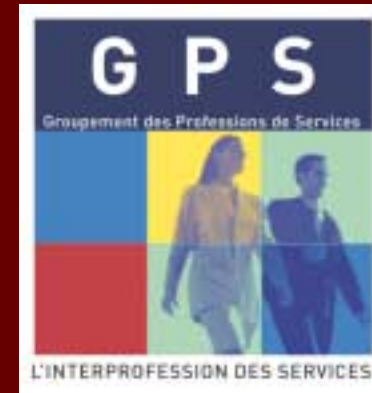




pour



Les Français et le secteur des services

Octobre 2008

Note méthodologique

Les résultats de l'étude

A - L'image du secteur des services

B - Evolution et perception de l'avenir du secteur des services

C - Jugements comparés à l'égard du secteur des services

Etude réalisée par l'Ifop pour : **Le Groupement des professions de services**

Echantillon Echantillon de **957 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Dates de terrain Du 16 au 17 octobre 2008

A

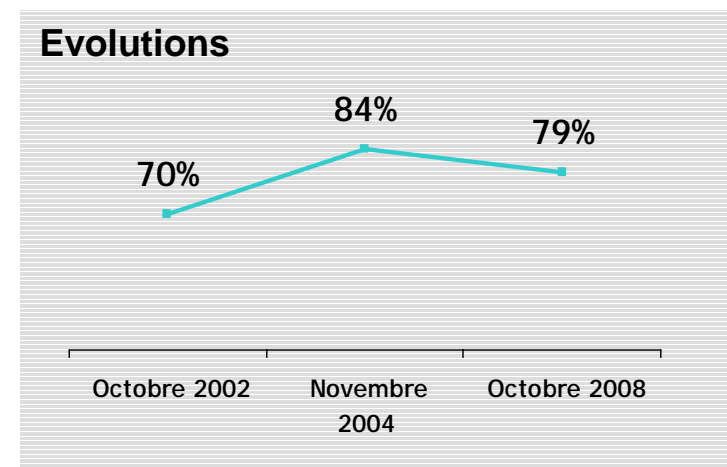
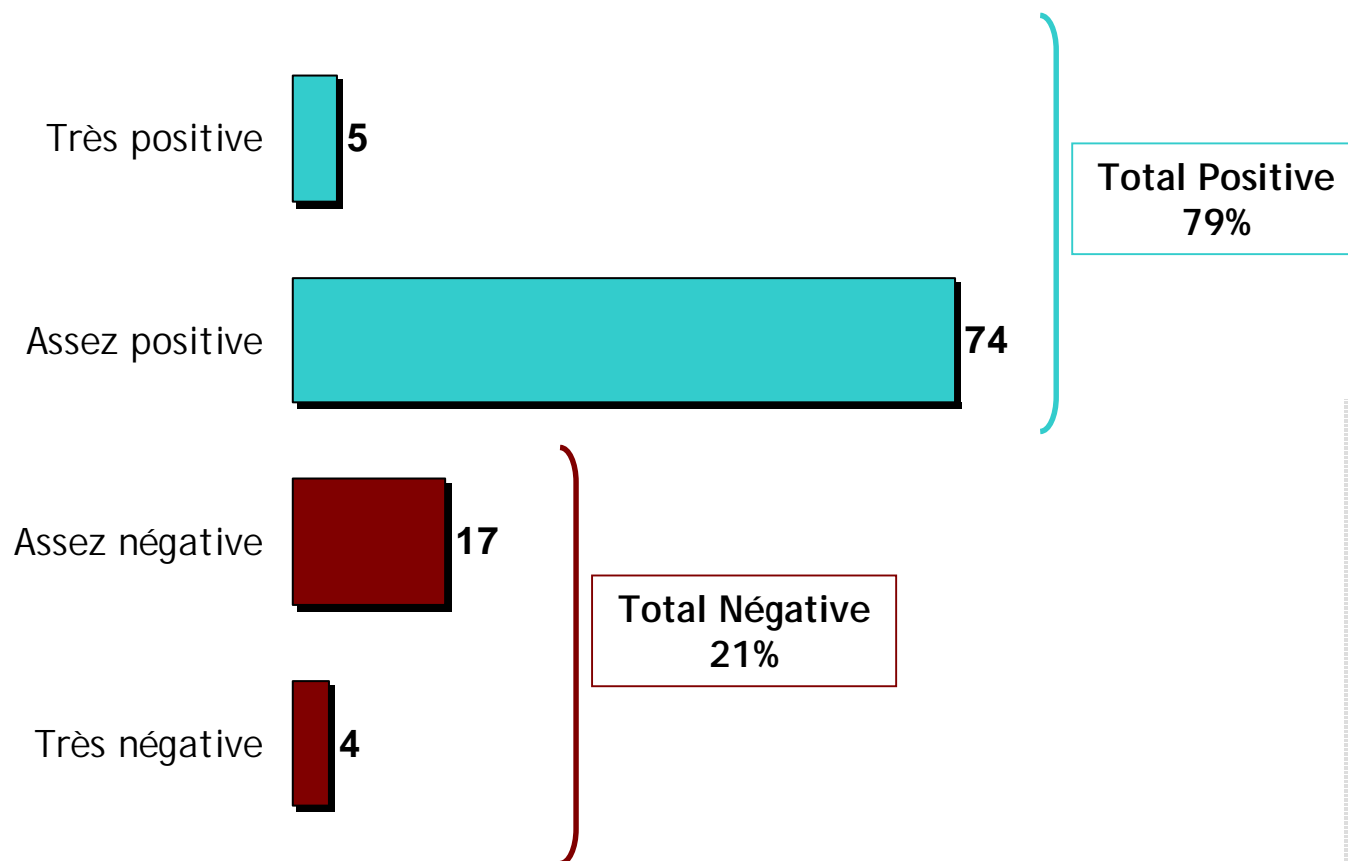


L'image du secteur des services



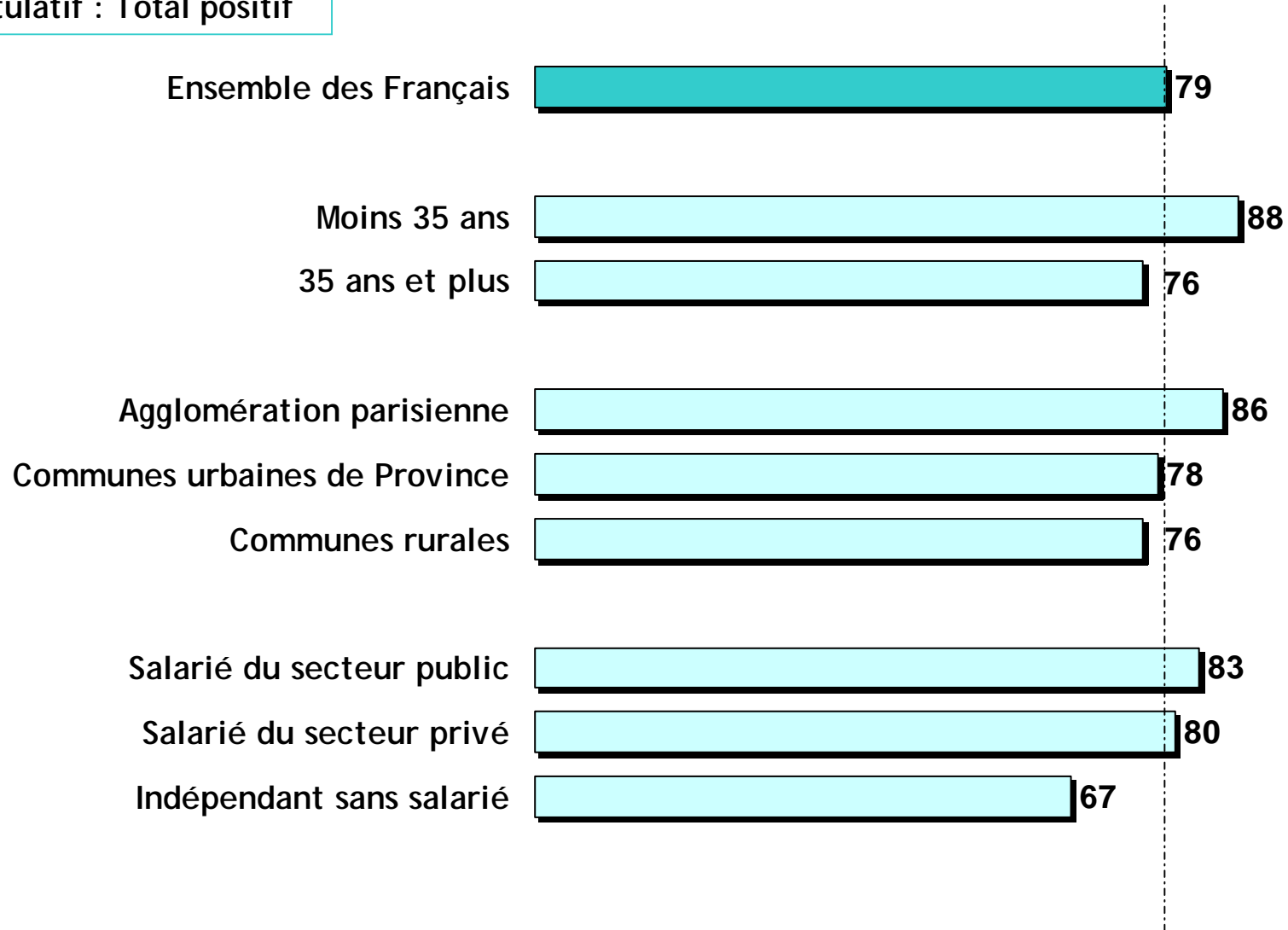
Une image particulièrement positive du secteur des services...

Question : Le secteur des services comprend notamment des métiers tels que le tourisme, la banque, les assurances, le travail temporaire, la restauration, l'informatique, la propreté, le conseil. Personnellement, diriez-vous que vous avez du secteur des services une image ... ?



... qui varie selon certains profils de personnes considérées

Récapitulatif : Total positif



Une image globalement positive du secteur des services

Question : Je vais vous citer des phrases sur le secteur des services. Pour chacune d'entre elles, vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ? Le secteur des services... ?

% Plutôt pas d'accord

% Plutôt d'accord

Propose des emplois d'une grande diversité

19%



81%

Propose beaucoup d'emplois à temps partiel

24%



75%

Propose souvent des emplois précaires

31%



69%

Est un secteur qui crée beaucoup d'emplois

36%



64%

Est un secteur trop souvent délaissé par les pouvoirs publics

37%



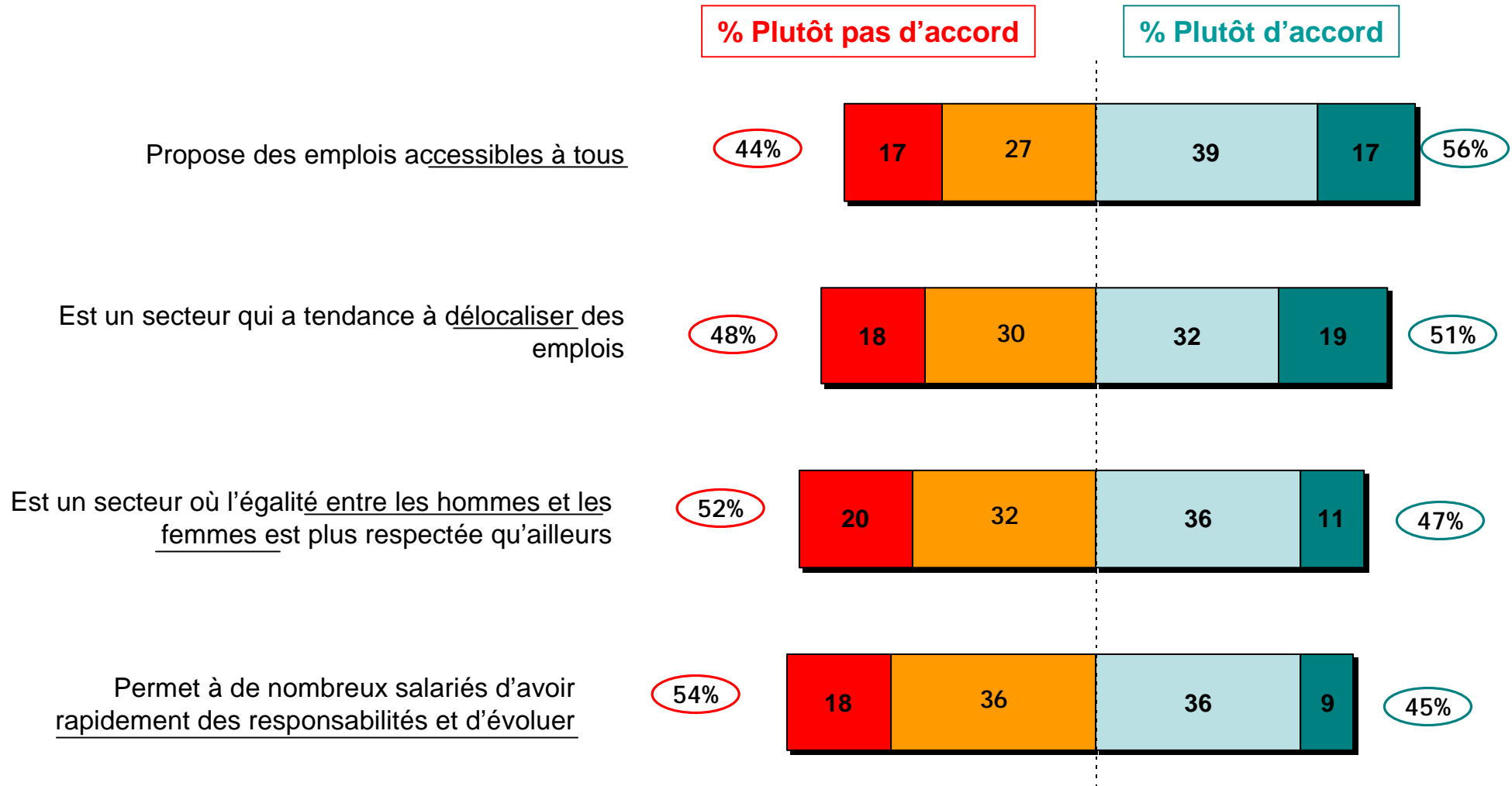
62%

■ Pas du tout d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

La différence à 100 est égale à la proportion des interviewés ne se prononçant pas sur la question.

Une image globalement positive du secteur des services (suite)

Question : Je vais vous citer des phrases sur le secteur des services. Pour chacune d'entre elles, vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ? Le secteur des services... ?



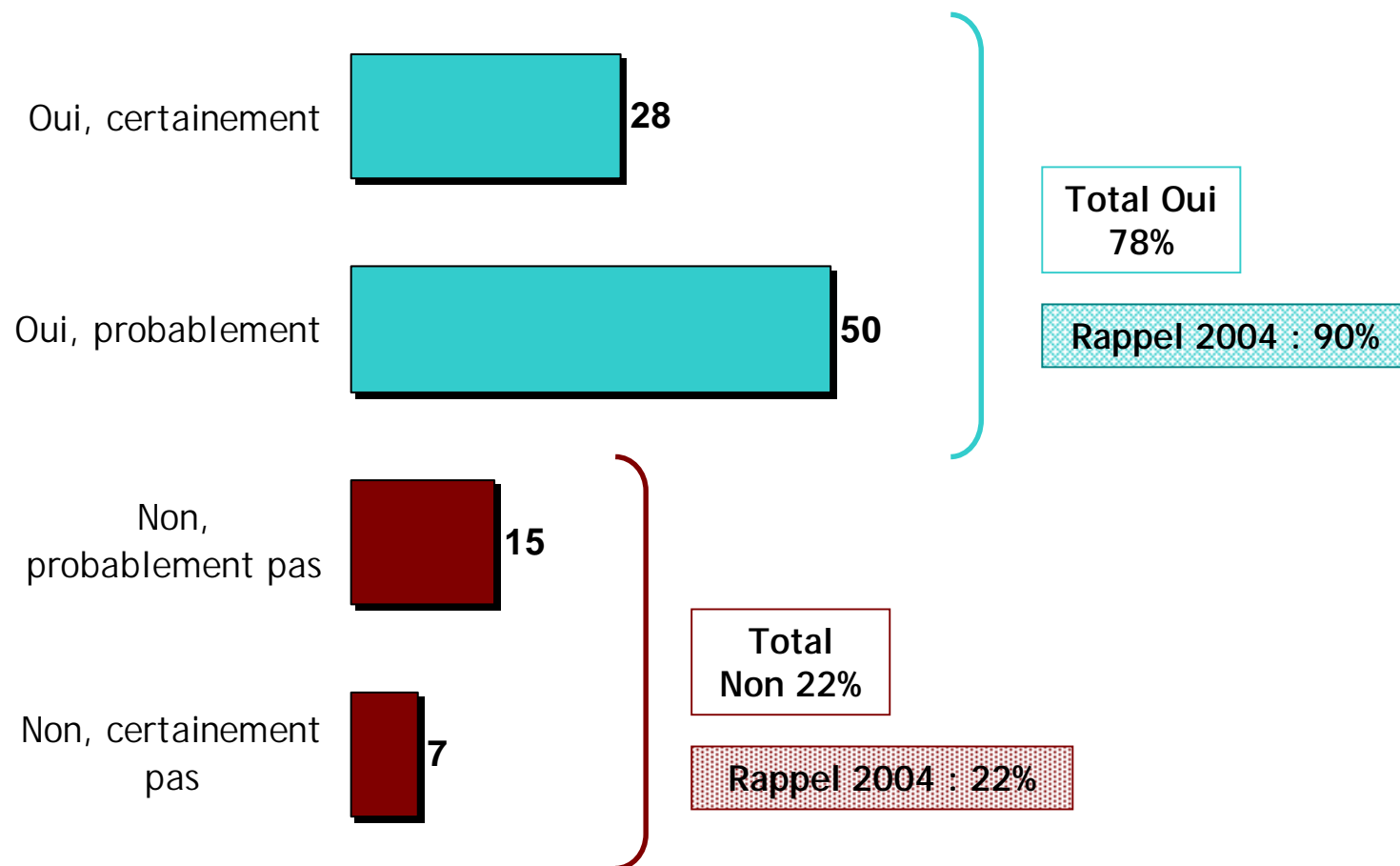
■ Pas du tout d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

La différence à 100 est égale à la proportion des interviewés ne se prononçant pas sur la question.



Une image positive qui incite les personnes interrogées à conseiller à un proche de travailler dans les services

Question : Vous personnellement, conseilleriez-vous à un ami ou à un membre de votre famille d'exercer un métier dans le secteur des services ?

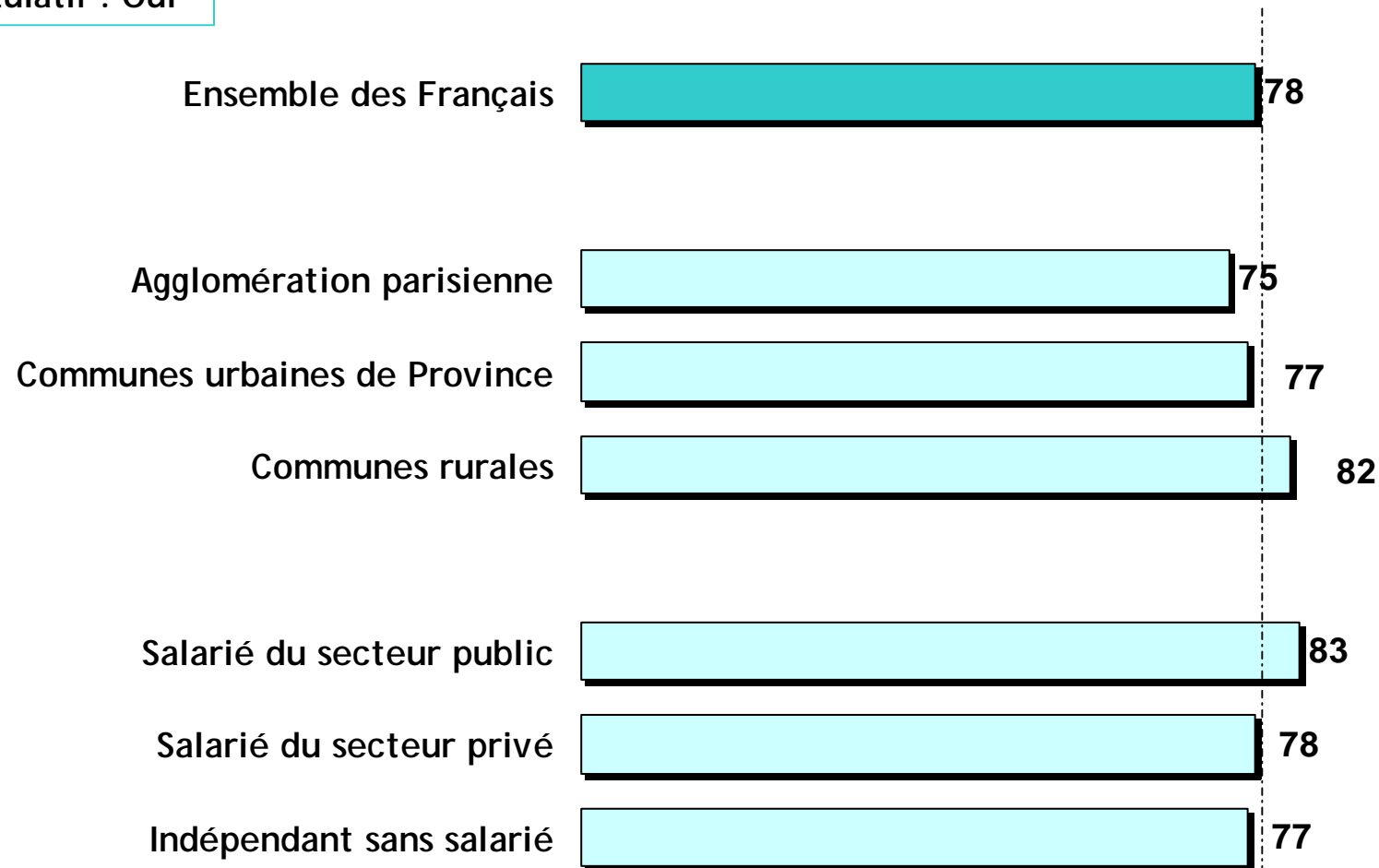




Une disposition à conseiller le travail dans les services plus prononcée en milieu rural et parmi les salariés du public

Question : Vous personnellement, conseilleriez-vous à un ami ou à un membre de votre famille d'exercer un métier dans le secteur des services ?

Récapitulatif : Oui



B

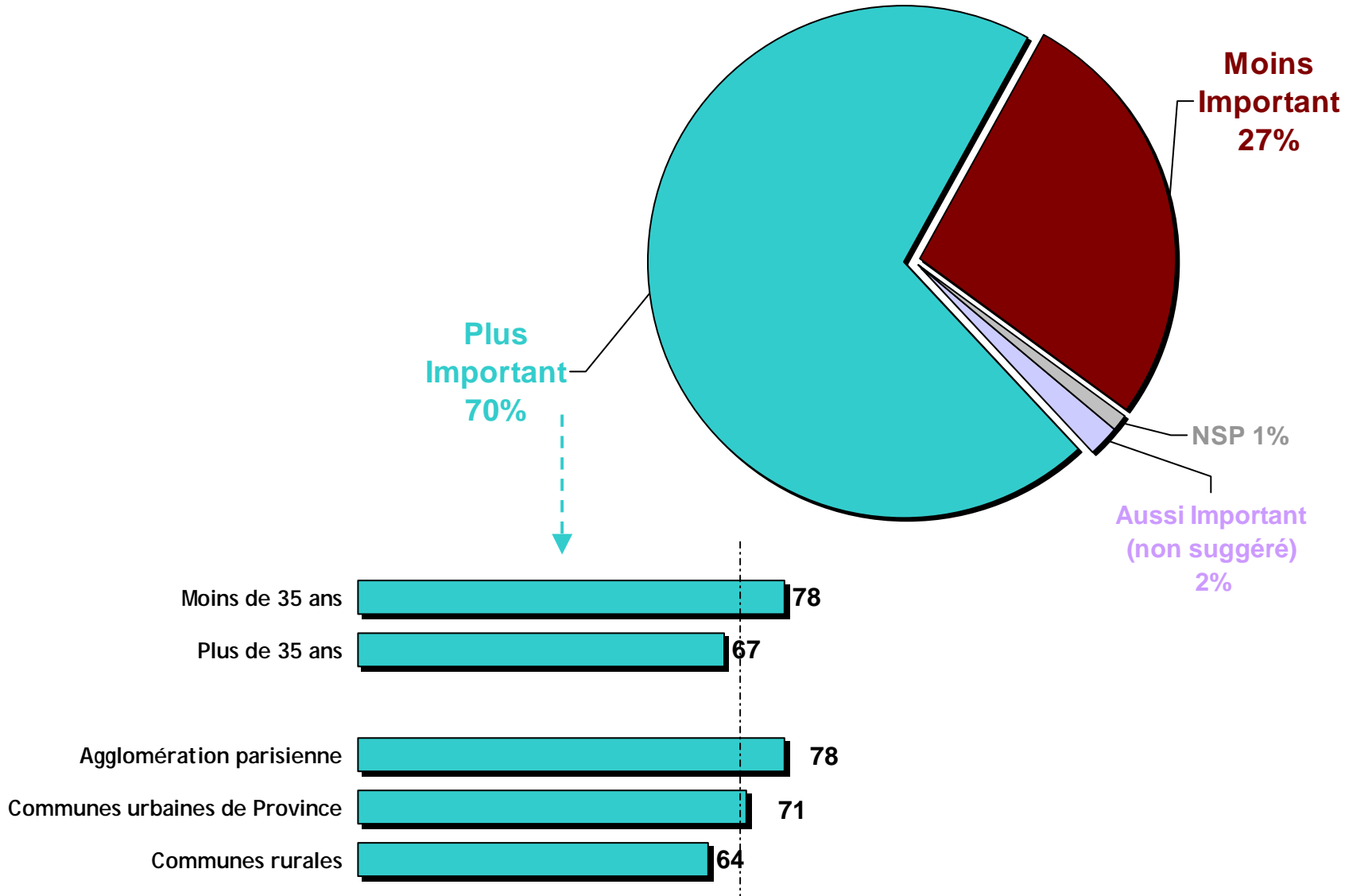
|

**Evolution et perception de l'avenir du
secteur des services**



Un secteur perçu de façon de plus en plus importante dans l'économie

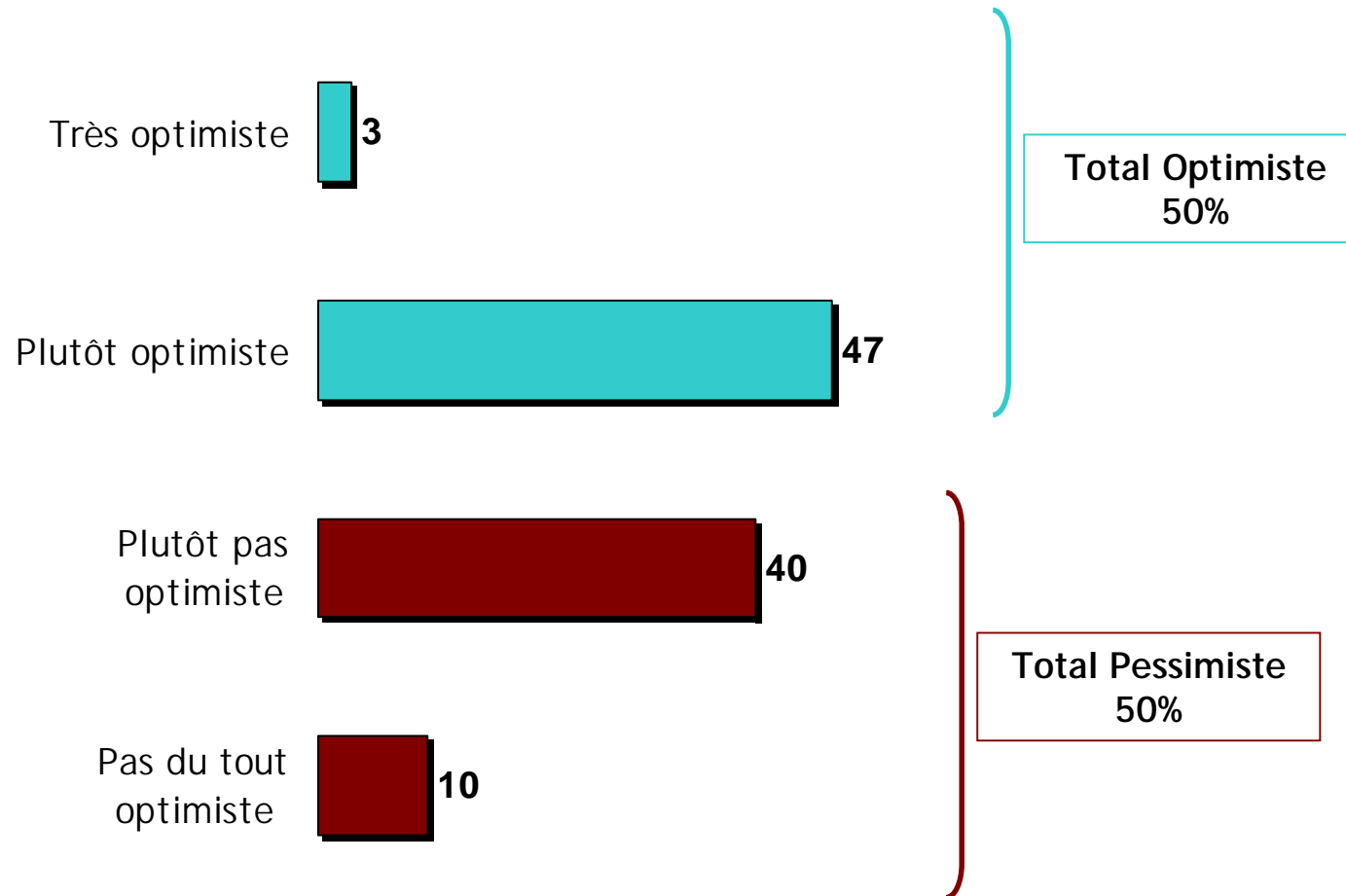
Question : Depuis ces dix dernières années, diriez-vous que le secteur des services joue un rôle plus important ou moins important dans l'économie française ?





Une opinion contrastée quant à l'avenir du secteur des services en France ...

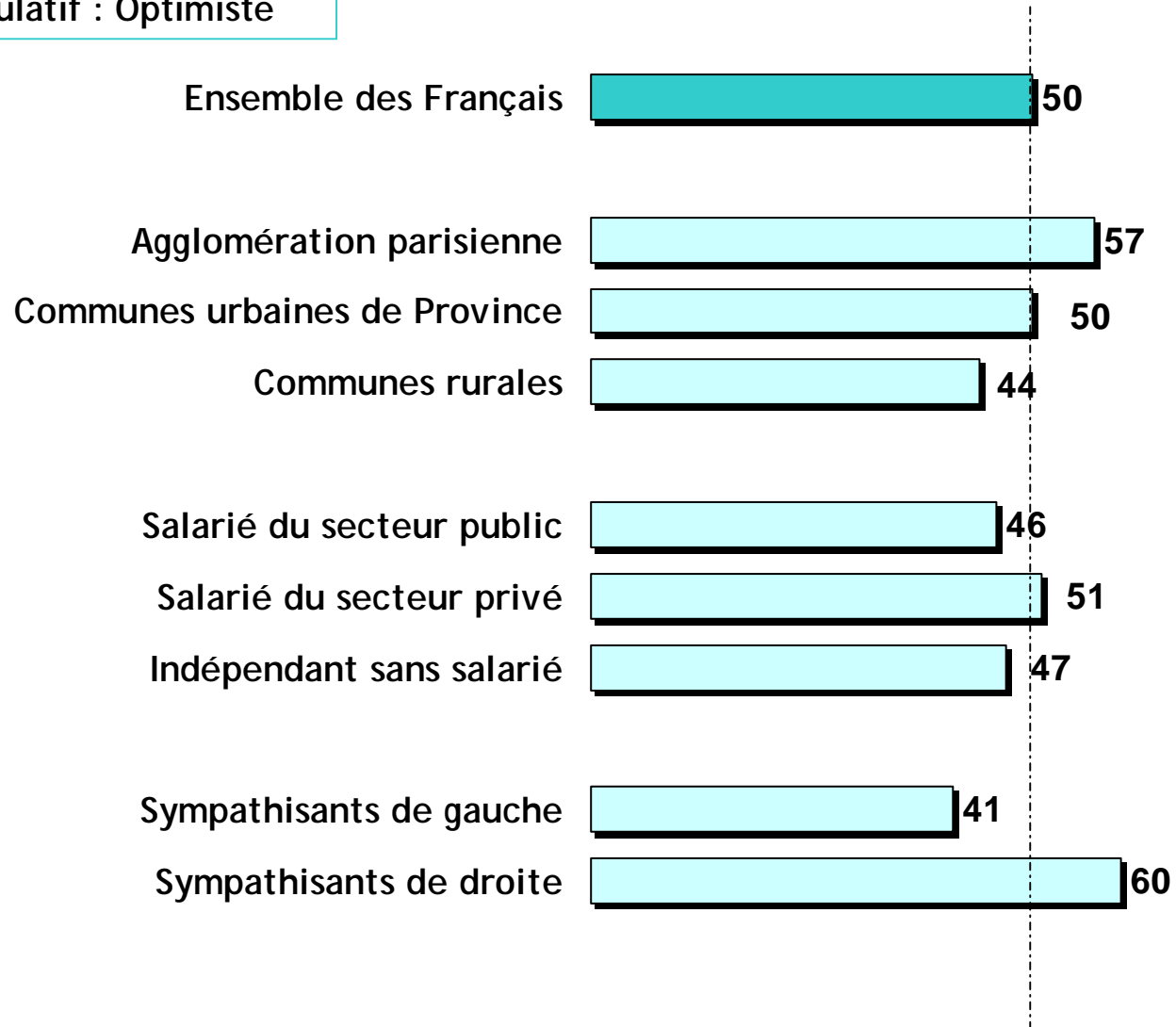
Question : En pensant à l'avenir du secteur des services en France, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste ?



... et peu homogène entre les différents segments de population

Question : En pensant à l'avenir du secteur des services en France, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste ?

Récapitulatif : Optimiste



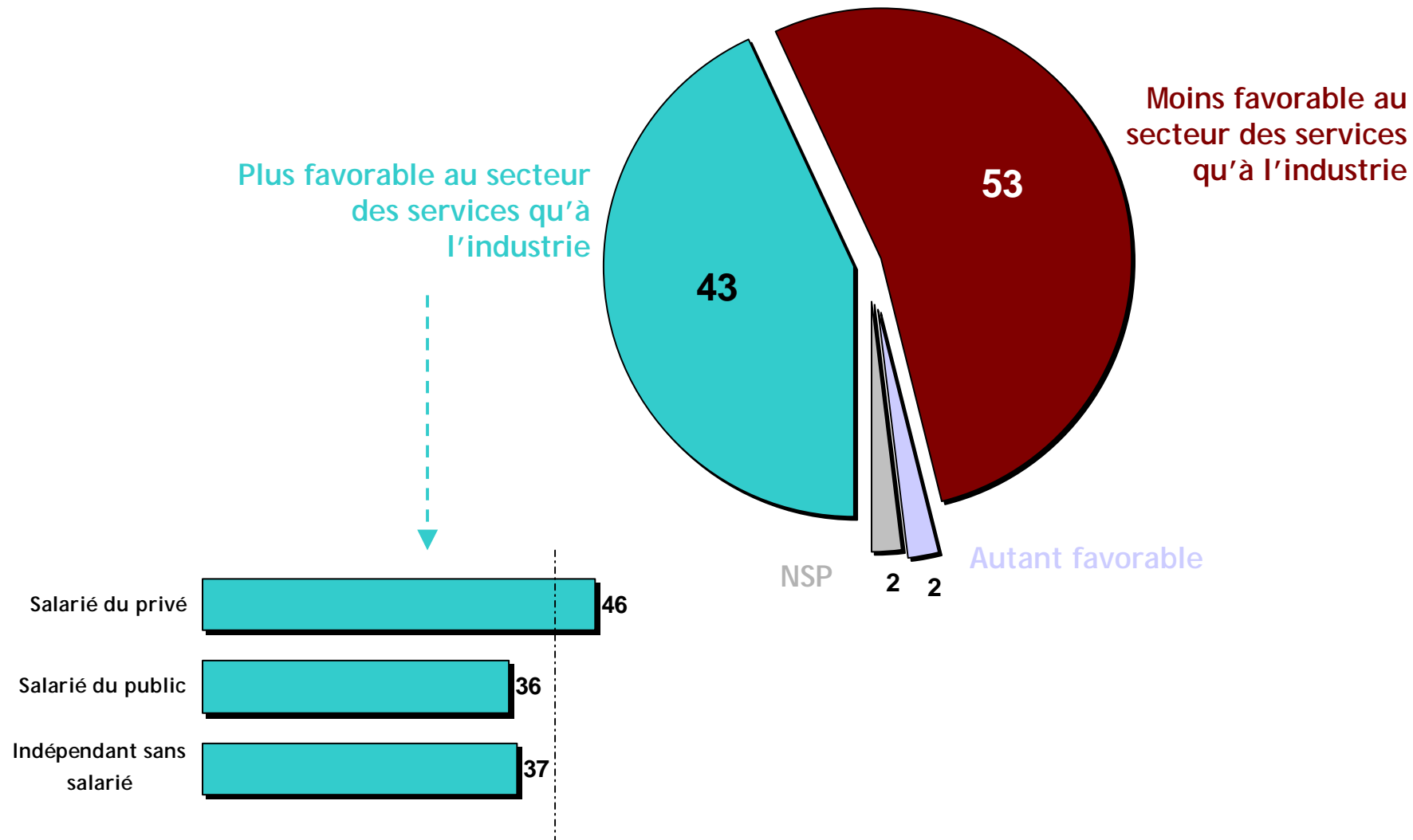
C

|

Jugements comparés à l'égard du secteur
des services

Une politique des pouvoirs publics jugée majoritairement plus favorable à l'industrie qu'aux services

Question : Et diriez-vous que la politique menée par les pouvoirs publics est plus favorable ou moins favorable au secteur des services qu'à l'industrie ?





Les entreprises privées du secteur des services reconnues avant tout pour la qualité et la personnalisation de la prestation

Question : Pour une prestation de services, à qui faites-vous le plus confiance entre les services publics et les entreprises privées du secteur des services pour... ?

