

FD/BS N° 1-7363
Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Bénédicte Simon
Tél : 01 45 84 14 44

The logo for IFOP, consisting of the lowercase letters 'i', 'f', 'o', and 'p' in a stylized, handwritten font. The 'i' is small and positioned to the left of the 'f'. The 'f' is tall and has a curved top. The 'o' is a simple circle, and the 'p' is tall with a vertical stem and a small loop at the bottom.

pour

**Le Journal
du Dimanche**

Les Français et l'hôpital
Résultats détaillés
Le 10 octobre 2008

Sommaire

Pages

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	3
L'évolution de la situation dans les hôpitaux publics sur différents aspects.....	4
La préférence entre hôpital public et clinique privée	8

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Le Journal du Dimanche
Echantillon	Echantillon de 957 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 9 au 10 octobre 2008

- 2 -

Les résultats de l'étude

L'évolution de la situation dans les hôpitaux publics sur différents aspects

Question : Pour chacun des aspects suivants, diriez-vous que la situation dans les hôpitaux publics au cours des cinq dernières années s'est plutôt améliorée, s'est plutôt détériorée ou n'a pas changé ?

	S'est plutôt améliorée	S'est plutôt détériorée	N'a pas changé	Ne se prononcent pas	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• La qualité des soins	30	27	42	1	100
• L'accueil des patients	24	33	42	1	100
• Les urgences	19	43	37	1	100

L'évolution de la situation dans les hôpitaux publics sur différents aspects

La qualité des soins

	S'est plutôt améliorée	S'est plutôt détériorée	N'a pas changé	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	30	27	42	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	29	24	46	1
Femme	31	30	39	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	32	23	45	-
18 à 24 ans	39	16	45	-
25 à 34 ans	28	28	44	-
35 ans et plus	29	29	41	1
35 à 49 ans	23	38	38	1
50 à 64 ans	32	25	43	-
65 ans et plus	34	22	43	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	46	15	35	4
Profession libérale, cadre supérieur	22	29	47	2
Profession intermédiaire	19	46	35	-
Employé	29	31	40	-
Ouvrier	25	27	48	-
Retraité	34	23	42	1
Autre inactif	41	15	44	-
STATUT DE L'INTERVIEWE				
Salarié du secteur privé	22	33	44	1
Salarié du secteur public	28	34	38	-
Indépendant sans salarié / employeur (*)	34	23	40	3
REGION				
Région parisienne	23	26	49	2
Nord est	29	29	42	-
Nord ouest	35	27	38	-
Sud ouest	27	24	48	1
Sud est	32	29	38	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	27	31	42	-
Communes urbaines de province	33	27	40	-
Agglomération parisienne	23	26	49	2
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche	26	32	42	-
Extrême Gauche	28	36	36	-
Parti Communiste (*)	28	31	41	-
Parti Socialiste	26	30	44	-
Les Verts	24	37	39	-
Mouvement Démocrate - Modem	19	33	47	1
Droite	37	21	41	1
UMP	38	16	45	1
Front National (*)	39	31	30	-
Sans sympathie partisane	31	27	41	1
PREFERENCE ENTRE HOPITAL PUBLIC ET CLINIQUE PRIVEE				
Hôpital public	33	25	41	1
Clinique privée	27	31	42	-
Pas de préférence particulière (*)	19	23	53	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'évolution de la situation dans les hôpitaux publics sur différents aspects

L'accueil des patients

	S'est plutôt améliorée	S'est plutôt détériorée	N'a pas changé	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	24	33	42	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	26	34	39	1
Femme	22	33	45	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
18 à 24 ans	17	29	54	-
25 à 34 ans	17	38	45	-
35 ans et plus				
35 à 49 ans	17	44	38	1
50 à 64 ans	29	31	39	1
65 ans et plus	37	22	41	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	13	45	38	4
Profession libérale, cadre supérieur	16	41	41	2
Profession intermédiaire	15	48	37	-
Employé	22	36	42	-
Ouvrier	16	37	47	-
Retraité	35	21	43	1
Autre inactif	26	29	45	-
STATUT DE L'INTERVIEWE				
Salarié du secteur privé	15	44	40	1
Salarié du secteur public	20	35	45	-
Indépendant sans salarié / employeur (*)	14	46	37	3
REGION				
Région parisienne	20	33	45	2
Nord est	21	34	44	1
Nord ouest	25	32	43	-
Sud ouest	26	35	39	-
Sud est	26	34	40	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	20	34	46	-
Communes urbaines de province	26	34	40	-
Agglomération parisienne	20	32	46	2
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche				
Extrême Gauche	16	42	42	-
Parti Communiste (*)	27	28	45	-
Parti Socialiste	23	35	42	-
Les Verts	21	31	48	-
Mouvement Démocrate - Modem				
Droite				
UMP	33	25	41	1
Front National (*)	5	51	44	-
Sans sympathie partisane				
PREFERENCE ENTRE HOPITAL PUBLIC ET CLINIQUE PRIVEE				
Hôpital public	27	29	43	1
Clinique privée	18	41	41	-
Pas de préférence particulière (*)	25	26	46	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'évolution de la situation dans les hôpitaux publics sur différents aspects

