

JF/MH N° 1-7099
Contacts IFOP : Jérôme Fourquet / Mayeul l'Huillier
Tél : 01 45 84 14 44
mayeul.lhuillier@ifop.com



pour



**Le jugement sur l'impact du service minimum
lors de la grève du 22 mai 2008**
Résultats détaillés
Le 23 mai 2008

Sommaire

- 1 -	La méthodologie	1
- 2 -	Les résultats de l'étude	3
	Le jugement sur la qualité du service assuré dans les transports publics le 22 mai	4

- 1 -

- La méthodologie -

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Metrofrance.com
Echantillon	Echantillon de 1210 personnes représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus, résidant en agglomération de 100.000 habitants et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (<i>CAWI – Computer Assisted Web Interviewing</i>).
Date de terrain	Le 23 mai 2008

- 2 -

- Les résultats de l'étude -

Le jugement sur la qualité du service assuré dans les transports publics le 22 mai

Question : Vous savez que les dispositions de la loi sur le service minimum en cas de grève ont été appliquées hier dans les transports en commun et à la SNCF. Diriez-vous que le service assuré par les transports en commun ou la SNCF lors de cette journée de grève était...?

<i>Base : usagers des transports en commun ou de la SNCF durant la journée du 22 mai, soit 38% de l'échantillon.</i>	Ensemble des usagers	Usagers de l'agglomération parisienne	Usagers de province
	(%)	(%)	(%)
• De meilleure qualité que lors des autres jours de grève	54	59	49
• De moins bonne qualité que lors des autres jours de grève	13	11	14
• Vous n'avez pas perçu de changement par rapport aux autres jours de grève	33	30	37
TOTAL.....	100	100	100

Le jugement sur la qualité du service assuré dans les transports publics le 22 mai

Question : Vous savez que les dispositions de la loi sur le service minimum en cas de grève ont été appliquées hier dans les transports en commun et à la SNCF. Diriez-vous que le service assuré par les transports en commun ou la SNCF lors de cette journée de grève était...?

<i>Base : usagers des transports en commun ou de la SNCF durant la journée du 22 mai, soit 38% de l'échantillon.</i>	Ensemble des usagers	Usagers des transports en commun	Usagers du train (SNCF)
	(%)	(%)	(%)
• De meilleure qualité que lors des autres jours de grève	54	54	56
• De moins bonne qualité que lors des autres jours de grève	13	13	12
• Vous n'avez pas perçu de changement par rapport aux autres jours de grève	33	33	32
TOTAL.....	100	100	100

Le jugement sur la qualité du service assuré dans les transports en commun le 22 mai

	De meilleure qualité que lors des autres jours de grève (%)	De moins bonne qualité que lors des autres jours de grève (%)	Vous n'avez pas perçu de changement par rapport aux autres jours de grève (%)
ENSEMBLE	54	13	33
SEXE DE L'INTERVIEWE			
Homme	49	11	40
Femme	58	14	28
AGE DE L'INTERVIEWE			
Moins de 35 ans	50	13	37
15 à 24 ans	45	14	41
25 à 34 ans	55	11	34
35 ans et plus	57	13	30
35 à 49 ans	61	15	24
50 à 64 ans	56	8	36
65 ans et plus	55	13	32
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Profession libérale, cadre supérieur	46	15	39
Profession intermédiaire	63	9	28
Employé, ouvrier	59	10	31
Retraité	66	5	29
Autre inactif	43	19	38
REGION			
Agglomération parisienne	59	11	30
Province	49	14	37
UTILISATION DES TRANSPORTS EN COMMUN			
Régulièrement	57	13	30
De temps en temps	51	12	37
UTILISATION DES TRANSPORTS LE 22 MAI			
Les transports en commun	54	13	33
Le train (SNCF).....	56	12	32
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	46	15	39
Extrême gauche / PC	59	12	29
Parti Socialiste	42	15	43
Les Verts	52	20	28
Mouvement Démocrate	60	-	40
Droite	63	10	27
UMP	61	12	27
Sans préférence partisane	58	15	27

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs