

FD/DP N° 17153
Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Damien Philippot
Tél : 01 45 84 14 44
damien.philippot@ifop.com



pour



**Les Français et le système de santé :
représentations sur l'état actuel du système et
jugements sur certaines réformes**

Résultats détaillés
Le 9 septembre 2008

Sommaire

- 1 -	La méthodologie	1
- 2 -	Les résultats de l'étude	3
A	Les représentations associées au système de santé et à son avenir	4
	Le jugement sur le respect de différents principes	5
	Le jugement sur l'égalité des chances en matière de soins	10
	Les raisons de l'inégalité des chances en matière de soins	12
	La confiance à accorder au système de soins et aux professionnels de santé	15
	Les principales menaces pesant sur le système de santé	17
	La perception de l'évolution du déficit de la Sécurité sociale	22
B	L'information au sujet du système de santé	24
	Le niveau d'information sur différents aspects du système de santé	25
	Les souhaits d'information concernant le système de santé	31
	L'importance perçue de différentes informations concernant le médecin	33
	Les moyens d'information utilisés au sujet des établissements et professionnels de santé	40
	La perception des informations disponibles sur Internet	45
	L'acteur le plus apte à accompagner les patients dans leur recherche d'information ..	51
C	Les représentations associées aux professionnels de santé et à leur organisation	54
	Le niveau de confiance dans son médecin	55
	Le niveau de confiance du médecin envers son patient	57
	L'image détaillée du médecin traitant	59
	Le jugement sur les rapports entre les différents professionnels de santé	67
	Le jugement sur les rapports entre les professionnels de santé libéraux	71
	L'opinion sur le nombre de généralistes et de spécialistes	75
	Le jugement sur la répartition des généralistes	78
	Le jugement sur la répartition des spécialistes	80
D	Les jugements relatifs à certaines réformes possibles du système de santé.....	82
	L'opinion au sujet de la délégation de tâches	83
	L'opinion concernant la liberté d'installation des médecins	85
	L'adhésion à la mise en place d'une carte médicale obligatoire	87
	L'adhésion à la mise en place d'incitations financières	89
	L'adhésion à la rémunération en fonction des performances	91
	L'adhésion à la mise en place du DMP	93
	Les conséquences perçues de la mise en place du DMP	95
	Le jugement sur le caractère obligatoire du DMP	100
	Le jugement sur la consultation du DMP	102
	Les critères pris en compte pour le choix d'un établissement hospitalier	104
	L'opinion concernant l'organisation et la répartition des hôpitaux	107
	L'opinion concernant l'organisation des services d'urgences	109

- 1 -

- La méthodologie -

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	GSK
Echantillon	Echantillon de 1014 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (<i>CAWI - Computer Assisted Web Interviewing</i>).
Dates de terrain	Du 5 au 8 septembre 2008

- 2 -

- Les résultats de l'étude -

- A -

Les représentations associées au système de santé et à son avenir

Le jugement sur le respect de différents principes

Question : Pour chacun des principes suivants, diriez-vous qu'il est aujourd'hui respecté ou pas respecté dans le fonctionnement du système de santé en France ?

	TOTAL Respecté (%)	Tout à fait respecté (%)	Plutôt respecté (%)	TOTAL Pas respecté (%)	Plutôt pas respecté (%)	Pas du tout respecté (%)	TOTAL (%)
• La confidentialité des informations concernant le patient	93	34	59	7	6	1	100
• La confiance mutuelle entre le patient et le médecin	91	25	66	9	9	-	100
• La solidarité, le fait que tout le monde participe au financement du système de santé	53	10	43	47	35	12	100
• L'égalité, le fait que tout le monde est soigné avec la même qualité	43	10	33	57	39	18	100

Le jugement sur le respect de différents principes

La confidentialité des informations concernant le patient

	TOTAL Respecté (%)	Tout à fait respecté (%)	Plutôt respecté (%)	TOTAL Pas respecté (%)	Plutôt pas respecté (%)	Pas du tout respecté (%)
ENSEMBLE	93	34	59	7	6	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	93	36	57	7	6	1
Femme	93	33	60	7	6	1
AGE						
Moins de 35 ans	93	33	60	7	6	1
18 à 24 ans	94	31	63	6	5	1
25 à 34 ans	92	35	57	8	7	1
35 ans et plus	93	35	58	7	6	1
35 à 49 ans	93	33	60	7	5	2
50 à 64 ans	94	33	61	6	6	-
65 ans et plus	92	40	52	8	6	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	95	22	73	5	2	3
Profession libérale, cadre supérieur	97	38	59	3	3	-
Profession intermédiaire	91	32	59	9	8	1
Employé	94	39	55	6	5	1
Ouvrier	94	35	59	6	5	1
Retraité	92	37	55	8	7	1
Autre inactif	93	24	69	7	7	-
REGION						
Région parisienne	94	34	60	6	6	-
Nord est	94	35	59	6	5	1
Nord ouest	93	32	61	7	7	-
Sud ouest	91	36	55	9	5	4
Sud est	92	35	57	8	7	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	93	36	57	7	6	1
Communes urbaines de province	93	34	59	7	6	1
Agglomération parisienne	95	34	61	5	5	-
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	88	29	59	12	9	3
CEP	99	52	47	1	1	-
BEPC	91	34	57	9	7	2
CAP, BEP	91	34	57	9	8	1
Baccalauréat technologique	94	26	68	6	6	-
Baccalauréat général	94	34	60	6	6	-
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	94	37	57	6	4	2
Diplôme supérieur	93	34	59	7	6	1
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	93	33	60	7	7	-
Extrême gauche / PC	88	31	57	12	12	-
Parti Socialiste	95	35	60	5	5	-
Les Verts	89	23	66	11	11	-
Mouvement démocrate	93	38	55	7	6	1
Droite	97	44	53	3	2	1
UMP	98	45	53	2	2	-
Sans préférence partisane	91	28	63	9	7	2
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	92	33	59	8	7	1
Non	94	35	59	6	5	1
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	93	34	59	7	6	1
Non	93	35	58	7	6	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur le respect de différents principes

La confiance mutuelle entre le patient et le médecin

	TOTAL Respecté (%)	Tout à fait respecté (%)	Plutôt respecté (%)	TOTAL Pas respecté (%)	Plutôt pas respecté (%)	Pas du tout respecté (%)
ENSEMBLE	91	25	66	9	9	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	92	25	67	8	8	-
Femme	91	25	66	9	9	-
AGE						
Moins de 35 ans	90	24	66	10	10	-
18 à 24 ans	92	24	68	8	8	-
25 à 34 ans	89	23	66	11	11	-
35 ans et plus	91	25	66	9	8	1
35 à 49 ans	91	25	66	9	8	1
50 à 64 ans	91	25	66	9	9	-
65 ans et plus	90	25	65	10	9	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	92	25	67	8	8	-
Profession libérale, cadre supérieur	90	19	71	10	10	-
Profession intermédiaire	90	19	71	10	10	-
Employé	92	24	68	8	8	-
Ouvrier	93	31	62	7	7	-
Retraité	90	25	65	10	9	1
Autre inactif	89	27	62	11	11	-
REGION						
Région parisienne	91	25	66	9	9	-
Nord est	90	26	64	10	9	1
Nord ouest	93	24	69	7	7	-
Sud ouest	91	24	67	9	8	1
Sud est	89	24	65	11	11	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	90	25	65	10	9	1
Communes urbaines de province	92	26	66	8	8	-
Agglomération parisienne	91	21	70	9	9	-
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	91	24	67	9	6	3
CEP	94	38	56	6	6	-
BEPC	88	26	62	12	12	-
CAP, BEP	89	31	58	11	10	1
Baccalauréat technologique	89	22	67	11	11	-
Baccalauréat général	91	25	66	9	9	-
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	91	22	69	9	8	1
Diplôme supérieur	92	21	71	8	8	-
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	91	25	66	9	9	-
Extrême gauche / PC	88	24	64	12	12	-
Parti Socialiste	91	28	63	9	8	1
Les Verts	91	16	75	9	9	-
Mouvement démocrate	99	27	72	1	1	-
Droite	92	29	63	8	8	-
UMP	92	29	63	8	8	-
Sans préférence partisane	88	21	67	12	11	1
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	92	25	67	8	8	-
Non	91	25	66	9	9	-
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	92	27	65	8	8	-
Non	91	24	67	9	9	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur le respect de différents principes
La solidarité, le fait que tout le monde participe au financement du
système de santé

	TOTAL Respecté	Tout à fait respecté	Plutôt respecté	TOTAL Pas respecté	Plutôt pas respecté	Pas du tout respecté
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	53	10	43	47	35	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	53	10	43	47	35	12
Femme	53	10	43	47	35	12
AGE						
Moins de 35 ans	58	12	46	42	33	9
18 à 24 ans	62	13	49	38	33	5
25 à 34 ans	54	11	43	46	33	13
35 ans et plus	51	9	42	49	36	13
35 à 49 ans	51	8	43	49	34	15
50 à 64 ans	50	8	42	50	38	12
65 ans et plus	50	10	40	50	37	13
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	66	19	47	34	25	9
Profession libérale, cadre supérieur	63	10	53	37	30	7
Profession intermédiaire	48	12	36	52	38	14
Employé	54	10	44	46	31	15
Ouvrier	48	7	41	52	37	15
Retraité	50	9	41	50	39	11
Autre inactif	56	8	48	44	36	8
REGION						
Région parisienne	56	11	45	44	31	13
Nord est	49	9	40	51	38	13
Nord ouest	54	8	46	46	36	10
Sud ouest	50	10	40	50	38	12
Sud est	53	10	43	47	34	13
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	46	6	40	54	41	13
Communes urbaines de province	55	10	45	45	34	11
Agglomération parisienne	55	12	43	45	31	14
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	41	16	25	59	34	25
CEP	56	7	49	44	33	11
BEPC	49	11	38	51	48	3
CAP, BEP	53	11	42	47	32	15
Baccalauréat technologique	44	6	38	56	42	14
Baccalauréat général	48	7	41	52	36	16
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	53	7	46	47	33	14
Diplôme supérieur	59	13	46	41	34	7
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	49	9	40	51	40	11
Extrême gauche / PC	41	13	28	59	44	15
Parti Socialiste	52	8	44	48	41	7
Les Verts	46	10	36	54	31	23
Mouvement démocrate	60	14	46	40	26	14
Droite	61	16	45	39	33	6
UMP	62	15	47	38	33	5
Sans préférence partisane	48	4	44	52	35	17
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	51	9	42	49	39	10
Non	53	10	43	47	33	14
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	50	12	38	50	38	12
Non	54	9	45	46	34	12

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur le respect de différents principes

L'égalité, le fait que tout le monde est soigné avec la même qualité

	TOTAL Respecté (%)	Tout à fait respecté (%)	Plutôt respecté (%)	TOTAL Pas respecté (%)	Plutôt pas respecté (%)	Pas du tout respecté (%)
ENSEMBLE	43	10	33	57	39	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	45	10	35	55	37	18
Femme	40	10	30	60	41	19
AGE						
Moins de 35 ans	45	14	31	55	40	15
18 à 24 ans	44	14	30	56	44	12
25 à 34 ans	46	14	32	54	38	16
35 ans et plus	41	8	33	59	39	20
35 à 49 ans	40	8	32	60	38	22
50 à 64 ans	39	10	29	61	45	16
65 ans et plus	46	7	39	54	34	20
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	53	21	32	47	31	16
Profession libérale, cadre supérieur	42	9	33	58	43	15
Profession intermédiaire	44	11	33	56	37	19
Employé	40	12	28	60	39	21
Ouvrier	43	12	31	57	37	20
Retraité	43	7	36	57	39	18
Autre inactif	37	7	30	63	48	15
REGION						
Région parisienne	45	12	33	55	36	19
Nord est	42	11	31	58	40	18
Nord ouest	43	8	35	57	41	16
Sud ouest	39	11	28	61	40	21
Sud est	42	8	34	58	39	19
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	39	8	31	61	42	19
Communes urbaines de province	42	10	32	58	40	18
Agglomération parisienne	48	12	36	52	33	19
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	55	21	34	45	19	26
CEP	37	13	24	63	41	22
BEPC	44	8	36	56	37	19
CAP, BEP	45	10	35	55	33	22
Baccalauréat technologique	41	14	27	59	38	21
Baccalauréat général	30	8	22	70	49	21
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	44	7	37	56	39	17
Diplôme supérieur	45	10	35	55	42	13
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	38	11	27	62	39	23
Extrême gauche / PC	39	20	19	61	31	30
Parti Socialiste	38	8	30	62	42	20
Les Verts	38	11	27	62	36	26
Mouvement démocrate	41	6	35	59	44	15
Droite	55	15	40	45	37	8
UMP	56	14	42	44	37	7
Sans préférence partisane	39	6	33	61	40	21
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	45	9	36	55	38	17
Non	42	11	31	58	39	19
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	42	9	33	58	36	22
Non	42	10	32	58	41	17

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur l'égalité des chances en matière de soins

Question : Selon vous, dans toutes les régions de France aujourd'hui, tous les patients ont-ils les mêmes chances d'être bien soignés ?

	Ensemble (%)
• Oui	11
• Non	89
TOTAL.....	100

Le jugement sur l'égalité des chances en matière de soins

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	11	89
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	11	89
Femme	11	89
AGE		
Moins de 35 ans	14	86
18 à 24 ans	15	85
25 à 34 ans	14	86
35 ans et plus	10	90
35 à 49 ans	12	88
50 à 64 ans	11	89
65 ans et plus	6	94
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	35	65
Profession libérale, cadre supérieur	11	89
Profession intermédiaire	8	92
Employé	12	88
Ouvrier	16	84
Retraité	6	94
Autre inactif	13	87
REGION		
Région parisienne	7	93
Nord est	15	85
Nord ouest	12	88
Sud ouest	10	90
Sud est	10	90
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	11	89
Communes urbaines de province	12	88
Agglomération parisienne	8	92
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	25	75
CEP	7	93
BEPC	8	92
CAP, BEP	19	81
Baccalauréat technologique	13	87
Baccalauréat général	10	90
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	7	93
Diplôme supérieur	9	91
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	11	89
Extrême gauche / PC	15	85
Parti Socialiste	10	90
Les Verts	7	93
Mouvement démocrate	8	92
Droite	10	90
UMP	11	89
Sans préférence partisane	12	88
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	10	90
Non	11	89
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	11	89
Non	11	89

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons de l'inégalité des chances en matière de soins

Question : Et pour quelle raison principalement ?

Base : personnes considérant que l'égalité des chances en matière de soins n'est pas respectée sur l'ensemble du territoire, soit 89% de l'échantillon	Ensemble (%)
• Parce que la qualité des soins n'est pas la même dans toutes les régions de France	55
• Parce que les tarifs de certains médecins ou certaines structures sont trop élevés et dépassent les remboursements de l'Assurance Maladie	42
• Parce que certains patients ne bénéficient pas d'une couverture santé complémentaire suffisante	33
• Parce que tous les patients n'ont pas accès à la bonne information sur les établissements et les professionnels à fréquenter	18
• Parce que certains médecins ou certaines structures n'acceptent pas de traiter certains patients	12
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les raisons de l'inégalité des chances en matière de soins

	Parce que la qualité des soins n'est pas la même dans toutes les régions de France	Parce que les tarifs de certains médecins ou certaines structures sont trop élevés	Parce que certains patients ne bénéficient pas d'une couverture santé complémentaire suffisante
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	55	42	33
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	58	40	35
Femme	53	44	32
AGE			
Moins de 35 ans	53	44	35
18 à 24 ans	61	39	37
25 à 34 ans	48	48	33
35 ans et plus	56	41	33
35 à 49 ans	53	42	37
50 à 64 ans	52	48	35
65 ans et plus	63	34	26
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	51	19	48
Profession libérale, cadre supérieur	67	41	22
Profession intermédiaire	65	33	34
Employé	52	47	36
Ouvrier	35	50	45
Retraité	59	40	29
Autre inactif	50	51	35
REGION			
Région parisienne	54	42	31
Nord est	58	40	36
Nord ouest	60	45	29
Sud ouest	51	42	41
Sud est	50	42	33
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	52	45	33
Communes urbaines de province	55	41	35
Agglomération parisienne	57	42	30
NIVEAU DE DIPLOME			
Sans diplôme (*)	42	34	39
CEP	44	47	48
BEPC	41	56	31
CAP, BEP	47	42	32
Baccalauréat technologique	57	38	29
Baccalauréat général	49	45	44
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	56	44	37
Diplôme supérieur	66	38	27
PREFERENCE PARTISANE			
Gauche	52	43	41
Extrême gauche / PC	45	46	50
Parti Socialiste	54	45	39
Les Verts	55	35	38
Mouvement démocrate	70	39	35
Droite	60	35	27
UMP	61	33	27
Sans préférence partisane	50	48	30
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION			
Oui	55	40	33
Non	55	43	34
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE			
Oui	55	39	31
Non	55	44	35

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons de l'inégalité des chances en matière de soins

	Parce que tous les patients n'ont pas accès à la bonne information sur les établissements et les professionnels à fréquenter (%)	Parce que certains médecins ou certaines structures n'acceptent pas de traiter certains patients (%)
ENSEMBLE	18	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	17	12
Femme	20	11
AGE		
Moins de 35 ans	17	15
18 à 24 ans	19	13
25 à 34 ans	16	17
35 ans et plus	19	10
35 à 49 ans	16	9
50 à 64 ans	17	13
65 ans et plus	24	10
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	20	20
Profession libérale, cadre supérieur	22	12
Profession intermédiaire	18	12
Employé	13	9
Ouvrier	13	14
Retraité	23	10
Autre inactif	18	13
REGION		
Région parisienne	21	13
Nord est	19	10
Nord ouest	17	8
Sud ouest	18	12
Sud est	18	15
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	18	12
Communes urbaines de province	18	11
Agglomération parisienne	19	14
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	25	14
CEP	12	8
BEPC	15	11
CAP, BEP	14	13
Baccalauréat technologique	18	11
Baccalauréat général	16	12
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	15	11
Diplôme supérieur	25	11
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	14	16
Extrême gauche / PC	8	26
Parti Socialiste	15	14
Les Verts	19	13
Mouvement démocrate	15	3
Droite	21	11
UMP	24	12
Sans préférence partisane	21	11
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	18	12
Non	19	11
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	20	13
Non	17	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La confiance à accorder au système de soins et aux professionnels de santé

Question : Et selon vous, peut-on faire confiance au système de soins et aux professionnels de santé pour être bien pris en charge et efficacement soigné ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	84
• Oui, tout à fait	9
• Oui, plutôt	75
TOTAL Non	16
• Non, plutôt pas	15
• Non, pas du tout	1
TOTAL	100

La confiance à accorder au système de soins et aux professionnels de santé

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	84	9	75	16	15	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	84	9	75	16	15	1
Femme	85	9	76	15	15	-
AGE						
Moins de 35 ans	81	8	73	19	19	-
18 à 24 ans	85	9	76	15	15	-
25 à 34 ans	77	7	70	23	22	1
35 ans et plus	86	9	77	14	13	1
35 à 49 ans	83	7	76	17	16	1
50 à 64 ans	89	10	79	11	11	-
65 ans et plus	88	11	77	12	12	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	80	11	69	20	17	3
Profession libérale, cadre supérieur	88	9	79	12	11	1
Profession intermédiaire	86	8	78	14	13	1
Employé	81	11	70	19	18	1
Ouvrier	82	7	75	18	18	-
Retraité	88	9	79	12	12	-
Autre inactif	84	5	79	16	16	-
REGION						
Région parisienne	84	5	79	16	14	2
Nord est	82	9	73	18	18	-
Nord ouest	89	10	79	11	11	-
Sud ouest	87	11	76	13	13	-
Sud est	83	10	73	17	17	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	84	9	75	16	15	1
Communes urbaines de province	85	9	76	15	15	-
Agglomération parisienne	85	7	78	15	14	1
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	75	15	60	25	22	3
CEP	92	20	72	8	8	-
BEPC	84	5	79	16	16	-
CAP, BEP	80	10	70	20	20	-
Baccalauréat technologique	85	8	77	15	15	-
Baccalauréat général	81	10	71	19	18	1
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	85	6	79	15	14	1
Diplôme supérieur	89	8	81	11	11	-
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	85	9	76	15	14	1
Extrême gauche / PC	83	15	68	17	17	-
Parti Socialiste	87	9	78	13	12	1
Les Verts	83	5	78	17	17	-
Mouvement démocrate	84	6	78	16	16	-
Droite	90	12	78	10	10	-
UMP	91	12	79	9	8	1
Sans préférence partisane	82	7	75	18	17	1
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	87	10	77	13	13	-
Non	84	9	75	16	15	1
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	87	10	77	13	13	-
Non	84	8	76	16	15	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principales menaces pesant sur le système de santé

Question : Selon vous, parmi les contraintes suivantes, quelle est celle qui menace le plus l'avenir du système de santé en France ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Le déficit de la Sécurité sociale	27	54
• Le vieillissement de la population et l'augmentation du nombre de patients atteints de maladies graves ou chroniques	27	51
• Le coût de certains soins ou traitements rendant leur accès difficile pour certains patients	27	49
• Les intérêts potentiellement divergents voire contradictoires des professionnels de santé	10	24
• La répartition insatisfaisante des professionnels de santé sur le territoire	9	23
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les principales menaces pesant sur le système de santé En premier

	Le déficit de la Sécurité sociale (%)	Le vieillissement de la population et l'augmentation du nombre de patients atteints de maladies graves ou chroniques (%)	Le coût de certains soins ou traitements rendant leur accès difficile pour certains patients (%)
ENSEMBLE	27	27	27
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	29	25	24
Femme	26	29	29
AGE			
Moins de 35 ans	29	29	27
18 à 24 ans	29	31	30
25 à 34 ans	29	27	26
35 ans et plus	27	26	26
35 à 49 ans	32	21	27
50 à 64 ans	25	23	28
65 ans et plus	22	35	23
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	31	21	26
Profession libérale, cadre supérieur	32	29	19
Profession intermédiaire	33	23	26
Employé	32	25	27
Ouvrier	26	19	37
Retraité	22	30	25
Autre inactif	26	35	27
REGION			
Région parisienne	40	26	21
Nord est	27	21	31
Nord ouest	23	28	28
Sud ouest	24	33	22
Sud est	25	28	28
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	25	21	29
Communes urbaines de province	26	29	27
Agglomération parisienne	36	27	23
NIVEAU DE DIPLOME			
Sans diplôme (*)	43	19	30
CEP	31	16	34
BEPC	27	30	31
CAP, BEP	25	19	34
Baccalauréat technologique	31	25	26
Baccalauréat général	22	34	26
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	32	25	25
Diplôme supérieur	24	32	22
PREFERENCE PARTISANE			
Gauche	20	26	33
Extrême gauche / PC	16	22	25
Parti Socialiste	21	29	32
Les Verts	21	17	43
Mouvement démocrate	22	35	23
Droite	36	31	15
UMP	36	30	15
Sans préférence partisane	30	23	30
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION			
Oui	23	31	26
Non	30	24	27
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE			
Oui	24	26	27
Non	29	27	26

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principales menaces pesant sur le système de santé En premier

	Les intérêts potentiellement divergents voire contradictaires des professionnels de santé (%)	La répartition insatisfaisante des professionnels de santé sur le territoire (%)
ENSEMBLE	10	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	13	9
Femme	6	10
AGE		
Moins de 35 ans	6	9
18 à 24 ans	4	6
25 à 34 ans	7	11
35 ans et plus	11	10
35 à 49 ans	11	9
50 à 64 ans	14	10
65 ans et plus	9	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	15	7
Profession libérale, cadre supérieur	10	10
Profession intermédiaire	8	10
Employé	6	10
Ouvrier	11	7
Retraité	12	11
Autre inactif	5	7
REGION		
Région parisienne	10	3
Nord est	10	11
Nord ouest	8	13
Sud ouest	12	9
Sud est	10	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	12	13
Communes urbaines de province	8	10
Agglomération parisienne	11	3
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	8	-
CEP	5	14
BEPC	3	9
CAP, BEP	13	9
Baccalauréat technologique	7	11
Baccalauréat général	9	9
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	12	6
Diplôme supérieur	10	12
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	10	11
Extrême gauche / PC	22	15
Parti Socialiste	7	11
Les Verts	9	10
Mouvement démocrate	8	12
Droite	10	8
UMP	11	8
Sans préférence partisane	9	8
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	10	10
Non	10	9
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	10	13
Non	10	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principales menaces pesant sur le système de santé

Total des citations

	Le déficit de la Sécurité sociale (%)	Le vieillissement de la population et l'augmentation du nombre de patients atteints de maladies graves ou chroniques (%)	Le coût de certains soins ou traitements rendant leur accès difficile pour certains patients (%)
ENSEMBLE	54	51	49
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	57	50	44
Femme	51	53	53
AGE			
Moins de 35 ans	62	52	52
18 à 24 ans	64	56	52
25 à 34 ans	61	48	53
35 ans et plus	51	51	47
35 à 49 ans	52	48	50
50 à 64 ans	51	47	47
65 ans et plus	48	59	43
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	56	49	42
Profession libérale, cadre supérieur	63	62	38
Profession intermédiaire	52	49	46
Employé	58	46	57
Ouvrier	56	41	57
Retraité	47	56	44
Autre inactif	59	54	54
REGION			
Région parisienne	63	58	43
Nord est	55	43	53
Nord ouest	47	54	46
Sud ouest	57	50	49
Sud est	51	53	51
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	46	50	50
Communes urbaines de province	56	50	49
Agglomération parisienne	60	59	45
NIVEAU DE DIPLOME			
Sans diplôme (*)	67	52	47
CEP	49	47	49
BEPC	65	54	52
CAP, BEP	50	40	62
Baccalauréat technologique	53	56	48
Baccalauréat général	49	57	52
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	53	48	47
Diplôme supérieur	56	56	41
PREFERENCE PARTISANE			
Gauche	46	48	53
Extrême gauche / PC	30	44	49
Parti Socialiste	51	51	54
Les Verts	47	38	53
Mouvement démocrate	48	66	43
Droite	62	60	35
UMP	62	60	34
Sans préférence partisane	57	44	56
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION			
Oui	49	54	49
Non	56	50	49
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE			
Oui	50	51	48
Non	56	51	49

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principales menaces pesant sur le système de santé

Total des citations

	Les intérêts potentiellement divergents voire contradictaires des professionnels de santé (%)	La répartition insatisfaisante des professionnels de santé sur le territoire (%)
ENSEMBLE	24	23
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	30	20
Femme	18	25
AGE		
Moins de 35 ans	14	20
18 à 24 ans	10	18
25 à 34 ans	17	21
35 ans et plus	27	24
35 à 49 ans	25	24
50 à 64 ans	32	23
65 ans et plus	25	24
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	37	16
Profession libérale, cadre supérieur	18	19
Profession intermédiaire	25	28
Employé	15	23
Ouvrier	26	20
Retraité	29	25
Autre inactif	14	19
REGION		
Région parisienne	21	15
Nord est	21	28
Nord ouest	27	26
Sud ouest	25	19
Sud est	24	22
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	28	26
Communes urbaines de province	22	23
Agglomération parisienne	21	15
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	31	2
CEP	19	35
BEPC	11	18
CAP, BEP	27	21
Baccalauréat technologique	17	25
Baccalauréat général	25	18
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	28	25
Diplôme supérieur	23	24
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	27	26
Extrême gauche / PC	42	35
Parti Socialiste	22	22
Les Verts	27	34
Mouvement démocrate	20	23
Droite	22	22
UMP	22	22
Sans préférence partisane	23	20
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	25	23
Non	23	22
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	27	24
Non	22	22

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La perception de l'évolution du déficit de la Sécurité sociale

Question : Diriez-vous qu'aujourd'hui en France, le déficit de la Sécurité sociale augmente, se réduit ou reste stable ?

	Ensemble (%)
• Augmente	64
• Se réduit	9
• Reste stable	27
TOTAL.....	100

La perception de l'évolution du déficit de la Sécurité sociale

	Augmente (%)	Se réduit (%)	Reste stable (%)
ENSEMBLE	64	9	27
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	63	9	28
Femme	65	8	27
AGE			
Moins de 35 ans	57	10	33
18 à 24 ans	62	7	31
25 à 34 ans	53	12	35
35 ans et plus	67	8	25
35 à 49 ans	67	7	26
50 à 64 ans	65	9	26
65 ans et plus	69	8	23
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	48	16	36
Profession libérale, cadre supérieur	61	4	35
Profession intermédiaire	52	13	35
Employé	67	11	22
Ouvrier	68	7	25
Retraité	68	8	24
Autre inactif	59	8	33
REGION			
Région parisienne	68	8	24
Nord est	67	7	26
Nord ouest	64	7	29
Sud ouest	63	11	26
Sud est	58	11	31
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	62	7	31
Communes urbaines de province	63	9	28
Agglomération parisienne	69	10	21
NIVEAU DE DIPLOME			
Sans diplôme (*)	66	8	26
CEP	58	14	28
BEPC	76	12	12
CAP, BEP	63	8	29
Baccalauréat technologique	68	10	22
Baccalauréat général	68	7	25
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	62	9	29
Diplôme supérieur	60	7	33
PREFERENCE PARTISANE			
Gauche	61	11	28
Extrême gauche / PC	62	11	27
Parti Socialiste	62	9	29
Les Verts	53	17	30
Mouvement démocrate	57	9	34
Droite	67	9	24
UMP	68	9	23
Sans préférence partisane	66	6	28
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION			
Oui	64	10	26
Non	64	8	28
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE			
Oui	62	9	29
Non	65	8	27

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

L'information au sujet du système de santé

Le niveau d'information sur différents aspects du système de santé

Question : Pour chacun des aspects suivants relatifs au système de santé français, diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé ?

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	TOTAL (%)
• L'organisation du système de soins français	52	7	45	48	41	7	100
• L'expérience et les compétences des médecins	51	9	42	49	38	11	100
• La répartition des rôles dans le système de soins entre les différents acteurs	51	7	44	49	42	7	100
• La qualité et le niveau de performance des établissements hospitaliers	46	6	40	54	44	10	100
• Les tarifs pratiqués par les professionnels de santé et les établissements hospitaliers	38	7	31	62	47	15	100

Le niveau d'information sur différents aspects du système de santé

L'organisation du système de soins français

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	52	7	45	48	41	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	54	7	47	46	39	7
Femme	51	8	43	49	43	6
AGE						
Moins de 35 ans	53	8	45	47	40	7
18 à 24 ans	49	6	43	51	42	9
25 à 34 ans	55	9	46	45	39	6
35 ans et plus	52	7	45	48	42	6
35 à 49 ans	49	5	44	51	42	9
50 à 64 ans	54	10	44	46	42	4
65 ans et plus	54	6	48	46	41	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	61	12	49	39	30	9
Profession libérale, cadre supérieur	53	10	43	47	43	4
Profession intermédiaire	52	5	47	48	39	9
Employé	51	8	43	49	40	9
Ouvrier	47	6	41	53	46	7
Retraité	57	8	49	43	39	4
Autre inactif	47	4	43	53	47	6
REGION						
Région parisienne	56	6	50	44	34	10
Nord est	51	7	44	49	42	7
Nord ouest	53	8	45	47	42	5
Sud ouest	57	7	50	43	42	1
Sud est	49	8	41	51	44	7
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	47	7	40	53	48	5
Communes urbaines de province	54	8	46	46	39	7
Agglomération parisienne	56	5	51	44	35	9
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	51	14	37	49	37	12
CEP	58	11	47	42	38	4
BEPC	41	5	36	59	53	6
CAP, BEP	47	6	41	53	43	10
Baccalauréat technologique	49	2	47	51	48	3
Baccalauréat général	51	6	45	49	44	5
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	52	7	45	48	40	8
Diplôme supérieur	60	10	50	40	35	5
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	56	8	48	44	38	6
Extrême gauche / PC	71	15	56	29	27	2
Parti Socialiste	51	7	44	49	42	7
Les Verts	58	5	53	42	37	5
Mouvement démocrate	53	6	47	47	40	7
Droite	61	9	52	39	35	4
UMP	64	9	55	36	32	4
Sans préférence partisane	42	6	36	58	49	9
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	56	8	48	44	38	6
Non	50	7	43	50	43	7
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	56	9	47	44	39	5
Non	50	6	44	50	43	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information sur différents aspects du système de santé

L'expérience et les compétences des médecins

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	51	9	42	49	38	11
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	49	9	40	51	40	11
Femme	53	10	43	47	36	11
AGE						
Moins de 35 ans	45	10	35	55	41	14
18 à 24 ans	45	14	31	55	41	14
25 à 34 ans	46	8	38	54	40	14
35 ans et plus	54	9	45	46	36	10
35 à 49 ans	51	7	44	49	37	12
50 à 64 ans	55	10	45	45	35	10
65 ans et plus	56	10	46	44	36	8
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	59	16	43	41	28	13
Profession libérale, cadre supérieur	44	5	39	56	42	14
Profession intermédiaire	42	8	34	58	43	15
Employé	44	8	36	56	41	15
Ouvrier	58	9	49	42	37	5
Retraité	55	10	45	45	35	10
Autre inactif	54	12	42	46	35	11
REGION						
Région parisienne	52	8	44	48	30	18
Nord est	50	9	41	50	40	10
Nord ouest	54	9	45	46	37	9
Sud ouest	50	14	36	50	38	12
Sud est	51	9	42	49	40	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	49	10	39	51	42	9
Communes urbaines de province	52	9	43	48	37	11
Agglomération parisienne	51	7	44	49	33	16
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	57	25	32	43	31	12
CEP	59	18	41	41	35	6
BEPC	61	8	53	39	33	6
CAP, BEP	58	8	50	42	32	10
Baccalauréat technologique	46	7	39	54	43	11
Baccalauréat général	43	11	32	57	48	9
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	46	6	40	54	38	16
Diplôme supérieur	52	9	43	48	37	11
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	53	10	43	47	35	12
Extrême gauche / PC	67	17	50	33	29	4
Parti Socialiste	50	8	42	50	36	14
Les Verts	53	13	40	47	37	10
Mouvement démocrate	47	3	44	53	38	15
Droite	56	11	45	44	36	8
UMP	56	11	45	44	36	8
Sans préférence partisane	46	8	38	54	42	12
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	59	11	48	41	32	9
Non	47	8	39	53	41	12
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	59	11	48	41	32	9
Non	47	8	39	53	41	12

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information sur différents aspects du système de santé

La répartition des rôles dans le système de soins entre les différents acteurs

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	51	7	44	49	42	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	52	7	45	48	41	7
Femme	51	8	43	49	42	7
AGE						
Moins de 35 ans	53	10	43	47	40	7
18 à 24 ans	54	9	45	46	41	5
25 à 34 ans	51	10	41	49	40	9
35 ans et plus	50	6	44	50	43	7
35 à 49 ans	49	5	44	51	43	8
50 à 64 ans	53	7	46	47	41	6
65 ans et plus	50	8	42	50	44	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	63	13	50	37	31	6
Profession libérale, cadre supérieur	51	4	47	49	39	10
Profession intermédiaire	53	8	45	47	39	8
Employé	50	7	43	50	42	8
Ouvrier	47	7	40	53	47	6
Retraité	52	8	44	48	41	7
Autre inactif	49	6	43	51	48	3
REGION						
Région parisienne	52	7	45	48	38	10
Nord est	51	7	44	49	40	9
Nord ouest	53	7	46	47	44	3
Sud ouest	53	12	41	47	43	4
Sud est	48	6	42	52	44	8
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	48	6	42	52	48	4
Communes urbaines de province	52	8	44	48	40	8
Agglomération parisienne	51	7	44	49	40	9
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	50	17	33	50	41	9
CEP	49	11	38	51	47	4
BEPC	45	7	38	55	52	3
CAP, BEP	48	4	44	52	43	9
Baccalauréat technologique	49	4	45	51	48	3
Baccalauréat général	48	12	36	52	47	5
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	51	7	44	49	39	10
Diplôme supérieur	58	7	51	42	36	6
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	55	8	47	45	38	7
Extrême gauche / PC	71	15	56	29	27	2
Parti Socialiste	53	7	46	47	40	7
Les Verts	50	5	45	50	41	9
Mouvement démocrate	61	11	50	39	30	9
Droite	56	7	49	44	40	4
UMP	57	7	50	43	40	3
Sans préférence partisane	39	5	34	61	52	9
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	53	9	44	47	42	5
Non	50	6	44	50	42	8
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	54	10	44	46	40	6
Non	50	6	44	50	43	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information sur différents aspects du système de santé

La qualité et le niveau de performance des établissements hospitaliers

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	46	6	40	54	44	10
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	46	4	42	54	43	11
Femme	46	7	39	54	45	9
AGE						
Moins de 35 ans	45	6	39	55	43	12
18 à 24 ans	40	6	34	60	53	7
25 à 34 ans	49	6	43	51	37	14
35 ans et plus	47	6	41	53	44	9
35 à 49 ans	41	5	36	59	48	11
50 à 64 ans	49	7	42	51	44	7
65 ans et plus	50	7	43	50	41	9
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	48	9	39	52	40	12
Profession libérale, cadre supérieur	34	1	33	66	53	13
Profession intermédiaire	40	8	32	60	45	15
Employé	46	7	39	54	42	12
Ouvrier	51	4	47	49	41	8
Retraité	52	7	45	48	40	8
Autre inactif	40	5	35	60	56	4
REGION						
Région parisienne	40	6	34	60	46	14
Nord est	48	7	41	52	45	7
Nord ouest	46	3	43	54	47	7
Sud ouest	44	9	35	56	47	9
Sud est	50	7	43	50	38	12
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	44	4	40	56	48	8
Communes urbaines de province	48	7	41	52	42	10
Agglomération parisienne	43	6	37	57	46	11
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	54	14	40	46	31	15
CEP	64	21	43	36	30	6
BEPC	49	6	43	51	41	10
CAP, BEP	45	3	42	55	48	7
Baccalauréat technologique	52	6	46	48	37	11
Baccalauréat général	44	4	40	56	47	9
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	41	5	36	59	46	13
Diplôme supérieur	44	6	38	56	47	9
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	47	6	41	53	44	9
Extrême gauche / PC	65	15	50	35	30	5
Parti Socialiste	42	4	38	58	47	11
Les Verts	43	1	42	57	47	10
Mouvement démocrate	38	7	31	62	47	15
Droite	50	8	42	50	41	9
UMP	48	8	40	52	43	9
Sans préférence partisane	45	4	41	55	46	9
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	51	9	42	49	41	8
Non	43	4	39	57	46	11
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	52	7	45	48	40	8
Non	43	5	38	57	46	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information sur différents aspects du système de santé Les tarifs pratiqués par les professionnels de santé et les établissements

hospitaliers

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	38	7	31	62	47	15
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	36	6	30	64	47	17
Femme	41	8	33	59	47	12
AGE						
Moins de 35 ans	38	5	33	62	47	15
18 à 24 ans	36	9	27	64	54	10
25 à 34 ans	40	3	37	60	42	18
35 ans et plus	38	7	31	62	47	15
35 à 49 ans	37	6	31	63	44	19
50 à 64 ans	40	8	32	60	47	13
65 ans et plus	37	8	29	63	51	12
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	41	6	35	59	45	14
Profession libérale, cadre supérieur	30	4	26	70	47	23
Profession intermédiaire	33	5	28	67	50	17
Employé	37	6	31	63	43	20
Ouvrier	42	4	38	58	44	14
Retraité	39	9	30	61	49	12
Autre inactif	42	8	34	58	50	8
REGION						
Région parisienne	37	6	31	63	43	20
Nord est	37	4	33	63	48	15
Nord ouest	39	7	32	61	50	11
Sud ouest	42	9	33	58	45	13
Sud est	37	8	29	63	48	15
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	38	7	31	62	46	16
Communes urbaines de province	38	7	31	62	49	13
Agglomération parisienne	40	7	33	60	41	19
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	58	17	41	42	25	17
CEP	53	9	44	47	41	6
BEPC	46	7	39	54	46	8
CAP, BEP	38	7	31	62	46	16
Baccalauréat technologique	37	5	32	63	48	15
Baccalauréat général	40	9	31	60	47	13
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	33	5	28	67	54	13
Diplôme supérieur	36	6	30	64	45	19
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	38	5	33	62	47	15
Extrême gauche / PC	54	12	42	46	38	8
Parti Socialiste	34	4	30	66	48	18
Les Verts	36	2	34	64	53	11
Mouvement démocrate	38	5	33	62	47	15
Droite	39	9	30	61	47	14
UMP	38	8	30	62	48	14
Sans préférence partisane	37	7	30	63	48	15
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	41	11	30	59	46	13
Non	37	5	32	63	47	16
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	44	10	34	56	41	15
Non	36	5	31	64	50	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les souhaits d'information concernant le système de santé

Question : Et parmi les aspects suivants relatifs au système de santé français, quel est celui pour lequel vous souhaitez recevoir plus d'information en priorité ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• L'expérience et les compétences des médecins	36	62
• La qualité et le niveau de performance des établissements hospitaliers	25	57
• Les tarifs pratiqués par les professionnels de santé et les établissements hospitaliers	21	44
• La répartition des rôles dans le système de soins entre les différents acteurs	9	20
• L'organisation du système de soins français	9	18
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les souhaits d'information concernant le système de santé

En premier

	L'expérience et les compétences des médecins (%)	La qualité et le niveau de performance des établissements hospitaliers (%)	Les tarifs pratiqués par les professionnels de santé et les établissements hospitaliers (%)	La répartition des rôles dans le système de soins entre les différents acteurs (%)	L'organisation du système de soins français (%)
ENSEMBLE	36	25	21	9	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	34	25	21	11	9
Femme	39	24	21	8	8
AGE					
Moins de 35 ans	29	26	26	9	10
18 à 24 ans	28	24	23	10	15
25 à 34 ans	29	27	28	9	7
35 ans et plus	40	24	19	9	8
35 à 49 ans	31	25	24	12	8
50 à 64 ans	42	23	21	6	8
65 ans et plus	48	25	10	9	8
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	56	21	13	7	3
Profession libérale, cadre supérieur	34	29	22	6	9
Profession intermédiaire	33	23	19	18	7
Employé	26	29	32	4	9
Ouvrier	29	26	26	8	11
Retraité	47	24	13	9	7
Autre inactif	33	20	25	12	10
REGION					
Région parisienne	33	28	27	7	5
Nord est	39	21	17	12	11
Nord ouest	35	27	20	9	9
Sud ouest	44	21	22	7	6
Sud est	34	27	21	9	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	38	23	21	6	12
Communes urbaines de province	36	25	19	11	9
Agglomération parisienne	35	26	27	8	4
NIVEAU DE DIPLOME					
Sans diplôme (*)	20	21	23	12	24
CEP	39	17	31	5	8
BEPC	50	17	23	5	5
CAP, BEP	34	29	21	9	7
Baccalauréat technologique	35	26	20	5	14
Baccalauréat général	32	25	23	11	9
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	38	24	21	10	7
Diplôme supérieur	37	26	17	12	8
PREFERENCE PARTISANE					
Gauche	34	22	26	10	8
Extrême gauche / PC	30	22	23	13	12
Parti Socialiste	36	19	28	9	8
Les Verts	30	35	19	9	7
Mouvement démocrate	27	19	33	13	8
Droite	42	30	12	9	7
UMP	41	30	13	9	7
Sans préférence partisane	38	24	20	8	10
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION					
Oui	35	27	19	10	9
Non	37	23	22	9	9
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE					
Oui	39	24	17	10	10
Non	35	25	23	9	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les souhaits d'information concernant le système de santé

Total des citations

	L'expérience et les compétences des médecins (%)	La qualité et le niveau de performance des établissements hospitaliers (%)	Les tarifs pratiqués par les professionnels de santé et les établissements hospitaliers (%)	La répartition des rôles dans le système de soins entre les différents acteurs (%)	L'organisation du système de soins français (%)
ENSEMBLE	62	57	44	20	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	59	58	43	22	19
Femme	65	56	44	19	17
AGE					
Moins de 35 ans	50	54	53	23	20
18 à 24 ans	47	53	52	25	23
25 à 34 ans	52	54	54	22	17
35 ans et plus	67	58	40	19	17
35 à 49 ans	61	56	41	22	20
50 à 64 ans	65	56	45	18	16
65 ans et plus	76	62	32	16	14
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	59	59	34	20	28
Profession libérale, cadre supérieur	65	55	46	15	19
Profession intermédiaire	56	51	38	33	22
Employé	51	61	54	17	16
Ouvrier	61	54	48	20	17
Retraité	72	61	36	16	14
Autre inactif	56	51	52	23	18
REGION					
Région parisienne	62	62	47	17	12
Nord est	62	58	39	22	19
Nord ouest	62	55	45	20	17
Sud ouest	66	54	43	18	18
Sud est	60	53	45	22	21
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	66	56	43	13	22
Communes urbaines de province	60	56	43	24	17
Agglomération parisienne	65	59	47	16	13
NIVEAU DE DIPLOME					
Sans diplôme (*)	45	44	42	33	36
CEP	62	45	52	24	17
BEPC	67	61	39	17	16
CAP, BEP	63	57	43	21	17
Baccalauréat technologique	66	59	43	16	17
Baccalauréat général	61	60	42	19	17
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	60	55	46	20	19
Diplôme supérieur	63	59	43	20	15
PREFERENCE PARTISANE					
Gauche	56	56	46	23	19
Extrême gauche / PC	55	48	44	28	25
Parti Socialiste	58	56	48	20	19
Les Verts	48	67	44	26	15
Mouvement démocrate	64	56	47	20	13
Droite	69	63	39	15	14
UMP	68	64	39	15	14
Sans préférence partisane	63	53	44	21	19
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION					
Oui	65	55	42	22	16
Non	61	57	44	19	19
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE					
Oui	66	59	34	20	20
Non	60	55	48	20	16

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'importance perçue de différentes informations concernant le médecin

Question : Pour chacun des aspects suivants, diriez-vous qu'il est important ou pas important que les patients en soient informés s'agissant des médecins qu'ils consultent ?

	TOTAL Important (%)	Très important (%)	Assez important (%)	TOTAL Pas important (%)	Peu important (%)	Pas du tout important (%)	TOTAL (%)
• L'expérience et les spécialisations ...	96	54	42	4	3	1	100
• Les tarifs	94	47	47	6	6	-	100
• La qualité et la quantité de formation médicale continue suivie	89	42	47	11	10	1	100
• Les diplômes	79	27	52	21	20	1	100
• Les publications scientifiques	47	11	36	53	45	8	100

L'importance perçue de différentes informations concernant le médecin

L'expérience et les spécialisations

	TOTAL Important (%)	Très important (%)	Assez important (%)	TOTAL Pas important (%)	Peu important (%)	Pas du tout important (%)
ENSEMBLE	96	54	42	4	3	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	95	49	46	5	4	1
Femme	97	59	38	3	3	-
AGE						
Moins de 35 ans	97	50	47	3	3	-
18 à 24 ans	98	49	49	2	2	-
25 à 34 ans	96	50	46	4	3	1
35 ans et plus	95	55	40	5	4	1
35 à 49 ans	95	52	43	5	4	1
50 à 64 ans	95	54	41	5	4	1
65 ans et plus	98	61	37	2	2	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	94	53	41	6	3	3
Profession libérale, cadre supérieur	95	51	44	5	4	1
Profession intermédiaire	95	45	50	5	5	-
Employé	98	53	45	2	1	1
Ouvrier	95	55	40	5	5	-
Retraité	96	56	40	4	4	-
Autre inactif	97	59	38	3	2	1
REGION						
Région parisienne	96	59	37	4	4	-
Nord est	97	56	41	3	2	1
Nord ouest	97	55	42	3	3	-
Sud ouest	94	50	44	6	5	1
Sud est	95	48	47	5	4	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	94	53	41	6	5	1
Communes urbaines de province	98	54	44	2	2	-
Agglomération parisienne	96	57	39	4	4	-
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	97	51	46	3	3	-
CEP	94	47	47	6	6	-
BEPC	100	60	40	-	-	-
CAP, BEP	97	55	42	3	3	-
Baccalauréat technologique	95	57	38	5	4	1
Baccalauréat général	94	50	44	6	5	1
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	96	51	45	4	4	-
Diplôme supérieur	96	56	40	4	3	1
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	96	49	47	4	3	1
Extrême gauche / PC	97	35	62	3	3	-
Parti Socialiste	95	52	43	5	3	2
Les Verts	98	53	45	2	2	-
Mouvement démocrate	92	51	41	8	7	1
Droite	96	57	39	4	4	-
UMP	96	56	40	4	4	-
Sans préférence partisane	97	57	40	3	3	-
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	97	58	39	3	3	-
Non	96	52	44	4	3	1
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	97	56	41	3	2	1
Non	96	53	43	4	4	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'importance perçue de différentes informations concernant le médecin

Les tarifs

	TOTAL Important (%)	Très important (%)	Assez important (%)	TOTAL Pas important (%)	Peu important (%)	Pas du tout important (%)
ENSEMBLE	94	47	47	6	6	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	92	42	50	8	8	-
Femme	96	51	45	4	3	1
AGE						
Moins de 35 ans	96	50	46	4	4	-
18 à 24 ans	93	50	43	7	7	-
25 à 34 ans	97	49	48	3	3	-
35 ans et plus	93	45	48	7	6	1
35 à 49 ans	93	48	45	7	6	1
50 à 64 ans	96	46	50	4	4	-
65 ans et plus	91	43	48	9	8	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	94	37	57	6	3	3
Profession libérale, cadre supérieur	94	45	49	6	6	-
Profession intermédiaire	89	47	42	11	10	1
Employé	96	53	43	4	4	-
Ouvrier	96	49	47	4	4	-
Retraité	92	42	50	8	7	1
Autre inactif	97	50	47	3	3	-
REGION						
Région parisienne	94	53	41	6	6	-
Nord est	95	44	51	5	5	-
Nord ouest	95	47	48	5	5	-
Sud ouest	94	47	47	6	6	-
Sud est	93	45	48	7	6	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	93	45	48	7	6	1
Communes urbaines de province	95	46	49	5	5	-
Agglomération parisienne	93	52	41	7	6	1
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	94	61	33	6	3	3
CEP	100	56	44	-	-	-
BEPC	90	46	44	10	10	-
CAP, BEP	94	47	47	6	5	1
Baccalauréat technologique	97	46	51	3	3	-
Baccalauréat général	95	43	52	5	5	-
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	95	46	49	5	4	1
Diplôme supérieur	92	46	46	8	8	-
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	94	50	44	6	5	1
Extrême gauche / PC	97	54	43	3	3	-
Parti Socialiste	95	48	47	5	4	1
Les Verts	89	55	34	11	9	2
Mouvement démocrate	94	51	43	6	6	-
Droite	92	39	53	8	8	-
UMP	91	37	54	9	9	-
Sans préférence partisane	96	48	48	4	4	-
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	93	46	47	7	6	1
Non	95	47	48	5	5	-
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	95	44	51	5	5	-
Non	94	48	46	6	6	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'importance perçue de différentes informations concernant le médecin

La qualité et la quantité de formation médicale continue suivie

	TOTAL Important (%)	Très important (%)	Assez important (%)	TOTAL Pas important (%)	Peu important (%)	Pas du tout important (%)
ENSEMBLE	89	42	47	11	10	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	89	39	50	11	10	1
Femme	89	45	44	11	10	1
AGE						
Moins de 35 ans	87	38	49	13	12	1
18 à 24 ans	85	41	44	15	14	1
25 à 34 ans	87	36	51	13	11	2
35 ans et plus	90	44	46	10	9	1
35 à 49 ans	91	40	51	9	9	-
50 à 64 ans	90	44	46	10	9	1
65 ans et plus	88	48	40	12	10	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	91	50	41	9	6	3
Profession libérale, cadre supérieur	86	39	47	14	14	-
Profession intermédiaire	84	35	49	16	14	2
Employé	93	45	48	7	6	1
Ouvrier	87	35	52	13	12	1
Retraité	88	47	41	12	10	2
Autre inactif	90	42	48	10	9	1
REGION						
Région parisienne	92	48	44	8	8	-
Nord est	87	36	51	13	11	2
Nord ouest	91	44	47	9	9	-
Sud ouest	82	41	41	18	15	3
Sud est	89	43	46	11	10	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	86	39	47	14	13	1
Communes urbaines de province	88	42	46	12	10	2
Agglomération parisienne	92	48	44	8	8	-
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	88	56	32	12	6	6
CEP	88	47	41	12	12	-
BEPC	87	42	45	13	13	-
CAP, BEP	90	38	52	10	9	1
Baccalauréat technologique	89	43	46	11	9	2
Baccalauréat général	87	42	45	13	11	2
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	90	39	51	10	10	-
Diplôme supérieur	87	44	43	13	12	1
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	88	43	45	12	10	2
Extrême gauche / PC	84	47	37	16	15	1
Parti Socialiste	90	43	47	10	8	2
Les Verts	85	38	47	15	11	4
Mouvement démocrate	90	41	49	10	9	1
Droite	88	42	46	12	10	2
UMP	87	39	48	13	11	2
Sans préférence partisane	88	40	48	12	12	-
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	88	46	42	12	11	1
Non	89	40	49	11	10	1
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	89	46	43	11	10	1
Non	88	40	48	12	11	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'importance perçue de différentes informations concernant le médecin

Les diplômes

	TOTAL Important (%)	Très important (%)	Assez important (%)	TOTAL Pas important (%)	Peu important (%)	Pas du tout important (%)
ENSEMBLE	79	27	52	21	20	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	75	23	52	25	24	1
Femme	83	31	52	17	16	1
AGE						
Moins de 35 ans	81	28	53	19	18	1
18 à 24 ans	82	31	51	18	18	-
25 à 34 ans	81	27	54	19	17	2
35 ans et plus	79	27	52	21	20	1
35 à 49 ans	83	28	55	17	16	1
50 à 64 ans	77	24	53	23	21	2
65 ans et plus	74	28	46	26	25	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	85	35	50	15	12	3
Profession libérale, cadre supérieur	75	23	52	25	23	2
Profession intermédiaire	77	18	59	23	22	1
Employé	85	34	51	15	14	1
Ouvrier	80	28	52	20	19	1
Retraité	73	24	49	27	25	2
Autre inactif	87	35	52	13	12	1
REGION						
Région parisienne	81	33	48	19	18	1
Nord est	82	26	56	18	16	2
Nord ouest	81	24	57	19	18	1
Sud ouest	70	27	43	30	28	2
Sud est	78	28	50	22	21	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	79	26	53	21	19	2
Communes urbaines de province	79	27	52	21	20	1
Agglomération parisienne	81	32	49	19	17	2
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	81	38	43	19	16	3
CEP	86	28	58	14	14	-
BEPC	95	33	62	5	5	-
CAP, BEP	78	33	45	22	21	1
Baccalauréat technologique	82	25	57	18	17	1
Baccalauréat général	76	24	52	24	22	2
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	76	21	55	24	24	-
Diplôme supérieur	77	28	49	23	20	3
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	78	28	50	22	20	2
Extrême gauche / PC	80	34	46	20	20	-
Parti Socialiste	79	27	52	21	19	2
Les Verts	70	24	46	30	25	5
Mouvement démocrate	80	22	58	20	19	1
Droite	80	28	52	20	19	1
UMP	79	26	53	21	20	1
Sans préférence partisane	79	27	52	21	20	1
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	76	27	49	24	23	1
Non	81	27	54	19	18	1
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	76	27	49	24	22	2
Non	81	27	54	19	18	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'importance perçue de différentes informations concernant le médecin

Les publications scientifiques

	TOTAL Important (%)	Très important (%)	Assez important (%)	TOTAL Pas important (%)	Peu important (%)	Pas du tout important (%)
ENSEMBLE	47	11	36	53	45	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	46	11	35	54	46	8
Femme	48	10	38	52	44	8
AGE						
Moins de 35 ans	43	7	36	57	44	13
18 à 24 ans	37	5	32	63	51	12
25 à 34 ans	46	9	37	54	40	14
35 ans et plus	49	12	37	51	45	6
35 à 49 ans	44	10	34	56	50	6
50 à 64 ans	49	11	38	51	44	7
65 ans et plus	55	16	39	45	39	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	53	9	44	47	35	12
Profession libérale, cadre supérieur	41	7	34	59	52	7
Profession intermédiaire	39	5	34	61	48	13
Employé	46	9	37	54	46	8
Ouvrier	51	17	34	49	41	8
Retraité	52	13	39	48	41	7
Autre inactif	45	7	38	55	46	9
REGION						
Région parisienne	45	12	33	55	51	4
Nord est	52	12	40	48	39	9
Nord ouest	48	9	39	52	44	8
Sud ouest	46	13	33	54	45	9
Sud est	43	8	35	57	47	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	45	9	36	55	46	9
Communes urbaines de province	49	11	38	51	42	9
Agglomération parisienne	45	12	33	55	51	4
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	63	37	26	37	28	9
CEP	58	15	43	42	40	2
BEPC	56	16	40	44	39	5
CAP, BEP	56	11	45	44	37	7
Baccalauréat technologique	44	12	32	56	52	4
Baccalauréat général	36	10	26	64	55	9
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	40	9	31	60	49	11
Diplôme supérieur	47	6	41	53	43	10
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	48	13	35	52	43	9
Extrême gauche / PC	55	17	38	45	39	6
Parti Socialiste	47	12	35	53	44	9
Les Verts	42	10	32	58	43	15
Mouvement démocrate	39	1	38	61	48	13
Droite	47	11	36	53	47	6
UMP	47	10	37	53	46	7
Sans préférence partisane	48	10	38	52	44	8
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	51	14	37	49	42	7
Non	45	9	36	55	46	9
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	50	14	36	50	43	7
Non	46	9	37	54	45	9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les moyens d'information utilisés au sujet des établissements et professionnels de santé

Question : Parmi les différents moyens d'information suivants, quels sont ceux que vous utilisez pour avoir des informations sur les établissements de santé et les professionnels de santé ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Les discussions avec votre médecin	47	80
• Vos discussions avec des proches	20	62
• Internet en général	11	32
• Les discussions avec votre pharmacien	3	27
• Les classements des hôpitaux et des maternités dans les magazines	6	26
• Les sites internet spécialisés sur la santé	5	22
• Les émissions sur la santé à la télévision et à la radio	3	20
• Les articles sur la santé dans les journaux et magazines	3	16
• Les forums de discussion et les blogs sur la santé sur Internet	1	8
• La presse spécialisée sur la santé	1	8
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Les moyens d'information au sujet des établissements et professionnels de santé En premier

	Les discussions avec votre médecin (%)	Vos discussions avec des proches (%)	Internet en général (%)	Les classements des hôpitaux (%)	Les sites internet spécialisés sur la santé (%)
ENSEMBLE	47	20	11	6	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	46	18	14	6	5
Femme	47	21	8	6	4
AGE					
Moins de 35 ans	32	26	15	6	7
18 à 24 ans	30	33	14	6	4
25 à 34 ans	34	22	15	6	9
35 ans et plus	52	17	10	6	4
35 à 49 ans	47	22	13	6	2
50 à 64 ans	56	16	8	6	5
65 ans et plus	55	13	6	8	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	26	13	13	10	12
Profession libérale, cadre supérieur	39	23	9	5	11
Profession intermédiaire	41	28	14	6	2
Employé	42	22	15	7	4
Ouvrier	48	22	12	5	3
Retraité	56	14	6	6	5
Autre inactif	43	22	15	6	3
REGION					
Région parisienne	45	19	14	5	8
Nord est	47	19	10	6	4
Nord ouest	50	18	10	7	3
Sud ouest	34	25	11	10	2
Sud est	49	22	9	5	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	50	18	9	7	3
Communes urbaines de province	45	21	11	6	4
Agglomération parisienne	43	19	15	6	9
NIVEAU DE DIPLOME					
Sans diplôme (*)	34	15	7	9	3
CEP	69	6	9	6	2
BEPC	56	13	10	5	2
CAP, BEP	52	16	8	5	7
Baccalauréat technologique	48	18	10	7	3
Baccalauréat général	43	28	9	4	4
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	42	24	16	6	4
Diplôme supérieur	43	21	10	7	6
PREFERENCE PARTISANE					
Gauche	47	20	10	6	5
Extrême gauche / PC	33	23	7	12	7
Parti Socialiste	49	21	11	4	5
Les Verts	53	14	12	6	3
Mouvement démocrate	46	20	16	6	1
Droite	46	19	10	9	5
UMP	48	18	10	9	3
Sans préférence partisane	48	20	11	4	5
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION					
Oui	51	19	8	6	4
Non	44	20	13	6	5
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE					
Oui	55	14	7	6	5
Non	41	23	13	6	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les moyens d'information au sujet des établissements et professionnels de santé En premier

	Les émissions sur la santé à la télévision et à la radio (%)	Les articles sur la santé dans les journaux et magazines (%)	Les discussions avec votre pharmacien (%)	Les forums de discussion et les blogs sur la santé (%)	La presse spécialisée sur la santé (%)
ENSEMBLE	3	3	3	1	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	3	4	2	1	1
Femme	4	3	4	2	1
AGE					
Moins de 35 ans	4	3	4	2	1
18 à 24 ans	4	2	5	-	2
25 à 34 ans	3	4	3	3	1
35 ans et plus	3	3	3	1	1
35 à 49 ans	3	1	1	4	1
50 à 64 ans	3	3	2	-	1
65 ans et plus	3	6	4	-	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	7	10	3	6	-
Profession libérale, cadre supérieur	1	3	3	1	5
Profession intermédiaire	5	1	1	1	1
Employé	2	3	1	3	1
Ouvrier	5	1	3	1	-
Retraité	3	6	3	-	1
Autre inactif	3	1	4	1	2
REGION					
Région parisienne	3	1	2	2	1
Nord est	3	5	3	2	1
Nord ouest	5	4	2	1	-
Sud ouest	4	6	5	1	2
Sud est	2	2	3	1	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	4	4	3	1	1
Communes urbaines de province	3	4	3	2	1
Agglomération parisienne	2	1	2	2	1
NIVEAU DE DIPLOME					
Sans diplôme (*)	5	7	15	5	-
CEP	2	-	2	2	2
BEPC	3	7	2	2	-
CAP, BEP	4	3	4	1	-
Baccalauréat technologique	7	5	-	-	2
Baccalauréat général	3	1	3	3	2
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	2	2	1	2	1
Diplôme supérieur	2	4	4	1	2
PREFERENCE PARTISANE					
Gauche	3	4	3	1	1
Extrême gauche / PC	-	6	9	1	2
Parti Socialiste	3	4	1	1	1
Les Verts	4	4	2	2	-
Mouvement démocrate	3	2	4	2	-
Droite	5	3	2	-	1
UMP	5	3	2	1	1
Sans préférence partisane	3	3	3	2	1
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION					
Oui	2	3	3	3	1
Non	4	3	3	1	1
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE					
Oui	3	5	3	1	1
Non	3	3	3	2	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les moyens d'information au sujet des établissements et professionnels de santé Total des citations

	Les discussions avec votre médecin (%)	Vos discussions avec des proches (%)	Internet en général (%)	Les discussions avec votre pharmacien (%)	Les classements des hôpitaux (%)
ENSEMBLE	80	62	32	27	26
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	79	61	37	24	26
Femme	80	62	28	29	27
AGE					
Moins de 35 ans	75	63	39	22	25
18 à 24 ans	77	62	42	26	20
25 à 34 ans	73	64	37	20	28
35 ans et plus	82	61	30	28	27
35 à 49 ans	80	68	35	28	23
50 à 64 ans	82	59	30	27	30
65 ans et plus	83	55	22	30	28
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	52	63	40	12	22
Profession libérale, cadre supérieur	79	65	34	21	25
Profession intermédiaire	83	68	43	16	26
Employé	81	62	31	29	27
Ouvrier	81	68	34	37	21
Retraité	82	56	24	28	29
Autre inactif	76	60	42	24	27
REGION					
Région parisienne	79	63	35	23	23
Nord est	81	62	32	27	24
Nord ouest	79	59	32	26	32
Sud ouest	70	60	31	29	32
Sud est	84	64	32	28	23
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	81	61	31	26	29
Communes urbaines de province	79	61	32	28	26
Agglomération parisienne	78	63	35	24	24
NIVEAU DE DIPLOME					
Sans diplôme (*)	67	37	34	37	34
CEP	81	52	17	48	34
BEPC	77	54	38	31	28
CAP, BEP	78	63	29	32	19
Baccalauréat technologique	79	56	36	19	31
Baccalauréat général	77	69	32	27	24
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	81	69	40	21	27
Diplôme supérieur	83	61	28	25	27
PREFERENCE PARTISANE					
Gauche	80	59	31	27	26
Extrême gauche / PC	76	57	25	27	31
Parti Socialiste	81	60	32	28	25
Les Verts	82	59	35	26	22
Mouvement démocrate	82	66	39	18	24
Droite	77	60	27	27	34
UMP	79	62	26	28	34
Sans préférence partisane	80	64	36	28	22
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION					
Oui	82	63	31	29	28
Non	78	61	33	26	25
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE					
Oui	83	54	26	31	26
Non	78	65	36	24	26

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les moyens d'information au sujet des établissements et professionnels de santé Total des citations

	Les sites internet spécialisés sur la santé (%)	Les émissions sur la santé à la télévision et à la radio (%)	Les articles sur la santé dans les journaux et magazines (%)	Les forums de discussion et les blogs sur la santé sur Internet (%)	La presse spécialisée sur la santé (%)
ENSEMBLE	22	20	16	8	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	24	20	17	6	6
Femme	21	20	15	10	9
AGE					
Moins de 35 ans	23	18	15	11	9
18 à 24 ans	27	19	12	7	8
25 à 34 ans	21	18	17	14	9
35 ans et plus	22	20	16	7	7
35 à 49 ans	22	15	13	12	4
50 à 64 ans	22	22	16	4	9
65 ans et plus	21	26	21	4	9
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	27	20	35	22	7
Profession libérale, cadre supérieur	33	13	14	9	8
Profession intermédiaire	18	16	12	9	9
Employé	19	18	16	12	6
Ouvrier	16	19	13	7	5
Retraité	23	25	19	4	9
Autre inactif	28	17	10	9	7
REGION					
Région parisienne	26	17	16	11	7
Nord est	22	22	19	7	5
Nord ouest	19	21	15	7	10
Sud ouest	25	21	16	8	7
Sud est	20	18	15	8	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	19	20	18	7	8
Communes urbaines de province	22	20	15	8	8
Agglomération parisienne	25	16	16	11	6
NIVEAU DE DIPLOME					
Sans diplôme (*)	21	35	19	11	5
CEP	21	26	9	6	6
BEPC	22	18	19	10	3
CAP, BEP	28	19	19	9	5
Baccalauréat technologique	16	27	16	9	11
Baccalauréat général	23	16	15	6	11
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	19	17	12	8	6
Diplôme supérieur	24	18	17	8	9
PREFERENCE PARTISANE					
Gauche	24	21	15	8	8
Extrême gauche / PC	19	23	17	11	14
Parti Socialiste	25	18	16	8	6
Les Verts	23	28	11	6	9
Mouvement démocrate	16	20	17	10	9
Droite	21	23	16	6	9
UMP	19	22	17	6	8
Sans préférence partisane	23	16	16	9	6
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION					
Oui	20	19	14	8	7
Non	23	20	17	8	8
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE					
Oui	23	23	17	8	8
Non	22	18	16	8	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La perception des informations disponibles sur Internet

Question : Selon vous, les informations que l'on trouve sur Internet sur les établissements de santé et les professionnels de santé sont-elles... ?

Base : personnes utilisant Internet pour s'informer sur les établissements de santé et les professionnels de santé, soit 51% de l'échantillon	Oui (%)	Non (%)	TOTAL (%)
• Utiles	91	9	100
• Compréhensibles	79	21	100
• Pas assez contrôlées	70	30	100
• Fiables	59	41	100
• Difficiles à trouver	48	52	100

La perception des informations disponibles sur Internet

Utiles

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	91	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	88	12
Femme	94	6
AGE		
Moins de 35 ans	89	11
18 à 24 ans	89	11
25 à 34 ans	89	11
35 ans et plus	92	8
35 à 49 ans	92	8
50 à 64 ans	90	10
65 ans et plus	92	8
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Profession libérale, cadre supérieur	89	11
Profession intermédiaire	91	9
Employé	92	8
Ouvrier	91	9
Retraité	91	9
Autre inactif	91	9
REGION		
Région parisienne	95	5
Nord est	84	16
Nord ouest	93	7
Sud ouest	95	5
Sud est	90	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	93	7
Communes urbaines de province	89	11
Agglomération parisienne	93	7
NIVEAU DE DIPLOME		
CEP (*)	100	-
BEPC	88	12
CAP, BEP	95	5
Baccalauréat technologique	90	10
Baccalauréat général	91	9
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	88	12
Diplôme supérieur	92	8
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	89	11
Parti Socialiste	93	7
Mouvement démocrate	90	10
Droite	91	9
UMP	91	9
Sans préférence partisane	93	7
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	92	8
Non	90	10
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	92	8
Non	90	10

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La perception des informations disponibles sur Internet Compréhensibles

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	79	21
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	78	22
Femme	81	19
AGE		
Moins de 35 ans	78	22
18 à 24 ans	76	24
25 à 34 ans	79	21
35 ans et plus	80	20
35 à 49 ans	79	21
50 à 64 ans	80	20
65 ans et plus	80	20
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Profession libérale, cadre supérieur	91	9
Profession intermédiaire	75	25
Employé	81	19
Ouvrier	76	24
Retraité	77	23
Autre inactif	83	17
REGION		
Région parisienne	84	16
Nord est	77	23
Nord ouest	75	25
Sud ouest	75	25
Sud est	84	16
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	84	16
Communes urbaines de province	76	24
Agglomération parisienne	86	14
NIVEAU DE DIPLOME		
CEP (*)	84	16
BEPC	65	35
CAP, BEP	84	16
Baccalauréat technologique	77	23
Baccalauréat général	75	25
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	77	23
Diplôme supérieur	84	16
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	76	24
Parti Socialiste	75	25
Mouvement démocrate	83	17
Droite	79	21
UMP	73	27
Sans préférence partisane	83	17
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	81	19
Non	78	22
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	81	19
Non	79	21

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La perception des informations disponibles sur Internet Pas assez contrôlées

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	70	30
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	72	28
Femme	68	32
AGE		
Moins de 35 ans	75	25
18 à 24 ans	72	28
25 à 34 ans	77	23
35 ans et plus	68	32
35 à 49 ans	67	33
50 à 64 ans	68	32
65 ans et plus	68	32
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Profession libérale, cadre supérieur	70	30
Profession intermédiaire	63	37
Employé	67	33
Ouvrier	69	31
Retraité	71	29
Autre inactif	76	24
REGION		
Région parisienne	69	31
Nord est	70	30
Nord ouest	73	27
Sud ouest	77	23
Sud est	65	35
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	64	36
Communes urbaines de province	73	27
Agglomération parisienne	70	30
NIVEAU DE DIPLOME		
CEP (*)	51	49
BEPC	68	32
CAP, BEP	60	40
Baccalauréat technologique	63	37
Baccalauréat général	79	21
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	77	23
Diplôme supérieur	74	26
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	68	32
Parti Socialiste	68	32
Mouvement démocrate	70	30
Droite	70	30
UMP	66	34
Sans préférence partisane	72	28
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	71	29
Non	70	30
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	72	28
Non	69	31

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La perception des informations disponibles sur Internet

Fiables

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	59	41
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	55	45
Femme	63	37
AGE		
Moins de 35 ans	62	38
18 à 24 ans	64	36
25 à 34 ans	60	40
35 ans et plus	58	42
35 à 49 ans	56	44
50 à 64 ans	62	38
65 ans et plus	55	45
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Profession libérale, cadre supérieur	53	47
Profession intermédiaire	57	43
Employé	63	37
Ouvrier	64	36
Retraité	54	46
Autre inactif	61	39
REGION		
Région parisienne	58	42
Nord est	60	40
Nord ouest	58	42
Sud ouest	50	50
Sud est	63	37
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	64	36
Communes urbaines de province	57	43
Agglomération parisienne	60	40
NIVEAU DE DIPLOME		
CEP (*)	86	14
BEPC	53	47
CAP, BEP	66	34
Baccalauréat technologique	69	31
Baccalauréat général	56	44
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	57	43
Diplôme supérieur	51	49
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	58	42
Parti Socialiste	56	44
Mouvement démocrate	57	43
Droite	60	40
UMP	60	40
Sans préférence partisane	60	40
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	59	41
Non	59	41
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	59	41
Non	59	41

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La perception des informations disponibles sur Internet Difficiles à trouver

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	48	52
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	47	53
Femme	49	51
AGE		
Moins de 35 ans	56	44
18 à 24 ans	59	41
25 à 34 ans	53	47
35 ans et plus	44	56
35 à 49 ans	44	56
50 à 64 ans	48	52
65 ans et plus	40	60
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Profession libérale, cadre supérieur	43	57
Profession intermédiaire	50	50
Employé	43	57
Ouvrier	44	56
Retraité	45	55
Autre inactif	56	44
REGION		
Région parisienne	50	50
Nord est	43	57
Nord ouest	47	53
Sud ouest	54	46
Sud est	49	51
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	42	58
Communes urbaines de province	50	50
Agglomération parisienne	49	51
NIVEAU DE DIPLOME		
CEP (*)	46	54
BEPC	63	37
CAP, BEP	44	56
Baccalauréat technologique	37	63
Baccalauréat général	54	46
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	49	51
Diplôme supérieur	49	51
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	47	53
Parti Socialiste	47	53
Mouvement démocrate	45	55
Droite	49	51
UMP	52	48
Sans préférence partisane	48	52
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	52	48
Non	46	54
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	49	51
Non	48	52

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'acteur le plus apte à accompagner les patients dans leur recherche d'information

Question : Selon vous, parmi les différents acteurs suivants, qui est le plus apte à accompagner les patients dans leur recherche d'information afin de les orienter au mieux dans le système de soins ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Les organisations des professions de santé	27	48
• L'assurance maladie	24	46
• Les associations de patients	19	35
• Les mutuelles	12	31
• Le ministère de la Santé	12	26
• Les collectivités territoriales	6	15
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

L'acteur le plus apte à informer les patients En premier

	Les organi- sations des professions de santé (%)	L'assurance maladie (%)	Les asso- ciations de patients (%)	Les mutuelles (%)	Le ministère de la Santé (%)	Les collec- tivités territoria- les (%)
ENSEMBLE	27	24	19	12	12	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	21	25	18	17	14	5
Femme	33	23	21	8	10	5
AGE						
Moins de 35 ans	27	24	18	7	19	5
18 à 24 ans	33	25	14	9	14	5
25 à 34 ans	24	23	20	6	22	5
35 ans et plus	27	24	20	14	9	6
35 à 49 ans	24	30	18	9	13	6
50 à 64 ans	28	23	23	15	6	5
65 ans et plus	29	18	19	21	7	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	19	22	25	13	15	6
Profession libérale, cadre supérieur	23	25	16	9	23	4
Profession intermédiaire	26	27	22	7	10	8
Employé	33	23	15	6	18	5
Ouvrier	23	35	18	9	12	3
Retraité	27	18	22	22	6	5
Autre inactif	27	30	18	9	12	4
REGION						
Région parisienne	25	20	24	11	14	6
Nord est	28	25	19	13	11	4
Nord ouest	29	23	17	15	10	6
Sud ouest	29	26	18	13	7	7
Sud est	25	26	19	10	15	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	24	24	20	14	12	6
Communes urbaines de province	29	25	18	12	11	5
Agglomération parisienne	25	22	22	11	15	5
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	20	20	14	20	17	9
CEP	44	36	5	10	1	4
BEPC	28	39	14	7	8	4
CAP, BEP	28	24	19	8	14	7
Baccalauréat technologique	29	30	23	2	14	2
Baccalauréat général	31	16	21	15	11	6
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	23	20	23	15	13	6
Diplôme supérieur	25	24	18	16	12	5
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	24	24	21	13	11	7
Extrême gauche / PC	26	29	12	20	5	8
Parti Socialiste	25	25	19	12	12	7
Les Verts	17	16	37	13	13	4
Mouvement démocrate	27	27	16	9	12	9
Droite	31	22	15	12	15	5
UMP	32	22	15	11	16	4
Sans préférence partisane	29	24	21	12	10	4
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	30	25	19	13	8	5
Non	25	24	19	12	14	6
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	29	22	20	16	7	6
Non	26	25	19	11	14	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'acteur le plus apte à informer les patients

Total des citations

	Les organisations des professions de santé (%)	L'assurance maladie (%)	Les associations de patients (%)	Les mutuelles (%)	Le ministère de la Santé (%)	Les collectivités territoriales (%)
ENSEMBLE	48	46	35	31	26	15
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	38	47	34	36	30	16
Femme	56	45	37	25	23	14
AGE						
Moins de 35 ans	44	49	32	23	36	16
18 à 24 ans	51	41	34	26	34	13
25 à 34 ans	39	54	31	21	38	18
35 ans et plus	49	44	36	33	22	15
35 à 49 ans	48	52	30	24	29	17
50 à 64 ans	49	44	43	37	17	10
65 ans et plus	50	36	37	42	18	16
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	35	47	41	27	34	16
Profession libérale, cadre supérieur	37	49	31	21	41	21
Profession intermédiaire	48	46	37	28	23	17
Employé	54	56	27	17	31	16
Ouvrier	49	52	29	29	30	11
Retraité	47	36	42	43	18	14
Autre inactif	48	48	37	27	26	14
REGION						
Région parisienne	45	45	37	27	31	14
Nord est	51	42	32	32	28	15
Nord ouest	47	44	38	36	22	13
Sud ouest	47	47	38	34	19	16
Sud est	46	50	34	25	28	17
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	45	46	36	34	27	12
Communes urbaines de province	50	45	35	30	24	17
Agglomération parisienne	44	48	36	27	32	12
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	37	46	16	41	34	26
CEP	60	52	27	31	15	15
BEPC	50	54	37	30	19	10
CAP, BEP	58	46	33	24	26	13
Baccalauréat technologique	45	53	36	25	27	14
Baccalauréat général	53	45	39	24	24	16
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	45	44	38	34	23	15
Diplôme supérieur	41	41	35	36	31	15
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	44	44	40	35	22	16
Extrême gauche / PC	38	46	34	48	18	16
Parti Socialiste	43	46	39	31	23	17
Les Verts	54	31	50	32	22	11
Mouvement démocrate	47	42	39	28	27	18
Droite	49	46	25	31	33	15
UMP	53	46	26	29	32	15
Sans préférence partisane	51	48	37	27	24	13
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	50	45	35	35	22	14
Non	46	46	35	28	28	16
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	47	46	37	36	20	14
Non	48	45	34	28	29	15

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

**Les représentations associées aux
professionnels de la santé et à leur
organisation**

Le niveau de confiance dans son médecin

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous avez tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance dans votre médecin ?

	Ensemble (%)
TOTAL Confiance	95
• Tout à fait confiance	44
• Plutôt confiance	51
TOTAL Pas confiance	5
• Plutôt pas confiance	5
• Pas du tout confiance	-
TOTAL.....	100

Le niveau de confiance dans son médecin

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	95	44	51	5	5	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	96	42	54	4	4	-
Femme	94	46	48	6	5	1
AGE						
Moins de 35 ans	95	39	56	5	5	-
18 à 24 ans	96	39	57	4	4	-
25 à 34 ans	93	38	55	7	6	1
35 ans et plus	95	46	49	5	5	-
35 à 49 ans	96	45	51	4	3	1
50 à 64 ans	97	46	51	3	3	-
65 ans et plus	92	47	45	8	8	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	97	28	69	3	-	3
Profession libérale, cadre supérieur	98	38	60	2	2	-
Profession intermédiaire	95	38	57	5	4	1
Employé	96	46	50	4	4	-
Ouvrier	97	48	49	3	2	1
Retraité	93	47	46	7	7	-
Autre inactif	93	40	53	7	7	-
REGION						
Région parisienne	96	47	49	4	4	-
Nord est	92	43	49	8	7	1
Nord ouest	96	41	55	4	4	-
Sud ouest	97	44	53	3	3	-
Sud est	96	45	51	4	4	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	95	38	57	5	4	1
Communes urbaines de province	95	45	50	5	5	-
Agglomération parisienne	95	47	48	5	5	-
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	91	46	45	9	9	-
CEP	98	57	41	2	2	-
BEPC	95	48	47	5	3	2
CAP, BEP	96	48	48	4	4	-
Baccalauréat technologique	92	41	51	8	7	1
Baccalauréat général	93	41	52	7	6	1
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	95	39	56	5	5	-
Diplôme supérieur	96	43	53	4	4	-
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	95	44	51	5	4	1
Extrême gauche / PC	94	46	48	6	4	2
Parti Socialiste	95	43	52	5	5	-
Les Verts	95	42	53	5	3	2
Mouvement démocrate	100	40	60	-	-	-
Droite	95	47	48	5	5	-
UMP	95	46	49	5	4	1
Sans préférence partisane	94	42	52	6	6	-
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	95	47	48	5	5	-
Non	95	42	53	5	5	-
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	95	51	44	5	5	-
Non	94	40	54	6	5	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau de confiance du médecin envers son patient

Question : Et diriez-vous que votre médecin vous fait tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance pour suivre ses conseils et prescriptions ?

	Ensemble (%)
TOTAL Confiance	98
• Tout à fait confiance	45
• Plutôt confiance	53
TOTAL Pas confiance	2
• Plutôt pas confiance	2
• Pas du tout confiance	-
TOTAL.....	100

Le niveau de confiance du médecin envers son patient

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	98	45	53	2	2	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	97	40	57	3	3	-
Femme	98	49	49	2	2	-
AGE						
Moins de 35 ans	98	40	58	2	2	-
18 à 24 ans	99	38	61	1	1	-
25 à 34 ans	97	41	56	3	3	-
35 ans et plus	98	47	51	2	2	-
35 à 49 ans	97	47	50	3	3	-
50 à 64 ans	98	47	51	2	2	-
65 ans et plus	97	45	52	3	3	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	97	40	57	3	3	-
Profession libérale, cadre supérieur	98	47	51	2	2	-
Profession intermédiaire	98	40	58	2	1	1
Employé	97	51	46	3	3	-
Ouvrier	99	43	56	1	1	-
Retraité	98	46	52	2	2	-
Autre inactif	98	37	61	2	2	-
REGION						
Région parisienne	97	47	50	3	3	-
Nord est	98	42	56	2	2	-
Nord ouest	98	40	58	2	2	-
Sud ouest	98	51	47	2	2	-
Sud est	97	47	50	3	3	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	98	42	56	2	2	-
Communes urbaines de province	98	47	51	2	2	-
Agglomération parisienne	97	43	54	3	3	-
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	91	40	51	9	9	-
CEP	96	66	30	4	4	-
BEPC	97	48	49	3	3	-
CAP, BEP	98	42	56	2	2	-
Baccalauréat technologique	97	38	59	3	2	1
Baccalauréat général	97	38	59	3	3	-
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	98	46	52	2	2	-
Diplôme supérieur	99	47	52	1	1	-
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	98	42	56	2	2	-
Extrême gauche / PC	98	52	46	2	2	-
Parti Socialiste	98	40	58	2	2	-
Les Verts	95	35	60	5	3	2
Mouvement démocrate	98	46	52	2	2	-
Droite	98	51	47	2	2	-
UMP	98	51	47	2	2	-
Sans préférence partisane	97	42	55	3	3	-
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	99	49	50	1	1	-
Non	97	42	55	3	3	-
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	97	51	46	3	3	-
Non	98	41	57	2	2	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'image détaillée du médecin traitant

Question : Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous qu'elle s'applique bien ou mal à votre médecin traitant ? Mon médecin...

	TOTAL Bien (%)	Tout à fait bien (%)	Plutôt bien (%)	TOTAL Mal (%)	Plutôt mal (%)	Tout à fait mal (%)	TOTAL (%)
• M'écoute suffisamment et tient compte de mes remarques lors des consultations	90	39	51	10	8	2	100
• Est totalement transparent avec ses patients	86	30	56	14	11	3	100
• Connaît bien mes antécédents médicaux	84	37	47	16	13	3	100
• M'incite suffisamment à faire de la prévention	79	25	54	21	18	3	100
• Fait parfois des tâches qui ne relèvent pas vraiment de son rôle	71	21	50	29	20	9	100
• Manque de temps pour écouter et accompagner ses patients	47	14	33	53	34	19	100
• Décide trop souvent à ma place	43	5	38	57	41	16	100

L'image détaillée du médecin traitant M'écoute suffisamment et tient compte de mes remarques lors des consultations

	TOTAL Bien (%)	Tout à fait bien (%)	Plutôt bien (%)	TOTAL Mal (%)	Plutôt mal (%)	Tout à fait mal (%)
ENSEMBLE	90	39	51	10	8	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	90	36	54	10	8	2
Femme	90	41	49	10	8	2
AGE						
Moins de 35 ans	89	34	55	11	9	2
18 à 24 ans	85	35	50	15	13	2
25 à 34 ans	91	33	58	9	7	2
35 ans et plus	91	41	50	9	7	2
35 à 49 ans	90	39	51	10	9	1
50 à 64 ans	93	39	54	7	6	1
65 ans et plus	91	45	46	9	6	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	91	29	62	9	3	6
Profession libérale, cadre supérieur	92	28	64	8	8	-
Profession intermédiaire	88	36	52	12	10	2
Employé	90	39	51	10	9	1
Ouvrier	91	41	50	9	7	2
Retraité	92	43	49	8	6	2
Autre inactif	88	41	47	12	12	-
REGION						
Région parisienne	89	45	44	11	9	2
Nord est	91	39	52	9	7	2
Nord ouest	91	34	57	9	7	2
Sud ouest	90	40	50	10	8	2
Sud est	89	39	50	11	9	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	93	39	54	7	6	1
Communes urbaines de province	90	38	52	10	8	2
Agglomération parisienne	88	43	45	12	10	2
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	86	37	49	14	9	5
CEP	92	61	31	8	8	-
BEPC	89	34	55	11	7	4
CAP, BEP	93	41	52	7	6	1
Baccalauréat technologique	90	37	53	10	10	-
Baccalauréat général	87	32	55	13	10	3
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	89	40	49	11	9	2
Diplôme supérieur	92	38	54	8	7	1
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	91	38	53	9	7	2
Extrême gauche / PC	88	44	44	12	10	2
Parti Socialiste	93	38	55	7	6	1
Les Verts	90	34	56	10	6	4
Mouvement démocrate	90	31	59	10	10	-
Droite	91	45	46	9	6	3
UMP	93	47	46	7	5	2
Sans préférence partisane	90	37	53	10	9	1
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	92	40	52	8	7	1
Non	89	38	51	11	9	2
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	90	45	45	10	8	2
Non	90	36	54	10	8	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'image détaillée du médecin traitant

Est totalement transparent avec ses patients

	TOTAL Bien (%)	Tout à fait bien (%)	Plutôt bien (%)	TOTAL Mal (%)	Plutôt mal (%)	Tout à fait mal (%)
ENSEMBLE	86	30	56	14	11	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	84	30	54	16	13	3
Femme	87	30	57	13	10	3
AGE						
Moins de 35 ans	84	27	57	16	12	4
18 à 24 ans	85	25	60	15	9	6
25 à 34 ans	83	29	54	17	13	4
35 ans et plus	87	32	55	13	11	2
35 à 49 ans	88	32	56	12	11	1
50 à 64 ans	86	31	55	14	11	3
65 ans et plus	85	32	53	15	11	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	88	28	60	12	12	-
Profession libérale, cadre supérieur	87	22	65	13	11	2
Profession intermédiaire	86	32	54	14	14	-
Employé	90	33	57	10	8	2
Ouvrier	86	32	54	14	10	4
Retraité	84	32	52	16	12	4
Autre inactif	82	27	55	18	13	5
REGION						
Région parisienne	83	32	51	17	14	3
Nord est	82	27	55	18	14	4
Nord ouest	87	27	60	13	11	2
Sud ouest	85	28	57	15	12	3
Sud est	90	36	54	10	7	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	87	28	59	13	10	3
Communes urbaines de province	86	32	54	14	11	3
Agglomération parisienne	81	28	53	19	16	3
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	84	38	46	16	8	8
CEP	94	39	55	6	6	-
BEPC	82	27	55	18	11	7
CAP, BEP	89	34	55	11	9	2
Baccalauréat technologique	82	31	51	18	16	2
Baccalauréat général	79	21	58	21	18	3
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	88	33	55	12	11	1
Diplôme supérieur	85	27	58	15	10	5
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	84	30	54	16	12	4
Extrême gauche / PC	85	36	49	15	11	4
Parti Socialiste	84	29	55	16	13	3
Les Verts	81	24	57	19	11	8
Mouvement démocrate	91	28	63	9	9	-
Droite	86	33	53	14	11	3
UMP	84	32	52	16	12	4
Sans préférence partisane	86	29	57	14	11	3
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	85	33	52	15	12	3
Non	86	29	57	14	11	3
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	87	36	51	13	10	3
Non	85	28	57	15	12	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'image détaillée du médecin traitant

Connaît bien mes antécédents médicaux

	TOTAL Bien (%)	Tout à fait bien (%)	Plutôt bien (%)	TOTAL Mal (%)	Plutôt mal (%)	Tout à fait mal (%)
ENSEMBLE	84	37	47	16	13	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	86	36	50	14	12	2
Femme	84	39	45	16	13	3
AGE						
Moins de 35 ans	77	30	47	23	19	4
18 à 24 ans	76	29	47	24	19	5
25 à 34 ans	78	30	48	22	19	3
35 ans et plus	88	40	48	12	10	2
35 à 49 ans	87	37	50	13	11	2
50 à 64 ans	88	40	48	12	11	1
65 ans et plus	90	45	45	10	8	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	82	28	54	18	15	3
Profession libérale, cadre supérieur	83	35	48	17	16	1
Profession intermédiaire	80	37	43	20	15	5
Employé	81	31	50	19	17	2
Ouvrier	91	39	52	9	8	1
Retraité	89	42	47	11	9	2
Autre inactif	81	39	42	19	15	4
REGION						
Région parisienne	80	45	35	20	16	4
Nord est	88	34	54	12	11	1
Nord ouest	83	32	51	17	13	4
Sud ouest	91	45	46	9	6	3
Sud est	85	37	48	15	14	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	87	38	49	13	12	1
Communes urbaines de province	85	36	49	15	12	3
Agglomération parisienne	81	43	38	19	15	4
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	82	40	42	18	13	5
CEP	100	54	46	-	-	-
BEPC	89	41	48	11	11	-
CAP, BEP	90	37	53	10	9	1
Baccalauréat technologique	83	36	47	17	14	3
Baccalauréat général	82	28	54	18	16	2
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	81	35	46	19	15	4
Diplôme supérieur	83	40	43	17	14	3
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	84	35	49	16	12	4
Extrême gauche / PC	90	41	49	10	9	1
Parti Socialiste	83	34	49	17	13	4
Les Verts	82	32	50	18	14	4
Mouvement démocrate	78	38	40	22	16	6
Droite	88	42	46	12	10	2
UMP	87	44	43	13	11	2
Sans préférence partisane	86	36	50	14	13	1
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	88	43	45	12	11	1
Non	84	35	49	16	13	3
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	91	50	41	9	8	1
Non	82	31	51	18	15	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'image détaillée du médecin traitant

M'incite suffisamment à faire de la prévention

	TOTAL Bien (%)	Tout à fait bien (%)	Plutôt bien (%)	TOTAL Mal (%)	Plutôt mal (%)	Tout à fait mal (%)
ENSEMBLE	79	25	54	21	18	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	78	22	56	22	19	3
Femme	80	28	52	20	18	2
AGE						
Moins de 35 ans	72	19	53	28	23	5
18 à 24 ans	72	17	55	28	22	6
25 à 34 ans	72	21	51	28	24	4
35 ans et plus	82	28	54	18	16	2
35 à 49 ans	79	25	54	21	19	2
50 à 64 ans	87	31	56	13	10	3
65 ans et plus	82	29	53	18	18	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	75	33	42	25	25	-
Profession libérale, cadre supérieur	78	17	61	22	20	2
Profession intermédiaire	77	20	57	23	20	3
Employé	77	27	50	23	20	3
Ouvrier	85	26	59	15	11	4
Retraité	82	31	51	18	16	2
Autre inactif	75	18	57	25	22	3
REGION						
Région parisienne	73	29	44	27	26	1
Nord est	78	23	55	22	18	4
Nord ouest	82	22	60	18	15	3
Sud ouest	83	25	58	17	13	4
Sud est	81	29	52	19	17	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	82	24	58	18	16	2
Communes urbaines de province	80	25	55	20	17	3
Agglomération parisienne	71	28	43	29	27	2
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	81	35	46	19	11	8
CEP	87	39	48	13	10	3
BEPC	84	24	60	16	14	2
CAP, BEP	84	31	53	16	14	2
Baccalauréat technologique	84	25	59	16	15	1
Baccalauréat général	82	23	59	18	17	1
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	74	28	46	26	23	3
Diplôme supérieur	75	19	56	25	22	3
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	82	24	58	18	16	2
Extrême gauche / PC	87	31	56	13	10	3
Parti Socialiste	79	21	58	21	19	2
Les Verts	85	24	61	15	13	2
Mouvement démocrate	75	22	53	25	24	1
Droite	81	30	51	19	17	2
UMP	80	29	51	20	18	2
Sans préférence partisane	78	25	53	22	18	4
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	81	27	54	19	16	3
Non	79	25	54	21	19	2
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	83	27	56	17	14	3
Non	78	25	53	22	20	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'image détaillée du médecin traitant

Fait parfois des tâches qui ne relèvent pas vraiment de son rôle

	TOTAL Bien (%)	Tout à fait bien (%)	Plutôt bien (%)	TOTAL Mal (%)	Plutôt mal (%)	Tout à fait mal (%)
ENSEMBLE	71	21	50	29	20	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	70	21	49	30	23	7
Femme	72	22	50	28	16	12
AGE						
Moins de 35 ans	68	19	49	32	22	10
18 à 24 ans	72	16	56	28	18	10
25 à 34 ans	65	21	44	35	25	10
35 ans et plus	73	22	51	27	18	9
35 à 49 ans	73	25	48	27	16	11
50 à 64 ans	72	21	51	28	20	8
65 ans et plus	72	19	53	28	19	9
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	66	21	45	34	22	12
Profession libérale, cadre supérieur	69	20	49	31	25	6
Profession intermédiaire	65	22	43	35	21	14
Employé	71	24	47	29	17	12
Ouvrier	71	26	45	29	21	8
Retraité	73	19	54	27	19	8
Autre inactif	75	20	55	25	17	8
REGION						
Région parisienne	63	24	39	37	23	14
Nord est	69	18	51	31	22	9
Nord ouest	72	22	50	28	18	10
Sud ouest	80	20	60	20	15	5
Sud est	75	24	51	25	17	8
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	69	19	50	31	21	10
Communes urbaines de province	74	22	52	26	18	8
Agglomération parisienne	64	23	41	36	23	13
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	61	23	38	39	23	16
CEP	73	39	34	27	18	9
BEPC	60	22	38	40	29	11
CAP, BEP	72	23	49	28	20	8
Baccalauréat technologique	71	21	50	29	17	12
Baccalauréat général	69	14	55	31	24	7
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	73	23	50	27	15	12
Diplôme supérieur	73	19	54	27	20	7
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	67	19	48	33	20	13
Extrême gauche / PC	81	26	55	19	12	7
Parti Socialiste	63	16	47	37	23	14
Les Verts	64	20	44	36	18	18
Mouvement démocrate	61	17	44	39	32	7
Droite	75	29	46	25	17	8
UMP	76	30	46	24	17	7
Sans préférence partisane	74	18	56	26	18	8
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	73	22	51	27	18	9
Non	70	21	49	30	20	10
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	73	23	50	27	19	8
Non	70	20	50	30	20	10

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'image détaillée du médecin traitant

Manque de temps pour écouter et accompagner ses patients

	TOTAL Bien (%)	Tout à fait bien (%)	Plutôt bien (%)	TOTAL Mal (%)	Plutôt mal (%)	Tout à fait mal (%)
ENSEMBLE	47	14	33	53	34	19
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	49	14	35	51	36	15
Femme	44	13	31	56	32	24
AGE						
Moins de 35 ans	44	13	31	56	36	20
18 à 24 ans	42	14	28	58	34	24
25 à 34 ans	46	12	34	54	38	16
35 ans et plus	48	14	34	52	33	19
35 à 49 ans	43	11	32	57	37	20
50 à 64 ans	50	14	36	50	31	19
65 ans et plus	50	17	33	50	33	17
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	59	22	37	41	26	15
Profession libérale, cadre supérieur	41	9	32	59	42	17
Profession intermédiaire	45	11	34	55	30	25
Employé	47	14	33	53	37	16
Ouvrier	51	14	37	49	36	13
Retraité	50	16	34	50	32	18
Autre inactif	35	12	23	65	36	29
REGION						
Région parisienne	46	15	31	54	29	25
Nord est	41	11	30	59	40	19
Nord ouest	49	13	36	51	37	14
Sud ouest	40	12	28	60	34	26
Sud est	53	15	38	47	30	17
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	48	12	36	52	34	18
Communes urbaines de province	46	13	33	54	35	19
Agglomération parisienne	48	17	31	52	30	22
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	54	22	32	46	31	15
CEP	65	18	47	35	33	2
BEPC	45	11	34	55	31	24
CAP, BEP	55	19	36	45	34	11
Baccalauréat technologique	47	11	36	53	33	20
Baccalauréat général	48	11	37	52	34	18
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	41	12	29	59	34	25
Diplôme supérieur	41	12	29	59	37	22
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	42	10	32	58	35	23
Extrême gauche / PC	39	11	28	61	37	24
Parti Socialiste	44	11	33	56	35	21
Les Verts	44	7	37	56	30	26
Mouvement démocrate	50	18	32	50	34	16
Droite	51	15	36	49	34	15
UMP	51	16	35	49	34	15
Sans préférence partisane	46	14	32	54	34	20
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	49	13	36	51	32	19
Non	45	14	31	55	36	19
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	46	14	32	54	32	22
Non	46	13	33	54	36	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'image détaillée du médecin traitant

Décide trop souvent à ma place

	TOTAL Bien (%)	Tout à fait bien (%)	Plutôt bien (%)	TOTAL Mal (%)	Plutôt mal (%)	Tout à fait mal (%)
ENSEMBLE	43	5	38	57	41	16
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	48	6	42	52	40	12
Femme	39	5	34	61	41	20
AGE						
Moins de 35 ans	35	5	30	65	46	19
18 à 24 ans	27	5	22	73	47	26
25 à 34 ans	41	6	35	59	46	13
35 ans et plus	47	5	42	53	38	15
35 à 49 ans	41	5	36	59	42	17
50 à 64 ans	50	5	45	50	35	15
65 ans et plus	51	6	45	49	36	13
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	62	9	53	38	25	13
Profession libérale, cadre supérieur	35	3	32	65	46	19
Profession intermédiaire	36	4	32	64	46	18
Employé	39	8	31	61	44	17
Ouvrier	53	6	47	47	34	13
Retraité	49	5	44	51	35	16
Autre inactif	32	4	28	68	52	16
REGION						
Région parisienne	39	6	33	61	43	18
Nord est	45	5	40	55	41	14
Nord ouest	44	4	40	56	42	14
Sud ouest	38	6	32	62	41	21
Sud est	47	6	41	53	36	17
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	45	3	42	55	40	15
Communes urbaines de province	44	6	38	56	40	16
Agglomération parisienne	42	8	34	58	40	18
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	54	9	45	46	30	16
CEP	63	12	51	37	25	12
BEPC	54	7	47	46	28	18
CAP, BEP	54	8	46	46	36	10
Baccalauréat technologique	46	5	41	54	40	14
Baccalauréat général	41	4	37	59	44	15
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	36	2	34	64	44	20
Diplôme supérieur	36	5	31	64	46	18
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	40	6	34	60	41	19
Extrême gauche / PC	35	8	27	65	36	29
Parti Socialiste	44	5	39	56	42	14
Les Verts	31	4	27	69	45	24
Mouvement démocrate	38	5	33	62	45	17
Droite	50	6	44	50	37	13
UMP	50	5	45	50	36	14
Sans préférence partisane	43	4	39	57	41	16
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	47	6	41	53	40	13
Non	42	5	37	58	41	17
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	46	5	41	54	36	18
Non	42	5	37	58	43	15

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur les rapports entre les différents professionnels de santé

Question : Vous personnellement, avez-vous le sentiment que les différents professionnels de santé... ?

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)	TOTAL (%)
• Défendent parfois des intérêts ou positions contradictoires	69	15	54	31	28	3	100
• S'échangent facilement les informations concernant le suivi des patients	56	11	45	44	38	6	100
• Travaillent en étroite concertation	53	9	44	47	41	6	100

Le jugement sur les rapports entre les différents professionnels de santé

Défendent parfois des intérêts ou positions contradictoires

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	69	15	54	31	28	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	72	18	54	28	26	2
Femme	67	13	54	33	30	3
AGE						
Moins de 35 ans	71	15	56	29	28	1
18 à 24 ans	72	17	55	28	25	3
25 à 34 ans	71	14	57	29	29	-
35 ans et plus	68	15	53	32	29	3
35 à 49 ans	73	14	59	27	25	2
50 à 64 ans	71	17	54	29	26	3
65 ans et plus	58	15	43	42	36	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	78	12	66	22	19	3
Profession libérale, cadre supérieur	72	19	53	28	27	1
Profession intermédiaire	75	13	62	25	22	3
Employé	70	14	56	30	29	1
Ouvrier	69	12	57	31	28	3
Retraité	63	17	46	37	32	5
Autre inactif	71	18	53	29	28	1
REGION						
Région parisienne	70	17	53	30	28	2
Nord est	68	15	53	32	30	2
Nord ouest	71	16	55	29	27	2
Sud ouest	64	10	54	36	30	6
Sud est	69	17	52	31	28	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	69	14	55	31	28	3
Communes urbaines de province	68	15	53	32	29	3
Agglomération parisienne	70	19	51	30	28	2
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	63	26	37	37	26	11
CEP	72	15	57	28	26	2
BEPC	65	12	53	35	31	4
CAP, BEP	68	14	54	32	30	2
Baccalauréat technologique	76	18	58	24	23	1
Baccalauréat général	73	15	58	27	24	3
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	66	14	52	34	32	2
Diplôme supérieur	69	16	53	31	28	3
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	72	16	56	28	25	3
Extrême gauche / PC	83	19	64	17	14	3
Parti Socialiste	72	16	56	28	25	3
Les Verts	57	16	41	43	40	3
Mouvement démocrate	64	7	57	36	35	1
Droite	64	18	46	36	33	3
UMP	65	19	46	35	32	3
Sans préférence partisane	71	14	57	29	26	3
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	65	16	49	35	31	4
Non	71	15	56	29	27	2
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	64	15	49	36	32	4
Non	72	15	57	28	26	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur les rapports entre les différents professionnels de santé S'échangent facilement les informations concernant le suivi des patients

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	56	11	45	44	38	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	56	9	47	44	39	5
Femme	56	12	44	44	38	6
AGE						
Moins de 35 ans	50	9	41	50	43	7
18 à 24 ans	54	11	43	46	42	4
25 à 34 ans	48	8	40	52	43	9
35 ans et plus	58	11	47	42	37	5
35 à 49 ans	56	11	45	44	38	6
50 à 64 ans	60	11	49	40	36	4
65 ans et plus	60	11	49	40	35	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	59	16	43	41	38	3
Profession libérale, cadre supérieur	55	11	44	45	39	6
Profession intermédiaire	54	13	41	46	38	8
Employé	50	10	40	50	43	7
Ouvrier	56	7	49	44	38	6
Retraité	61	11	50	39	34	5
Autre inactif	57	11	46	43	39	4
REGION						
Région parisienne	53	10	43	47	39	8
Nord est	55	10	45	45	39	6
Nord ouest	57	9	48	43	38	5
Sud ouest	64	13	51	36	31	5
Sud est	56	13	43	44	39	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	55	10	45	45	41	4
Communes urbaines de province	57	11	46	43	36	7
Agglomération parisienne	55	10	45	45	40	5
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	59	29	30	41	33	8
CEP	71	21	50	29	26	3
BEPC	69	9	60	31	29	2
CAP, BEP	57	8	49	43	37	6
Baccalauréat technologique	53	10	43	47	40	7
Baccalauréat général	49	11	38	51	44	7
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	54	12	42	46	40	6
Diplôme supérieur	56	8	48	44	39	5
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	55	10	45	45	39	6
Extrême gauche / PC	57	14	43	43	37	6
Parti Socialiste	55	8	47	45	40	5
Les Verts	47	10	37	53	42	11
Mouvement démocrate	57	14	43	43	40	3
Droite	60	13	47	40	35	5
UMP	58	12	46	42	37	5
Sans préférence partisane	54	9	45	46	40	6
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	60	15	45	40	35	5
Non	54	8	46	46	40	6
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	62	12	50	38	33	5
Non	53	10	43	47	41	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur les rapports entre les différents professionnels de santé Travaillent en étroite concertation

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	53	9	44	47	41	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	52	8	44	48	43	5
Femme	54	9	45	46	39	7
AGE						
Moins de 35 ans	48	8	40	52	45	7
18 à 24 ans	50	10	40	50	45	5
25 à 34 ans	47	7	40	53	45	8
35 ans et plus	55	9	46	45	39	6
35 à 49 ans	56	10	46	44	37	7
50 à 64 ans	52	7	45	48	44	4
65 ans et plus	56	9	47	44	38	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	65	16	49	35	32	3
Profession libérale, cadre supérieur	44	6	38	56	49	7
Profession intermédiaire	54	9	45	46	38	8
Employé	50	11	39	50	41	9
Ouvrier	60	6	54	40	35	5
Retraité	56	8	48	44	39	5
Autre inactif	46	9	37	54	50	4
REGION						
Région parisienne	44	10	34	56	46	10
Nord est	56	9	47	44	38	6
Nord ouest	52	6	46	48	44	4
Sud ouest	58	10	48	42	39	3
Sud est	57	9	48	43	37	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	52	6	46	48	44	4
Communes urbaines de province	56	9	47	44	38	6
Agglomération parisienne	45	11	34	55	47	8
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	68	26	42	32	24	8
CEP	69	20	49	31	27	4
BEPC	61	11	50	39	34	5
CAP, BEP	60	8	52	40	35	5
Baccalauréat technologique	51	5	46	49	39	10
Baccalauréat général	46	6	40	54	47	7
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	51	10	41	49	44	5
Diplôme supérieur	48	6	42	52	46	6
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	52	8	44	48	43	5
Extrême gauche / PC	52	12	40	48	46	2
Parti Socialiste	53	7	46	47	41	6
Les Verts	50	7	43	50	44	6
Mouvement démocrate	57	4	53	43	35	8
Droite	58	13	45	42	37	5
UMP	56	11	45	44	40	4
Sans préférence partisane	49	7	42	51	44	7
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	55	12	43	45	38	7
Non	52	7	45	48	42	6
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	58	10	48	42	36	6
Non	51	8	43	49	43	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur les rapports entre les professionnels de santé libéraux

Question : Et avez-vous le sentiment que les professionnels de santé exerçant à titre libéral dans des cabinets et ceux exerçant à l'hôpital... ?

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)	TOTAL (%)
• Défendent parfois des intérêts ou positions contradictoires	68	13	55	32	29	3	100
• S'échangent facilement les informations concernant le suivi des patients	53	9	44	47	41	6	100
• Travaillent en étroite concertation	51	8	43	49	43	6	100

Le jugement sur les rapports entre les professionnels de santé libéraux

Défendent parfois des intérêts ou positions contradictoires

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	68	13	55	32	29	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	72	17	55	28	26	2
Femme	66	11	55	34	31	3
AGE						
Moins de 35 ans	70	12	58	30	27	3
18 à 24 ans	68	11	57	32	27	5
25 à 34 ans	73	13	60	27	26	1
35 ans et plus	68	14	54	32	30	2
35 à 49 ans	69	13	56	31	29	2
50 à 64 ans	68	18	50	32	30	2
65 ans et plus	65	11	54	35	31	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	76	33	43	24	24	-
Profession libérale, cadre supérieur	70	15	55	30	29	1
Profession intermédiaire	71	15	56	29	27	2
Employé	63	13	50	37	35	2
Ouvrier	68	11	57	32	27	5
Retraité	67	14	53	33	30	3
Autre inactif	74	7	67	26	25	1
REGION						
Région parisienne	68	12	56	32	29	3
Nord est	68	10	58	32	30	2
Nord ouest	71	15	56	29	26	3
Sud ouest	66	12	54	34	32	2
Sud est	69	18	51	31	29	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	71	11	60	29	26	3
Communes urbaines de province	67	15	52	33	31	2
Agglomération parisienne	67	12	55	33	29	4
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	72	26	46	28	16	12
CEP	69	19	50	31	27	4
BEPC	62	12	50	38	34	4
CAP, BEP	68	14	54	32	28	4
Baccalauréat technologique	72	15	57	28	26	2
Baccalauréat général	72	8	64	28	27	1
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	69	13	56	31	29	2
Diplôme supérieur	66	12	54	34	33	1
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	68	15	53	32	29	3
Extrême gauche / PC	81	28	53	19	18	1
Parti Socialiste	69	14	55	31	27	4
Les Verts	49	5	44	51	49	2
Mouvement démocrate	64	12	52	36	35	1
Droite	71	14	57	29	27	2
UMP	70	13	57	30	27	3
Sans préférence partisane	67	11	56	33	30	3
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	66	15	51	34	32	2
Non	69	12	57	31	28	3
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	67	14	53	33	31	2
Non	69	13	56	31	28	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur les rapports entre les professionnels de santé libéraux S'échangent facilement les informations concernant le suivi des patients

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	53	9	44	47	41	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	56	7	49	44	40	4
Femme	51	11	40	49	42	7
AGE						
Moins de 35 ans	50	11	39	50	45	5
18 à 24 ans	51	12	39	49	44	5
25 à 34 ans	49	10	39	51	45	6
35 ans et plus	55	9	46	45	39	6
35 à 49 ans	54	9	45	46	40	6
50 à 64 ans	53	8	45	47	44	3
65 ans et plus	59	10	49	41	34	7
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	53	16	37	47	44	3
Profession libérale, cadre supérieur	56	6	50	44	39	5
Profession intermédiaire	48	11	37	52	45	7
Employé	51	10	41	49	43	6
Ouvrier	59	9	50	41	36	5
Retraité	55	8	47	45	39	6
Autre inactif	52	9	43	48	43	5
REGION						
Région parisienne	49	8	41	51	43	8
Nord est	57	10	47	43	37	6
Nord ouest	50	8	42	50	45	5
Sud ouest	57	11	46	43	40	3
Sud est	55	10	45	45	39	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	52	6	46	48	44	4
Communes urbaines de province	56	11	45	44	38	6
Agglomération parisienne	50	9	41	50	43	7
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	53	21	32	47	39	8
CEP	67	24	43	33	27	6
BEPC	67	10	57	33	31	2
CAP, BEP	54	10	44	46	39	7
Baccalauréat technologique	52	8	44	48	44	4
Baccalauréat général	47	7	40	53	49	4
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	53	9	44	47	40	7
Diplôme supérieur	53	7	46	47	42	5
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	53	12	41	47	42	5
Extrême gauche / PC	52	16	36	48	44	4
Parti Socialiste	57	11	46	43	38	5
Les Verts	40	9	31	60	52	8
Mouvement démocrate	41	5	36	59	55	4
Droite	62	11	51	38	32	6
UMP	61	10	51	39	33	6
Sans préférence partisane	50	7	43	50	44	6
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	56	13	43	44	39	5
Non	53	8	45	47	41	6
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	56	10	46	44	39	5
Non	53	9	44	47	41	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur les rapports entre les professionnels de santé libéraux

Travaillent en étroite concertation

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	51	8	43	49	43	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	53	8	45	47	42	5
Femme	49	8	41	51	45	6
AGE						
Moins de 35 ans	46	9	37	54	48	6
18 à 24 ans	45	9	36	55	50	5
25 à 34 ans	46	8	38	54	47	7
35 ans et plus	53	7	46	47	42	5
35 à 49 ans	53	8	45	47	41	6
50 à 64 ans	50	4	46	50	47	3
65 ans et plus	56	10	46	44	38	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	53	19	34	47	44	3
Profession libérale, cadre supérieur	46	3	43	54	48	6
Profession intermédiaire	46	9	37	54	46	8
Employé	45	10	35	55	48	7
Ouvrier	61	5	56	39	34	5
Retraité	53	7	46	47	42	5
Autre inactif	48	6	42	52	48	4
REGION						
Région parisienne	43	7	36	57	49	8
Nord est	52	6	46	48	43	5
Nord ouest	51	4	47	49	45	4
Sud ouest	55	13	42	45	42	3
Sud est	53	10	43	47	40	7
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	51	5	46	49	45	4
Communes urbaines de province	53	9	44	47	41	6
Agglomération parisienne	46	9	37	54	47	7
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	53	23	30	47	36	11
CEP	61	16	45	39	37	2
BEPC	71	7	64	29	27	2
CAP, BEP	53	7	46	47	42	5
Baccalauréat technologique	48	8	40	52	47	5
Baccalauréat général	44	7	37	56	51	5
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	51	7	44	49	42	7
Diplôme supérieur	47	6	41	53	47	6
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	49	10	39	51	46	5
Extrême gauche / PC	50	19	31	50	44	6
Parti Socialiste	51	8	43	49	44	5
Les Verts	41	5	36	59	53	6
Mouvement démocrate	41	6	35	59	54	5
Droite	59	10	49	41	37	4
UMP	56	8	48	44	40	4
Sans préférence partisane	50	5	45	50	43	7
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	55	11	44	45	40	5
Non	49	6	43	51	45	6
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	53	8	45	47	42	5
Non	50	7	43	50	44	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'opinion sur le nombre de généralistes et de spécialistes

Question : Diriez-vous qu'en France il y a trop, suffisamment ou pas assez de... ?

	Trop (%)	Suffisamment (%)	Pas assez (%)	TOTAL (%)
• Médecins spécialistes	6	32	62	100
• Médecins généralistes	4	42	54	100

L'opinion sur le nombre de généralistes et de spécialistes

Médecins spécialistes

	Trop (%)	Suffisamment (%)	Pas assez (%)
ENSEMBLE	6	32	62
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	9	36	55
Femme	4	29	67
AGE			
Moins de 35 ans	6	26	68
18 à 24 ans	3	30	67
25 à 34 ans	8	23	69
35 ans et plus	7	35	58
35 à 49 ans	4	30	66
50 à 64 ans	9	32	59
65 ans et plus	7	45	48
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	18	15	67
Profession libérale, cadre supérieur	4	33	63
Profession intermédiaire	8	30	62
Employé	3	33	64
Ouvrier	7	24	69
Retraité	8	42	50
Autre inactif	4	21	75
REGION			
Région parisienne	8	38	54
Nord est	4	22	74
Nord ouest	5	31	64
Sud ouest	6	37	57
Sud est	9	38	53
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	7	36	57
Communes urbaines de province	5	29	66
Agglomération parisienne	10	39	51
NIVEAU DE DIPLOME			
Sans diplôme (*)	3	34	63
CEP	6	37	57
BEPC	7	30	63
CAP, BEP	5	24	71
Baccalauréat technologique	9	30	61
Baccalauréat général	3	37	60
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	9	31	60
Diplôme supérieur	6	36	58
PREFERENCE PARTISANE			
Gauche	7	32	61
Extrême gauche / PC	9	38	53
Parti Socialiste	6	31	63
Les Verts	7	28	65
Mouvement démocrate	10	36	54
Droite	7	35	58
UMP	7	34	59
Sans préférence partisane	5	29	66
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION			
Oui	6	36	58
Non	6	31	63
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE			
Oui	6	34	60
Non	7	31	62

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'opinion sur le nombre de généralistes et de spécialistes

Médecins généralistes

	Trop (%)	Suffisamment (%)	Pas assez (%)
ENSEMBLE	4	42	54
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	5	42	53
Femme	3	42	55
AGE			
Moins de 35 ans	5	50	45
18 à 24 ans	3	54	43
25 à 34 ans	7	46	47
35 ans et plus	3	39	58
35 à 49 ans	6	41	53
50 à 64 ans	3	35	62
65 ans et plus	1	39	60
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	12	24	64
Profession libérale, cadre supérieur	5	47	48
Profession intermédiaire	5	48	47
Employé	6	44	50
Ouvrier	5	41	54
Retraité	2	37	61
Autre inactif	4	49	47
REGION			
Région parisienne	7	41	52
Nord est	3	39	58
Nord ouest	2	39	59
Sud ouest	4	44	52
Sud est	5	46	49
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	1	31	68
Communes urbaines de province	4	47	49
Agglomération parisienne	8	39	53
NIVEAU DE DIPLOME			
Sans diplôme (*)	4	39	57
CEP	2	51	47
BEPC	3	37	60
CAP, BEP	6	42	52
Baccalauréat technologique	5	36	59
Baccalauréat général	4	48	48
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	4	41	55
Diplôme supérieur	3	42	55
PREFERENCE PARTISANE			
Gauche	4	40	56
Extrême gauche / PC	6	37	57
Parti Socialiste	4	40	56
Les Verts	4	40	56
Mouvement démocrate	2	44	54
Droite	3	41	56
UMP	3	39	58
Sans préférence partisane	4	44	52
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION			
Oui	5	40	55
Non	3	43	54
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE			
Oui	3	40	57
Non	4	43	53

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur la répartition des généralistes

Question : Et diriez-vous que les médecins généralistes sont bien ou mal répartis sur l'ensemble du territoire national ?

	Ensemble (%)
TOTAL Bien répartis	32
• Très bien répartis	2
• Assez bien répartis	30
TOTAL Mal répartis	68
• Assez mal répartis	51
• Très mal répartis	17
TOTAL.....	100

Le jugement sur la répartition des généralistes

	TOTAL Bien répartis (%)	Très bien répartis (%)	Assez bien répartis (%)	TOTAL Mal répartis (%)	Assez mal répartis (%)	Très mal répartis (%)
ENSEMBLE	32	2	30	68	51	17
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	28	2	26	72	52	20
Femme	35	2	33	65	50	15
AGE						
Moins de 35 ans	45	5	40	55	41	14
18 à 24 ans	50	8	42	50	42	8
25 à 34 ans	41	3	38	59	41	18
35 ans et plus	27	1	26	73	54	19
35 à 49 ans	32	1	31	68	50	18
50 à 64 ans	24	1	23	76	57	19
65 ans et plus	21	-	21	79	59	20
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	25	-	25	75	53	22
Profession libérale, cadre supérieur	38	2	36	62	50	12
Profession intermédiaire	36	2	34	64	44	20
Employé	35	3	32	65	48	17
Ouvrier	38	3	35	62	45	17
Retraité	22	-	22	78	58	20
Autre inactif	44	6	38	56	51	5
REGION						
Région parisienne	28	1	27	72	55	17
Nord est	35	2	33	65	49	16
Nord ouest	29	2	27	71	49	22
Sud ouest	29	4	25	71	50	21
Sud est	36	2	34	64	52	12
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	30	2	28	70	50	20
Communes urbaines de province	34	2	32	66	50	16
Agglomération parisienne	28	1	27	72	55	17
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	36	6	30	64	43	21
CEP	27	4	23	73	57	16
BEPC	34	1	33	66	48	18
CAP, BEP	32	1	31	68	52	16
Baccalauréat technologique	31	2	29	69	40	29
Baccalauréat général	37	3	34	63	50	13
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	32	2	30	68	50	18
Diplôme supérieur	31	3	28	69	55	14
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	29	3	26	71	53	18
Extrême gauche / PC	20	6	14	80	52	28
Parti Socialiste	34	3	31	66	51	15
Les Verts	21	-	21	79	62	17
Mouvement démocrate	27	-	27	73	51	22
Droite	31	2	29	69	51	18
UMP	30	1	29	70	53	17
Sans préférence partisane	37	2	35	63	48	15
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	30	2	28	70	54	16
Non	33	2	31	67	49	18
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	27	1	26	73	54	19
Non	35	3	32	65	48	17

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur la répartition des spécialistes

Question : Et diriez-vous que les médecins spécialistes sont bien ou mal répartis sur l'ensemble du territoire national ?

	Ensemble (%)
TOTAL Bien répartis	20
• Très bien répartis	1
• Assez bien répartis	19
TOTAL Mal répartis	80
• Assez mal répartis	55
• Très mal répartis	25
TOTAL.....	100

Le jugement sur la répartition des spécialistes

	TOTAL Bien répartis (%)	Très bien répartis (%)	Assez bien répartis (%)	TOTAL Mal répartis (%)	Assez mal répartis (%)	Très mal répartis (%)
ENSEMBLE	20	1	19	80	55	25
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	21	1	20	79	53	26
Femme	21	2	19	79	56	23
AGE						
Moins de 35 ans	20	2	18	80	57	23
18 à 24 ans	21	2	19	79	66	13
25 à 34 ans	20	2	18	80	51	29
35 ans et plus	20	1	19	80	54	26
35 à 49 ans	19	2	17	81	57	24
50 à 64 ans	18	-	18	82	56	26
65 ans et plus	25	1	24	75	48	27
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	18	3	15	82	50	32
Profession libérale, cadre supérieur	17	4	13	83	56	27
Profession intermédiaire	20	-	20	80	53	27
Employé	18	2	16	82	58	24
Ouvrier	26	2	24	74	51	23
Retraité	23	1	22	77	51	26
Autre inactif	15	2	13	85	72	13
REGION						
Région parisienne	13	2	11	87	60	27
Nord est	20	2	18	80	57	23
Nord ouest	20	-	20	80	53	27
Sud ouest	24	1	23	76	47	29
Sud est	26	2	24	74	54	20
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	23	1	22	77	55	22
Communes urbaines de province	21	1	20	79	54	25
Agglomération parisienne	16	3	13	84	59	25
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	39	6	33	61	43	18
CEP	36	4	32	64	36	28
BEPC	17	3	14	83	58	25
CAP, BEP	26	2	24	74	53	21
Baccalauréat technologique	16	1	15	84	56	28
Baccalauréat général	23	1	22	77	52	25
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	21	-	21	79	56	23
Diplôme supérieur	13	1	12	87	61	26
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	20	2	18	80	51	29
Extrême gauche / PC	26	6	20	74	50	24
Parti Socialiste	20	2	18	80	51	29
Les Verts	16	-	16	84	53	31
Mouvement démocrate	13	-	13	87	55	32
Droite	22	1	21	78	56	22
UMP	21	1	20	79	56	23
Sans préférence partisane	21	1	20	79	58	21
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	19	1	18	81	56	25
Non	22	2	20	78	54	24
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	21	1	20	79	53	26
Non	20	2	18	80	56	24

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- D -

Les jugements relatifs à certaines réformes possibles du système de santé

L'opinion au sujet de la délégation de tâches

Question : On appelle délégation de tâches médicales la possibilité de confier à des infirmiers ou d'autres professionnels de santé dûment formés certaines tâches médicales aujourd'hui réalisées par les médecins et ne nécessitant pas de compétences médicales très poussées (prise de tension, vaccination, etc.). Vous personnellement, de laquelle des opinions suivantes êtes-vous le plus proche ?

	Ensemble (%)
• La délégation de tâches serait une bonne chose parce qu'elle permettrait aux médecins de disposer de plus de temps pour mieux accompagner et soigner leurs patients	73
• La délégation de tâches serait une mauvaise chose parce qu'il serait risqué de confier à d'autres personnes que les médecins certaines tâches médicales.....	27
TOTAL	100

L'opinion au sujet de la délégation de tâches

	La délégation de tâches serait une bonne chose parce qu'elle permettrait aux médecins de disposer de plus de temps pour mieux accompagner et soigner leurs patients (%)	La délégation de tâches serait une mauvaise chose parce qu'il serait risqué de confier à d'autres personnes que les médecins certaines tâches médicales (%)
ENSEMBLE	73	27
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	75	25
Femme	72	28
AGE		
Moins de 35 ans	75	25
18 à 24 ans	78	22
25 à 34 ans	73	27
35 ans et plus	73	27
35 à 49 ans	66	34
50 à 64 ans	76	24
65 ans et plus	78	22
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	63	37
Profession libérale, cadre supérieur	76	24
Profession intermédiaire	74	26
Employé	67	33
Ouvrier	68	32
Retraité	78	22
Autre inactif	74	26
REGION		
Région parisienne	76	24
Nord est	73	27
Nord ouest	77	23
Sud ouest	74	26
Sud est	69	31
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	78	22
Communes urbaines de province	71	29
Agglomération parisienne	74	26
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	57	43
CEP	65	35
BEPC	68	32
CAP, BEP	67	33
Baccalauréat technologique	78	22
Baccalauréat général	76	24
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	74	26
Diplôme supérieur	78	22
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	70	30
Extrême gauche / PC	59	41
Parti Socialiste	74	26
Les Verts	69	31
Mouvement démocrate	88	12
Droite	80	20
UMP	80	20
Sans préférence partisane	68	32
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	74	26
Non	73	27
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	74	26
Non	73	27

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'opinion concernant la liberté d'installation des médecins

Question : Vous personnellement, de laquelle des opinions suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

	Ensemble (%)	Rappel médecins libéraux ¹ (%)
• Il est nécessaire de limiter l'installation des médecins dans les zones où ils sont suffisamment nombreux	74	42
• Il est nécessaire de respecter le principe de la liberté d'installation des médecins	26	57
- Ne se prononcent pas	-	1
TOTAL	100	100

¹ Enquête réalisée par l'Ifop pour le Quotidien du Médecin du 25 au 27 septembre 2007 auprès d'un échantillon de 402 médecins représentatif des médecins libéraux.

L'opinion concernant la liberté d'installation des médecins

	Il est nécessaire de limiter l'installation des médecins dans les zones où ils sont suffisamment nombreux (%)	Il est nécessaire de respecter le principe de la liberté d'installation des médecins (%)
ENSEMBLE	74	26
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	77	23
Femme	72	28
AGE		
Moins de 35 ans	68	32
18 à 24 ans	64	36
25 à 34 ans	71	29
35 ans et plus	76	24
35 à 49 ans	73	27
50 à 64 ans	78	22
65 ans et plus	79	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	79	21
Profession libérale, cadre supérieur	71	29
Profession intermédiaire	76	24
Employé	66	34
Ouvrier	76	24
Retraité	79	21
Autre inactif	68	32
REGION		
Région parisienne	75	25
Nord est	76	24
Nord ouest	77	23
Sud ouest	72	28
Sud est	69	31
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	80	20
Communes urbaines de province	71	29
Agglomération parisienne	76	24
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	60	40
CEP	69	31
BEPC	68	32
CAP, BEP	72	28
Baccalauréat technologique	84	16
Baccalauréat général	78	22
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	78	22
Diplôme supérieur	71	29
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	73	27
Extrême gauche / PC	83	17
Parti Socialiste	72	28
Les Verts	62	38
Mouvement démocrate	79	21
Droite	80	20
UMP	82	18
Sans préférence partisane	70	30
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	76	24
Non	73	27
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	77	23
Non	72	28

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à la mise en place d'une carte médicale obligatoire

Question : Etes-vous favorable ou opposé à la mise en place d'une carte médicale obligatoire pour les médecins destinée à assurer une répartition harmonieuse des médecins sur le territoire national ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	84
• Tout à fait favorable	24
• Plutôt favorable	60
TOTAL Opposé	16
• Plutôt opposé	13
• Tout à fait opposé	3
TOTAL.....	100

L'adhésion à la mise en place d'une carte médicale obligatoire

	TOTAL Favorable (%)	Tout à fait favorable (%)	Plutôt favorable (%)	TOTAL Opposé (%)	Plutôt opposé (%)	Tout à fait opposé (%)
ENSEMBLE	84	24	60	16	13	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	83	26	57	17	13	4
Femme	84	22	62	16	13	3
AGE						
Moins de 35 ans	80	19	61	20	16	4
18 à 24 ans	77	14	63	23	18	5
25 à 34 ans	82	22	60	18	15	3
35 ans et plus	85	26	59	15	12	3
35 à 49 ans	84	24	60	16	12	4
50 à 64 ans	85	27	58	15	14	1
65 ans et plus	86	28	58	14	10	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	81	27	54	19	16	3
Profession libérale, cadre supérieur	80	21	59	20	15	5
Profession intermédiaire	87	25	62	13	12	1
Employé	81	24	57	19	15	4
Ouvrier	84	24	60	16	15	1
Retraité	87	26	61	13	10	3
Autre inactif	79	15	64	21	15	6
REGION						
Région parisienne	84	21	63	16	12	4
Nord est	85	23	62	15	13	2
Nord ouest	86	28	58	14	12	2
Sud ouest	81	26	55	19	16	3
Sud est	81	22	59	19	14	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	87	28	59	13	11	2
Communes urbaines de province	81	23	58	19	15	4
Agglomération parisienne	87	21	66	13	11	2
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	72	29	43	28	25	3
CEP	92	34	58	8	8	-
BEPC	93	18	75	7	7	-
CAP, BEP	82	23	59	18	15	3
Baccalauréat technologique	87	29	58	13	12	1
Baccalauréat général	83	21	62	17	13	4
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	87	26	61	13	9	4
Diplôme supérieur	78	20	58	22	17	5
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	82	23	59	18	14	4
Extrême gauche / PC	83	30	53	17	15	2
Parti Socialiste	84	22	62	16	11	5
Les Verts	72	19	53	28	22	6
Mouvement démocrate	82	23	59	18	13	5
Droite	89	34	55	11	9	2
UMP	91	34	57	9	8	1
Sans préférence partisane	82	17	65	18	15	3
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	85	28	57	15	12	3
Non	83	22	61	17	14	3
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	84	27	57	16	13	3
Non	84	22	62	16	13	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à la mise en place d'incitations financières

Question : Et seriez-vous favorable ou opposé à ce que des incitations financières soient offertes aux médecins pour qu'ils acceptent de s'installer dans les zones sous-médicalisées ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	80
• Tout à fait favorable	27
• Plutôt favorable	53
TOTAL Opposé	20
• Plutôt opposé	15
• Tout à fait opposé	5
TOTAL	100

L'adhésion à la mise en place d'incitations financières

	TOTAL Favorable (%)	Tout à fait favorable (%)	Plutôt favorable (%)	TOTAL Opposé (%)	Plutôt opposé (%)	Tout à fait opposé (%)
ENSEMBLE	80	27	53	20	15	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	79	26	53	21	15	6
Femme	81	27	54	19	15	4
AGE						
Moins de 35 ans	77	24	53	23	16	7
18 à 24 ans	83	27	56	17	13	4
25 à 34 ans	73	21	52	27	18	9
35 ans et plus	80	28	52	20	15	5
35 à 49 ans	76	25	51	24	17	7
50 à 64 ans	81	25	56	19	16	3
65 ans et plus	86	34	52	14	11	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	73	29	44	27	18	9
Profession libérale, cadre supérieur	79	26	53	21	15	6
Profession intermédiaire	75	21	54	25	17	8
Employé	77	26	51	23	18	5
Ouvrier	72	22	50	28	20	8
Retraité	85	31	54	15	13	2
Autre inactif	83	22	61	17	11	6
REGION						
Région parisienne	81	27	54	19	14	5
Nord est	81	27	54	19	13	6
Nord ouest	78	28	50	22	16	6
Sud ouest	79	26	53	21	21	-
Sud est	80	25	55	20	14	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	78	23	55	22	17	5
Communes urbaines de province	80	28	52	20	14	6
Agglomération parisienne	81	28	53	19	15	4
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	79	21	58	21	18	3
CEP	75	26	49	25	16	9
BEPC	70	28	42	30	24	6
CAP, BEP	75	22	53	25	19	6
Baccalauréat technologique	80	31	49	20	15	5
Baccalauréat général	81	18	63	19	13	6
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	78	26	52	22	16	6
Diplôme supérieur	85	32	53	15	11	4
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	79	25	54	21	16	5
Extrême gauche / PC	62	26	36	38	34	4
Parti Socialiste	86	25	61	14	9	5
Les Verts	75	24	51	25	18	7
Mouvement démocrate	87	28	59	13	12	1
Droite	85	35	50	15	10	5
UMP	84	35	49	16	11	5
Sans préférence partisane	74	21	53	26	19	7
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	81	30	51	19	15	4
Non	79	25	54	21	15	6
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	84	30	54	16	14	2
Non	78	25	53	22	15	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à la rémunération en fonction des performances

Question : Et seriez-vous favorable ou opposé à ce que les médecins qui le souhaitent soient en partie rémunérés en fonction de leurs performances (mesurées par exemple selon l'atteinte ou non d'objectifs fixés concernant les pratiques de prévention de leurs patients, le suivi des personnes atteintes de maladies chroniques, etc) ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	40
• Tout à fait favorable	7
• Plutôt favorable	33
TOTAL Opposé	60
• Plutôt opposé	39
• Tout à fait opposé	21
TOTAL.....	100

L'adhésion à la rémunération en fonction des performances

	TOTAL Favorable (%)	Tout à fait favorable (%)	Plutôt favorable (%)	TOTAL Opposé (%)	Plutôt opposé (%)	Tout à fait opposé (%)
ENSEMBLE	40	7	33	60	39	21
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	44	8	36	56	34	22
Femme	37	7	30	63	43	20
AGE						
Moins de 35 ans	38	6	32	62	36	26
18 à 24 ans	42	4	38	58	37	21
25 à 34 ans	36	8	28	64	35	29
35 ans et plus	41	8	33	59	40	19
35 à 49 ans	37	8	29	63	42	21
50 à 64 ans	42	7	35	58	38	20
65 ans et plus	46	9	37	54	39	15
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	45	15	30	55	36	19
Profession libérale, cadre supérieur	37	11	26	63	38	25
Profession intermédiaire	35	6	29	65	39	26
Employé	34	8	26	66	39	27
Ouvrier	40	8	32	60	41	19
Retraité	46	8	38	54	38	16
Autre inactif	44	1	43	56	36	20
REGION						
Région parisienne	42	8	34	58	36	22
Nord est	40	6	34	60	42	18
Nord ouest	43	8	35	57	40	17
Sud ouest	42	6	36	58	37	21
Sud est	38	9	29	62	37	25
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	39	7	32	61	42	19
Communes urbaines de province	40	7	33	60	38	22
Agglomération parisienne	44	10	34	56	35	21
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	62	11	51	38	35	3
CEP	44	9	35	56	35	21
BEPC	51	7	44	49	38	11
CAP, BEP	36	7	29	64	44	20
Baccalauréat technologique	37	8	29	63	40	23
Baccalauréat général	38	4	34	62	38	24
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	40	8	32	60	37	23
Diplôme supérieur	40	8	32	60	38	22
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	35	7	28	65	43	22
Extrême gauche / PC	41	12	29	59	41	18
Parti Socialiste	34	5	29	66	46	20
Les Verts	30	7	23	70	39	31
Mouvement démocrate	46	8	38	54	33	21
Droite	49	11	38	51	34	17
UMP	49	13	36	51	33	18
Sans préférence partisane	39	5	34	61	39	22
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	47	9	38	53	35	18
Non	37	7	30	63	41	22
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	44	9	35	56	36	20
Non	39	7	32	61	40	21

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à la mise en place du DMP

Question : Le dossier médical personnalisé (DMP) est un instrument que les pouvoirs publics cherchent à mettre en place. Le DMP permettrait pour le patient une transmission confidentielle de toutes les informations concernant sa santé et les traitements qu'il suit, entre les différents médecins et professionnels de santé amenés à le soigner. Vous personnellement, êtes-vous favorable ou opposé à la mise en place du DMP ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	92
• Tout à fait favorable	50
• Plutôt favorable	42
TOTAL Opposé	8
• Plutôt opposé	6
• Tout à fait opposé	2
TOTAL	100

L'adhésion à la mise en place du DMP

	TOTAL Favorable (%)	Tout à fait favorable (%)	Plutôt favorable (%)	TOTAL Opposé (%)	Plutôt opposé (%)	Tout à fait opposé (%)
ENSEMBLE	92	50	42	8	6	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	91	50	41	9	6	3
Femme	92	49	43	8	6	2
AGE						
Moins de 35 ans	93	42	51	7	5	2
18 à 24 ans	93	46	47	7	5	2
25 à 34 ans	92	39	53	8	6	2
35 ans et plus	91	52	39	9	7	2
35 à 49 ans	91	46	45	9	7	2
50 à 64 ans	93	51	42	7	5	2
65 ans et plus	89	61	28	11	8	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	90	35	55	10	3	7
Profession libérale, cadre supérieur	92	49	43	8	8	-
Profession intermédiaire	95	49	46	5	4	1
Employé	92	49	43	8	6	2
Ouvrier	93	43	50	7	6	1
Retraité	89	57	32	11	8	3
Autre inactif	90	39	51	10	7	3
REGION						
Région parisienne	89	49	40	11	9	2
Nord est	94	45	49	6	4	2
Nord ouest	92	51	41	8	6	2
Sud ouest	88	50	38	12	9	3
Sud est	92	51	41	8	5	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	93	51	42	7	5	2
Communes urbaines de province	91	49	42	9	6	3
Agglomération parisienne	90	49	41	10	9	1
NIVEAU DE DIPLOME						
Sans diplôme (*)	85	38	47	15	9	6
CEP	92	61	31	8	1	7
BEPC	91	46	45	9	6	3
CAP, BEP	90	42	48	10	8	2
Baccalauréat technologique	94	52	42	6	6	-
Baccalauréat général	91	50	41	9	8	1
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	93	50	43	7	5	2
Diplôme supérieur	91	52	39	9	6	3
PREFERENCE PARTISANE						
Gauche	90	42	48	10	7	3
Extrême gauche / PC	89	45	44	11	10	1
Parti Socialiste	92	42	50	8	5	3
Les Verts	83	37	46	17	11	6
Mouvement démocrate	92	43	49	8	8	-
Droite	95	69	26	5	4	1
UMP	97	73	24	3	3	-
Sans préférence partisane	90	43	47	10	7	3
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION						
Oui	93	53	40	7	6	1
Non	90	47	43	10	7	3
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE						
Oui	91	51	40	9	7	2
Non	92	48	44	8	6	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de la mise en place du DMP

Question : Selon vous, la mise en place du DMP entraînera-t-elle... ?

	Oui (%)	Non (%)	TOTAL (%)
• Une meilleure coordination des interventions des professionnels de santé dans le suivi des patients	92	8	100
• Une pratique plus fréquente et approfondie de la prévention	77	23	100
• Une plus grande égalité entre les patients dans l'accès aux soins	54	46	100
• Des risques quant à la confidentialité des informations concernant les patients	49	51	100

Les conséquences perçues de la mise en place du DMP

Une meilleure coordination des interventions des professionnels de santé dans le suivi des patients

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	92	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	92	8
Femme	93	7
AGE		
Moins de 35 ans	92	8
18 à 24 ans	88	12
25 à 34 ans	95	5
35 ans et plus	92	8
35 à 49 ans	94	6
50 à 64 ans	93	7
65 ans et plus	89	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	97	3
Profession libérale, cadre supérieur	94	6
Profession intermédiaire	92	8
Employé	95	5
Ouvrier	95	5
Retraité	90	10
Autre inactif	92	8
REGION		
Région parisienne	93	7
Nord est	92	8
Nord ouest	92	8
Sud ouest	92	8
Sud est	93	7
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	94	6
Communes urbaines de province	92	8
Agglomération parisienne	93	7
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	88	12
CEP	90	10
BEPC	94	6
CAP, BEP	90	10
Baccalauréat technologique	93	7
Baccalauréat général	93	7
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	94	6
Diplôme supérieur	93	7
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	90	10
Extrême gauche / PC	86	14
Parti Socialiste	92	8
Les Verts	89	11
Mouvement démocrate	93	7
Droite	96	4
UMP	96	4
Sans préférence partisane	92	8
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	94	6
Non	92	8
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	93	7
Non	92	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de la mise en place du DMP

Une pratique plus fréquente et approfondie de la prévention

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	77	23
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	75	25
Femme	78	22
AGE		
Moins de 35 ans	72	28
18 à 24 ans	66	34
25 à 34 ans	76	24
35 ans et plus	79	21
35 à 49 ans	81	19
50 à 64 ans	78	22
65 ans et plus	77	23
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	87	13
Profession libérale, cadre supérieur	73	27
Profession intermédiaire	78	22
Employé	82	18
Ouvrier	81	19
Retraité	75	25
Autre inactif	68	32
REGION		
Région parisienne	78	22
Nord est	78	22
Nord ouest	74	26
Sud ouest	76	24
Sud est	77	23
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	82	18
Communes urbaines de province	74	26
Agglomération parisienne	79	21
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	83	17
CEP	81	19
BEPC	88	12
CAP, BEP	80	20
Baccalauréat technologique	86	14
Baccalauréat général	78	22
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	78	22
Diplôme supérieur	67	33
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	73	27
Extrême gauche / PC	73	27
Parti Socialiste	75	25
Les Verts	65	35
Mouvement démocrate	66	34
Droite	87	13
UMP	86	14
Sans préférence partisane	75	25
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	81	19
Non	74	26
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	81	19
Non	75	25

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de la mise en place du DMP

Une plus grande égalité entre les patients dans l'accès aux soins

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	54	46
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	52	48
Femme	55	45
AGE		
Moins de 35 ans	42	58
18 à 24 ans	32	68
25 à 34 ans	48	52
35 ans et plus	59	41
35 à 49 ans	58	42
50 à 64 ans	60	40
65 ans et plus	57	43
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	46	54
Profession libérale, cadre supérieur	50	50
Profession intermédiaire	52	48
Employé	54	46
Ouvrier	59	41
Retraité	57	43
Autre inactif	44	56
REGION		
Région parisienne	52	48
Nord est	55	45
Nord ouest	52	48
Sud ouest	54	46
Sud est	55	45
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	57	43
Communes urbaines de province	52	48
Agglomération parisienne	54	46
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	77	23
CEP	70	30
BEPC	71	29
CAP, BEP	58	42
Baccalauréat technologique	58	42
Baccalauréat général	49	51
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	54	46
Diplôme supérieur	42	58
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	49	51
Extrême gauche / PC	52	48
Parti Socialiste	50	50
Les Verts	44	56
Mouvement démocrate	47	53
Droite	63	37
UMP	62	38
Sans préférence partisane	53	47
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	57	43
Non	52	48
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	60	40
Non	50	50

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de la mise en place du DMP

Des risques quant à la confidentialité des informations concernant les patients

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	49	51
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	49	51
Femme	50	50
AGE		
Moins de 35 ans	60	40
18 à 24 ans	61	39
25 à 34 ans	59	41
35 ans et plus	45	55
35 à 49 ans	47	53
50 à 64 ans	46	54
65 ans et plus	43	57
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	78	22
Profession libérale, cadre supérieur	49	51
Profession intermédiaire	49	51
Employé	49	51
Ouvrier	47	53
Retraité	44	56
Autre inactif	61	39
REGION		
Région parisienne	47	53
Nord est	46	54
Nord ouest	54	46
Sud ouest	55	45
Sud est	48	52
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	47	53
Communes urbaines de province	50	50
Agglomération parisienne	51	49
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	50	50
CEP	39	61
BEPC	43	57
CAP, BEP	54	46
Baccalauréat technologique	40	60
Baccalauréat général	51	49
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	50	50
Diplôme supérieur	52	48
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	56	44
Extrême gauche / PC	60	40
Parti Socialiste	55	45
Les Verts	52	48
Mouvement démocrate	49	51
Droite	35	65
UMP	32	68
Sans préférence partisane	54	46
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	50	50
Non	49	51
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	49	51
Non	50	50

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur le caractère obligatoire du DMP

Question : Selon vous, faut-il... ?

	Ensemble (%)
• Rendre le DMP obligatoire pour chaque patient	34
• Donner la possibilité à chaque patient d'avoir un DMP sans le rendre obligatoire	66
TOTAL	100

Le jugement sur le caractère obligatoire du DMP

	Rendre le DMP obligatoire pour chaque patient (%)	Donner la possibilité à chaque patient d'avoir un DMP sans le rendre obligatoire (%)
ENSEMBLE	34	66
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	39	61
Femme	29	71
AGE		
Moins de 35 ans	29	71
18 à 24 ans	25	75
25 à 34 ans	32	68
35 ans et plus	36	64
35 à 49 ans	39	61
50 à 64 ans	32	68
65 ans et plus	35	65
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	40	60
Profession libérale, cadre supérieur	40	60
Profession intermédiaire	39	61
Employé	36	64
Ouvrier	25	75
Retraité	35	65
Autre inactif	25	75
REGION		
Région parisienne	31	69
Nord est	34	66
Nord ouest	37	63
Sud ouest	29	71
Sud est	34	66
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	34	66
Communes urbaines de province	34	66
Agglomération parisienne	30	70
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	26	74
CEP	32	68
BEPC	25	75
CAP, BEP	28	72
Baccalauréat technologique	42	58
Baccalauréat général	25	75
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	36	64
Diplôme supérieur	39	61
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	31	69
Extrême gauche / PC	32	68
Parti Socialiste	32	68
Les Verts	24	76
Mouvement démocrate	40	60
Droite	46	54
UMP	47	53
Sans préférence partisane	26	74
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	37	63
Non	32	68
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	36	64
Non	33	67

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur la consultation du DMP

Question : Et selon vous, le DMP doit-il être un instrument utilisé... ?

	Ensemble (%)
• Plutôt par le patient	17
• Plutôt par les professionnels de santé, tout en étant consultable par le patient	77
• Uniquement par les professionnels de santé	6
TOTAL	100

Le jugement sur la consultation du DMP

	Plutôt par le patient (%)	Plutôt par les professionnels de santé, tout en étant consultable par le patient (%)	Uniquement par les professionnels de santé (%)
ENSEMBLE	17	77	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	17	75	8
Femme	16	80	4
AGE			
Moins de 35 ans			
18 à 24 ans	13	76	11
25 à 34 ans	12	79	9
35 ans et plus			
35 à 49 ans	16	76	8
50 à 64 ans	19	79	2
65 ans et plus	19	76	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	18	72	10
Profession libérale, cadre supérieur	15	77	8
Profession intermédiaire	9	83	8
Employé	15	75	10
Ouvrier	21	73	6
Retraité	20	76	4
Autre inactif	12	84	4
REGION			
Région parisienne	16	78	6
Nord est	13	83	4
Nord ouest	19	76	5
Sud ouest	19	74	7
Sud est	17	73	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	19	76	5
Communes urbaines de province	15	78	7
Agglomération parisienne	17	77	6
NIVEAU DE DIPLOME			
Sans diplôme (*)	32	59	9
CEP	24	70	6
BEPC	25	68	7
CAP, BEP	22	73	5
Baccalauréat technologique	7	88	5
Baccalauréat général	20	76	4
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	13	80	7
Diplôme supérieur	13	79	8
PREFERENCE PARTISANE			
Gauche			
Extrême gauche / PC	25	67	8
Parti Socialiste	18	77	5
Les Verts	20	77	3
Mouvement démocrate			
Droite			
UMP	12	80	8
Sans préférence partisane			
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION			
Oui	16	80	4
Non	17	75	8
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE			
Oui	19	78	3
Non	15	77	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les critères pris en compte pour le choix d'un établissement hospitalier

Question : Lorsque vous êtes amené à choisir un établissement hospitalier pour y suivre des soins, ou lorsque vous avez à conseiller un proche, quel est le critère dont vous tenez le plus compte ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• La réputation de l'hôpital et des médecins qui y exercent	47	75
• Les recommandations de votre médecin	32	68
• La proximité géographique de l'hôpital par rapport à votre domicile	15	39
• Le coût que vous aurez à prendre en charge personnellement	6	17
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les critères pris en compte pour le choix d'un établissement hospitalier

En premier

	La réputation de l'hôpital (%)	Les recommandations de votre médecin (%)	La proximité géographique de l'hôpital (%)	Le coût que vous aurez à prendre en charge personnellement (%)
ENSEMBLE	47	32	15	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	45	34	16	5
Femme	50	30	14	6
AGE				
Moins de 35 ans	47	24	22	7
18 à 24 ans	45	26	22	7
25 à 34 ans	48	24	22	6
35 ans et plus	47	35	13	5
35 à 49 ans	41	35	19	5
50 à 64 ans	50	32	11	7
65 ans et plus	52	37	7	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	50	15	19	16
Profession libérale, cadre supérieur	52	31	14	3
Profession intermédiaire	41	34	20	5
Employé	49	28	19	4
Ouvrier	37	32	21	10
Retraité	52	35	8	5
Autre inactif	47	32	15	6
REGION				
Région parisienne	55	28	14	3
Nord est	46	32	18	4
Nord ouest	47	31	14	8
Sud ouest	42	35	17	6
Sud est	45	33	14	8
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	45	35	13	7
Communes urbaines de province	46	32	16	6
Agglomération parisienne	56	26	14	4
NIVEAU DE DIPLOME				
Sans diplôme (*)	38	37	17	8
CEP	36	46	4	14
BEPC	33	38	15	14
CAP, BEP	46	31	14	9
Baccalauréat technologique	56	24	18	2
Baccalauréat général	47	28	19	6
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	49	33	16	2
Diplôme supérieur	50	32	14	4
PREFERENCE PARTISANE				
Gauche	41	33	19	7
Extrême gauche / PC	33	34	18	15
Parti Socialiste	45	32	17	6
Les Verts	35	36	26	3
Mouvement démocrate	41	35	18	6
Droite	59	28	11	2
UMP	55	32	11	2
Sans préférence partisane	46	32	15	7
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION				
Oui	47	32	14	7
Non	48	31	16	5
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE				
Oui	47	35	12	6
Non	47	30	17	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les critères pris en compte pour le choix d'un établissement hospitalier

Total des citations

	La réputation de l'hôpital (%)	Les recommandations de votre médecin (%)	La proximité géographique de l'hôpital (%)	Le coût que vous aurez à prendre en charge personnellement (%)
ENSEMBLE	75	68	39	17
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	73	67	43	17
Femme	77	68	37	18
AGE				
Moins de 35 ans	70	58	50	23
18 à 24 ans	69	60	49	21
25 à 34 ans	70	56	50	24
35 ans et plus	77	72	35	15
35 à 49 ans	70	70	41	19
50 à 64 ans	80	70	36	14
65 ans et plus	83	77	27	13
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	64	60	47	28
Profession libérale, cadre supérieur	77	66	41	16
Profession intermédiaire	68	68	45	19
Employé	76	62	43	20
Ouvrier	70	63	45	22
Retraité	83	76	29	12
Autre inactif	71	64	43	21
REGION				
Région parisienne	80	71	36	13
Nord est	74	72	38	16
Nord ouest	75	68	39	18
Sud ouest	70	68	44	18
Sud est	75	61	42	22
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	74	69	38	18
Communes urbaines de province	73	67	41	18
Agglomération parisienne	83	68	36	14
NIVEAU DE DIPLOME				
Sans diplôme (*)	61	64	42	34
CEP	77	67	36	20
BEPC	69	67	37	28
CAP, BEP	73	71	38	18
Baccalauréat technologique	77	66	41	17
Baccalauréat général	76	61	44	19
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	77	68	40	14
Diplôme supérieur	76	71	38	15
PREFERENCE PARTISANE				
Gauche	68	72	41	19
Extrême gauche / PC	51	71	46	32
Parti Socialiste	73	71	38	17
Les Verts	72	74	44	10
Mouvement démocrate	69	74	41	16
Droite	83	68	35	14
UMP	82	67	37	14
Sans préférence partisane	77	63	41	19
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION				
Oui	76	69	36	20
Non	75	67	41	16
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE				
Oui	76	74	34	16
Non	75	65	42	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'opinion concernant l'organisation et la répartition des hôpitaux

Question : Concernant l'organisation et la répartition des hôpitaux sur le territoire français, de laquelle des deux opinions suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

	Ensemble (%)
• Il faut transférer certains services lourds des petits hôpitaux locaux vers des centres départementaux ou régionaux de façon à garantir la meilleure qualité des soins.....	29
• Il faut maintenir les services lourds dans les petits hôpitaux locaux parce qu'il est nécessaire que toute la population en soit géographiquement proche	71
TOTAL	100

L'opinion concernant l'organisation et la répartition des hôpitaux

	Il faut transférer certains services lourds des petits hôpitaux locaux vers des centres départementaux ou régionaux de façon à garantir la meilleure qualité des soins (%)	Il faut maintenir les services lourds dans les petits hôpitaux locaux parce qu'il est nécessaire que toute la population en soit géographiquement proche (%)
ENSEMBLE	29	71
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	36	64
Femme	22	78
AGE		
Moins de 35 ans	17	83
18 à 24 ans	15	85
25 à 34 ans	19	81
35 ans et plus	33	67
35 à 49 ans	23	77
50 à 64 ans	30	70
65 ans et plus	49	51
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	24	76
Profession libérale, cadre supérieur	35	65
Profession intermédiaire	24	76
Employé	15	85
Ouvrier	15	85
Retraité	47	53
Autre inactif	16	84
REGION		
Région parisienne	32	68
Nord est	28	72
Nord ouest	31	69
Sud ouest	25	75
Sud est	26	74
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	30	70
Communes urbaines de province	27	73
Agglomération parisienne	31	69
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	14	86
CEP	22	78
BEPC	27	73
CAP, BEP	21	79
Baccalauréat technologique	21	79
Baccalauréat général	32	68
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	23	77
Diplôme supérieur	43	57
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	24	76
Extrême gauche / PC	19	81
Parti Socialiste	27	73
Les Verts	16	84
Mouvement démocrate	30	70
Droite	45	55
UMP	47	53
Sans préférence partisane	20	80
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	34	66
Non	26	74
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	36	64
Non	25	75

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'opinion concernant l'organisation des services d'urgences

Question : Concernant l'organisation des services d'urgences, de laquelle des deux opinions suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

	Ensemble (%)
• Il faut réorganiser les services d'urgences pour les recentrer vers des interventions vraiment urgentes et les décharger des interventions mineures	74
• Il faut continuer de faire tous les types d'interventions au sein des services d'urgence, y compris les interventions mineures	26
TOTAL	100

L'opinion concernant l'organisation des services d'urgences

	Il faut réorganiser les services d'urgences pour les recentrer vers des interventions vraiment urgentes et les décharger des interventions mineures (%)	Il faut continuer de faire tous les types d'interventions au sein des services d'urgence, y compris les interventions mineures (%)
ENSEMBLE	74	26
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	73	27
Femme	75	25
AGE		
Moins de 35 ans	71	29
18 à 24 ans	72	28
25 à 34 ans	70	30
35 ans et plus	76	24
35 à 49 ans	72	28
50 à 64 ans	75	25
65 ans et plus	81	19
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	71	29
Profession libérale, cadre supérieur	71	29
Profession intermédiaire	78	22
Employé	73	27
Ouvrier	65	35
Retraité	80	20
Autre inactif	72	28
REGION		
Région parisienne	80	20
Nord est	75	25
Nord ouest	75	25
Sud ouest	69	31
Sud est	71	29
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	76	24
Communes urbaines de province	73	27
Agglomération parisienne	77	23
NIVEAU DE DIPLOME		
Sans diplôme (*)	54	46
CEP	68	32
BEPC	70	30
CAP, BEP	72	28
Baccalauréat technologique	76	24
Baccalauréat général	82	18
Bac +2 : DEUG, BTS, DUT	75	25
Diplôme supérieur	76	24
PREFERENCE PARTISANE		
Gauche	69	31
Extrême gauche / PC	69	31
Parti Socialiste	70	30
Les Verts	66	34
Mouvement démocrate	79	21
Droite	78	22
UMP	78	22
Sans préférence partisane	75	25
ANTECEDENT RECENT D'HOSPITALISATION		
Oui	75	25
Non	74	26
TRAITEMENT POUR MALADIE GRAVE/CHRONIQUE		
Oui	77	23
Non	73	27

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs