

Citoyenneté et Santé : le regard des Français







Note méthodologique

Etude réalisée pour : Echantillon: Echantillon de 1009 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

> La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie

d'agglomération.

GSK

Mode de recueil: Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne.

Dates de terrain: Du 26 au 28 mars 2008.



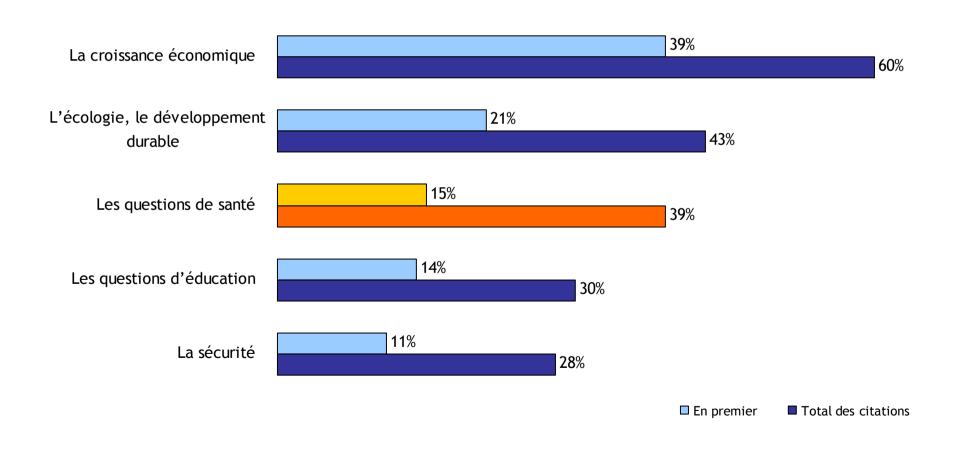


Le niveau de préoccupation et d'information concernant le système de santé



Le sujet le plus préoccupant

<u>Question</u>: Dans la liste suivante, quel est le sujet qui vous préoccupe personnellement le plus?

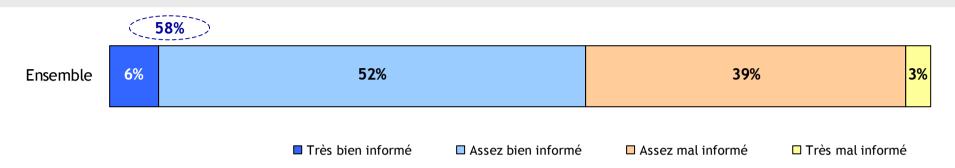


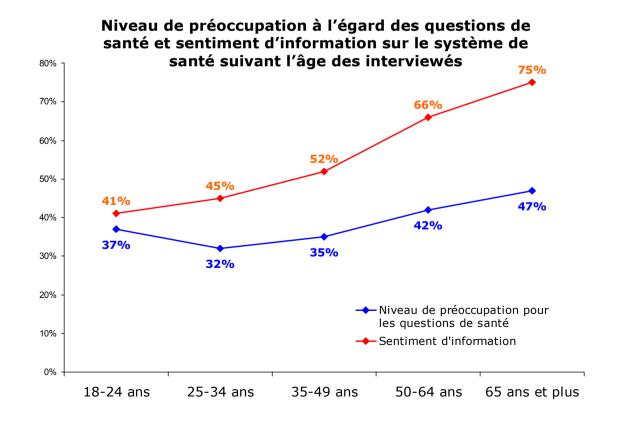


Le niveau d'information personnel sur le système de santé

Question:

Vous personnellement, avez-vous le sentiment d'être très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur le système de santé?







La citoyenneté concernant le système de santé : niveau actuel et définition



Le degré de citoyenneté des Français concernant le système de santé

Question: Selon vous, en France aujourd'hui, comment la plupart des patients se comportent-ils vis-à-vis du système de santé?

Les citoyens se comportent...

Comme des consommateurs de soins pensant avant tout à leur santé et à celle de leurs proches sans prendre en compte le coût des soins pour la collectivité



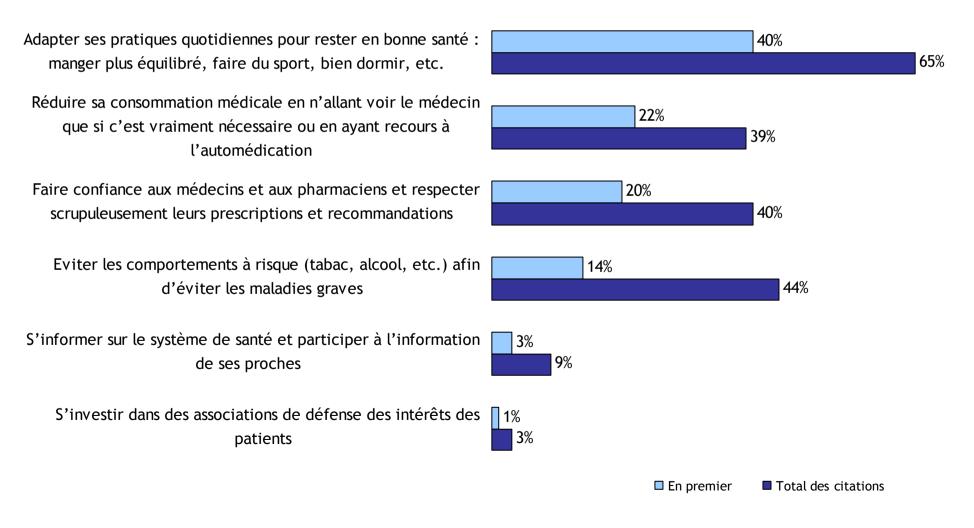
Comme des consommateurs avisés également soucieux du coût des soins pour la collectivité et de la sauvegarde du système de santé





La définition d'un comportement citoyen en matière de santé

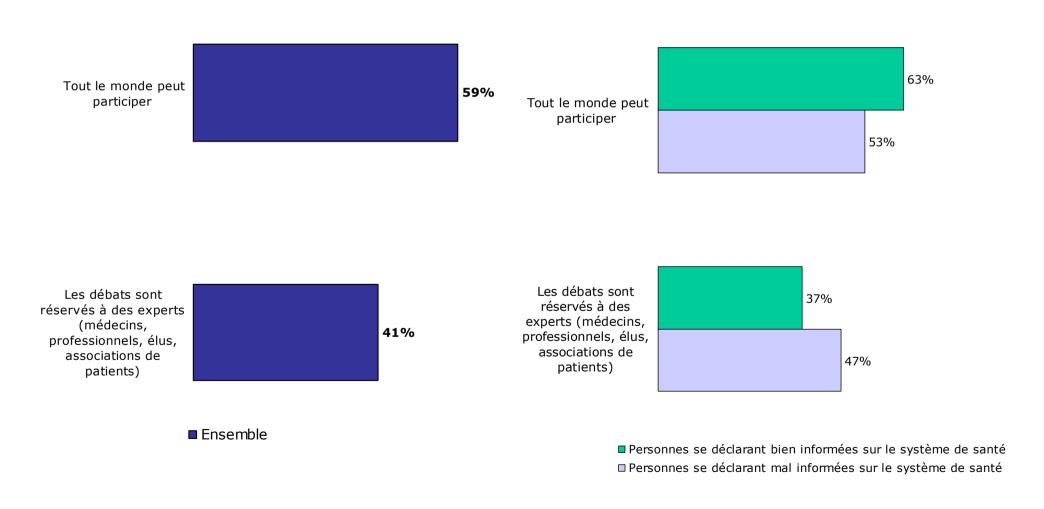
Question: Parmi les propositions suivantes, quelle est celle qui correspond le mieux à l'idée que vous vous faites d'un comportement citoyen en matière de santé?





Le degré d'ouverture du débat sur le système de santé

<u>Question</u>: Pensez vous qu'aujourd'hui dans les débats concernant l'avenir du système de santé...?









Le souhait concernant la place des citoyens dans les débats sur le système de santé

Question:

Concernant les débats sur l'avenir du système de santé, de laquelle des deux propositions suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

Les citoyens doivent pouvoir participer directement à ces débats, sans intermédiaire

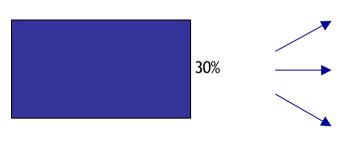


Pour une approche plus pragmatique des débats (49%)

Pour des débats plus démocratiques (39%)

Pour une plus grande responsabilisation des citoyens (14%)

Ces débats doivent être principalement réservés aux experts (médecins, professionnels, élus, associations de patients)



Plus de connaissances et de compétences (40%)

C'est leur responsabilité de professionnels (31%)

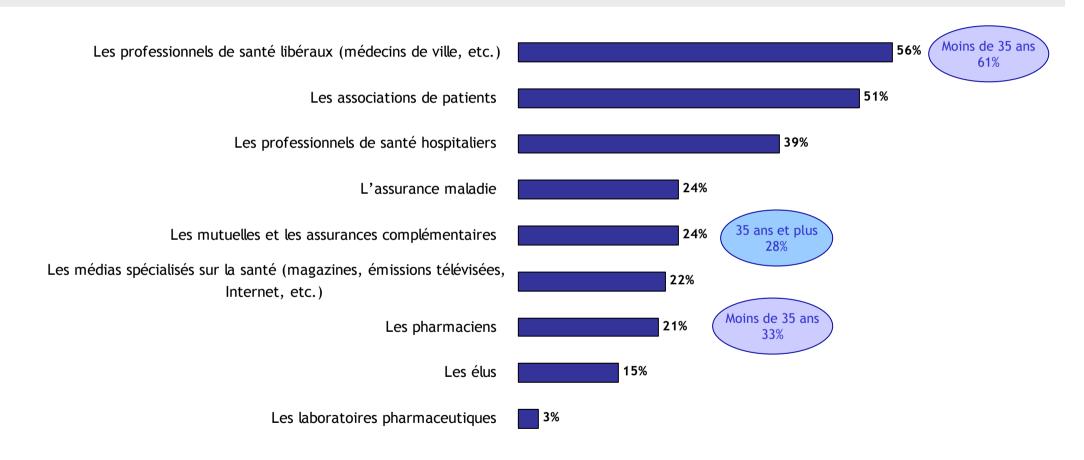
Les citoyens perdraient de vue l'intérêt général (13%)



Les acteurs les plus légitimes à relayer la parole des citoyens

Question:

Selon vous, parmi les acteurs ou groupes d'acteurs suivants, lesquels sont les mieux placés pour relayer la parole des citoyens dans les débats sur l'avenir du système de santé ?





La meilleure solution pour l'expression des citoyens dans les débats sur le système de santé

Question:

Pour que les citoyens puissent directement exprimer leur opinion dans les débats sur l'avenir du système de santé, quelle serait selon vous la meilleure solution

