



ifop



FIDUCIAL

www.ifop.com
www.fiducial.fr

Vague 22 – Avril 2006
Réalisée du 13 au 28 avril 2006

Baromètre *des* **TPE**

ifop













FIDUCIAL



- FIDUCIAL est une Firme pluridisciplinaire créée en 1970, fournissant ses services aux Très Petites Entreprises (moins de 20 salariés) qui constituent l'essentiel de sa clientèle (130 000 entreprises).
- Sur le marché des 2 400 000 TPE en France, FIDUCIAL est le leader incontesté du secteur avec **5 843 salariés** et un chiffre d'affaires de plus de 483 millions d'euros.
- FIDUCIAL a pris **depuis décembre 2000** l'initiative de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
 - ⊗ pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
 - ⊗ pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
 - ⊗ pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
 - ⊗ par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter : www.fiducial.fr

SOMMAIRE

 Poids des TPE	3
 Tableau de bord	4
 Principaux constats	7
 Le moral des TPE	15
 L'emploi dans les TPE	22
 Les TPE et le gouvernement	34
 Le gouvernement et l'emploi	37
 Les élections	49
 L'informatisation des TPE	54
 Méthodologie	59
 Échantillon	60

Le poids des TPE

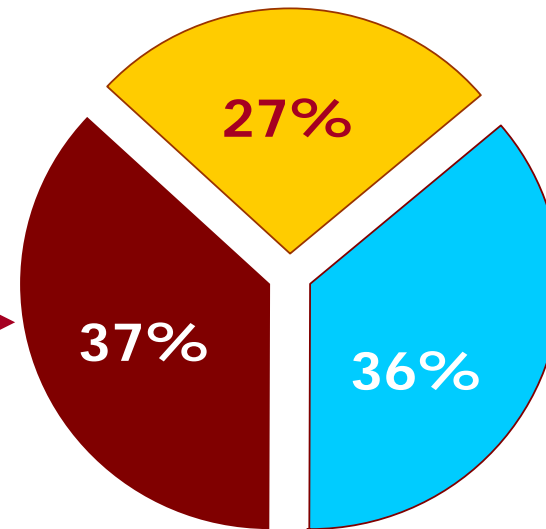
Nombre d'entreprises en France \approx 2,5 millions*

(Champs ICS : Industrie Commerce Services
 hors agriculture, services financiers et administration)

(*) Source INSEE SIRENE DCASPL 2004



% de l'emploi en France



% de la valeur ajoutée produite

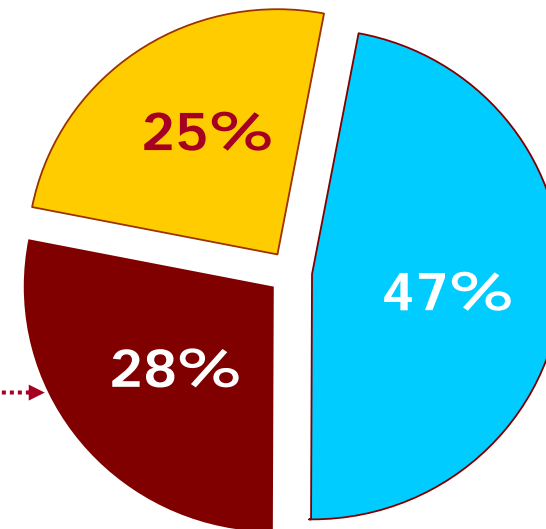


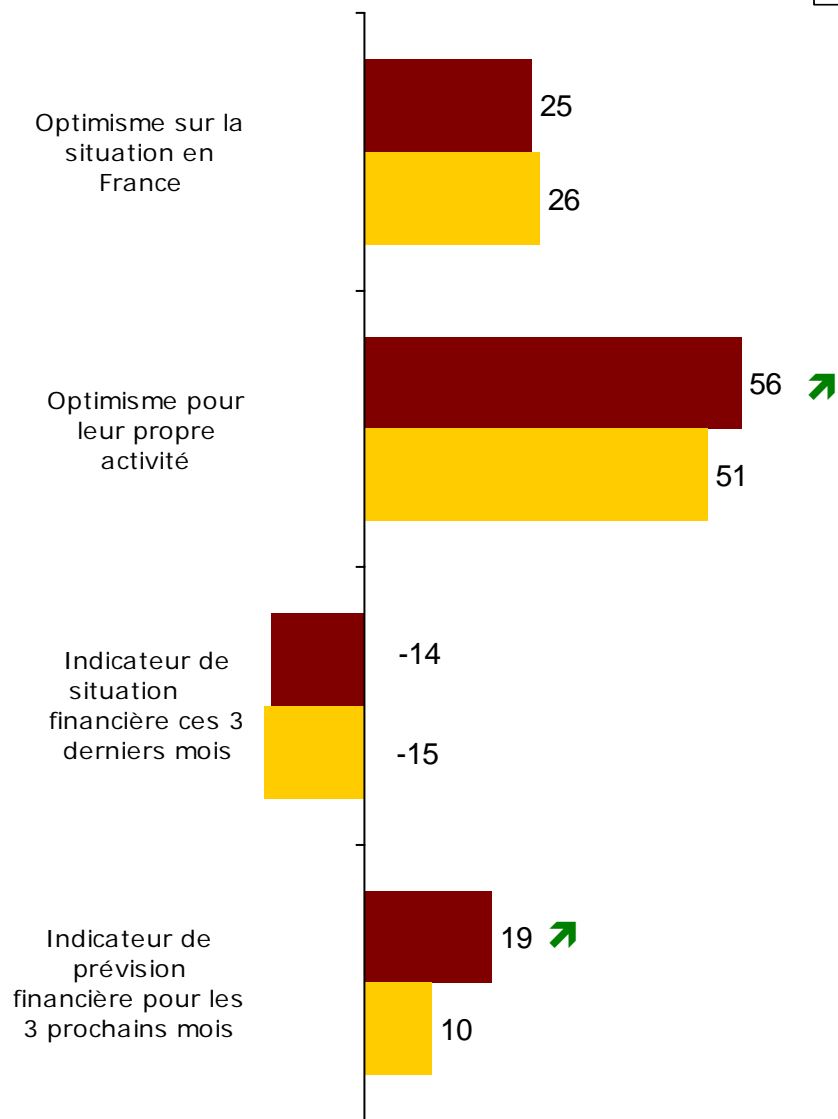


TABLEAU DE BORD

TABLEAU DE BORD

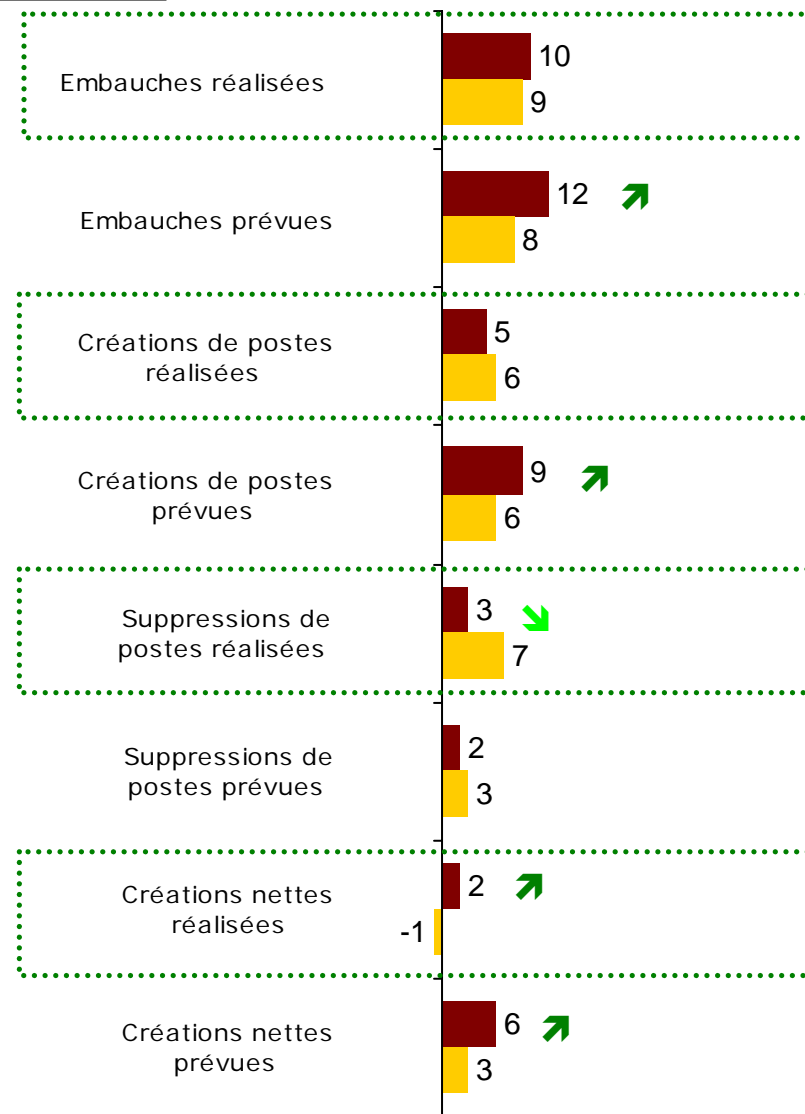


Moral, situation financière



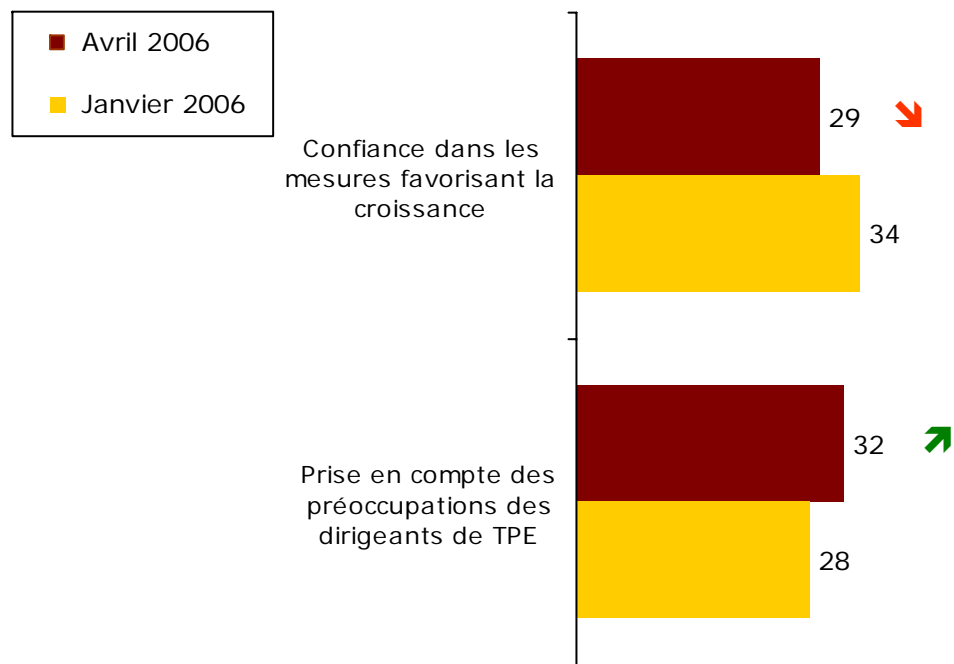
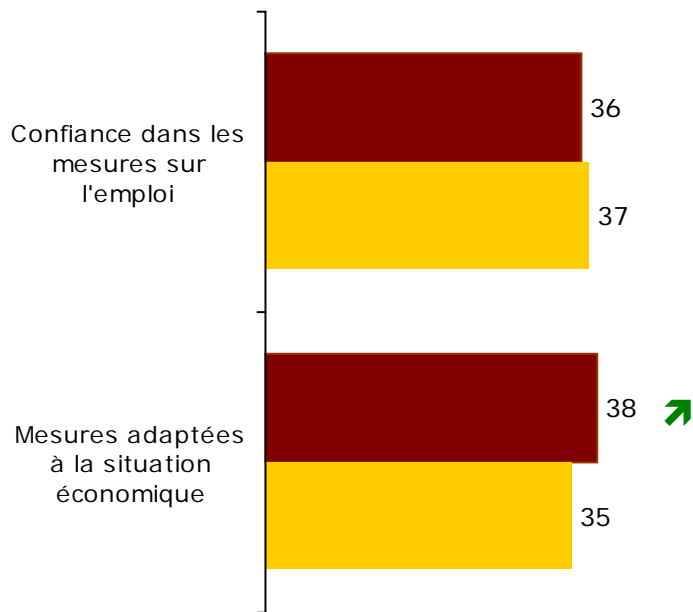
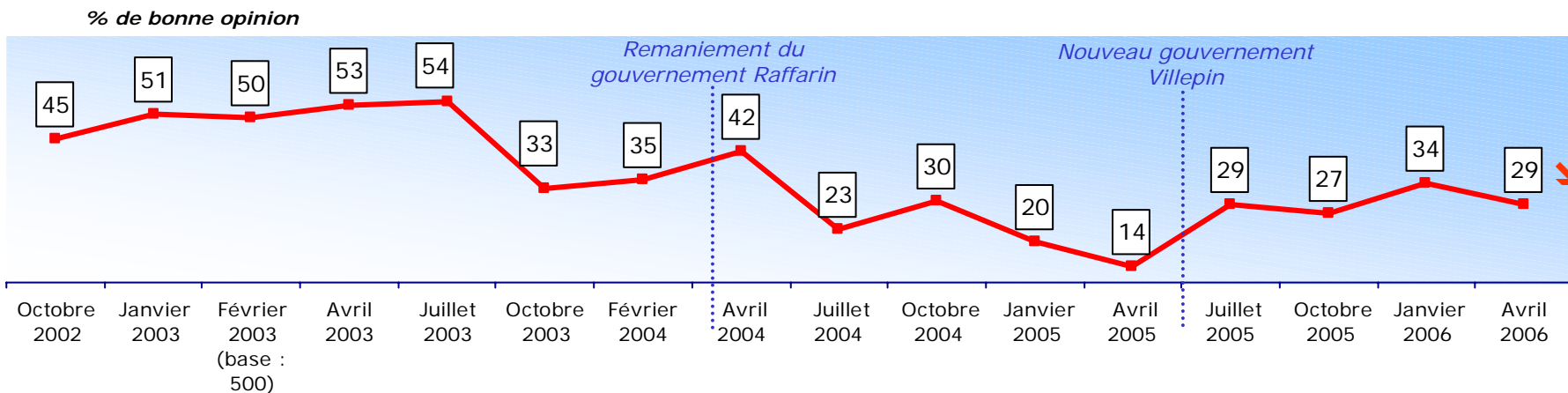
■ Avril 2006
 ■ Janvier 2006

Emplois sur 3 mois





Confiance dans le gouvernement



PRINCIPAUX CONSTATS

Les patrons de TPE retrouvent le moral

- ☺ **Ils croient en leur activité mais espèrent peu de l'économie française**
 - 📊 Leur moral pour leur activité remonte : **56% sont optimistes** (contre 51% le trimestre précédent) et **33%** pensent que **leur situation financière va s'améliorer** (contre 25% le trimestre précédent).
 - 📊 Cependant ils n'espèrent pas beaucoup dans une reprise de l'économie française. En effet **74% restent pessimistes sur le climat des affaires** et 75% pensent qu'il s'est encore dégradé ces 3 derniers mois. Si une amélioration doit voir le jour, l'horizon est lointain : seuls 14% envisagent une amélioration dans les 3 prochains mois alors que 81% n'entrevoient guère de reprise avant au moins 1 an.

- ☺ **Un sursaut d'optimisme pour ne pas baisser les bras !**
 - 📊 Attention toutefois, si leur **moral** remonte, **il remonte doucement** surtout que **l'indicateur de situation financière est resté dans le rouge**, et ce pour le 17^{ème} trimestre consécutif. En effet, **seuls 15%** ont constaté **une amélioration** de leur situation financière lors du 1^{er} trimestre 2006 quand **presque le double (29%)** enregistrait **une détérioration**. Ainsi l'indicateur de situation financière est donc négatif de « moins 14 points », niveau équivalent à la moyenne de l'année 2005 qui fut la plus difficile depuis la création de ce baromètre en 2000.

Un bon 1^{er} trimestre pour l'emploi dans les TPE

- ☺ **La création nette d'emplois rebondit**
 - 🔴 La création d'emplois (nette de suppressions et de remplacements) enregistre à +2% son meilleur premier trimestre depuis 2002. Pour mémoire, le solde était nul au premier trimestre 2003 et négatif de -1% aux premiers trimestres 2004 et 2005 (tout comme au dernier trimestre 2005).
- ☺ **Les signaux sur l'emploi sont au vert**
 - 🔴 Alors que **le taux d'embauches et les prévisions** étaient descendus respectivement à 9% et 8%, **ces deux indicateurs remontent à 10% et 12%** ce trimestre, venant renouer vers les taux moyens généralement constatés. Les perspectives de création nette remontent également à +6% contre +3% au trimestre précédent.
- ☺ **...mais ces bons indicateurs restent à confirmer !**
 - 🔴 En effet, si ces signaux sont encourageants, il est prudent d'attendre les résultats du **2^{ème} trimestre 2006 pour apprécier l'ampleur de l'embellie.**
 - 🔴 Si le taux de création nette ressort positif à 2%, ce n'est pas seulement dû à une hausse des embauches, mais aussi à une **diminution des suppressions** de postes. Ces dernières passent de 6% en moyenne sur 2005 à 3% pour ce 1^{er} trimestre 2006. Suppressions en baisse, parce qu'il y a eu de forts réajustements en fin d'année 2005 ou dans l'espoir d'une reprise ?
 - 🔴 Par ailleurs, les embauches progresseraient probablement sans les difficultés rencontrées lors du recrutement par les patrons de TPE. Or, celles-ci s'amplifient depuis 9 mois.

Les CNE semblent durables

☺ Les CNE semblent désormais bien installés dans les TPE

- ☒ Malgré la crise du CPE (cf. notre précédente enquête « Flash TPE » qui révélait que 57% des patrons de TPE étaient inquiets de voir le CNE remis en cause, 72% parmi ceux qui l'avait utilisé), **16% des embauches du 1^{er} trimestre ont été réalisées sous forme de CNE** (contre 20% au 4^{ème} trimestre et 16% au 3^{ème} trimestre 2005).
- ☒ Si depuis son instauration, **7% des TPE** (16% en moyenne en excluant les TPE sans salarié) déclarent avoir **utilisé en moyenne 1,5 contrat CNE**, ce taux d'utilisation augmente fortement avec la taille de l'entreprise : il monte à 21% dans les entreprises de 6 à 9 salariés et **30% aujourd'hui dans celles de 10 à 19 salariés**. Tous les secteurs utilisent le CNE : l'industrie, le BTP et l'hôtellerie avec 9% contre 7% dans le commerce, 6% dans les services aux entreprises et 5% dans les services aux particuliers.

☺ Les CNE semblent être des emplois durables...

- ☒ Bien qu'il soit encore trop tôt pour mesurer l'effet réel du CNE sur l'emploi, **48%** des patrons de TPE qui ont embauché un CNE déclarent qu'ils **n'auraient pas embauché sans l'existence de ce dispositif** (ils étaient 37% en février 2006 et 29% en décembre 2005).
- ☒ Par ailleurs, parmi ceux qui ont embauché en CNE, 2% se sont déjà séparés d'une personne, 7% pensent le faire dans les 3 prochains mois, 10% ne savent pas encore. Mais **81% envisagent**, d'ores et déjà, de **maintenir leurs salariés dans l'emploi au-delà de la période des 2 ans**.

Les TPE mobilisées pour l'emploi

☹️ **La crise du CPE a été très préjudiciable**

- 📊 84% des patrons de TPE regrettent que pendant la crise du CPE, les patrons n'aient pas été médiatiquement plus présents. Ils sont également 83% à considérer que les conséquences de cette crise sont préjudiciables pour l'image de la France à l'étranger. 79% pensent que cette crise révèle un grave blocage de notre modèle social et 78% que l'on refuse des réformes nécessaires. 63% déclarent aussi que cette crise a porté atteinte à la démocratie.

☹️ **Les patrons de TPE soutiennent la bataille pour l'emploi...**

- 📊 Malgré cette crise du CPE, 64% des petits patrons se sentent mobilisés pour « la bataille pour l'emploi », 71% parmi les employeurs et 60% parmi ceux qui n'ont pas d'employé.

☹️ **... pour les jeunes ils plébiscitent la professionnalisation et l'apprentissage**

- 📊 Sans surprise, la croissance reste le « nerf de cette guerre » : la mesure jugée comme la plus efficace contre le chômage (à 90%) est la mise en œuvre d'une politique favorisant la croissance.
- 📊 En outre, ils plébiscitent à **89% la professionnalisation** des études et le développement de **l'apprentissage après le bac** (à 86% dont 50% de jugement « très utile »). Les actions au niveau local encourageant les échanges public/privé sont également appréciées (à 88% dont 42% de jugement « très utile »).

Les TPE mobilisées contre les discriminations

- ☺ **Les luttes contre les discriminations les préoccupent fortement**
 - 📊 **87%** des patrons de TPE se disent **favorables à la mise en place de mesures** pour lutter contre les discriminations à l'embauche.
 - 📊 Parmi les luttes qu'ils privilégient, arrivent d'abord les discriminations raciales (57% de citations), suivies des discriminations vis-à-vis des femmes (44%) et de celles envers les handicapés (42%).

- ☺ **Des patrons de TPE favorables au Curriculum Vitae anonyme**
 - 📊 **66% des patrons de TPE** (mais seulement 55% des TPE employeurs) **sont favorables au CV anonyme** (sans photo, ni mention du sexe, de l'âge et de l'adresse). Les femmes chefs d'entreprise semblent plus mobilisées (74% contre 61% pour les hommes).
 - 📊 57% des patrons de TPE (54% des TPE employeurs) estiment que le CV anonyme **peut s'appliquer** facilement dans une petite entreprise, contre 43% l'inverse (46% des TPE employeurs).

Une confiance « de crise » dans le gouvernement

- ☺ **La confiance dans le gouvernement baisse, mais pas trop !**
 - 📊 La confiance dans le gouvernement était montée à 34% au début de l'année 2006, elle **redescend à 29%**, niveau du gouvernement Villepin au lendemain de sa constitution (en juillet 2005). Si la crise du CPE n'est pas étrangère à cette baisse, **la chute est moins violente que celle auprès de l'opinion publique**, puisque ce dernier n'avait bénéficié auprès des patrons de TPE, ni d'un état de grâce à ses débuts, ni d'une quelconque "séduction" au bout de 4 - 5 mois.
 - 📊 Toutefois, cette **confiance est à un niveau très bas**, même si elle n'atteint pas les profondeurs enregistrées par le gouvernement Raffarin (14%). Les patrons de TPE étaient plutôt favorables au CPE, ils reprochent surtout à Dominique de Villepin son recul. Pour autant, ils estiment qu'il n'est pas le seul responsable du retrait, d'où un niveau de confiance maintenu, notamment dans les mesures en faveur de l'économie (+ 3 points) et de l'emploi (stable). Ils sont plus sévères sur son action en faveur de la croissance (- 5 points). *NB: l'affaire Clearstream n'avait pas encore éclaté pendant l'enquête.*

Une confiance « de crise » dans le gouvernement (suite)

- **Les présidentielles selon les patrons de TPE : Dominique de Villepin sort du jeu, Nicolas Sarkozy fait toujours la course en tête, Ségolène Royal grimpe**
 - Parmi les candidats de droite préférés en vue des élections présidentielles, Dominique de Villepin chute de 10 points (à 9%), venant se retrouver désormais derrière François Bayrou (à 13%). Nicolas Sarkozy demeure l'homme politique de droite préféré pour 45% des patrons de TPE.
 - A gauche, Ségolène Royal monte de 8 points (à 35%) et Dominique Strauss-Kahn chute de 6 points (à 15%).
 - Dans les duels, Ségolène Royal progresse mais Nicolas Sarkozy gagnerait encore. En revanche, elle l'emporterait désormais face à Dominique de Villepin. Dominique Strauss-Kahn perdrait tant face à Nicolas Sarkozy que face à Dominique de Villepin.

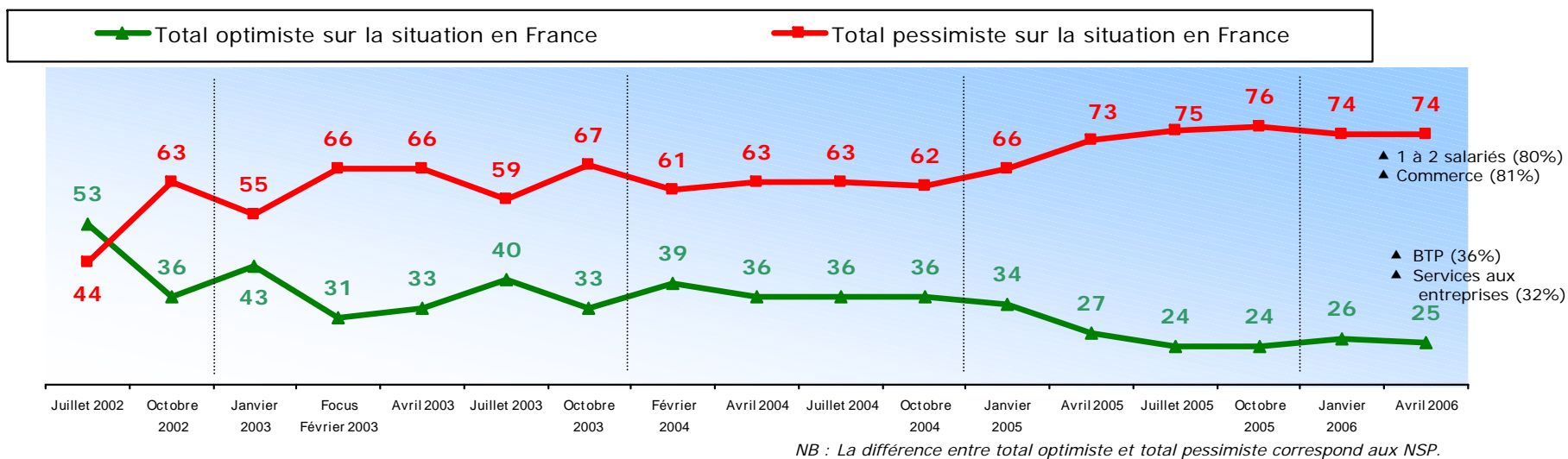
Le moral des TPE

Note de lecture

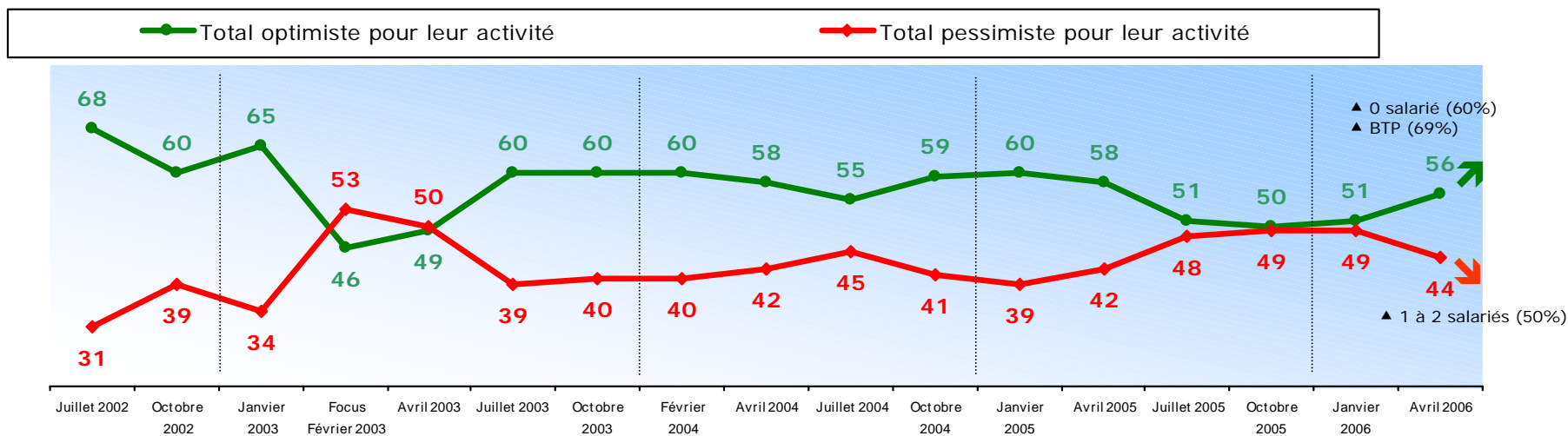
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Optimisme sur la situation en France et pour leur activité

Question : En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt... ?



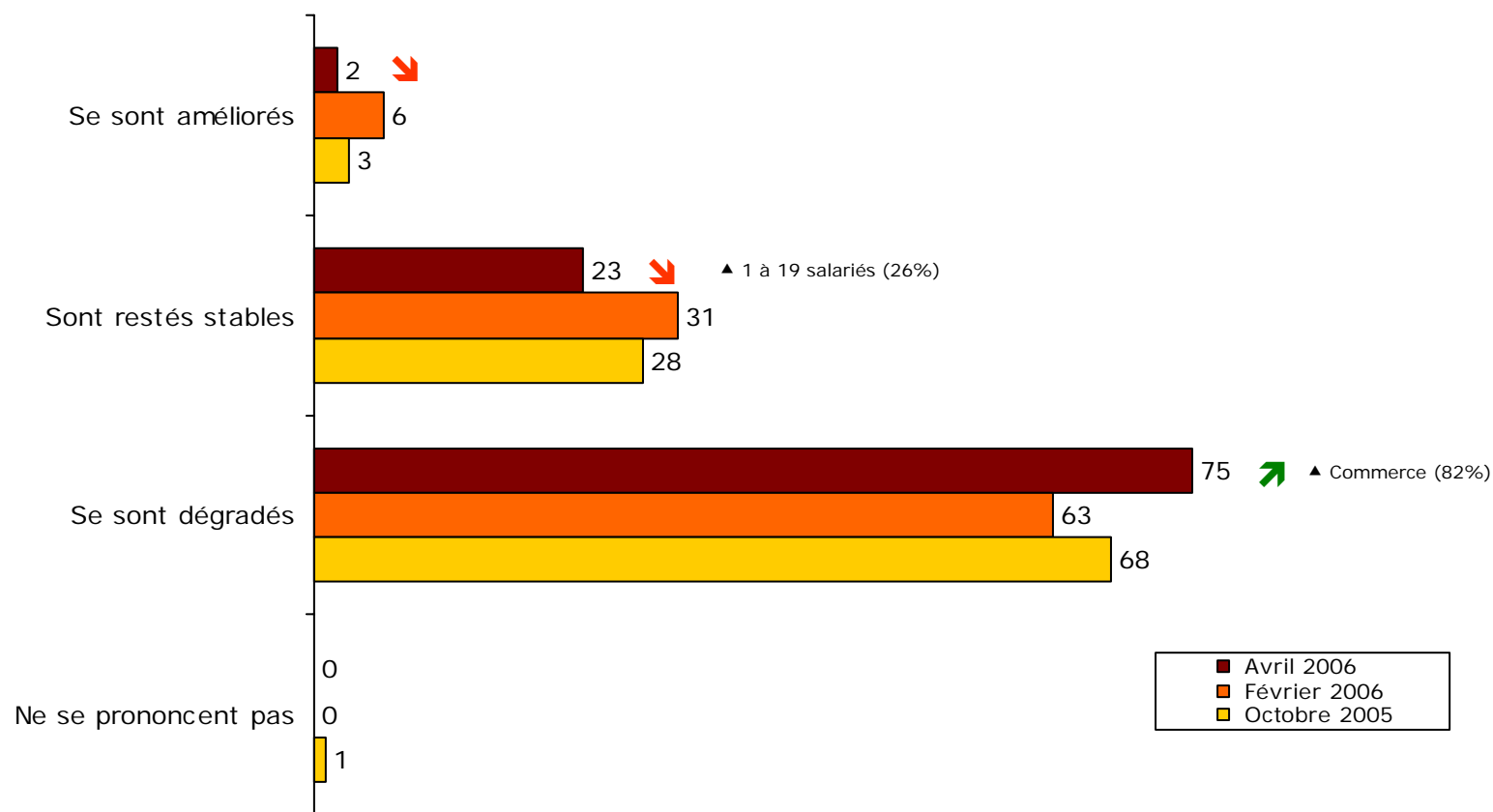
Question : Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt... ?



Base : Ensemble des TPE (100%) = 1 003

Évolution de la situation économique depuis 3 mois

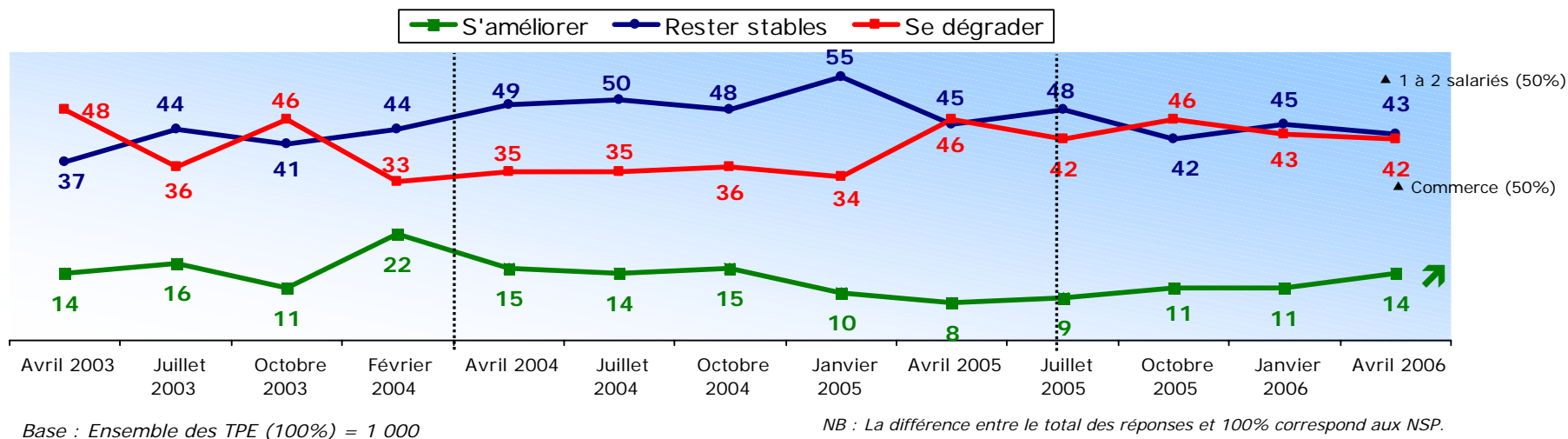
Question : Selon vous, diriez-vous qu'au cours des trois derniers mois, la situation économique et le climat général des affaires en France... ?



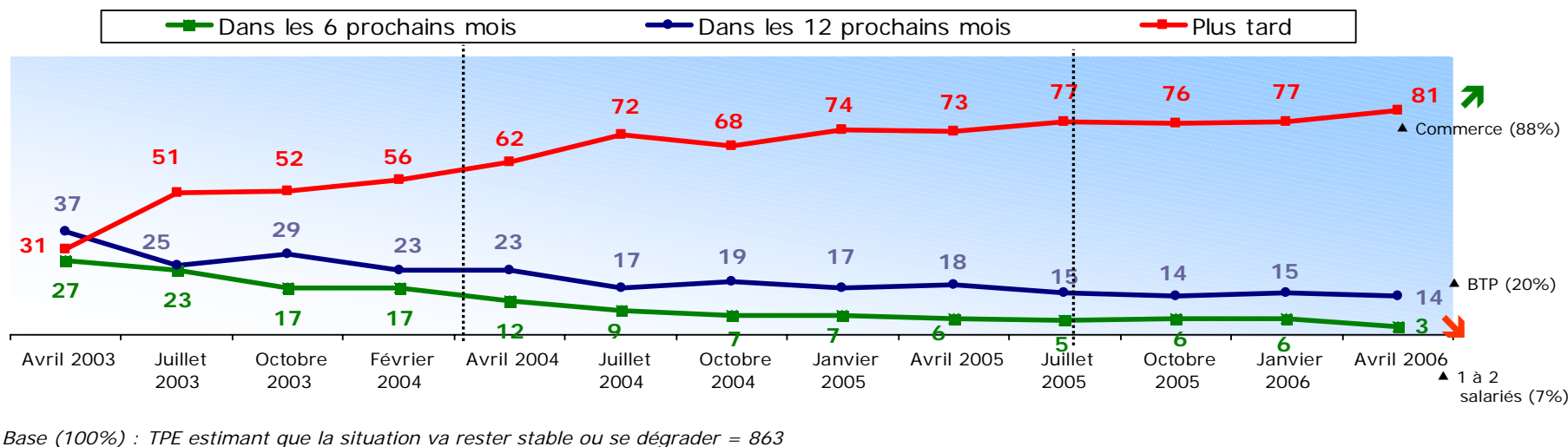
Base : Ensemble des TPE (100%) = 1 003

Perspectives d'évolution de la situation économique

Question : Selon vous, au cours des 3 prochains mois, la situation économique et le climat général des affaires en France vont... ?



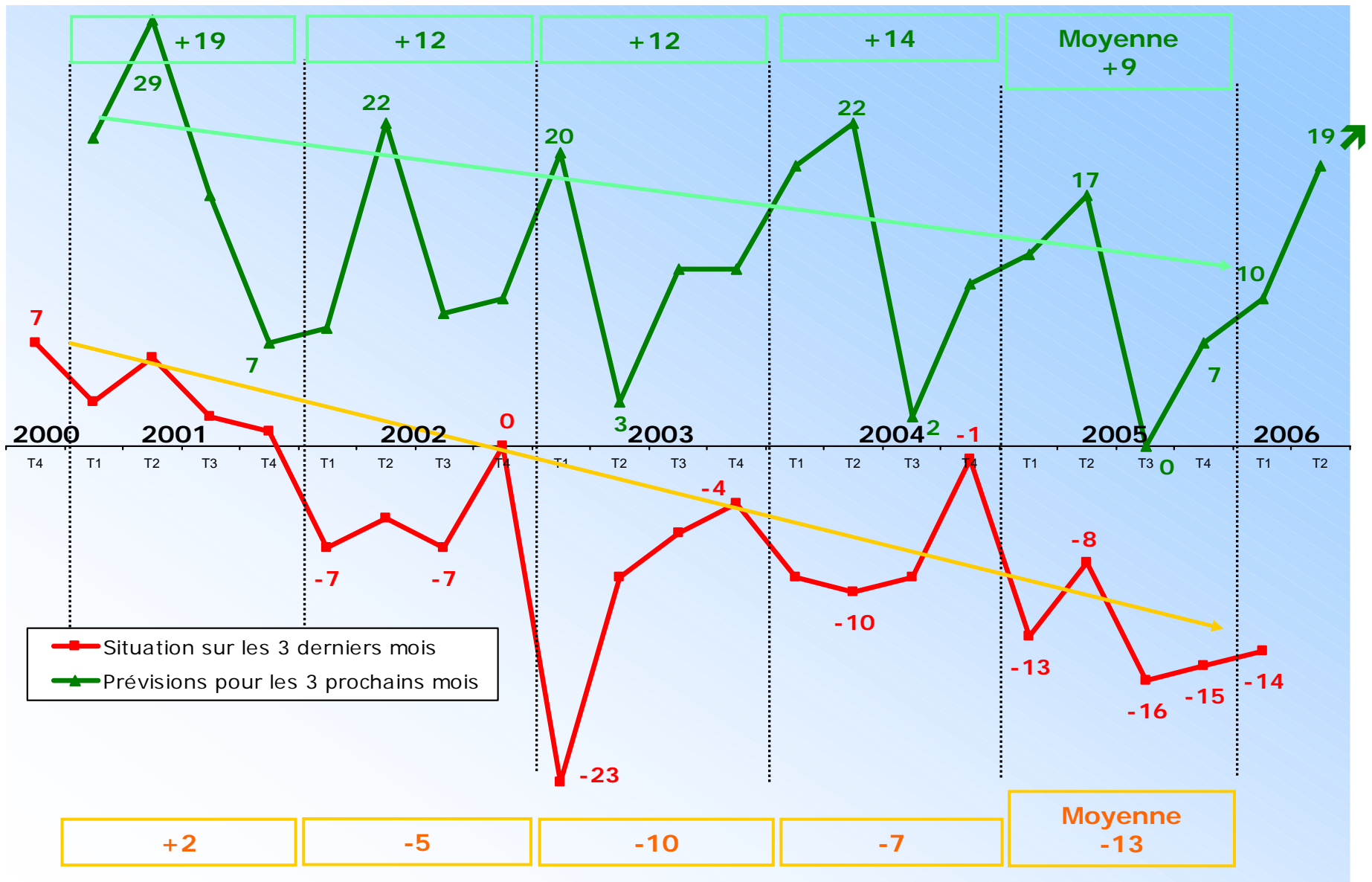
Question : Et selon vous, la situation économique et le climat général des affaires en France s'amélioreront... ?



