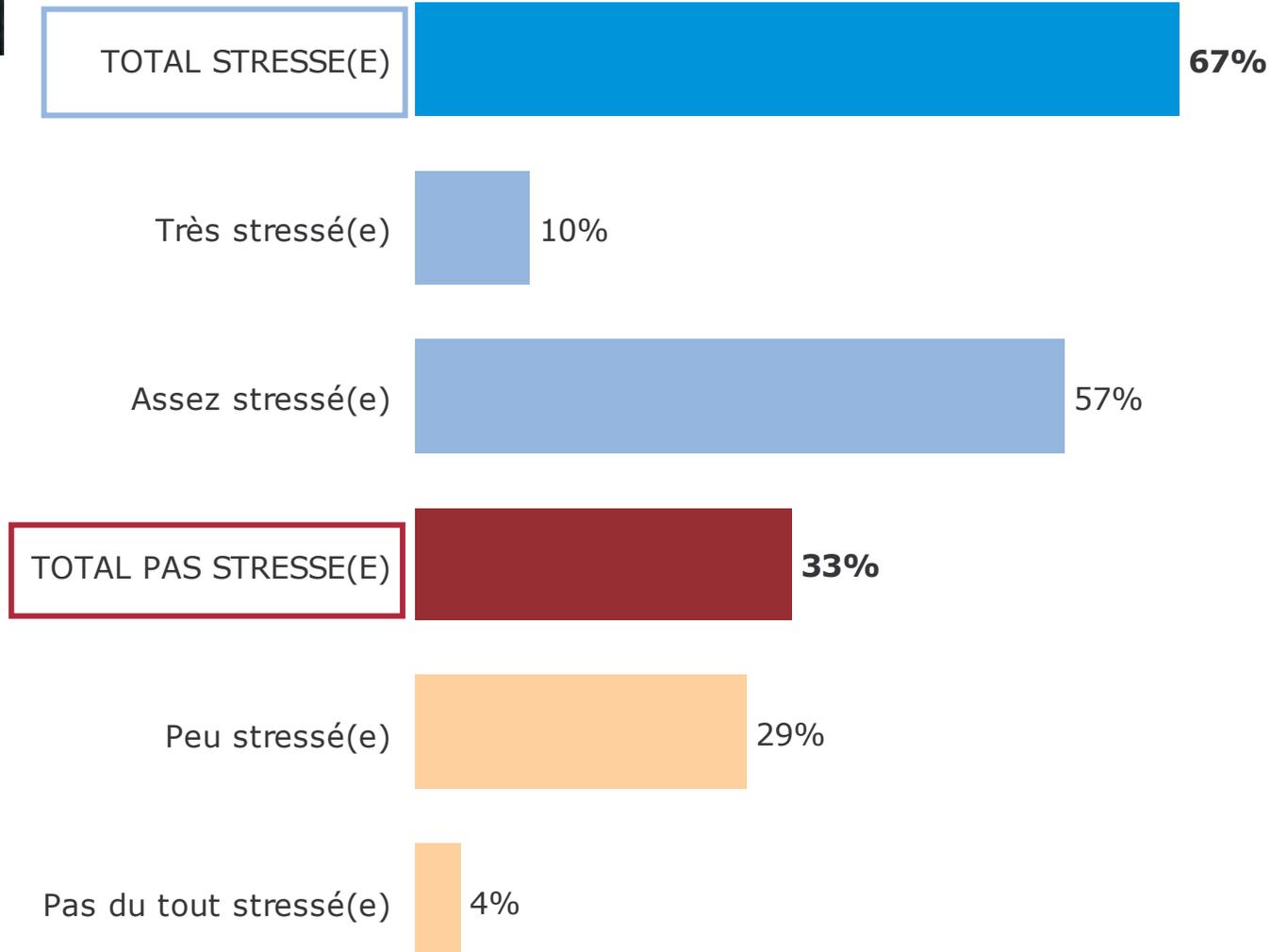
*Question : D'une manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur ce qui se passe dans votre entreprise ?*



# Deux tiers des cadres se déclarent stressés...



*Question : Globalement, diriez-vous que dans le cadre de votre travail, vous vous sentez... ?*