Les urgences

	S'est plutôt améliorée	S'est plutôt détériorée	N'a pas changé	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	19	43	37	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	17	41	41	1
Femme	20	44	35	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	15	41	44	-
18 à 24 ans	16	35	48	1
25 à 34 ans	15	44	41	-
35 ans et plus	20	44	35	1
35 à 49 ans	14	54	32	-
50 à 64 ans	22	45	33	-
65 ans et plus	26	29	41	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	13	56	31	-
Profession libérale, cadre supérieur	11	50	38	1
Profession intermédiaire	16	53	31	-
Employé	15	46	39	-
Ouvrier	19	47	34	-
Retraité	24	35	38	3
Autre inactif	19	33	47	1
STATUT DE L'INTERVIEWE				
Salarié du secteur privé	14	49	37	-
Salarié du secteur public	18	50	32	-
Indépendant sans salarié / employeur (*)	15	53	30	2
REGION				
Région parisienne	15	43	41	1
Nord est	18	45	36	1
Nord ouest	20	41	39	-
Sud ouest	18	47	35	-
Sud est	21	41	36	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	20	44	36	-
Communes urbaines de province	20	42	37	1
Agglomération parisienne	13	43	43	1
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche	17	45	37	1
Extrême Gauche	15	55	30	-
Parti Communiste (*)	8	35	57	-
Parti Socialiste	18	45	37	-
Les Verts	19	43	36	2
Mouvement Démocrate - Modem	14	55	31	-
Droite	21	37	41	1
UMP	23	32	43	2
Front National (*)	8	52	40	-
Sans sympathie partisane	19	47	31	3
PREFERENCE ENTRE HOPITAL PUBLIC ET CLINIQUE PRIVEE				
Hôpital public	21	41	37	1
Clinique privée	15	46	38	1
Pas de préférence particulière (*)	18	32	47	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La préférence entre hôpital public et clinique privée

Question : Si vous aviez le choix, préféreriez-vous en cas d'ennui de santé, être hospitalisé dans un hôpital public ou dans une clinique privée ?

	Ensemble (%)	Profession libérale, cadre supérieur (%)	Employé (%)	Ouvrier (%)
• Un hôpital public	59	66	55	48
• Une clinique privée	38	24	40	52
- Je n'ai pas de préférence particulière (réponse non suggérée)	3	7	5	-
- Ne se prononcent pas	-	3	-	-
TOTAL.....	100	100	100	100

La préférence entre hôpital public et clinique privée

	Un hôpital public (%)	Une clinique privée (%)	Je n'ai pas de préférence particulière (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	59	38	3	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	59	37	4	-
Femme	58	39	3	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	54	44	2	-
18 à 24 ans	53	45	1	1
25 à 34 ans	55	43	2	-
35 ans et plus	60	36	4	-
35 à 49 ans	57	39	4	-
50 à 64 ans	62	33	5	-
65 ans et plus	63	34	3	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	57	39	4	-
Profession libérale, cadre supérieur	66	24	7	3
Profession intermédiaire	57	41	2	-
Employé	55	40	5	-
Ouvrier	48	52	-	-
Retraité	65	31	4	-
Autre inactif	56	42	1	1
STATUT DE L'INTERVIEWE				
Salarié du secteur privé	51	46	3	-
Salarié du secteur public	61	34	4	1
Indépendant sans salarié / employeur (*)	63	29	5	3
REGION				
Région parisienne	63	32	4	1
Nord est	54	43	2	1
Nord ouest	57	40	3	-
Sud ouest	58	36	6	-
Sud est	62	36	2	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	61	36	3	-
Communes urbaines de province	56	41	3	-
Agglomération parisienne	63	32	4	1
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche	64	34	2	-
Extrême Gauche	49	45	6	-
Parti Communiste (*)	70	30	-	-
Parti Socialiste	65	33	2	-
Les Verts	64	33	2	1
Mouvement Démocrate - Modem	66	30	3	1
Droite	52	44	4	-
UMP	57	38	5	-
Front National (*)	44	55	1	-
Sans sympathie partisane	53	41	5	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs