

Contact Ifop : Frédéric ALBERT

Vague 28 – Octobre 2007
Réalisée du 5 au 26 octobre 2007

ifop


FIDUCIAL

www.ifop.com
www.fiducial.fr

Baromètre *des* **TPE**

ifop


FIDUCIAL



- **FIDUCIAL** est une firme française de dimension mondiale à travers ses filiales européennes ou américaines et son réseau Fiducial International (17^e cabinet mondial et 7^e cabinet européen).
- En France, FIDUCIAL emploie **5 850 personnes** au service de ses 187 000 clients pour un chiffre d'affaires de 515 millions d'euros. Forte d'une expertise construite autour de ses cinq métiers, **le droit, le chiffre, le conseil financier, l'informatique et le monde du bureau**, Fiducial propose un service global aux petites entreprises (artisans, commerçants, agriculteurs, professions libérales et prestataires de services).
- FIDUCIAL a pris **depuis décembre 2000** l'initiative de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
 - ⊖ pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
 - ⊖ pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
 - ⊖ pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
 - ⊖ par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter : www.fiducial.fr

SOMMAIRE

● Poids des TPE	3
● Tableau de bord	4
● Principaux constats	8
● Le moral des TPE	20
● L'emploi dans les TPE	26
● L'action du gouvernement	37
● Le baromètre de suivi des réformes	43
● Les actualités politiques	52
● La réforme des retraites	57
● La croissance	64
● La réforme du marché du travail	74
● Les heures supplémentaires	77
● L'Europe	84
● La réforme des institutions	88
● Méthodologie	91
● Échantillon	92

Poids des TPE

Nombre d'entreprises en France \approx 2,6 millions*

(Champs ICS : Industrie Commerce Services
 hors agriculture, services financiers et administration)

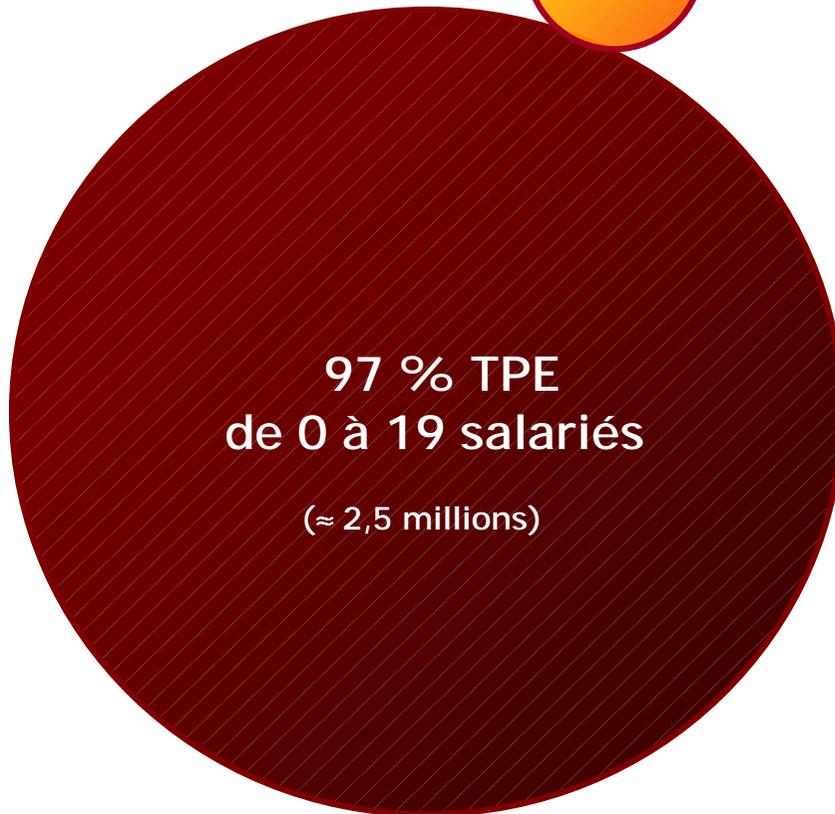
(*) Source INSEE SIRENE DCASPL 2006

Grandes entreprises
 de plus de 250 salariés (\approx 5 000)

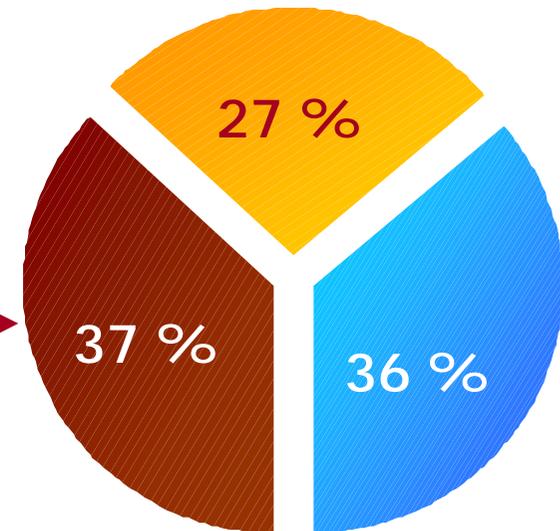
0,2%

PME
 de 20 à 249 salariés (\approx 80 000)

\approx 3 %



% de l'emploi en France



% de la valeur ajoutée produite

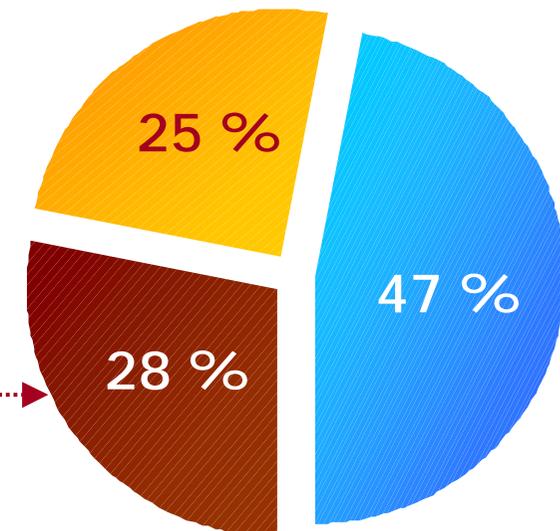




TABLEAU DE BORD

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

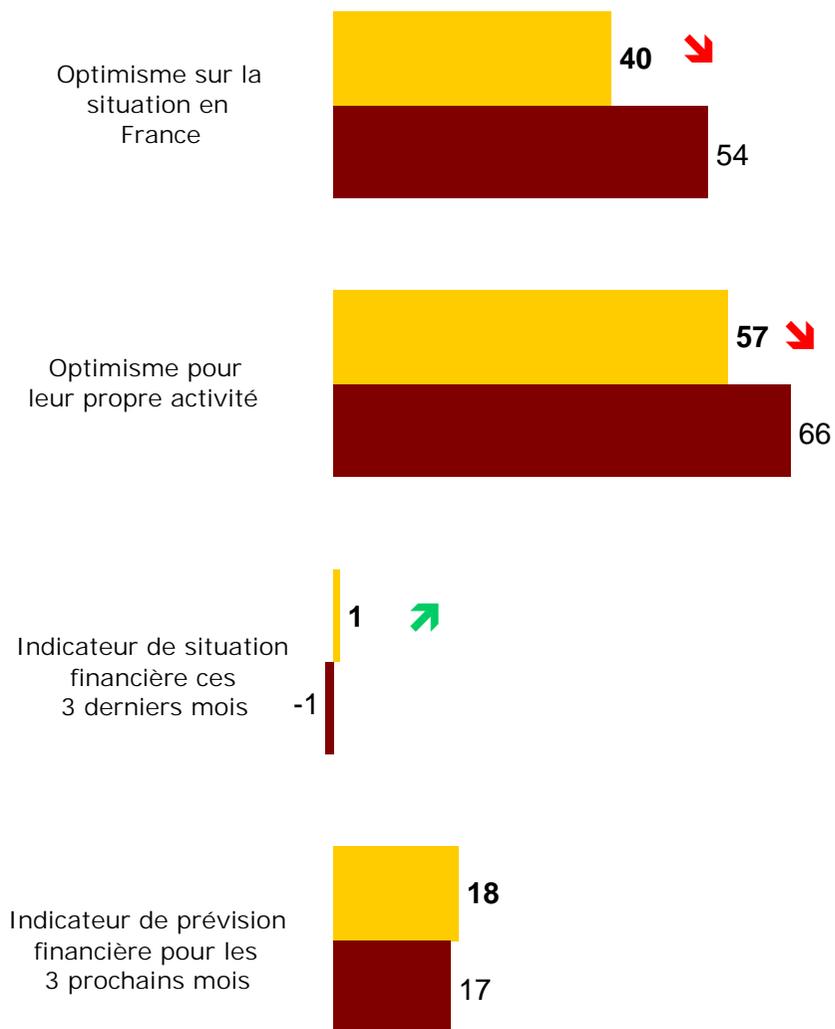
TABLEAU DE BORD



Moral, situation financière

■ Octobre 2007

■ Juillet 2007



Emplois à 3 mois

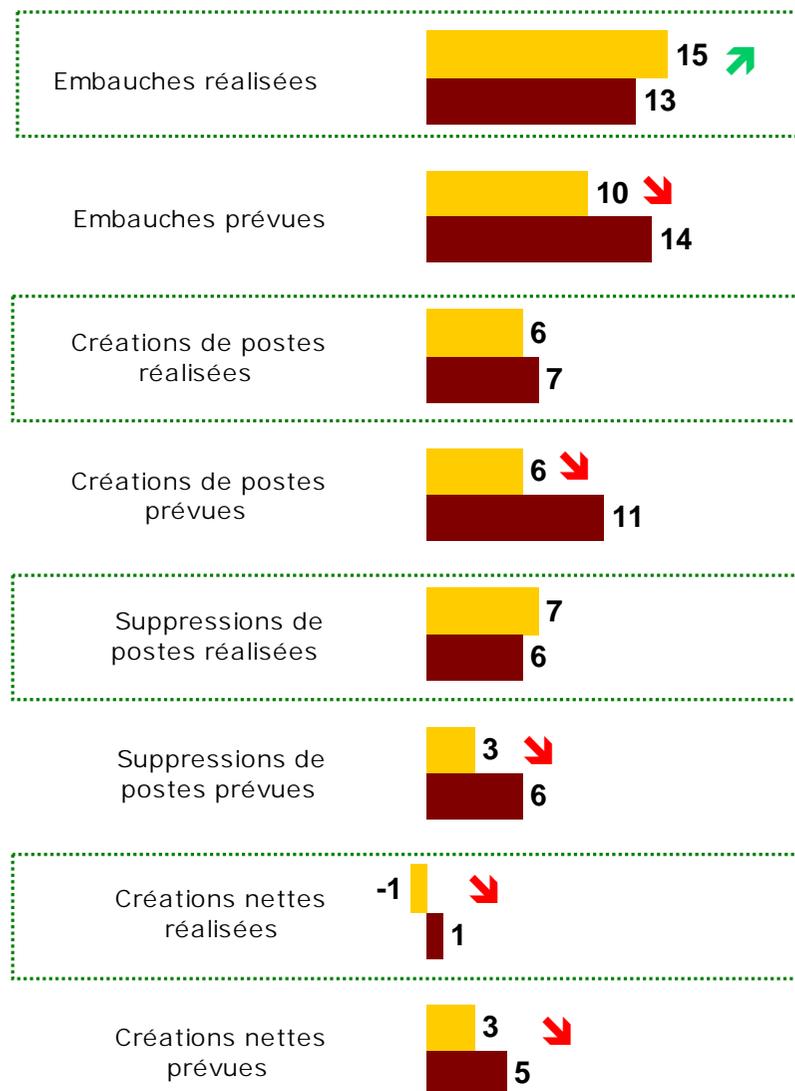
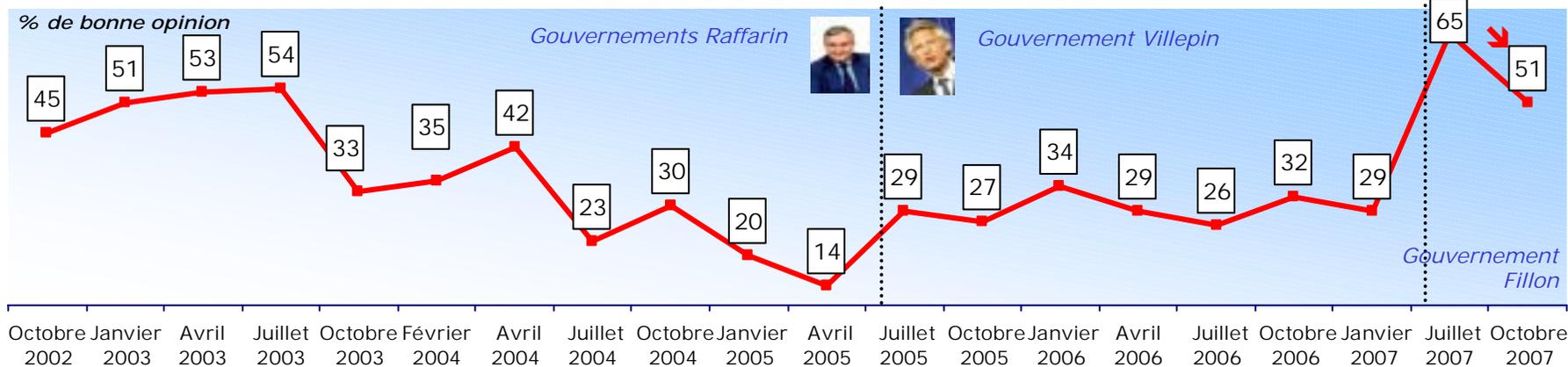


TABLEAU DE BORD



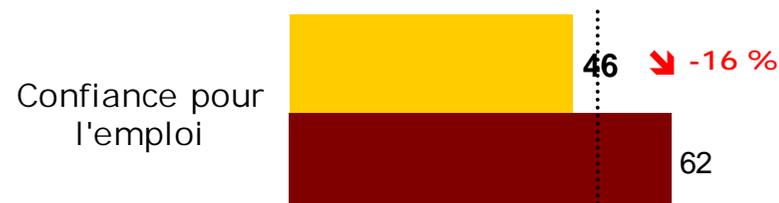
Baromètre de conjoncture des TPE Vague 28 – Octobre 2007

Confiance globale dans le gouvernement



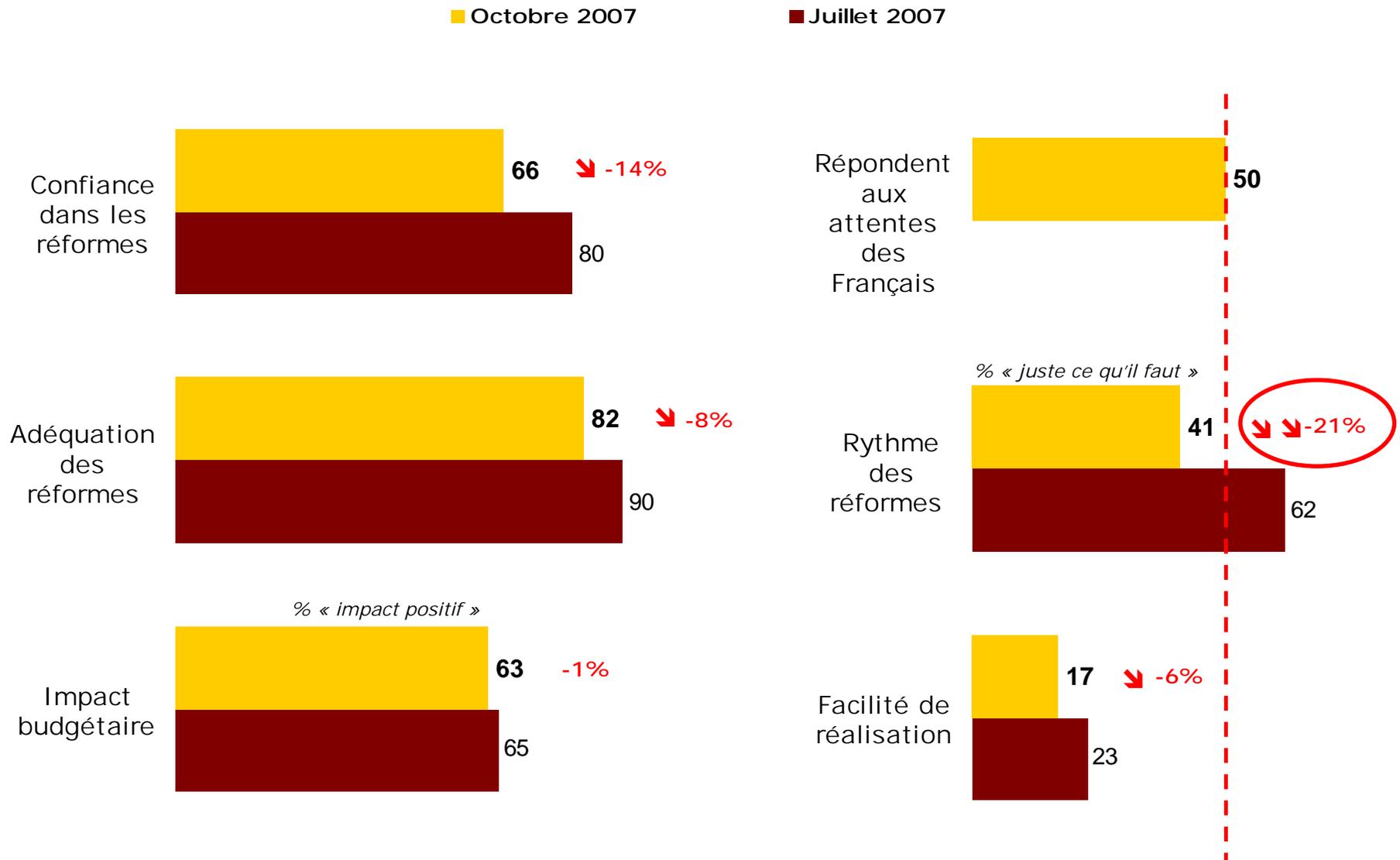
■ Octobre 2007

■ Juillet 2007





Suivi des réformes



PRINCIPAUX CONSTATS

L'optimisme rechute mais les espoirs perdurent

🟡 **L'optimisme était dopé par l'élection présidentielle !**

- 🟡 Depuis 2002, la confiance des patrons de TPE dans le **climat général des affaires** en France n'a été positive que deux fois : juste après l'élection de Jacques Chirac en 2002 avec 53% d'optimistes et après celle de Nicolas Sarkozy avec 54%. Un trimestre après l'élection de Jacques Chirac l'optimisme avait chuté à 36% (-17 points), aujourd'hui encore un trimestre après l'élection de Nicolas Sarkozy, l'optimisme des patrons de TPE chute également, à 40% (soit -14 points).
- 🟡 Ces chutes s'observent en parallèle sur le moral pour leur propre activité, avec une chute de **66% d'optimistes en juillet à 57% fin octobre (- 9 points)** (en 2002 : 68% à 60%).
- 🟡 La confiance dans le gouvernement de Nicolas Sarkozy connaît également un recul similaire de moins 14 points (de 65% à 51%) auprès des patrons de TPE (auprès du grand public : 59% pour Sarkozy, 53% pour Fillon) mais reste encore à un score positif.

🟡 **Leur situation s'assainit et les espoirs de voir la fin du tunnel perdurent**

- 🟡 L'indicateur de **situation financière** au cours du trimestre précédent **repassé dans le vert** (à +1), renouant avec une moyenne annuelle qui devrait être proche de zéro (si le dernier trimestre confirme cette tendance). Il s'agit du **meilleur score depuis 2001** (l'indicateur évolue de 2002 à 2006 entre -13 et -4).
- 🟡 Si l'impatience semble grandir, les patrons de TPE gardent cependant l'espoir de changements futurs puisque l'indicateur de leur situation financière pour les 3 prochains mois reste à un niveau soutenu de +18 proche de la moyenne annuelle (+19) elle aussi la plus forte moyenne constatée depuis 2001.

Prudence sur l'emploi

- **Le cru 2007 sur l'emploi TPE devrait être moins bon qu'en 2006 !**
 - ⊗ 15% des TPE ont embauché 1,7 personne en moyenne ce trimestre, mais la **création nette, est repassée dans le rouge** avec plus de suppressions (7%) que de créations de postes (6%) : soit un solde de -1%.
 - ⊗ Si le 3^{ème} trimestre est généralement fort en création nette et le 4^{ème} plutôt faible, c'est toutefois la première fois que cet indicateur se situe si tôt dans le rouge. Ceci peut s'expliquer par certains emplois saisonniers peut-être écourtés et par **une certaine prudence souvent de mise sur l'emploi** (comme sur la croissance d'ailleurs même si, comme constaté précédemment, leur situation financière devrait s'assainir).

- **Les prévisions sur l'emploi sont également à la baisse**
 - ⊗ Alors qu'au trimestre précédent les prévisions sur l'emploi étaient à la hausse (14% prévoient d'embaucher), **elles sont plus prudentes ce trimestre et restent dans les moyennes de fin d'année**, avec 10% qui prévoient d'embaucher et une prévision de créations nettes également en repli.

- **Le CNE survit**
 - ⊗ Comme au trimestre précédent, le CNE ne représente plus que 7% des embauches du trimestre et pour la première fois ne conquiert plus de nouveaux patrons : au global 25% des TPE employeurs auraient utilisé le CNE depuis sa création pour 1,6 contrat en moyenne.

Fin de l'état de grâce pour Nicolas Sarkozy ?

🟡 **Des patrons de TPE toujours confiants, mais pour combien de temps ?**

- 🚫 La confiance dans « le gouvernement » (sans référence ni à François Fillon ni à Nicolas Sarkozy) connaît un recul non négligeable de **14 points auprès des patrons de TPE** (de 65% à 51%), mais ce score reste encore à un niveau positif.
- 🚫 Si l'on compare avec la satisfaction vis-à-vis des deux personnalités auprès du grand public*: le **recul** a été dans les deux cas **moins fort qu'auprès des patrons de TPE** et **plus marqué sur le Premier Ministre** : - 12 points pour Fillon (de 65% à 53%) et -7 points pour Sarkozy (de 66% à 59%). Néanmoins, la cote de confiance de Nicolas Sarkozy semble encore à un niveau honorable, bien au-dessus de bon nombre de ses prédécesseurs (voir historique sur les Présidents de la V^{ème} République).

🟡 **Une impatience sur le rythme des réformes, l'emploi et le pouvoir d'achat**

- 🚫 Tous les indicateurs sur le suivi des réformes diminuent sensiblement. Si l'adéquation avec les promesses (82%) et l'impact budgétaire (63%) ne semblent pas remis en cause, c'est surtout le rythme des réformes sur lequel **certains patrons s'impatientent** : ils ne sont **plus que 41% contre 62% au trimestre précédent** à juger que le rythme est « comme il faut ». Même si 31% le jugent toujours trop rapide, ils sont désormais 26% (contre 10% au trimestre précédent) à le considérer au contraire « pas assez rapide ». Les patrons de TPE confiants dans les mesures pour favoriser l'emploi sont désormais minoritaires (46% contre 62% au trimestre précédent). Si 50% pensent que les réformes sont nécessaires, à l'inverse 47% estiment qu'elles ne sont pas assez centrées sur les priorités des Français à savoir : l'emploi, la croissance et le pouvoir d'achat.

**Sondages Ifop*

pour le JDD auprès du Grand Public

Les difficultés n'ont pas encore commencé

🟡 **L'ampleur des dossiers à traiter inquiète les patrons de TPE**

- ⊖ Conscients des difficultés qui s'annoncent, **82%** des patrons de TPE considèrent que Nicolas Sarkozy va « **difficilement** » pouvoir réaliser ses réformes. Le premier obstacle est naturellement celui en-cours : la réforme des régimes spéciaux de retraite, juste avant la réforme des **retraites** pour l'ensemble des fonctionnaires. Parmi les autres difficultés, les patrons s'inquiètent principalement des mesures pour relancer la **croissance** et de la réforme de **l'Etat**. Aujourd'hui (contrairement à juillet) ils s'inquiètent moins de la réforme du marché du **travail** et de celle sur la **TVA sociale**, repoussée à une date encore indéterminée.

🟡 **Un désir de rupture pour contrer la faillite**

- ⊖ Malgré toutes ces difficultés perçues, la majorité des patrons de TPE (66% contre 80% en juillet) fait toujours **confiance à Nicolas Sarkozy pour mettre en place les réformes** nécessaires.
- ⊖ Ils **approuvent à 87% sa politique d'ouverture** : 58% considérant qu'il doit continuer, 29% que c'est une bonne chose mais qu'il devrait s'arrêter (seuls 9% déclarent que c'est une mauvaise chose).
- ⊖ Pour 66% d'entre eux les déclarations de François Fillon sur l'État français en « **situation de faillite** » sont **adaptées à la situation du pays**.

Les priorités des TPE semblent oubliées

🟡 **La loi TEPA jugée peu efficace**

- ⊖ Si au début du mandat les patrons de TPE avaient bien apprécié la **loi TEPA** (Travail, Emploi, Pouvoir d'Achat), surtout sur les droits de succession, ils sont aujourd'hui **partagés sur son efficacité** pour relancer l'économie : 9% jugeant qu'elle va être efficace à court terme, 48% à moyen terme, mais 41% considèrent qu'elle n'aura au final que peu ou aucun effet sur la croissance.

🟡 **Ils sont partagés sur la commission Attali**

- ⊖ Ils sont également partagés sur l'efficacité de la commission Attali : 53% y voient un moyen de trouver des idées, 45% sont pessimistes sur ses apports concrets. Questionnés sur les facteurs qu'ils jugent eux prioritaires pour la croissance, ils placent en tête **la fiscalité et le fonctionnement du marché du travail**. Viennent ensuite l'éducation et la recherche et les services publics, **bien avant** les pistes (envisagées) telles que la **libéralisation de professions ou de la concurrence**. 85% considèrent que le poids des charges et de la fiscalité est «LA principale cause » des difficultés de la croissance française.

🟡 **OUI à l'ouverture le dimanche... pour les autres !**

- ⊖ 78% des TPE pensent que leur réserver des marchés publics peut les aider et 73% que le soutien à l'exportation aussi. 74% souhaitent un retour aux 39h et 65% pensent que cela serait efficace pour relancer l'économie. En revanche, ils sont très partagés sur l'ouverture le dimanche : si 53% de l'ensemble des TPE y sont favorables, les commerçants y sont opposés à 52% principalement à cause de leur crainte de la grande distribution.
- ⊖ Au final, il n'est pas étonnant de constater que seul 31% des patrons de TPE ont le sentiment que le gouvernement prend en compte leurs préoccupations (**soit une chute de 14 points**).

Des retraites équitables

🕒 Pour la réforme des régimes spéciaux ... « voire plus »

- ⊖ A l'instar de l'ensemble des Français qui sont favorables à 82% (1) (42% « tout à fait favorables », 40% « plutôt favorables ») à la réforme des régimes spéciaux de retraites alignant leur régime sur celui des retraites des fonctionnaires, une très forte majorité des patrons de TPE voient eux aussi cette mesure d'un bon oeil : 82% y sont favorables dont 53% « tout à fait favorables » et 29% « plutôt favorables ». Mais au-delà de cet alignement sur le régime général des fonctionnaires, les patrons de TPE souhaitent que le gouvernement aille encore plus loin avec un alignement des régimes spéciaux **sur le régime général des retraites du secteur privé** : 90% étant favorables à cette deuxième hypothèse (non testée auprès du grand public). Un désir d'équité vivement souhaité de la part des dirigeants, puisque 92% s'accordent également à dire que « tous les Français doivent participer équitablement aux efforts de financement des retraites ».

🕒 Selon les patrons de TPE, le gouvernement est bel et bien déterminé

- ⊖ Même si les réformes s'annoncent difficiles, les dirigeants de TPE sont 65% à considérer que Nicolas Sarkozy et son gouvernement sont déterminés et ne reculeront pas en raison des mouvements sociaux. Ils pensent d'ailleurs que le gouvernement est tellement déterminé, que 59% d'entre eux imaginent aisément que d'ici la fin de son quinquennat en 2012, Nicolas Sarkozy repoussera l'âge légal de 65 ans du départ à la retraite des salariés du privé, même si 59% y sont défavorables. Mais dans le même temps, ils approuvent à 54% l'augmentation des taxes sur les préretraites en entreprise pour mettre fin aux départs à la retraite avant 65 ans. Au global donc, des marges de manœuvres qui apparaissent très étroites.

(1) Sondage Ifop pour Métro

Les « TNS » ne se font pas d'illusions

🟡 **Les « Travailleurs Non Salariés » devront épargner**

- 🔴 Concernant le régime des TNS dont les régimes de retraite sont également déficitaires, les dirigeants de TPE directement concernés ne se font pas d'illusions, puisque 62% d'entre eux pensent que Nicolas Sarkozy va également demander une augmentation de leurs cotisations afin d'aligner leur régime de retraite sur celui des salariés.
- 🔴 Dans ce contexte, les dirigeants ayant le statut de TNS (82% des TPE) souhaiteraient pouvoir se bâtir une retraite complémentaire facultative complètement déductible (80%) plutôt que d'augmenter leurs cotisations (12%) ou baisser leurs pensions (6%).

