














Vague 21 – Janvier 2006
Réalisée du 23 janvier au 2 février 2006

Baromètre *des* **TPE**





SOMMAIRE

	Présentation de Fiducial	2
	Méthodologie et échantillon	3
	Tableau de bord	6
	Principaux constats	9
	Le moral des TPE	18
	L'emploi dans les TPE	26
	Les TPE et le gouvernement	40
	Les TPE et les réformes du gouvernement	49
	Les TPE et la crise des banlieues	59
	Les TPE et la sécurité	63
	Les TPE et les assurances	66



- ☉ FIDUCIAL est une Firme pluridisciplinaire créée en 1970, fournissant ses services aux Très Petites Entreprises (moins de 20 salariés) qui constituent l'essentiel de sa clientèle (130 000 entreprises).
- ☉ Sur le marché des 2 400 000 TPE en France, FIDUCIAL est le leader incontesté du secteur avec **5 800 salariés** et un chiffre d'affaires de plus de 480 millions d'euros.
- ☉ FIDUCIAL a pris **depuis décembre 2000** l'initiative de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
 - ☉ pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
 - ☉ pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
 - ☉ pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
 - ☉ par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter : www.fiducial.fr

Méthodologie

- Enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon représentatif de **1 000 dirigeants** de TPE de 0 à 19 salariés du **23 janvier au 2 février 2006**.
- L' échantillon est raisonné sur les critères suivants :
 - ⊗ le secteur d'activité de l'entreprise,
 - ⊗ la taille de l'entreprise,
 - ⊗ la région d'implantation de l'entreprise.
- **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

Le poids des TPE

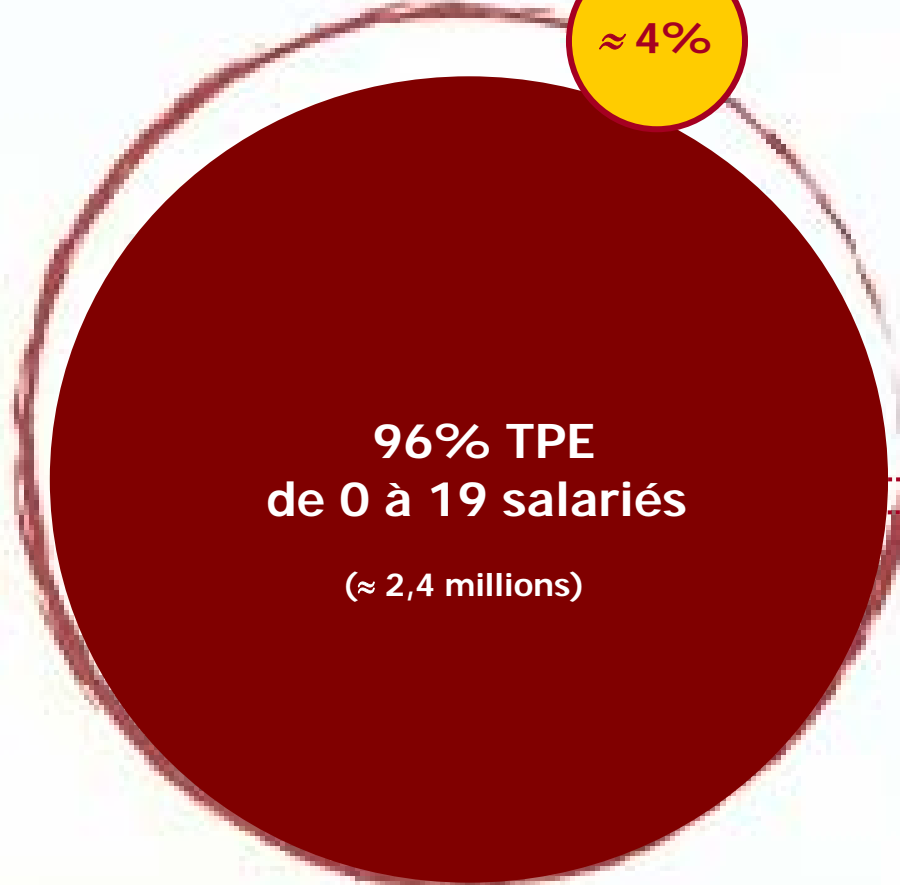
Nombre d'entreprises en France \approx 2,5 millions*

(Champs ICS : Industrie Commerce Services
 hors agriculture, services financiers et administration)

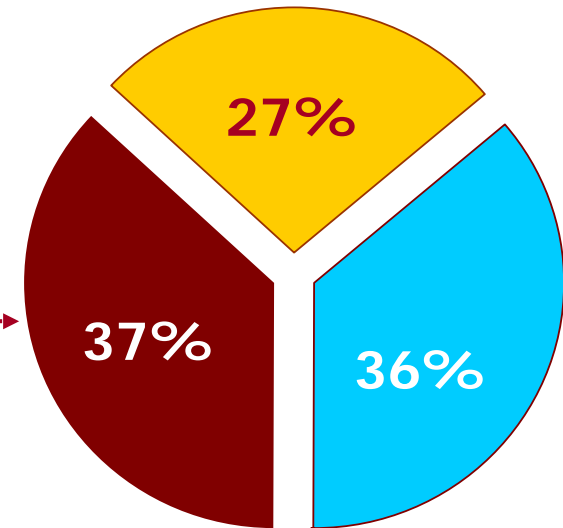
(*) Source INSEE SIRENE DCASPL 2004

Grandes entreprises
 de plus de 250 salariés (\approx 5 000) 0,2%

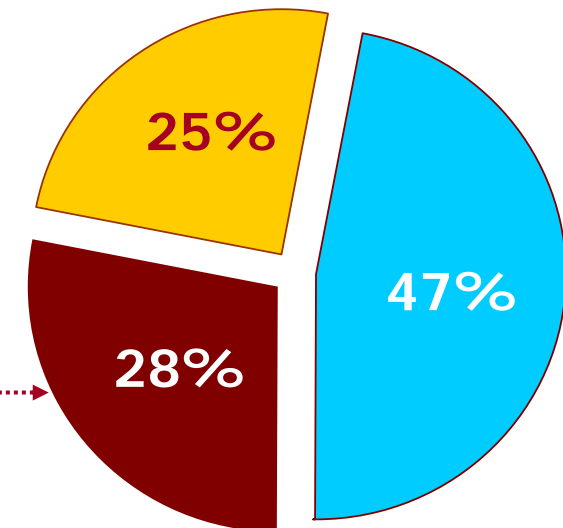
PME
 de 20 à 249 salariés (\approx 80 000) \approx 4%



% de l'emploi en France



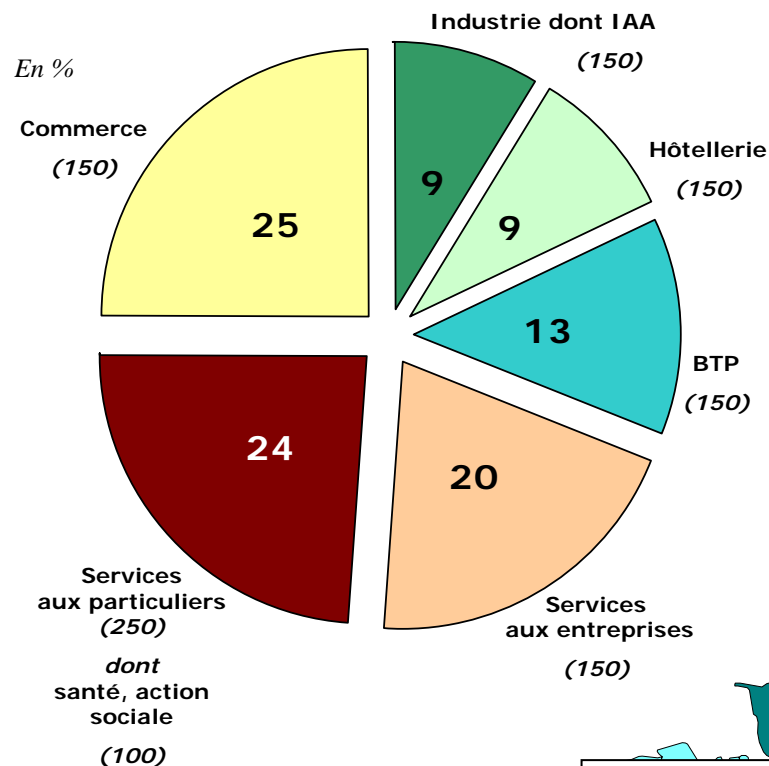
% de la valeur ajoutée produite



Echantillon

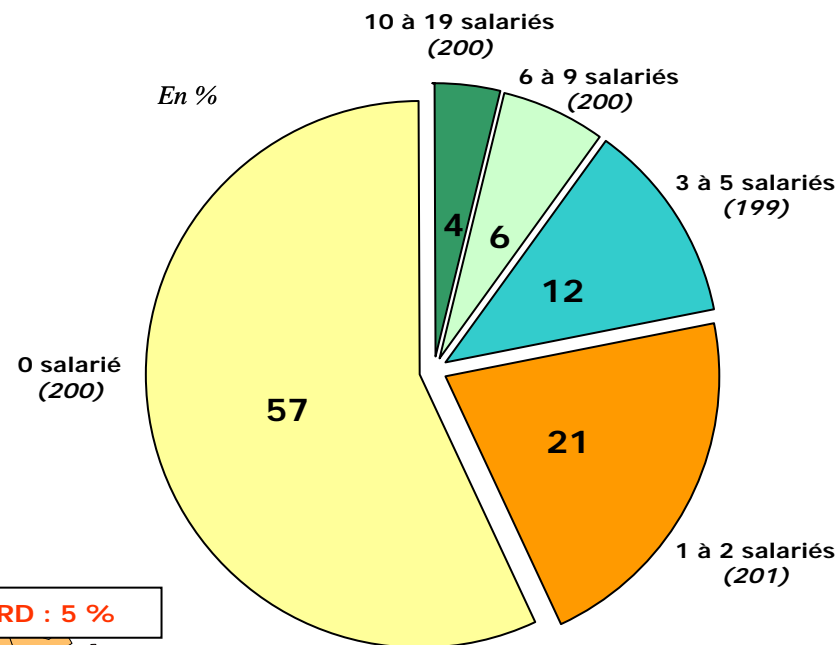
SECTEURS D'ACTIVITES

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE
(effectifs bruts)



TAILLE SALARIALE

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE
Source INSEE SIRENE DCASPL 2004



REGIONS

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE

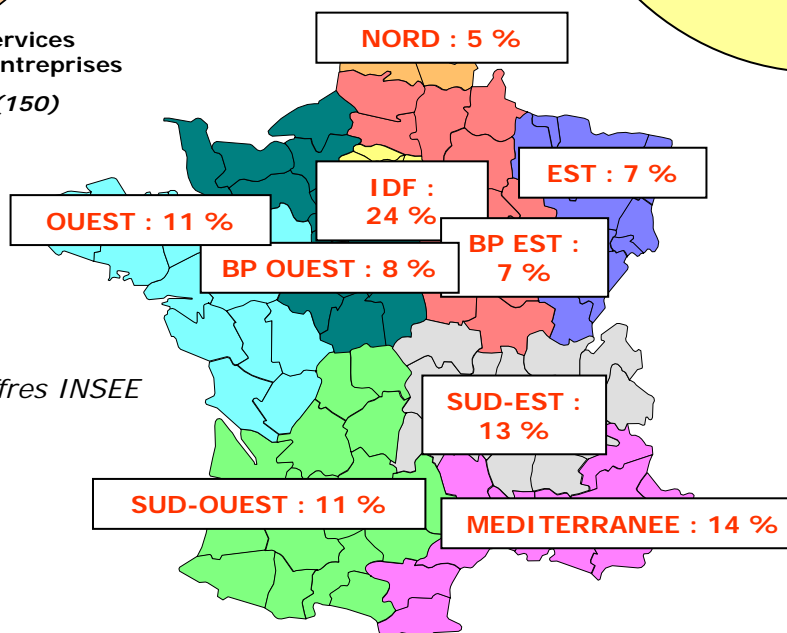




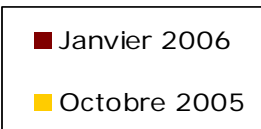
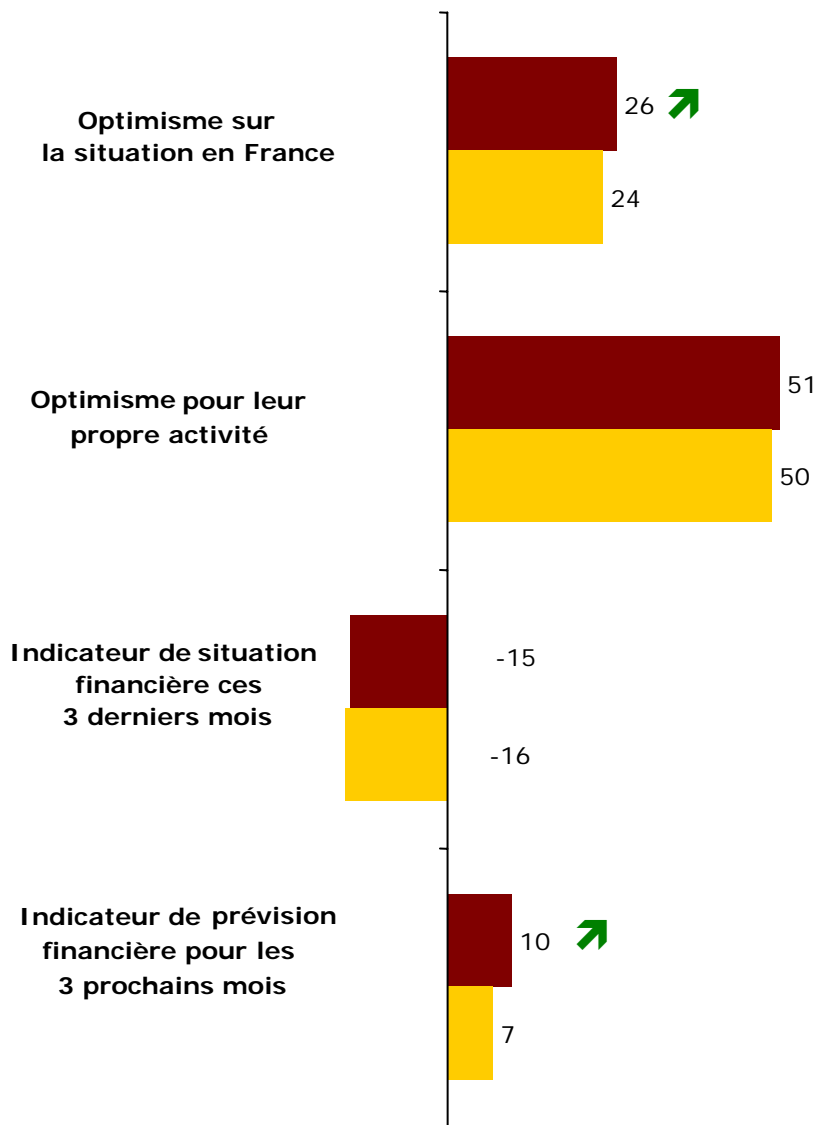
TABLEAU DE BORD

TABLEAU DE BORD

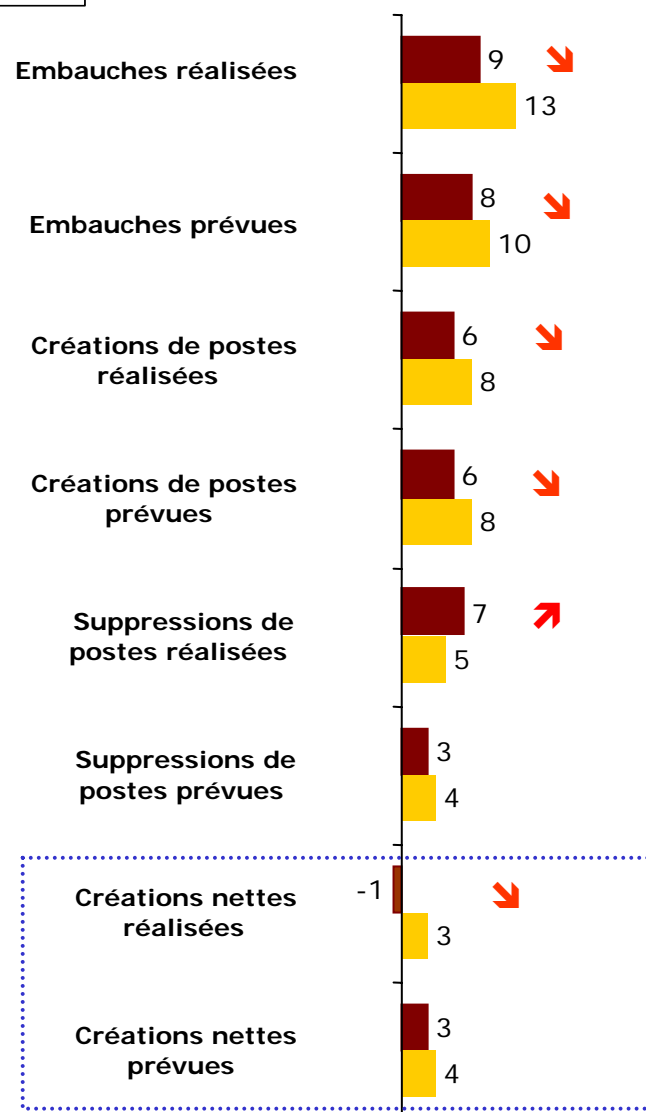


Baromètre de conjoncture des TPE Vague 21 – Janvier 2006

Moral, situation financière

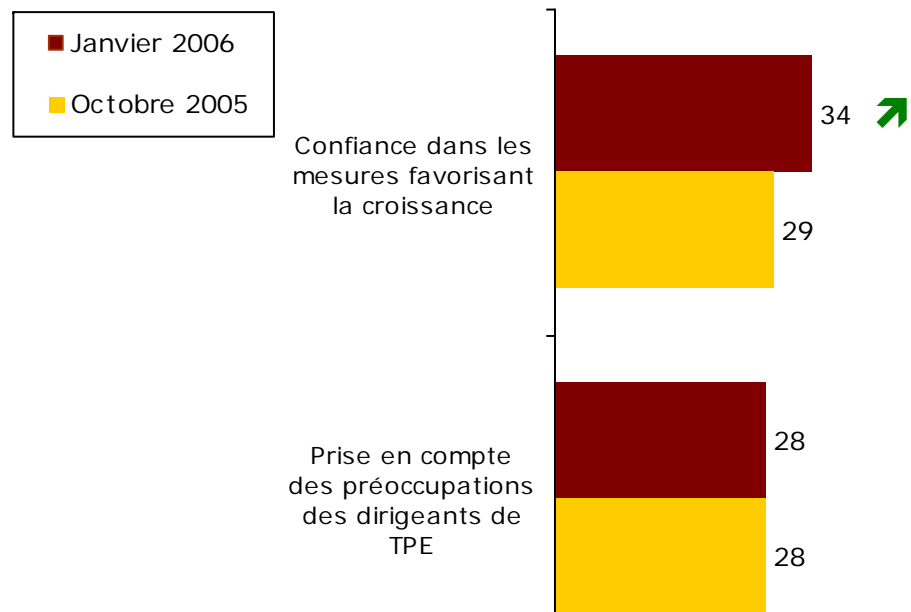
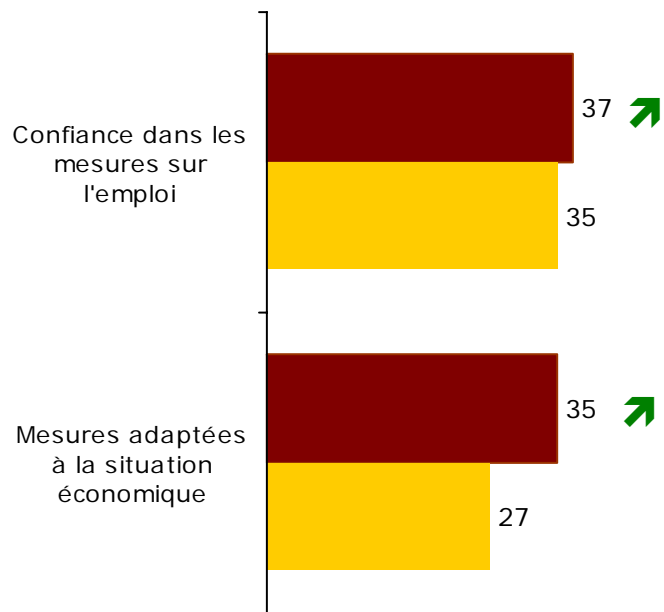
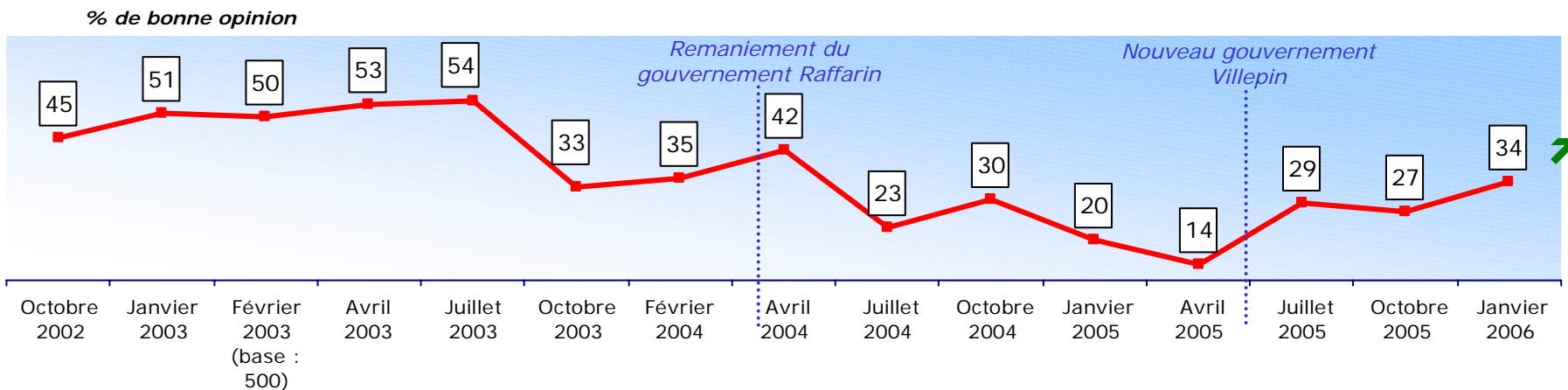


Emplois sur 3 mois





Confiance dans le gouvernement



PRINCIPAUX CONSTATS

Le moral des TPE

Les patrons de TPE restent moroses et espèrent une reprise

- ☉ **Triste record pour l'année 2005**
 - ⊗ Depuis la création du baromètre fin 2000, l'année **2005 aura été financièrement la plus difficile** pour les patrons de TPE : en moyenne l'indicateur de situation financière* sur 2005 est à **-13, contre -7 en 2004**, -10 en 2003, -5 en 2002 et +2 en 2001. Pour ce dernier trimestre 2005, leur situation est restée stable pour 61% des TPE, s'est détériorée pour 27% et s'est améliorée pour 12%.
 - ⊗ Dès lors, il n'est pas étonnant de voir leur **moral affecté**, même s'ils sont encore **51% à être optimistes** pour l'avenir de leur propre activité.
 - ⊗ Leur **pessimisme** sur le climat général des affaires en France reste **fortement majoritaire** (74% sont pessimistes sur la situation française). **Cependant, les optimistes gagnent du terrain** par rapport à octobre (+2% - 26% contre 24%). Ils sont aussi **5% de moins** à estimer que la situation économique **s'est dégradée** au cours du trimestre passé (63% contre 68% en octobre) et **3% de moins** à penser qu'elle **va continuer à se dégrader** au cours des prochains mois (43% contre 46%).
 - ⊗ De plus, **36% des patrons de TPE** affirment percevoir une « **reprise de l'économie**, même timide, en ce début 2006 ».

* (% de TPE ayant une situation financière qui s'est améliorée - % de TPE ayant une situation qui s'est détériorée)

L'emploi dans les TPE

De faibles créations sur 2005

ifop

Baromètre
des TPE

FIDUCIAL

- **L'emploi à la baisse fin 2005...**
 - Lors du dernier trimestre 2005, **9% des patrons de TPE ont embauché** contre 13% le trimestre précédent. Si ce taux est généralement plus faible en fin d'année que pendant les périodes estivales, il reste néanmoins, en dessous de ceux observés aux mêmes périodes les années précédentes (en moyenne 11% en fin d'année).
 - A noter : **50%** des personnes embauchées étaient au **chômage** avant leur embauche et **68%** ont un niveau **inférieur au bac**.

- **... mais un très léger mieux sur l'année 2005**
 - 9% des patrons de TPE ont embauché en moyenne 1,4 personne, 6% ont réalisé des créations de postes, 4% des remplacements et 7% ont supprimé des postes. Ainsi, **la création nette** (créations – suppressions) **retourne dans le rouge** à un taux de -1%, comme en début d'année.
 - Au global sur l'année 2005, la **moyenne trimestrielle** de créations nettes est positive à **+0,5%** (contre +0,25% en 2004, +0,75% en 2003 et +4% en 2002).

- **Des patrons de TPE un peu sceptiques sur la baisse durable du chômage**
 - 55% des patrons de TPE sont - presque comme le grand public - réservés sur la baisse durable du chômage. 58% regrettent que les gens ne se tournent pas facilement vers les petites entreprises pour trouver un emploi.

L'emploi dans les TPE

De faibles créations... malgré l'existence du CNE

- **Le CNE utilisé pour 24% des embauches**
 - ⊗ Parmi les 9% de TPE qui ont embauché, **le CNE représente 24%** des embauches du dernier trimestre, contre **16%** lors de la précédente vague. Certes le volume des embauches était plus important au 3^e trimestre 2005 (13%).
 - ⊗ Le CNE semble donc avoir **bien pris sa place dans la panoplie** des contrats d'embauches au côté du CDI et du CDD sans pour autant les remplacer.
- **5% des TPE ont utilisé le CNE depuis sa création**
 - ⊗ **5% des TPE ont recruté en CNE depuis sa création** avec **en moyenne 1,3 personne embauchée par entreprise**. Un taux d'utilisation qui monte à 24% dans les TPE de 10 à 19 salariés, à 16% dans celles de 6 à 9 salariés.
- **37% des embauchés en CNE ne l'auraient pas été sans l'existence du CNE**
 - ⊗ Par ailleurs, s'il est encore trop tôt pour tirer des conclusions définitives sur les effets du CNE sur l'emploi, **37%** des embauches qui ont été réalisées en CNE **n'auraient pas eu lieu**, aux dires des patrons, **sans l'existence du CNE** (29% lors de l'étude conduite en décembre sur un échantillon de 300 dirigeants ayant embauché en CNE).

Les TPE et le gouvernement

Une confiance à la hausse

ifop

Baromètre
des TPE

FIDUCIAL

- 👉 **Le gouvernement Villepin restaure progressivement la confiance**
 - 🕒 Dominique de Villepin au gouvernement n'a bénéficié d'aucun état de grâce lors de son arrivée à Matignon de la part des petits patrons. De 29% de confiance en juillet à 27% en octobre 2005, il s'établit aujourd'hui à **34%**, soit **+7 points** (les patrons de TPE se sont exprimés avant les récents débats sur le CPE).
 - 🕒 Les indices d'opinion sur l'action du gouvernement en matière d'**emploi** (37%) et de **croissance** (34%) progressent dans les mêmes proportions. Ils sont également 37% à juger que les mesures sont adaptées à la situation économique, soit +7%.
- 👉 **Un accueil favorable de toutes les mesures pour l'emploi**
 - 🕒 Ce regain de confiance trouve probablement son origine dans la détermination du Premier Ministre en matière d'emploi. **56%** des patrons de TPE pensent que le **CPE** fera reculer le chômage des jeunes (contre 43% pour le grand public). **65%** apprécient également l'instauration d'un **CDD senior** comme moyen de lutter contre le chômage des seniors. Enfin, **80%** sont favorables tant à **l'apprentissage junior** qu'à **la rémunération des stages** au-delà de 3 mois.
 - 🕒 Par ailleurs, **72%** pensent que **les entreprises ont un rôle à jouer dans l'intégration** des jeunes issus des quartiers défavorisés.

Les TPE et le gouvernement

Des attentes de réformes pour réduire le déficit et pouvoir baisser les charges

👉 La réforme des cotisations sociales

- 👉 Les patrons de TPE semblent au premier abord majoritairement (65%) favorables à la réforme des cotisations sociales sur la valeur ajoutée proposée par le Président Jacques Chirac. Ils sont d'ailleurs plutôt pour une application uniforme à toutes les entreprises.
- 👉 Cependant, ils rejettent à 61% une hausse de la TVA pour compenser des baisses de charges sociales.

👉 La réforme de l'État

- 👉 Mais au-delà d'un transfert des charges sur salaires sur d'autres bases (valeur ajoutée ou TVA), ils attendent en priorité des mesures pour réduire le déficit de la France en diminuant le train de vie de l'Etat (52%) voire le nombre de fonctionnaires (22%).

ifop

Baromètre
des
TPE

FIDUCIAL

Les TPE et la présidentielle

Pour un duel : Sarkozy / Royal

ifop

Baromètre
des TPE

FIDUCIAL



A droite

- ⊗ Bien que la cote de confiance du gouvernement Villepin remonte, les patrons de TPE continuent à préférer une candidature de **Nicolas Sarkozy (45%** des suffrages) à celle de **Dominique de Villepin (19%)**. François Bayrou arrive en troisième position avec 14% des intentions de vote devant **Jacques Chirac (6%)**. 86% ne souhaitent pas qu'il se représente pour un 3^e mandat.



A gauche

- ⊗ **Ségolène Royal** bénéficie auprès des patrons de TPE, comme auprès du grand public, d'une poussée d'opinions favorables : +9 points par rapport à notre précédente mesure avec aujourd'hui **27%** des dirigeants qui préféreraient sa candidature à celle de **Dominique Strauss Khan à 21%** (+3 points) ou à celle de Lionel Jospin à 11% (en baisse de 6 points).



Les duels

- ⊗ Si le duel préféré des petits patrons « **Sarkozy / Royal** » avait lieu demain, Sarkozy l'emporterait haut la main : **64% contre 33%**. Dans un duel uniquement à droite **Sarkozy / Villepin**, les patrons de TPE donnent l'avantage au premier cité : **57% contre 39%**. Enfin, **Villepin face à Ségolène Royal** l'emporterait largement : **60% contre 38%**, confirmant si besoin était, que la proximité partisane des patrons de TPE reste **bien ancrée à droite**.

Les TPE et leurs assureurs

Heureux assureurs

👉 Les TPE satisfaites de leurs assureurs

- 👉 **91%** des patrons de TPE sont satisfaits de leurs assureurs (dans les mêmes proportions que le grand public). **84%** leur font **confiance**. 66% pensent que les assureurs placent leurs clients au cœur de leurs préoccupations, 64% qu'ils sont proches d'eux. **52%** les estiment **bon marché** mais peu innovants (49%). 73% se déclarent bien informés sur les démarches à suivre en cas de sinistre. 14% pensent qu'en cas de sinistre leur assureur cherchera à les éviter ou ne pas les rembourser.
- 👉 Un regard positif d'autant plus marquant qu'ils semblent bien prémunis en matière d'assurance puisque **plus de 88%** possèdent une assurance professionnelle, **85%** une assurance santé complémentaire, **79%** une assurance auto, **70%** une assurance retraite complémentaire et **70%** une assurance-vie soit en moyenne 4,9 contrats possédés.

👉 Des prix encore peu au centre de leurs préoccupations

- 👉 Leurs critères de choix sont basés avant tout sur le **relationnel** (41%), **l'adaptation** à leurs besoins (38%) et les **coûts** (32%).
- 👉 **48%** d'entre eux ont constaté une hausse de leur prime d'assurance et seulement 17% une baisse. Mais seulement **45%** affirment qu'ils **font jouer la concurrence** lors de la souscription à un nouveau contrat et **19%** envisagent la possibilité de changer d'assureur à la prochaine échéance.

ifop

Baromètre
des
TPE

FIDUCIAL

Les TPE et leurs assureurs

Des potentiels de contrats complémentaires importants

- **Contrat de retraite pour leurs salariés et leur conjoint**
 - ⊗ Si 70% des patrons de TPE possèdent un contrat de retraite complémentaire pour eux, **seules 26%** des TPE employeurs en proposent déjà un à leurs **salariés** et **10%** l'envisagent prochainement.
 - ⊗ Parmi ceux dont le conjoint travaille dans l'entreprise, seuls **38%** font bénéficier **leur conjoint** d'un régime de retraite complémentaire et 21% l'envisagent.

- **Contrat d'assurance santé pour leurs salariés**
 - ⊗ De même si 85% des patrons de TPE possèdent pour eux un contrat de complémentaire santé, **seules 39%** des TPE employeurs en proposent un à leurs **salariés** et **7%** l'envisagent. Des contrats naturellement plus présents parmi les plus grandes TPE (48% dans les plus de 6 salariés, 64% dans les plus de 10 salariés) et moins dans l'hôtellerie et l'industrie (20% et 31%).

ifop

Baromètre
des
TPE

FIDUCIAL

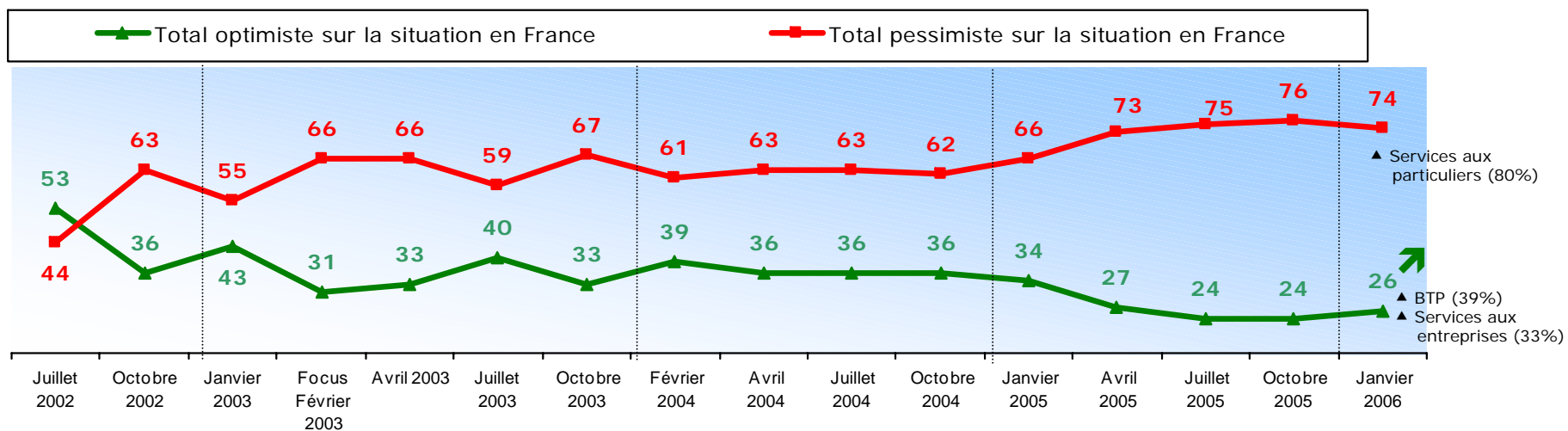
Le moral des TPE

Note de lecture

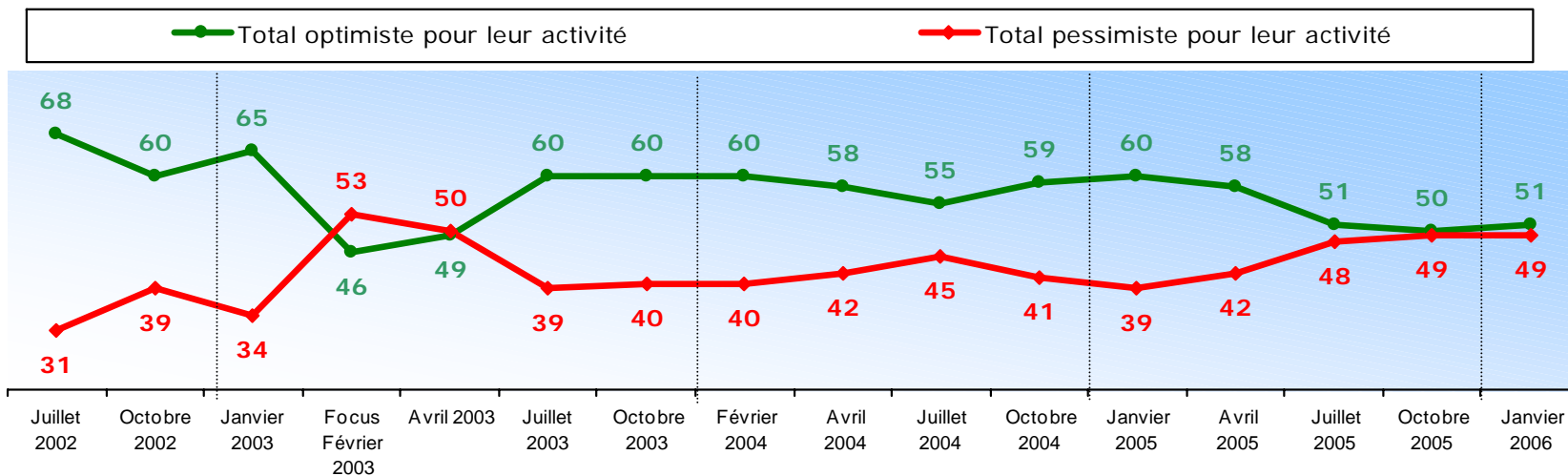
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Optimisme sur la situation en France et pour leur activité

Question : En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt... ?



Question : Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt ... ?

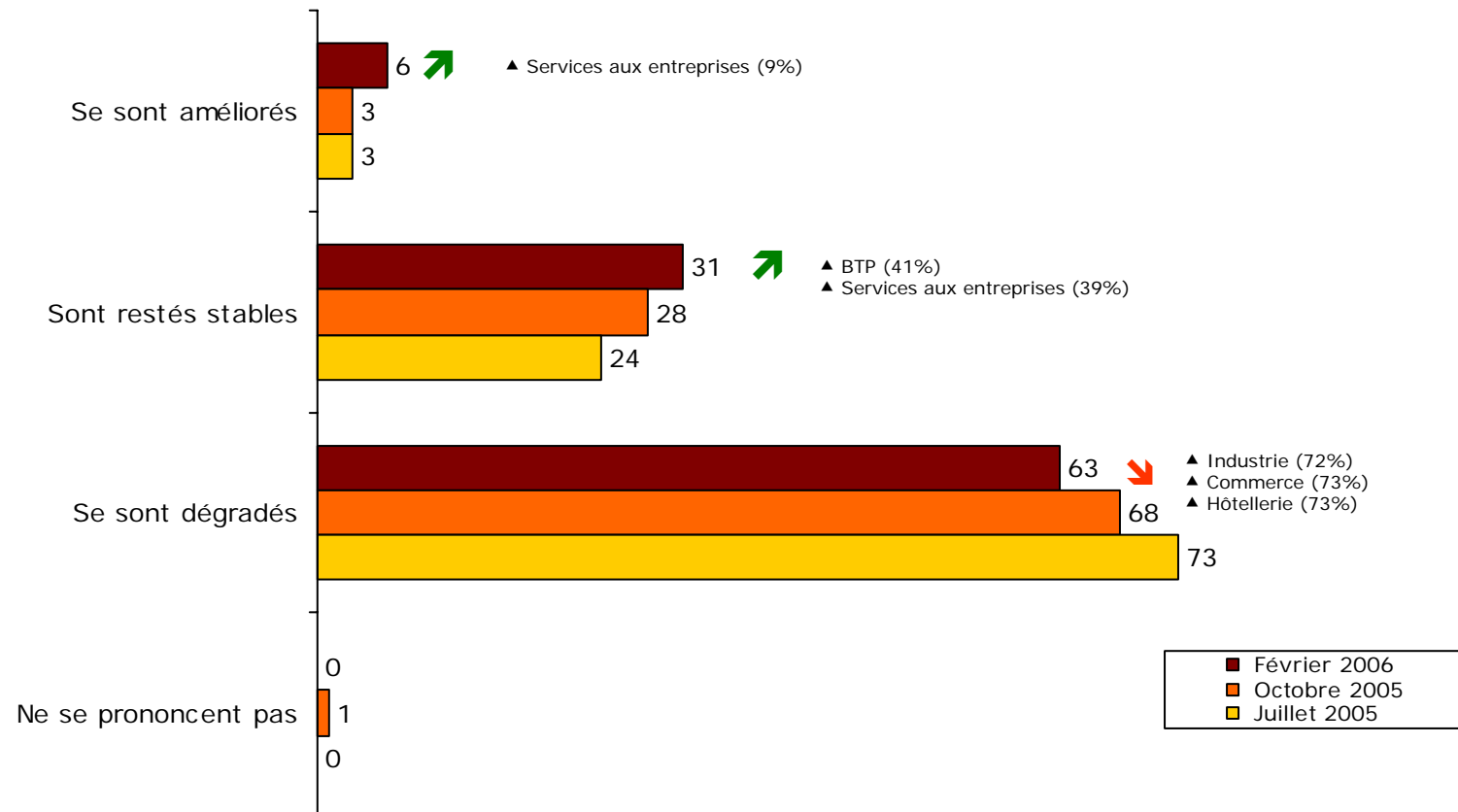


NB : La différence entre total optimiste et total pessimiste correspond aux NSP.

Base : Ensemble des TPE (100%) = 1 000

Évolution de la situation économique depuis 3 mois

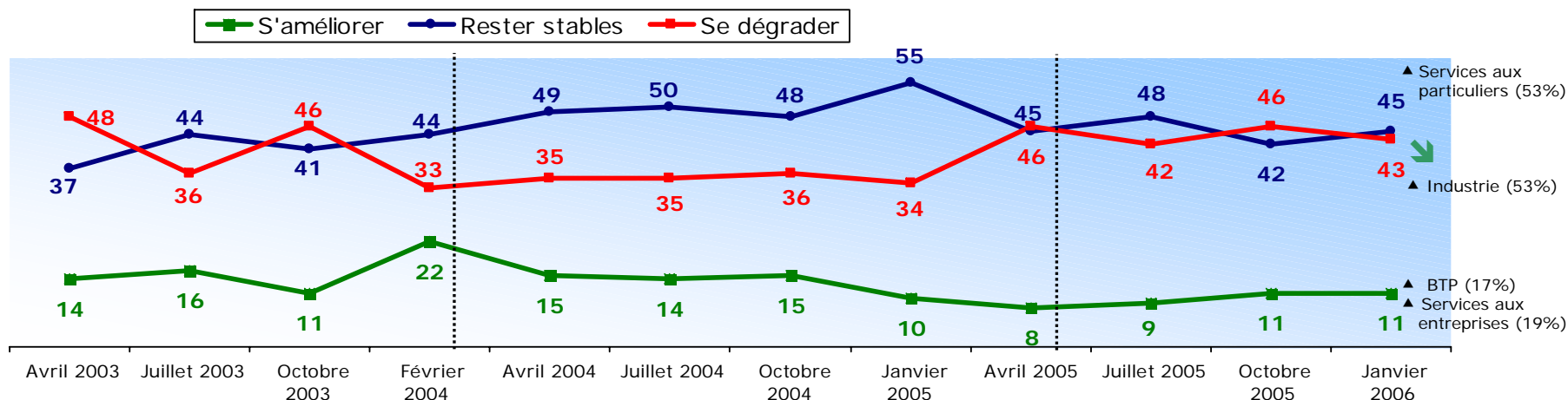
Question : Selon vous, diriez-vous qu'au cours des trois derniers mois, la situation économique et le climat général des affaires en France... ?



Base : Ensemble des TPE (100%) = 1 000

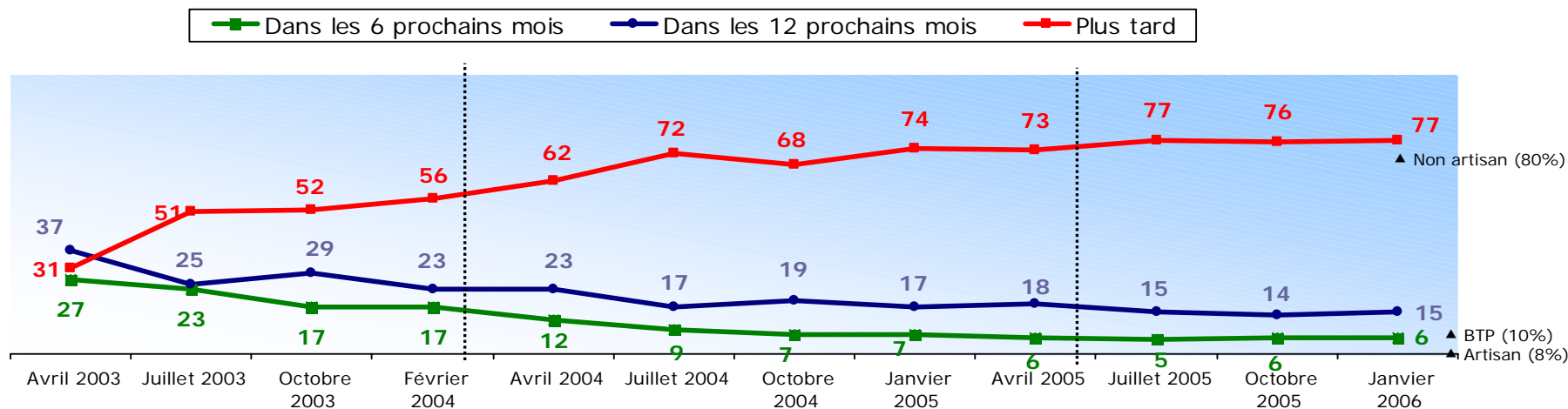
Perspectives d'évolution de la situation économique

Question : Selon vous, au cours des 3 prochains mois, la situation économique et le climat général des affaires en France vont... ?



Base : Ensemble des TPE (100%) = 1 000

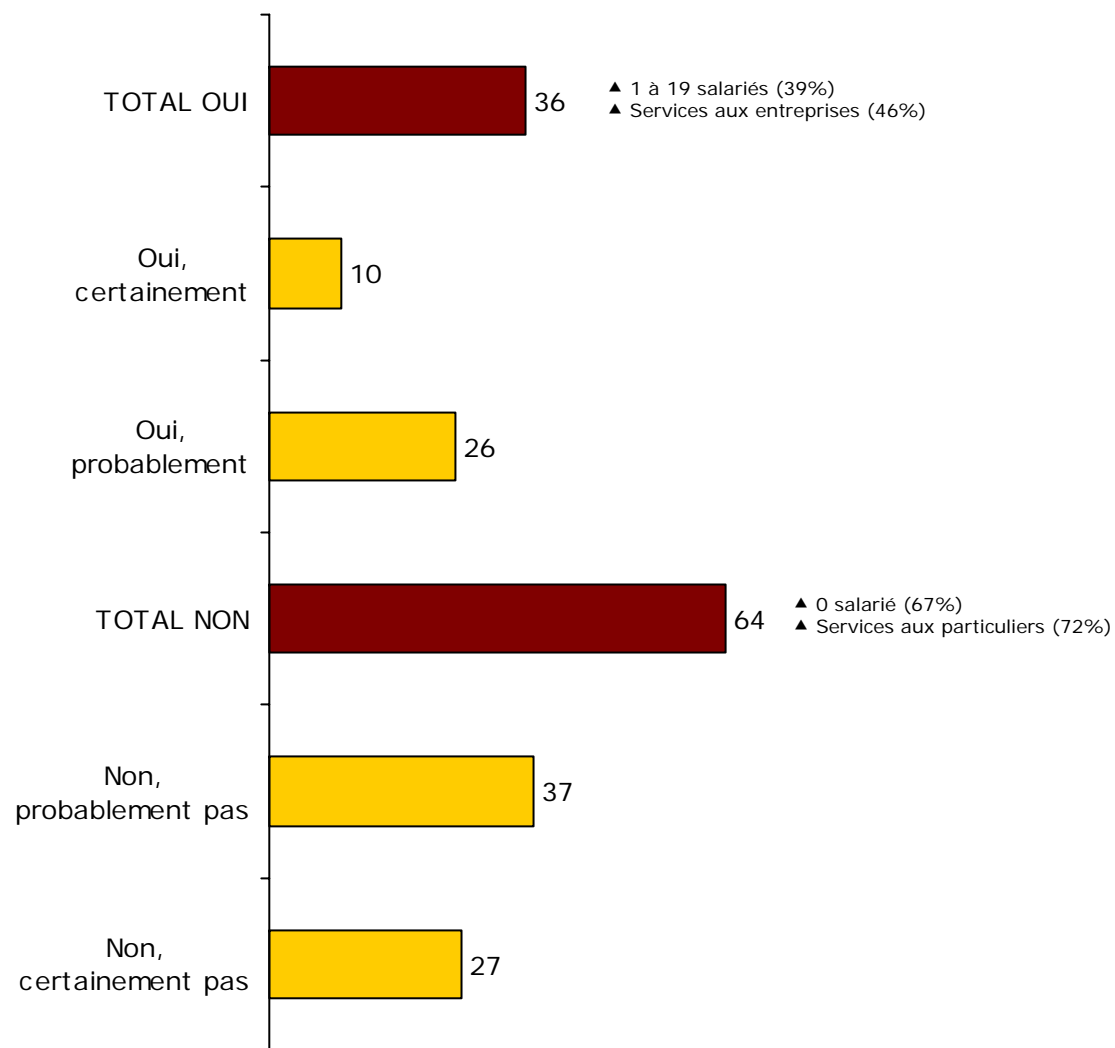
Question : Et selon vous, la situation économique et le climat général des affaires en France s'amélioreront... ?



Base (100%) : TPE estimant que la situation va rester stable ou se dégrader = 873

La reprise de l'économie

Question : Pensez-vous que la reprise de l'économie, même timide semble repartir en ce début 2006 ?

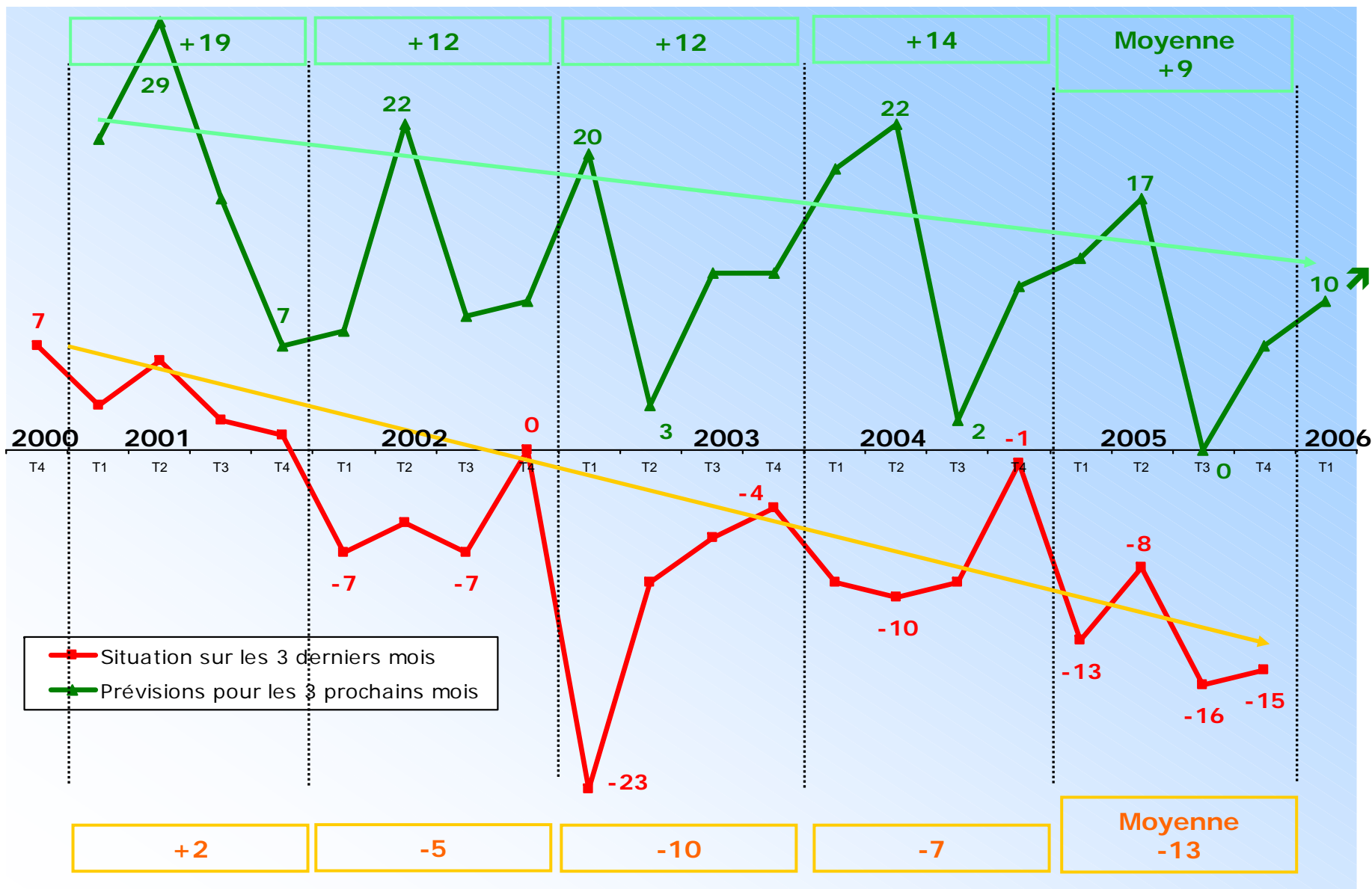


Base : Ensemble des TPE (100%) = 1 000

Situation financière – Synthèse de l'évolution des indicateurs (*)

3 derniers mois / 3 prochains mois

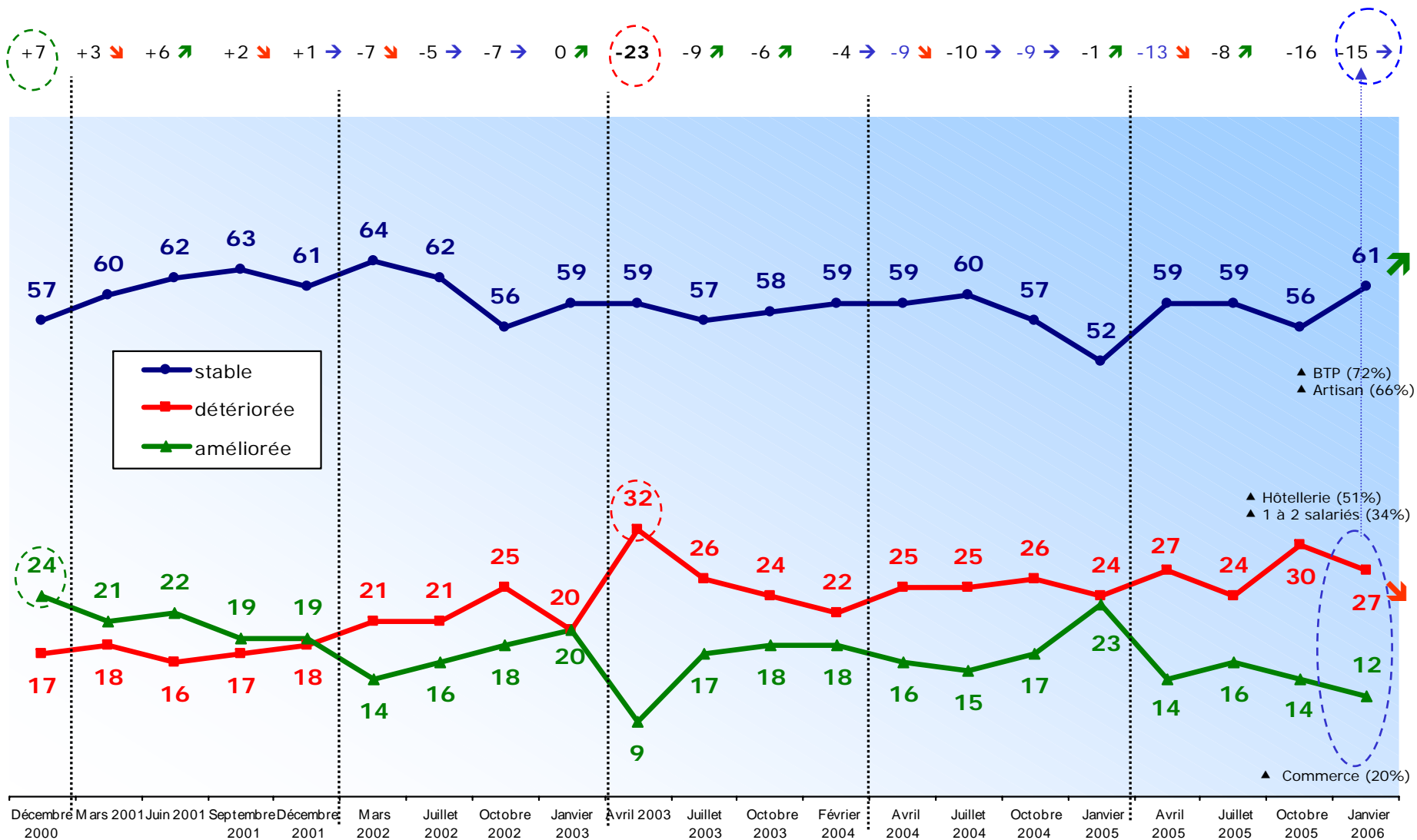
(*) % d'amélioration - % de détérioration



Situation financière : évolution au cours des 3 derniers mois

Question : Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

Indicateur de situation (3 derniers mois) : (% d'amélioration - % de détérioration)

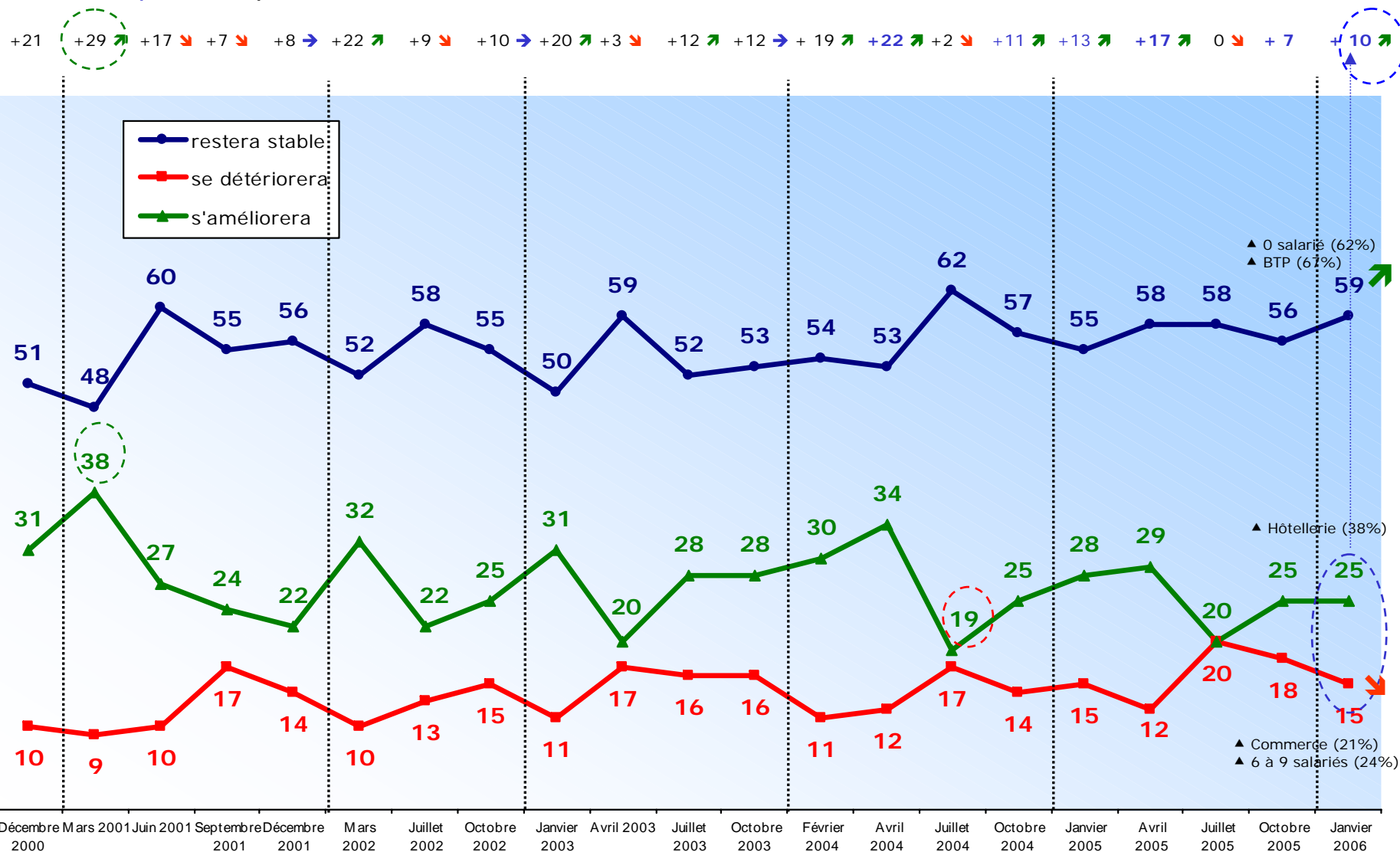


Base : ensemble des TPE (100%) = 1 000

Situation financière : perspectives pour les 3 prochains mois

Question : Au cours des 3 prochains mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'améliorera, se détériorera ou restera stable ?

Indicateur de prévision (3 prochains mois) : (% d'amélioration - % de détérioration)



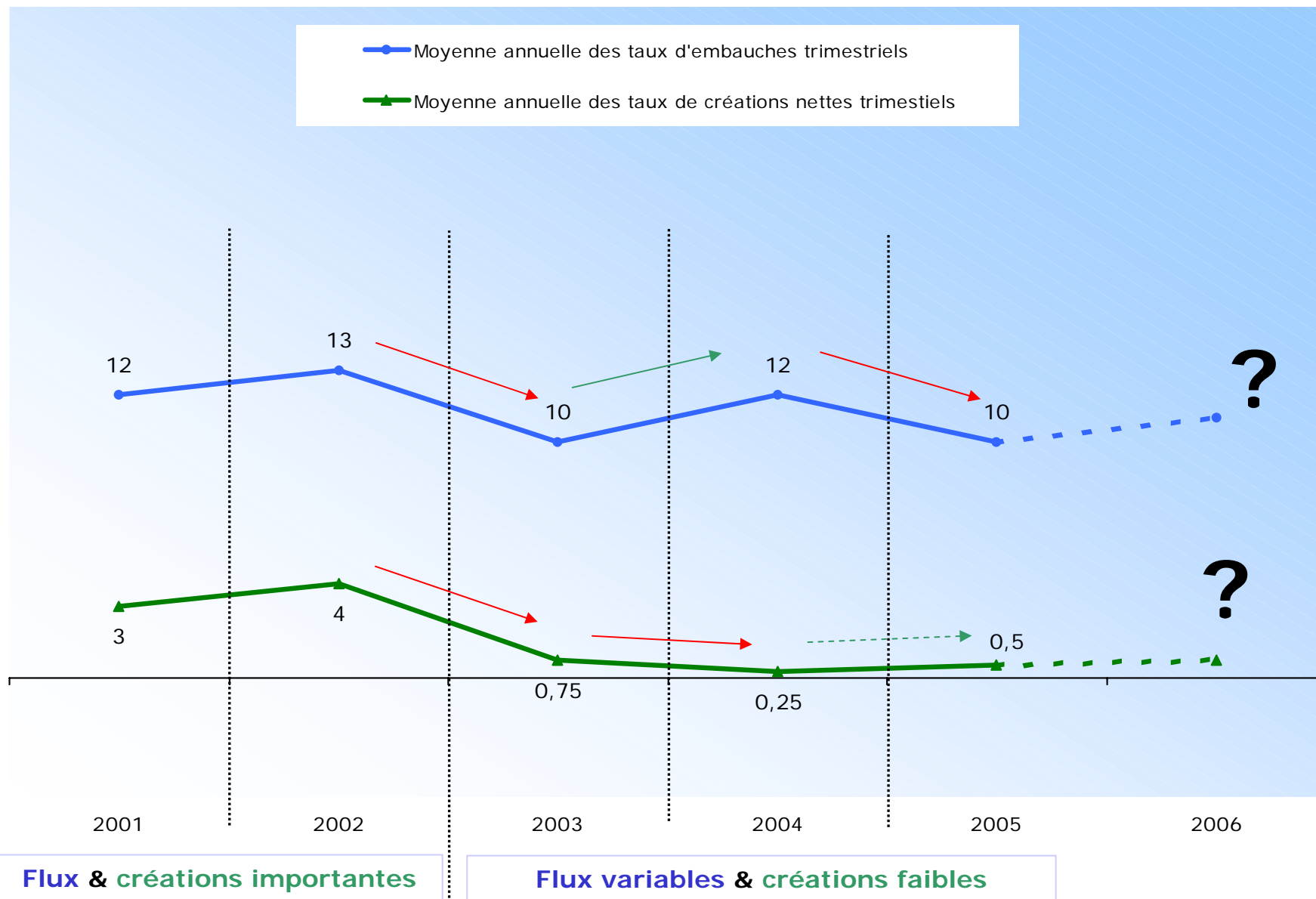
Base : ensemble des TPE (100%) = 1 000

L'emploi dans les TPE

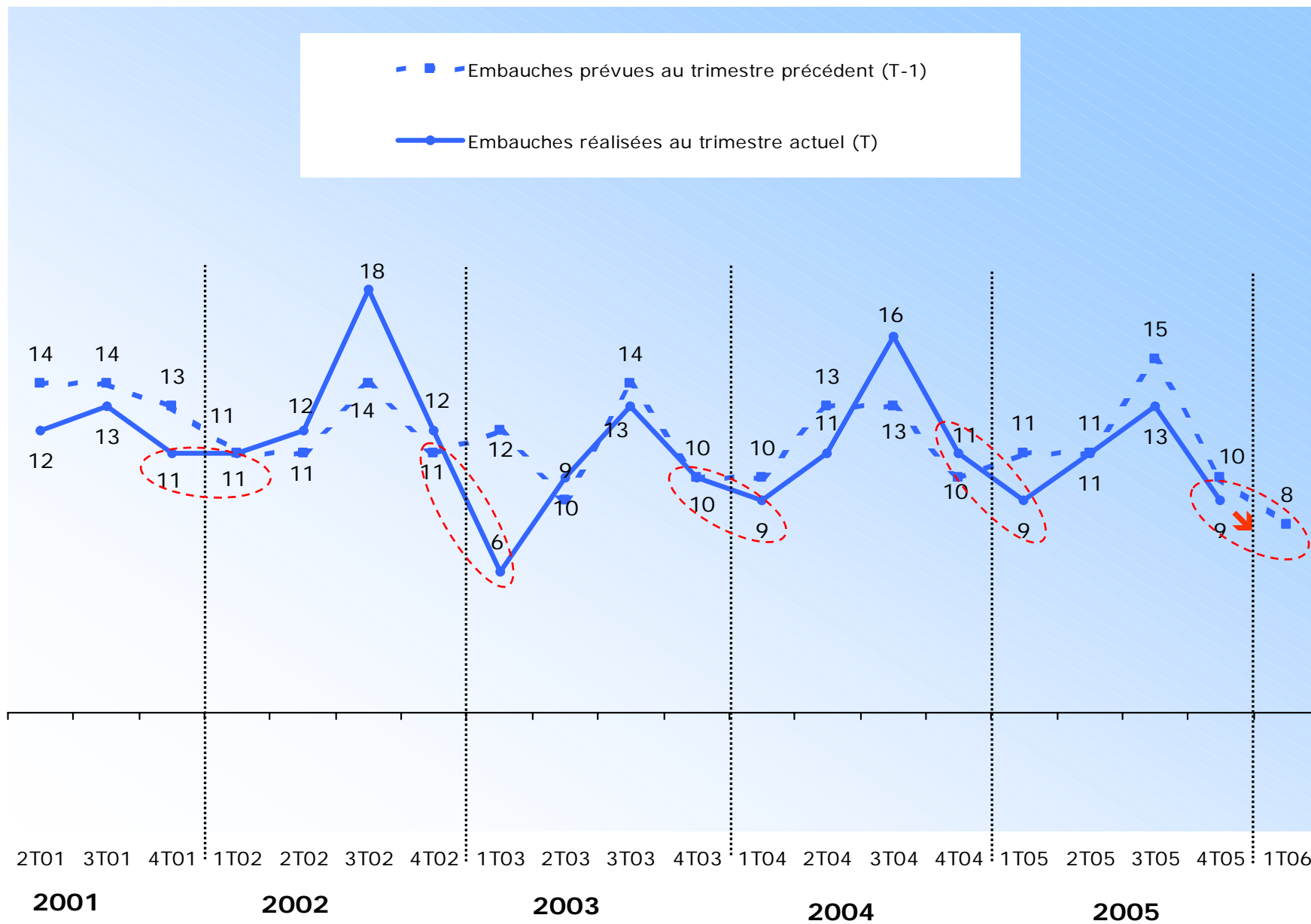
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Tendances de création d'emploi dans les TPE



Évolutions de l'emploi dans les TPE

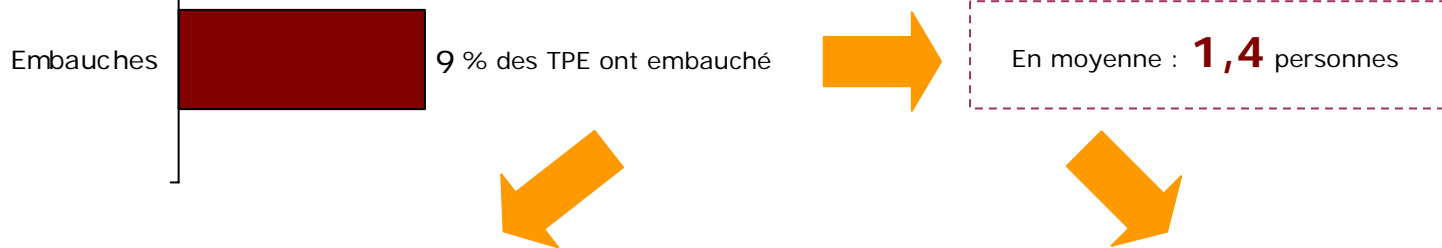


Le profil des personnes embauchées - tous types de contrat -

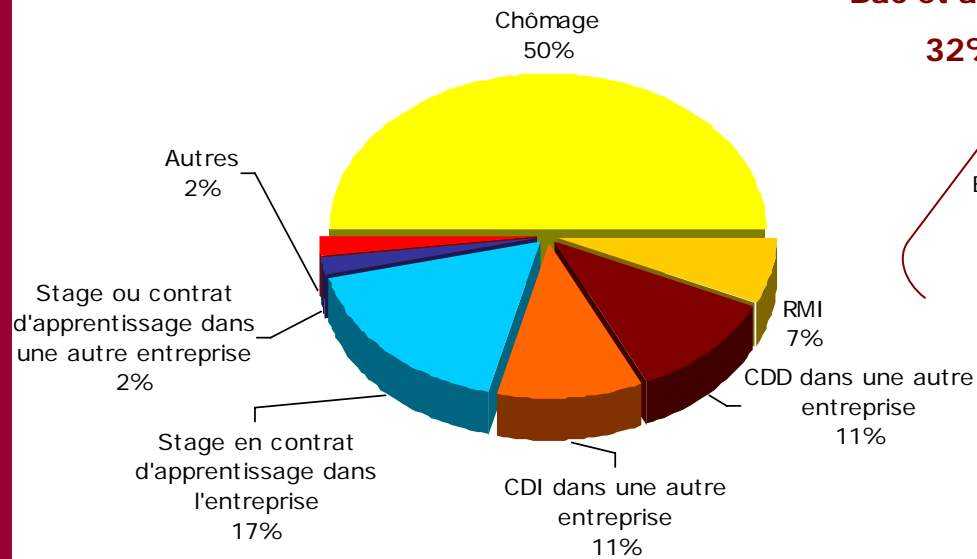
Embauches de novembre 2005 à janvier 2006

Base 100% = 1 000 TPE

Au cours des 3 derniers mois avez-vous embauché ?



Statut antérieur

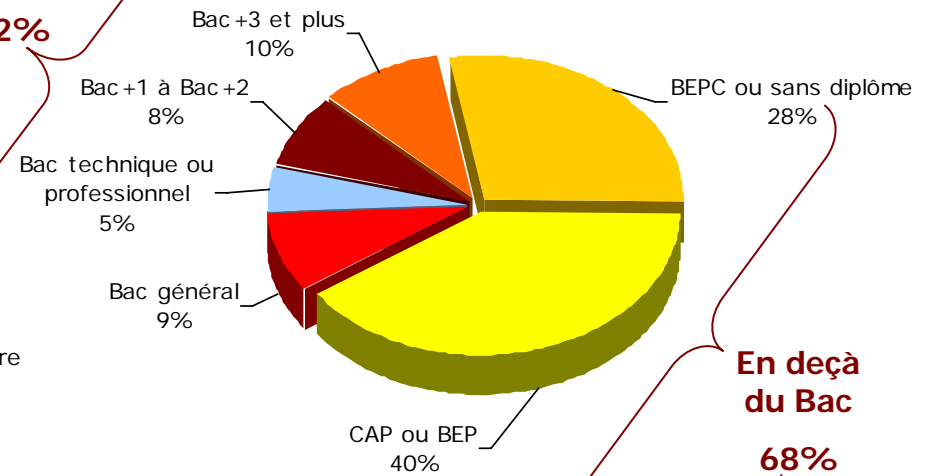


Base brute 100% = 346 personnes embauchées

Niveau de diplôme

Bac et au-delà

32%



En deçà du Bac

68%

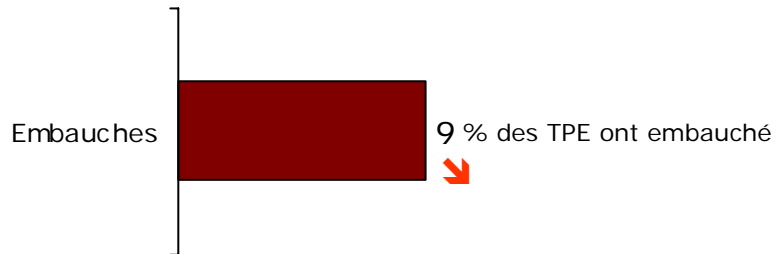
Rappel profil des CNE : 78%
(enquête de décembre sur 354 CNE)

Les types de contrat

Embauches de novembre 2005 à janvier 2006

Base 100% = 1 000 TPE

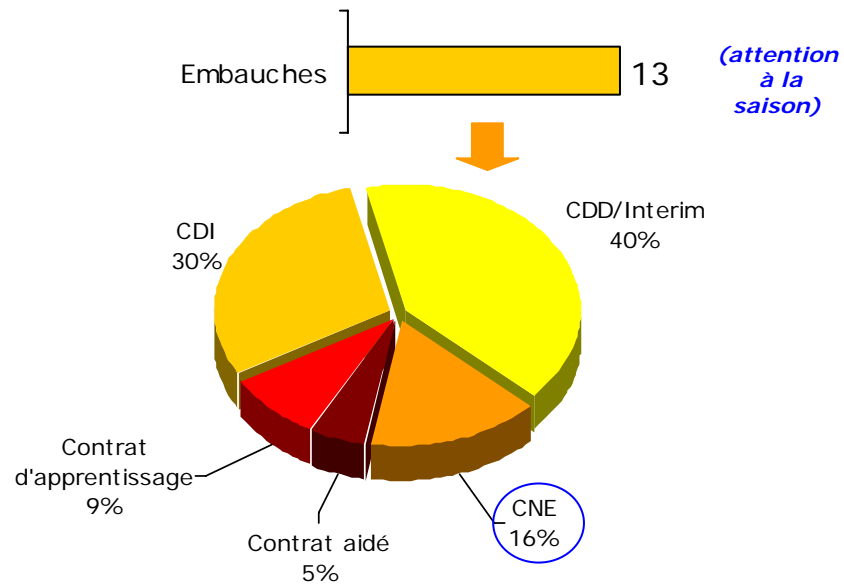
Au cours des 3 derniers mois avez-vous embauché ?



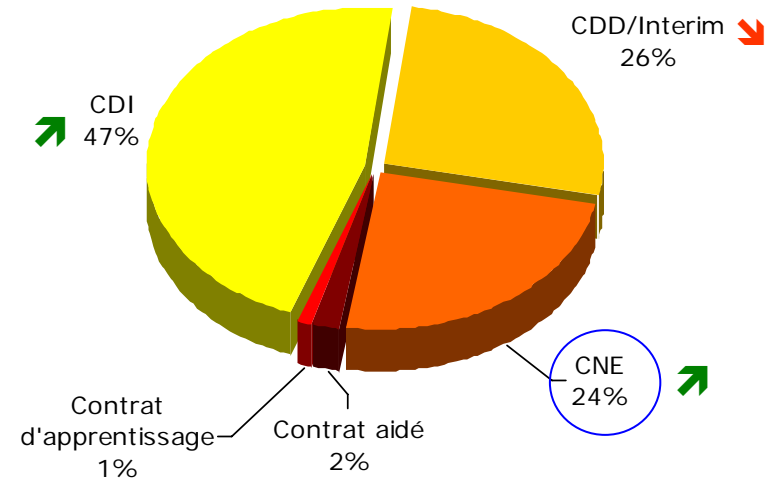
En moyenne : **1,4** personnes



Rappel : de août 2005 à octobre 2005



Types de contrat : de novembre 2005 à janvier 2006



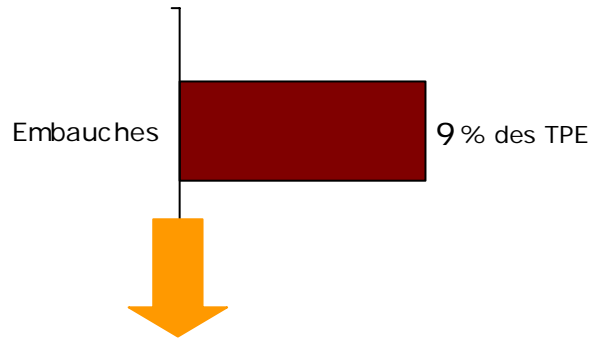
Base brute 100% = 346 personnes embauchées

Le poids des CNE dans les TPE

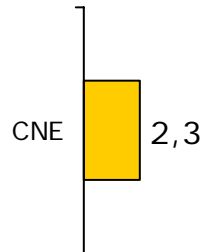
de novembre 2005 à janvier 2006

Mesure fin janvier 2006
 Base 100% = 1 000 TPE

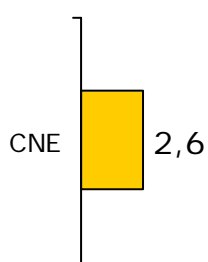
Au cours des 3 derniers mois avez-vous embauché ?



Et s'agissait-il d'un CNE ?
 Base 100% = 1 000 TPE



Et avez-vous embauché des (d'autres) personnes en Contrat Nouvelles Embauches avant ces 3 derniers mois, c'est-à-dire entre août et octobre ?

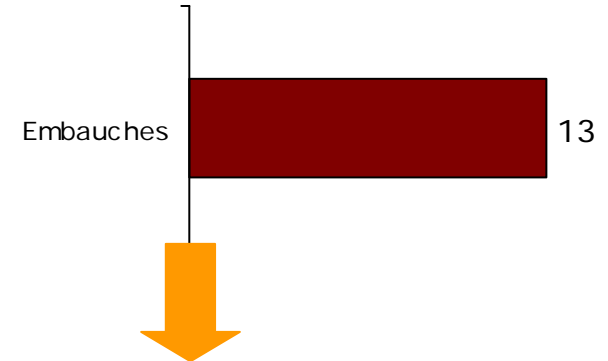


Soit presque
5% des TPE
 ont embauché un CNE
 avec en moyenne
1,3 contrats

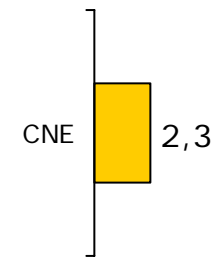
Rappel : mesure de août à octobre 2005

Mesure fin octobre 2005
 Base 100% = 1 003 TPE

Au cours des 3 derniers mois avez-vous embauché ?

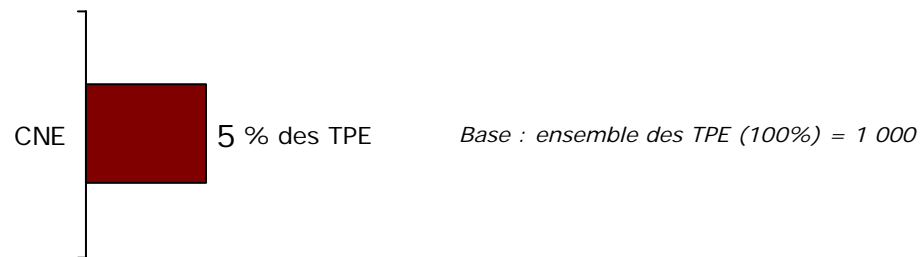


Et s'agissait-il d'un CNE? Base 100% = 1 003 TPE

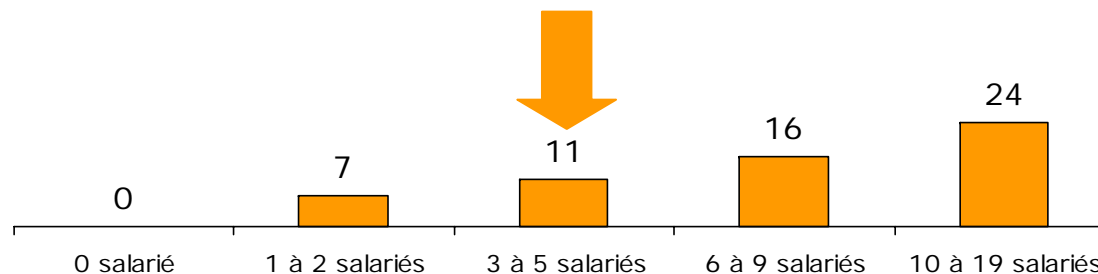


Le poids des CNE selon les TPE

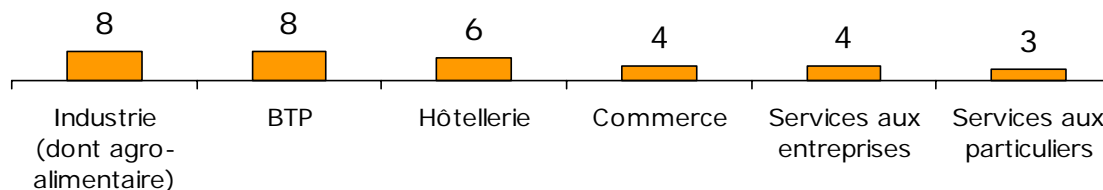
% de TPE ayant utilisé au moins un CNE depuis août 2005 :



% de CNE selon la taille de l'entreprise



% de CNE selon le secteur de l'entreprise



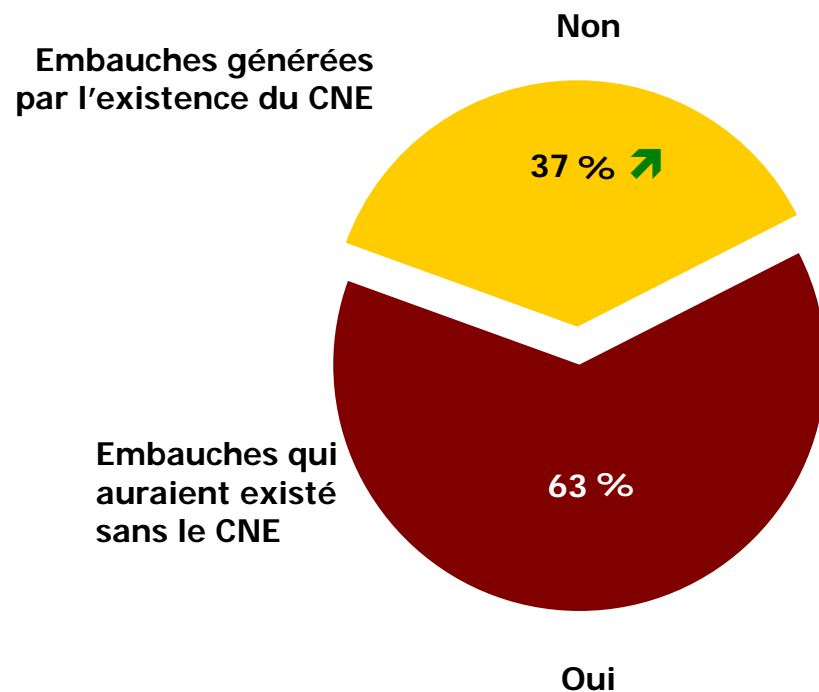
NB : Le secteur de l'agriculture n'est pas interrogé dans cette enquête

L'impact du CNE sur la décision d'embaucher

Embauches à fin janvier

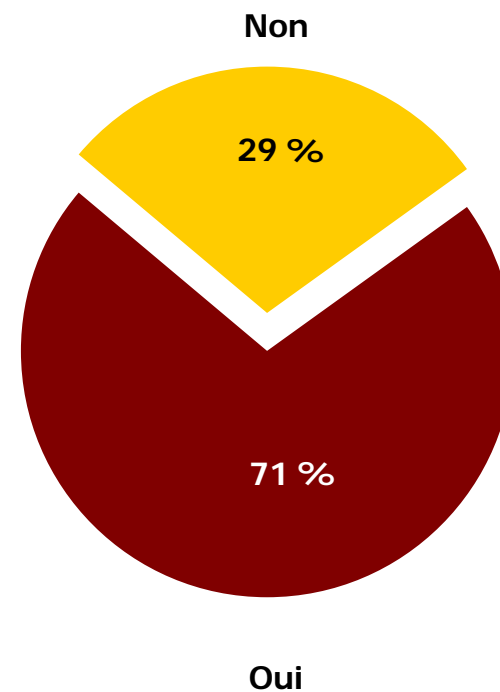
Question : Auriez-vous quand même embauché cette ou ces personnes sans l'existence de ce Contrat Nouvelles Embauches ?

Base brute (avant redressement) : 166 CNE



Rappel : enquête fin décembre

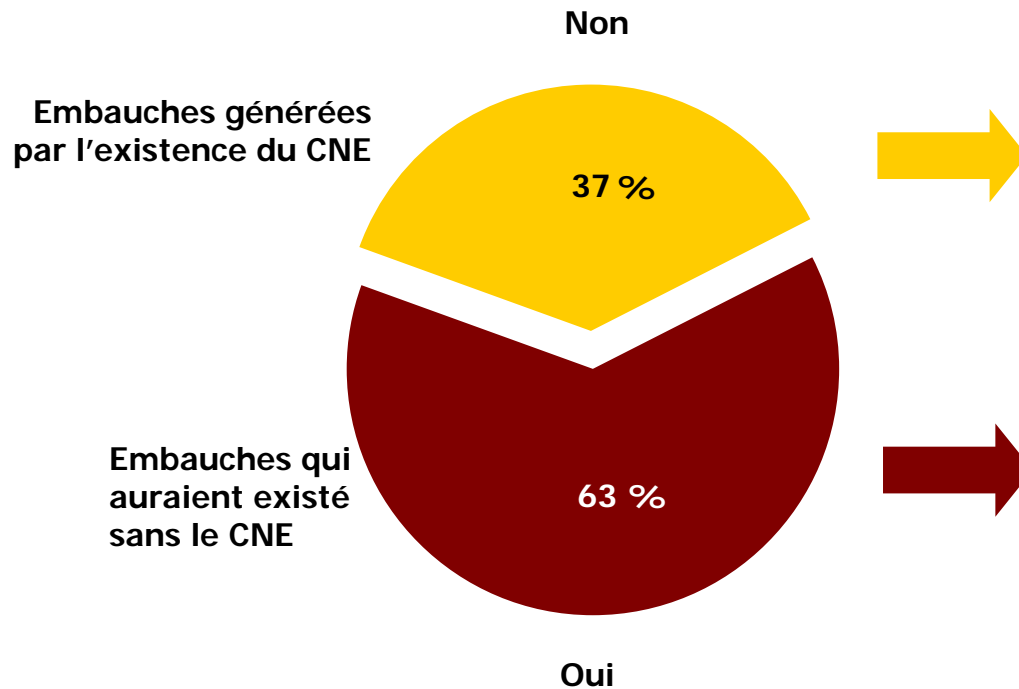
Enquête spéciale auprès de 300 dirigeants de TPE ayant embauché 354 CNE



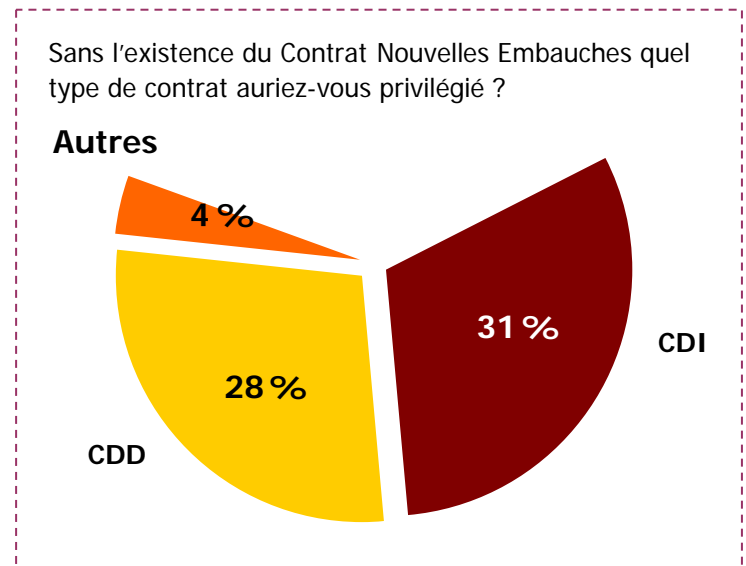
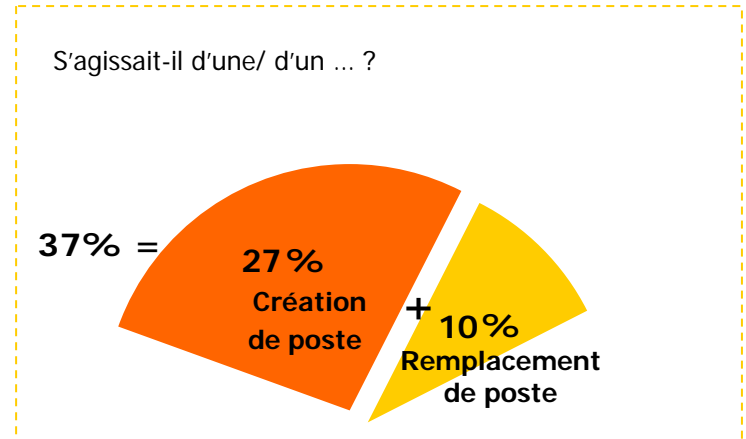
L'impact du CNE sur la décision d'embaucher

Embauches à fin janvier

Question : Auriez-vous quand même embauché cette ou ces personnes sans l'existence de ce Contrat Nouvelles Embauches ?



Base brute (avant redressement) : 166 contrats CNE

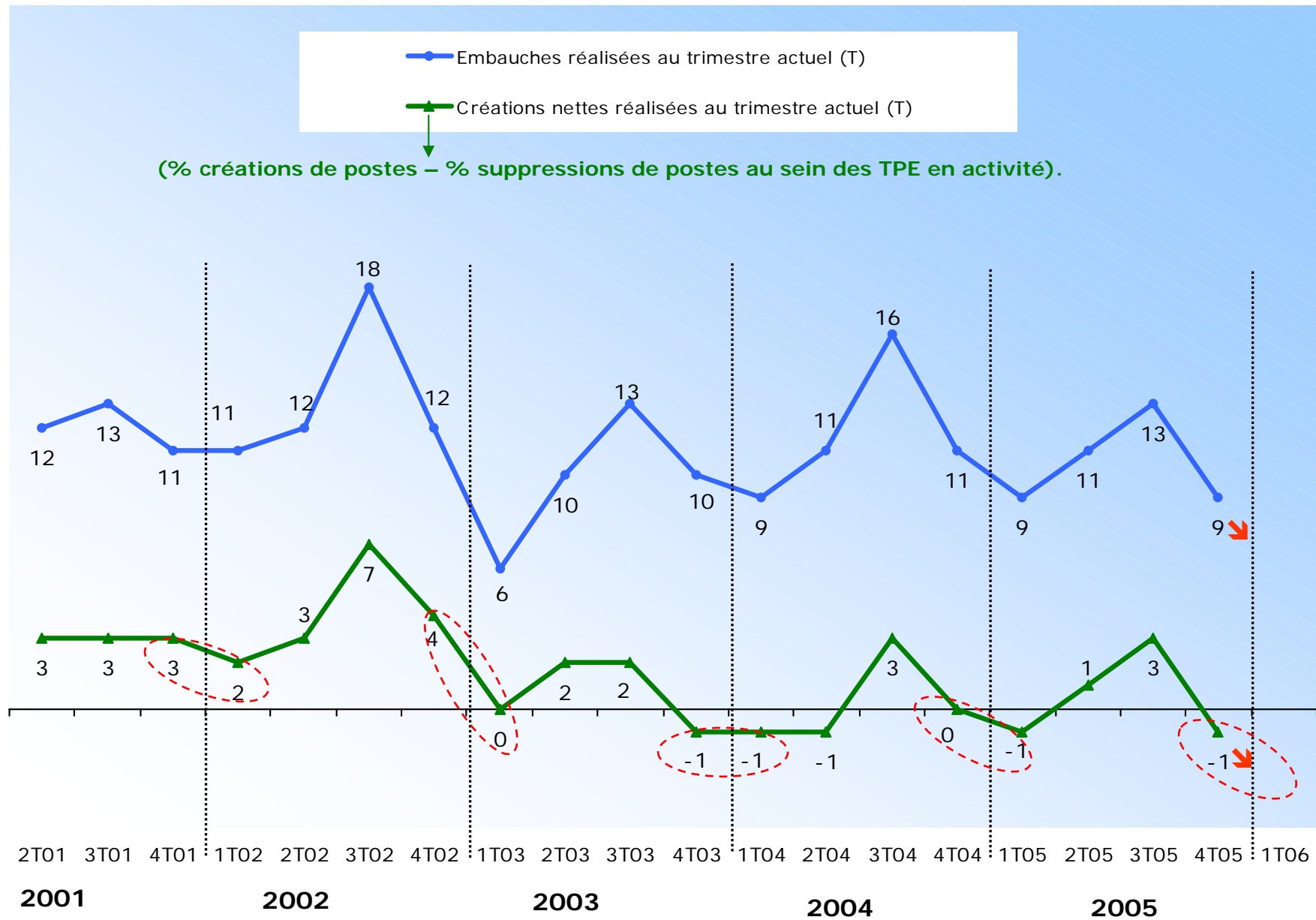


La création nette d'emploi dans les TPE

ifop

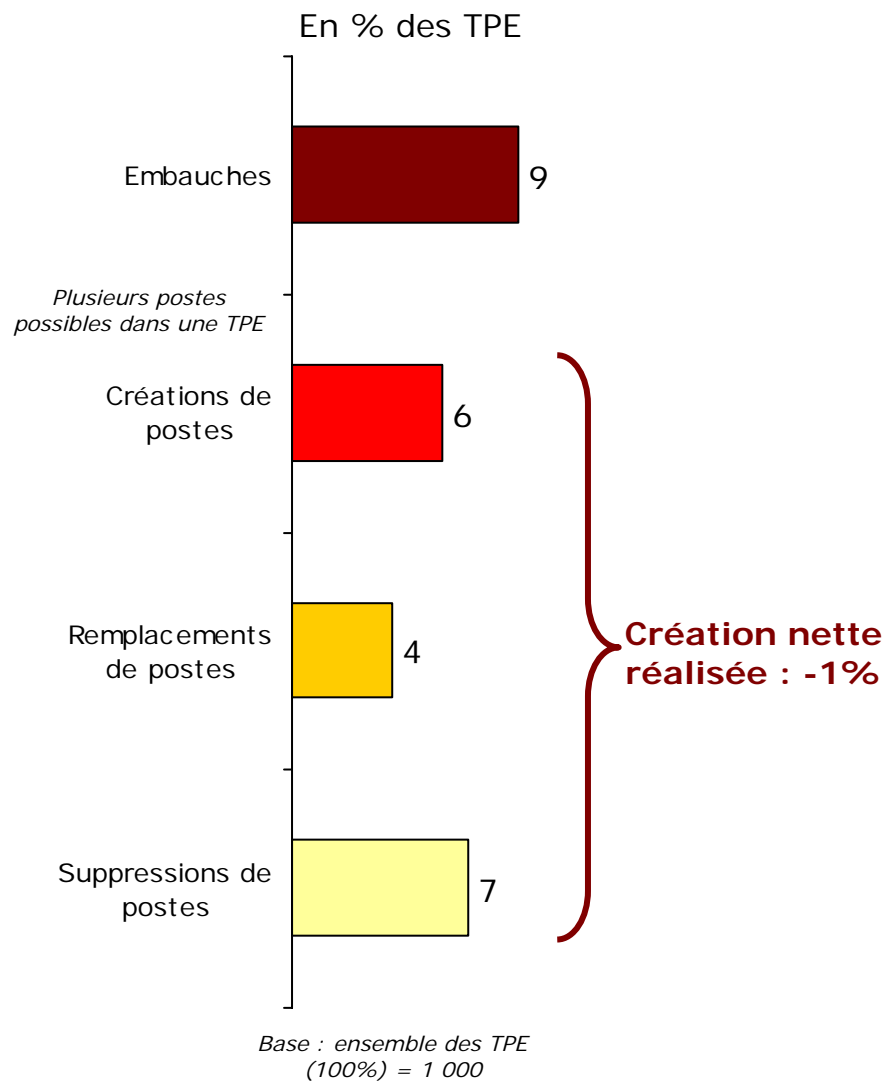
Baromètre des TPE

FIDUCIAL

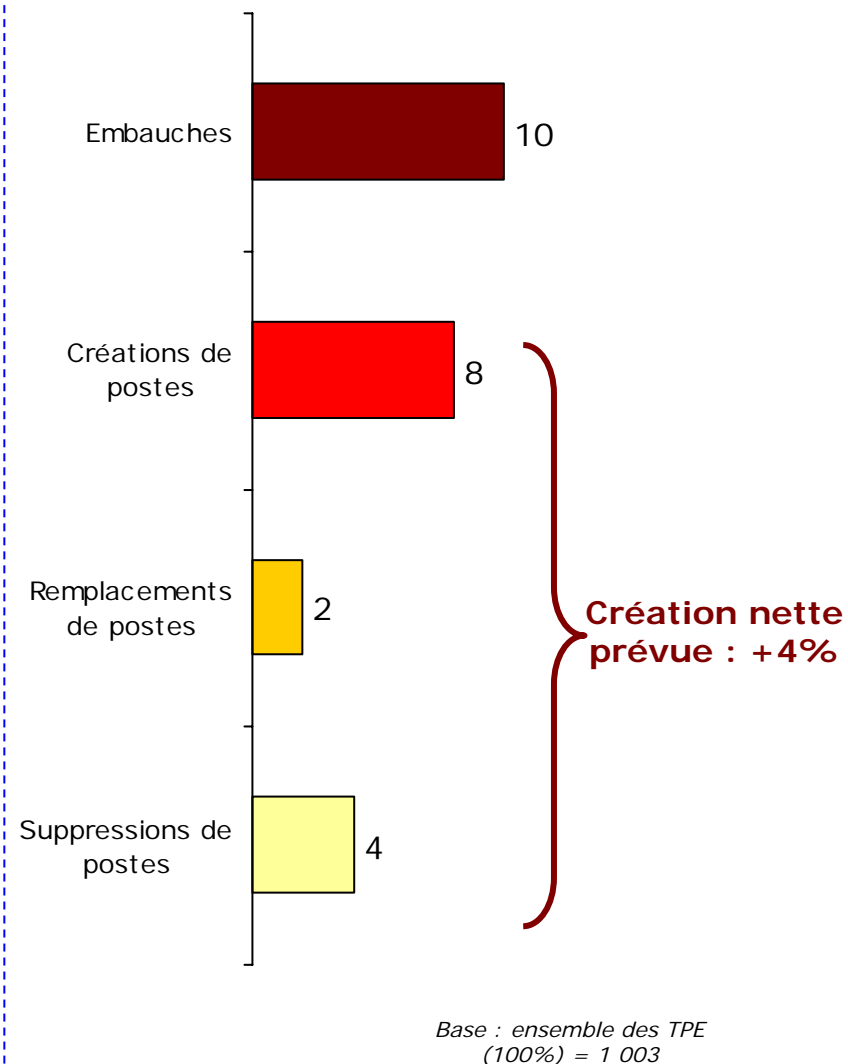


La création nette d'emploi dans les TPE

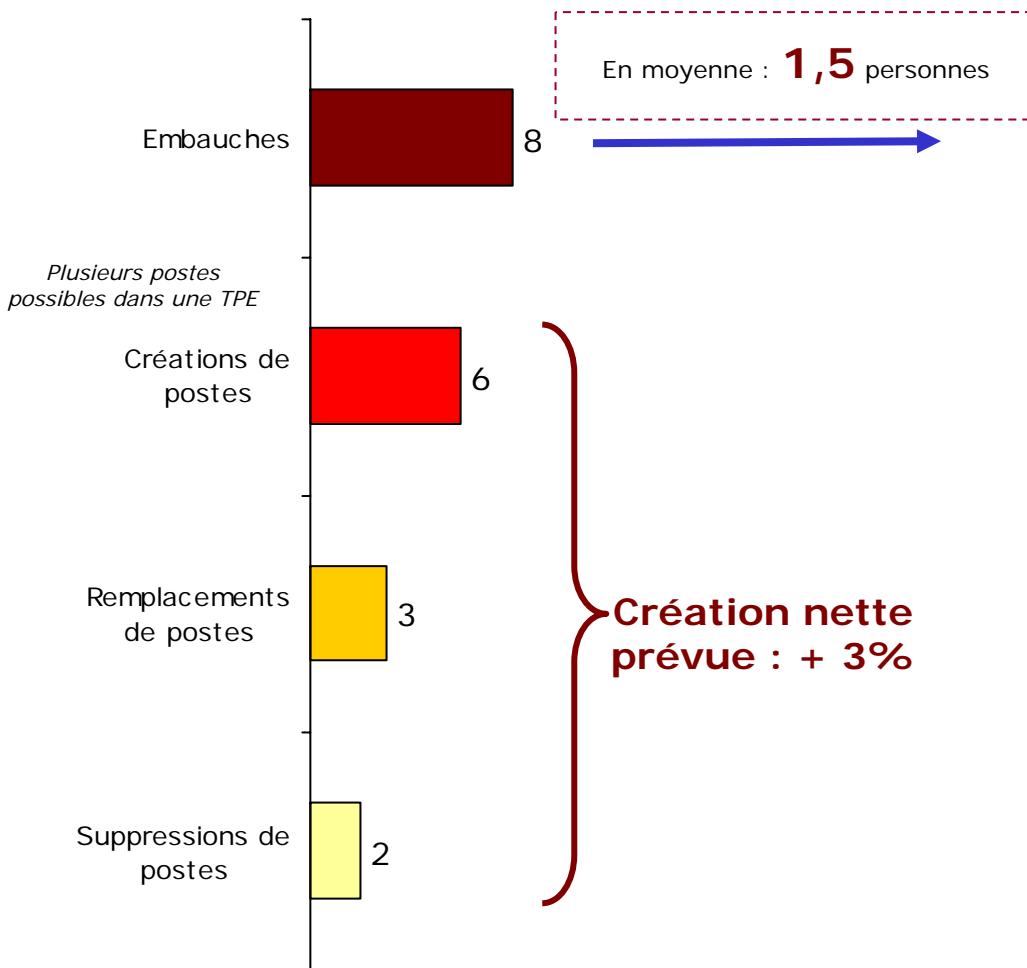
de novembre 2005 à janvier 2006



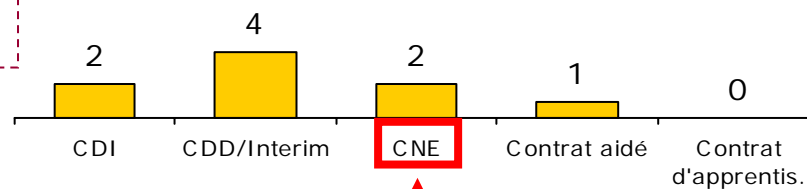
Rappel :
Prévisions en octobre
pour le trimestre à venir



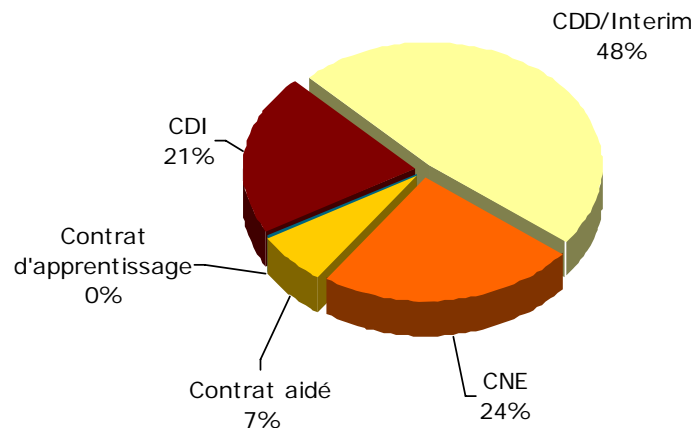
Les perspectives d'embauches au prochain trimestre



Base : ensemble des TPE
(100%) = 1 000



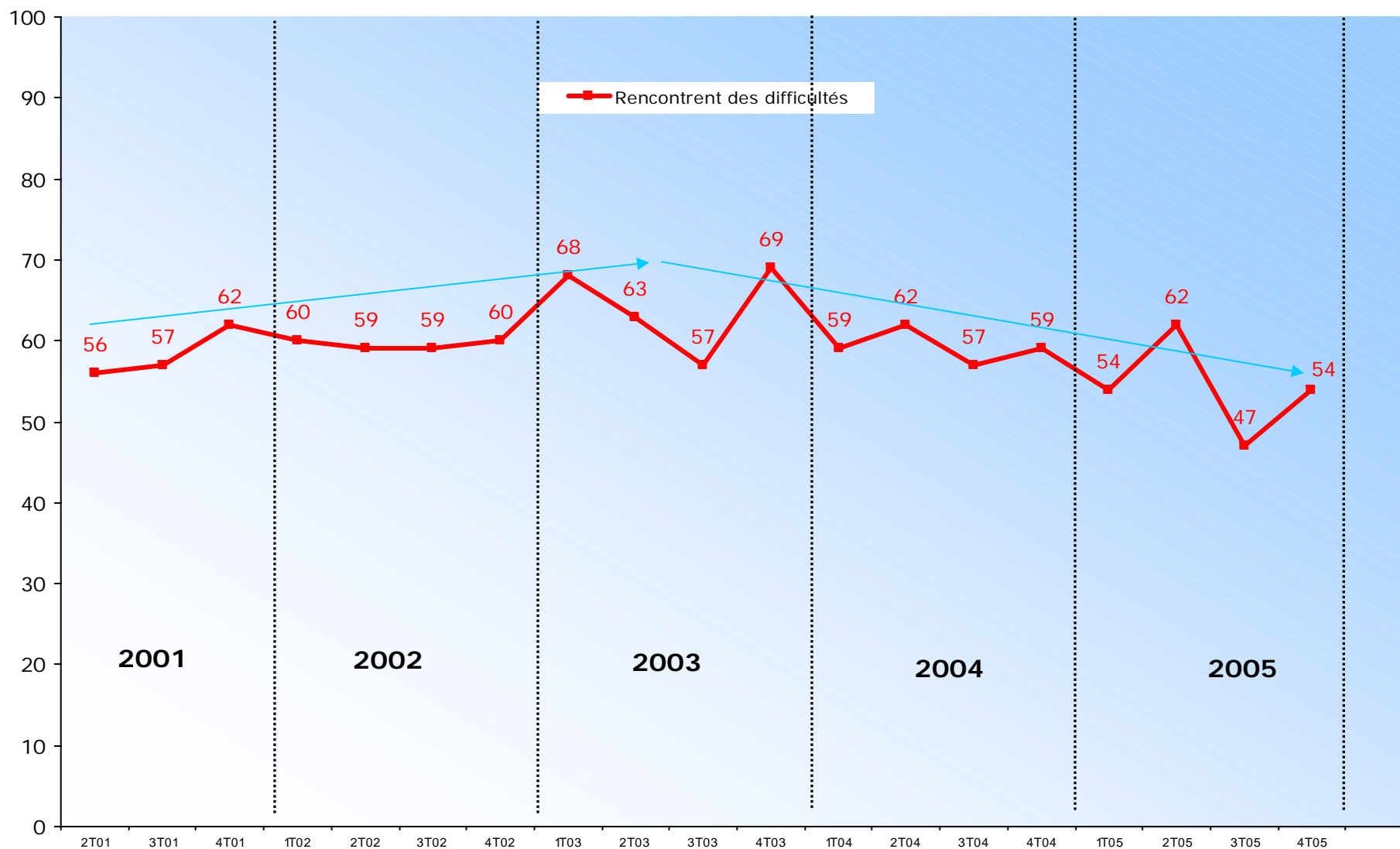
% de TPE prévoyant d'embaucher en CNE au prochain trimestre



% parmi l'ensemble des contrats prévus

Les difficultés rencontrées pour embaucher

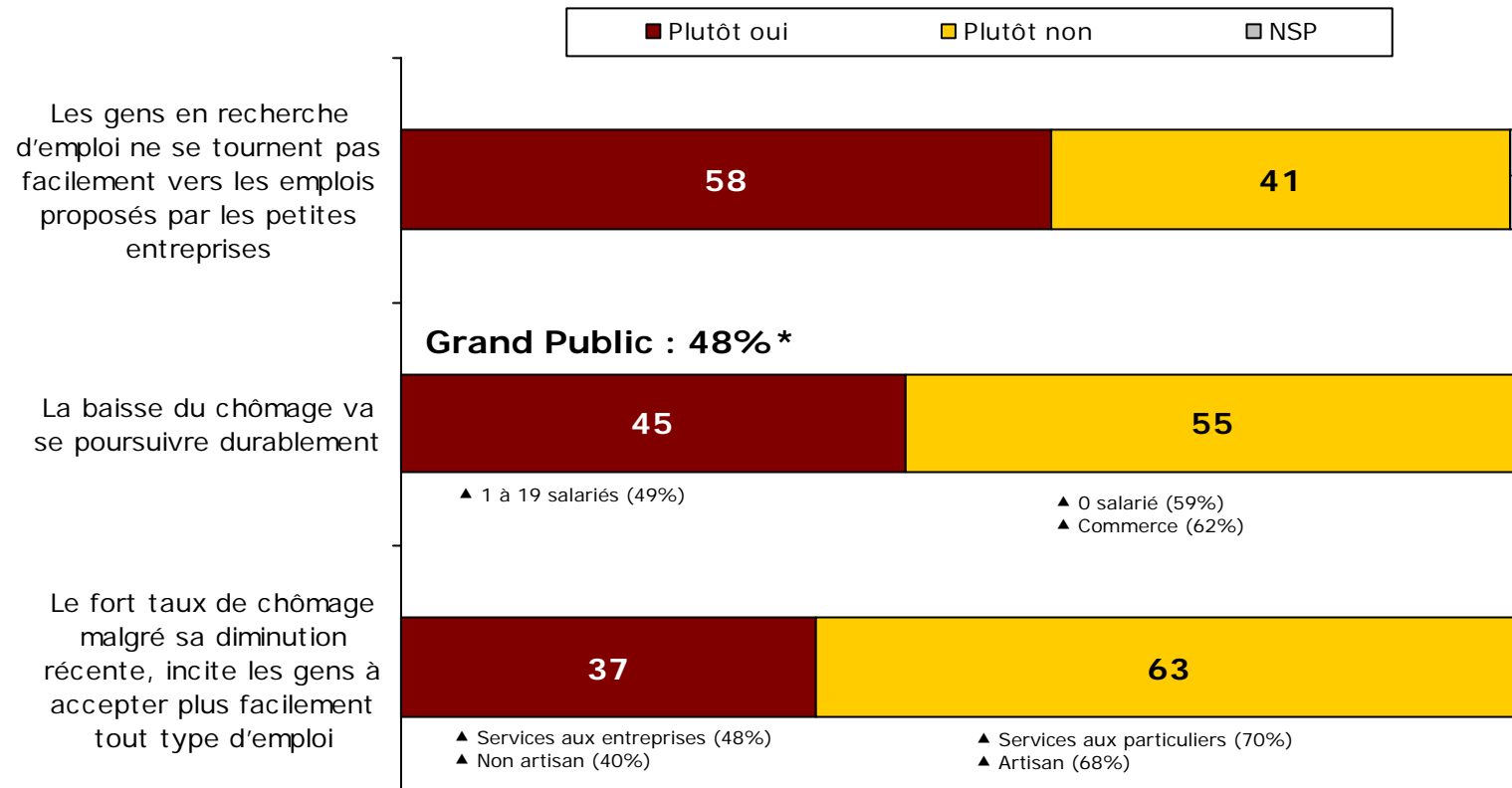
Question : Avez-vous rencontré/rencontrez-vous des difficultés pour embaucher ?



Base TPE ayant ou comptant embaucher (100%) = 397

La baisse du chômage

Question : Personnellement pensez-vous que ... ?



* Sondage Ifop pour le JDD réalisé le 5-6 janvier 2006

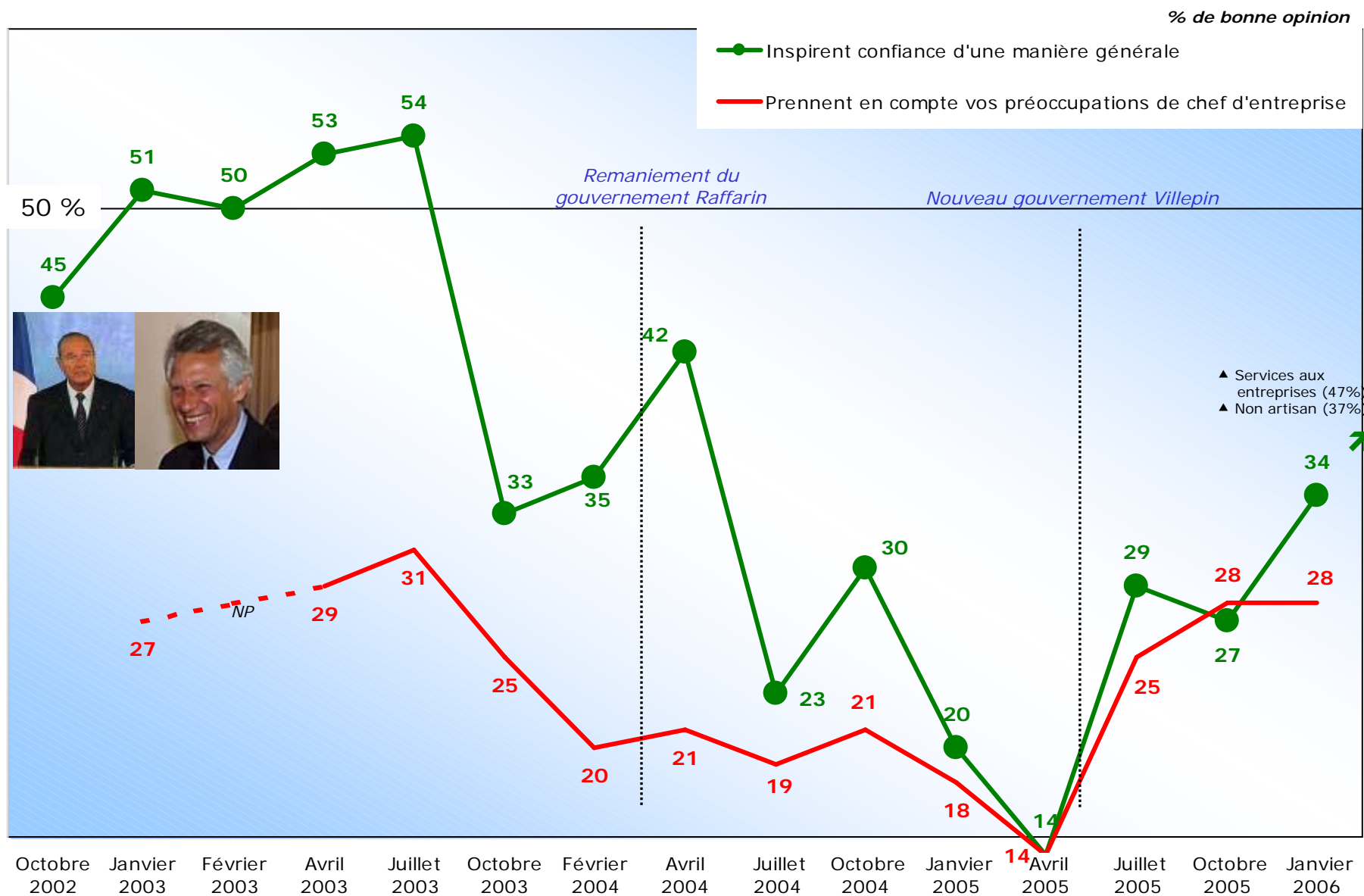
Les TPE et le gouvernement

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Confiance générale

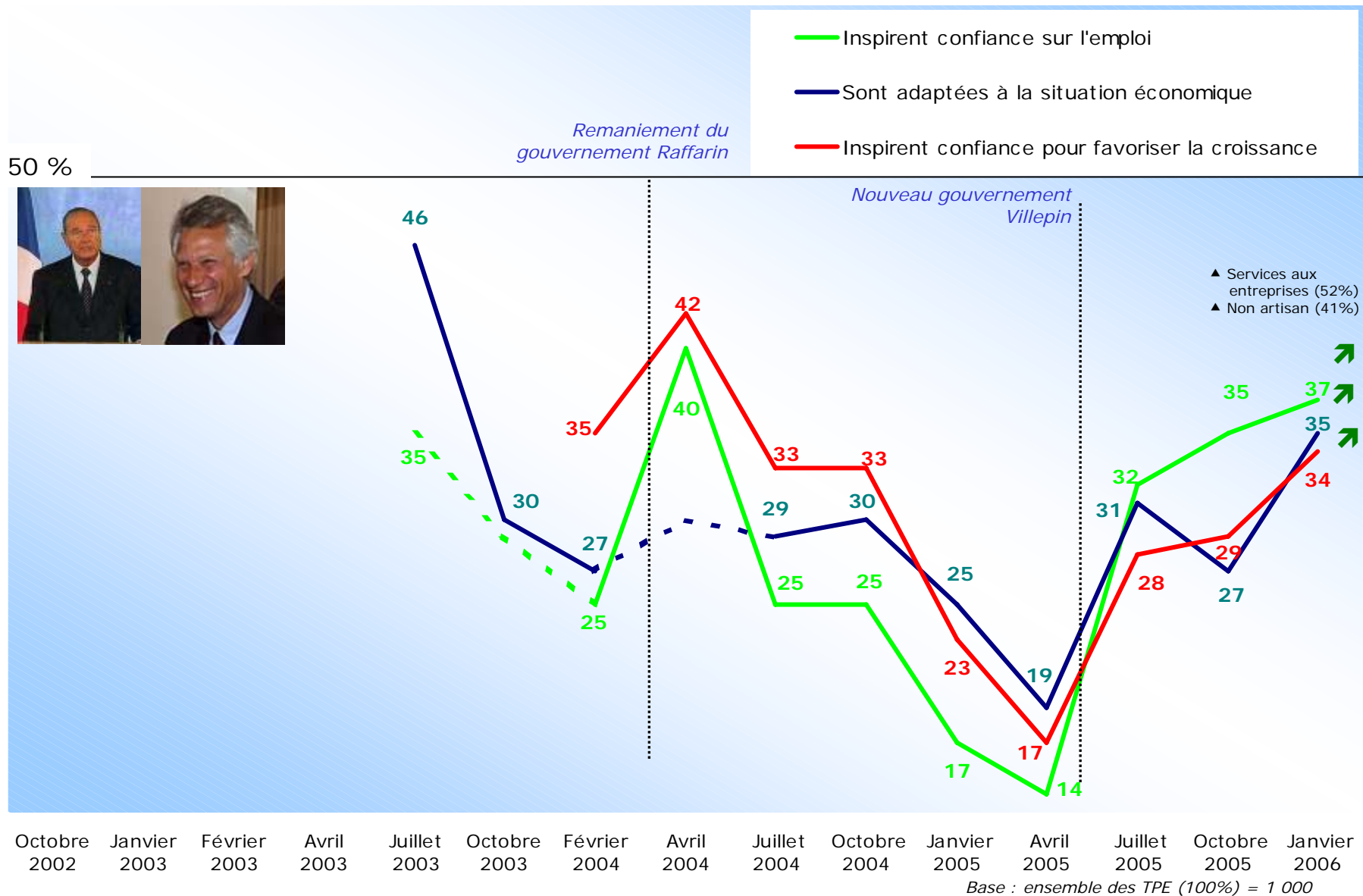
Question : A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles... ?



Confiance détaillée

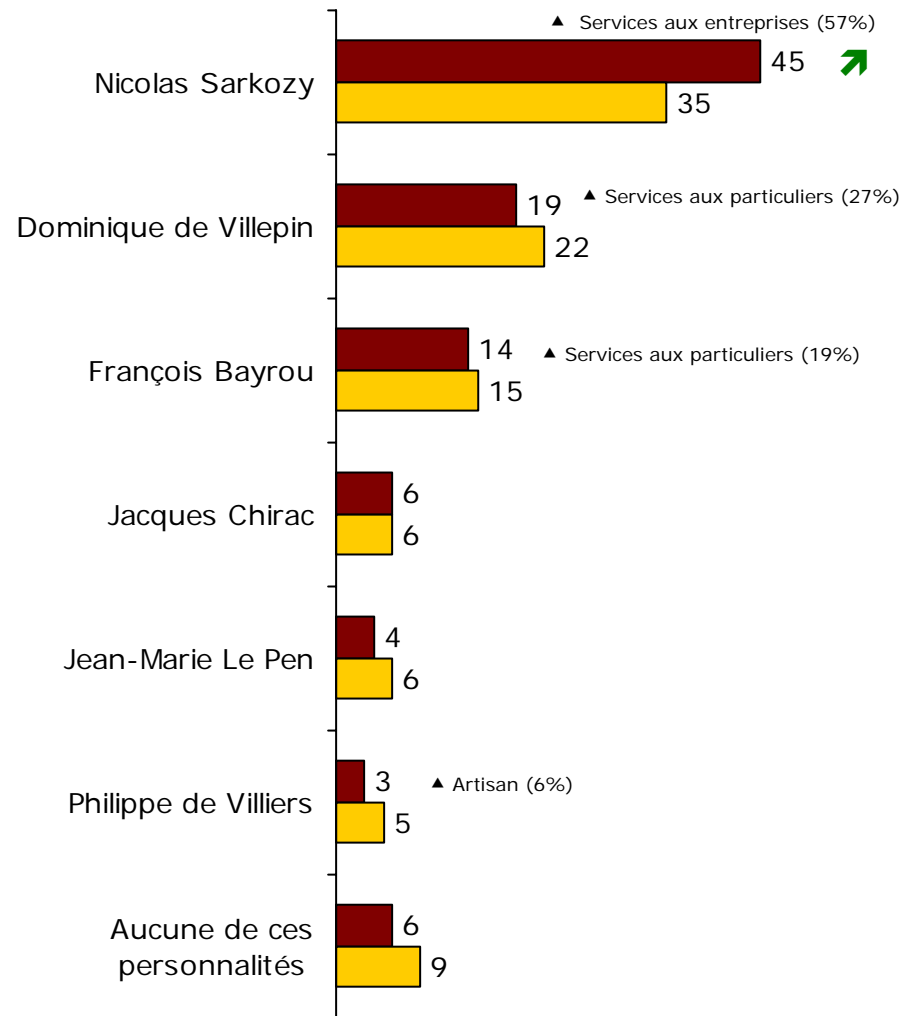
Question : A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles... ?

% de bonne opinion



Meilleurs candidats de droite

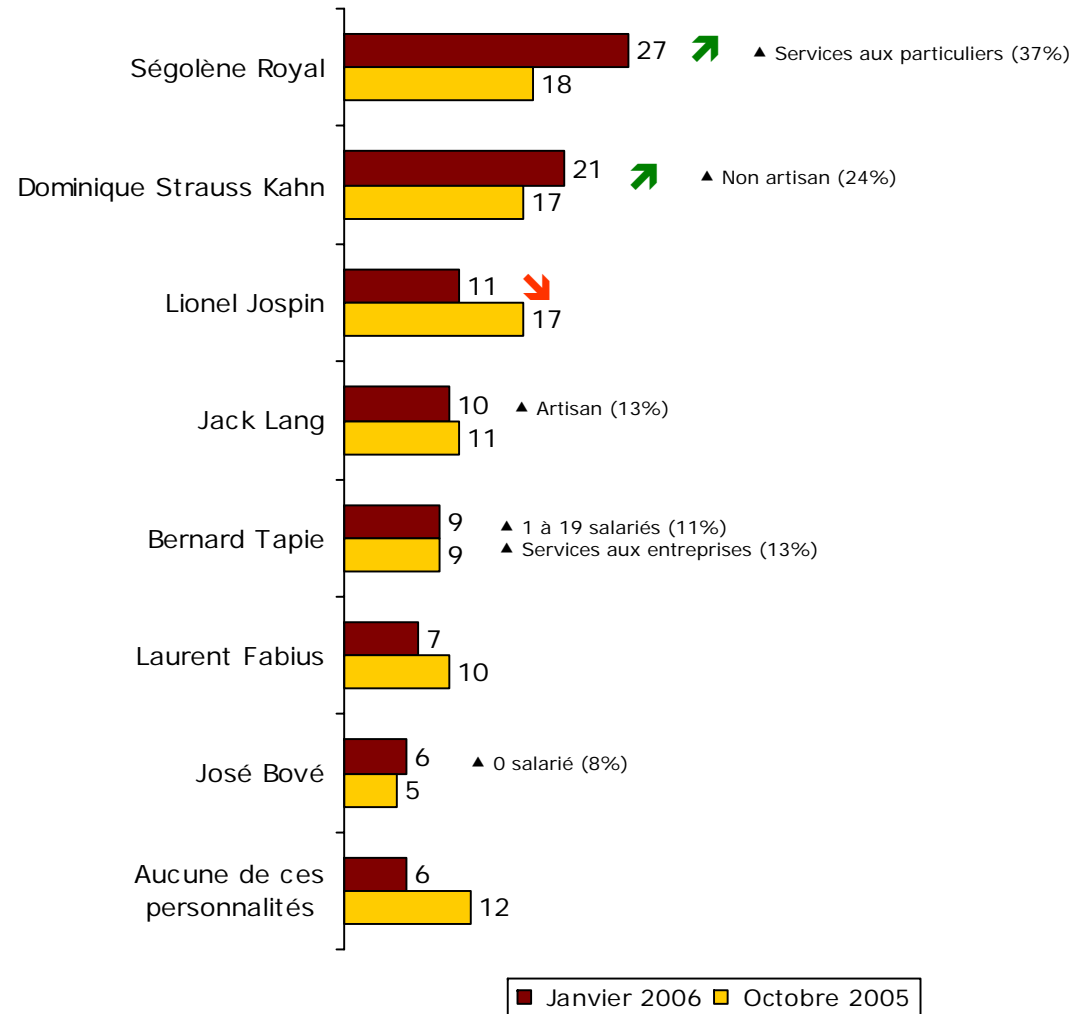
Question : Parmi les personnalités de droite suivantes, laquelle vous semble le meilleur candidat à l'élection présidentielle ?



■ Janvier 2006 ■ Octobre 2005

Meilleurs candidats de gauche aux prochaines élections présidentielles

Question : Parmi les personnalités de gauche suivantes, laquelle vous semble le meilleur candidat à l'élection présidentielle ?

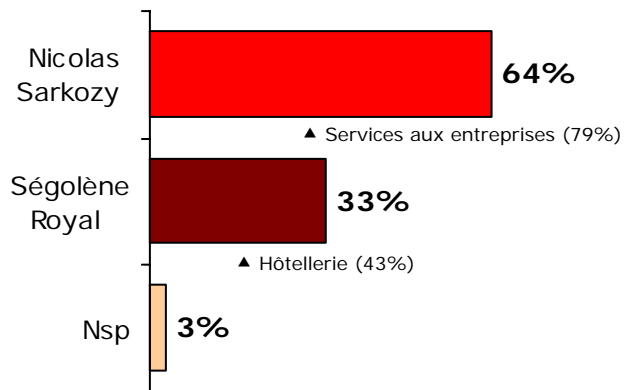


Les duels politiques

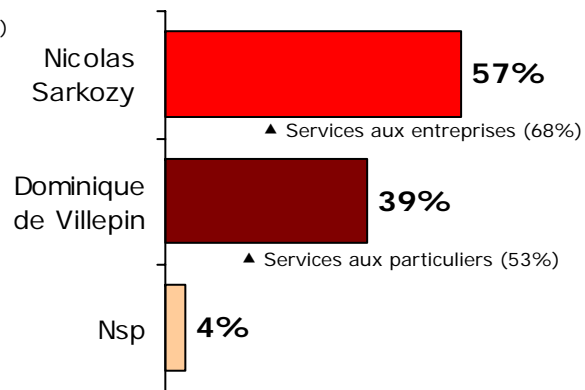
Question : Nous allons maintenant vous proposer plusieurs duels possibles du second tour des élections présidentielles. Vous nous direz, si le vote avait lieu aujourd'hui, pour quel candidat vous penchiez plutôt ?



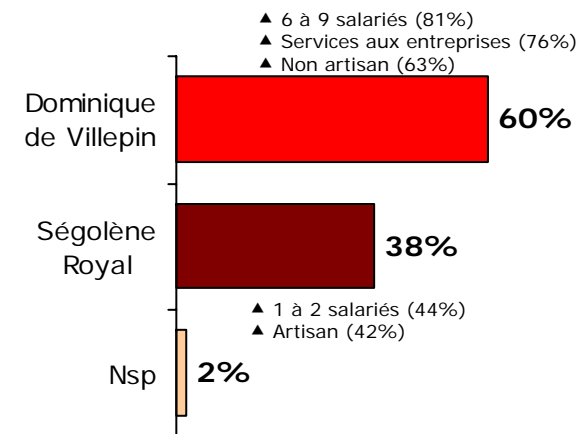
Nicolas Sarkozy / Ségolène Royal



Dominique de Villepin / Nicolas Sarkozy



Dominique de Villepin / Ségolène Royal

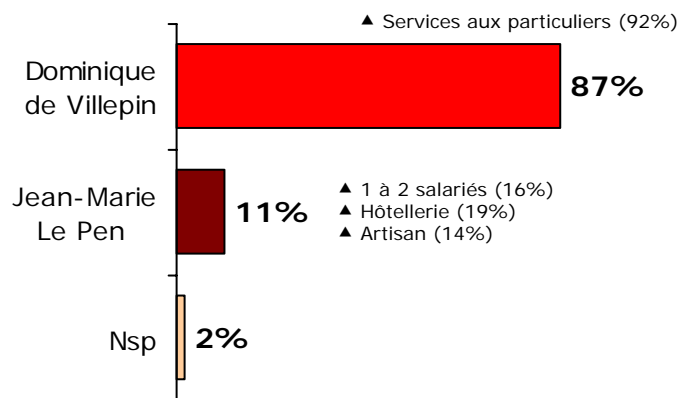


Les duels politiques

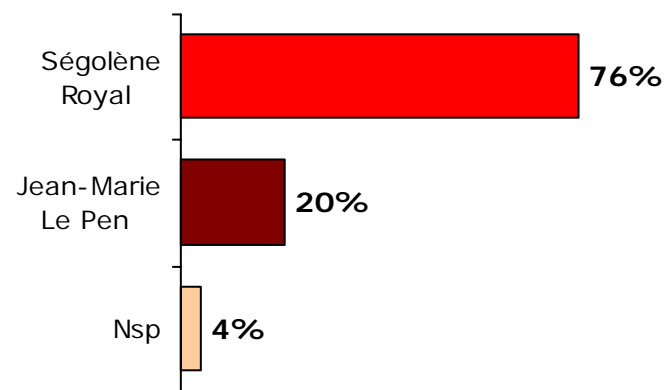
Question : Nous allons maintenant vous proposer plusieurs duels possibles du second tour des élections présidentielles. Vous nous direz, si le vote avait lieu aujourd'hui, pour quel candidat vous penchiez plutôt ?



Dominique de Villepin /
Jean-Marie Le Pen

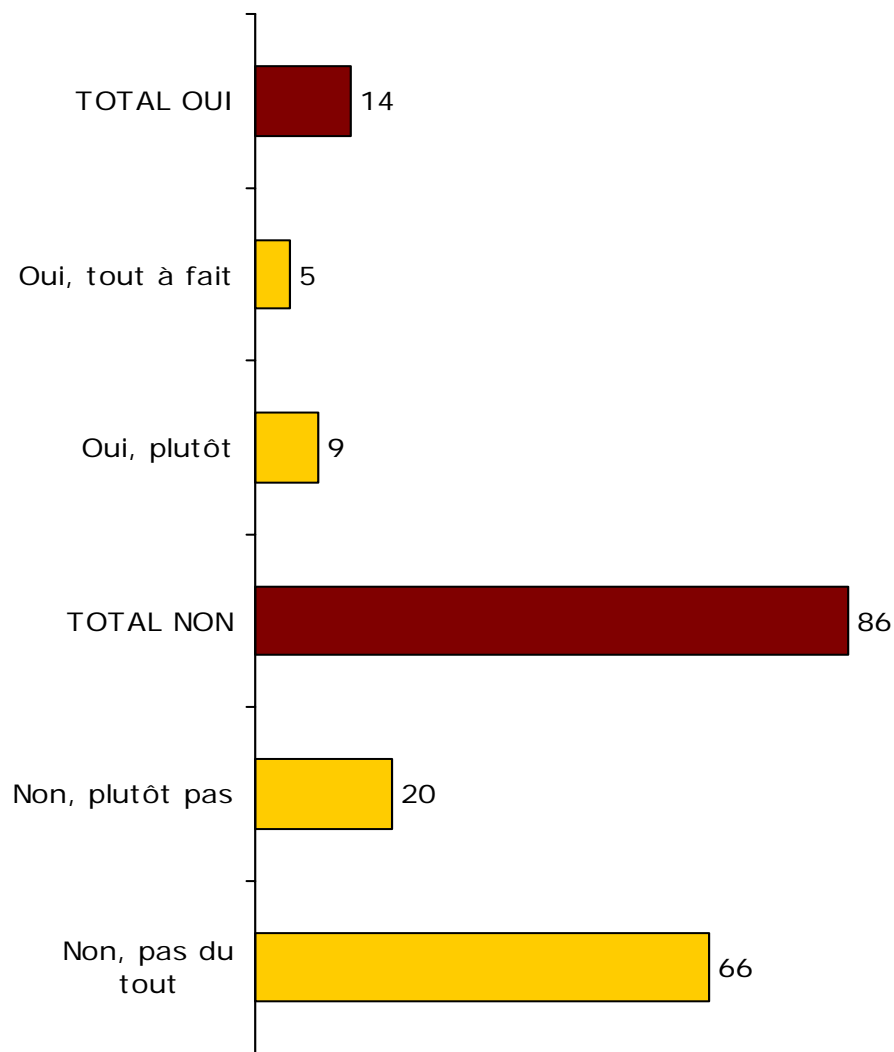


Jean-Marie Le Pen /
Ségolène Royal



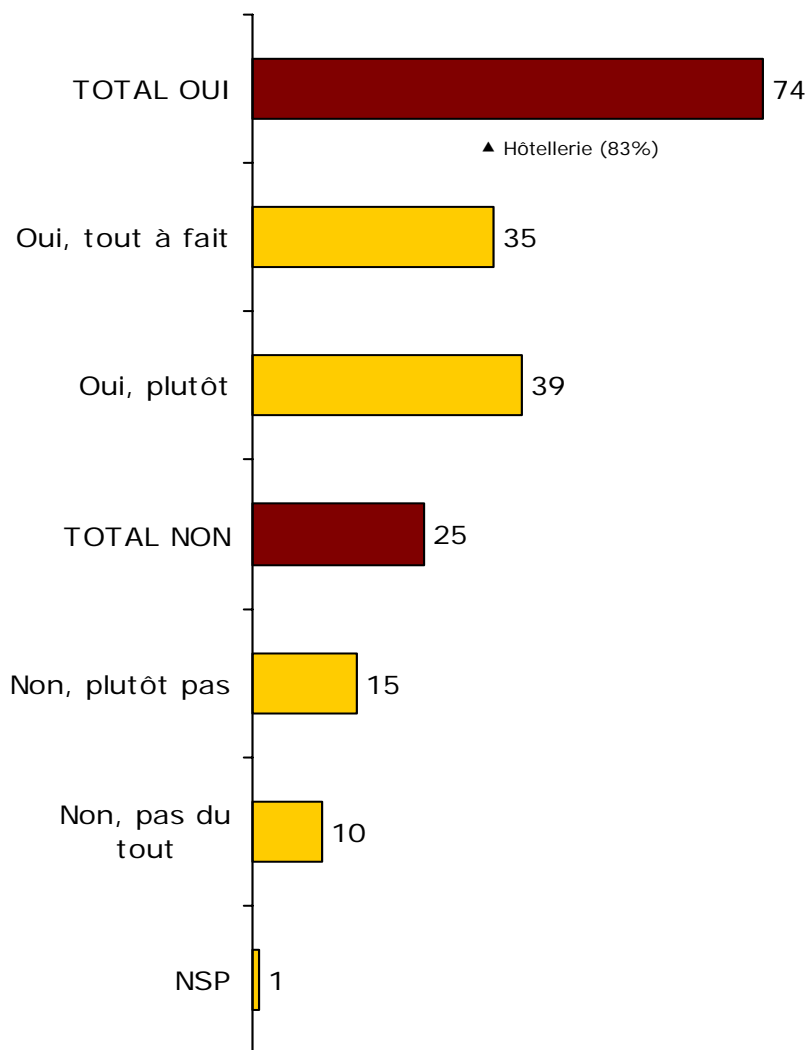
Le souhait de voir le Président actuel se représenter

Question : Souhaiteriez-vous que Jacques Chirac se présente aux élections présidentielles de 2007 ?

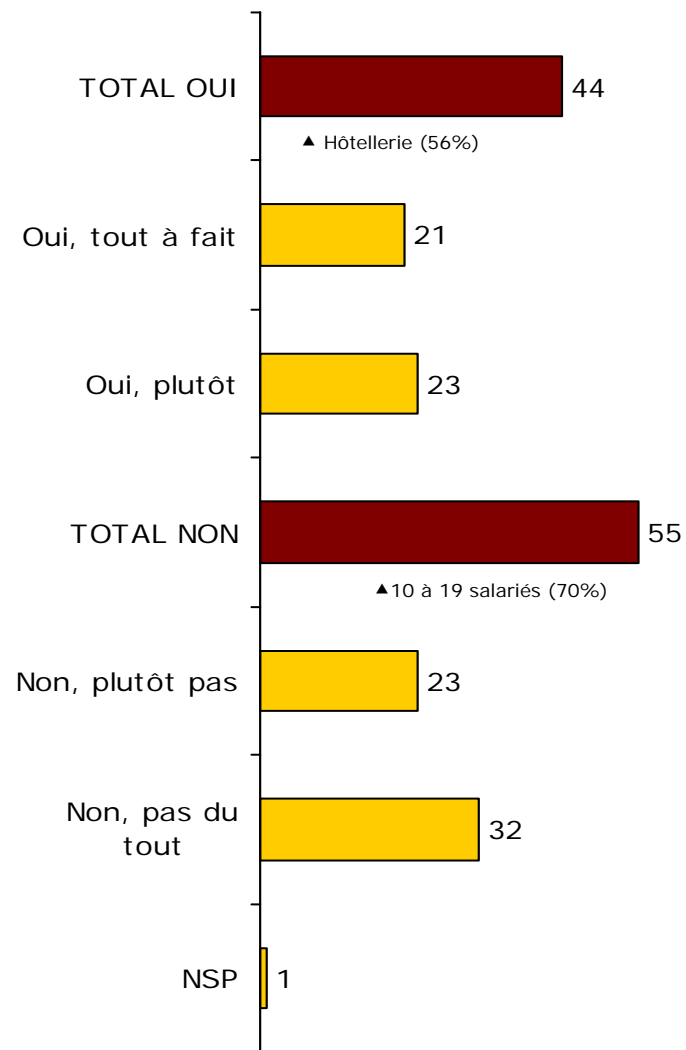


La VI^{ème} République et les élections anticipées

Question : Compte tenu du contexte économique et social actuel, diriez-vous qu'il est souhaitable d'instaurer un nouveau système politique en France débouchant sur la VI^e République ?



Question : Et diriez-vous qu'il est souhaitable d'avoir des élections présidentielles et législatives anticipées dès 2006 ?



Les TPE et les réformes du gouvernement

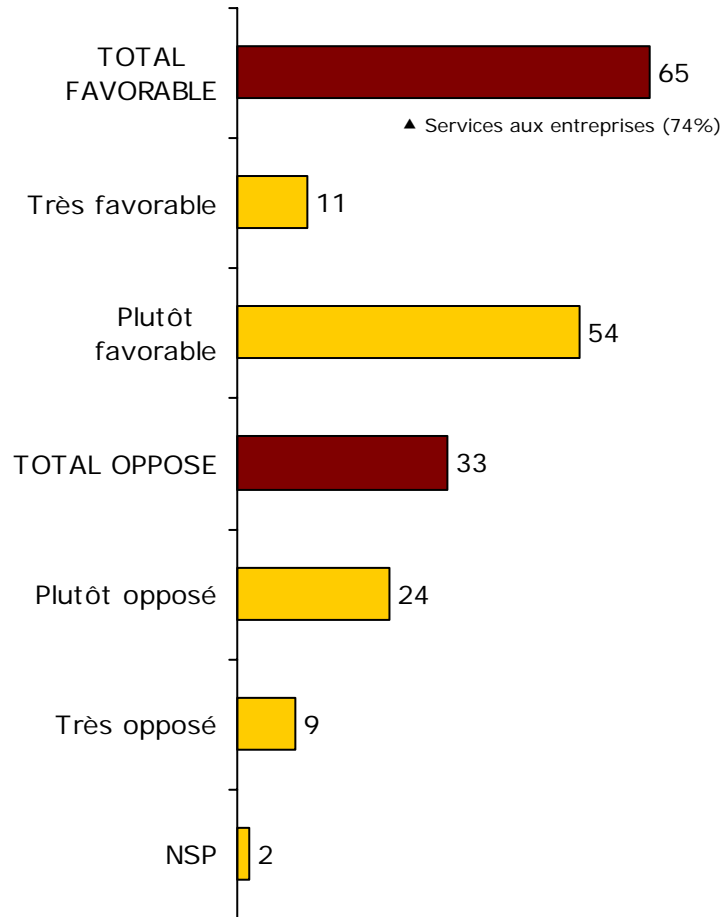
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

La réforme des cotisations sociales

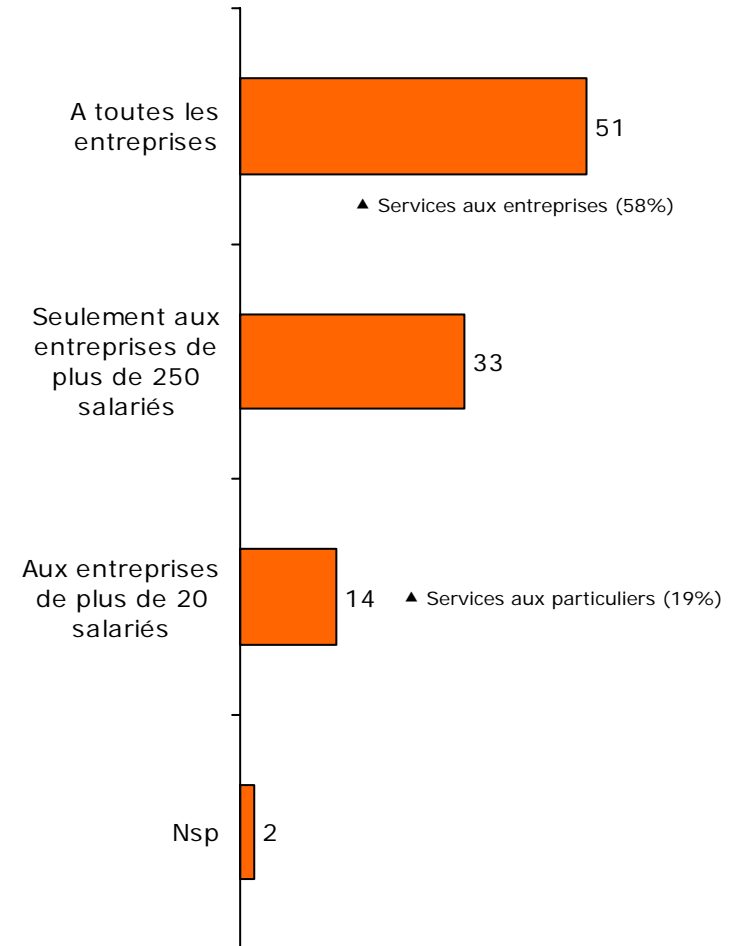
Question : Jacques Chirac souhaite mettre en place une réforme des cotisations sociales pour essayer de ne pas pénaliser la France et les entreprises françaises sur la scène internationale. Ces cotisations sociales ne seraient plus basées en totalité sur les salaires ou les rémunérations des dirigeants, mais une partie serait calculée sur la valeur ajoutée des entreprises. Diriez-vous que vous êtes plutôt favorable ou opposé à cette réforme ?

Attitude à l'égard du projet de Jacques Chirac



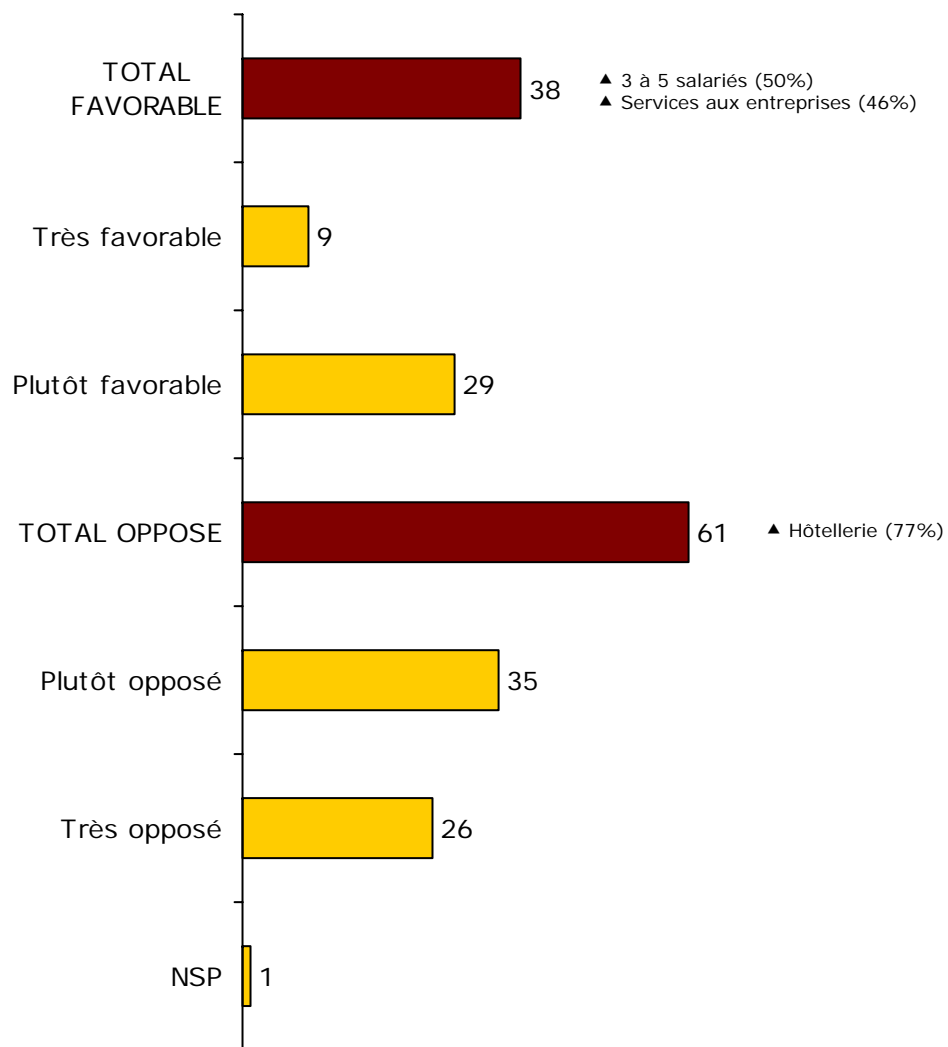
Question : Pensez-vous qu'il faut appliquer cette réforme... ?

Les entreprises destinataires



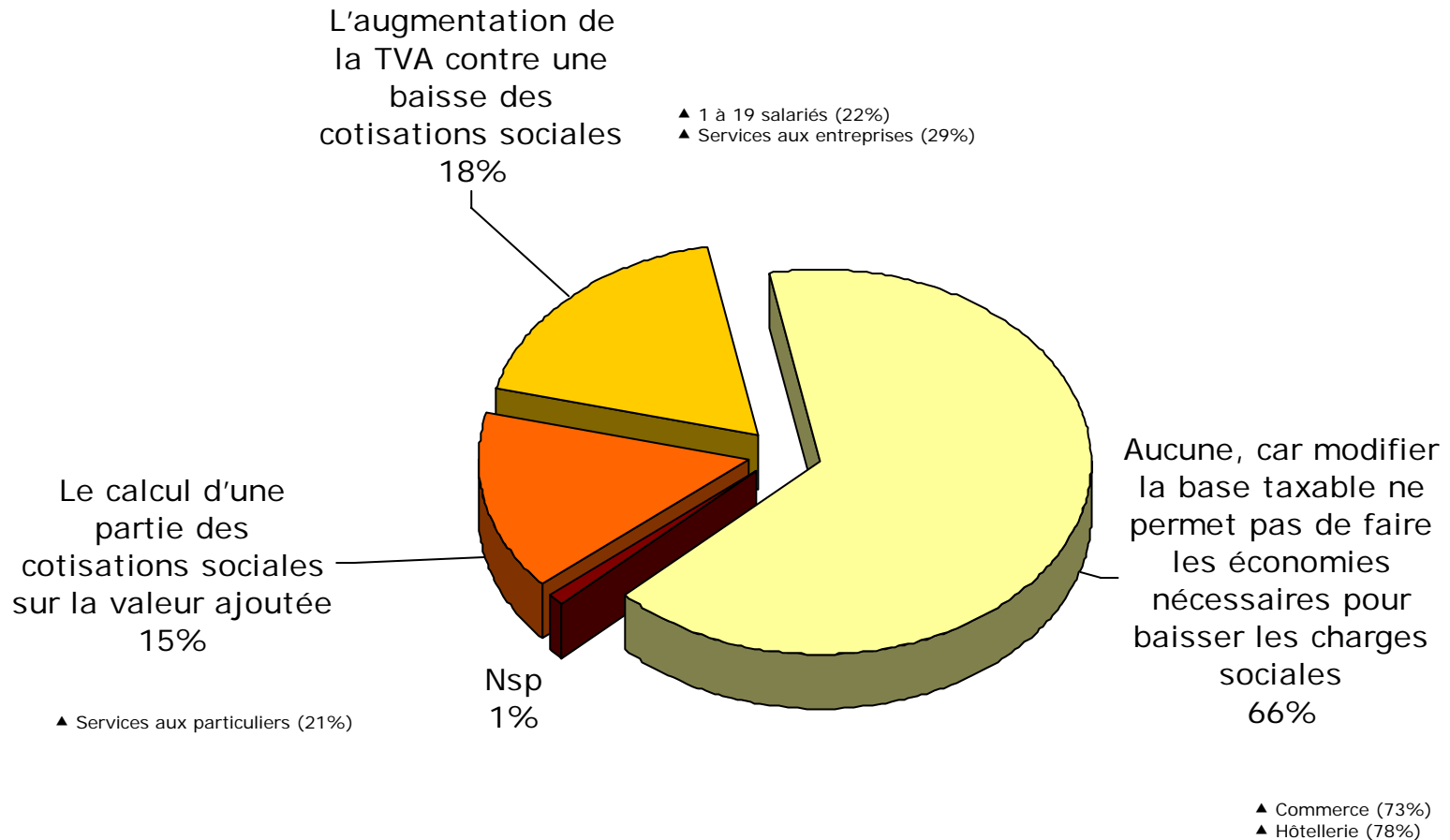
La baisse des charges sociales en contrepartie d'une hausse de la TVA

Question : Si le gouvernement baissait le poids des charges sociales pour les entreprises mais augmentait la TVA, diriez-vous que vous êtes plutôt favorable ou opposé à cette réforme?



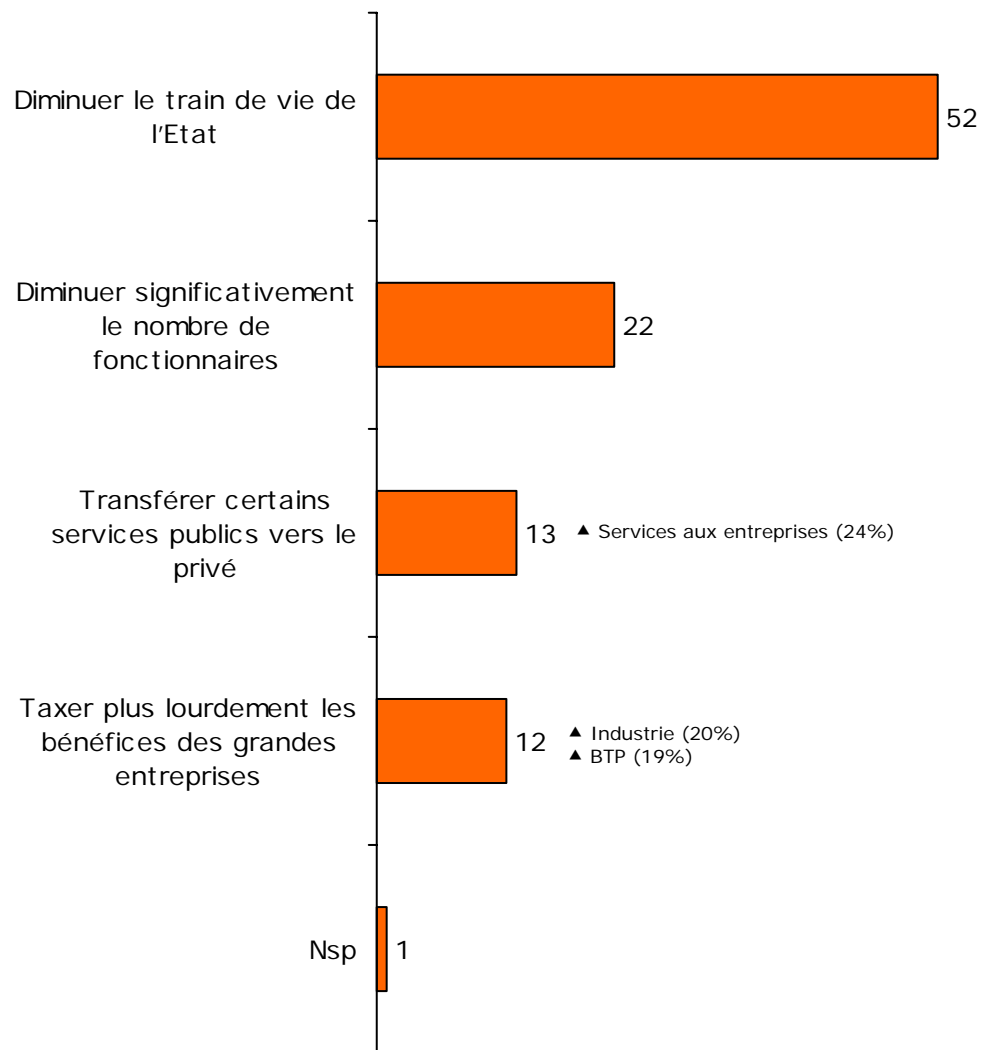
La solution préférée pour réformer les cotisations sociales

Question : Parmi les solutions suivantes pour réformer les cotisations sociales, laquelle préférez-vous ?



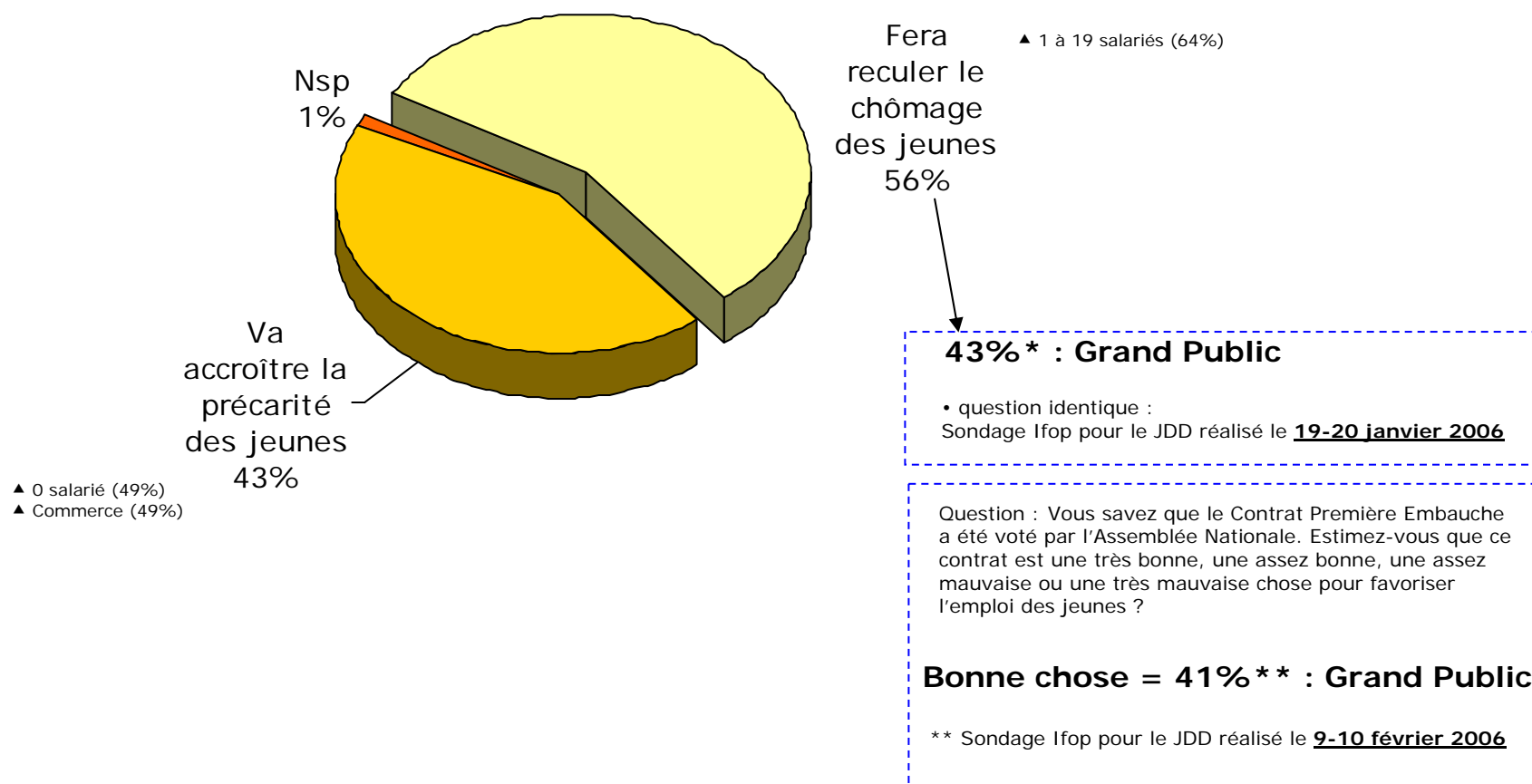
Les priorités pour baisser les charges sociales

Question : Pour baisser les charges sociales, quelles économies faut-il faire en priorité ?



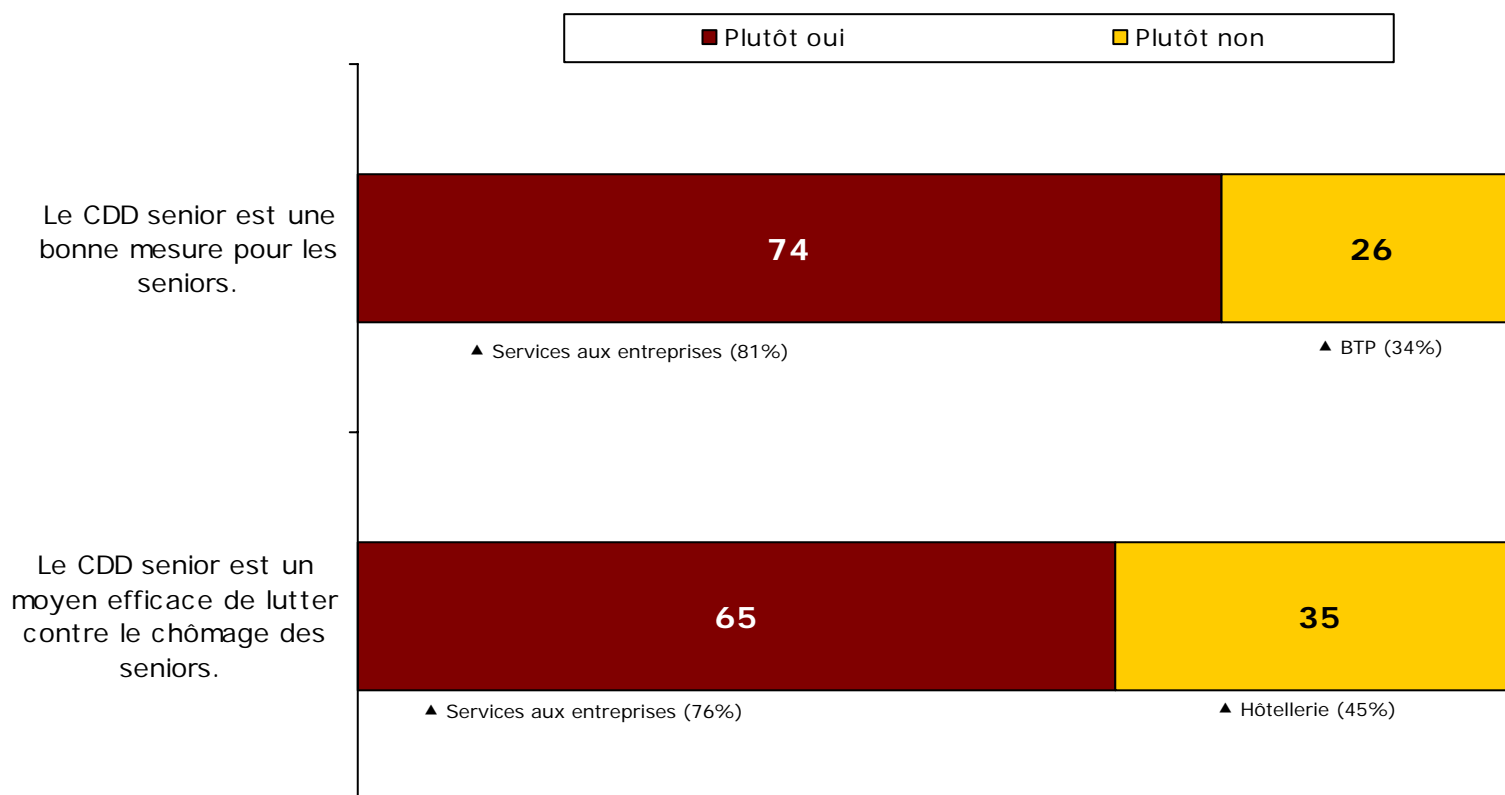
Le Contrat Première Embauche

Question : Vous savez que Dominique de Villepin vient d'annoncer la création pour les jeunes de moins de 26 ans d'un nouveau type de contrat de travail à durée indéterminée, le « Contrat Première Embauche » qui prévoira désormais une période d'essai de deux ans pour le jeune salarié. Concernant cette mesure, de quelle opinion vous sentez-vous plus proche ? C'est une décision qui...



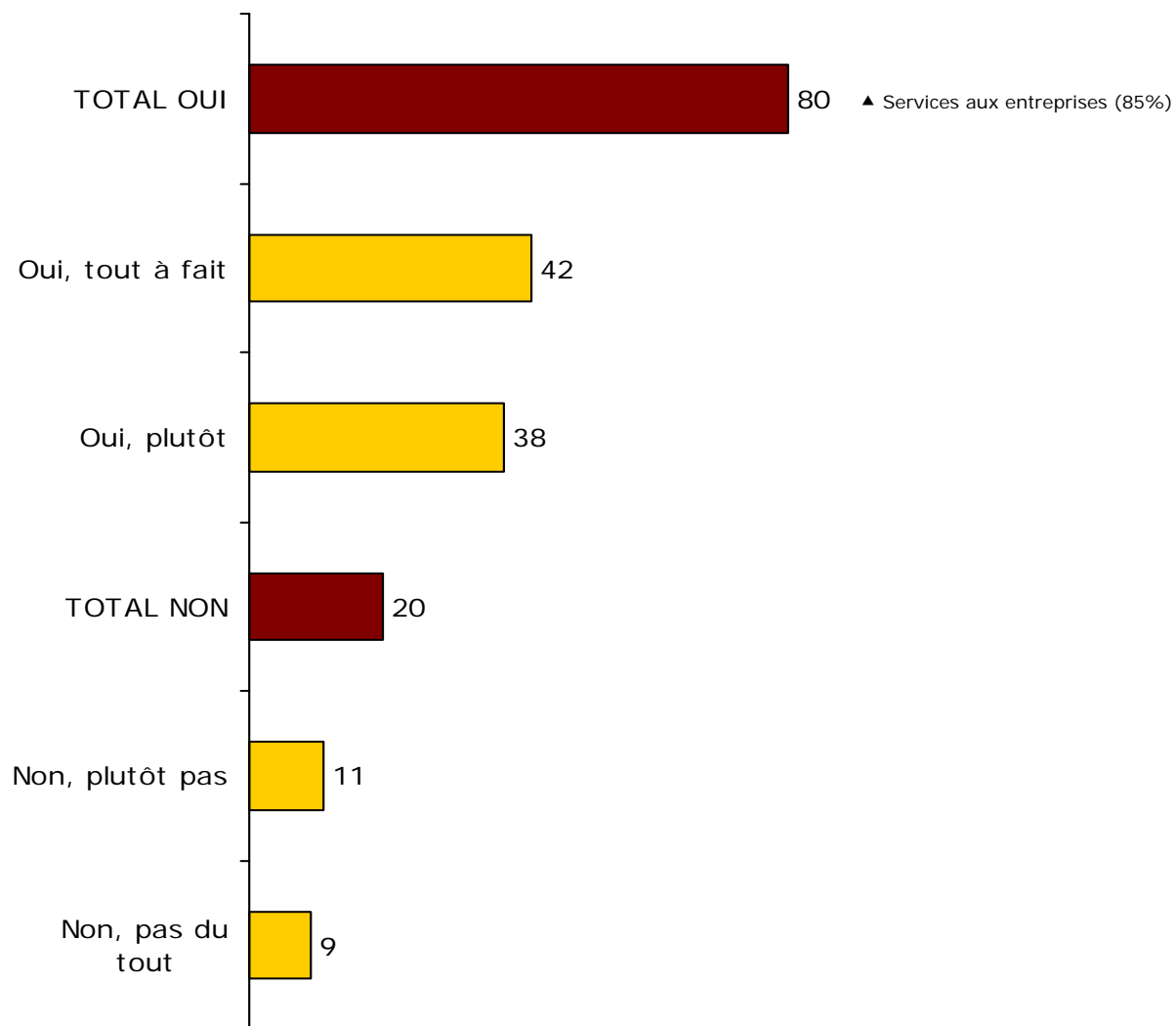
Le CDD Senior

Question : Pour endiguer le chômage des seniors, Dominique de Villepin souhaite développer l'idée émise par les partenaires sociaux, à savoir créer un CDD senior. Ce contrat à durée déterminé réservé aux chômeurs de 57 ans et plus sera d'une durée de 18 mois renouvelable une fois. Nous allons vous poser deux questions auxquelles vous répondrez par plutôt oui / plutôt non. Pensez-vous que... ?



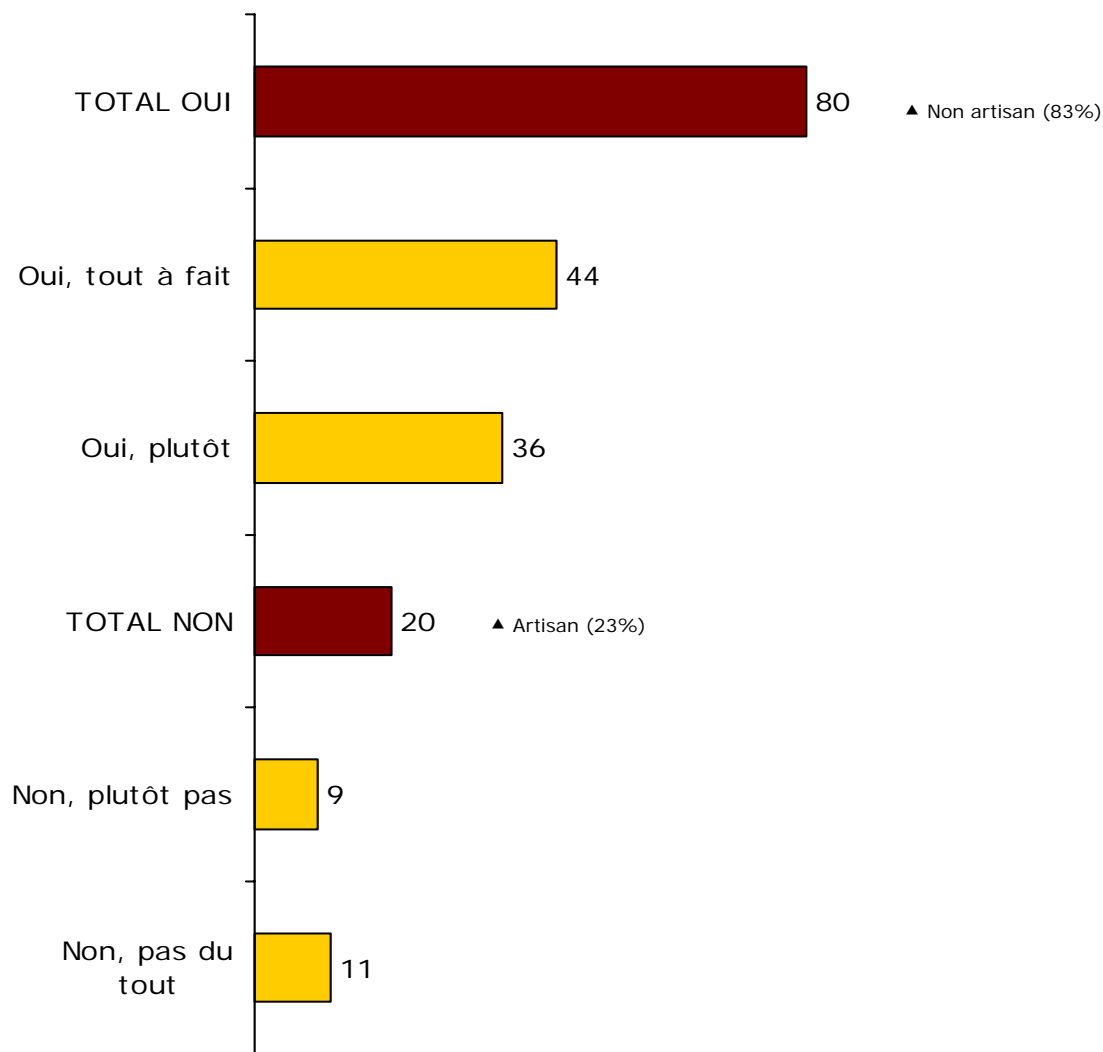
L' apprentissage junior

Question : Le projet de loi sur l'égalité des chances institue l'apprentissage junior qui comporte deux phases : à partir de 14 ans l'apprentissage junior initial, qui offre une initiation aux métiers, et à partir de 15 ans l'apprentissage junior confirmé, durant lequel le jeune se trouve sous contrat d'apprentissage. Pensez-vous que cette proposition du Premier Ministre est une bonne mesure ?



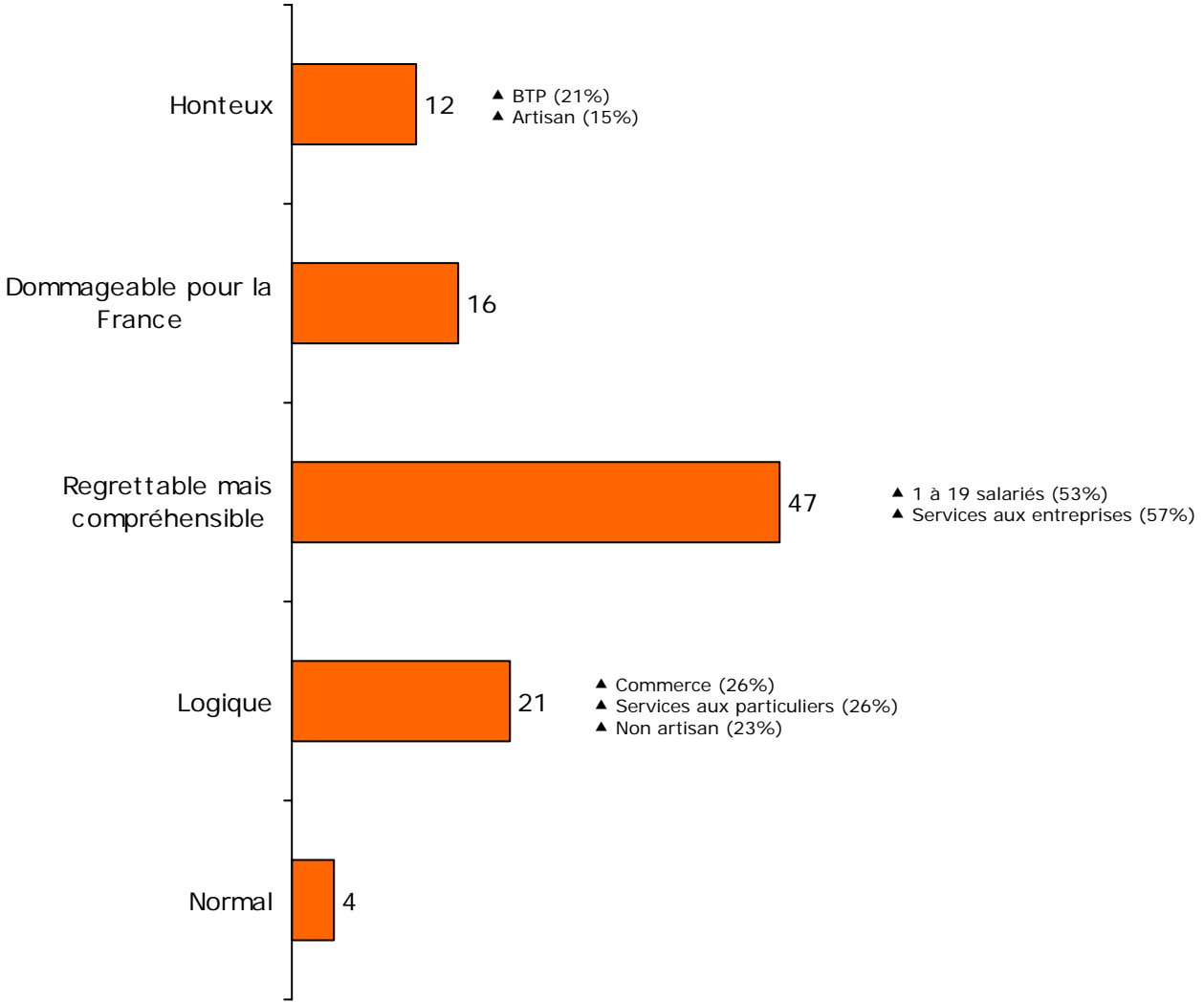
La rémunération des stages

Question : Dominique de Villepin envisage également de rendre obligatoire la rémunération des stages supérieurs à 3 mois, sans fixer de rémunération minimum. Êtes-vous favorable à cette mesure ?



L'expatriation fiscale

Question : Chaque jour, de grands patrons et des vedettes du showbiz ou du sport quittent la France pour échapper à l'impôt. Comment jugez-vous ce comportement ?



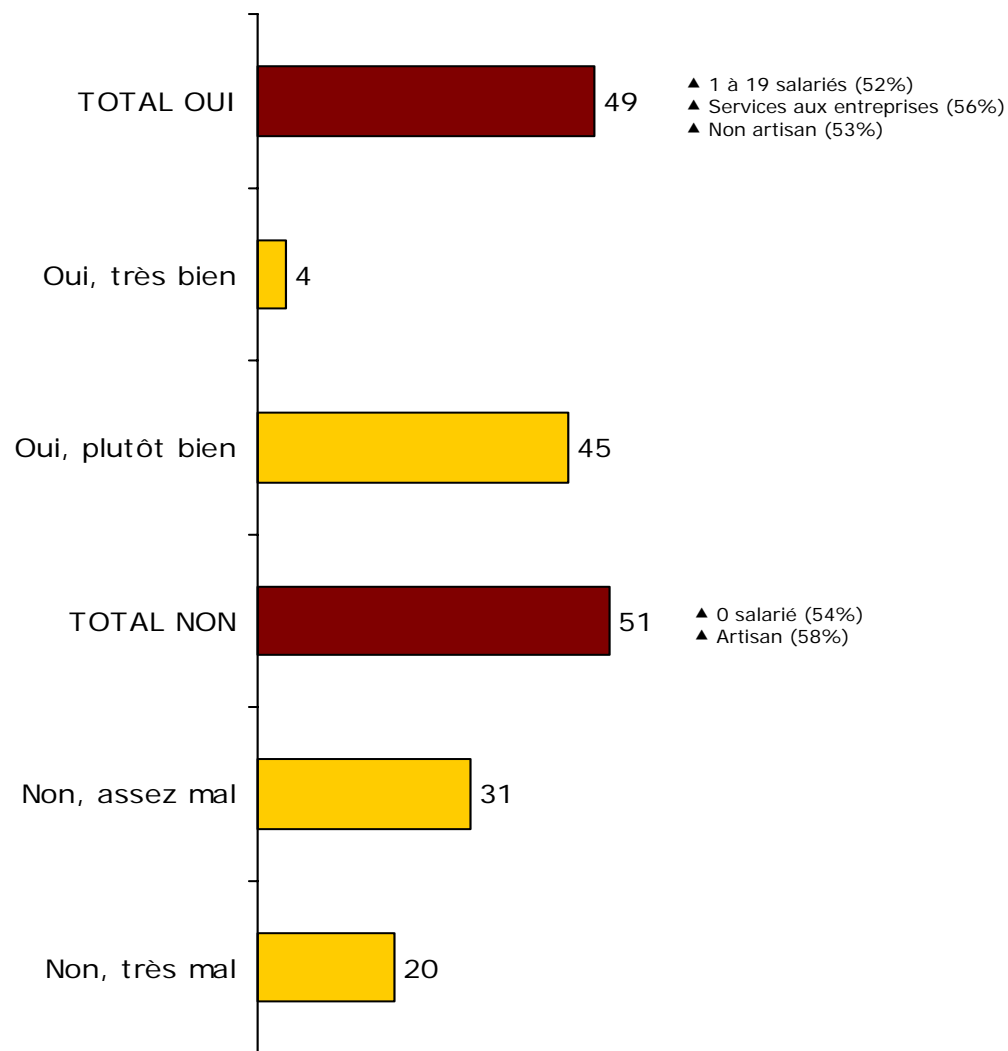
Les TPE et la crise des banlieues

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

La gestion par le gouvernement de la crise des banlieues

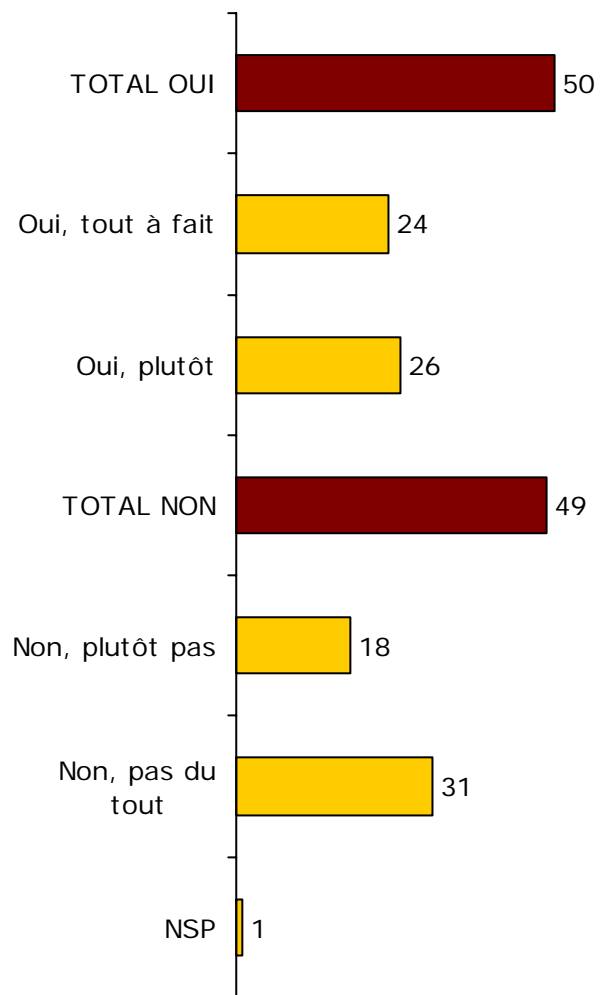
Question : Concernant les conflits dans les banlieues, pensez-vous globalement que le gouvernement a géré plutôt bien ou mal ces conflits dans les banlieues ?



L'impact de la crise sur la perception par les TPE des jeunes issus des quartiers défavorisés

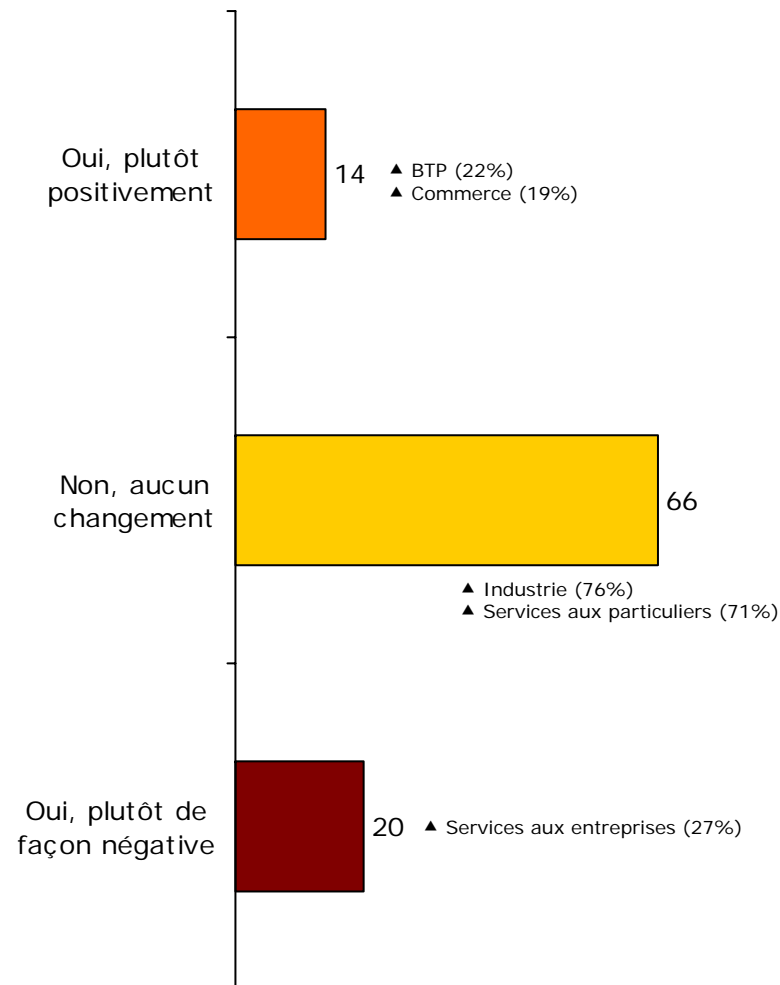
Question : Diriez-vous que ces conflits vous ont fait prendre conscience de la situation des jeunes dans les quartiers défavorisés ?

La prise de conscience de la situation des jeunes issus de ces quartiers



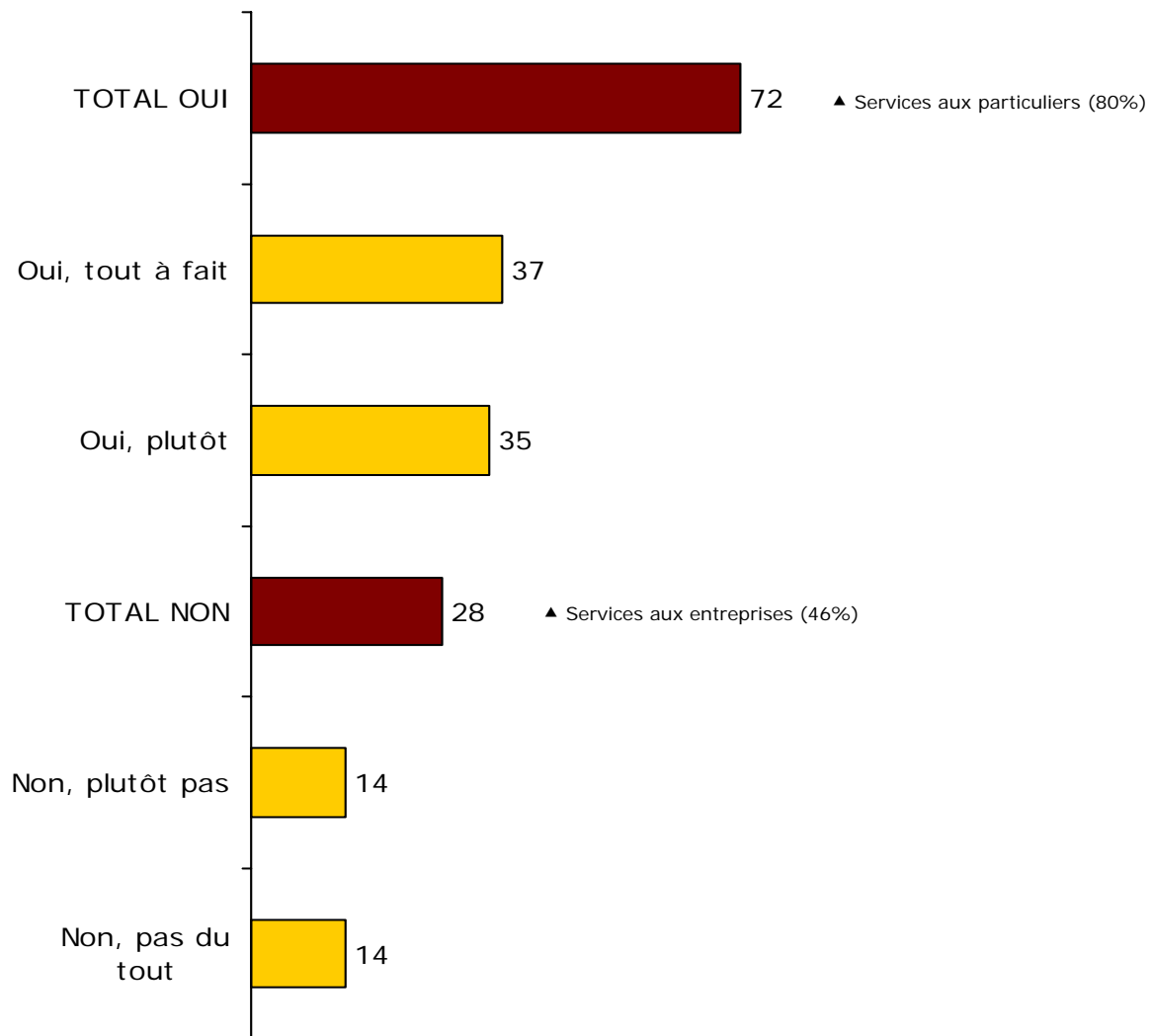
Question : Avec du recul, diriez-vous aujourd'hui que cette crise a changé votre perception des jeunes issus de ces banlieues défavorisées ?

Le changement de perception



Le rôle de l'entreprise dans l'intégration des jeunes issus des quartiers défavorisés

Question : Pensez-vous que les entreprises ont un rôle à jouer dans l'intégration des jeunes issus des quartiers défavorisés ?



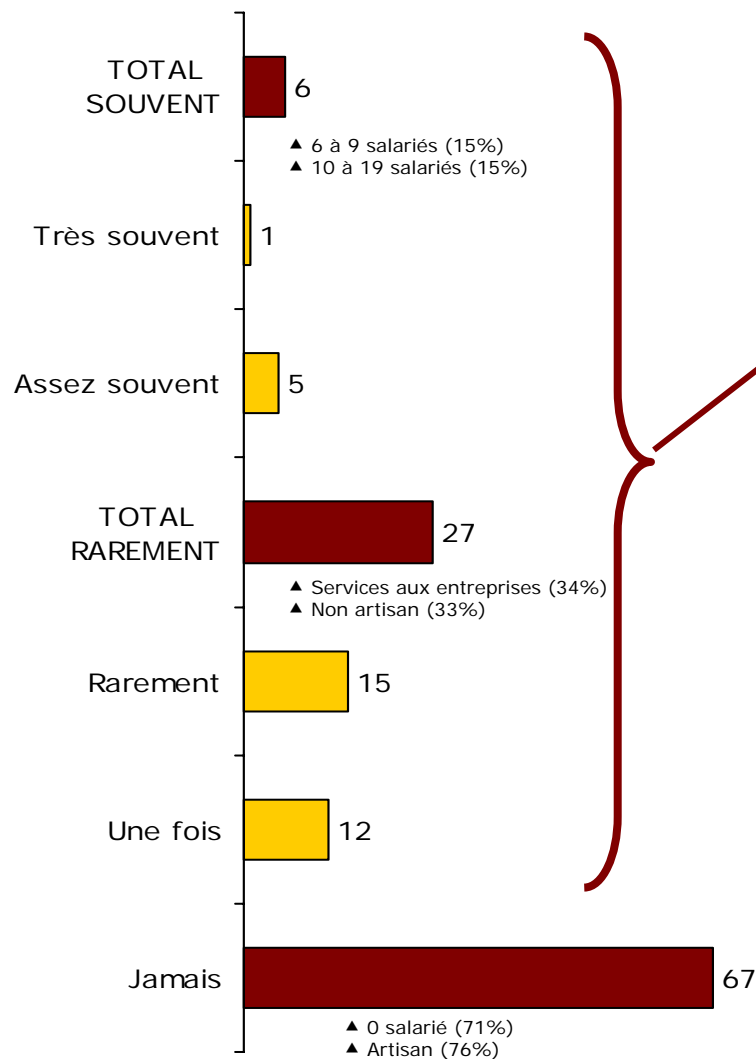
Les TPE et la sécurité

Note de lecture

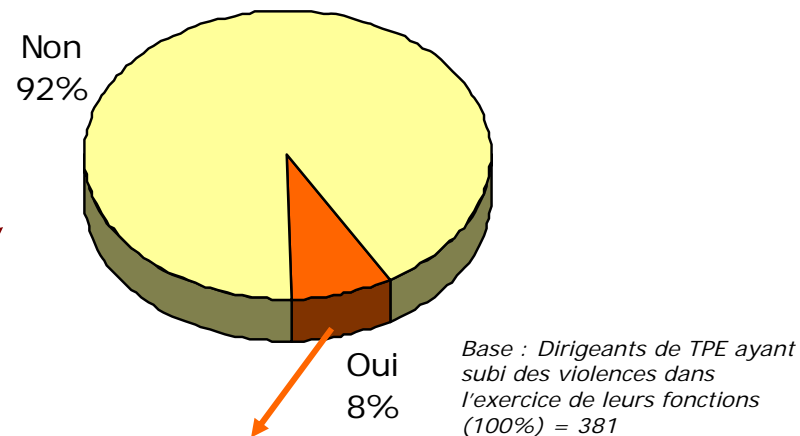
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

L'exposition à des violences dans leur profession

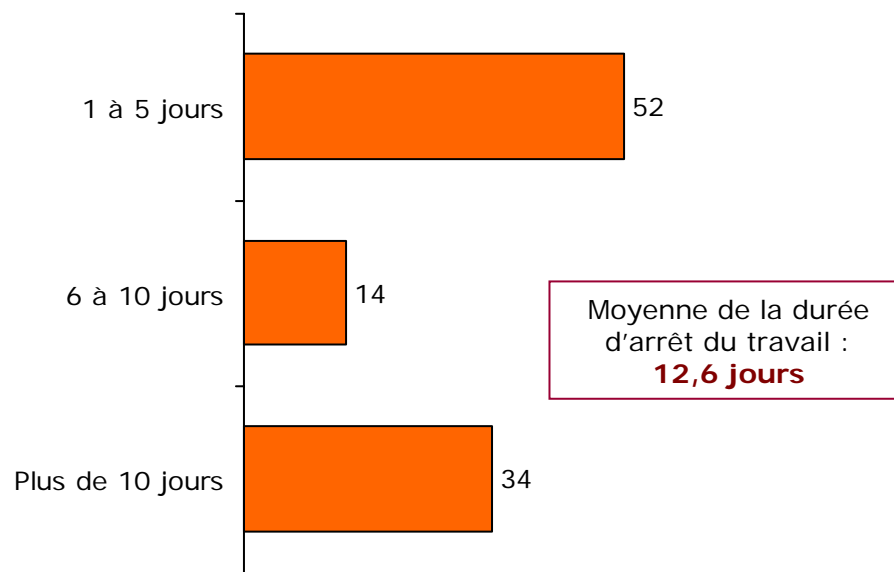
Question : Avez-vous au cours des deux dernières années, dans l'exercice de votre profession, eu à subir des violences : vol, cambriolage, agression physique, menace violente... ?



Question : Ont-elles entraîné des jours d'arrêt de travail ou de fermeture de votre entreprise ?



Question : Combien ?

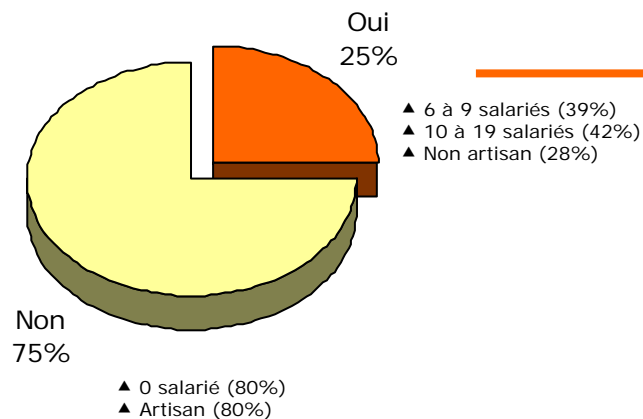


Base : Dirigeants ayant dû cesser de travailler quelques temps (100%) = 36 (*)

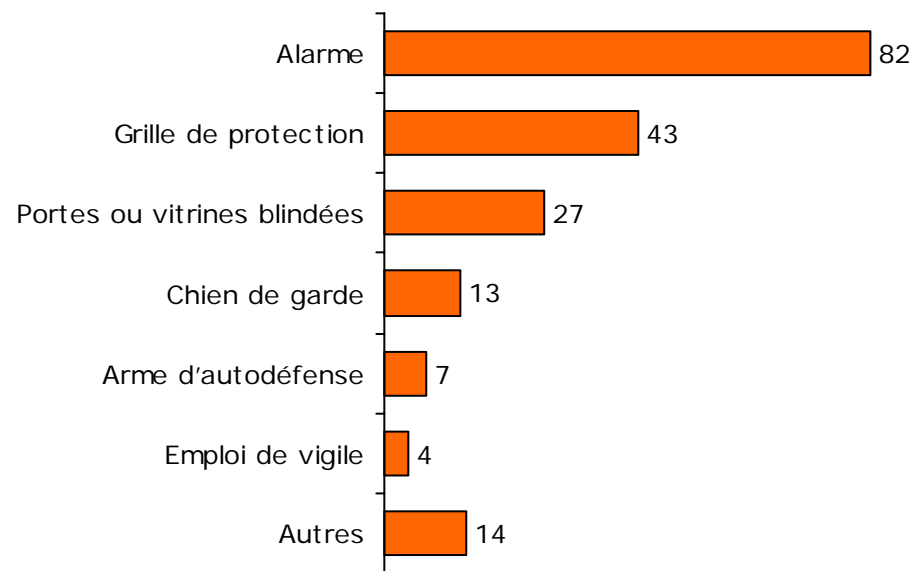
(*) Ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La réalisation d'investissements contre l'insécurité

Question : Avez-vous au cours des deux dernières années réalisé des investissements spécifiques contre les risques d'insécurité en vue de vous protéger, protéger vos salariés, protéger vos moyens d'exploitation ?



Question : De quels investissements s'agissait-il ?



Base : TPE ayant réalisé un investissement spécifique contre l'insécurité (100%) = 300

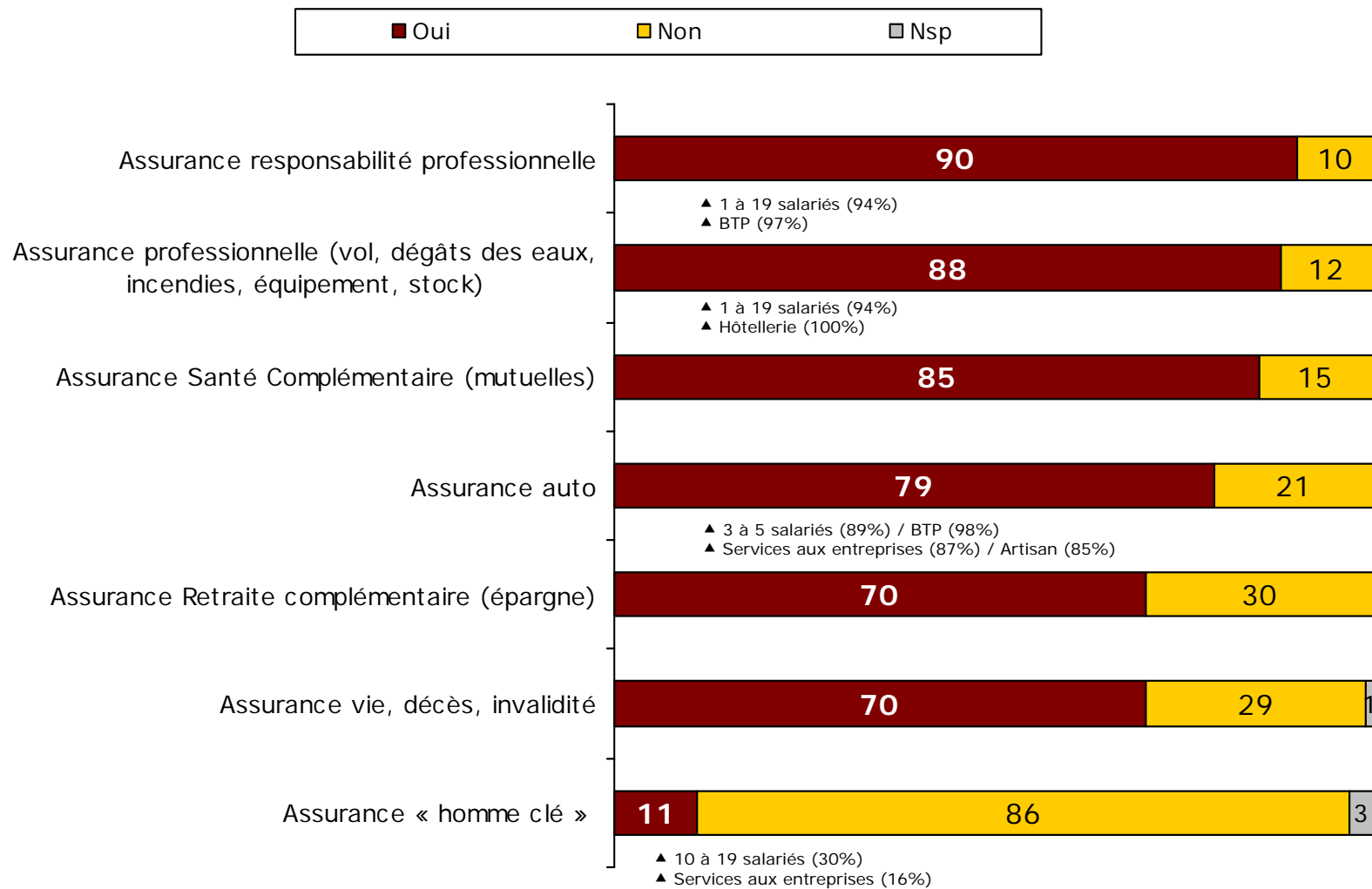
Les TPE et les assurances

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Les types de contrats d'assurance possédés

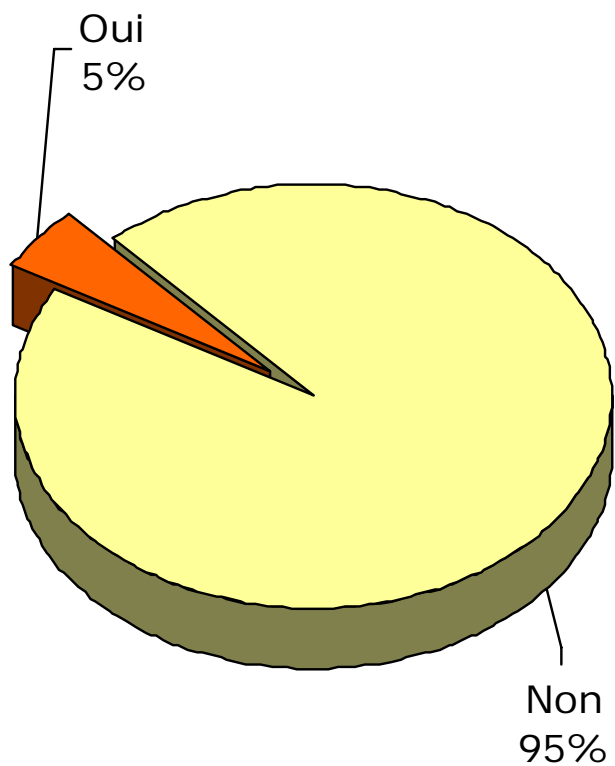
Question : Parmi les types de contrat d'assurance suivants, lesquels possédez-vous à titre professionnel ?



En moyenne 4,9 contrats

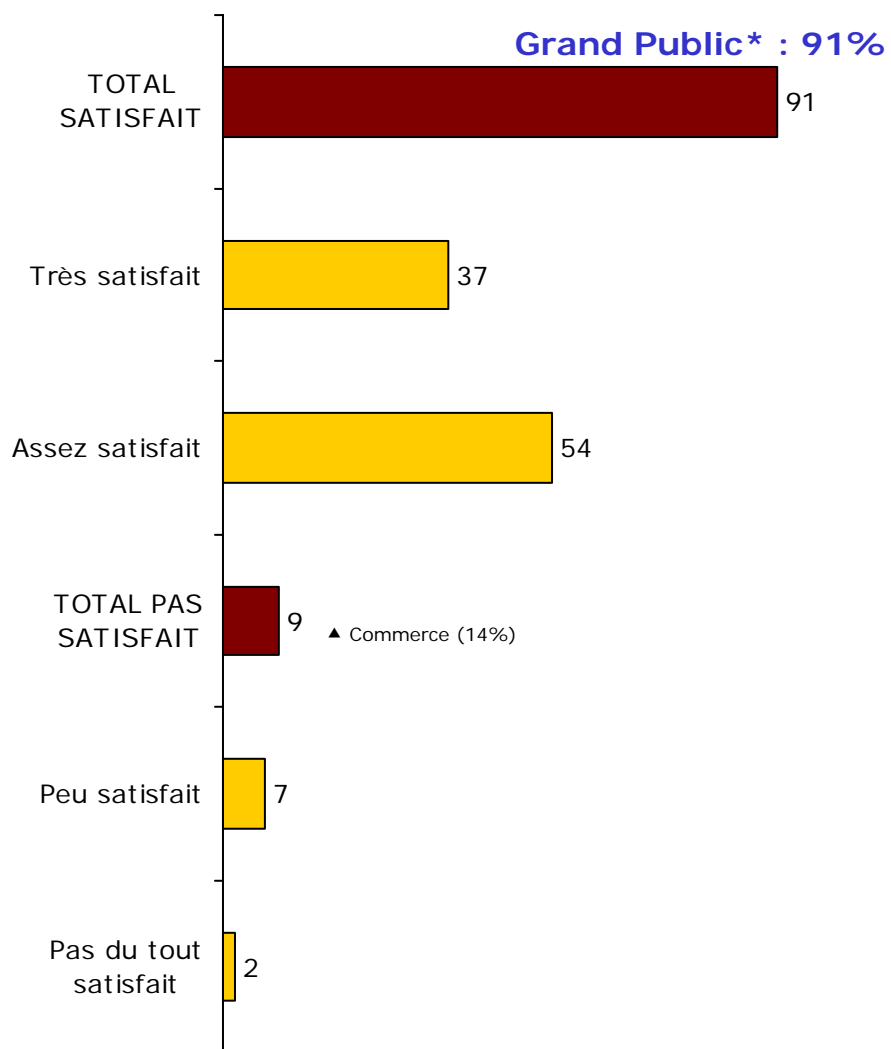
Le banquier comme assureur principal ?

Question : Votre banquier est-il aussi votre assureur principal ?

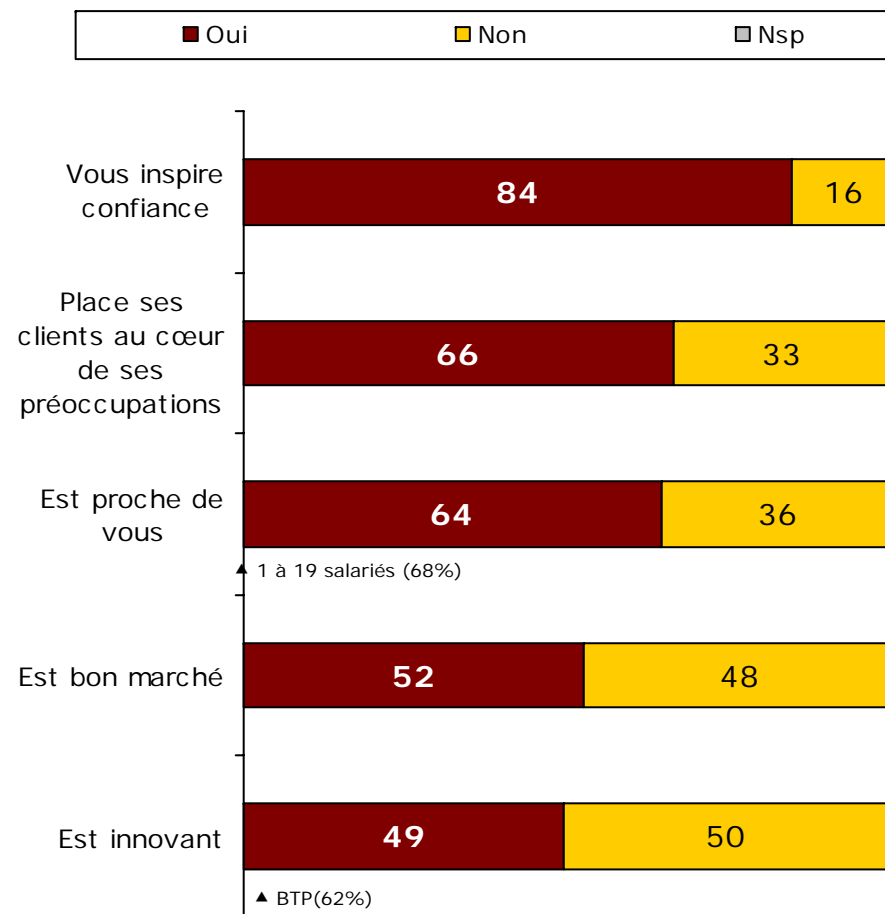


La satisfaction et les traits d'image associés à l'assureur principal

Question : Êtes-vous satisfait de votre assureur principal ?



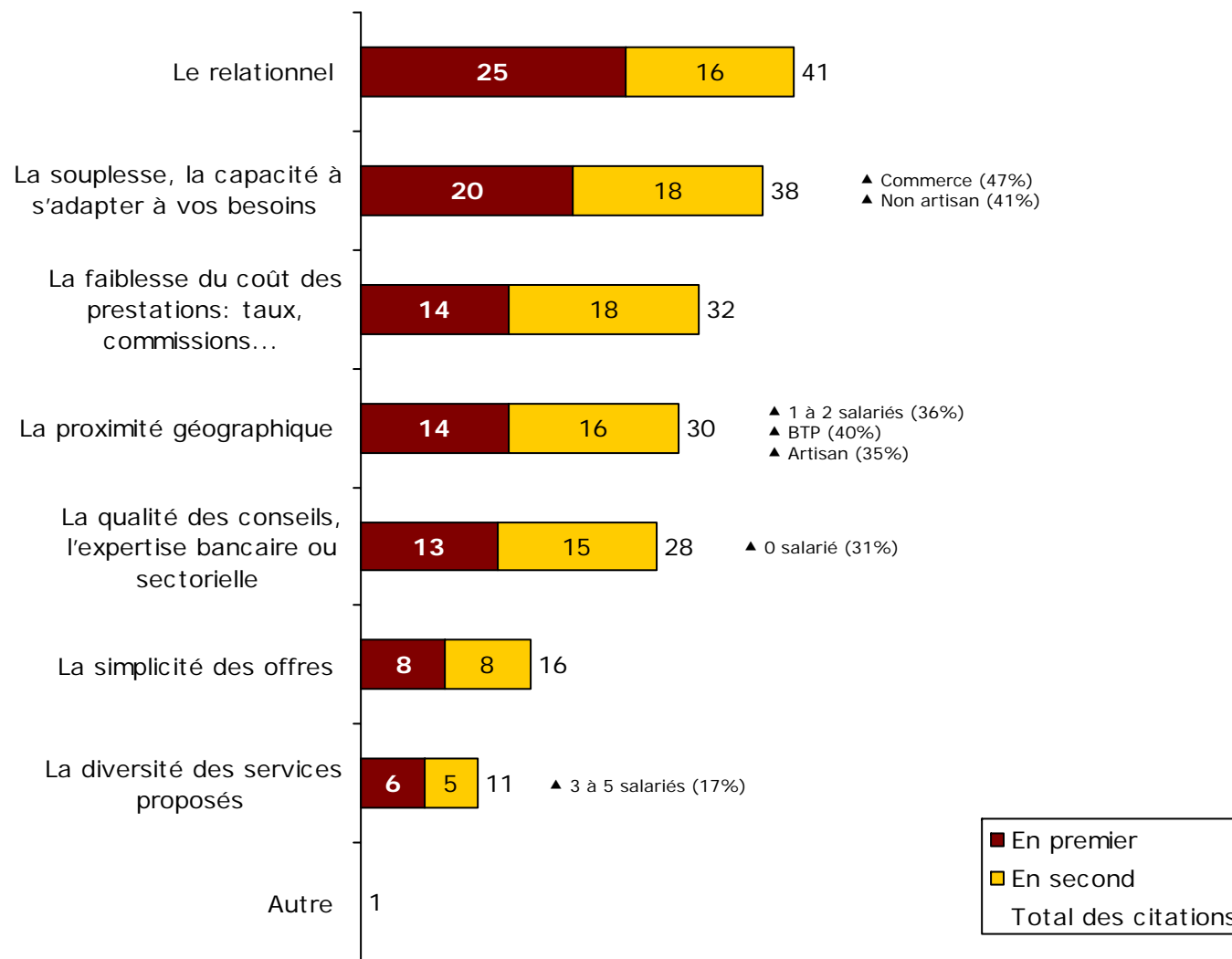
Question : Diriez-vous que votre assureur principal... ?



* Sondage Ifop pour l'Argus de l'Assurance réalisé en [décembre 2004](#)

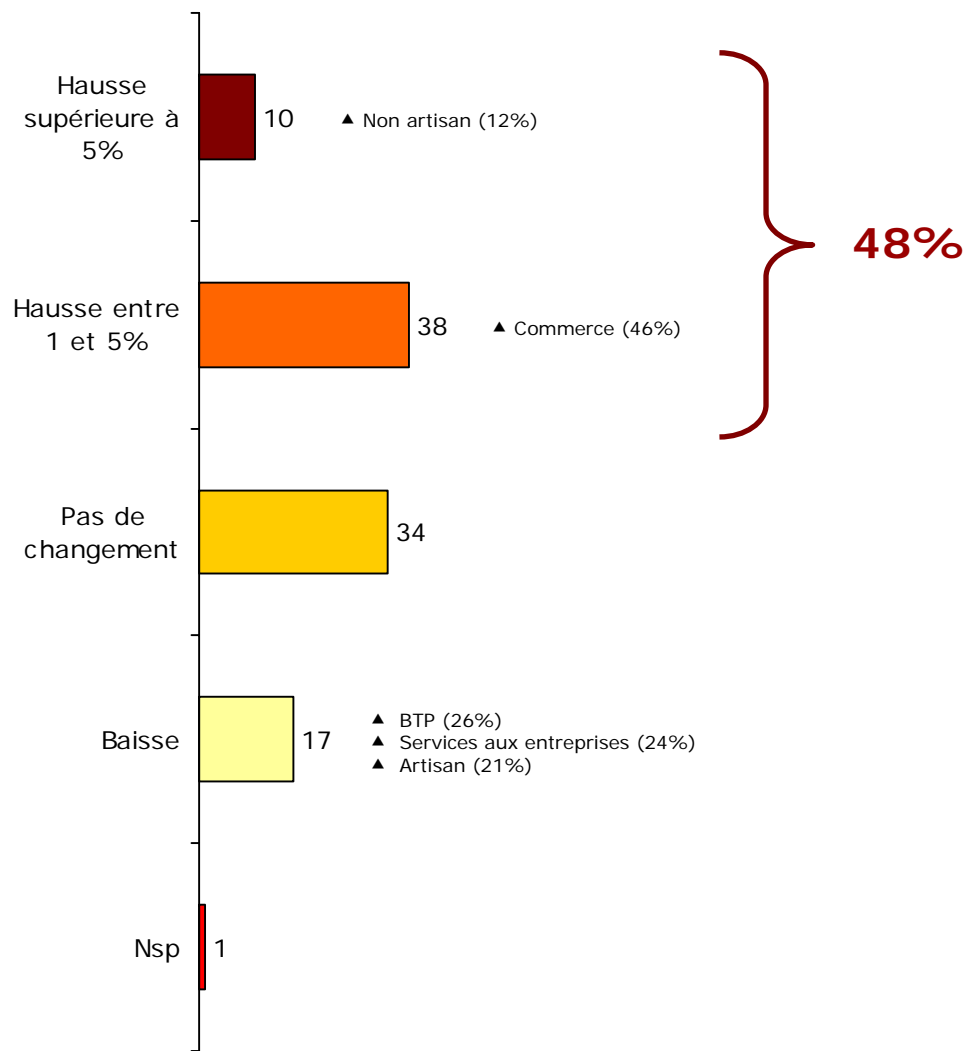
Les critères de choix d'un assureur

Question : Lorsque vous choisissez un assureur, vous privilégiez ?



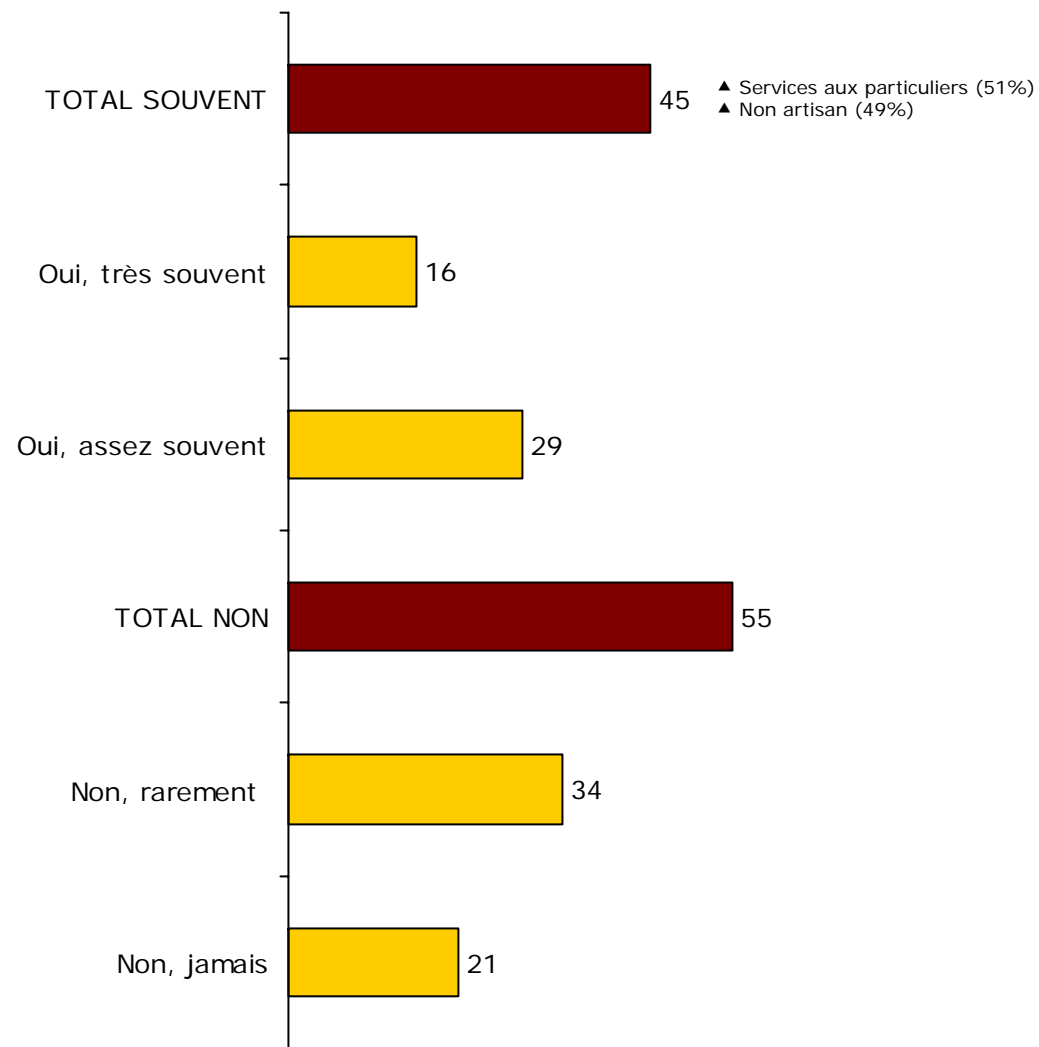
Le constat d'une variation des primes d'assurance

Question : Avez-vous constaté une hausse, une baisse ou pas de changement sur vos primes d'assurance ?



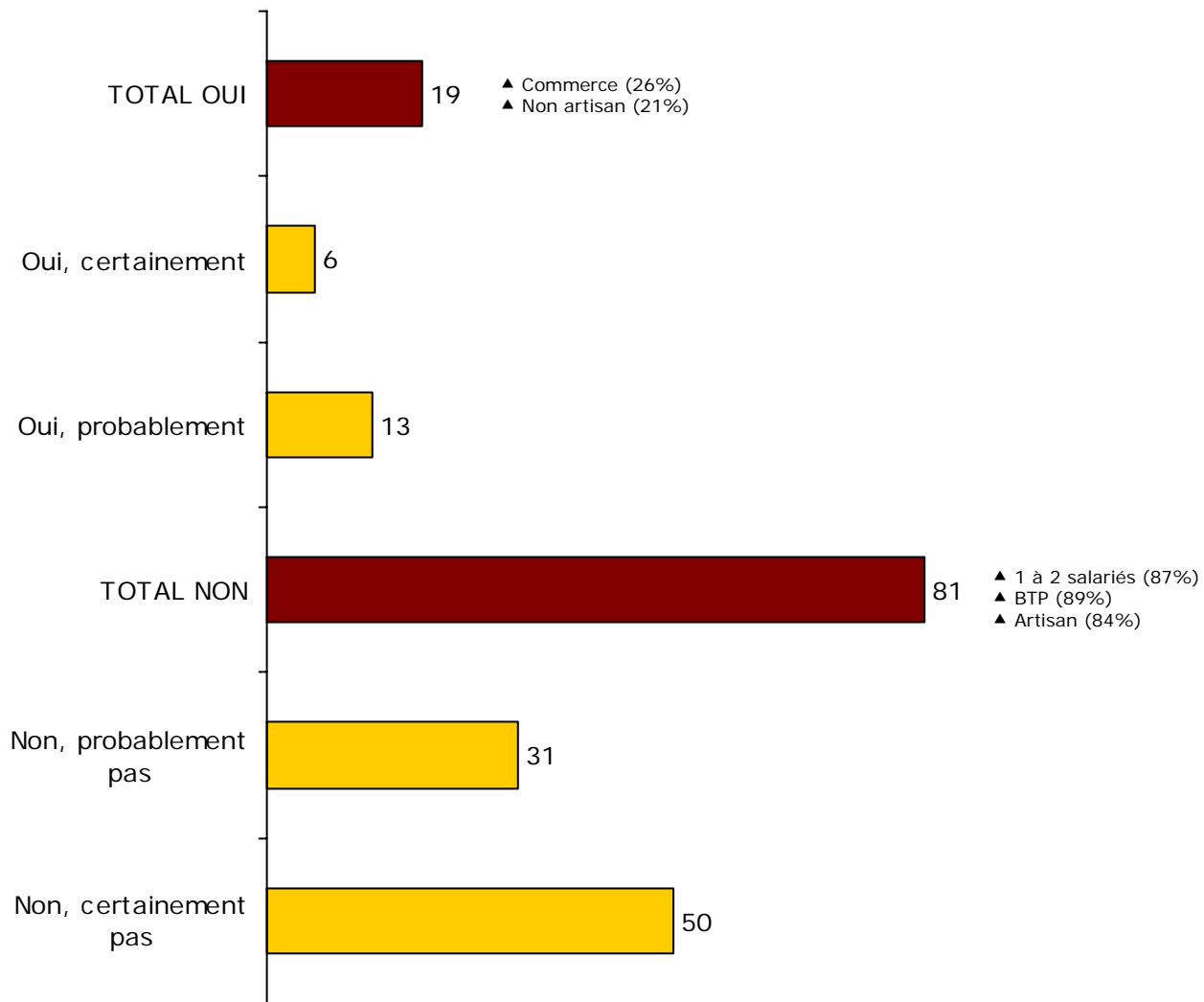
Les négociations avec la concurrence

Question : A l'occasion d'un nouveau contrat d'assurance, faites-vous jouer la concurrence entre les assureurs ?



L'intention de changer d'assureur

Question : Envisageriez-vous lors de la prochaine échéance de changer d'assureur ?



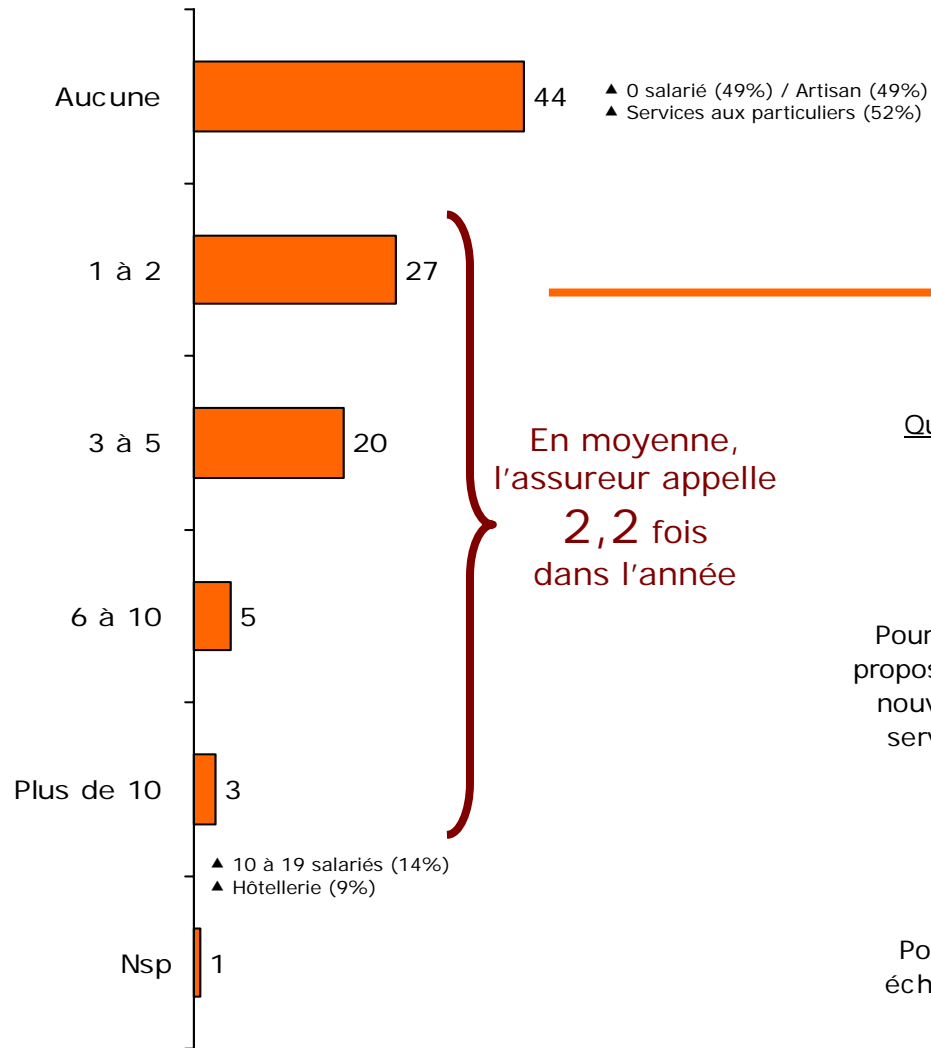
Les communications avec son assureur



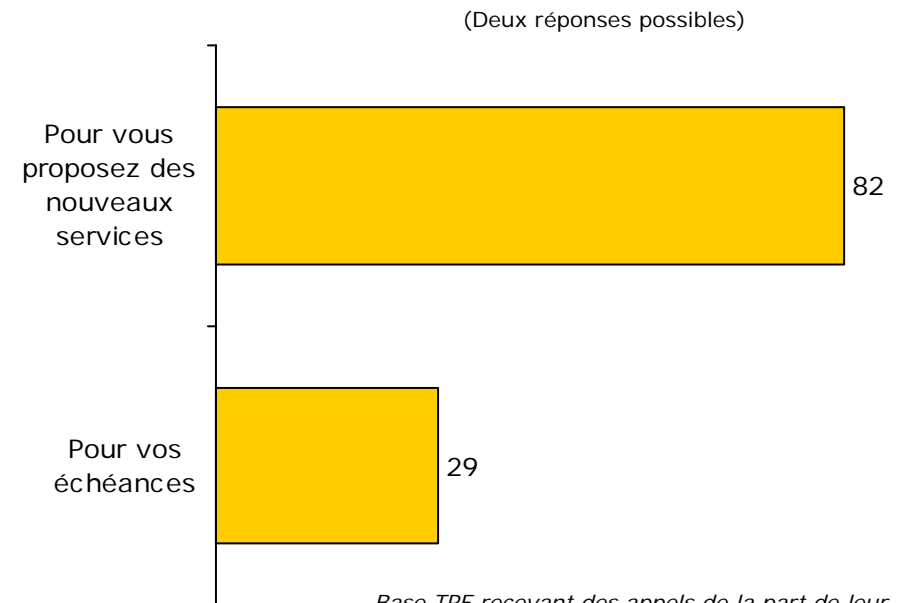
Baromètre des TPE

FIDUCIAL

Question : Combien de fois par an votre assureur vous appelle-t-il ?



Question : Pour quelles raisons principalement ?

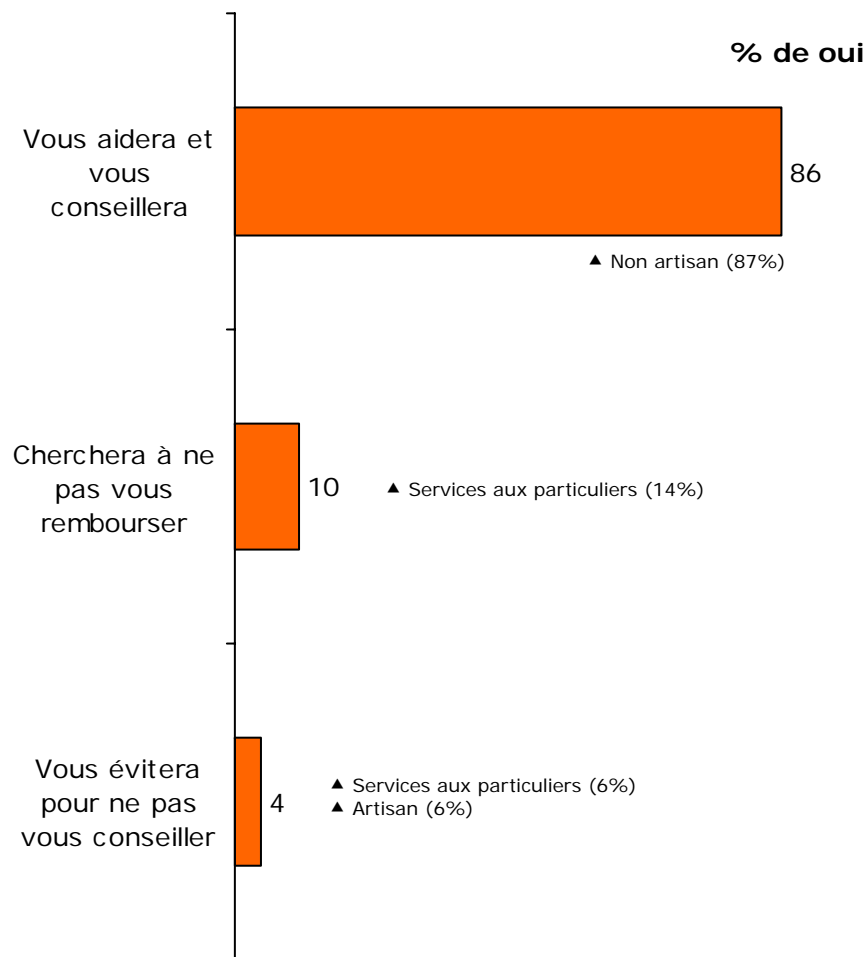


Base TPE recevant des appels de la part de leur assureur (100%) = 624

Sentiments en cas d'incident ou de sinistre

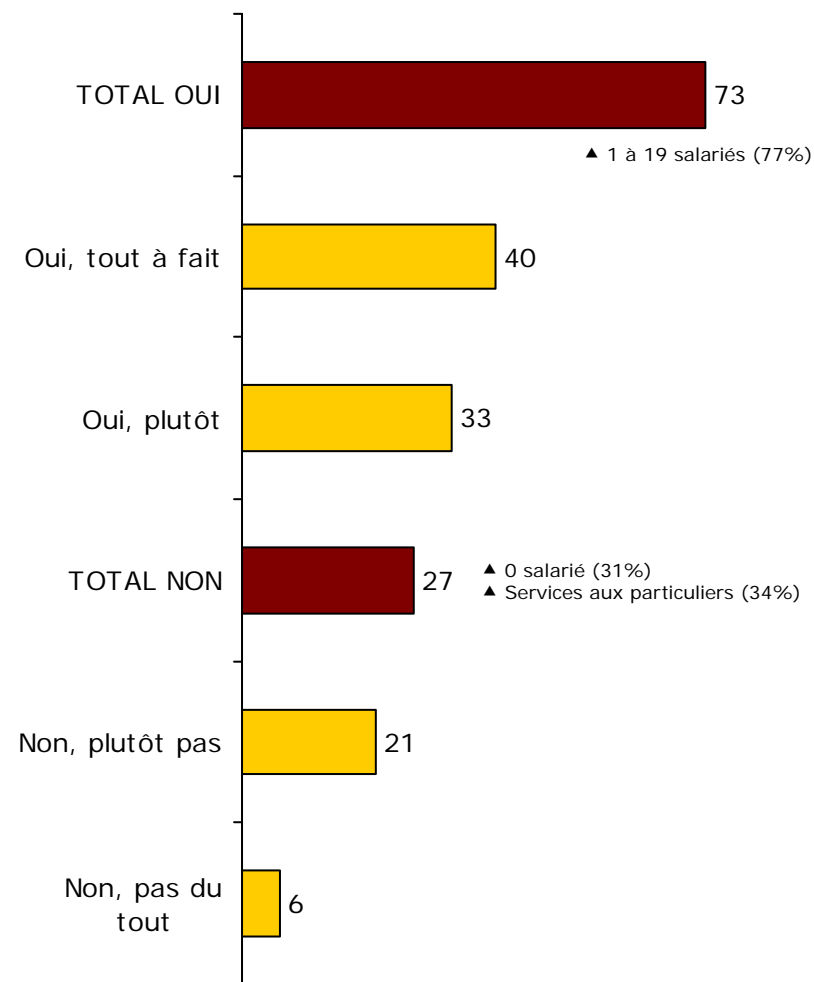
Question : Si vous deviez avoir un incident / sinistre, vous avez l'impression que votre assureur... ?

Le pronostic sur l'attitude de l'assureur



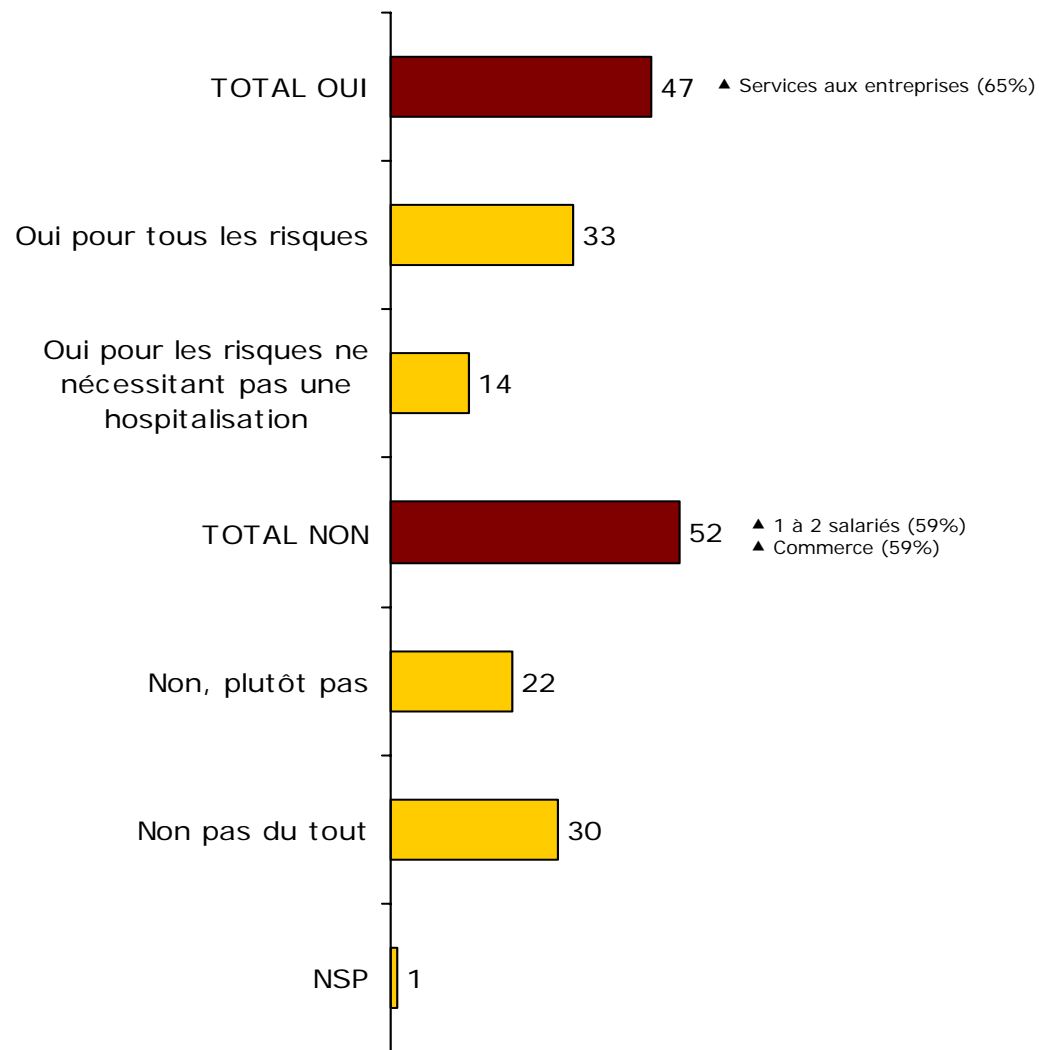
Question : Diriez-vous que vous êtes bien informé des démarches à suivre en cas d'incident ?

Le niveau d'information sur les démarches à suivre



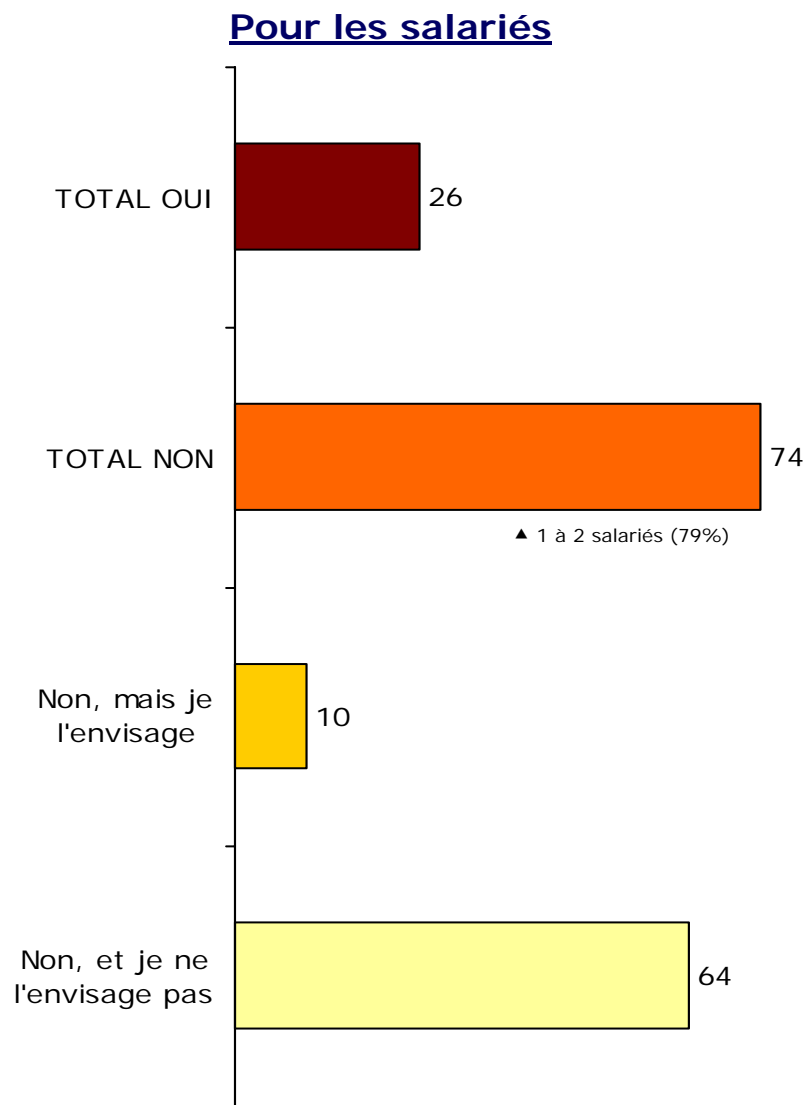
La substitution des assurances privées à la sécurité sociale

Question : Seriez-vous favorable à ce que des assurances privées se substituent à la sécurité sociale en matière d'assurance maladie, comme c'est le cas pour les chefs d'entreprise non salariés ?



La cotisation à un contrat de retraite complémentaire

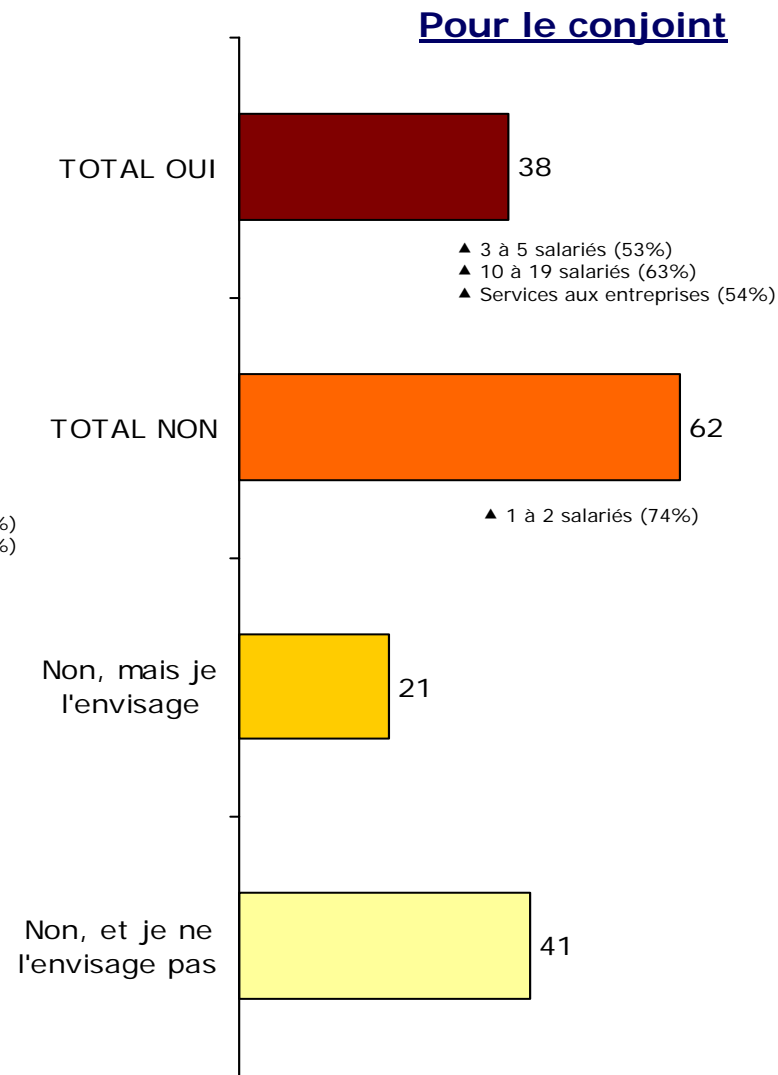
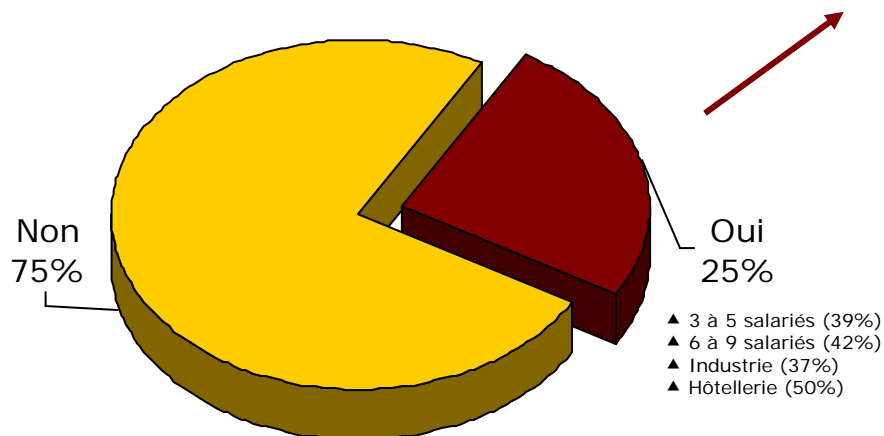
Question : En ce qui concerne vos salariés, cotisez-vous pour un contrat de retraite complémentaire supérieur aux obligations légales ?



La cotisation à un contrat de retraite complémentaire

Question : Est-ce que votre conjoint travaille avec vous dans votre entreprise ?

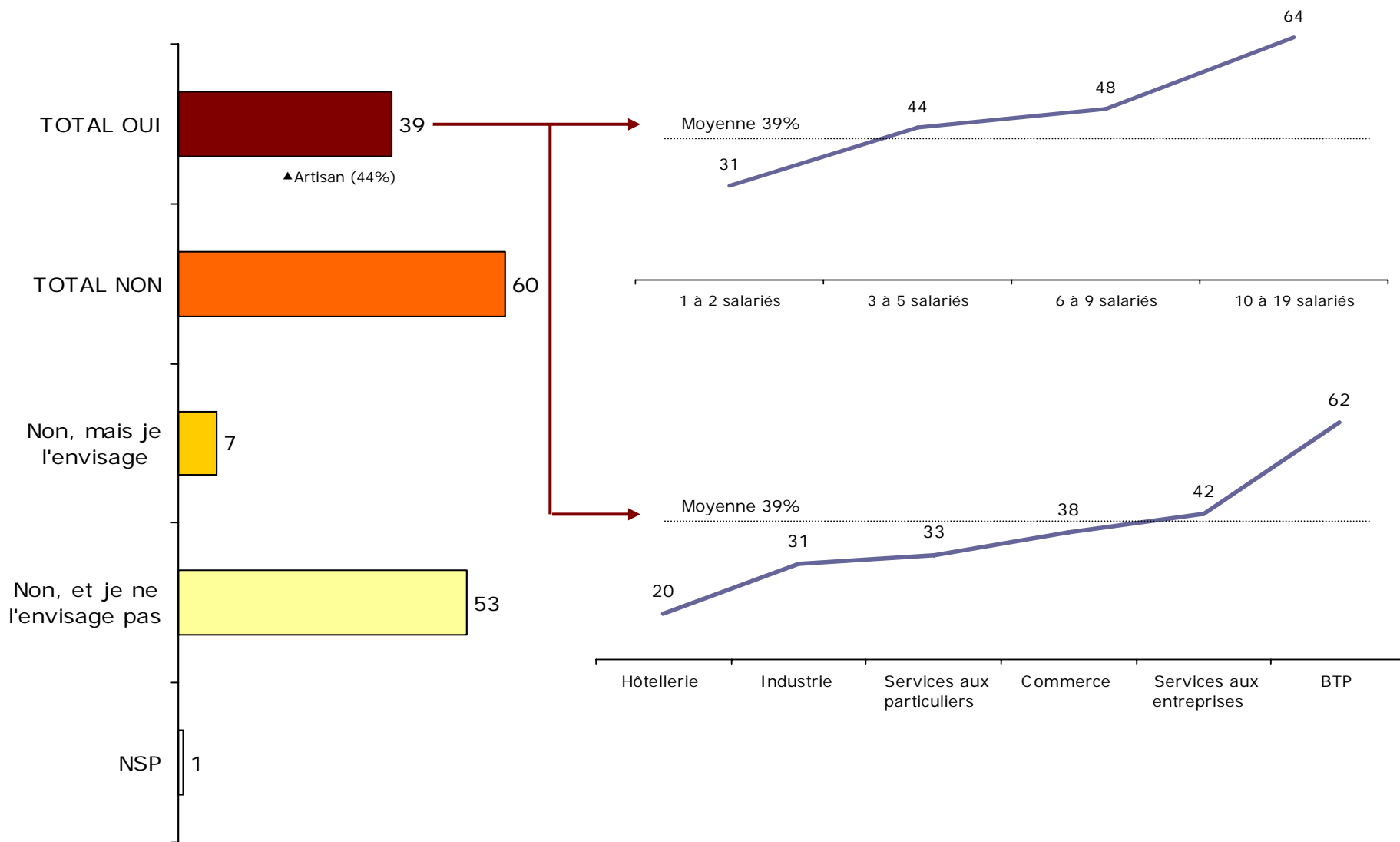
Question : En ce qui concerne votre conjoint, cotisez-vous pour un contrat de retraite complémentaire supérieur aux obligations légales ?



Base : Dirigeants de TPE dont le conjoint est employé dans l'entreprise (100%) = 337

La cotisation pour les salariés à une mutuelle santé

Question : En ce qui concerne vos salariés, cotisez-vous à une mutuelle ou une assurance santé qui leur permet d'être couverts en plus de la sécurité sociale ?



Base TPE employeurs (100%) = 800