Situation financière : synthèse de l'évolution des indicateurs (*)

3 derniers mois / 3 prochains mois

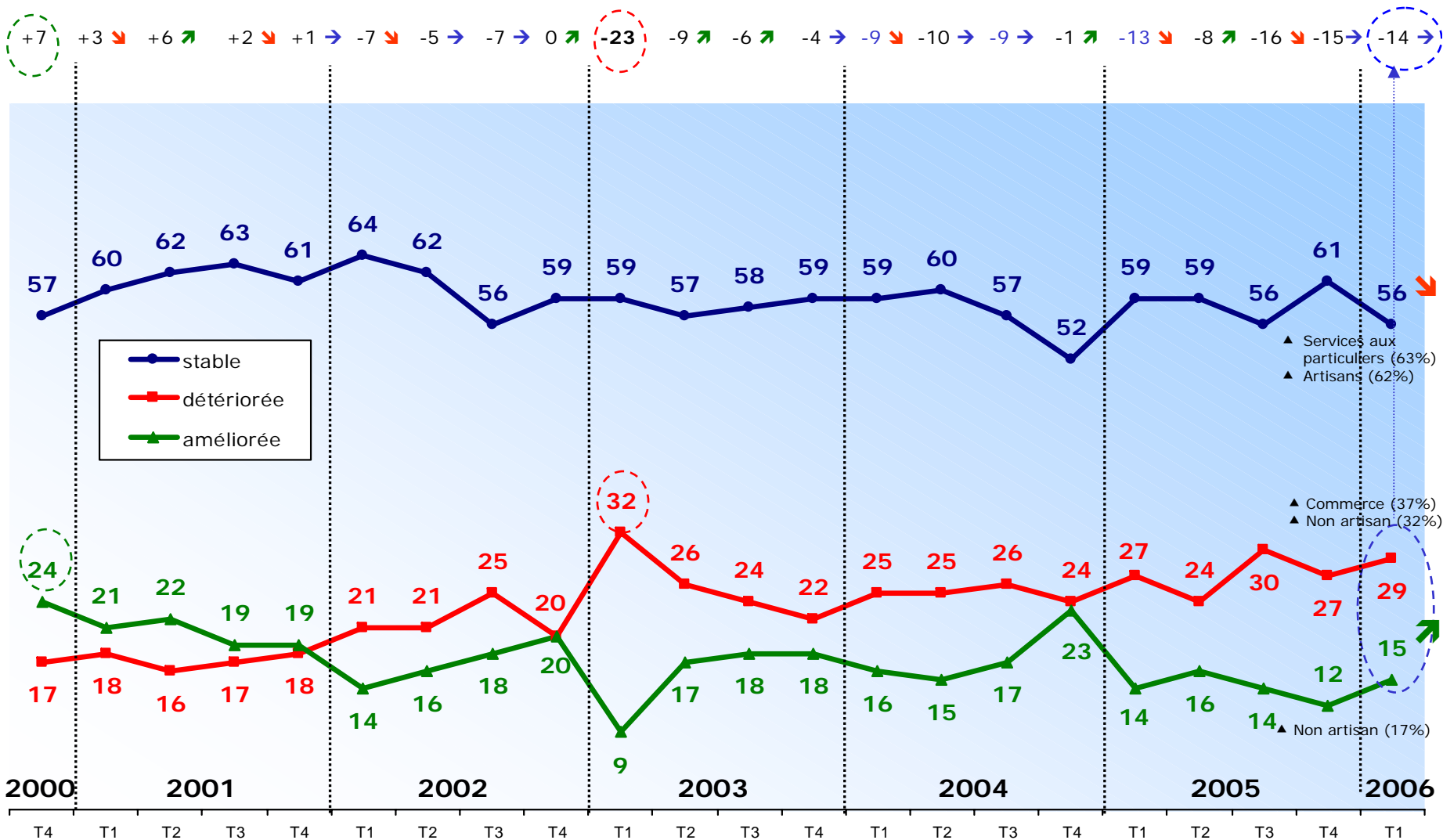
(*) % d'amélioration - % de détérioration



Situation financière : évolution au cours des 3 derniers mois

Question : Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

Indicateur de situation (3 derniers mois) : (% d'amélioration - % de détérioration)

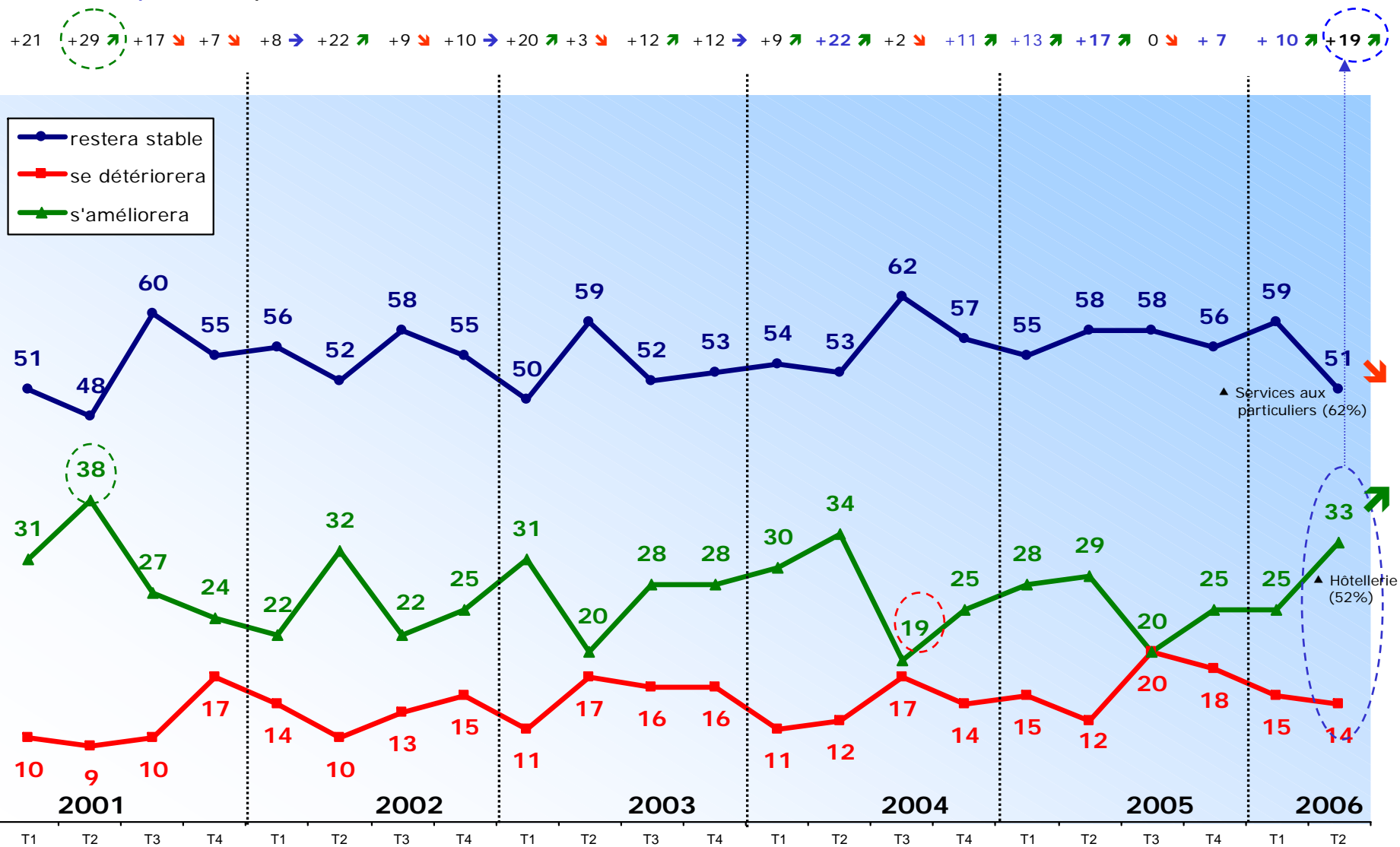


Base : ensemble des TPE (100%) = 1 003

Situation financière : perspectives pour les 3 prochains mois

Question : Au cours des 3 prochains mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'améliorera, se détériorera ou restera stable ?

Indicateur de prévision (3 prochains mois) : (% d'amélioration - % de détérioration)



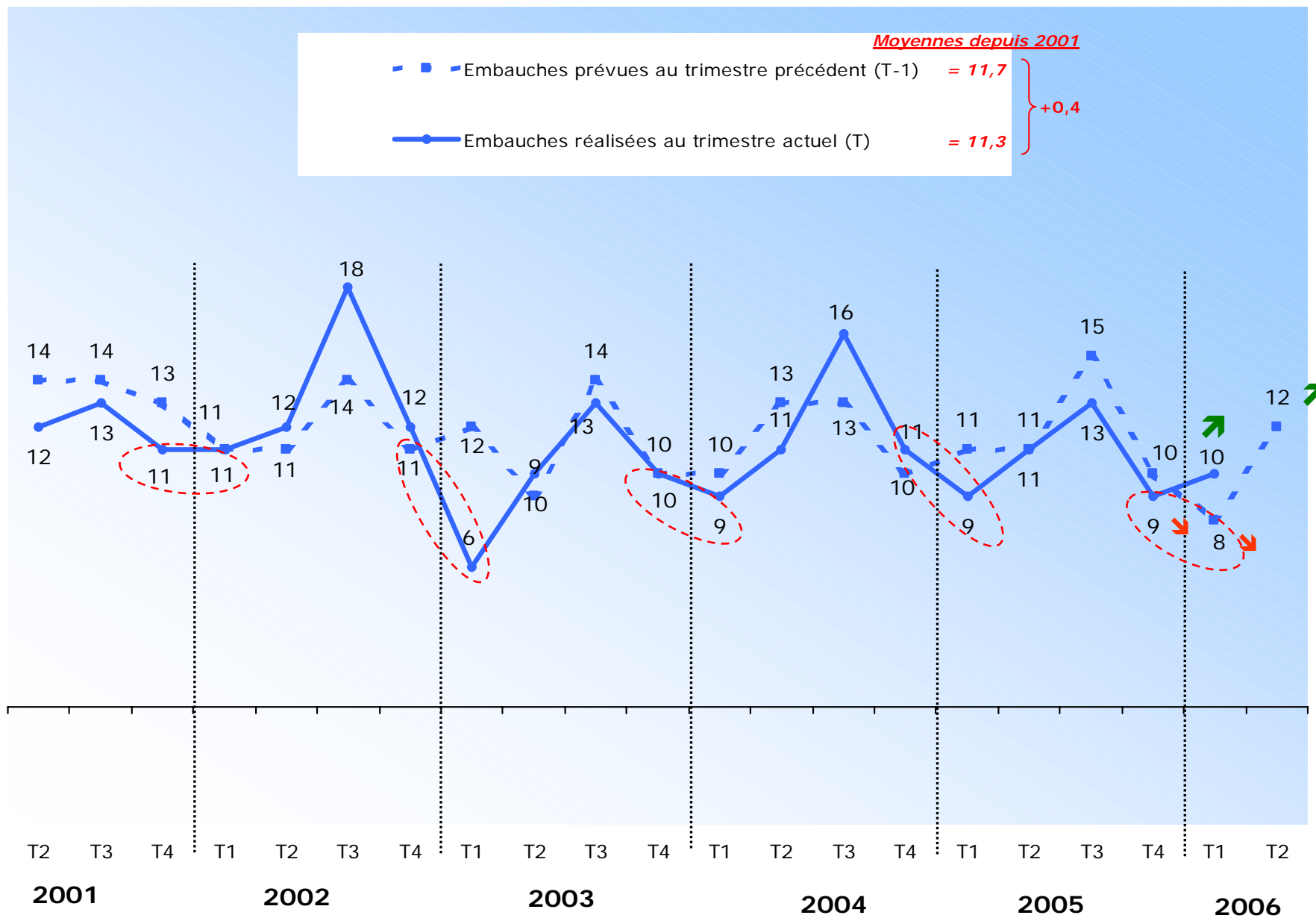
Base : ensemble des TPE (100%) = 1 003

L'emploi dans les TPE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Évolutions de l'emploi dans les TPE

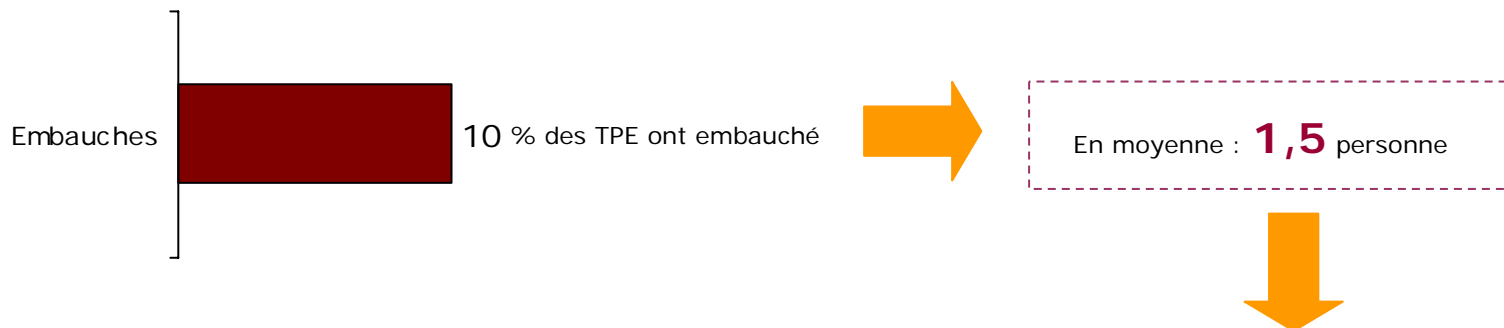


Les types de contrat

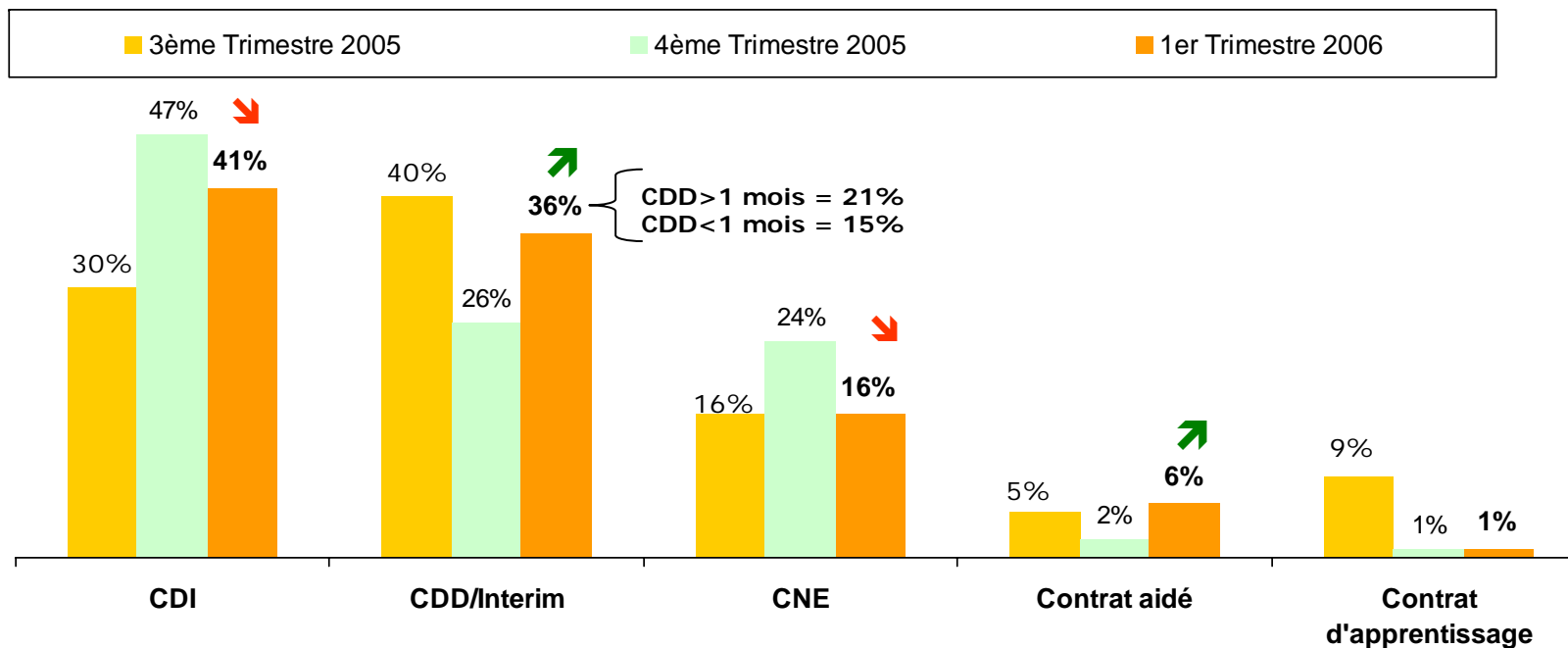
Embauches de janvier à mars 2006

Base 100% = 1 003 TPE

Au cours des 3 derniers mois avez-vous embauché ?



Types de contrat :



Base brute 100% = 346 personnes embauchées

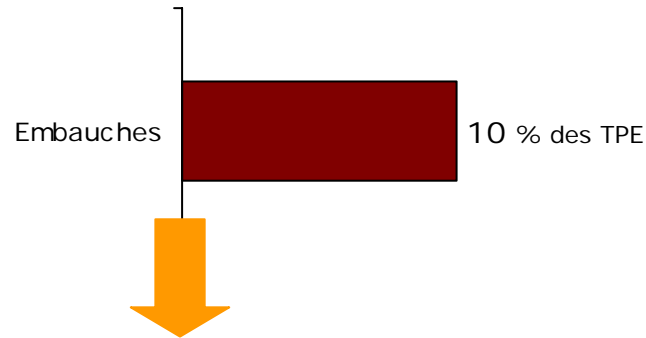
Base brute 100% = 226 TPE ayant embauché

Le poids des CNE dans les TPE

De janvier à mars 2006

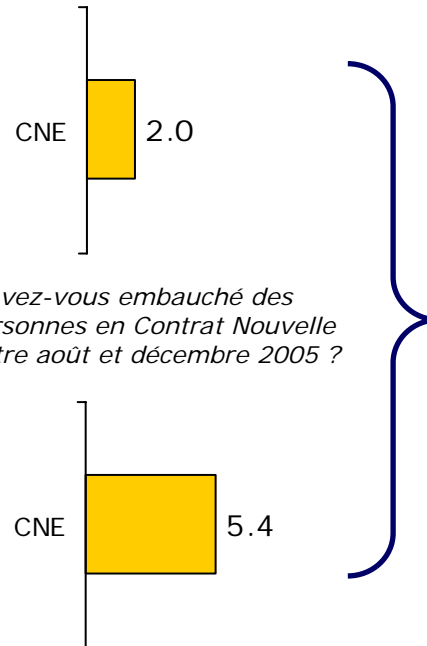
Base 100% = 1 003 TPE

Avez-vous embauché du personnel en janvier, février, mars 2006 ?



Quel(s) type(s) de contrat(s) avez-vous utilisé pour cette(ces) embauche(s)...

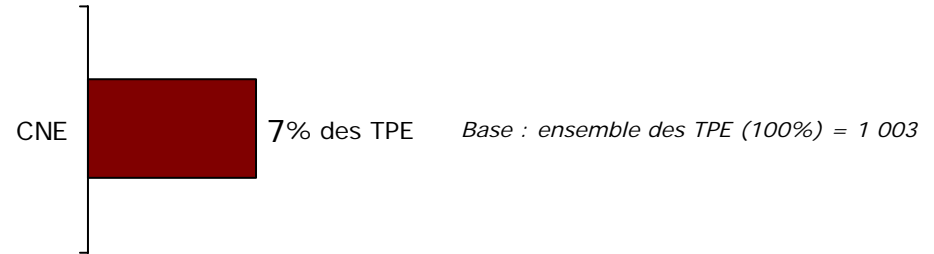
Base 100% = 1 003 TPE



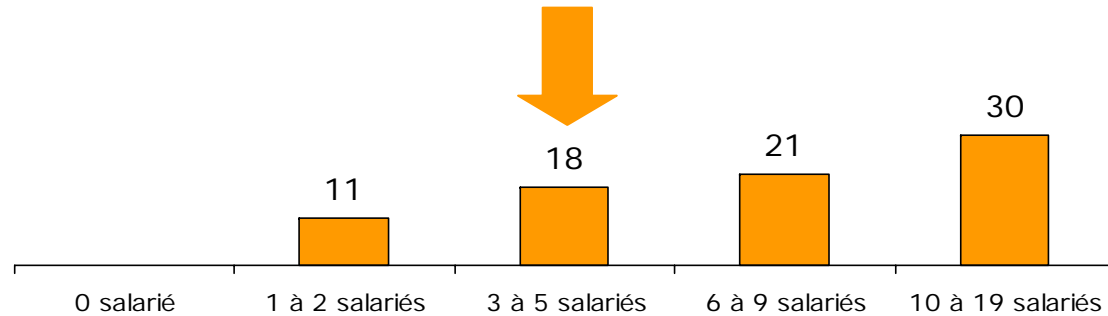
7% des TPE
 ont embauché un CNE avec en
 moyenne **1,5 contrat**

Le poids des CNE dans les TPE

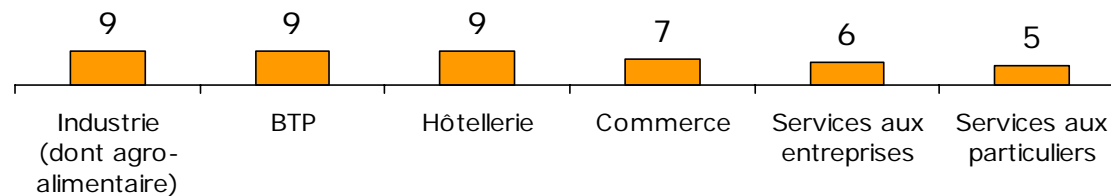
% de TPE ayant utilisé au moins un CNE depuis août 2005 :



% de CNE selon la taille de l'entreprise



% de CNE selon le secteur de l'entreprise



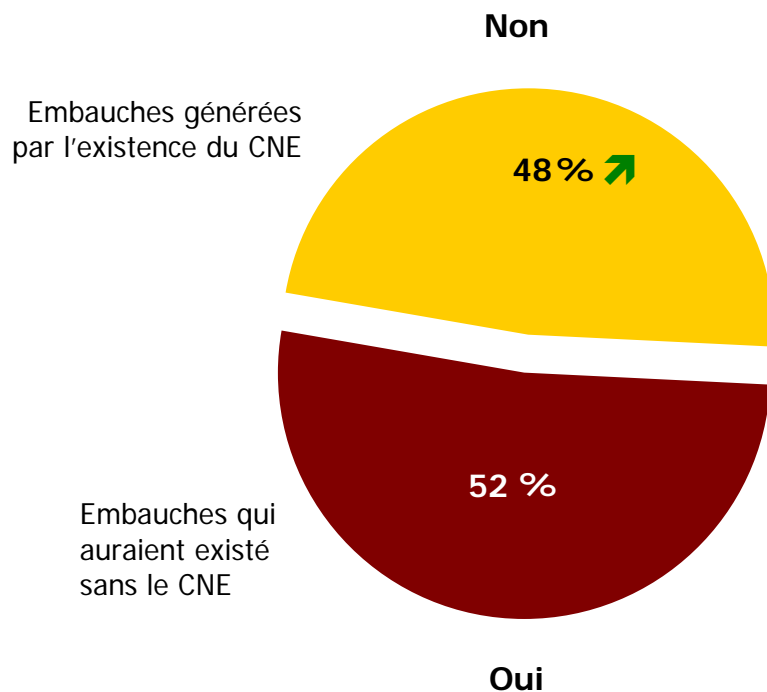
NB : Le secteur de l'agriculture n'est pas interrogé dans cette enquête

L'impact du CNE sur la décision d'embaucher

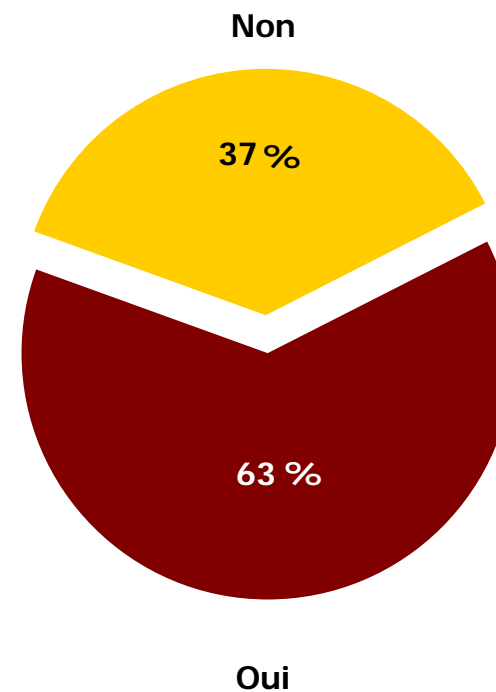
Enquête en avril

Question : Auriez-vous quand même embauché cette ou ces personnes sans l'existence de ce Contrat Nouvelle Embauche ?

Base brute (avant redressement) : 235 CNE

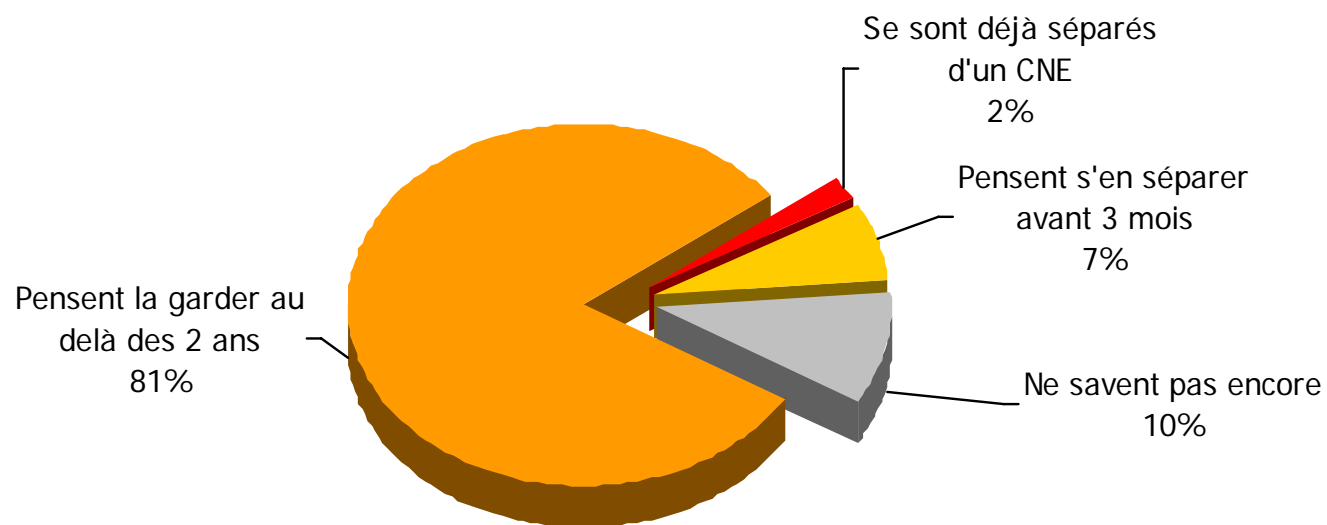


Rappel : enquête février



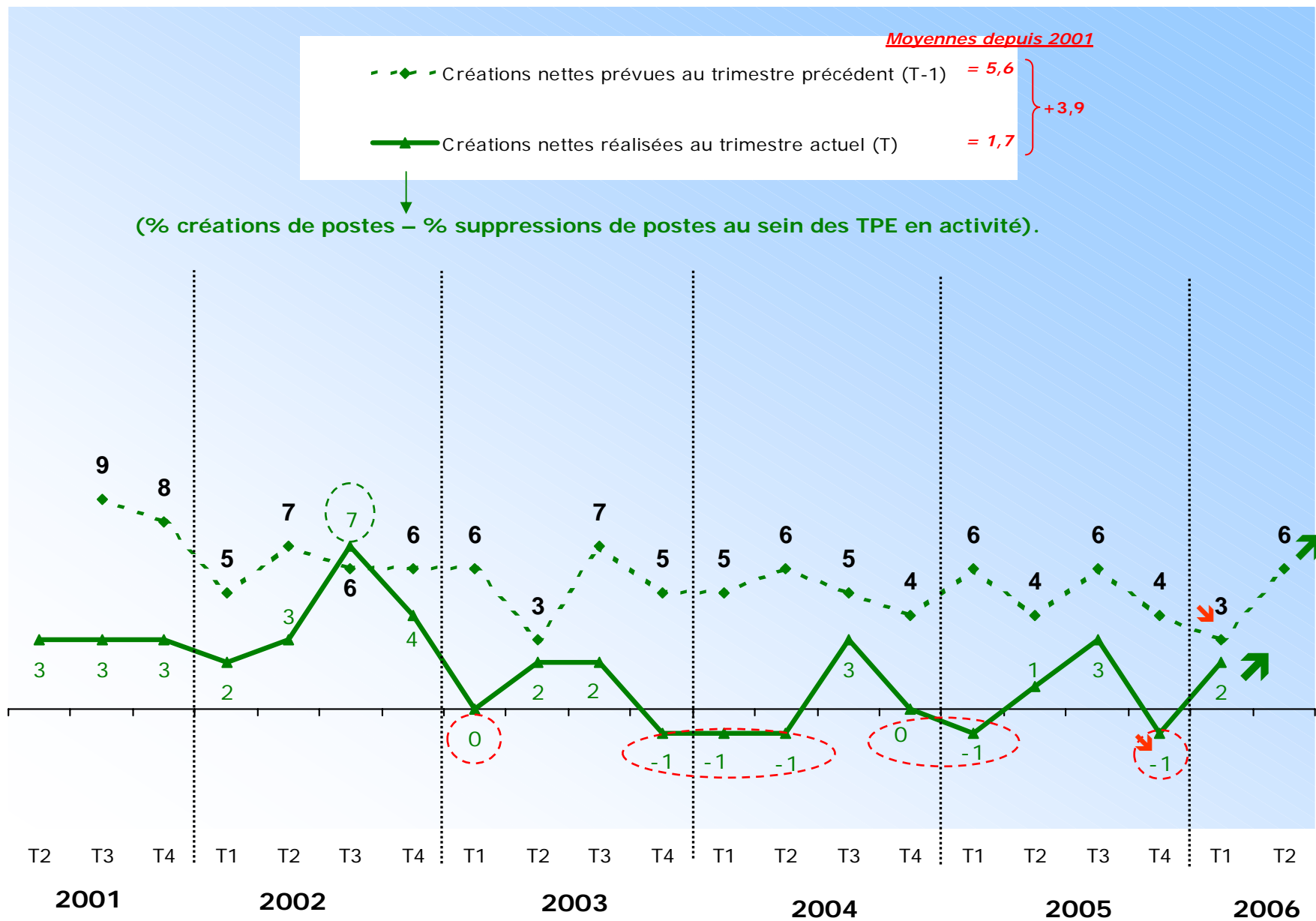
L'intention de garder les salariés en CNE à l'issue des 2 ans

Question : Pensez-vous garder cette(ces) personne(s) en CNE dans votre entreprise
... dans les 3 prochains mois ?
... et après la période de 2 ans ?



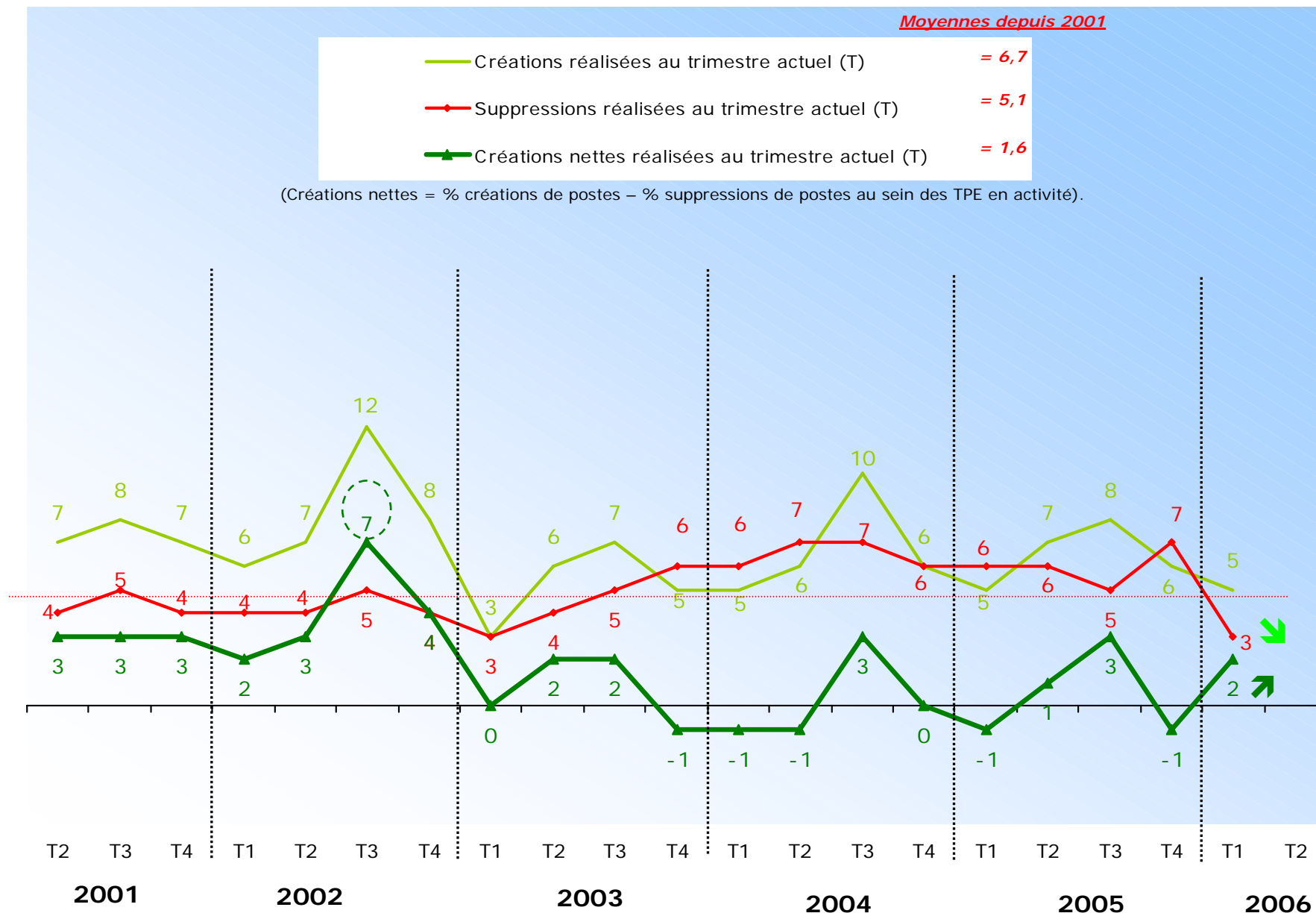
Base brute (avant redressement) : 235 CNE

La création nette d'emploi et les prévisions dans les TPE



Base : ensemble des TPE (100%) = 1 003

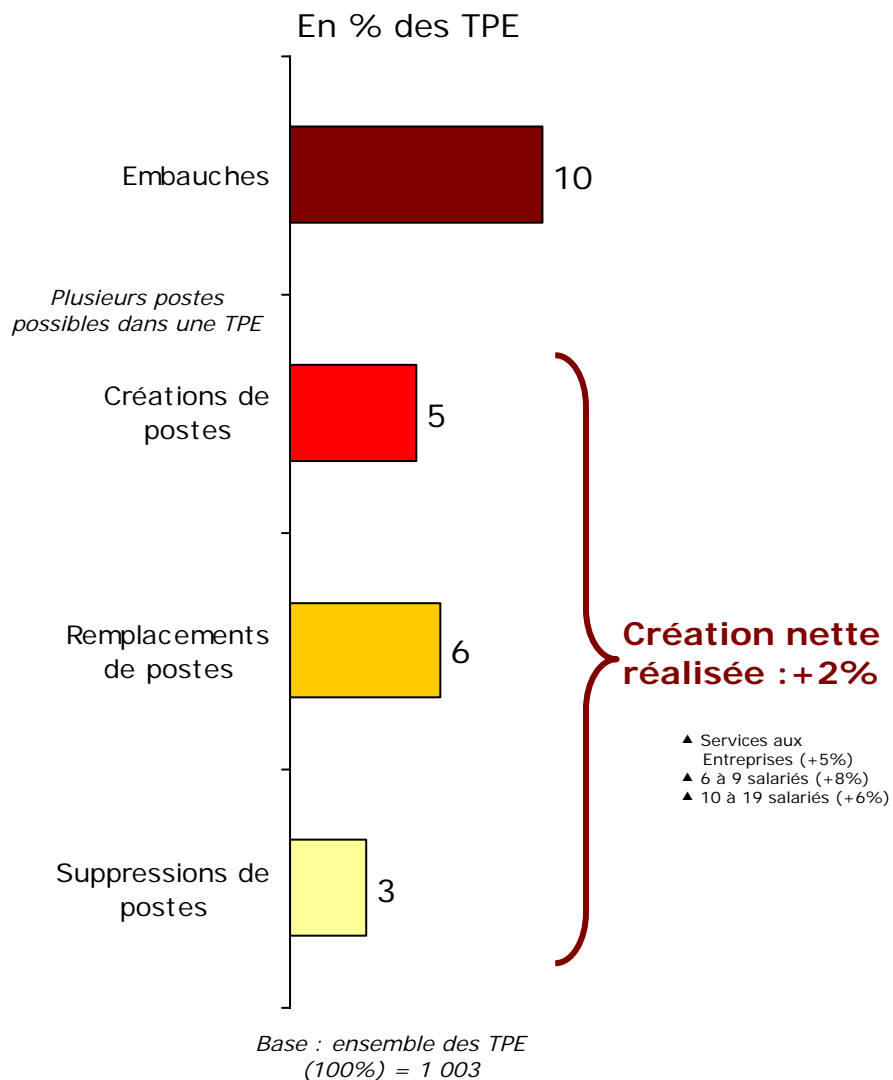
La création nette d'emploi et les prévisions dans les TPE



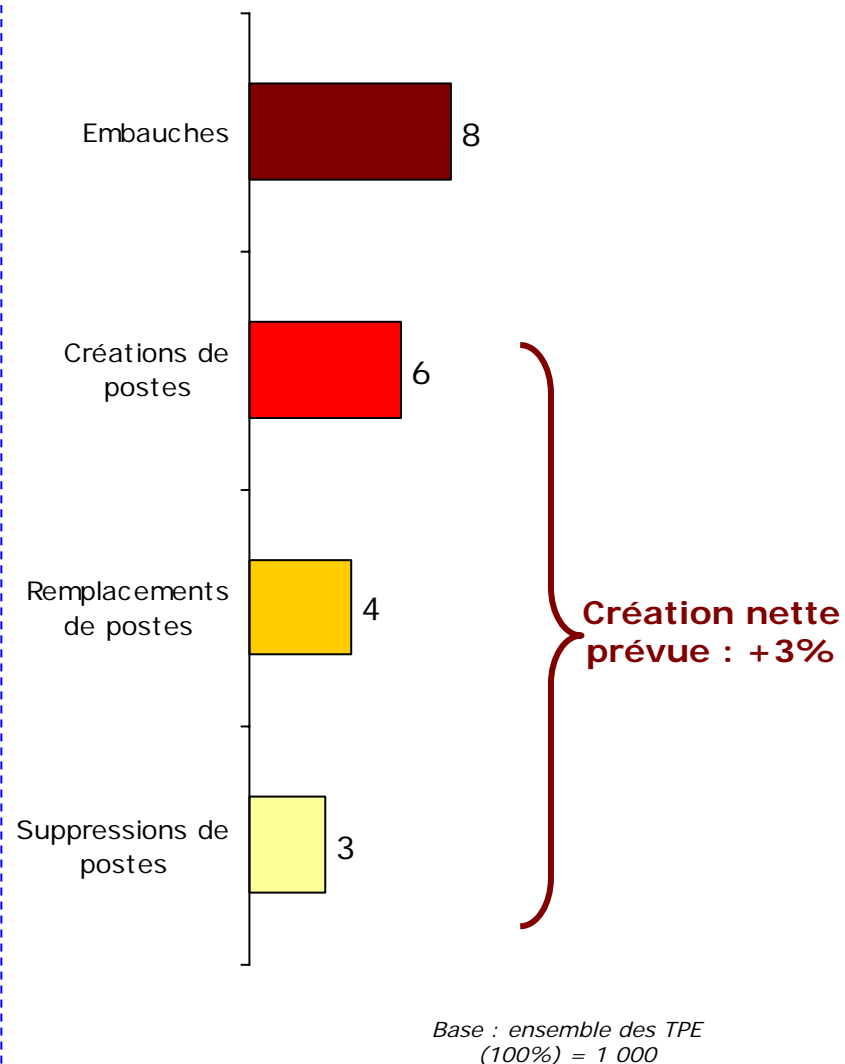
Base : ensemble des TPE (100%) = 1 003

La création nette d'emploi dans les TPE

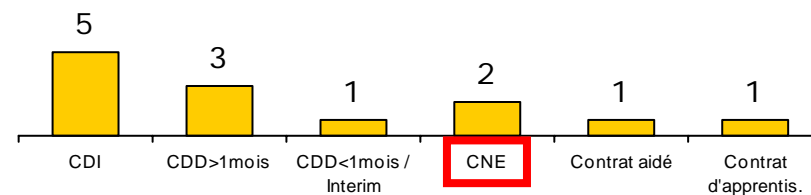
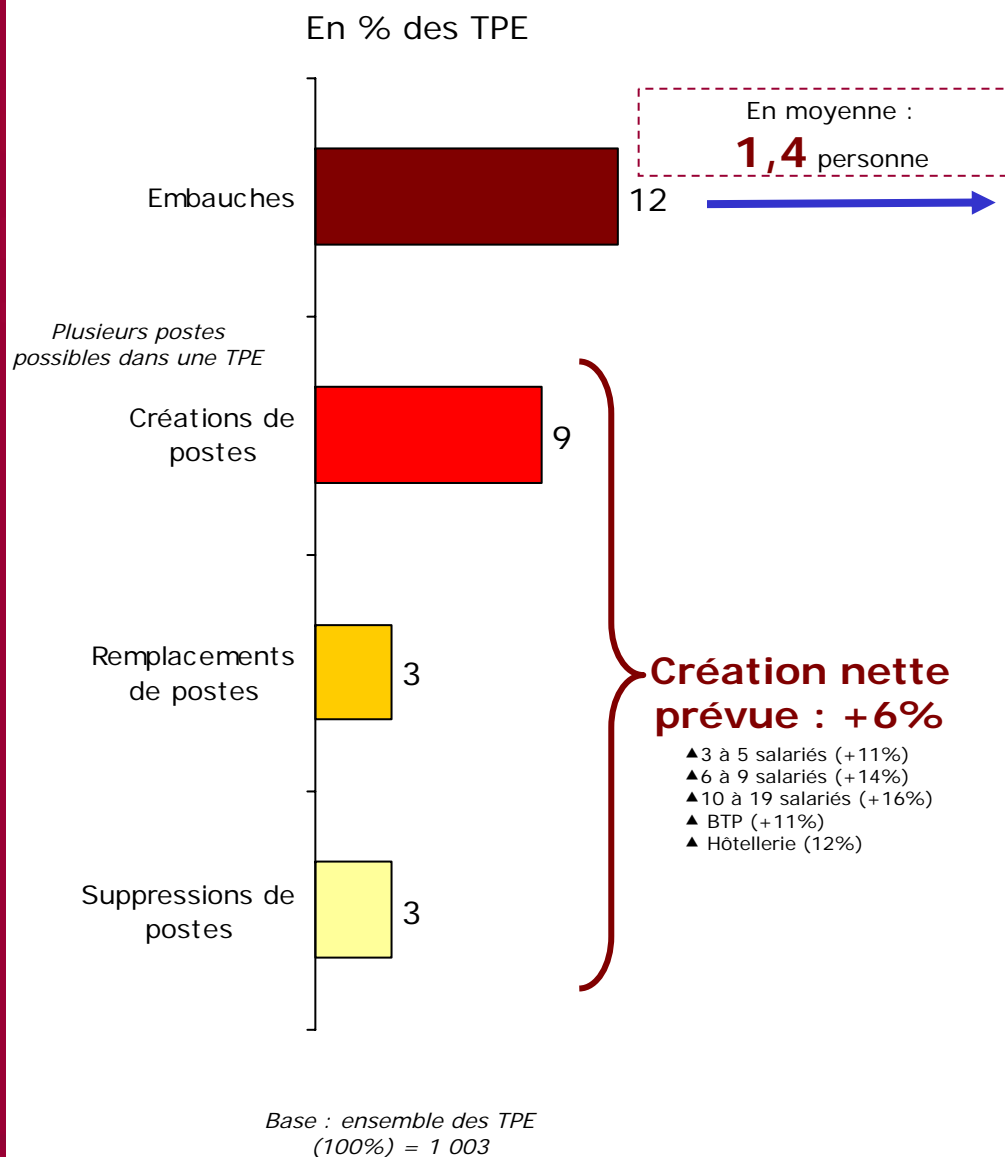
de février à avril 2006



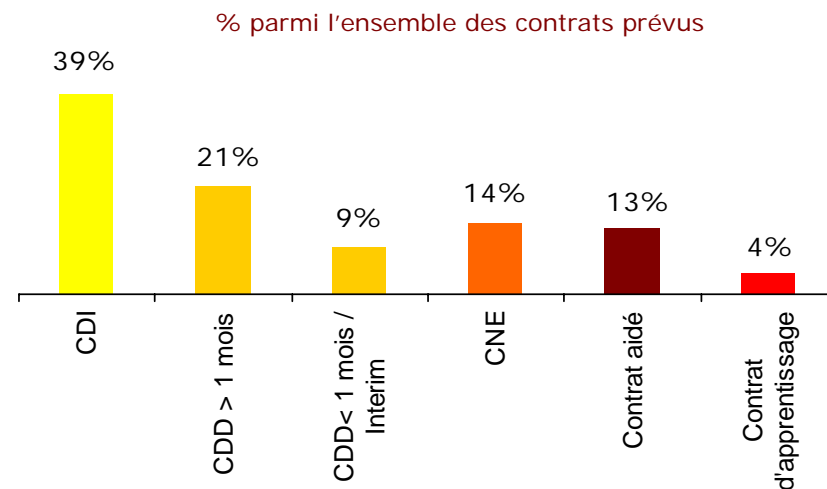
Rappel : Prévisions en janvier pour le trimestre à venir



Les perspectives d'embauches au prochain trimestre

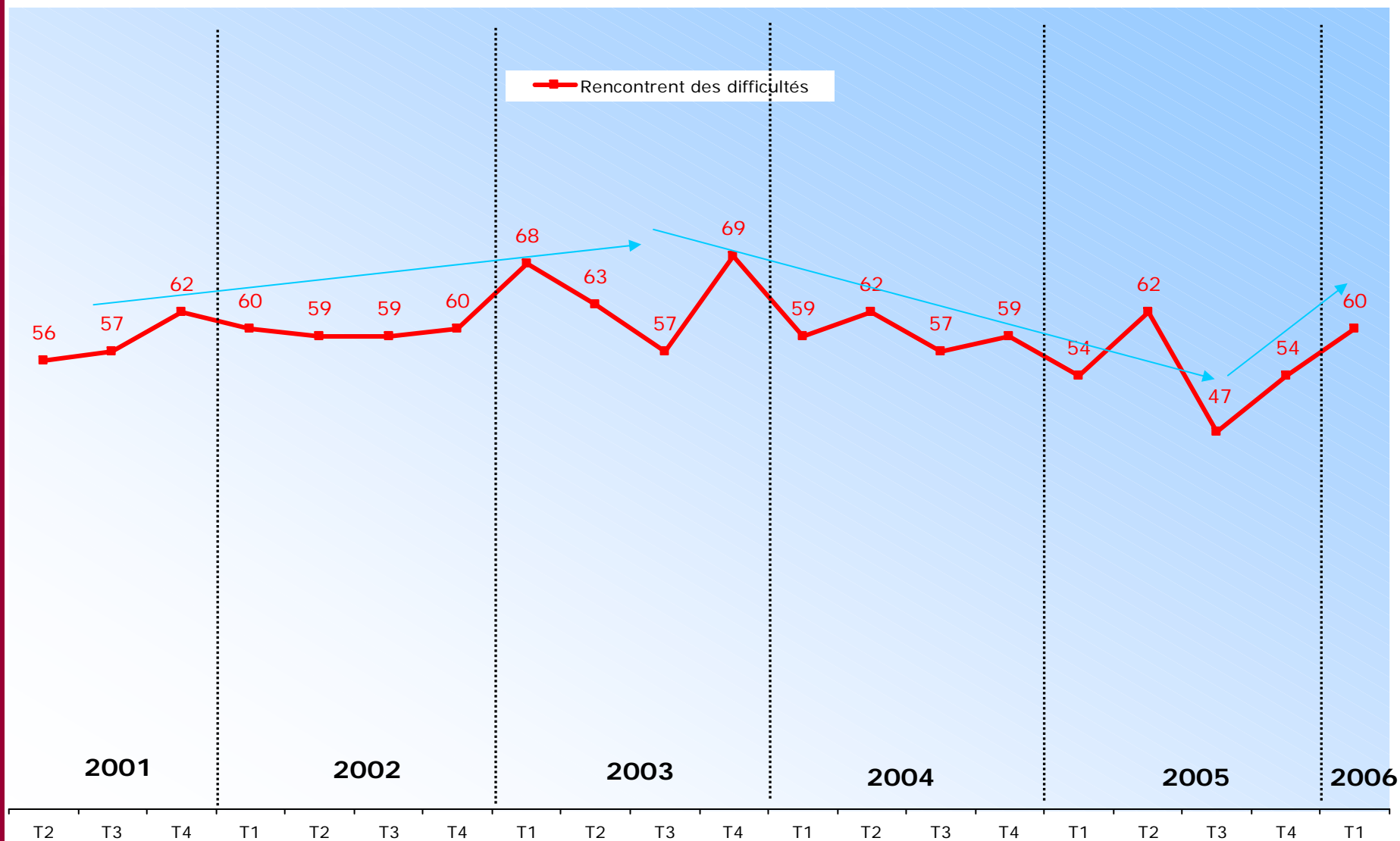


% de TPE prévoyant d'embaucher en CNE au prochain trimestre



Les difficultés rencontrées pour embaucher

Question : Avez-vous rencontré/rencontrez-vous des difficultés pour embaucher ?



Base TPE ayant ou comptant embaucher (100%) = 373

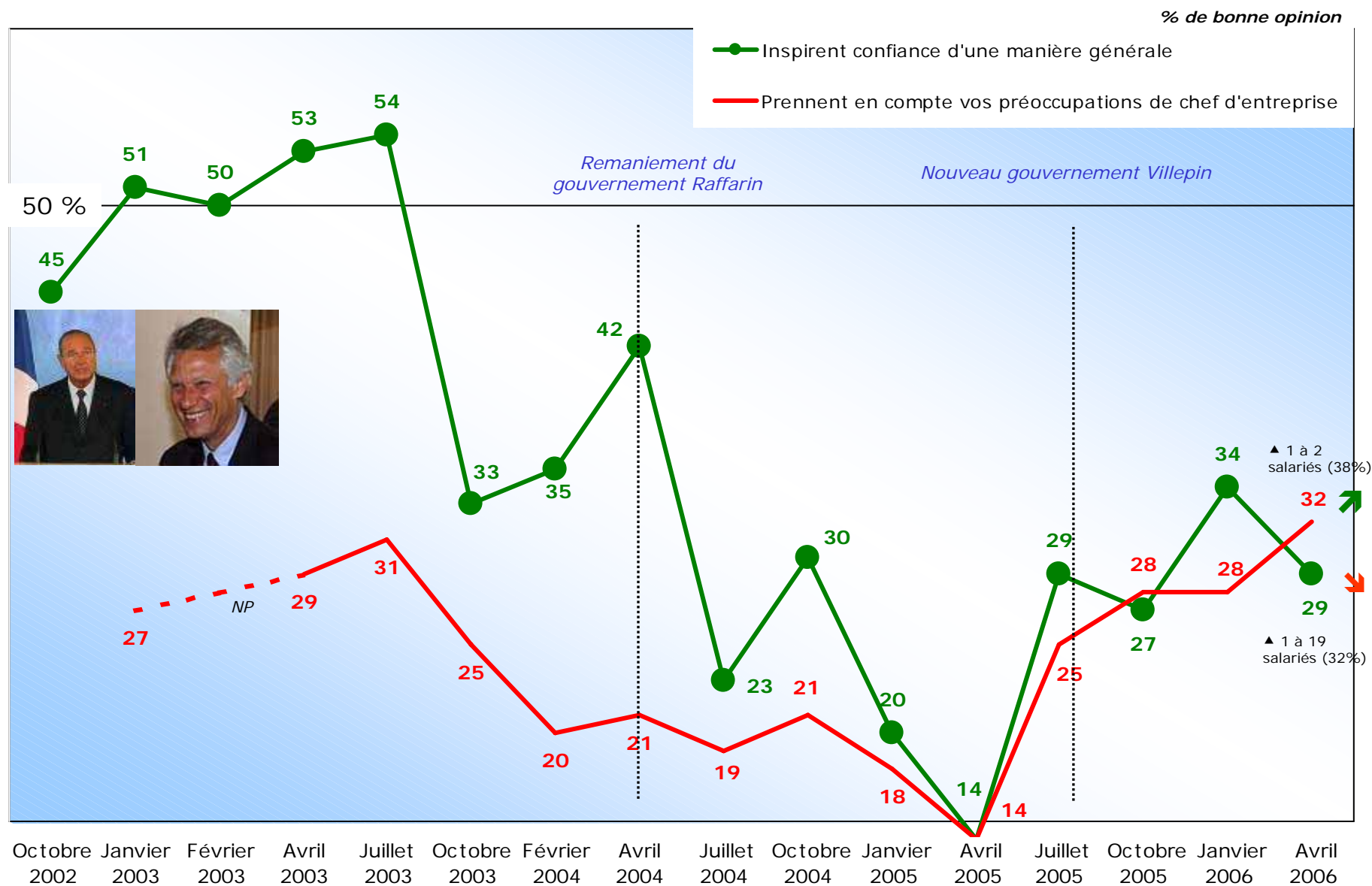
Les TPE et le gouvernement

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

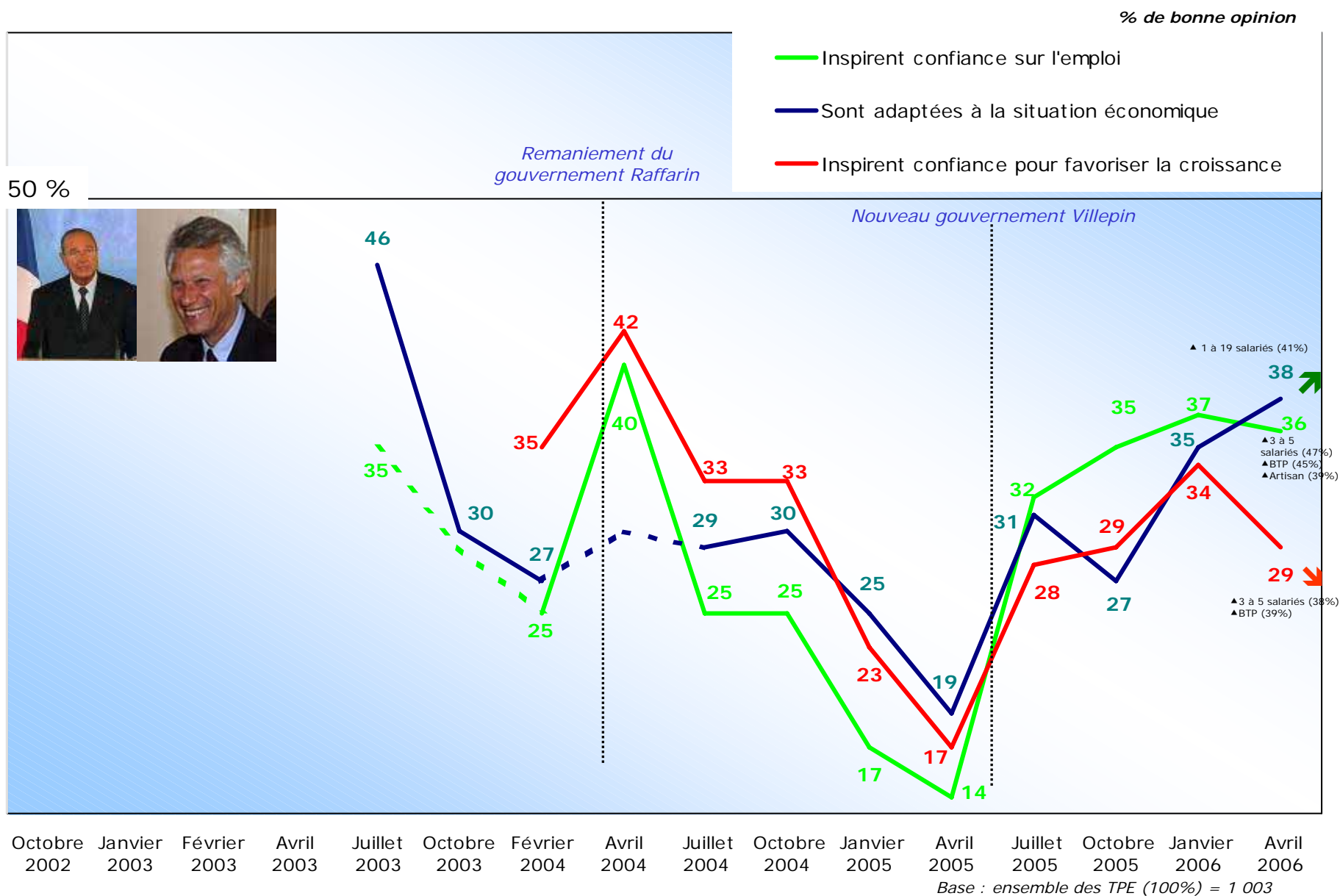
Confiance générale

Question : A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles... ?



Confiance détaillée

Question : A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles... ?



Le gouvernement et l'emploi

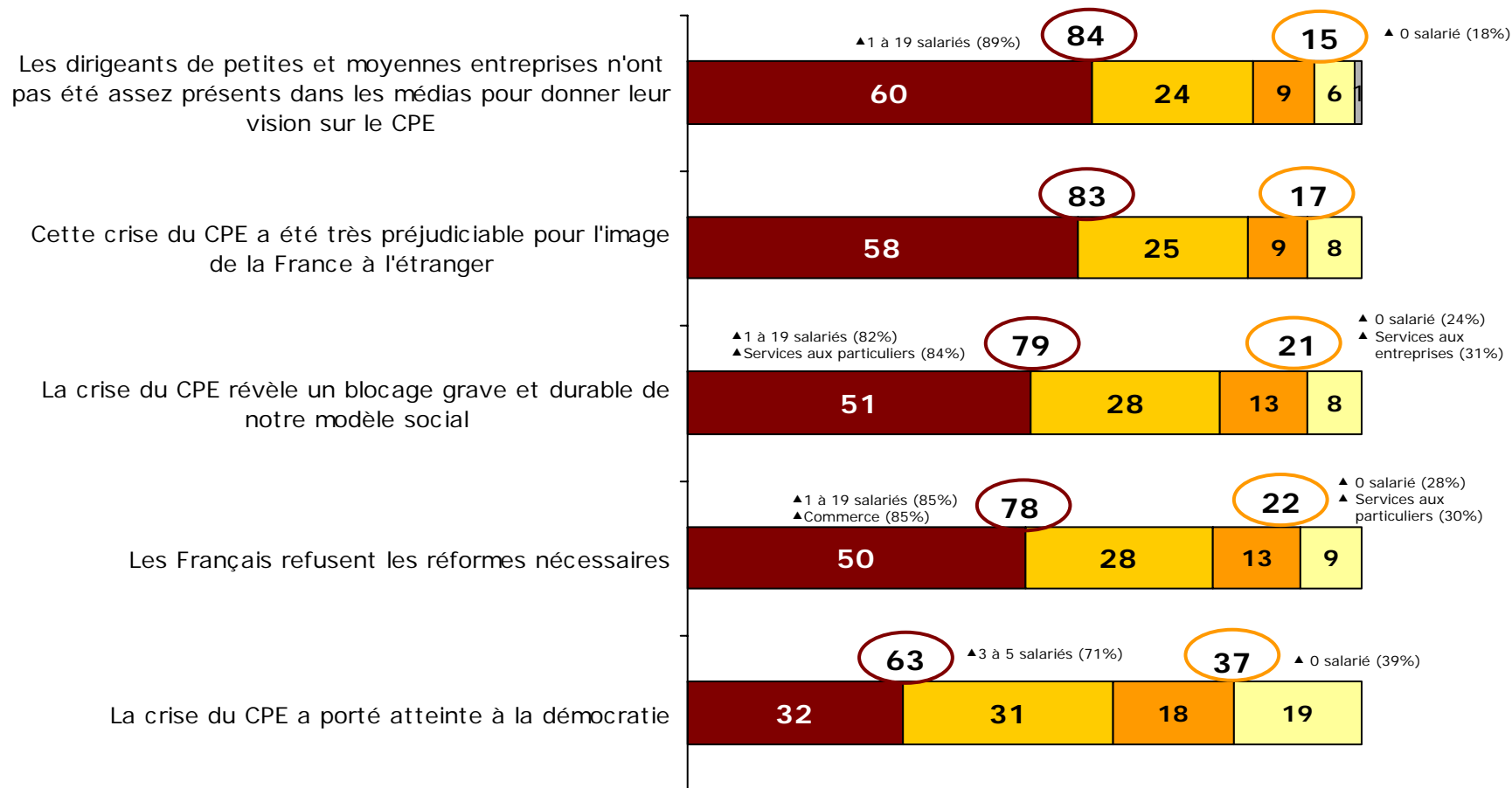
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Les opinions associées à la crise du CPE

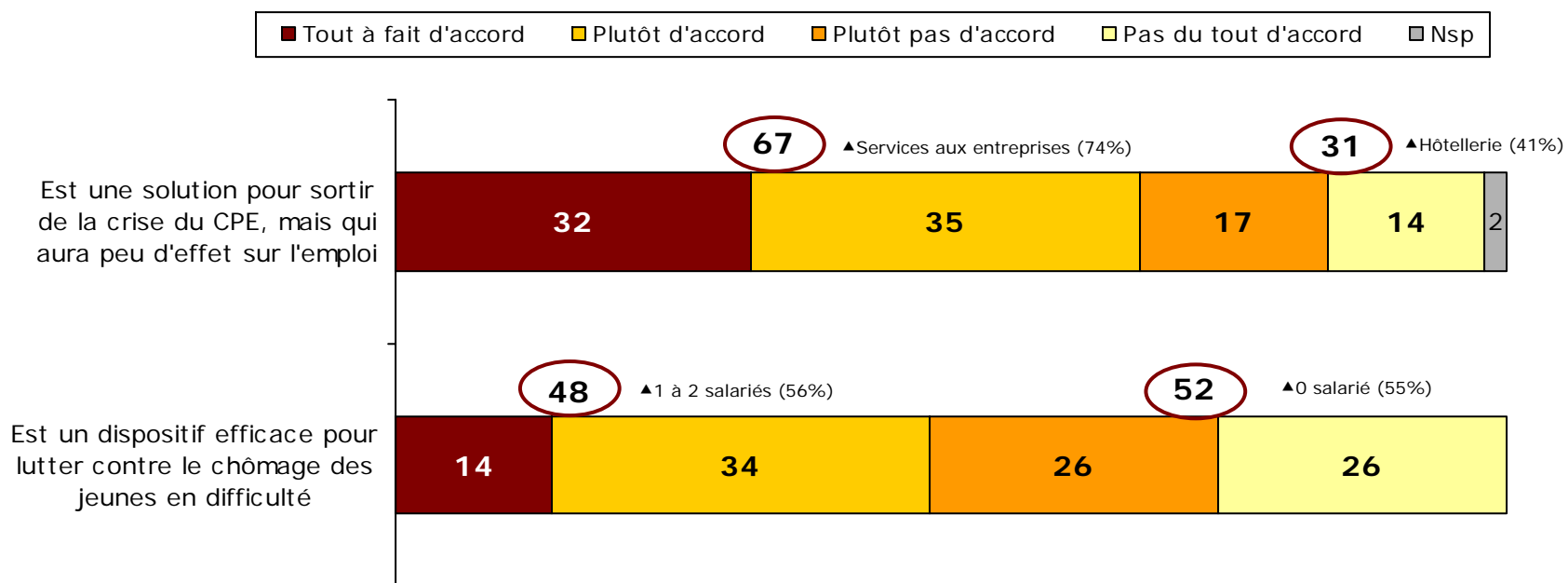
Question : Pensez-vous que...?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Nsp



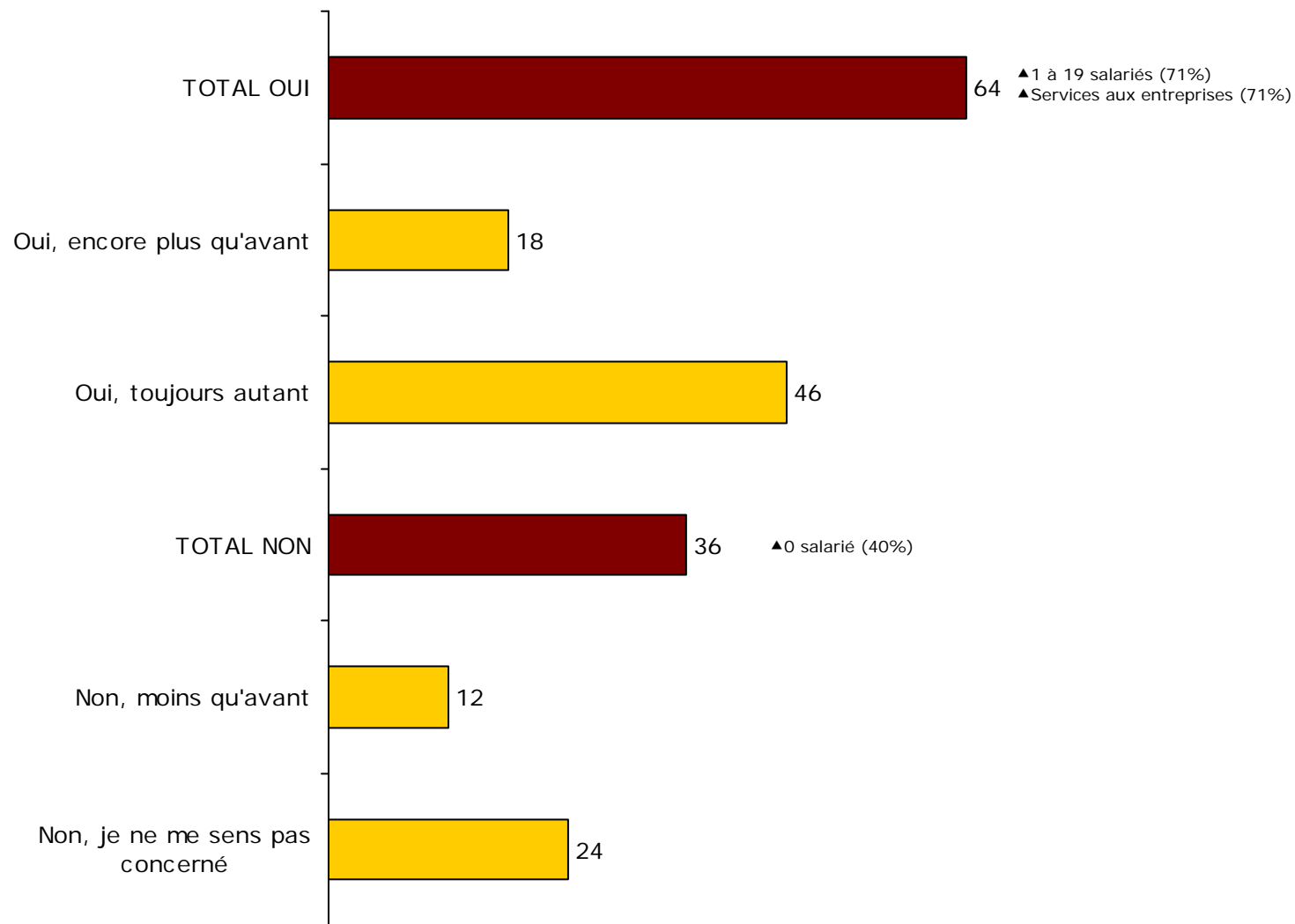
Les opinions sur la solution de sortie de crise proposée par Dominique de Villepin

Question : Et finalement diriez-vous que la solution proposée par Dominique de Villepin, c'est-à-dire un dispositif en faveur de l'insertion des jeunes en difficulté avec des nouvelles aides financières de l'Etat pour les entreprises qui embaucheront en CDI des jeunes de 16 à 26 ans en difficulté...?



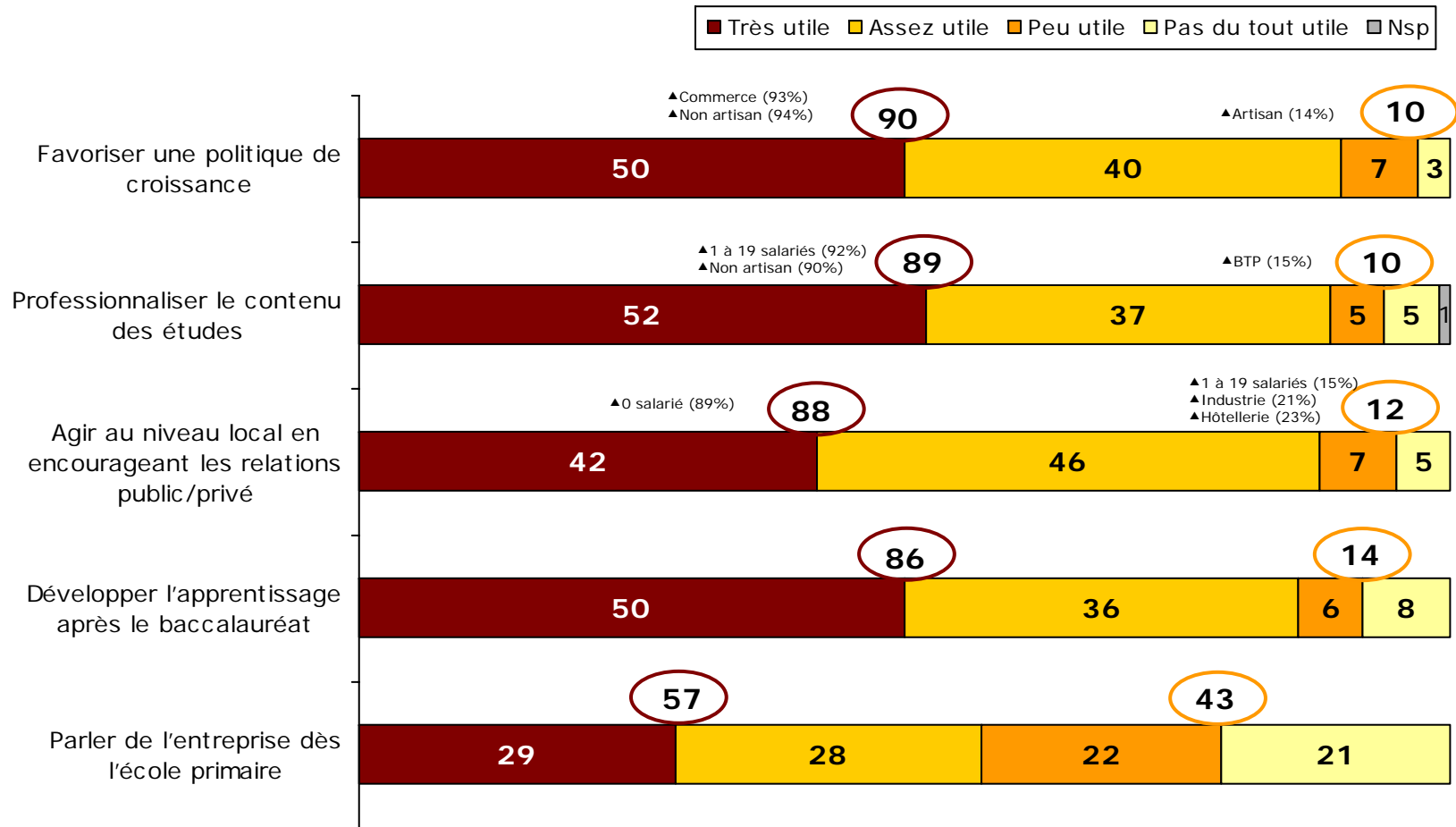
Le souhait de se mobiliser pour la bataille de l'emploi en France

Question : Avez-vous toujours envie, en tant que chef d'entreprise, de vous mobiliser pour cette bataille pour l'emploi en France ?



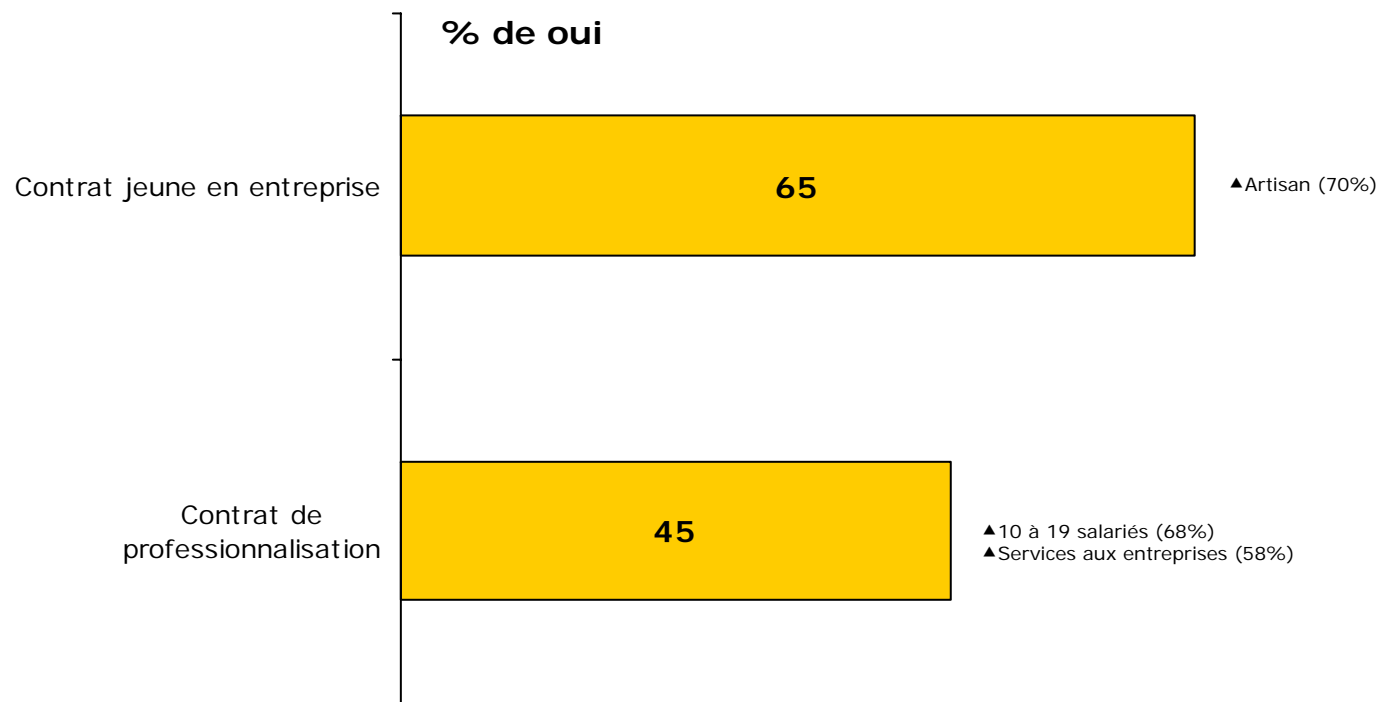
Le jugement sur différentes mesures pour lutter contre le chômage des jeunes

Question : Pour lutter contre le chômage des jeunes, nous allons vous proposer plusieurs pistes pouvant avoir des effets à plus ou moins long terme. Vous nous direz s'il est pour vous utile de les explorer ?



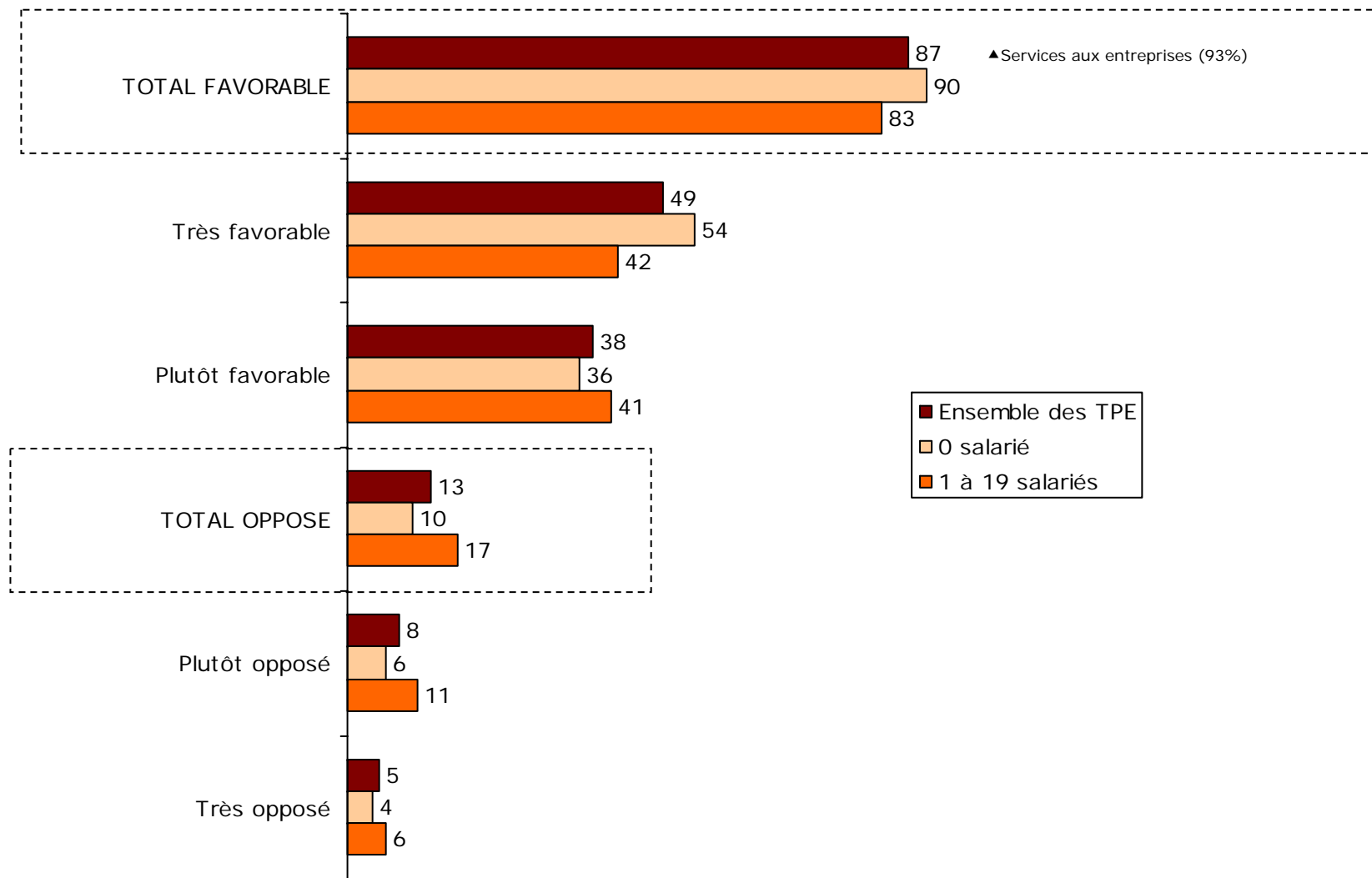
La connaissance de différents types de contrats

Question : Ce dispositif d'aides s'appuie sur des types de contrats déjà existants, avez-vous déjà entendu parler ne serait-ce que de nom du... ?



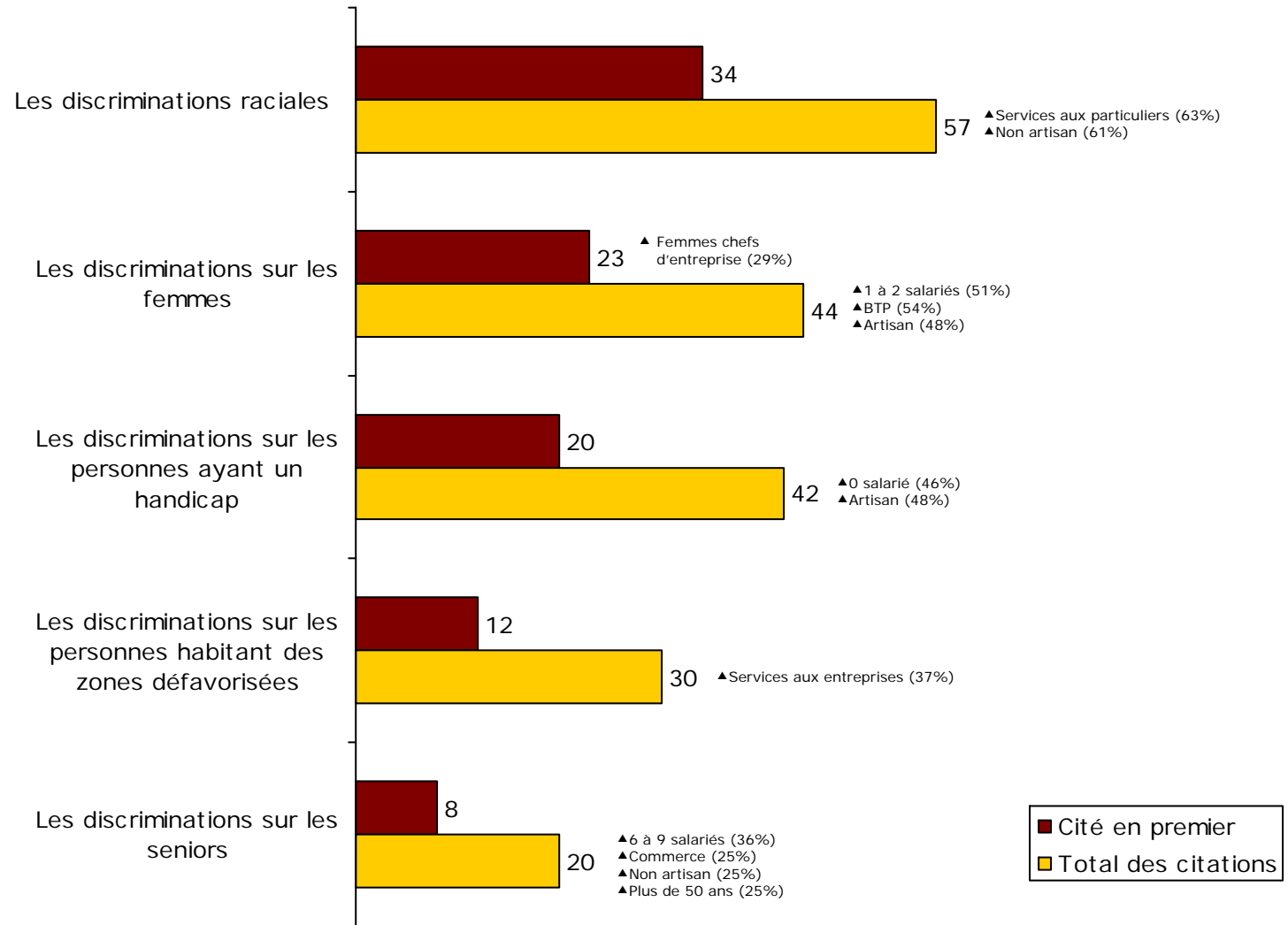
Le jugement sur des mesures de discrimination à l'embauche

Question : Êtes-vous favorable à la mise en place de mesures pour lutter contre les discriminations à l'embauche...?



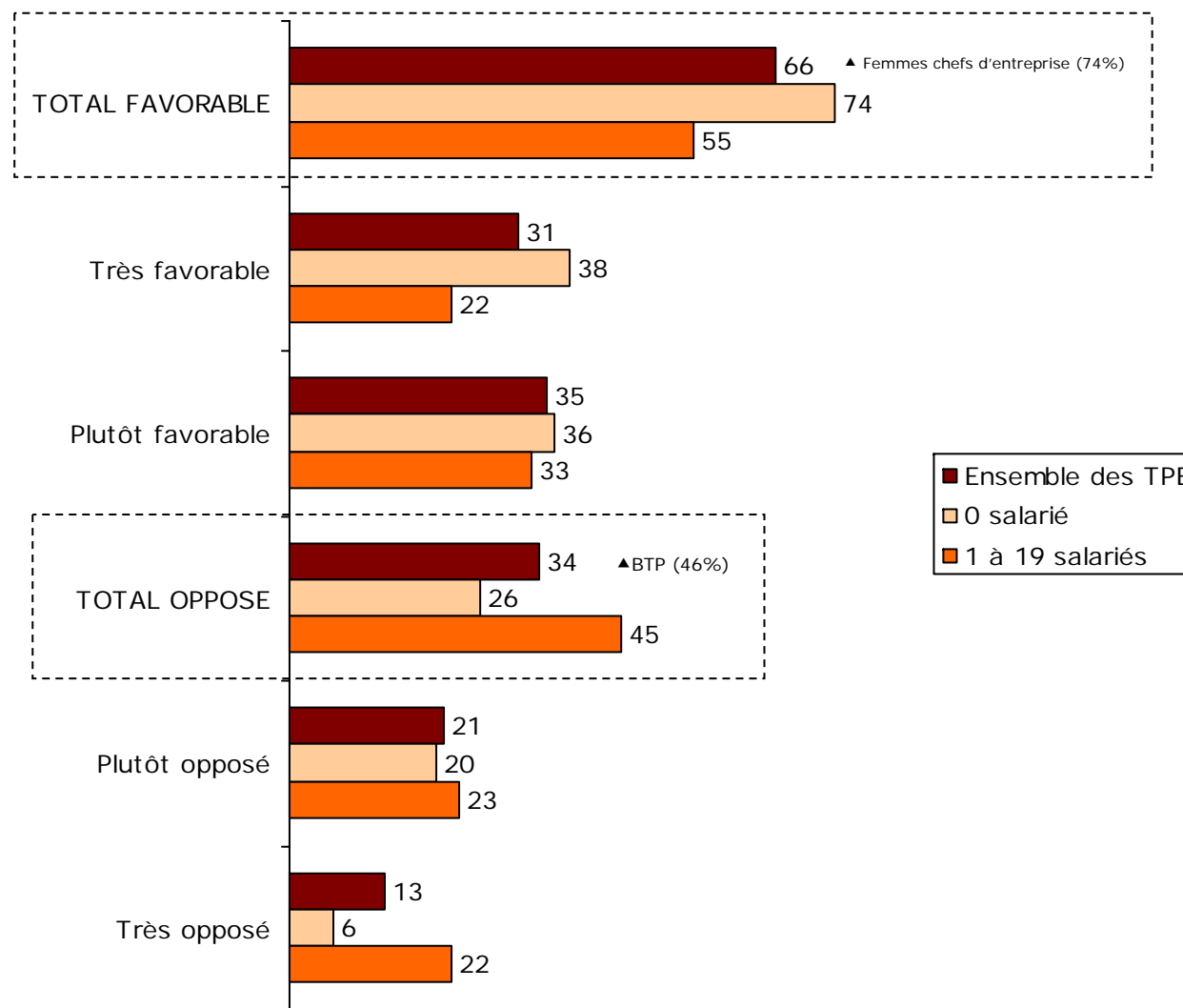
Les cibles prioritaires des mesures de lutte contre la discrimination à l'embauche

Question : Pensez-vous qu'il faille en priorité lutter contre...?



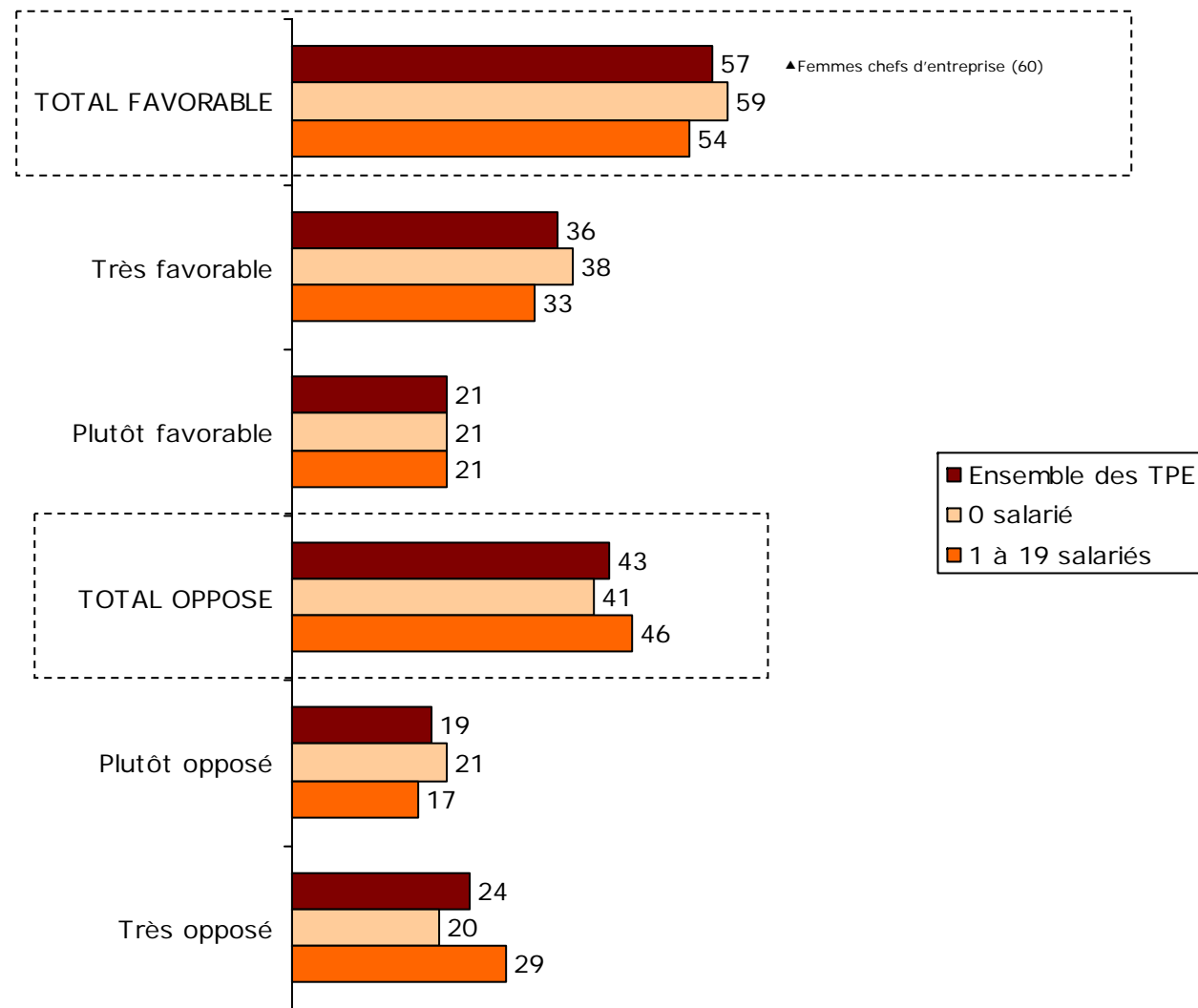
L'adhésion à la mise en place du CV anonyme

Question : Et seriez-vous favorable au CV anonyme ne mentionnant ni le sexe, l'âge, la photo et l'adresse du postulant comme cela se pratique dans certains pays pour favoriser l'égalité des chances pour tous afin d'obtenir un 1^{er} entretien d'embauche...?



Le jugement sur l'adéquation du CV anonyme aux petites entreprises

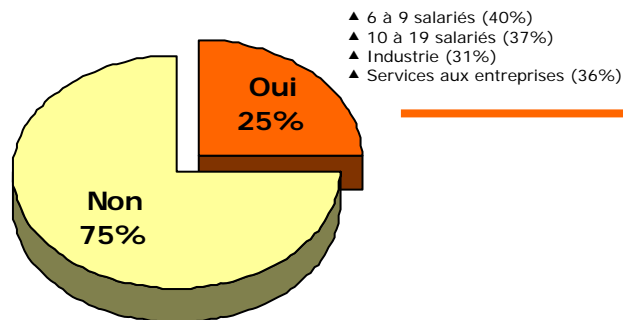
Question : Et pensez-vous que cela peut s'appliquer facilement dans une petite entreprise...?



Le bonus de 1 000 € en exonération de charges sociales

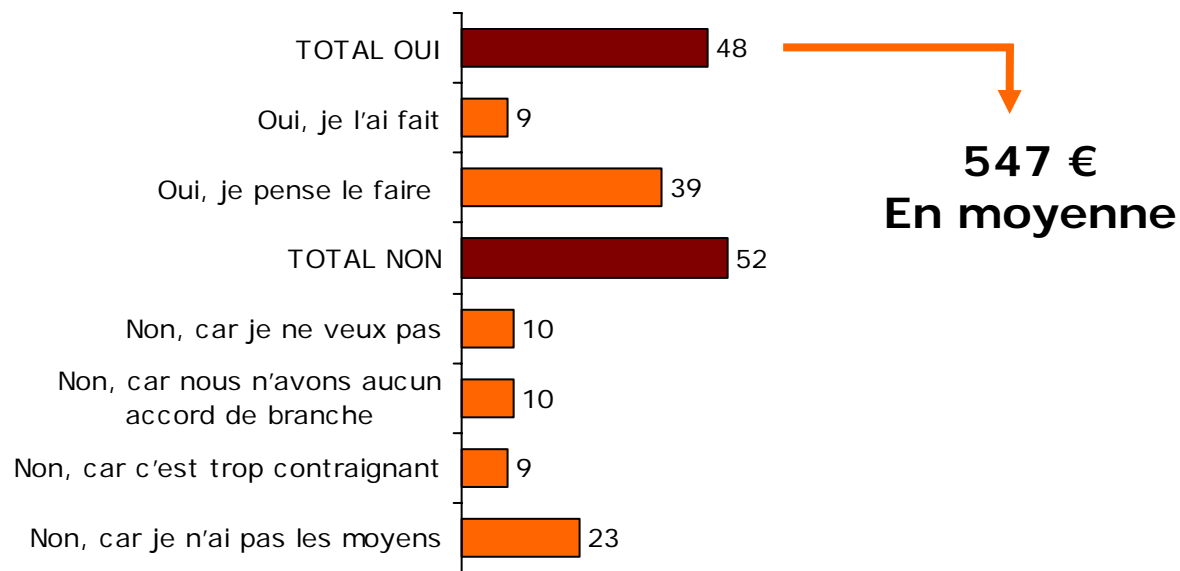
Question : Avez-vous entendu parler du bonus de 1000 €, c'est-à-dire la somme maximum que votre entreprise pourrait attribuer à ses salariés en exonération de charges sociales ?

Base : TPE employeurs (100%) = 803



▲ 1 à 2 salariés (81%)
 ▲ services aux particuliers (82%)

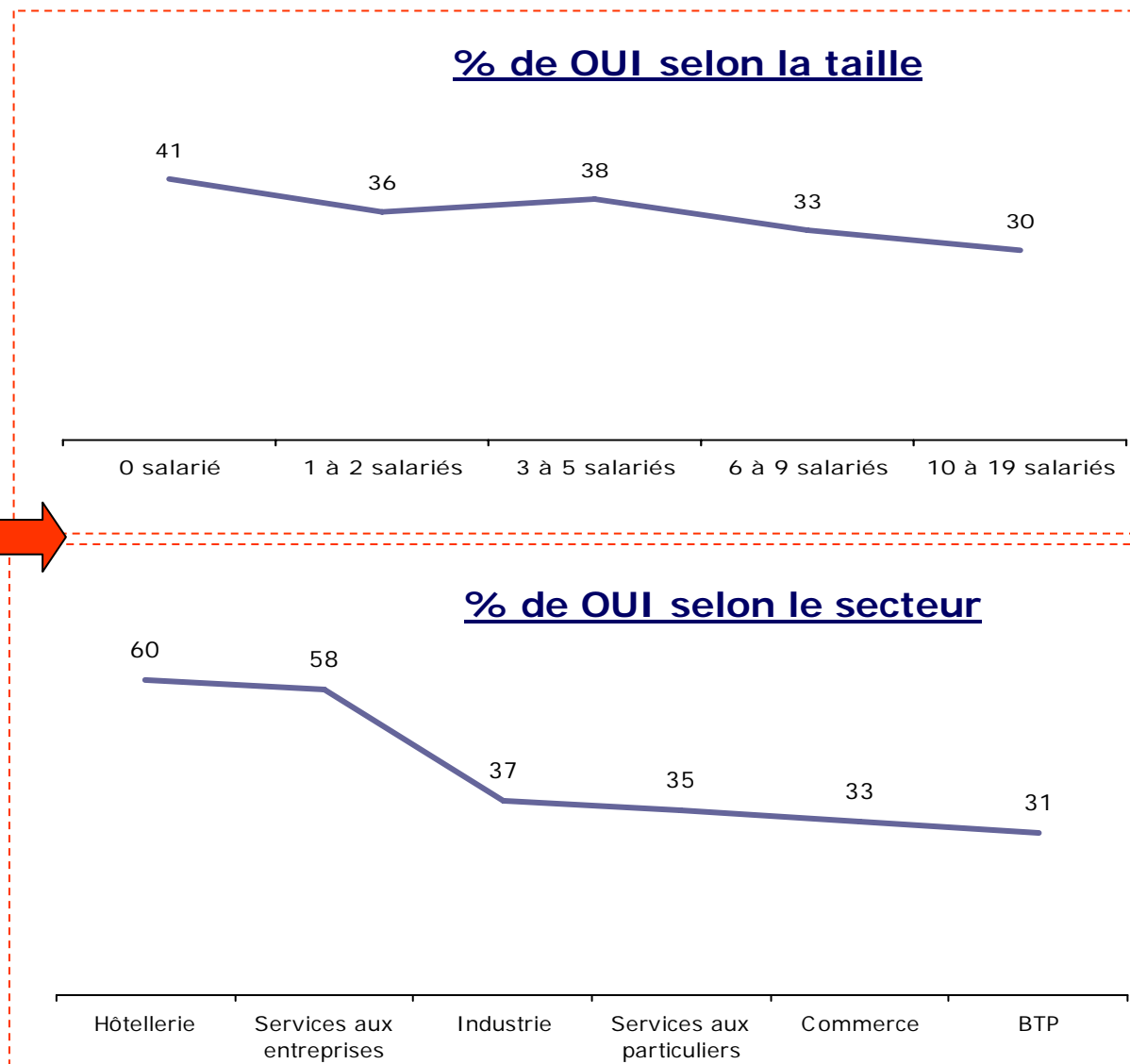
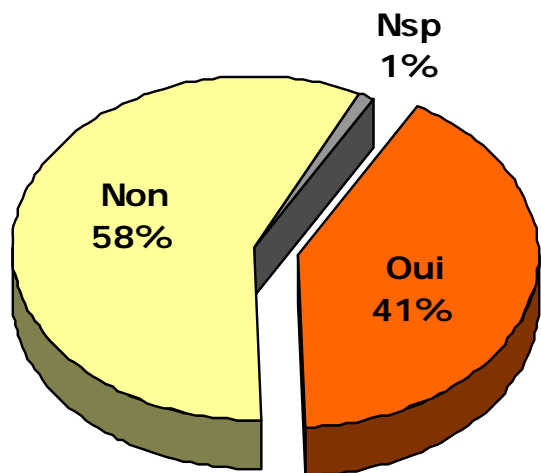
Question : Avez-vous utilisé ou pensez-vous utiliser cette faveur ?



Base : Dirigeants de TPE ayant entendu parler du bonus de 1000 € (100%) = 234

L'intention de faire travailler ses salariés le lundi de Pentecôte

Question : Allez-vous travailler ou faire travailler vos salariés le lundi de Pentecôte... ?



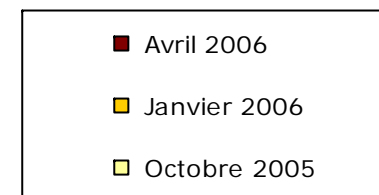
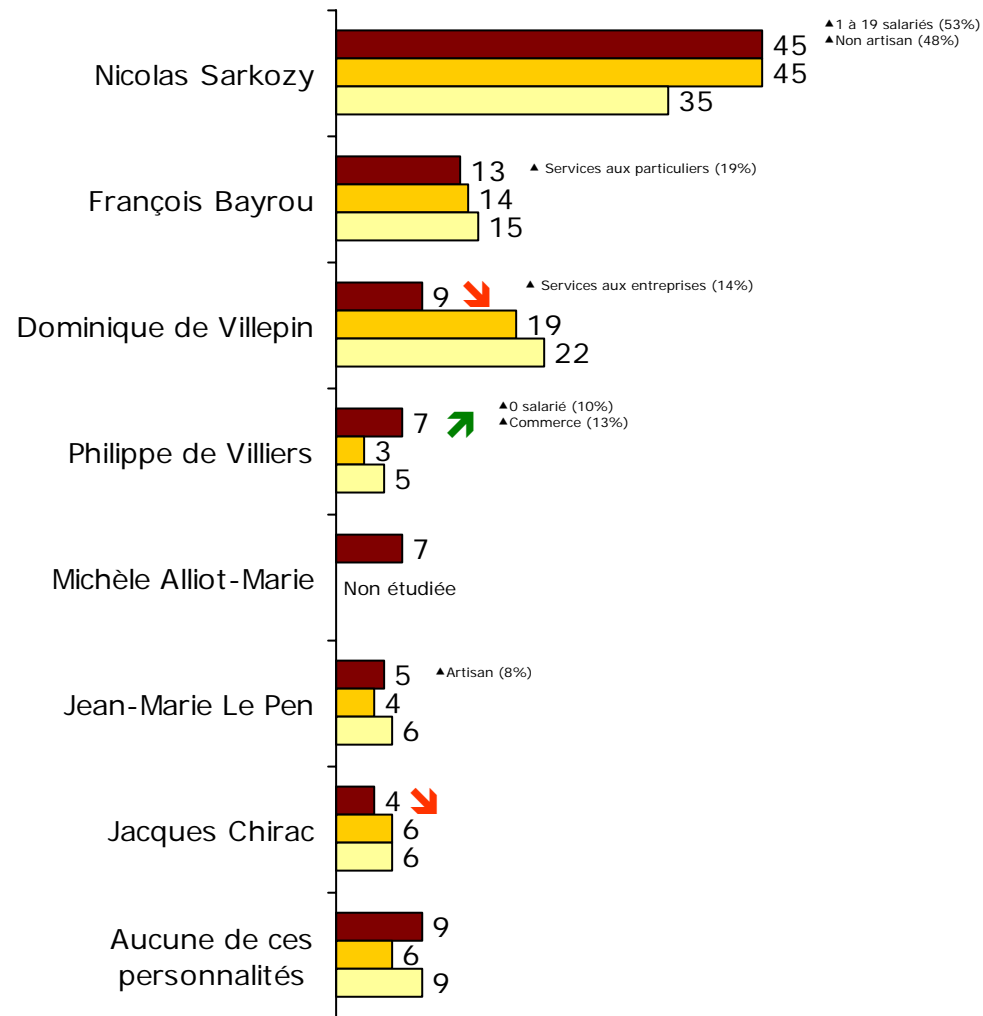
Les élections

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Meilleurs candidats de droite aux prochaines élections présidentielles

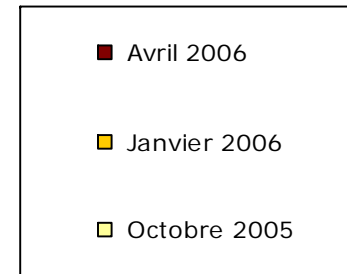
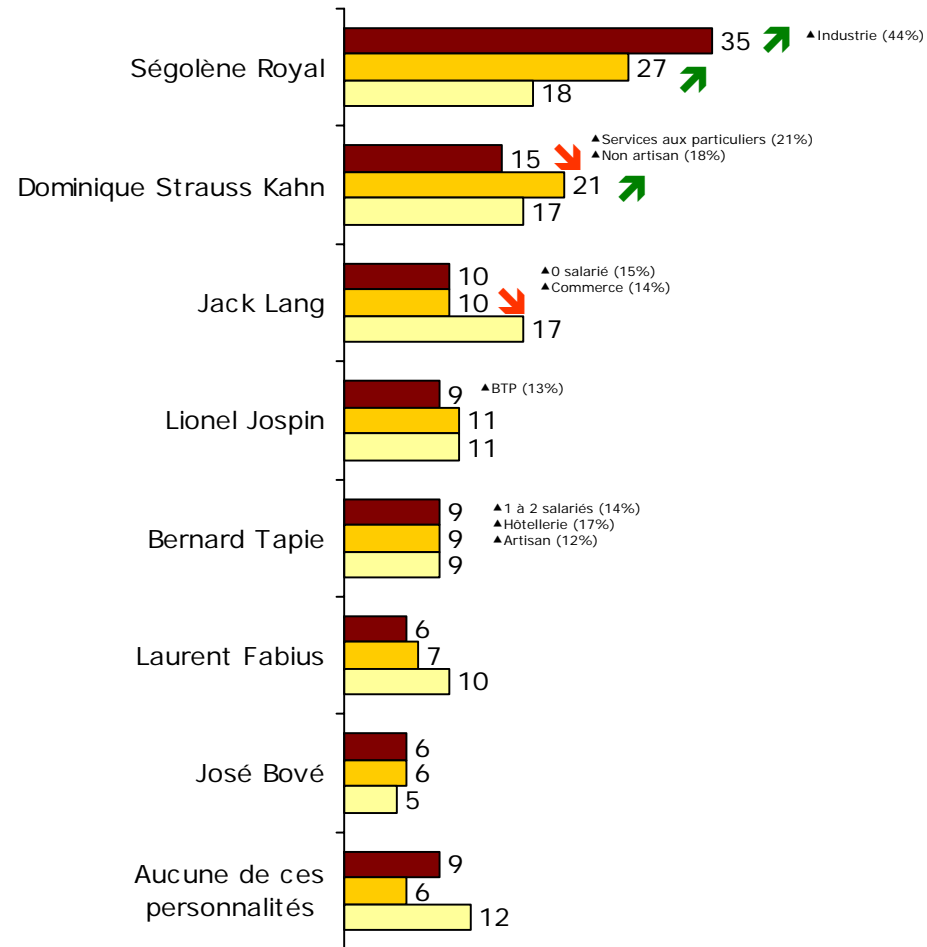
Question : Parmi les personnalités de droite suivantes, laquelle vous semble le meilleur candidat à l'élection présidentielle ?



NB : La différence entre le total des réponses et 100% correspond aux NSP.

Meilleurs candidats de gauche aux prochaines élections présidentielles

Question : Parmi les personnalités de gauche suivantes, laquelle vous semble le meilleur candidat à l'élection présidentielle ?



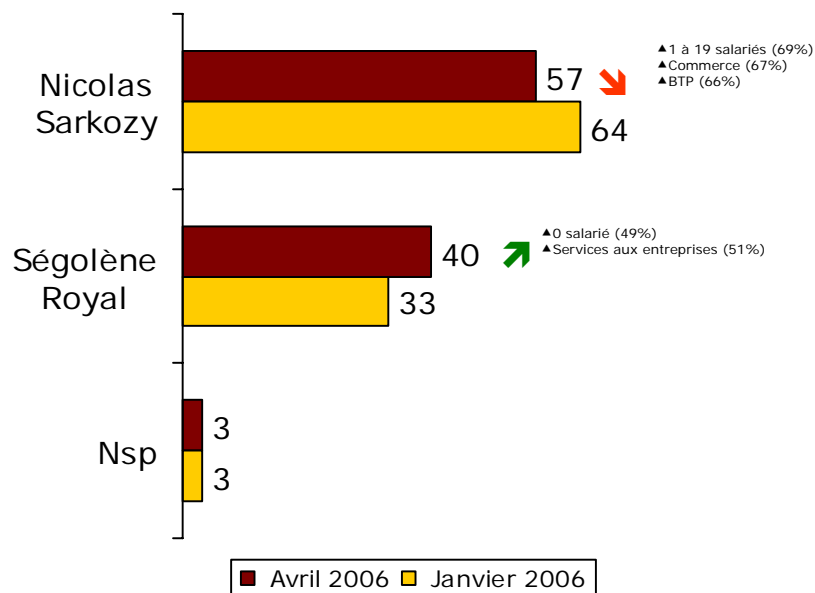
NB : La différence entre le total des réponses et 100% correspond aux NSP.

Les duels politiques

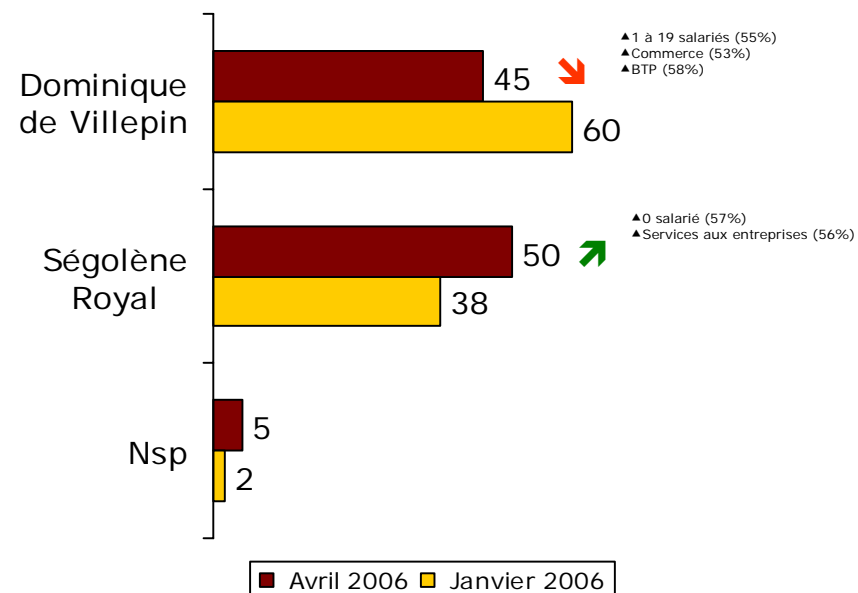
Question : Nous allons maintenant vous proposer plusieurs duels possibles du second tour des élections présidentielles. Vous nous direz, si le vote avait lieu aujourd'hui, pour quel candidat vous penchiez plutôt ?



Nicolas Sarkozy /
Ségolène Royal



Dominique de Villepin /
Ségolène Royal

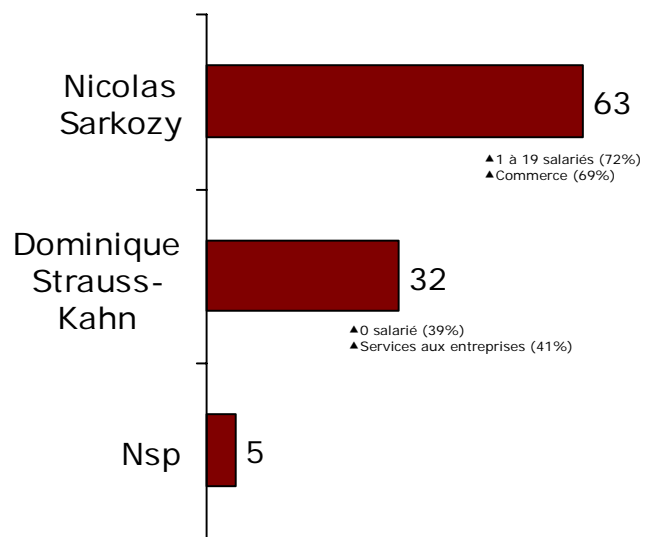


Les duels politiques

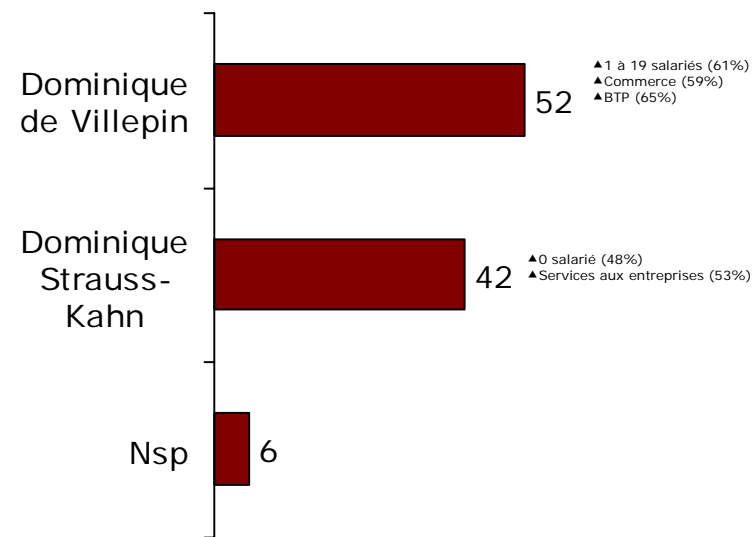
Question : Nous allons maintenant vous proposer plusieurs duels possibles du second tour des élections présidentielles. Vous nous direz, si le vote avait lieu aujourd'hui, pour quel candidat vous penchiez plutôt ?



Nicolas Sarkozy /
 Dominique Strauss-Kahn



Dominique de Villepin /
 Dominique Strauss-Kahn



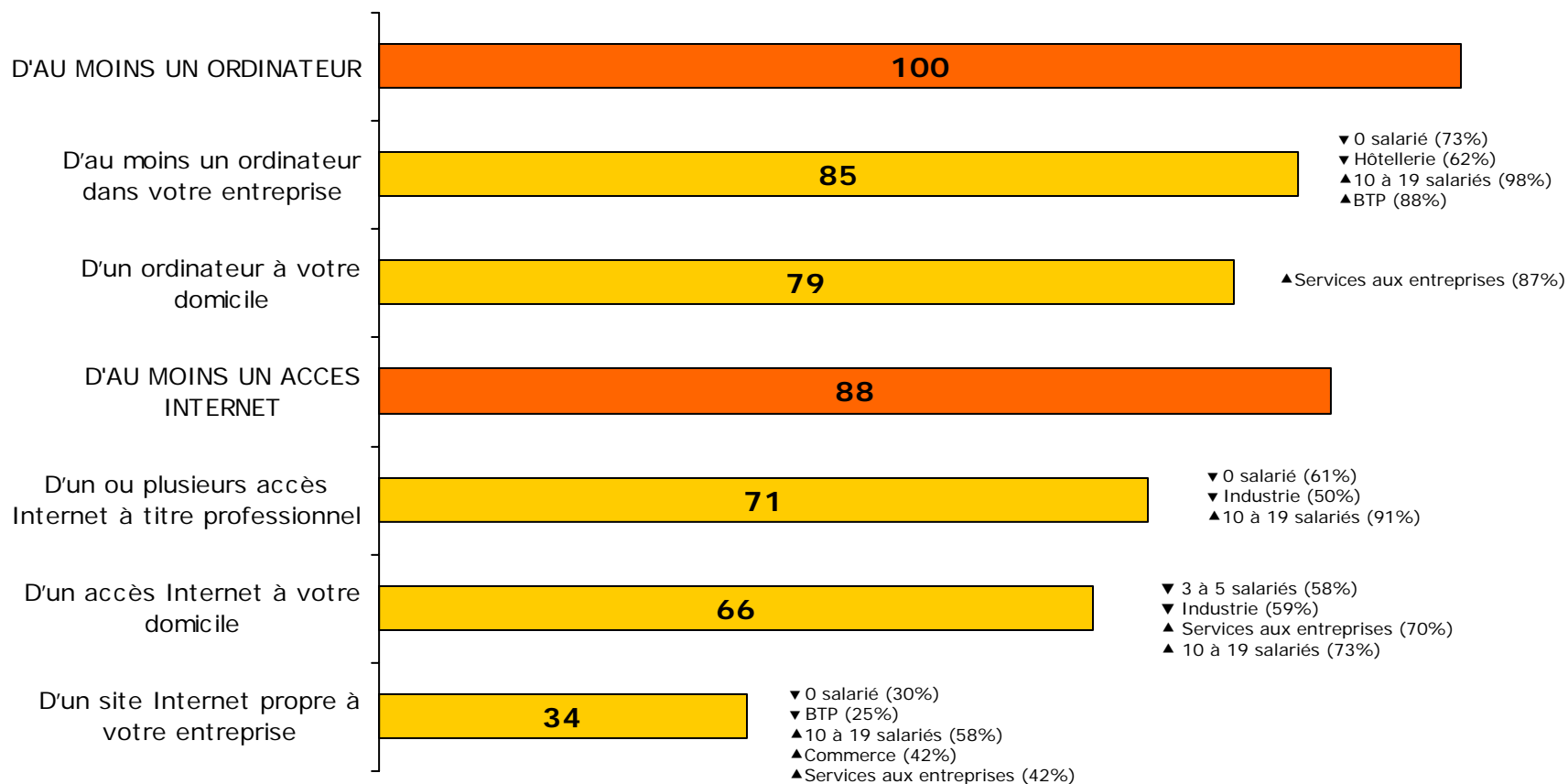
L'informatisation des TPE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

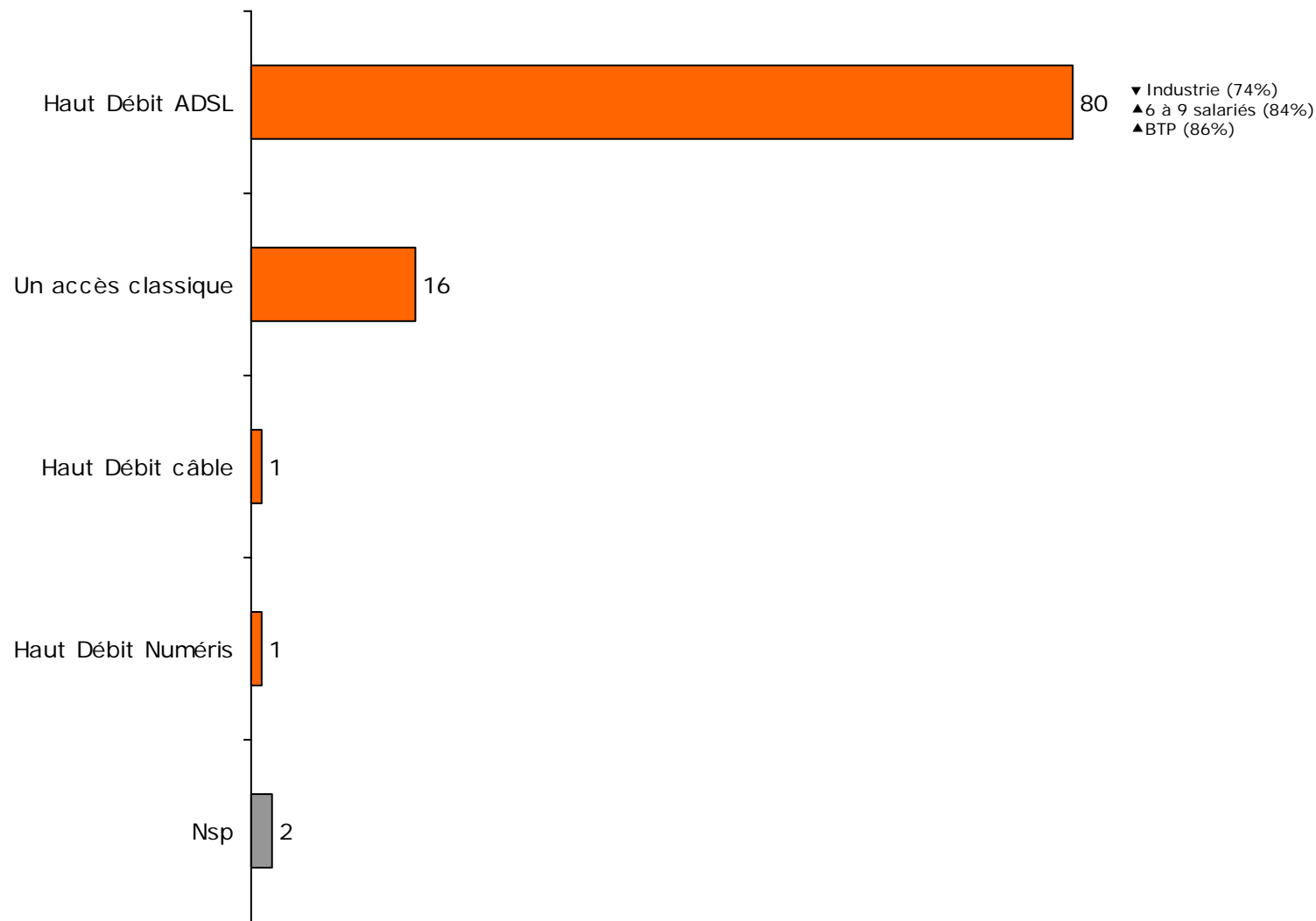
Le niveau d'équipement informatique

Question : Disposez vous... ?



Le type d'accès Internet possédé

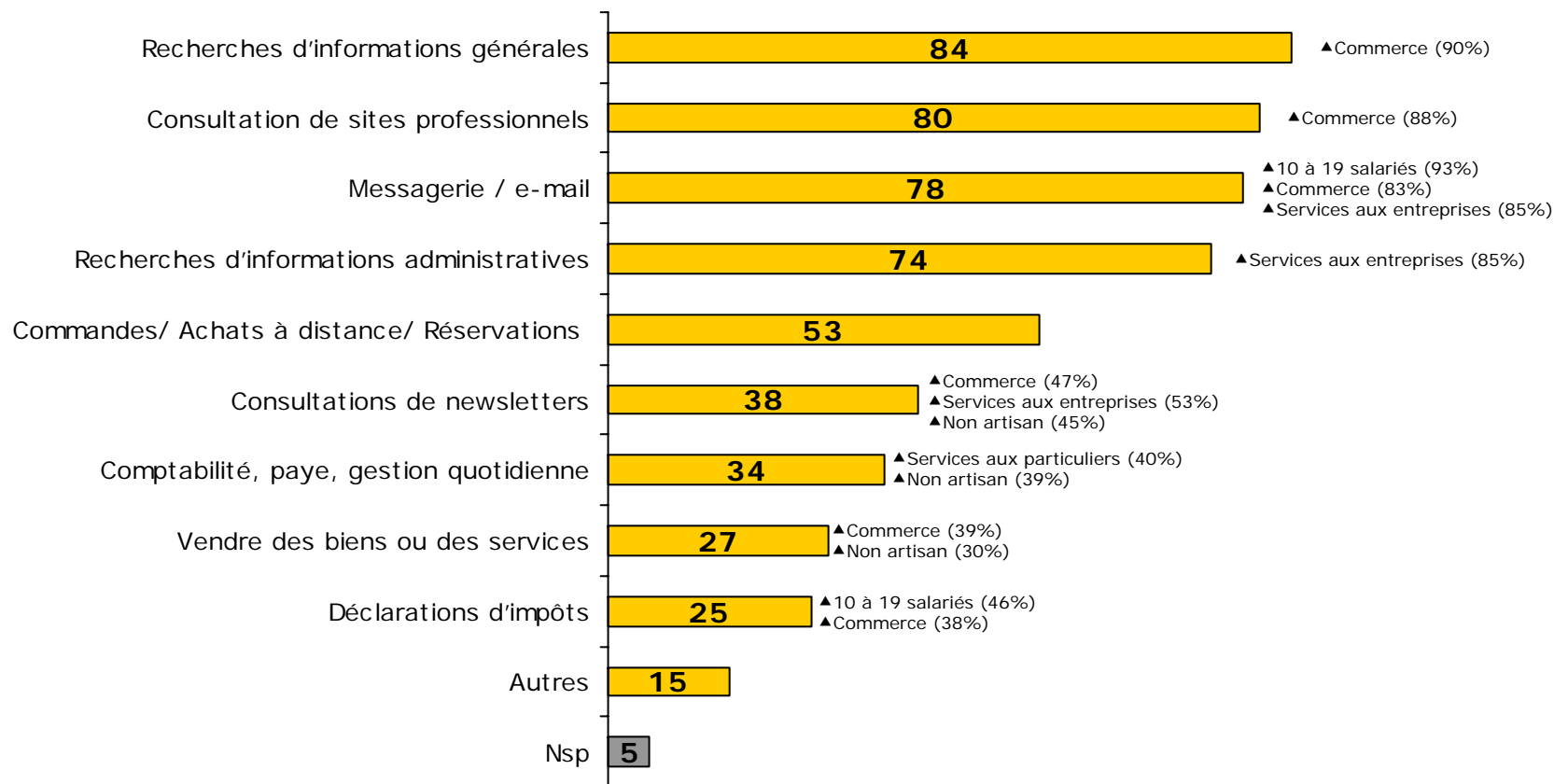
Question : Votre accès Internet est un accès... ?



Base : TPE disposant d'un accès à Internet (100%) = 850

Les usages d'Internet à titre professionnel

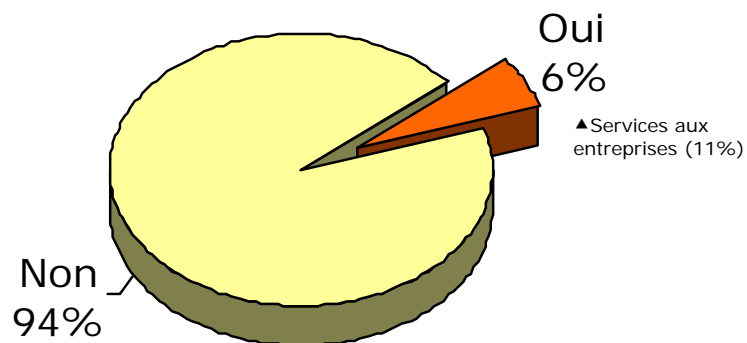
Question : Quels usages faites vous d'Internet à titre professionnel ?



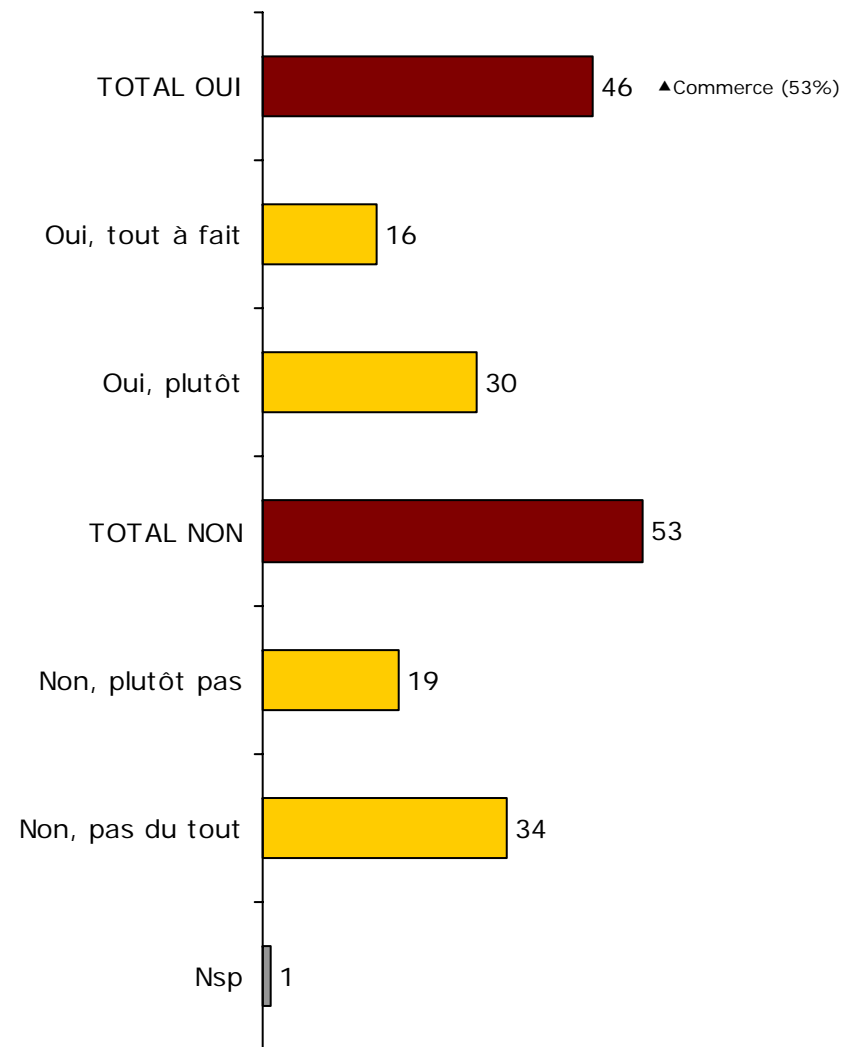
Base : TPE disposant d'un accès à Internet (100%) = 850

Le plan d'actions du Ministère des PME pour l'économie numérique

Question : Le Ministère des PME bâtit actuellement un plan d'actions intitulé « Entrepreneurs, faites le choix de l'économie numérique ». Il s'agit de proposer gratuitement aux dirigeants de très petites entreprises une vingtaine de modules de découverte et d'initiation aux technologies de l'information et de la communication. En avez-vous entendu parlé ?



Question : Seriez-vous intéressé pour suivre un ou plusieurs modules ?



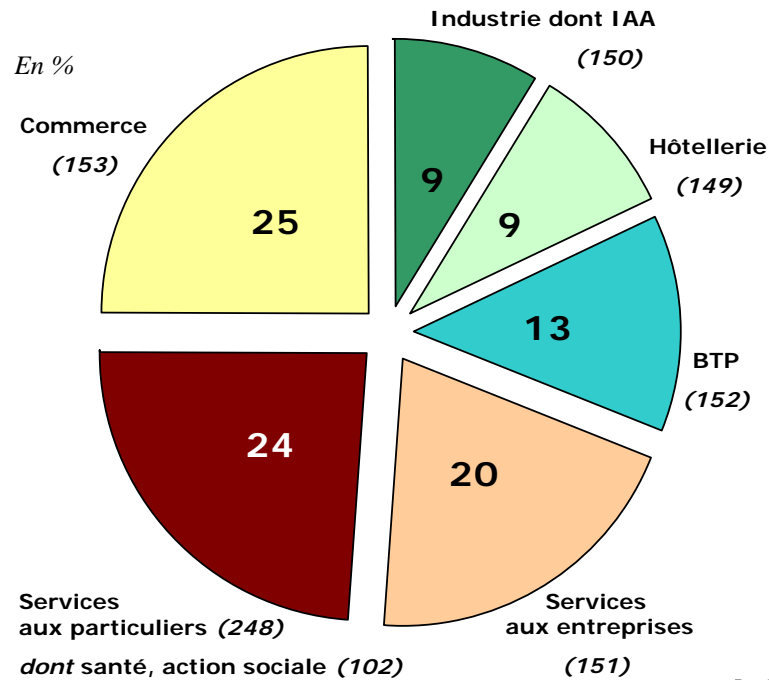
Méthodologie

- Enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon représentatif de **1 003 dirigeants** de TPE de 0 à 19 salariés du **13 au 28 avril 2006**.
- L' échantillon est raisonné sur les critères suivants :
 - le secteur d'activité de l'entreprise,
 - la taille de l'entreprise,
 - la région d'implantation de l'entreprise.
- **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

Échantillon

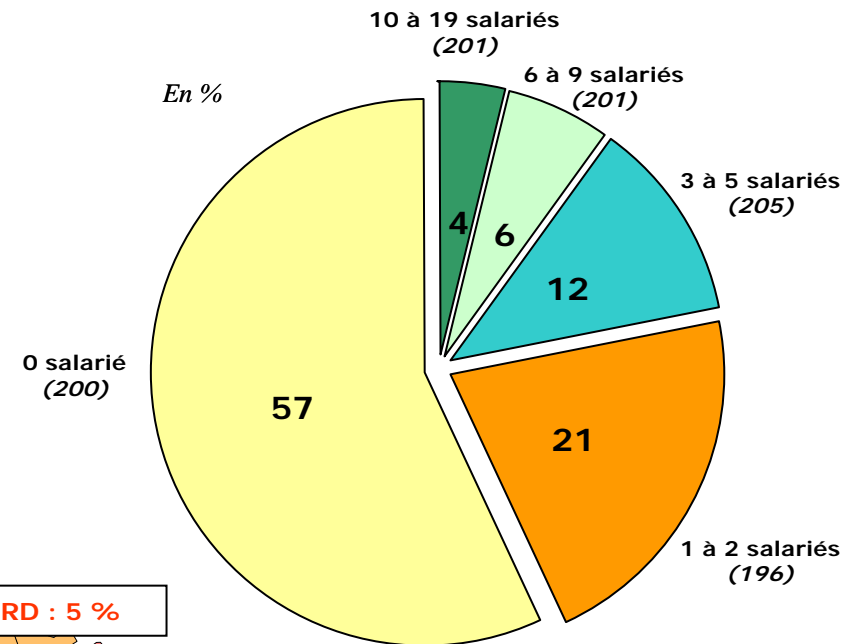
SECTEURS D'ACTIVITES

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



TAILLE SALARIALE

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE Source INSEE SIRENE DCASPL 2004



REGIONS

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE