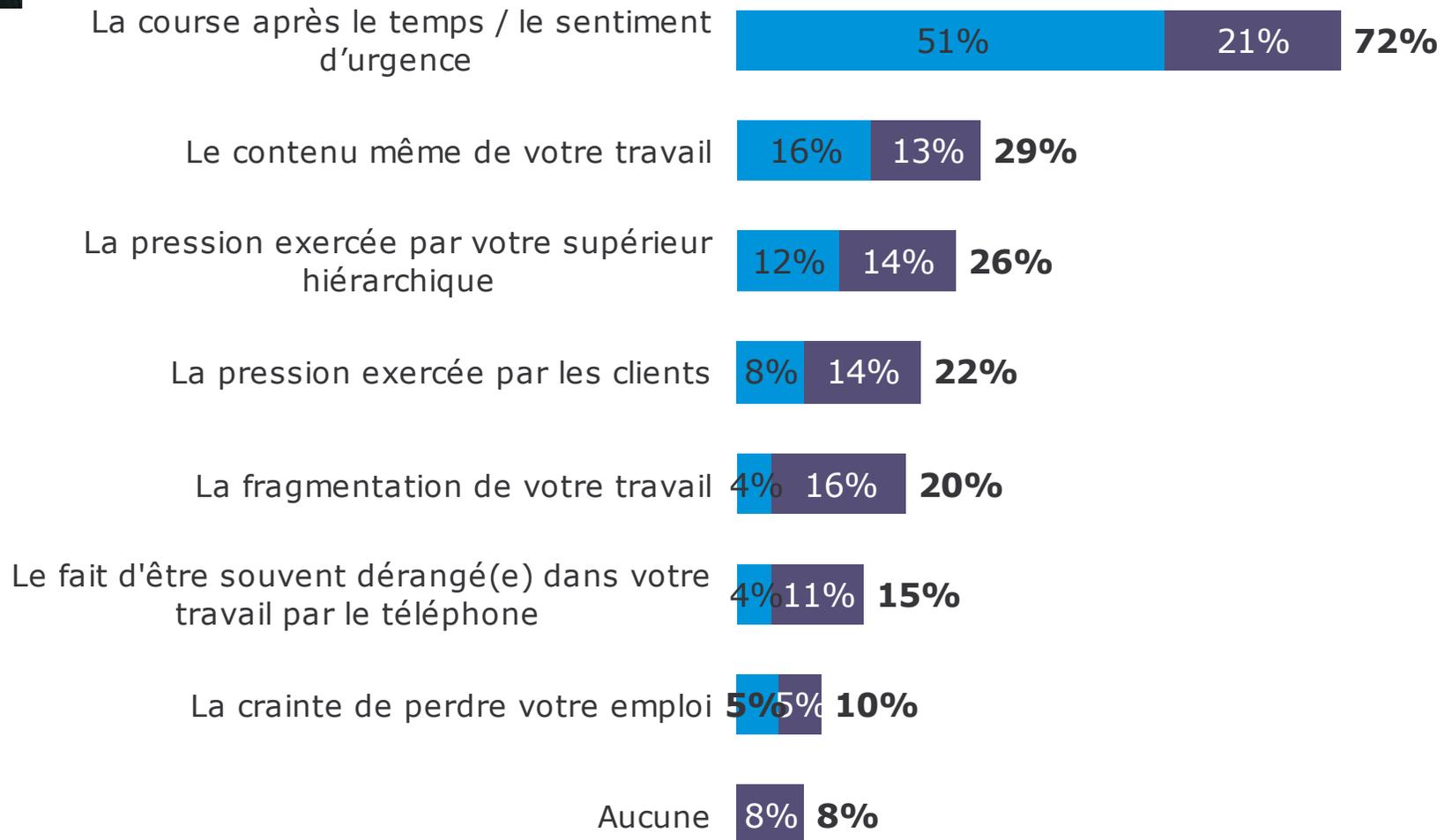


## ... d'abord et avant tout par la diffusion du sentiment d'urgence



*Question : Parmi les raisons suivantes qui peuvent expliquer le stress au travail, quelles sont les deux qui correspondent le mieux à votre situation ?*

*Base : Aux cadres se déclarant stressés, soit 67% de l'échantillon*



■ En premier

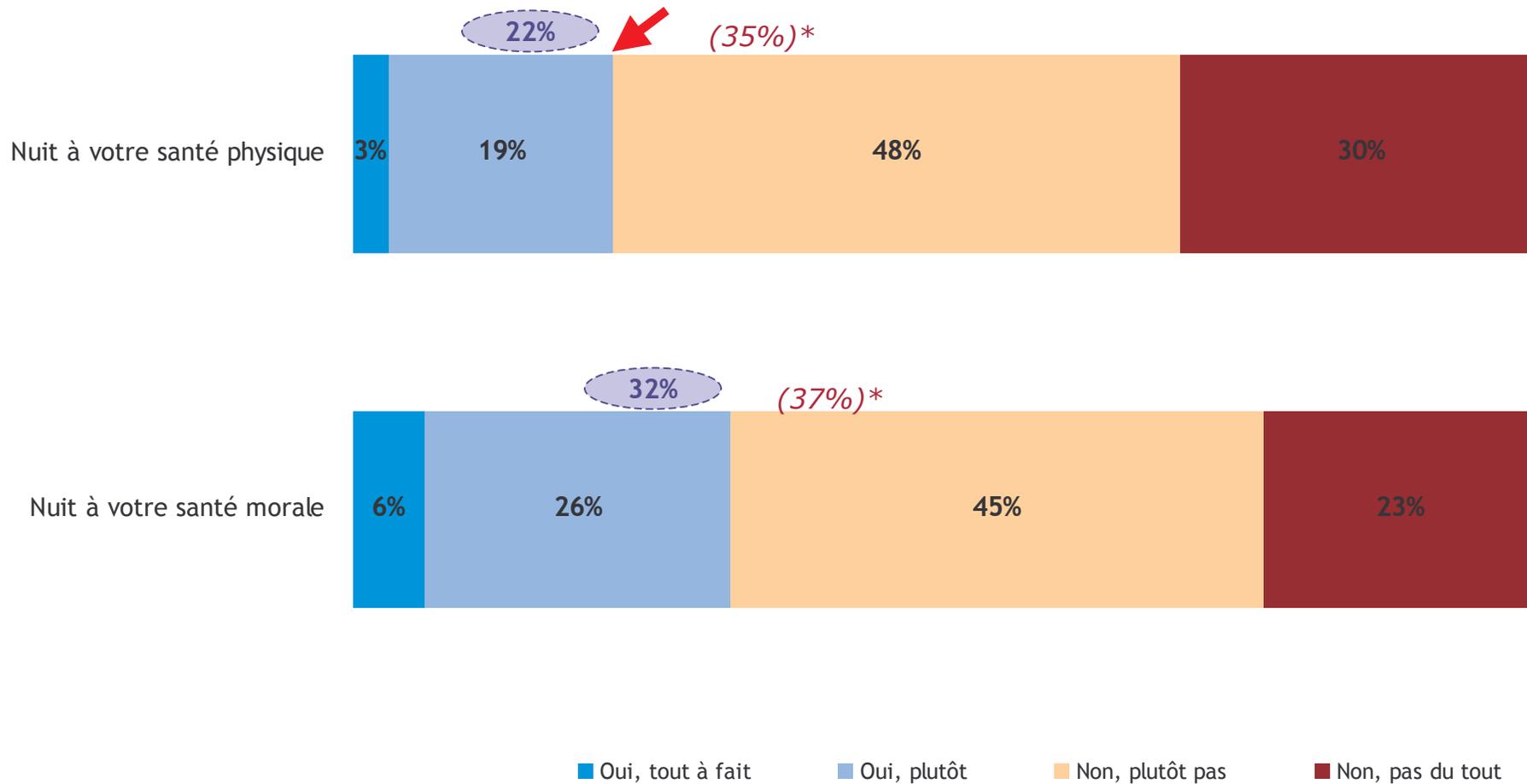
■ En second

# L'impact du travail occupé sur la santé



Question : Vous personnellement, estimez-vous que votre travail actuel...?

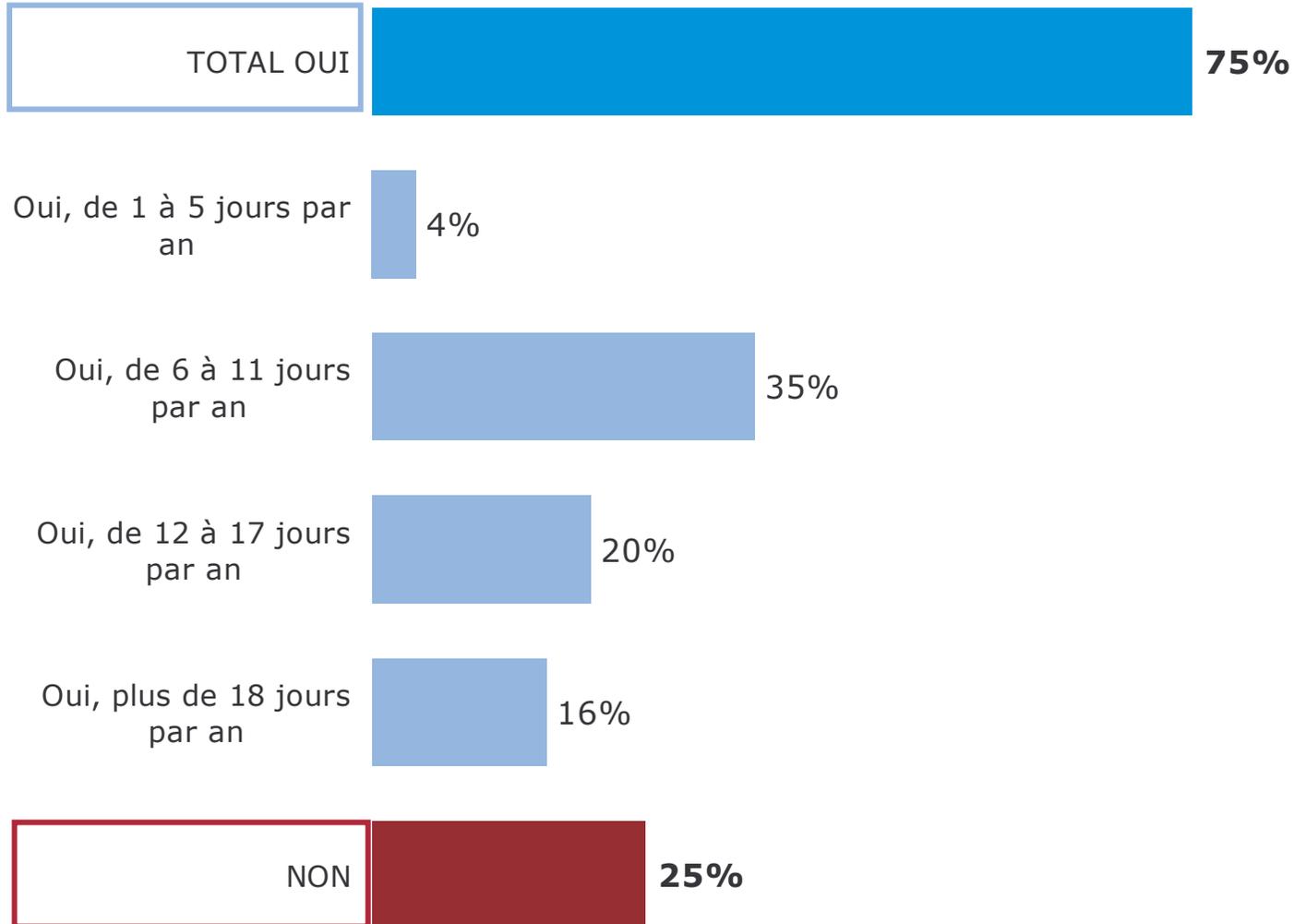
\* Rappel sondage Ifop-Kaizen Institute 2003  
(échantillon de 1004 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus)



# Le nombre de jours de RTT attribués



*Question : Vous personnellement, bénéficiez-vous de jours de RTT ?*



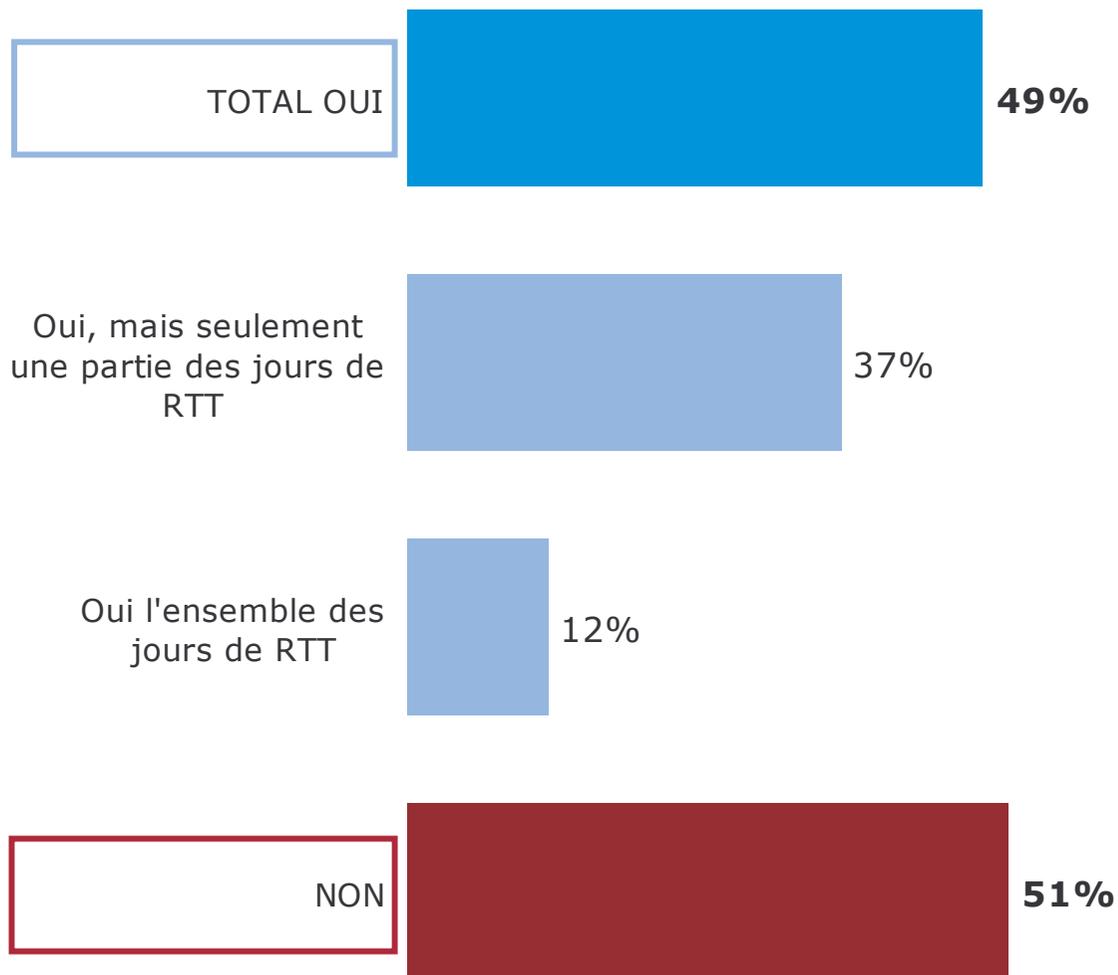


# Un cadre sur 2 en bénéficiant actuellement serait intéressé par le rachat de jours de RTT par l'entreprise



*Question : Souhaitez-vous que votre entreprise vous rachète vos jours de RTT ?*

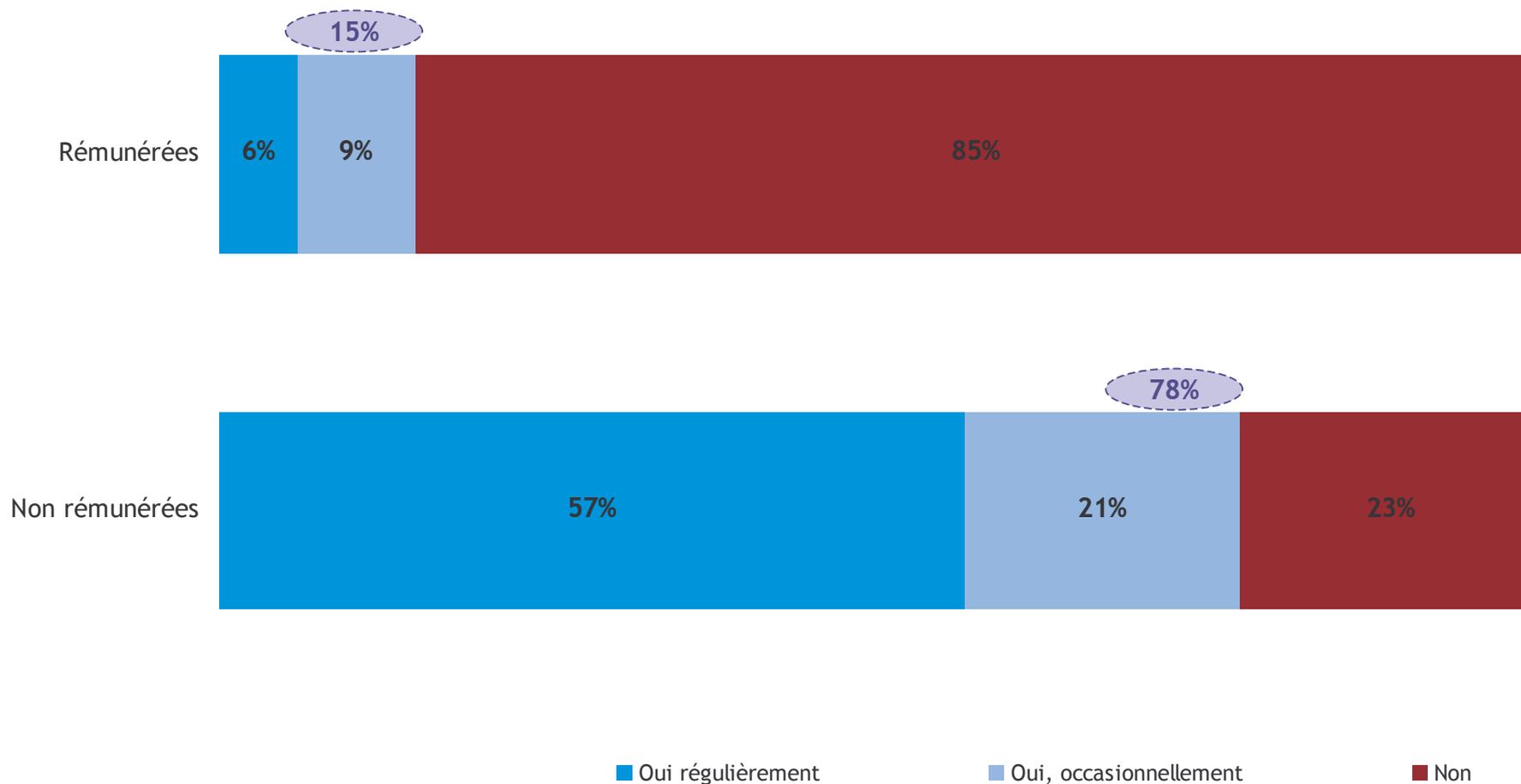
*Base : Aux cadres bénéficiants de RTT soit 75% des cadres du privé*



# Les heures supplémentaires : une pratique largement banalisée... mais rarement rémunérée



*Question : Au cours des douze derniers mois, avez-vous effectué des heures supplémentaires ... ?*

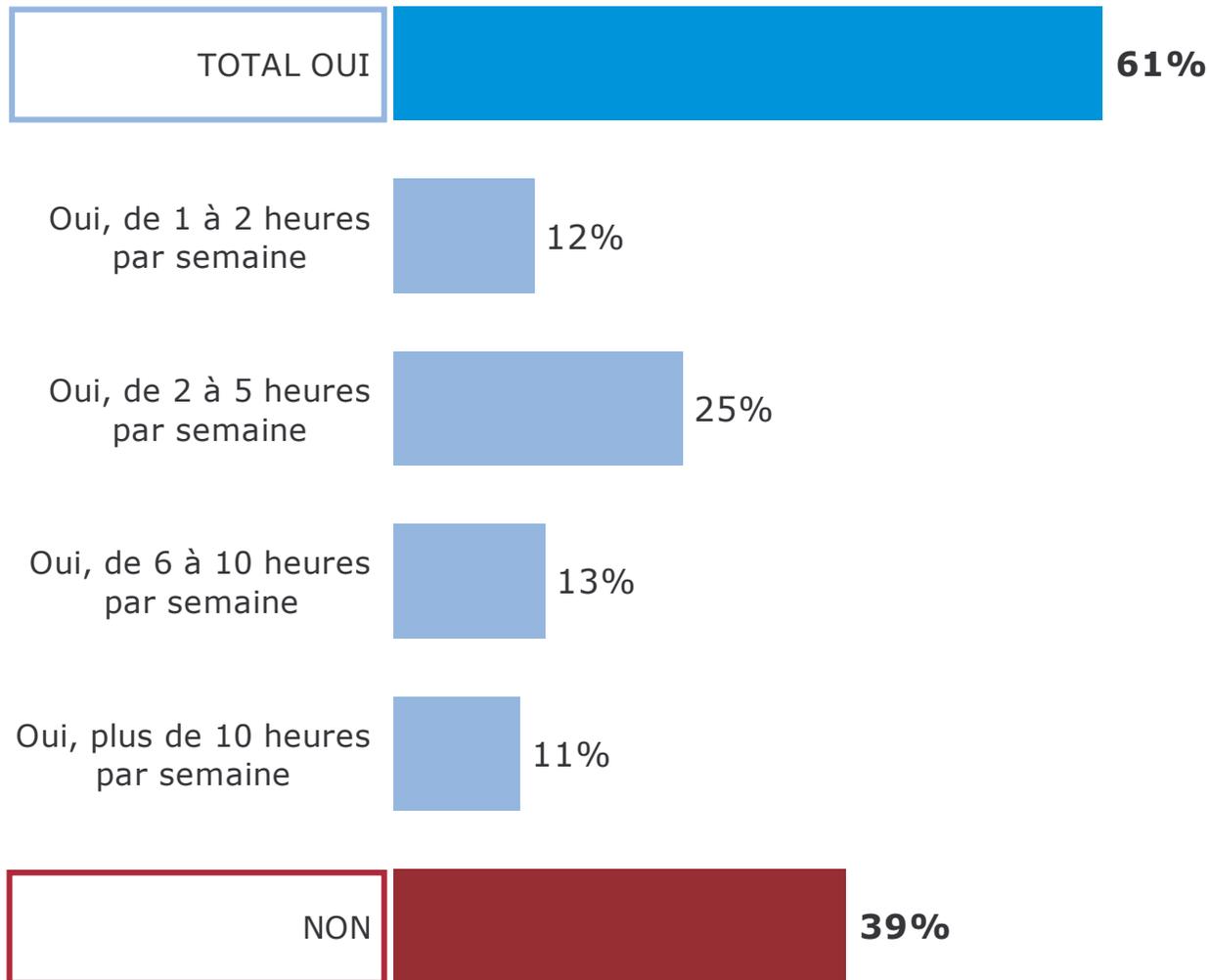




## Dans ce contexte, le souhait de pouvoir effectuer régulièrement des heures supplémentaires rémunérées est partagé par 6 cadres du privé sur 10



*Question : Et souhaitez-vous pouvoir effectuer régulièrement des heures supplémentaires rémunérées ?*





# *Etudes Internes*

*"Quant l'interne devient votre premier client"*

*La méthode et la norme Ifop*



*&  
Youth Integration*

*Outil sur l'intégration  
des nouveaux embauchés*



# L'expertise interne de l'Ifop



⊖ Notre expertise des **études internes** construite au fil des années nous a permis de mettre au point ...



⊖ une « **méthode** », construite à partir des best practices,

⊖ ... et une « **norme** » nationale permettant à chacun de se comparer à **l'ensemble des salariés Français** sur un ensemble d'indicateurs.



Ces **indicateurs** sont **mesurables scientifiquement** pour mieux identifier les déterminants/les déclencheurs/les effets de leviers, en suivre les évolutions et aider à un management d'anticipation.



**Ifop sera en mesure de dire si la satisfaction globale, l'ambiance perçue, la fierté d'appartenance, la confiance dans l'avenir sont à des niveaux satisfaisants ou problématiques. Sans expérience et sans norme, la seule lecture en valeur absolue ne permet pas de statuer sur la valeur de tels indicateurs.**



# L'expertise interne de l'Ifop



Etudes Interne



Etudes sur la thématique de l'Emploi





**Vous souhaitez  
réaliser une  
étude interne  
auprès de vos  
salariés, de vos  
cadres ou des  
nouveaux  
entrants et vous  
comparer avec  
notre norme ?**

Vos contacts:

**Frédéric ALBERT**, Directeur de Clientèle, Département  
Opinions et Stratégies d'Entreprise

**Jérôme FOURQUET**, Directeur Adjoint du Département  
Opinions et Stratégies d'Entreprise

ou vos contacts Ifop habituels



**6-8 rue Eugène Oudiné**

**75013 Paris**

**01 45 84 14 44**

[www.ifop.com](http://www.ifop.com)