

FD/YMC N° 1-5748
Contacts Ifop : Frédéric Dabi / Yves-Marie Cann
Tél : 01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

The logo for Ifop, rendered in a red, handwritten-style font. The letters are lowercase and connected, with a distinctive flourish on the 'i'.

pour

**Acteurs
publics**

Les Français et l'innovation publique

Résultats détaillés
Le 2 octobre 2006

Sommaire

Pages

1 -	La méthodologie	1
2 -	Les principaux enseignements de l'étude	3
3 -	Les résultats de l'étude	7
	Le jugement sur le caractère innovant du secteur public	8
	Les effets prioritaires de l'innovation dans le secteur public	11
	Le facteur le plus important pour favoriser l'innovation	13
	L'échelon administratif le plus innovant	15
	Le service représentant le mieux un service public innovant	17

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Acteurs Publics
Echantillon	Echantillon de 961 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 28 au 29 septembre 2006

- 2 -

Les principaux enseignements de l'étude

Débat sur l'innovation dans le secteur public, réforme de la loi organique relative aux lois de finances (LOLF), tentatives de rationalisation du secteur public ou transmissions de certaines prérogatives qui jusque là lui étaient réservées, la question sur la capacité du secteur public à innover est plus que jamais d'actualité.

1) Un secteur public globalement perçu comme peu innovant

Sur ce point, les avis des Français interrogés par l'*Ifop pour Acteurs Publics* s'avèrent assez clairs. **Pour 63% d'entre eux, le secteur public ne paraît plutôt pas innovant, seul 36% d'entre eux le jugent plutôt innovant. Cette tendance globale se retrouve dans quasiment l'ensemble des catégories de populations interrogées.** On retrouve pourtant certains clivages dans l'opinion.

En premier lieu, émerge un clivage selon le statut de l'interviewé. Ainsi, alors que près des trois quarts des indépendants ou employeurs (74%) et 70% des salariés du secteur privé interrogés perçoivent le secteur public comme peu innovant, ce taux chute à 54% parmi les salariés du secteur public.

Des nuances apparaissent également selon la catégorie socioprofessionnelle : les artisans perçoivent le plus massivement le déficit d'innovation du secteur public (83%) alors que près d'un ouvrier sur deux (46%) exprime une opinion contraire.

2) Les objectifs prioritaires en terme d'innovation dans le secteur public

La simplification des procédures administratives (51%) arrive en tête des priorités assignées par les français au secteur public pour innover. On trouve ensuite une plus grande rapidité de réponse à une demande administrative (30%), puis, dans une moindre mesure l'accompagnement de l'utilisateur dans ses démarches administratives (19%).

La simplification des procédures administratives arrive en tête dans toutes les catégories de population interrogées, notamment les personnes âgées de plus de 65 ans (55%), les professions intermédiaires (54%) et les sympathisants l'UDF (61%).

L'attente d'une plus grande rapidité de réponse à une demande administrative est avancée en priorité par les artisans et commerçants (42%) et par les personnes âgées de 18 à 24 ans (39%).

3) Une combinaison de facteurs censés favoriser l'innovation

Invitées à désigner l'élément le plus susceptible de favoriser l'innovation dans les services publics, les personnes interrogées expriment des opinions peu tranchées. Motiver davantage les agents publics et une plus grande volonté des pouvoirs publics arrivent en tête des facteurs les plus importants pour favoriser l'innovation dans les services publics (35% chacun). Ils sont suivis de près par un investissement supplémentaire des moyens dans les services innovants (30%).

Dans le détail, on observe que le facteur motivation est fortement mis en exergue par les artisans-commerçants (47%) et les habitants de l'agglomération parisienne (40%).

On retrouve également un clivage politique assez clair. La question de la motivation des agents publics paraît la plus prépondérante chez sympathisants de droite (43%), et plus particulièrement pour l'UMP (49%). Les sympathisants de gauche insistent à l'inverse sur l'investissement supplémentaire de moyens supplémentaires dans des services publics innovants (37%).

4) Le service correspondant le mieux à un service public innovant

En terme d'image publique, **l'Education Nationale est le plus fréquemment perçue comme un service innovant (55%).** Toutefois, la représentation d'une Education Nationale innovante paraît fortement politisée : alors que 63% des interviewés ayant une préférence pour la gauche la jugent innovante, seulement 44% des interviewés ayant une préférence pour la droite partagent cet avis. On retrouve ce fossé entre les personnes ayant voté pour Lionel Jospin (64% la perçoivent comme innovante) et ceux ayant voté pour Jean-Marie Le Pen (37%).

La justice apparaît comme le deuxième service le plus fréquemment cité comme innovant (39%). Cette impression est particulièrement présente chez les artisans et commerçants (46%) et les personnes résidant dans le sud-ouest (51%).

Viennent ensuite, sensiblement au même niveau, l'armée (38%) et les services des impôts (37%). Les taux les plus élevés d'interviewés jugeant l'armée innovante se situent parmi les plus jeunes (un sondé sur deux de moins de 24 ans), les professions intermédiaires (48%) et les personnes ayant voté pour Jean-Marie Le Pen à la présidentielle (53%).

Enfin, dans une moindre mesure, l'ANPE paraît comme un secteur innovant à 26% des personnes interrogées.

5) L'échelon administratif perçu comme le plus innovant : primauté au local

Les personnes interrogées considèrent l'échelon local comme le plus innovant : ainsi, près de trois interviewés sur dix citant la commune et la région. Viennent ensuite à un niveau nettement moindre de citations, l'Europe (15%) et l'Etat (8%).

Sur cette question, quelques clivages se font jour. En premier lieu les personnes âgées de moins de 35 ans désignent l'Europe (30%) comme l'échelon le plus innovant contre 16% seulement pour les personnes âgées de plus de 35 ans. Notons également une distance relativement importante entre les ouvriers (21%) et les artisans et commerçants (38%) à considérer la région comme un échelon administratif innovant.

D'un point de vue politique, l'échelon régional est considéré comme le plus innovant par les sympathisants du PS (33%) et pour ceux de l'UDF (39%) alors que les partisans de l'UMP mettent à quasi-égalité cet échelon avec la commune (27% pour cette dernière contre 27% pour la région).

- 3 -

Les résultats de l'étude

Le jugement sur le caractère innovant du secteur public

Question : Le secteur public vous paraît-il plutôt innovant ou plutôt pas innovant ?

	Ensemble des Français	18-24 ans	25-34 ans	35 ans et plus
	(%)	(%)	(%)	(%)
• Plutôt innovant	36	42	27	37
• Plutôt pas innovant	63	58	73	62
- Ne se prononcent pas	1	-	-	1
TOTAL	100	100	100	100

Le jugement sur le caractère innovant du secteur public

Question : Le secteur public vous paraît-il plutôt innovant ou plutôt pas innovant ?

	Ensemble des Français (%)	Statut de l'interviewé		
		Salarié du secteur privé (%)	Salarié du secteur public (%)	Indépendant, employeur (%)
• Plutôt innovant	36	30	45	22
• Plutôt pas innovant	63	70	54	74
- Ne se prononcent pas	1	-	1	4
TOTAL	100	100	100	100

Le jugement sur le caractère innovant du secteur public

	Plutôt innovant (%)	Plutôt pas innovant (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	36	63	1
SEXE DE L'INTERVIEWE			
Homme	35	64	1
Femme	37	62	1
AGE DE L'INTERVIEWE			
Moins de 35 ans	33	67	-
18 à 24 ans	42	58	-
25 à 34 ans	27	73	-
35 ans et plus	37	62	1
35 à 49 ans	37	63	-
50 à 64 ans	37	61	2
65 ans et plus	38	60	2
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE			
Artisan, commerçant	13	83	4
Profession libérale, cadre supérieur	31	68	1
Profession intermédiaire	34	66	-
Employé	28	72	-
Ouvrier	46	54	-
Retraité	38	61	1
Autre inactif (*)	50	50	-
STATUT DE L'INTERVIEWE			
Salarié du secteur privé	30	70	-
Salarié du secteur public	45	54	1
Indépendant sans salarié, employeur	22	74	4
REGION			
Région parisienne	30	68	2
Nord-Est	45	55	-
Nord-Ouest	34	65	1
Sud-Ouest	32	67	1
Sud-Est, Méditerranée	36	64	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	39	61	-
Communes urbaines de province	37	63	-
Agglomération parisienne	29	69	2
PREFERENCE PARTISANE			
Total gauche	34	65	1
- Extrême gauche	38	62	-
- Parti Communiste (*)	56	44	-
- Parti Socialiste	33	66	1
- Les Verts	30	69	1
Total droite	38	61	1
Sous total UDF / UMP	38	61	1
- UDF	40	58	2
- UMP	37	62	1
FN / MNR (*)	45	55	-
Sans sympathie partisane	36	63	1
VOTE A LA PRESIDENTIELLE			
Lionel JOSPIN	33	66	1
François BAYROU	26	72	2
Jacques CHIRAC	41	59	-
Jean-Marie LE PEN	42	57	1
VOTE AU REFERENDUM			
Oui de gauche	35	64	1
Oui de droite	37	62	1
Non de gauche	30	69	1
Non de droite	34	65	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les effets prioritaires de l'innovation dans le secteur public

Question : Pour vous, quelles doivent être en priorité les effets de l'innovation dans le secteur public ?

	Ensemble des Français	Juge le secteur public plutôt innovant	Juge le secteur public plutôt pas innovant
	(%)	(%)	(%)
• La simplification des procédures administratives	51	44	55
• Une plus grande rapidité de réponse à une demande administrative	30	32	28
• L'accompagnement de l'utilisateur dans ses démarches administratives	19	23	17
- Ne se prononcent pas	-	1	-
TOTAL	100	100	100

Les effets prioritaires de l'innovation dans le secteur public

	La simplification des procédures administratives (%)	Une plus grande rapidité de réponse à une demande administrative (%)	L'accompagnement de l'utilisateur dans ses démarches administratives (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	51	30	19	-
SEXE DE L'INTERVIEWE				
Homme	56	26	18	-
Femme	46	34	20	-
AGE DE L'INTERVIEWE				
Moins de 35 ans	50	32	18	-
18 à 24 ans	47	39	14	-
25 à 34 ans	54	26	20	-
35 ans et plus	50	29	20	1
35 à 49 ans	47	34	18	1
50 à 64 ans	50	27	23	-
65 ans et plus	55	23	21	1
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Artisan, commerçant	52	42	6	-
Profession libérale, cadre supérieur	50	32	18	-
Profession intermédiaire	54	30	16	-
Employé	49	26	23	2
Ouvrier	45	35	19	1
Retraité	54	24	22	-
Autre inactif (*)	37	39	21	3
STATUT DE L'INTERVIEWE				
Salarié du secteur privé	53	27	20	-
Salarié du secteur public	50	29	21	-
Indépendant sans salarié, employeur	51	34	15	-
REGION				
Région parisienne	52	34	14	-
Nord-Est	49	30	21	-
Nord-Ouest	51	26	22	1
Sud-Ouest	50	31	19	-
Sud-Est, Méditerranée	51	29	20	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	54	26	20	-
Communes urbaines de province	48	30	21	1
Agglomération parisienne	54	34	12	-
PREFERENCE PARTISANE				
Total gauche	49	31	20	-
- Extrême gauche	47	37	13	3
- Parti Communiste (*)	49	18	33	-
- Parti Socialiste	52	28	20	-
- Les Verts	45	35	20	-
Total droite	53	28	19	-
Sous total UDF / UMP	56	28	16	-
- UDF	61	20	19	-
- UMP	53	31	15	1
FN / MNR (*)	48	25	27	-
Sans sympathie partisane	48	33	18	1
VOTE A LA PRESIDENTIELLE				
Lionel JOSPIN	54	24	22	-
François BAYROU	72	17	11	-
Jacques CHIRAC	53	29	17	1
Jean-Marie LE PEN	48	32	20	-
VOTE AU REFERENDUM				
Oui de gauche	49	29	21	1
Oui de droite	59	25	15	1
Non de gauche	55	26	19	-
Non de droite	52	29	19	-
JUGE LE SECTEUR PUBLIC				
Plutôt innovant	44	32	23	1
Plutôt pas innovant	55	28	17	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le facteur le plus important pour favoriser l'innovation

Question : Parmi les facteurs suivants, lequel vous semble le plus important pour favoriser l'innovation dans les services publics ?

	Ensemble des Français	Juge le secteur public plutôt innovant	Juge le secteur public plutôt pas innovant
	(%)	(%)	(%)
• Motiver davantage les agents publics	35	31	38
• Une plus grande volonté des pouvoirs publics	35	31	36
• Investir davantage de moyens dans des services publics innovants	30	38	26
- Ne se prononcent pas	-	-	-
TOTAL	100	100	100

Le facteur le plus important pour favoriser l'innovation

	Motiver davantage les agents publics (%)	Une plus grande volonté des pouvoirs publics (%)	Investir davantage de moyens dans des services publics innovants (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	35	35	30	-
SEXE DE L'INTERVIEWE				
Homme	36	35	29	-
Femme	35	34	31	-
AGE DE L'INTERVIEWE				
Moins de 35 ans	35	31	34	-
18 à 24 ans	36	32	32	-
25 à 34 ans	34	30	36	-
35 ans et plus	36	36	28	-
35 à 49 ans	34	35	31	-
50 à 64 ans	37	31	31	1
65 ans et plus	35	43	22	-
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Artisan, commerçant	47	39	14	-
Profession libérale, cadre supérieur	38	33	29	-
Profession intermédiaire	38	27	34	1
Employé	30	26	44	-
Ouvrier	32	36	32	-
Retraité	34	40	26	-
Autre inactif (*)	40	28	32	-
STATUT DE L'INTERVIEWE				
Salarié du secteur privé	35	39	26	-
Salarié du secteur public	35	29	36	-
Indépendant sans salarié, employeur	42	37	20	1
REGION				
Région parisienne	39	31	29	1
Nord-Est	32	35	33	-
Nord-Ouest	38	35	27	-
Sud-Ouest	29	40	31	-
Sud-Est, Méditerranée	36	34	30	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	33	37	30	-
Communes urbaines de province	35	34	31	-
Agglomération parisienne	40	32	27	1
PREFERENCE PARTISANE				
Total gauche	29	34	37	-
- Extrême gauche	20	41	39	-
- Parti Communiste (*)	14	30	56	-
- Parti Socialiste	32	34	34	-
- Les Verts	32	32	35	1
Total droite	43	33	24	-
Sous total UDF / UMP	47	29	24	-
- UDF	40	33	27	-
- UMP	49	28	23	-
FN / MNR (*)	32	39	29	-
Sans sympathie partisane	30	47	23	-
VOTE A LA PRESIDENTIELLE				
Lionel JOSPIN	34	29	37	-
François BAYROU	35	40	25	-
Jacques CHIRAC	43	28	29	-
Jean-Marie LE PEN	36	38	26	-
VOTE AU REFERENDUM				
Oui de gauche	36	35	29	-
Oui de droite	49	31	20	-
Non de gauche	24	35	40	1
Non de droite	39	40	21	-
JUGE LE SECTEUR PUBLIC				
Plutôt innovant	31	31	38	-
Plutôt pas innovant	38	36	26	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'échelon administratif le plus innovant

Question : Quel est, selon vous, l'échelon administratif le plus innovant ?

	Ensemble des Français	Juge le secteur public plutôt innovant	Juge le secteur public plutôt pas innovant
	(%)	(%)	(%)
• La commune	29	26	31
• La région	27	28	27
• L'Europe	20	21	19
• Le département	15	16	14
• L'Etat	8	9	8
- Ne se prononcent pas	1	-	1
TOTAL	100	100	100

L'échelon administratif le plus innovant

	La commune (%)	La région (%)	L'Europe (%)	Le département (%)	L'Etat (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	29	27	20	15	8	1
SEXE DE L'INTERVIEWE						
Homme	31	28	19	16	6	-
Femme	27	26	21	14	11	1
AGE DE L'INTERVIEWE						
Moins de 35 ans	22	27	30	12	7	2
18 à 24 ans	20	23	32	14	7	4
25 à 34 ans	24	31	28	10	7	-
35 ans et plus	32	27	16	16	9	-
35 à 49 ans	31	25	21	11	11	1
50 à 64 ans	33	24	14	20	9	-
65 ans et plus	32	31	12	19	6	-
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE						
Artisan, commerçant	23	38	21	13	5	-
Profession libérale, cadre supérieur	24	31	23	11	11	-
Profession intermédiaire	24	24	19	20	9	4
Employé	28	34	20	7	11	-
Ouvrier	33	21	24	13	9	-
Retraité	32	27	16	18	7	-
Autre inactif (*)	31	13	36	14	6	-
STATUT DE L'INTERVIEWE						
Salarié du secteur privé	31	27	20	15	7	-
Salarié du secteur public	30	26	17	13	12	2
Indépendant sans salarié, employeur	27	35	12	18	8	-
REGION						
Région parisienne	28	24	24	15	8	1
Nord-Est	31	25	21	16	7	-
Nord-Ouest	27	27	18	19	9	-
Sud-Ouest	27	31	20	7	11	4
Sud-Est, Méditerranée	31	29	18	13	9	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	30	25	16	17	10	2
Communes urbaines de province	30	28	20	14	8	-
Agglomération parisienne	25	25	26	15	8	1
PREFERENCE PARTISANE						
Total gauche	26	29	21	15	8	1
- Extrême gauche	20	26	25	21	8	-
- Parti Communiste (*)	25	32	10	20	13	-
- Parti Socialiste	25	33	19	14	7	2
- Les Verts	31	24	25	14	6	-
Total droite	31	25	19	15	10	-
Sous total UDF / UMP	27	31	20	13	9	-
- UDF	24	39	17	13	6	1
- UMP	28	27	21	13	11	-
FN / MNR (*)	49	11	12	16	12	-
Sans sympathie partisane	34	23	20	13	8	2
VOTE A LA PRESIDENTIELLE						
Lionel JOSPIN	28	32	17	15	7	1
François BAYROU	19	36	18	20	7	-
Jacques CHIRAC	29	27	21	13	10	-
Jean-Marie LE PEN	34	15	18	26	7	-
VOTE AU REFERENDUM						
Oui de gauche	26	29	23	13	8	1
Oui de droite	27	28	23	14	7	1
Non de gauche	28	31	14	19	6	2
Non de droite	30	23	16	20	11	-
JUGE LE SECTEUR PUBLIC						
Plutôt innovant	26	28	21	16	9	-
Plutôt pas innovant	31	27	19	14	8	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le service représentant le mieux un service public innovant

Question : Parmi les services suivants, lequel représente le mieux l'idée que vous vous faites d'un service public innovant ?

- Récapitulatif : « En premier » -

	Ensemble des Français (%)	Juge le secteur public plutôt innovant (%)	Juge le secteur public plutôt pas innovant (%)
• L'Education nationale	36	42	34
• L'armée	20	16	22
• Les impôts	19	16	21
• La Justice	14	17	12
• L'ANPE	9	8	9
- Ne se prononcent pas	2	1	2
TOTAL	100	100	100

Le service représentant le mieux un service public innovant

Question : Parmi les services suivants, lequel représente le mieux l'idée que vous vous faites d'un service public innovant ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• L'Education nationale	36	55
• L'armée	20	38
• Les impôts	19	37
• La Justice	14	39
• L'ANPE	9	26
- Ne se prononcent pas	2	2
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Le service représentant le mieux un service public innovant En premier

	L'Education nationale (%)	L'armée (%)	Les impôts (%)	La Justice (%)	L'ANPE (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	36	20	19	14	9	2
SEXE DE L'INTERVIEWE						
Homme	37	25	17	11	8	2
Femme	37	15	21	16	10	1
AGE DE L'INTERVIEWE						
Moins de 35 ans	33	25	20	12	9	1
18 à 24 ans	31	25	18	13	13	-
25 à 34 ans	35	24	21	11	7	2
35 ans et plus	38	18	19	14	9	2
35 à 49 ans	32	23	18	15	11	1
50 à 64 ans	37	16	23	13	9	2
65 ans et plus	44	14	16	15	7	4
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE						
Artisan, commerçant	30	20	14	20	14	2
Profession libérale, cadre supérieur	39	22	26	8	4	1
Profession intermédiaire	37	24	21	5	10	3
Employé	29	18	16	24	13	-
Ouvrier	30	25	18	19	8	-
Retraité	43	15	18	13	8	3
Autre inactif (*)	31	17	32	9	11	-
STATUT DE L'INTERVIEWE						
Salarié du secteur privé	35	23	18	13	10	1
Salarié du secteur public	36	17	20	17	7	3
Indépendant sans salarié, employeur	40	19	18	13	6	4
REGION						
Région parisienne	31	23	19	12	11	4
Nord-Est	37	22	15	14	11	1
Nord-Ouest	39	14	20	12	14	1
Sud-Ouest	37	19	23	20	1	-
Sud-Est, Méditerranée	37	21	20	14	5	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	36	17	21	17	8	1
Communes urbaines de province	38	20	18	13	9	2
Agglomération parisienne	31	23	19	12	10	5
PREFERENCE PARTISANE						
Total gauche	43	16	18	13	8	2
- Extrême gauche	43	6	16	17	18	-
- Parti Communiste (*)	47	14	21	9	8	1
- Parti Socialiste	44	15	19	14	7	1
- Les Verts	39	21	18	10	8	4
Total droite	28	25	19	17	9	2
Sous total UDF / UMP	29	23	22	15	9	2
- UDF	31	18	24	15	11	1
- UMP	28	25	21	15	9	2
FN / MNR (*)	32	34	-	24	10	-
Sans sympathie partisane	37	17	24	7	12	3
VOTE A LA PRESIDENTIELLE						
Lionel JOSPIN	46	11	22	13	7	1
François BAYROU	37	22	14	15	8	4
Jacques CHIRAC	30	20	23	16	10	1
Jean-Marie LE PEN	26	28	12	22	9	3
VOTE AU REFERENDUM						
Oui de gauche	45	13	23	11	6	2
Oui de droite	26	23	26	13	11	1
Non de gauche	46	18	17	10	8	1
Non de droite	29	22	17	21	8	3
JUGE LE SECTEUR PUBLIC						
Plutôt innovant	42	16	16	17	8	1
Plutôt pas innovant	34	22	21	12	9	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le service représentant le mieux un service public innovant

Total des citations

	L'Education nationale (%)	La Justice (%)	L'armée (%)	Les impôts (%)	L'ANPE (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	55	39	38	37	26	2
SEXE DE L'INTERVIEWE						
Homme	53	38	44	37	23	2
Femme	57	41	32	37	28	1
AGE DE L'INTERVIEWE						
Moins de 35 ans	51	39	45	35	29	1
18 à 24 ans	51	32	50	29	38	-
25 à 34 ans	50	44	41	39	22	2
35 ans et plus	57	40	35	38	24	2
35 à 49 ans	55	37	42	38	27	1
50 à 64 ans	55	42	34	41	24	2
65 ans et plus	61	40	29	35	22	4
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE						
Artisan, commerçant	46	46	43	31	31	2
Profession libérale, cadre supérieur	54	32	42	50	19	1
Profession intermédiaire	53	27	48	35	31	3
Employé	53	46	33	37	30	-
Ouvrier	53	43	45	30	28	-
Retraité	60	44	30	37	22	3
Autre inactif (*)	55	18	40	47	32	-
STATUT DE L'INTERVIEWE						
Salarié du secteur privé	56	39	40	36	25	1
Salarié du secteur public	54	43	34	37	25	3
Indépendant sans salarié, employeur	52	40	43	42	15	4
REGION						
Région parisienne	46	30	40	40	33	4
Nord-Est	60	40	38	36	25	1
Nord-Ouest	59	40	33	36	29	1
Sud-Ouest	54	51	41	34	18	-
Sud-Est, Méditerranée	54	39	41	38	20	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	55	43	36	36	28	1
Communes urbaines de province	58	40	38	36	23	2
Agglomération parisienne	46	30	41	40	32	5
PREFERENCE PARTISANE						
Total gauche	63	39	33	35	25	2
- Extrême gauche	61	38	40	24	38	-
- Parti Communiste (*)	60	41	39	30	27	1
- Parti Socialiste	63	41	28	37	26	1
- Les Verts	62	36	38	37	20	4
Total droite	44	41	45	39	26	2
Sous total UDF / UMP	49	39	40	44	22	2
- UDF	56	34	38	46	24	1
- UMP	46	41	41	43	22	2
FN / MNR (*)	39	50	55	19	37	-
Sans sympathie partisane	63	32	33	38	28	3
VOTE A LA PRESIDENTIELLE						
Lionel JOSPIN	64	40	29	41	23	1
François BAYROU	56	44	40	35	11	4
Jacques CHIRAC	51	38	40	43	24	1
Jean-Marie LE PEN	37	41	53	33	27	3
VOTE AU REFERENDUM						
Oui de gauche	63	36	29	44	22	2
Oui de droite	47	34	39	49	26	1
Non de gauche	63	39	33	34	27	1
Non de droite	39	44	51	35	22	3
JUGE LE SECTEUR PUBLIC						
Plutôt innovant	64	41	34	34	24	1
Plutôt pas innovant	50	39	41	38	27	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs