

FD/JF N° 1-17312
Contacts Ifop : Frédéric Dabi / Jérôme Fourquet
Tél : 01 45 84 14 44
jerome.fourquet@ifop.com



pour



**Les Français et l'ouverture
du capital de La Poste**
Résultats détaillés
Le 19 septembre 2008

Sommaire

Pages

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les principaux enseignements.....	3
- 3 - Les résultats de l'étude.....	5
Les effets de l'ouverture du capital de La Poste dans différents domaines.....	6
L'adhésion à l'ouverture du capital de La Poste	11

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Sud-Ouest Dimanche
Echantillon	Echantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 18 au 19 septembre 2008

- 2 -

Les principaux enseignements

La majorité des Français (56%) se déclare opposée à l'ouverture du capital de La Poste, ce qui démontre un fort attachement de la population à cette entreprise et à son statut public, puisqu'en octobre 2005, l'ouverture du capital d'EDF ne suscitait que 46 % d'opposition.

Sans surprise, les salariés du secteur public sont plus défavorable à l'ouverture du capital de La Poste (68%) que les employés du secteur privé (54%), et les sympathisants de gauche (65%) davantage que ceux du Modem (53%) ou de la droite (43%). A l'UMP, une majorité de 65% approuverait cette ouverture de capital.

Plus étonnant, le changement de statut ne suscite pas plus de rejet chez les habitants des communes rurales (57%), pourtant souvent présentées comme craignant de perdre leur bureau de poste local. Au contraire, ce sont les habitants de l'agglomération parisienne qui se révèlent les plus opposés à l'ouverture du capital de La Poste (64 %).

L'opposition des Français s'explique par le fait qu'ils considèrent que cette ouverture du capital aura des effets négatifs sur le service assuré par La Poste. Ainsi 56% évoquent des effets négatifs sur les tarifs et 53% concernant l'égal accès aux services postaux de tous sur tout le territoire. Ces craintes sont plus fortes que celles suscitées par l'ouverture du capital d'EDF en octobre 2005, surtout concernant la continuité du service sur tout le territoire.

Si le changement de statut laisse craindre une hausse des tarifs et une moindre couverture postale, les Français n'anticipent pas en contrepartie une amélioration des délais d'acheminement du courrier : 42 % des personnes interrogées estiment que le changement de statut de l'entreprise n'aura aucune influence sur ce point et seuls 22% penchent pour des effets positifs.

- 3 -

Les résultats de l'étude

Les effets de l'ouverture du capital de La Poste dans différents domaines

Question : Vous savez qu'il est envisagé de transformer le statut de La Poste en société anonyme et d'ouvrir une partie de son capital à des investisseurs privés et publics dans les prochaines années. Selon vous, cette ouverture du capital aura-t-elle des effets positifs, des effets négatifs ou aucun effet sur ... ?

- Récapitulatif : Des effets négatifs -

	Ensemble des Français	Comparatif ¹ avec l'ouverture du capital d'EDF, ensemble des Français, octobre 2005
	(%)	(%)
• Les tarifs de La Poste	56	41
• L'égal accès aux services de La Poste de tous les usagers sur tout le territoire	53	28
• Les délais d'acheminement du courrier	35	NP

NP : item non posé.

¹ Sondage Ifop pour Dimanche Ouest France réalisé du 27 au 28 octobre 2005 auprès d'un échantillon national représentatif de 959 personnes. Les items testés étaient : « L'égal accès à l'électricité de tous les consommateurs sur tout le territoire » et « votre facture d'électricité ».

Les effets de l'ouverture du capital de La Poste dans différents domaines

Question : Vous savez qu'il est envisagé de transformer le statut de La Poste en société anonyme et d'ouvrir une partie de son capital à des investisseurs privés et publics dans les prochaines années. Selon vous, cette ouverture du capital aura-t-elle des effets positifs, des effets négatifs ou aucun effet sur ... ?

	Des effets positifs (%)	Des effets négatifs (%)	Aucun effet (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Les tarifs de La Poste	23	56	21	-	100
• L'égal accès aux services de La Poste de tous les usagers sur tout le territoire	23	53	23	1	100
• Les délais d'acheminement du courrier	22	35	43	-	100

Les effets de l'ouverture du capital de La Poste dans différents domaines

Les tarifs de La Poste

	Des effets positifs	Des effets négatifs	Aucun effet	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	23	56	21	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	21	59	20	-
Femme	23	54	22	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
18 à 24 ans	28	47	24	1
25 à 34 ans	20	59	21	-
35 ans et plus				
35 à 49 ans	23	56	21	-
50 à 64 ans	23	58	18	1
65 ans et plus	21	55	23	1
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Artisan ou commerçant	32	41	25	2
Profession libérale, cadre supérieur	25	58	17	-
Profession intermédiaire	21	60	19	-
Employé	22	54	24	-
Ouvrier	21	62	16	1
Retraité	21	55	23	1
Autre inactif (*)	20	38	42	-
STATUT DU CHEF DE FAMILLE				
Salarié du secteur privé	20	57	22	1
Salarié du secteur public	25	60	15	-
Indépendant sans salarié / employeur	34	44	21	1
REGION				
Région parisienne	20	62	17	1
Nord est	23	51	25	1
Nord ouest	26	54	20	-
Sud ouest	19	57	23	1
Sud est	22	58	20	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	22	54	24	-
Communes urbaines de province	24	55	21	-
Agglomération parisienne	19	62	18	1
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche				
Extrême Gauche / PC	8	67	25	-
Parti Socialiste	18	62	20	-
Les Verts	19	58	23	-
Mouvement Démocrate - Modem				
	19	61	20	-
Droite				
UMP	31	46	23	-
Sans sympathie partisane	14	59	24	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les effets de l'ouverture du capital de La Poste dans différents domaines
L'égal accès aux services de La Poste de tous les usagers sur tout le territoire

	Des effets positifs	Des effets négatifs	Aucun effet	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	23	53	23	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	19	58	21	2
Femme	26	49	24	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	22	50	27	1
18 à 24 ans	33	38	28	1
25 à 34 ans	14	58	27	1
35 ans et plus	23	55	21	1
35 à 49 ans	19	57	24	-
50 à 64 ans	24	60	15	1
65 ans et plus	27	47	23	3
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Artisan ou commerçant	38	30	32	-
Profession libérale, cadre supérieur	18	55	26	1
Profession intermédiaire	20	64	16	-
Employé	20	57	23	-
Ouvrier	24	51	25	-
Retraité	24	53	21	2
Autre inactif (*)	22	46	24	8
STATUT DU CHEF DE FAMILLE				
Salarié du secteur privé	20	54	25	1
Salarié du secteur public	21	59	20	-
Indépendant sans salarié / employeur	37	39	24	-
REGION				
Région parisienne	21	57	20	2
Nord est	24	49	25	2
Nord ouest	25	57	18	-
Sud ouest	20	48	30	2
Sud est	22	54	23	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	21	54	24	1
Communes urbaines de province	25	52	22	1
Agglomération parisienne	20	57	21	2
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche	18	58	23	1
Extrême Gauche / PC	18	62	18	2
Parti Socialiste	16	62	21	1
Les Verts	24	46	29	1
Mouvement Démocrate - Modem	18	60	18	4
Droite	32	44	24	-
UMP	30	43	27	-
Sans sympathie partisane	17	58	22	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les effets de l'ouverture du capital de La Poste dans différents domaines

Les délais d'acheminement du courrier

	Des effets positifs	Des effets négatifs	Aucun effet	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	22	35	43	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	20	36	44	-
Femme	24	34	41	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	25	34	41	-
18 à 24 ans	27	29	44	-
25 à 34 ans	23	38	39	-
35 ans et plus	21	35	43	1
35 à 49 ans	20	30	50	-
50 à 64 ans	23	37	39	1
65 ans et plus	21	41	37	1
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Artisan ou commerçant	45	17	38	-
Profession libérale, cadre supérieur	28	31	40	1
Profession intermédiaire	20	35	45	-
Employé	11	38	50	1
Ouvrier	21	32	47	-
Retraité	22	40	38	-
Autre inactif (*)	11	34	52	3
STATUT DU CHEF DE FAMILLE				
Salarié du secteur privé	21	29	49	1
Salarié du secteur public	20	39	41	-
Indépendant sans salarié / employeur	42	27	31	-
REGION				
Région parisienne	19	35	46	-
Nord est	25	32	43	-
Nord ouest	25	37	38	-
Sud ouest	24	34	42	-
Sud est	19	36	43	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	22	33	44	1
Communes urbaines de province	23	37	40	-
Agglomération parisienne	20	34	46	-
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche	15	41	44	-
Extrême Gauche / PC	15	55	28	2
Parti Socialiste	12	38	50	-
Les Verts	21	38	41	-
Mouvement Démocrate - Modem	32	41	27	-
Droite	31	24	45	-
UMP	34	23	43	-
Sans sympathie partisane	15	42	41	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à l'ouverture du capital de La Poste

Question : Vous personnellement, êtes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à l'ouverture du capital de La Poste ?

	Comparatif ² avec l'ouverture du capital d'EDF, ensemble des Français, octobre 2005 (%)	Ensemble des Français (%)
TOTAL Favorable	51	43
• Tout à fait favorable	14	7
• Plutôt favorable	37	36
TOTAL Opposé	46	56
• Plutôt opposé	26	34
• Tout à fait opposé	20	22
- Ne se prononcent pas	3	1
TOTAL	100	100

² Sondage Ifop pour Dimanche Ouest France réalisé du 27 au 28 octobre 2005 auprès d'un échantillon national représentatif de 959 personnes. Les items testés étaient : « L'égal accès à l'électricité de tous les consommateurs sur tout le territoire » et « votre facture d'électricité ».

L'adhésion à l'ouverture du capital de La Poste

	TOTAL Favorable	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	TOTAL Opposé	Plutôt opposé	Tout à fait opposé	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	43	7	36	56	34	22	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	43	9	34	57	31	26	-
Femme	44	5	39	54	36	18	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	47	5	42	53	35	18	-
18 à 24 ans	53	6	47	47	40	7	-
25 à 34 ans	43	4	39	56	31	25	1
35 ans et plus	42	8	34	57	33	24	1
35 à 49 ans	42	7	35	58	38	20	-
50 à 64 ans	42	8	34	58	27	31	-
65 ans et plus	43	9	34	54	34	20	3
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE							
Artisan ou commerçant	66	13	53	34	31	3	-
Profession libérale, cadre supérieur	47	7	40	52	30	22	1
Profession intermédiaire	38	6	32	62	30	32	-
Employé	35	8	27	65	47	18	-
Ouvrier	43	3	40	56	41	15	1
Retraité	42	8	34	56	32	24	2
Autre inactif (*)	59	7	52	41	18	23	-
STATUT DU CHEF DE FAMILLE							
Salarié du secteur privé	46	6	40	54	34	20	-
Salarié du secteur public	32	4	28	68	46	22	-
Indépendant sans salarié / employeur	65	13	52	35	16	19	-
REGION							
Région parisienne	38	6	32	61	35	26	1
Nord est	44	8	36	55	38	17	1
Nord ouest	42	7	35	57	33	24	1
Sud ouest	47	7	40	51	25	26	2
Sud est	46	5	41	54	34	20	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	42	7	35	57	35	22	1
Communes urbaines de province	46	7	39	53	32	21	1
Agglomération parisienne	35	7	28	64	37	27	1
PROXIMITE POLITIQUE							
Gauche	35	6	29	65	33	32	-
Extrême Gauche / PC	25	10	15	75	21	54	-
Parti Socialiste	32	6	26	67	36	31	1
Les Verts	44	4	40	56	34	22	-
Mouvement Démocrate - Modem	47	7	40	53	41	12	-
Droite	57	10	47	43	29	14	-
UMP	65	13	52	35	20	15	-
Sans sympathie partisane	36	4	32	60	43	17	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs