



Les comportements des Français en matière de santé

BCG

 **LE QUOTIDIEN**
DU MEDECIN

ÉCONOMIE
SANTÉ 2007

Les Echos
CONFÉRENCES

Mercredi 14 novembre 2007



Présentation de l'étude

- Dans le cadre du Forum Santé Les Echos 2007, l'Ifop et le BCG ont mené une étude auprès des Français sur leurs comportements en matière de santé et les perspectives du système de santé en France.

■ Méthode d'enquête

- ▶ Etude menée par téléphone, sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview) dans le cadre de l'Omnibus 'Filifop'.

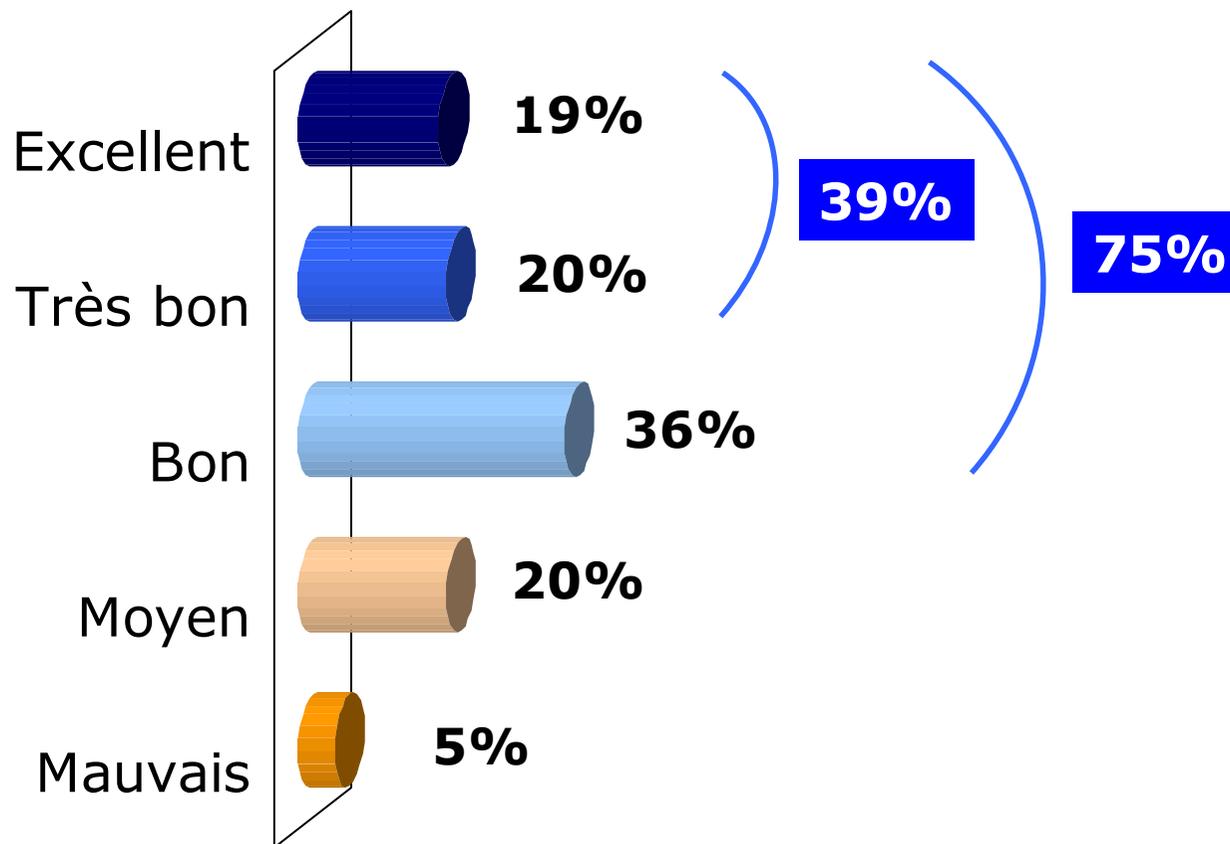
■ Population interrogée

- ▶ Informations recueillies du **11 au 12 octobre 2007** auprès d'un échantillon national représentatif de **954 individus âgés de 18 ans et plus**.
- ▶ Echantillon structuré selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) et stratifié par région et catégorie d'agglomération.



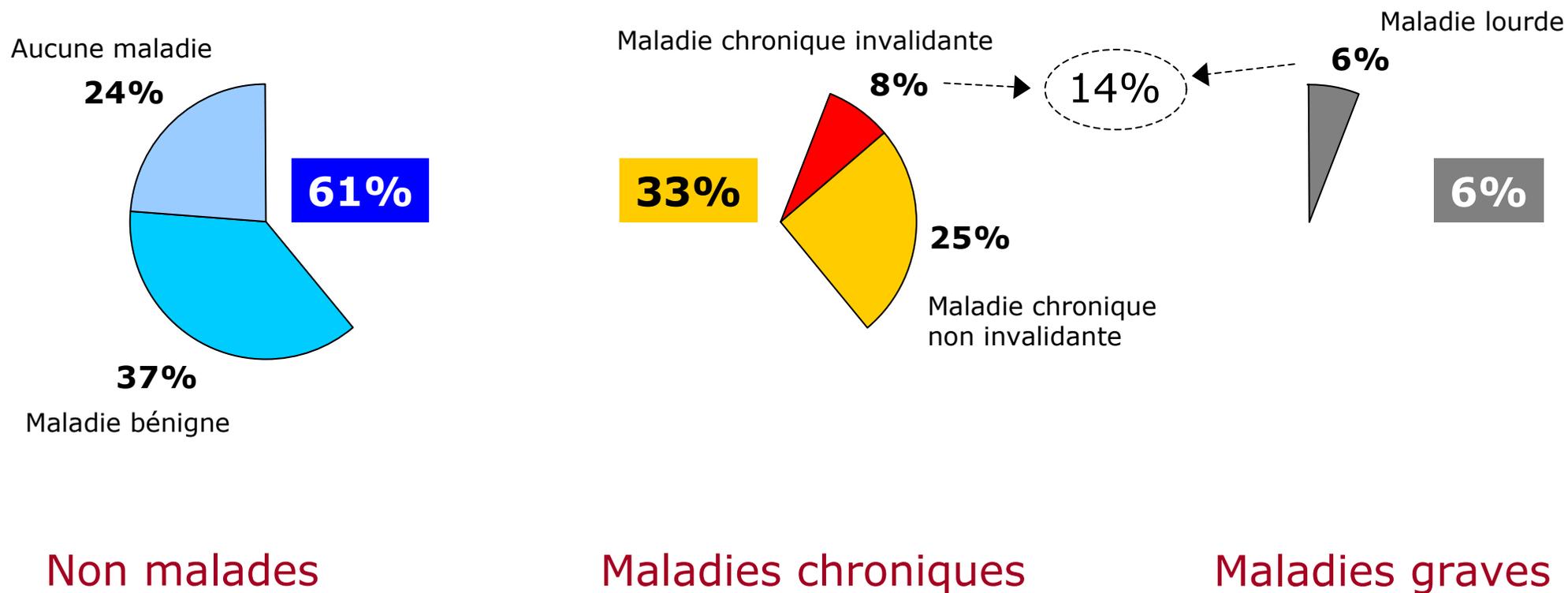
L'état de santé des Français

Comment décririez-vous votre état de santé ?



Le vécu de la maladie

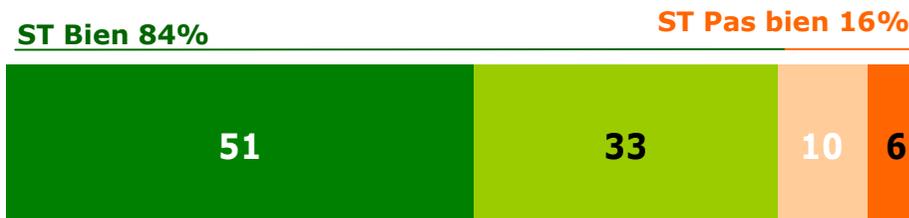
Souffrez-vous d'une maladie lourde ? / chronique ? / ... invalidante(s) ? / Avez-vous souffert au cours de l'année passée d'une maladie bénigne de type rhume, troubles intestinaux, angine, grippe,...?



La relation avec le médecin

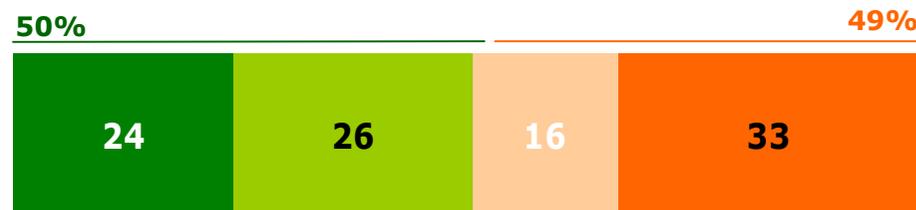
Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si elle s'applique à votre cas personnel ?

Je fais ce que dit mon médecin, sans le remettre en question



... mais ...

C'est moi qui dois être celui qui décide en dernier ressort de la meilleure option thérapeutique



Il m'arrive de me soigner et de prendre des médicaments sans consulter un médecin

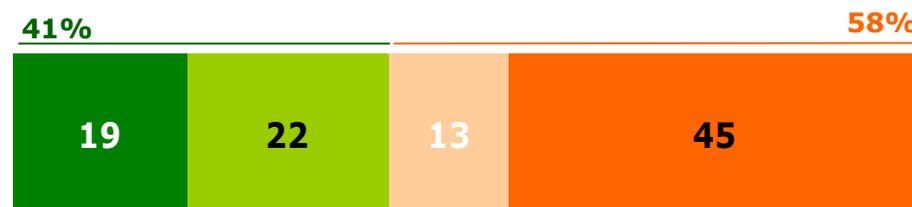


■ Très bien ■ Pas très bien ■ Nsp
■ Assez bien ■ Pas bien du tout

La relation avec le médecin

Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si elle s'applique à votre cas personnel ?

Il m'arrive d'indiquer à mon médecin les maladies que je suis susceptible d'avoir



Il m'arrive de suggérer ou de demander à mon médecin un traitement spécifique pour me soigner / pour ma maladie



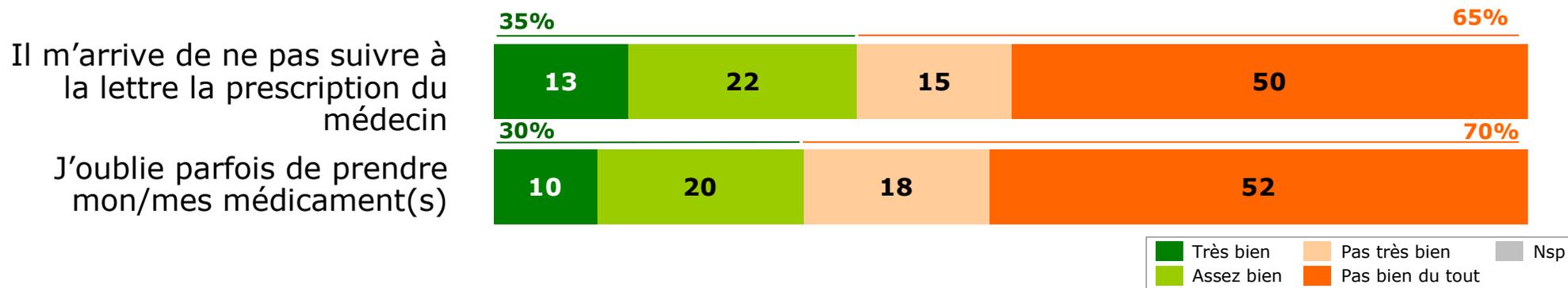
Je n'hésite pas à voir un autre médecin sans passer par mon médecin traitant quitte à payer plus cher ou à être moins remboursé



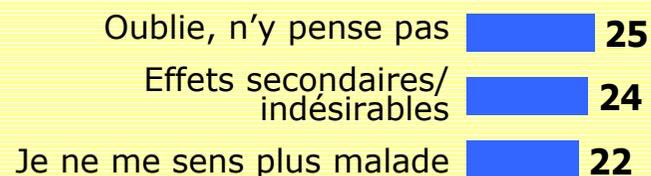
■ Très bien ■ Pas très bien ■ Nsp
■ Assez bien ■ Pas bien du tout

Usage des médicaments - observance

Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si elle s'applique à votre cas personnel ?



Pour quelles raisons ... ?



...

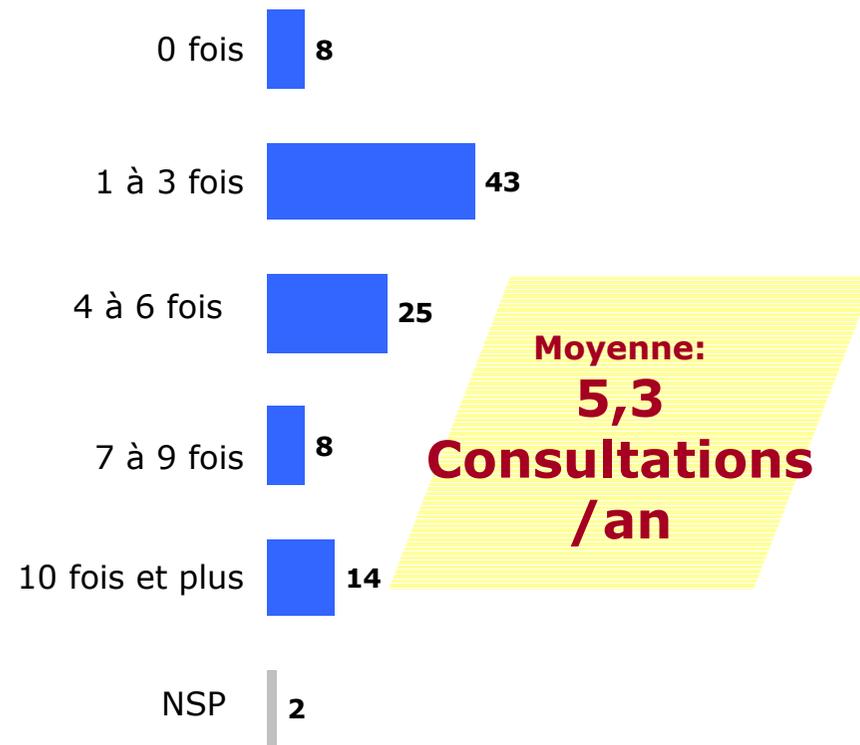
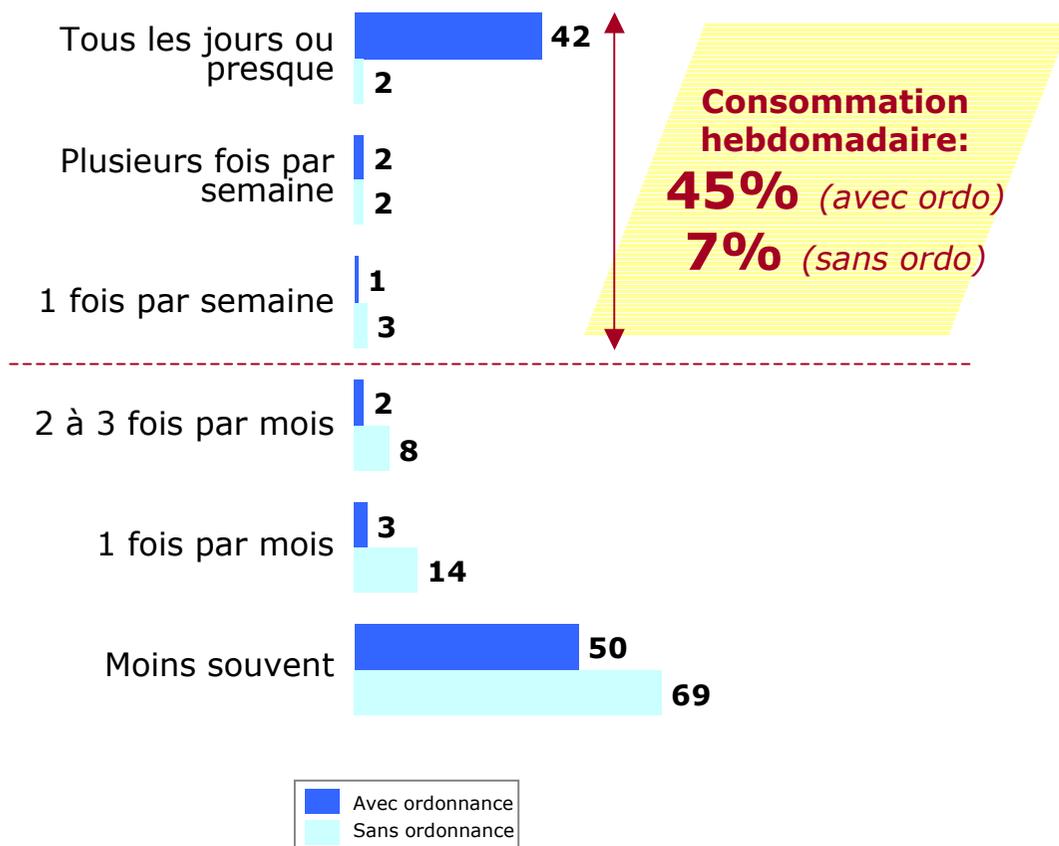
Qui serait légitime pour vous inciter à prendre vos traitement conformément à la prescription du médecin ?



Fréquences de consommation et de consultation

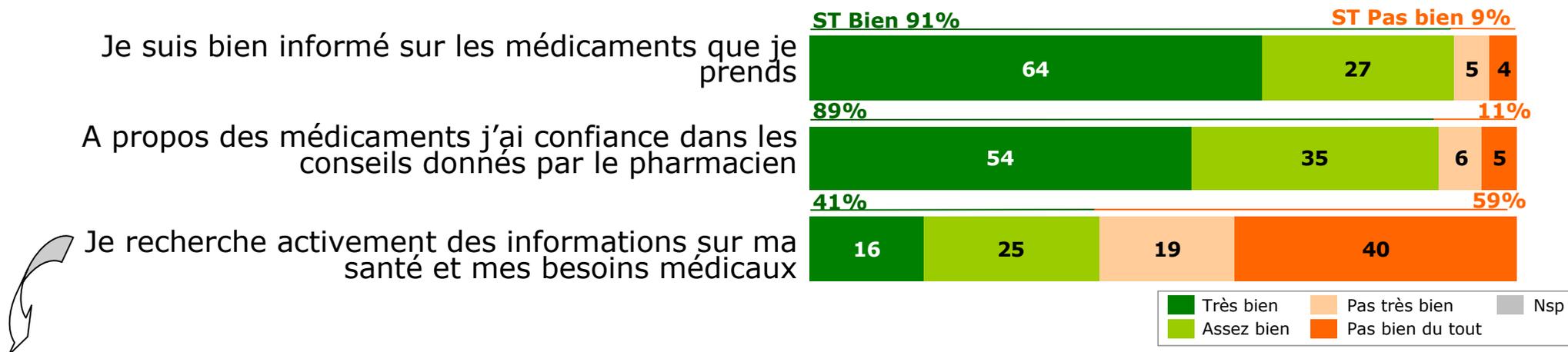
En moyenne, à quelle fréquence consommez-vous personnellement des médicaments ?

Combien de fois avez-vous personnellement consulté un médecin au cours des 12 derniers mois ?

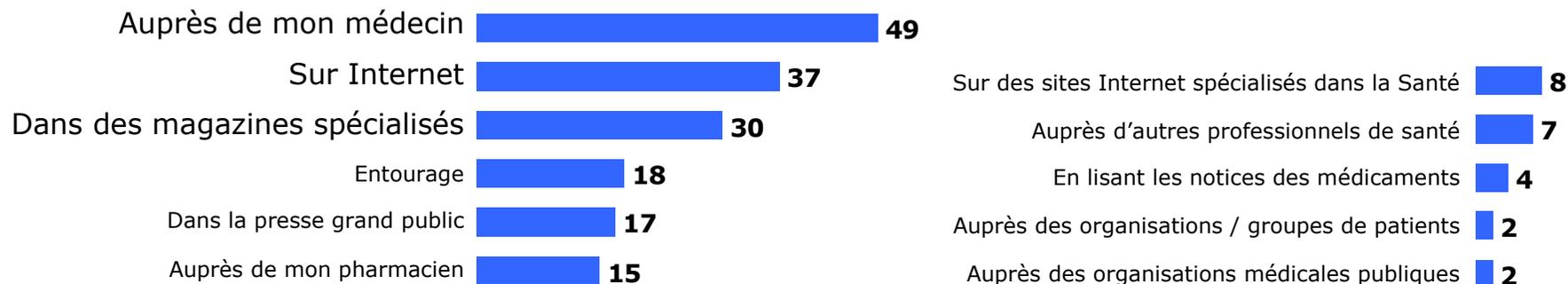


Recherche d'information en matière de santé

Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si elle s'applique à votre cas personnel ?



D'une manière générale, quelles sont toutes les sources que vous utilisez pour chercher des informations sur votre santé et vos besoins médicaux ?



Une perception pour soi distincte de la perception collective

Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si elle s'applique à votre cas personnel ?

Oui

"Personnellement je consomme trop de médicaments"

Non



"Me soigner me coûte trop cher"



Très bien Pas très bien Nsp
Assez bien Pas bien du tout

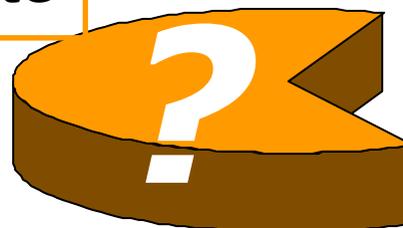
Dépenses de santé

Pourriez-vous estimer le montant des dépenses de santé de votre foyer (médicaments, consultations et examens médicaux) pour les 12 derniers mois (y compris les dépenses prises en charge par la Sécurité Sociale, votre mutuelle, etc...)

**Ne savent pas estimer
leurs dépenses de santé**



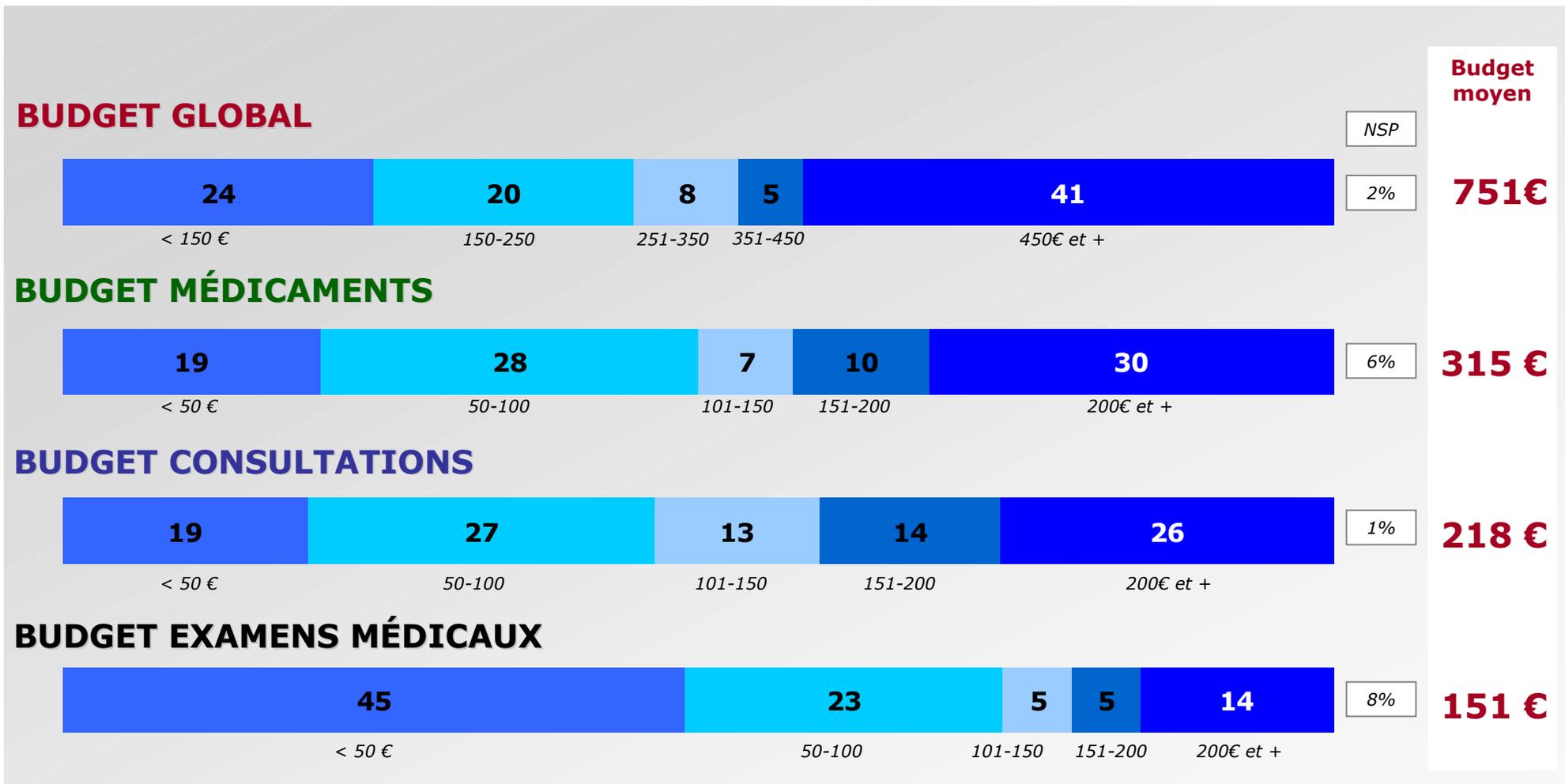
**Non
63%**



**Oui
37%**

Dépenses de santé

Quel est le niveau des dépenses de santé de votre foyer pour les 12 derniers mois ?



Financement - perçu - des dépenses de santé

Selon vous, quelle part des dépenses de santé de votre foyer est financée par ...

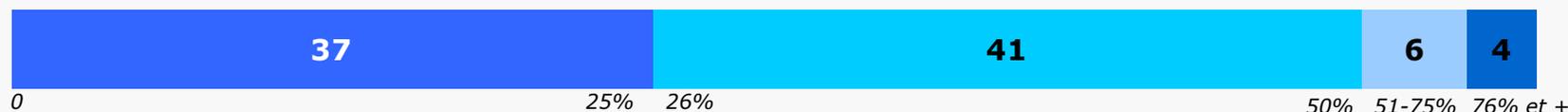
BUDGET SÉCURITÉ SOCIALE



%
moyen

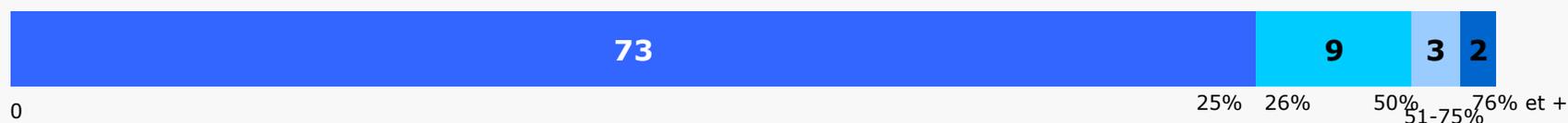
55%

BUDGET MUTUELLE



31%

BUDGET PERSONNEL



14%

Les grands enjeux de la santé en France

Pour chacune des phrases suivantes veuillez indiquer si vous êtes ...

Il est essentiel de bien utiliser les médicaments pour être mieux soigné et coûter moins cher



Nous avons un très bon système de santé en France



Le déficit de la Sécurité Sociale est voué à augmenter



En France, les médecins prescrivent trop de médicaments



La facilité d'accès aux soins diminue en France



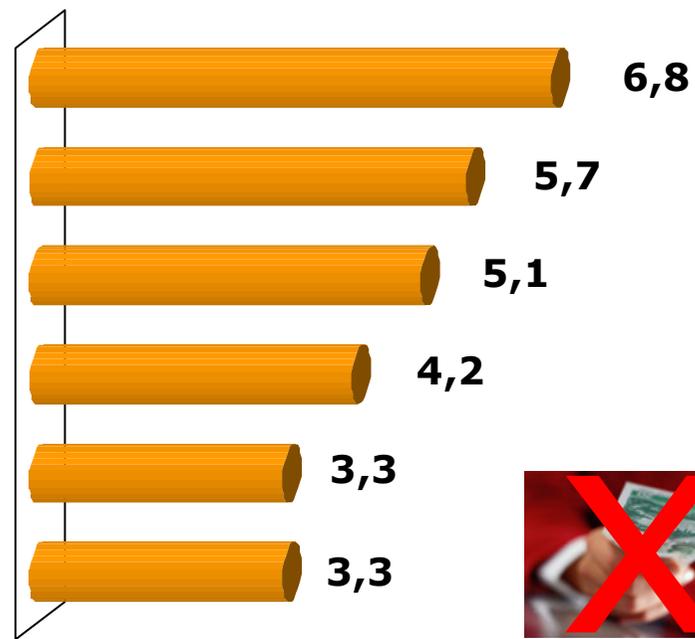
La qualité des soins diminue en France



Les financeurs désignés

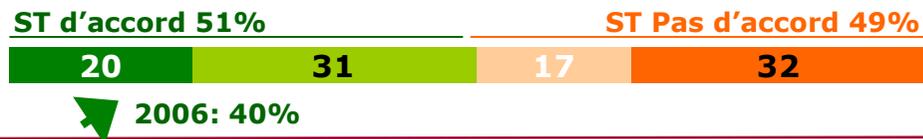
Pensez-vous que l'aggravation des déficits et l'augmentation du coût de la santé en France, doit être supportée par...(note de 1 à 10)

- les industriels du médicament par une augmentation des taxes et davantage de baisse de prix
- les plus aisés en modulant les remboursements en fonction des revenus
- les professionnels de santé par un arrêt de l'augmentation de leurs honoraires
- les assurés par une augmentation de la part remboursée par les complémentaires
- les patients par une augmentation des forfaits et des franchises sur les soins
- les contribuables par une augmentation des prélèvements



Et vous ?

Je suis personnellement prêt à faire un nouvel effort financier pour participer à l'équilibre du système de santé



Mise en perspective par une segmentation comportementale

- **Une segmentation comportementale des Français au delà des analyses socio-économiques classiques**
- **Pour tirer des enseignements plus "actionnables" et potentiellement aider les acteurs du système de santé à mettre en place des "politiques différenciées"**
 - **Une approche qui a fait ses preuves dans d'autres pays**
- **Deux critères différenciants identifiés comme principaux axes de segmentation**
 - **La nature de la relation avec le médecin**
 - **La gravité de la maladie**

Des éléments à partager et à exploiter au cours de ces deux jours de débat, détaillés dans l'étude complète distribuée



Trois segments comportementaux chez les Français

Le "Discipliné" (59%)

Déclare faire ce que dit son médecin sans le remettre en question

N'est pas malade ou est atteint de maladie bénigne

...

L' "Informé" (27%)

Déclare être celui qui doit décider en dernier ressort de la meilleure option thérapeutique

Pratique l'automédication

Est plutôt atteint de maladie chronique non invalidante ou de maladie bénigne

...

L' "Impliqué" (14%)

Avoue suggérer à son médecin les maladies qu'il peut avoir

Avoue parfois demander un traitement spécifique

Déclare ne pas hésiter à consulter un autre médecin que son médecin traitant

Est plutôt atteint de maladie lourde ou de maladie chronique invalidante

...

Révélant des comportements fondamentalement différents sur les questions d'observance, de recherche d'informations, de consommation de médicaments,...