Plus de souplesses sur le marché du travail

- **Des patrons de TPE optimistes sur des accords**
 - ⊗ 62% d'entre eux pronostiquent que les négociations entre syndicats et organisations patronales aboutiront d'ici la fin de l'année à des propositions constructives sur le marché du travail.
- **Des mesures attendues sur le droit du travail**
 - ⊗ Parmi les mesures testées, l'idée d'un dispositif de « **départ négocié à l'amiable** » est celle qui suscite le plus vif engouement de la part des patrons de TPE : 88% y seraient favorables.
 - ⊗ Un « **système de bonus-malus** » récompensant ou pénalisant les entreprises qui utiliseraient des CDD ou licencieraient de façon abusive est également **apprécié par 71%** des patrons de TPE.
 - ⊗ Après la crise du CPE et les débats sur le CNE, « **l'allongement de la période d'essai du CDI** » est en revanche accueilli plus timidement par les dirigeants de TPE, mais 63% tout de même y sont favorables (76% parmi les plus grandes TPE : de 6 à 19 salariés).
 - ⊗ Par ailleurs, la **fusion de l'ANPE et de l'UNEDIC** annoncée par Nicolas Sarkozy est appréciée par 84% des patrons de TPE.
- **Les moyens de recrutement utilisés par les TPE**
 - ⊗ Pour recruter, les patrons de TPE font en premier lieu jouer leur réseau personnel (60%) ou professionnel (49%). Seuls 36% ont recourt à l'ANPE. Ils se tournent à 33% vers des réseaux scolaires, d'apprentis ou universitaires. Les TPE recrutent peu via la presse (27%), les agences d'intérim (17%), leur syndicat ou branche professionnelle (16%) et Internet est rarement utilisé par les TPE (13%) bien qu'environ 3 TPE sur 4 disposent d'un accès Internet.

Un impact limité des mesures sur les heures sup.



Un recours aux 35 heures pas généralisé

- ⊗ **Cinq ans après leur mise en place dans les entreprises de moins de 20 salariés, les patrons de TPE acceptent toujours mal les 35 heures** : 74% souhaitent en effet revenir aux 39 heures (dont 47% « tout à fait »).
- ⊗ Témoignant de ce rejet, **une majorité des employeurs (56%) déclare que la moyenne hebdomadaire fixée dans leur entreprise est supérieure à 35 heures** : 17% des salariés y travaillent entre 35 et 39 heures, 18% y effectuent 39 heures par semaine et 21% plus de 39 heures.
- ⊗ **Ils sont néanmoins près d'un sur deux à dépasser régulièrement cet horaire hebdomadaire (48%)**, 20% « souvent » et 28% « de temps en temps », ces dépassements étant compensés dans la plupart des cas par des heures supplémentaires (45%), mais aussi par des récupérations (41%) ou des primes (22%).



Un intérêt aujourd'hui faible, malgré une efficacité jugée restreinte

- ⊗ Une majorité des patrons de TPE juge que les exonérations de charges et la défiscalisation des heures supplémentaires auront un effet positif sur l'économie (56%).
- ⊗ Toutefois, alors que leur intérêt semblait vif en juillet (65% pensaient avoir besoin d'y recourir), **ils ne sont plus que 35% à envisager d'y recourir davantage qu'avant cette loi**, et 29% déclarant qu'ils ne les utiliseront « pas vraiment plus qu'avant ». On relève de surcroît que, dans la majorité des cas, ce recours aux heures supplémentaires n'aura pas d'impact positif sur les embauches dans leur entreprise (76%).

Une vision négative de l'Europe

☹ Une monnaie commune qui freine le développement économique

- ☹ **Une large majorité des patrons de TPE estime que l'euro constitue aujourd'hui un handicap pour l'économie française (70%).** 93% de ses détracteurs déclarent même qu'il s'agit d'un handicap important (dont 29% « très important »).
- ☹ **Ce constat n'induit pas pour autant un souhait massif du retour au franc :** seule une courte majorité (54%) des chefs d'entreprise « regrettent » leur ancienne monnaie (les Français étaient 61% à regretter le franc en 2005).

☹ Des difficultés de l'Europe qui tiennent d'abord à son fonctionnement

- ☹ **Plus encore que sa monnaie, c'est l'organisation de l'Europe qui pose problème aux dirigeants de TPE.** Plus des deux tiers d'entre eux jugent qu'elle fonctionne mal (68%) et l'euro n'apparaît qu'à l'avant dernier rang des causes de dysfonctionnement (20% des citations), juste devant l'immigration (15%).
- ☹ **Les problèmes véhiculés par l'Europe sont imputés en premier lieu à la prolifération des réglementations européennes (42%).** Trois autres éléments revêtent une dimension importante dans les problèmes qui lui sont attribués : le fonctionnement des institutions politiques européennes (36%), l'élargissement aux anciens pays d'Europe de l'Est (31%) et les différences de cultures, de religions, de niveaux de vie entre les pays (30%).

Un souhait de réforme des institutions sans rupture

- **Une perspective de changement de régime mal accueillie par les patrons de TPE**
 - ⊗ **Les dirigeants souhaitent en majorité conserver les institutions actuelles** : 58% se déclarent ainsi opposés à l'instauration d'une VI^{ème} république, 59% au renforcement du régime présidentiel et 78% à la suppression de la fonction de Premier Ministre.
 - ⊗ Fait plus surprenant par rapport à leur préoccupation sur le déficit de l'État, près d'un patron de TPE sur deux se dit défavorable à l'interdiction constitutionnelle de voter un budget en déficit (46% sont opposés, 5% ne savent pas, seuls 49% y sont favorables).

- **Les prévisions pour demain sont également à l'amélioration**
 - ⊗ Les autres réformes testées sont approuvées par une majorité des interviewés, avec **une adhésion très élevée en ce qui concerne la limitation pour tout élu à deux mandats maximum dans la même fonction (75%) et l'introduction d'une dose de proportionnalité pour les élections législatives (74%)**.
 - ⊗ Témoignant d'un souhait de proximité plus grand entre le politique et l'économie, 67% des chefs d'entreprise interrogés se prononcent en faveur du développement de mesures favorisant l'exercice d'un **métier hors de la fonction publique** pour les élus avant leur mandat et 63% en faveur de la réduction du nombre d'organismes consultatifs.
 - ⊗ Dans une moindre mesure, les patrons de TPE soutiennent la libéralisation des services publics autres que l'armée, la police ou la justice (55%), la suppression d'un **échelon territorial** au niveau région, département ou communauté de communes (51%) et la restauration du service militaire d'un an pour les hommes comme pour les femmes (50%).

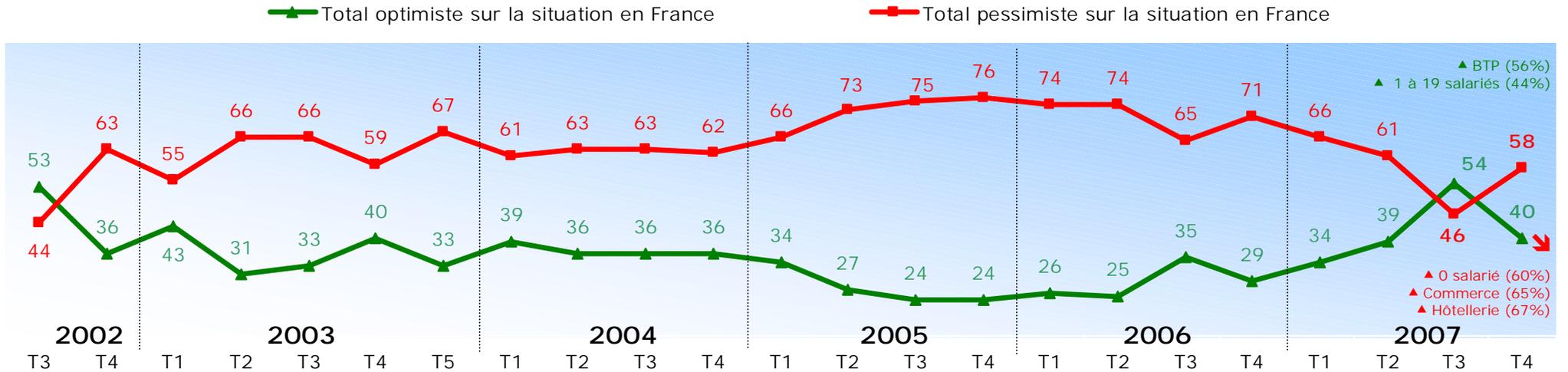
LE MORAL DES TPE

Note de lecture

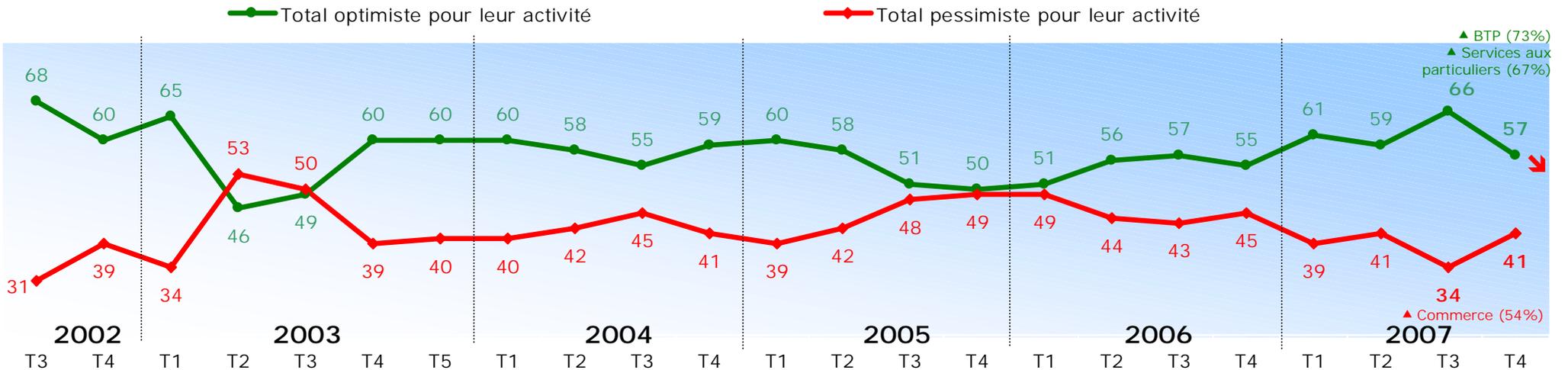
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Optimisme sur la situation en France et pour leur activité

Question : En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt... ?



Question : Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt... ?



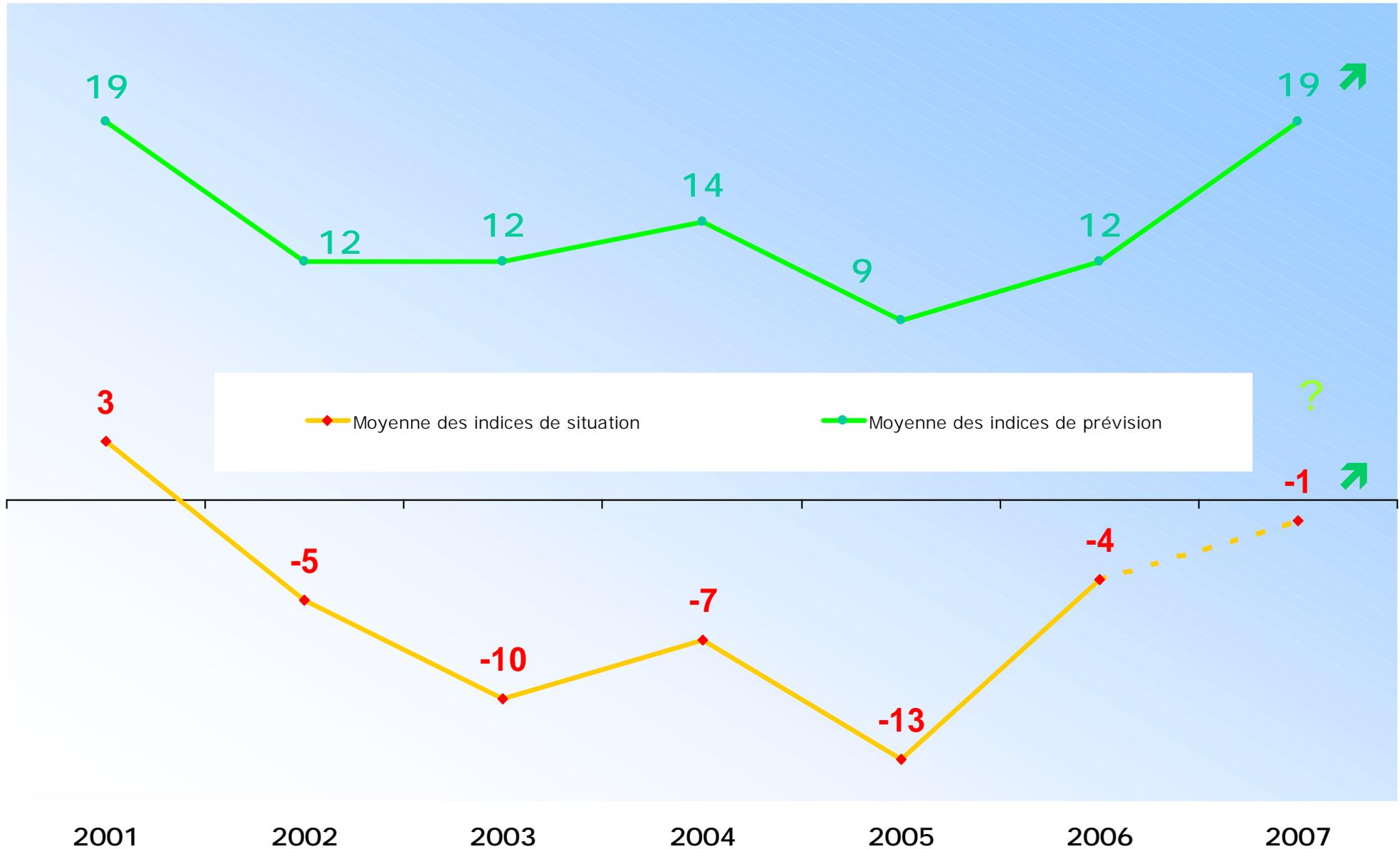
NB : La différence entre total optimiste et total pessimiste correspond aux NSP.

Base : ensemble des TPE

Évolutions des indices de situation financière (*)

- Moyennes -

(*) % d'amélioration - % de détérioration



Récapitulatif des indicateurs de situation financière

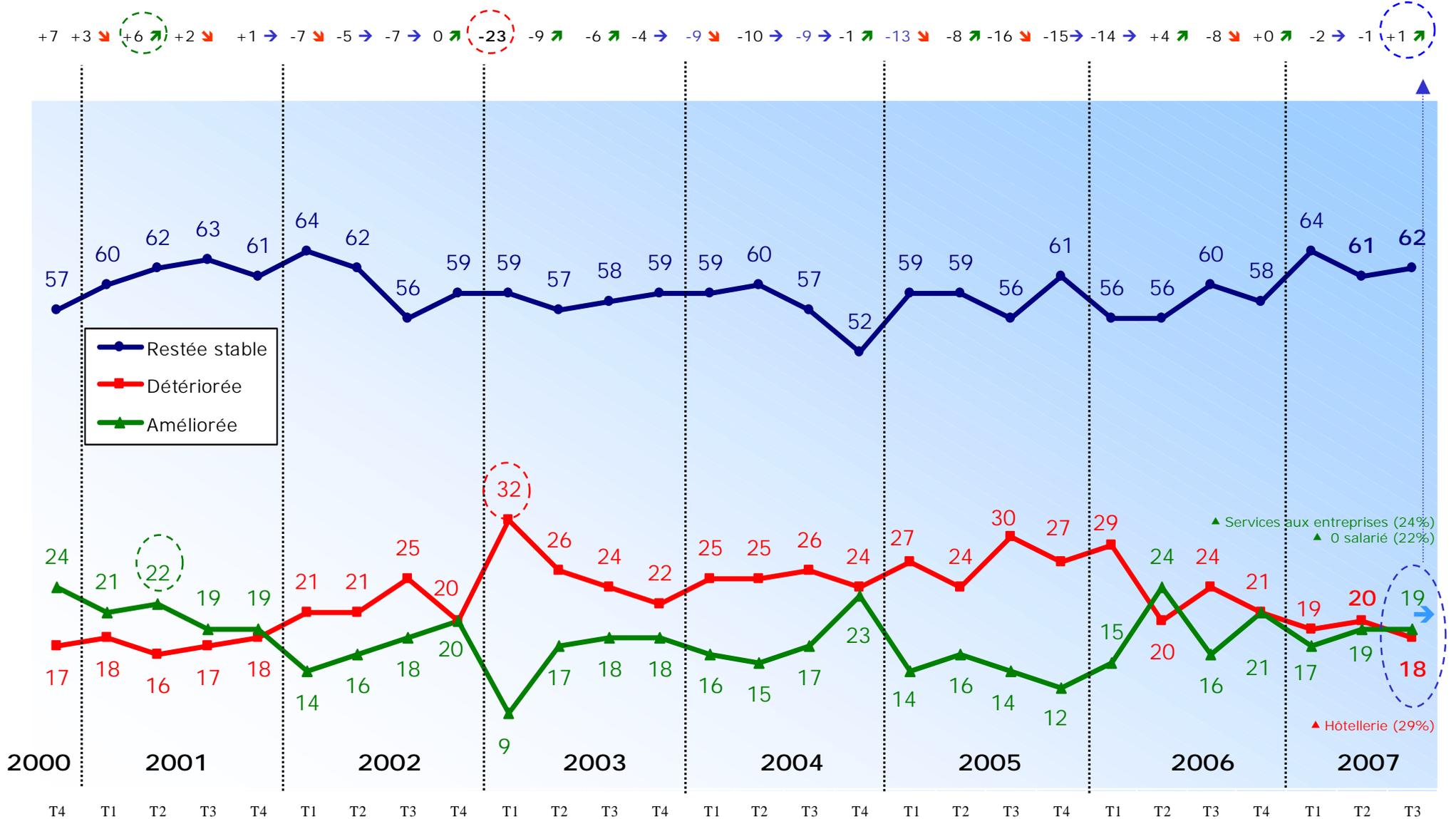
- 3 derniers mois / 3 prochains mois -



Situation financière au cours des 3 derniers mois

Question : Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

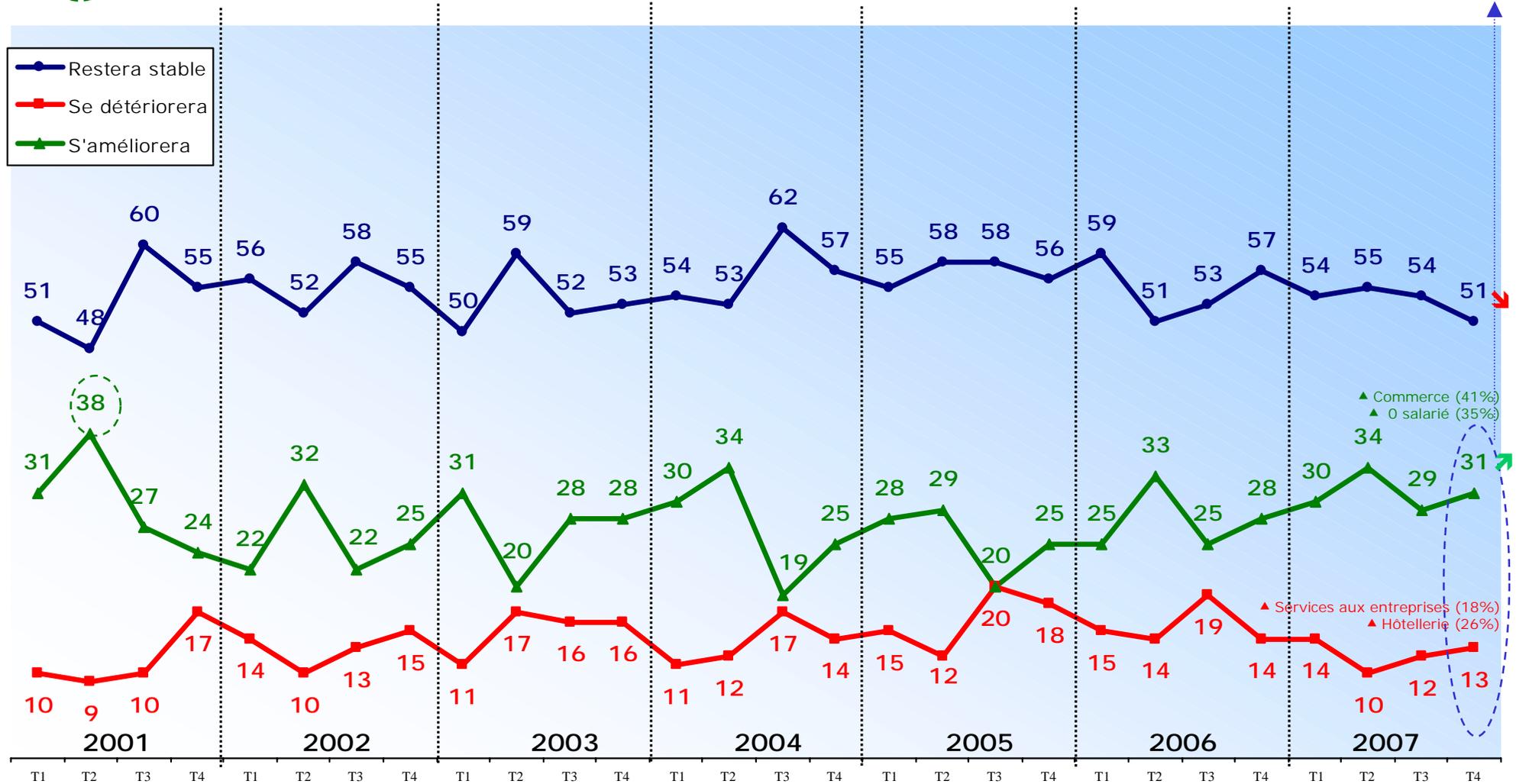
Indicateur de situation (3 derniers mois) : (% d'amélioration - % de détérioration)



Question : Au cours des 3 prochains mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'améliorera, se détériorera ou restera stable ?

Indicateur de prévision (3 prochains mois) : (% d'amélioration - % de détérioration)

+21 (+29) +17 +7 +8 +22 +9 +10 +20 +3 +12 +12 +9 +22 +2 +11 +13 +17 0 +7 +10 +19 +6 +14 +16 +24 +17 +18



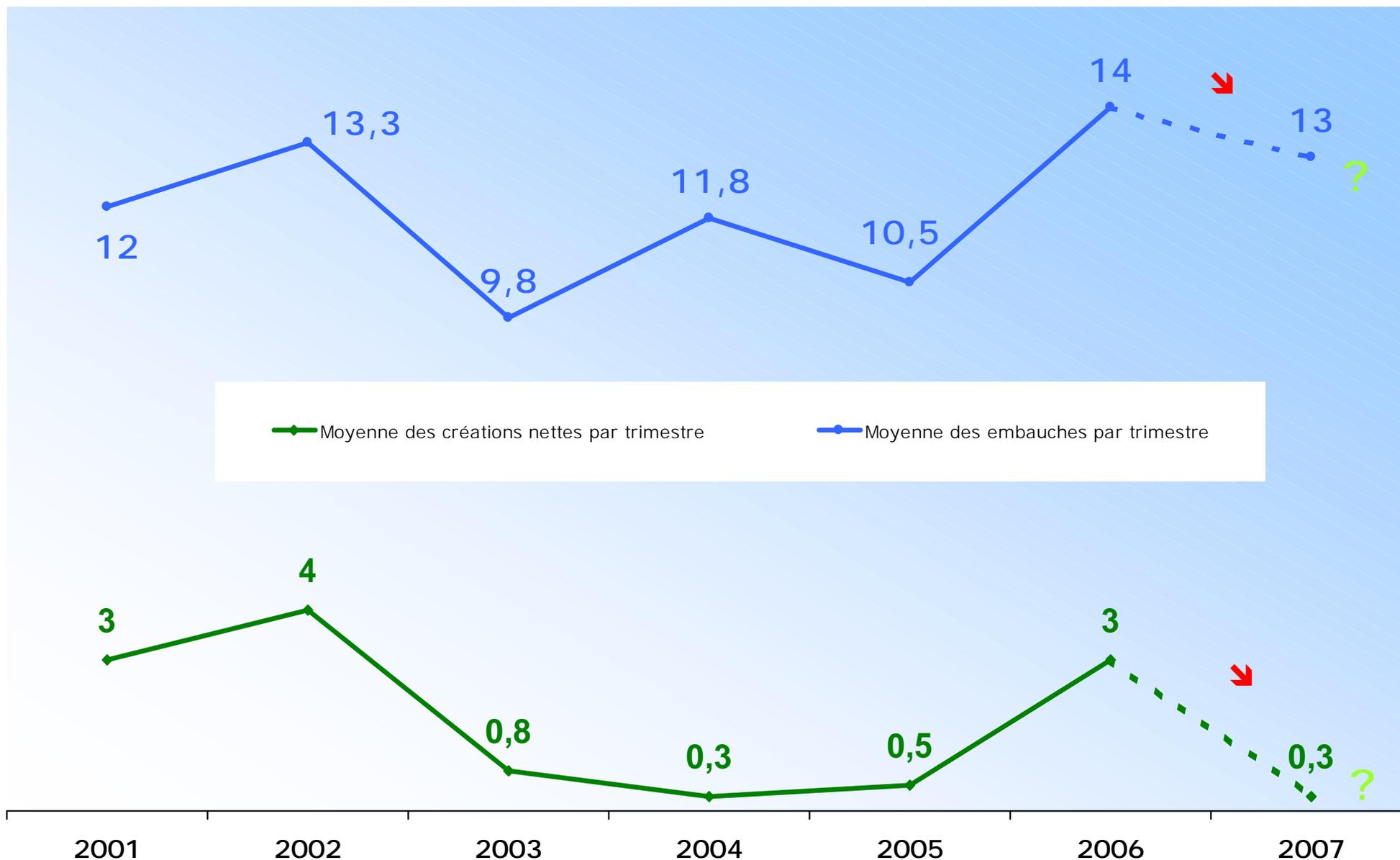
L'EMPLOI DANS LES TPE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

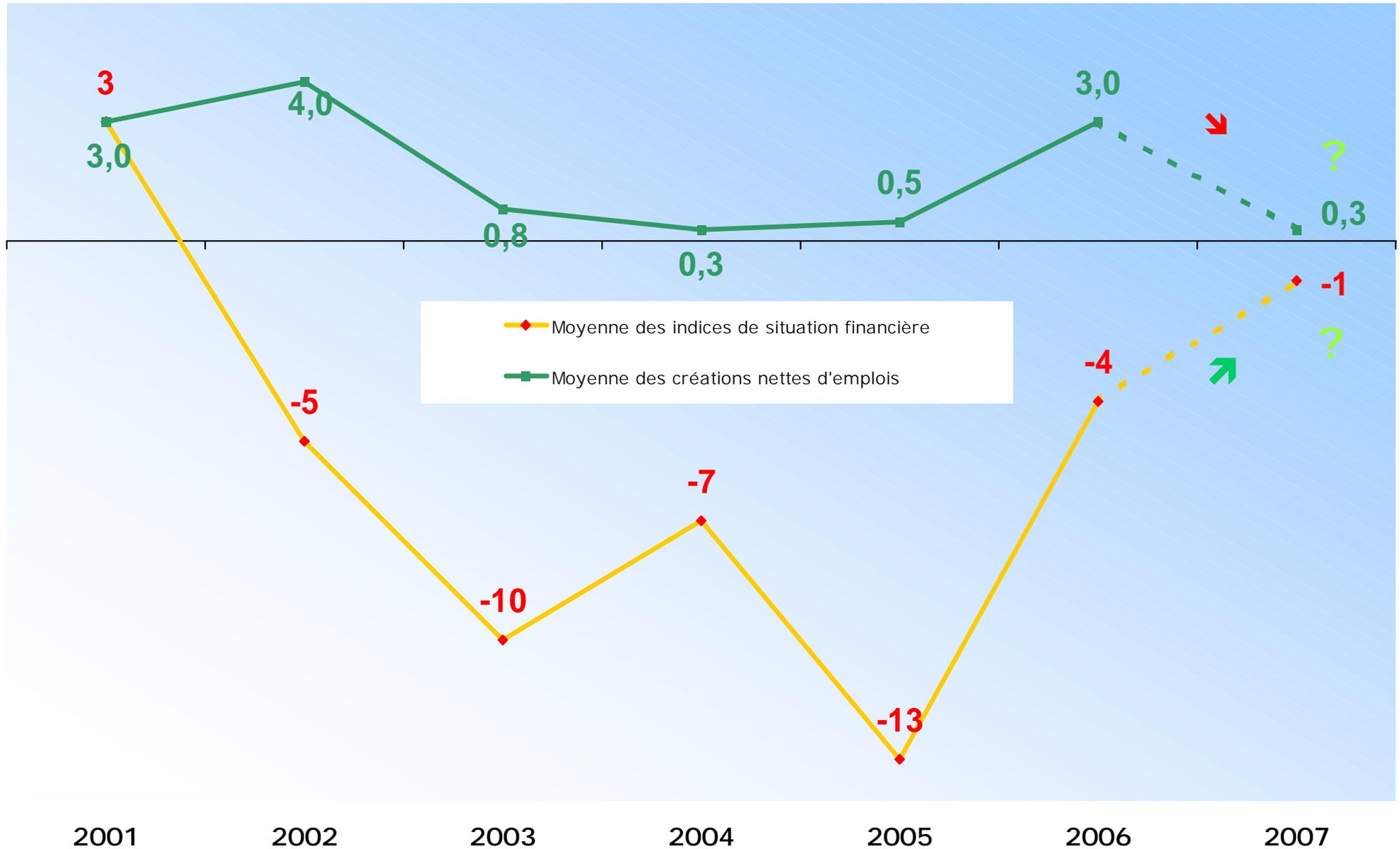
Évolutions de l'emploi dans les TPE

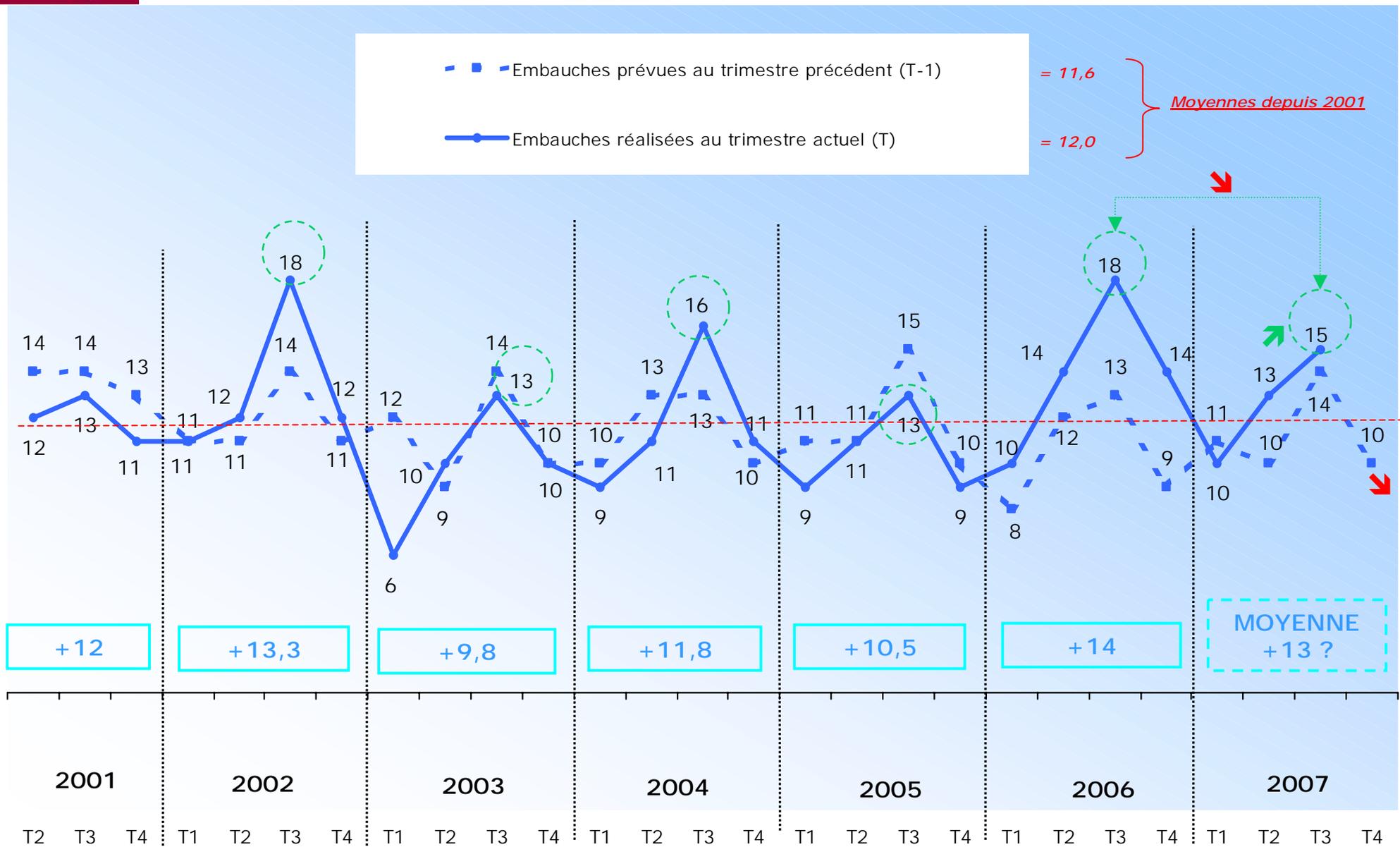
- Moyennes -



Emploi / situation financière

- Moyennes annuelles -



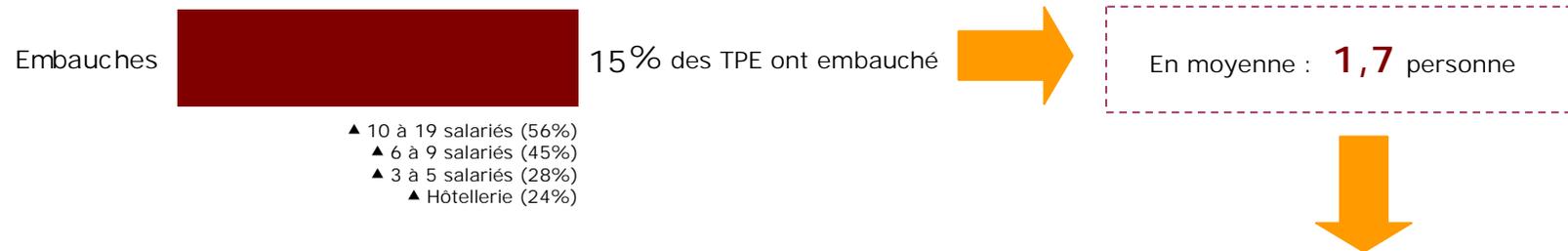


Les types de contrat

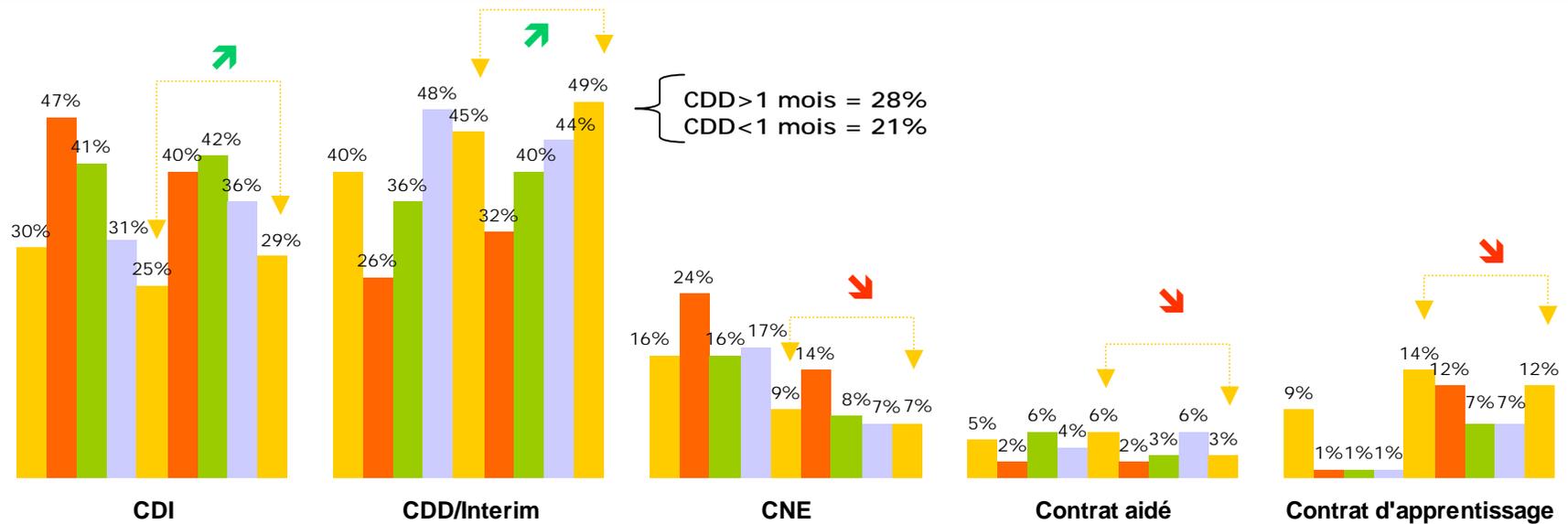
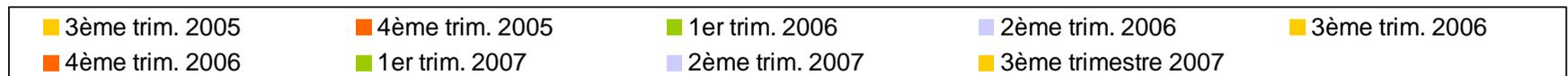
Embauches de juillet à septembre 2007

Base : ensemble des TPE

Avez-vous embauché du personnel entre le 1^{er} juillet et fin septembre, que ce personnel soit ou non encore présent dans l'entreprise ?

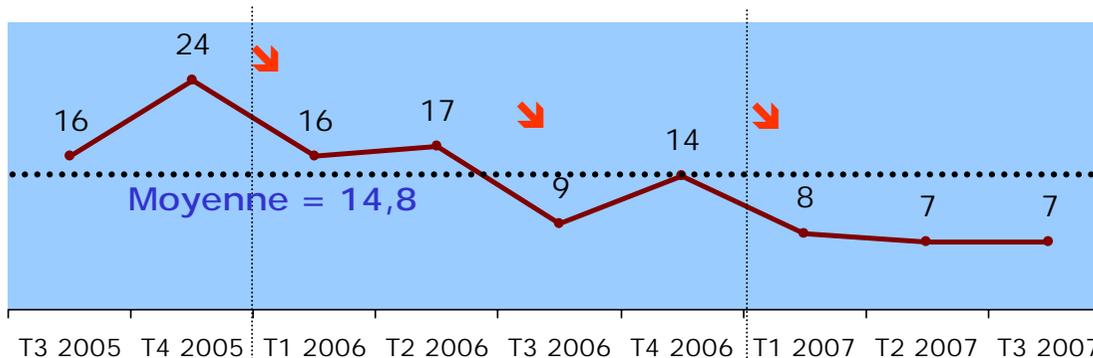


Types de contrats

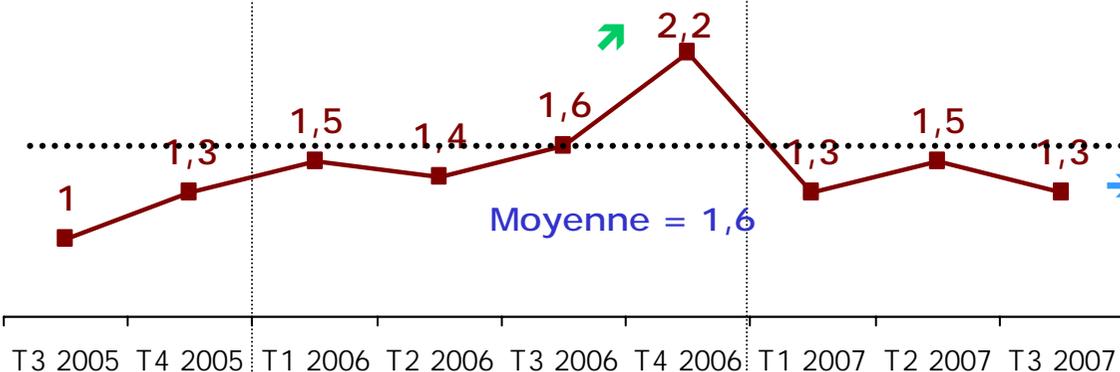


Le poids des CNE dans les TPE

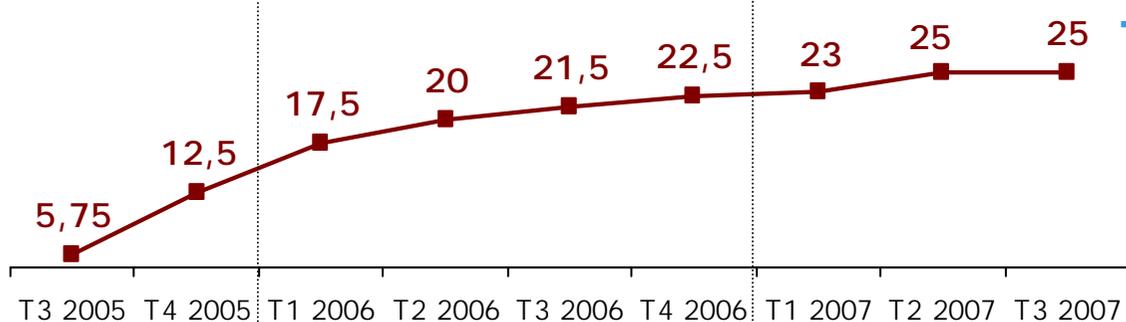
% de CNE
 parmi les embauches
 par trimestre



Nombre moyen de CNE
 par trimestre



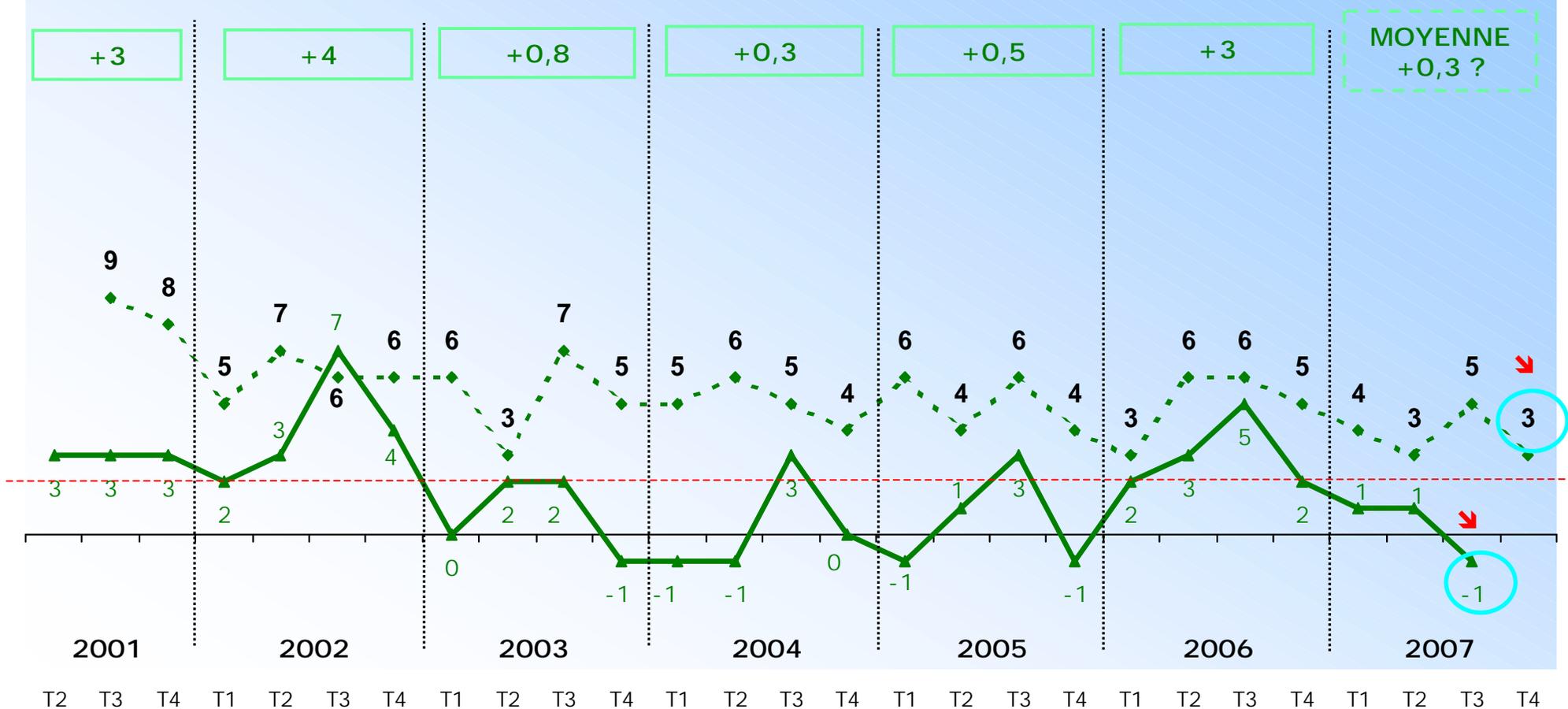
% de TPE employeurs
 ayant utilisé le CNE
 depuis sa création
 (en cumulé)



Moyennes depuis 2001

-◆- Créations nettes prévues au trimestre précédent (T-1)
-▲- Créations nettes réalisées au trimestre actuel (T)
 (% créations de postes – % suppressions de postes au sein des TPE en activité)

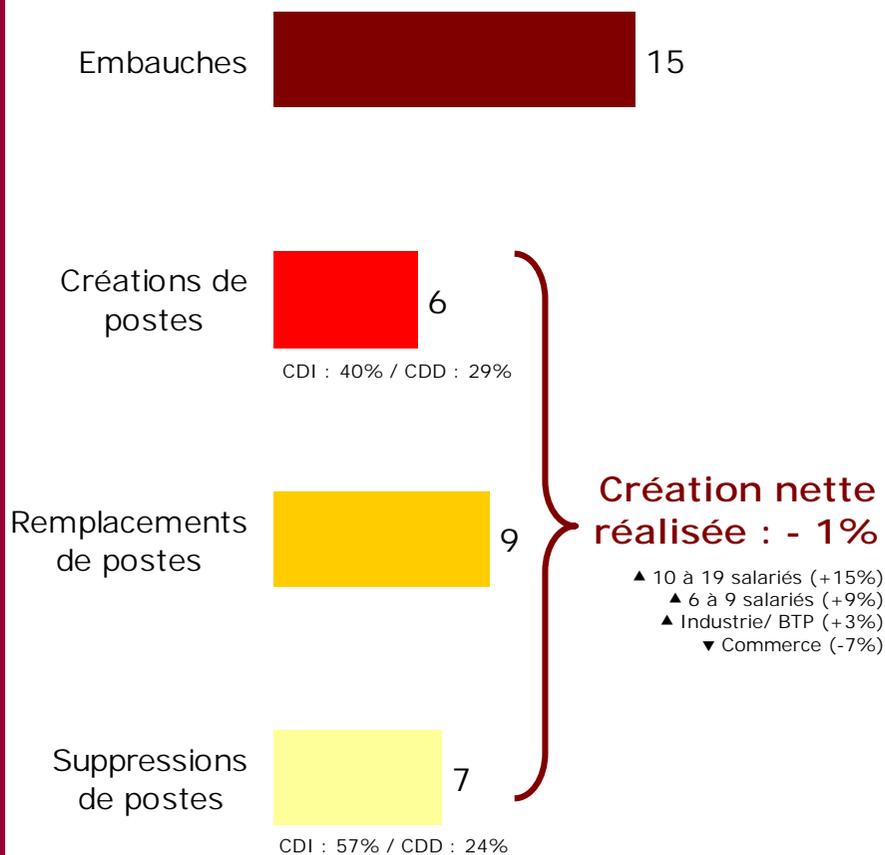
= 5,3
 = 1,7
 } +3,8



Les embauches réalisées ce dernier trimestre

Réalisations de juillet à septembre 2007

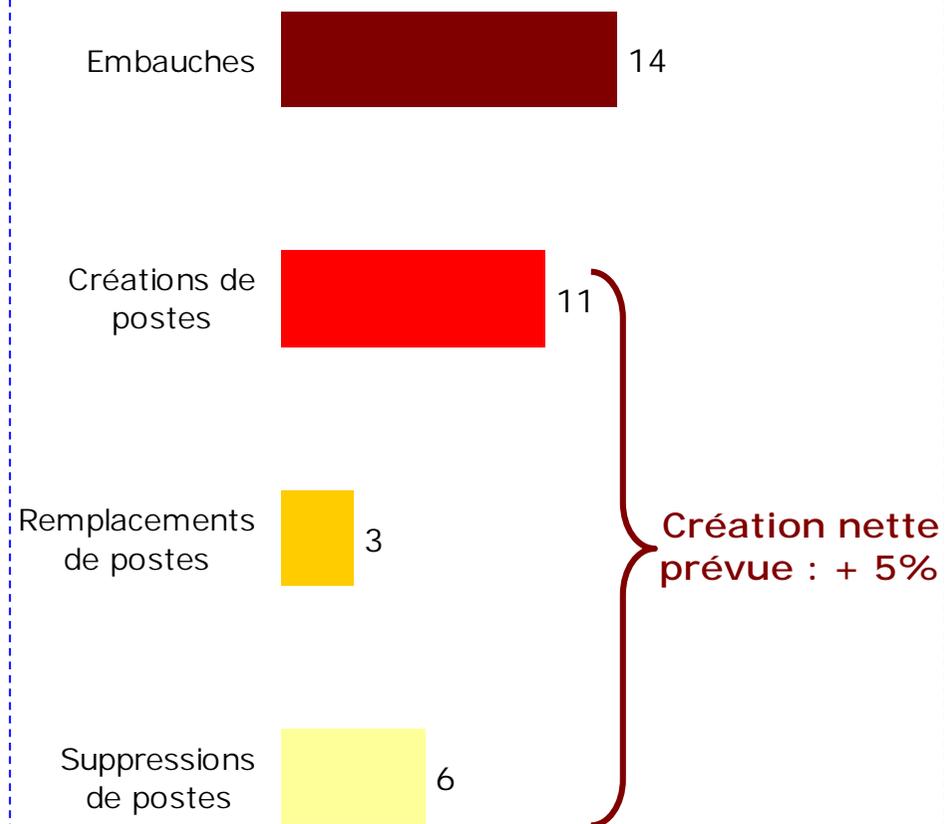
En % des TPE



Base : ensemble des TPE

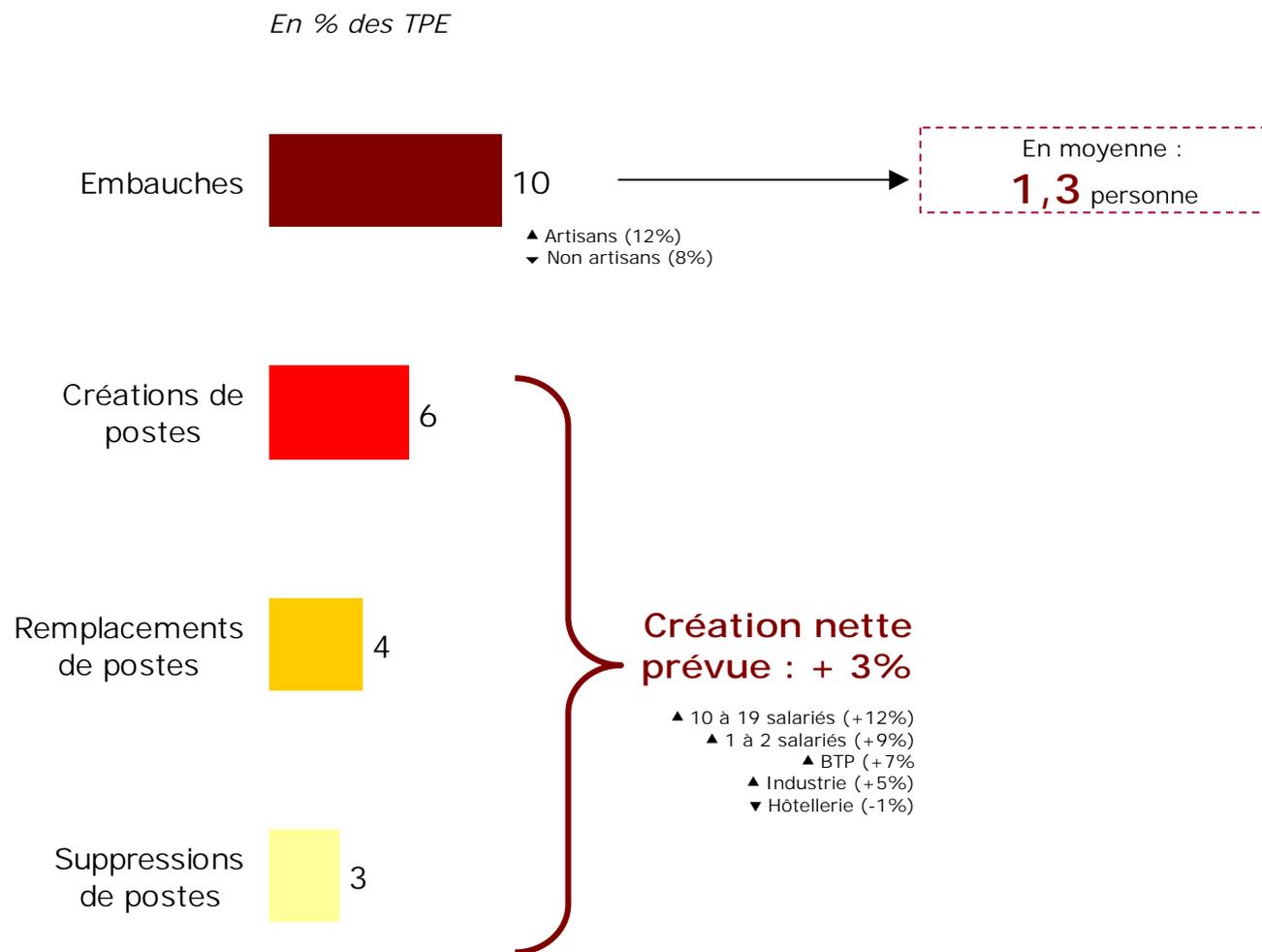
Rappel : prévisions en juillet pour le trimestre à venir

En % des TPE



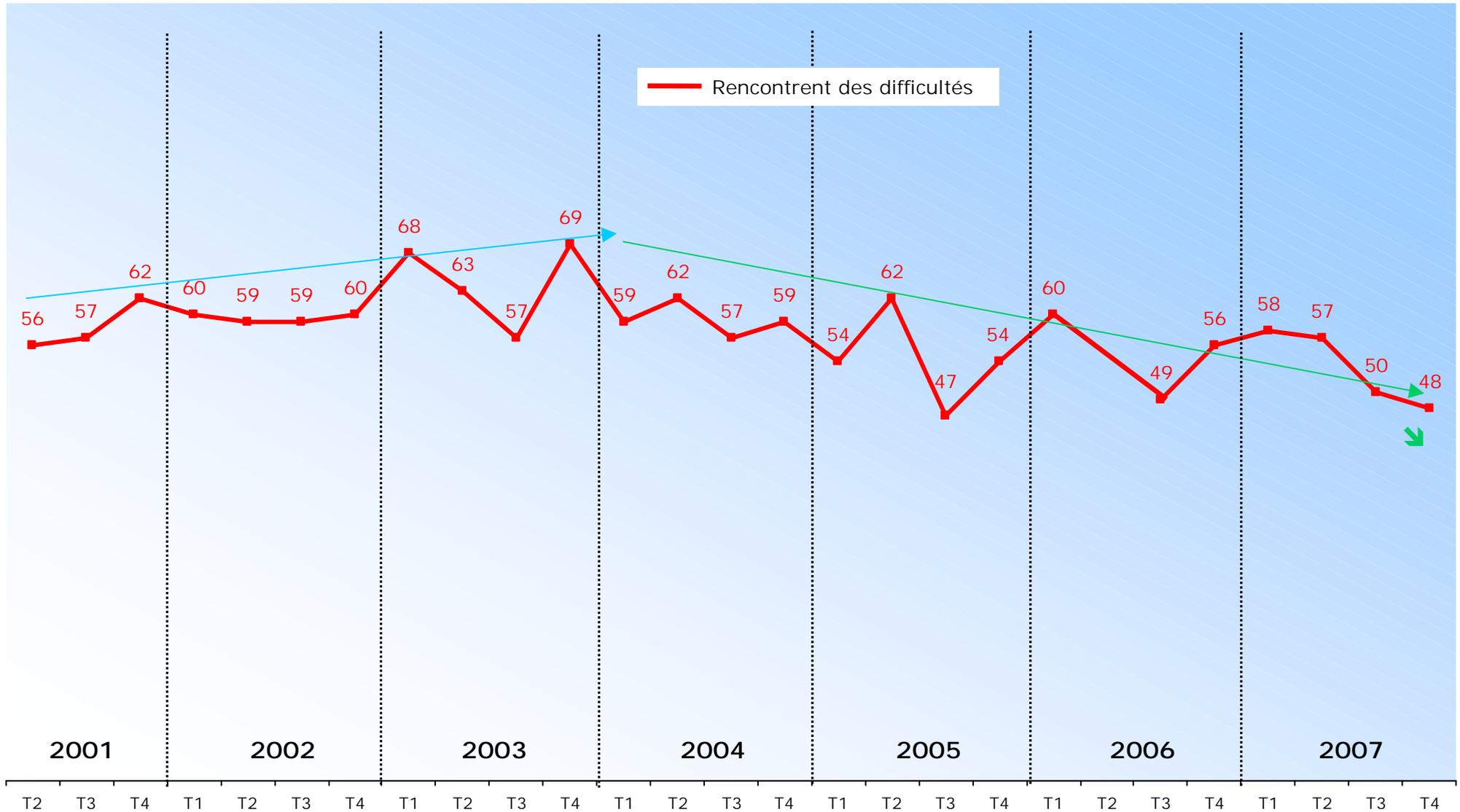
Base : ensemble des TPE

Les perspectives d'embauches au prochain trimestre



Base : ensemble des TPE

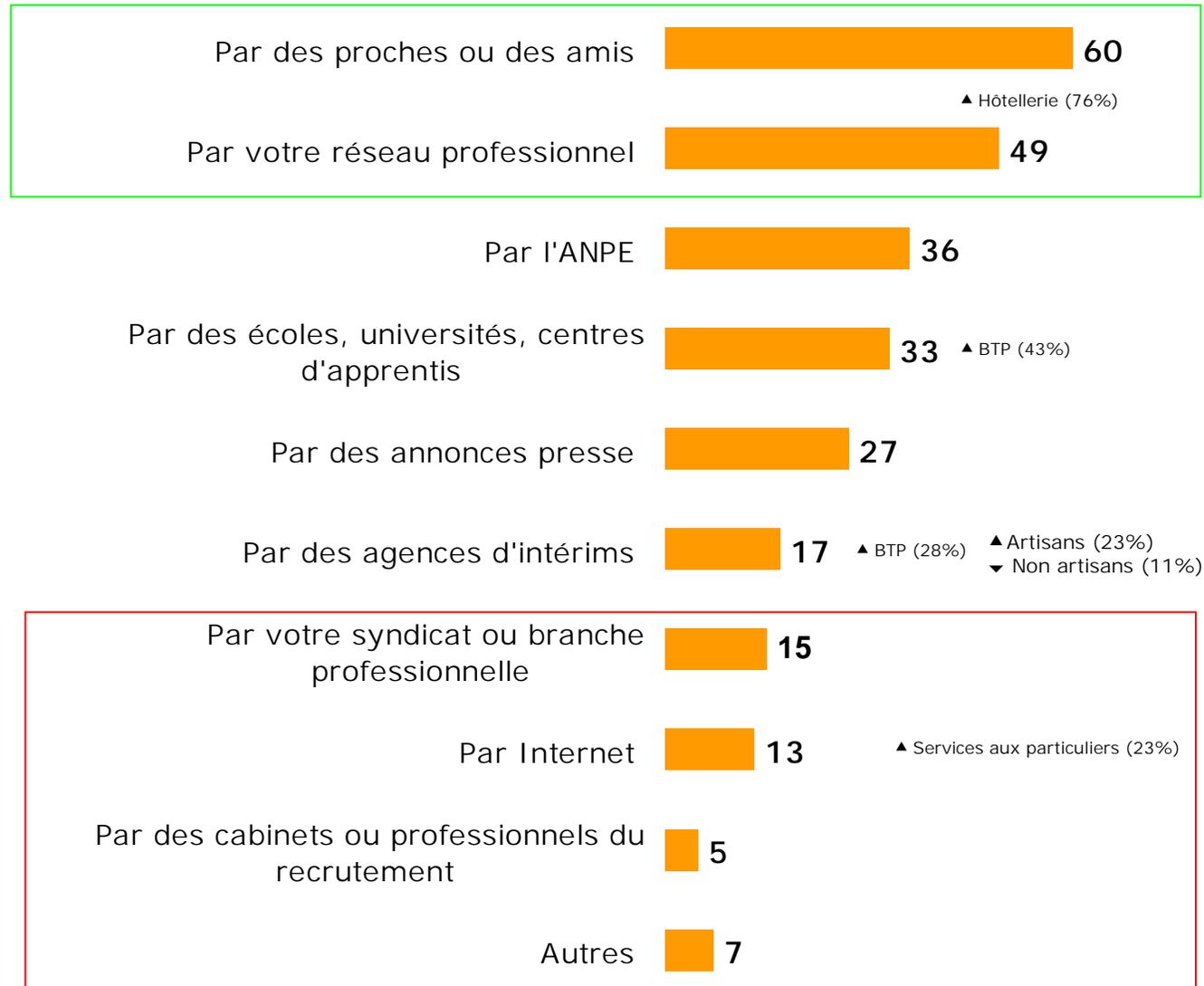
Question : Avez-vous rencontré / rencontrez-vous des difficultés pour embaucher ?



Base : TPE ayant ou comptant embaucher (540)

Les moyens de recrutement des salariés

Question : Comment recrutez-vous vos salariés ?



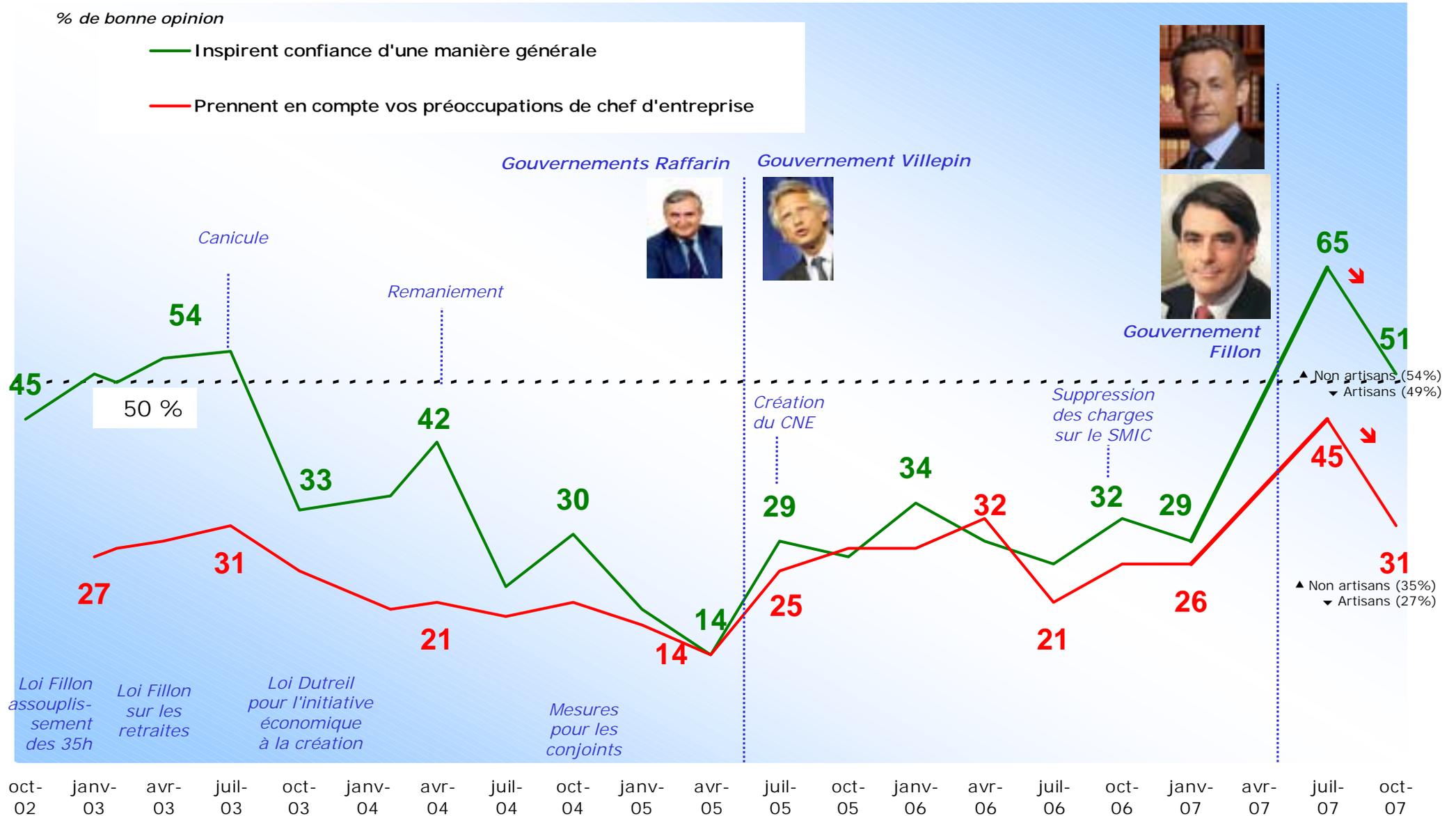
L'ACTION DU GOUVERNEMENT

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Confiance dans le gouvernement et prise en compte des préoccupations

Question : A propos des mesures/actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles... ?



% de bonne opinion

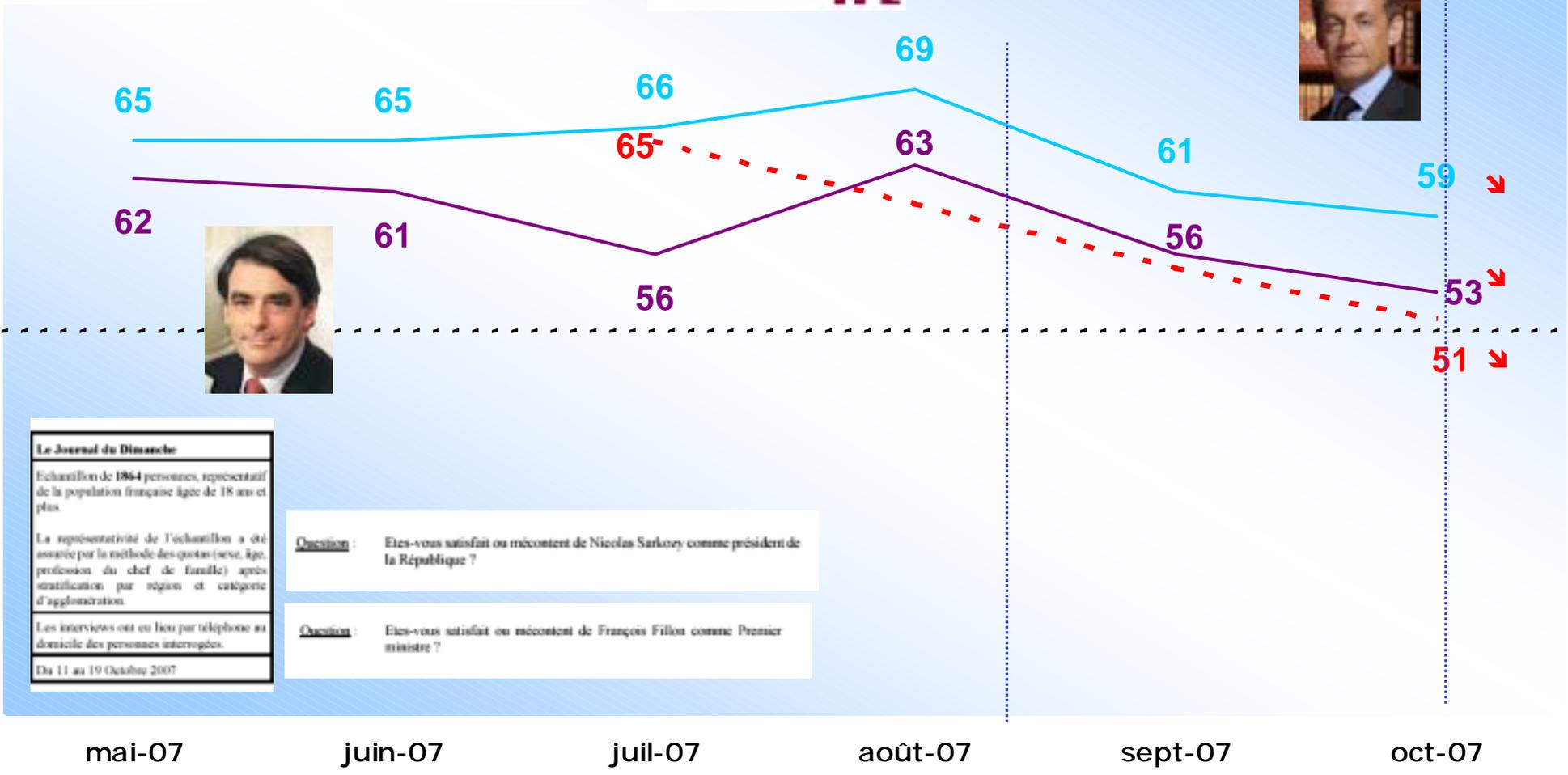
— Satisfait de N. Sarkozy (Grand Public*)

— Satisfait de F. Fillon (Grand Public*)

- - - Confiance dans le gouvernement (TPE)

Le Journal du Dimanche

Baromètre TPE



Le Journal du Dimanche
 Echantillon de 1864 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
 La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
 Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
 Du 11 au 19 Octobre 2007

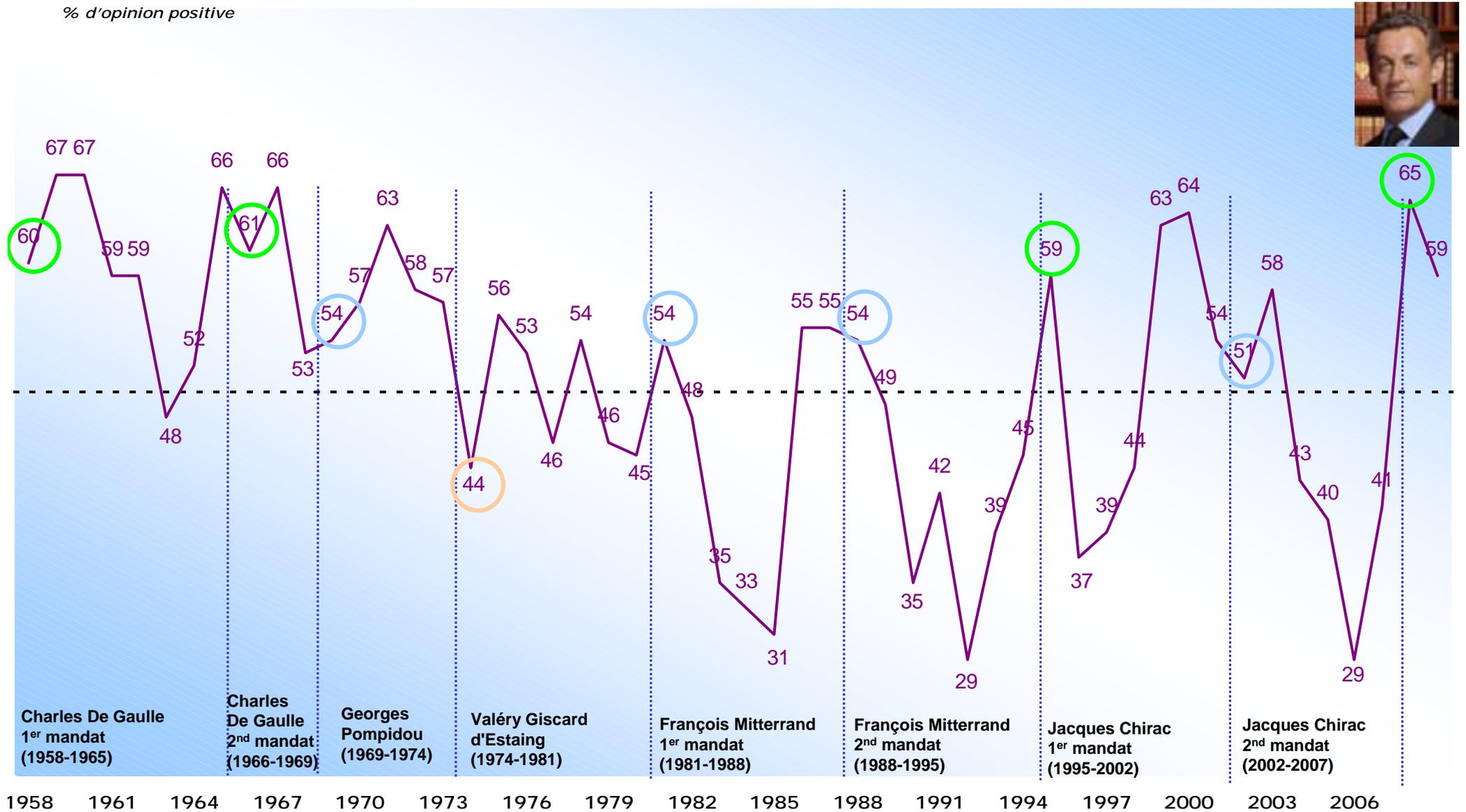
Question : Êtes-vous satisfait ou mécontent de Nicolas Sarkozy comme président de la République ?

Question : Êtes-vous satisfait ou mécontent de François Fillon comme Premier ministre ?

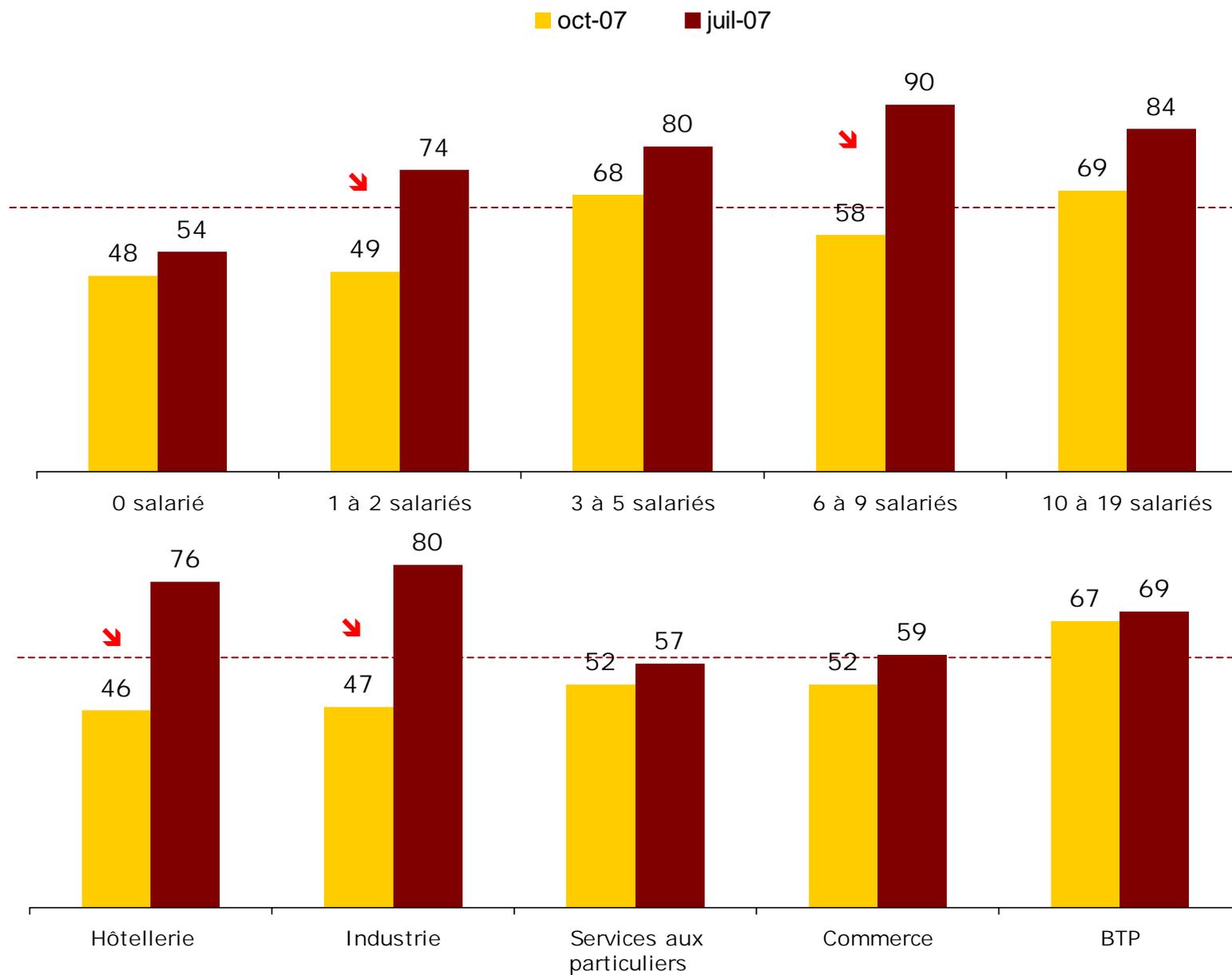
La confiance dans les Présidents (Grand Public)

Cotes de confiance en début de mandat
et aux dates anniversaires

% d'opinion positive



Confiance dans le gouvernement et préoccupations - selon les profils d'entreprises -



Question : A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles... ?

% de bonne opinion

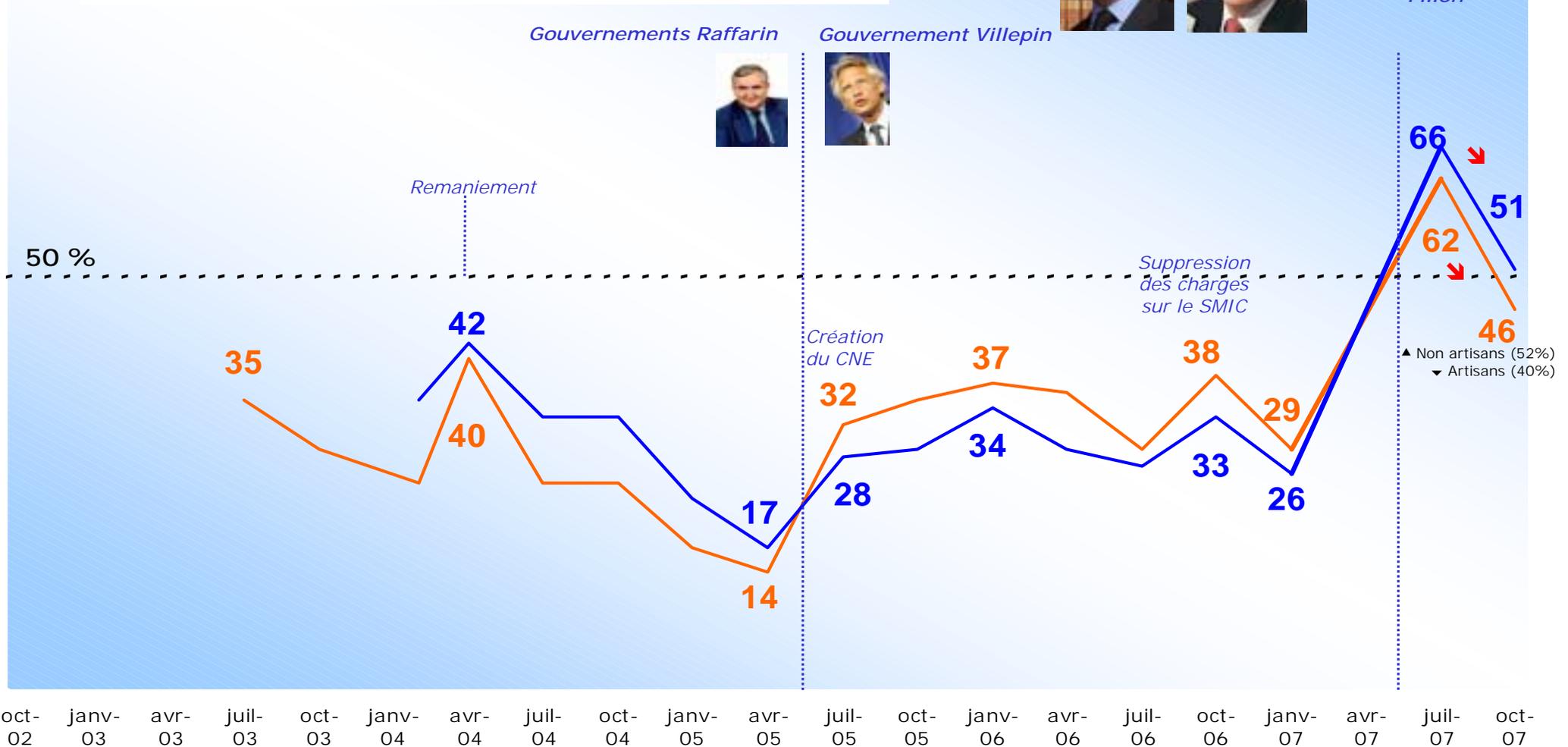
- Inspirent confiance pour favoriser l'emploi
- Inspirent confiance pour favoriser la croissance



Gouvernement Fillon

Gouvernements Raffarin

Gouvernement Villepin



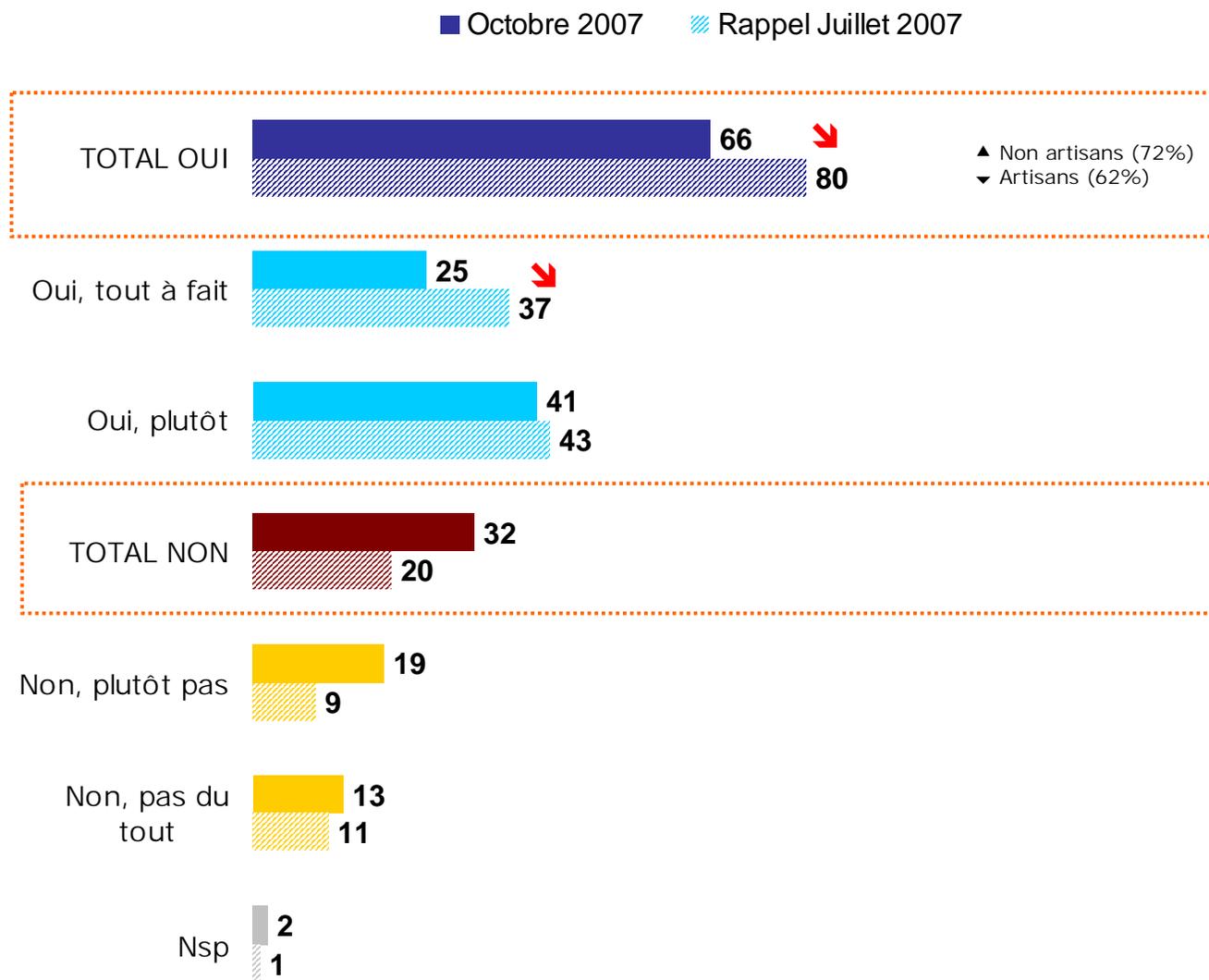
LE BAROMETRE DE SUIVI DES RÉFORMES

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

La confiance en Nicolas Sarkozy pour mener les réformes

Question : Diriez-vous que vous faites confiance à Nicolas Sarkozy pour mettre en place les réformes nécessaires ?



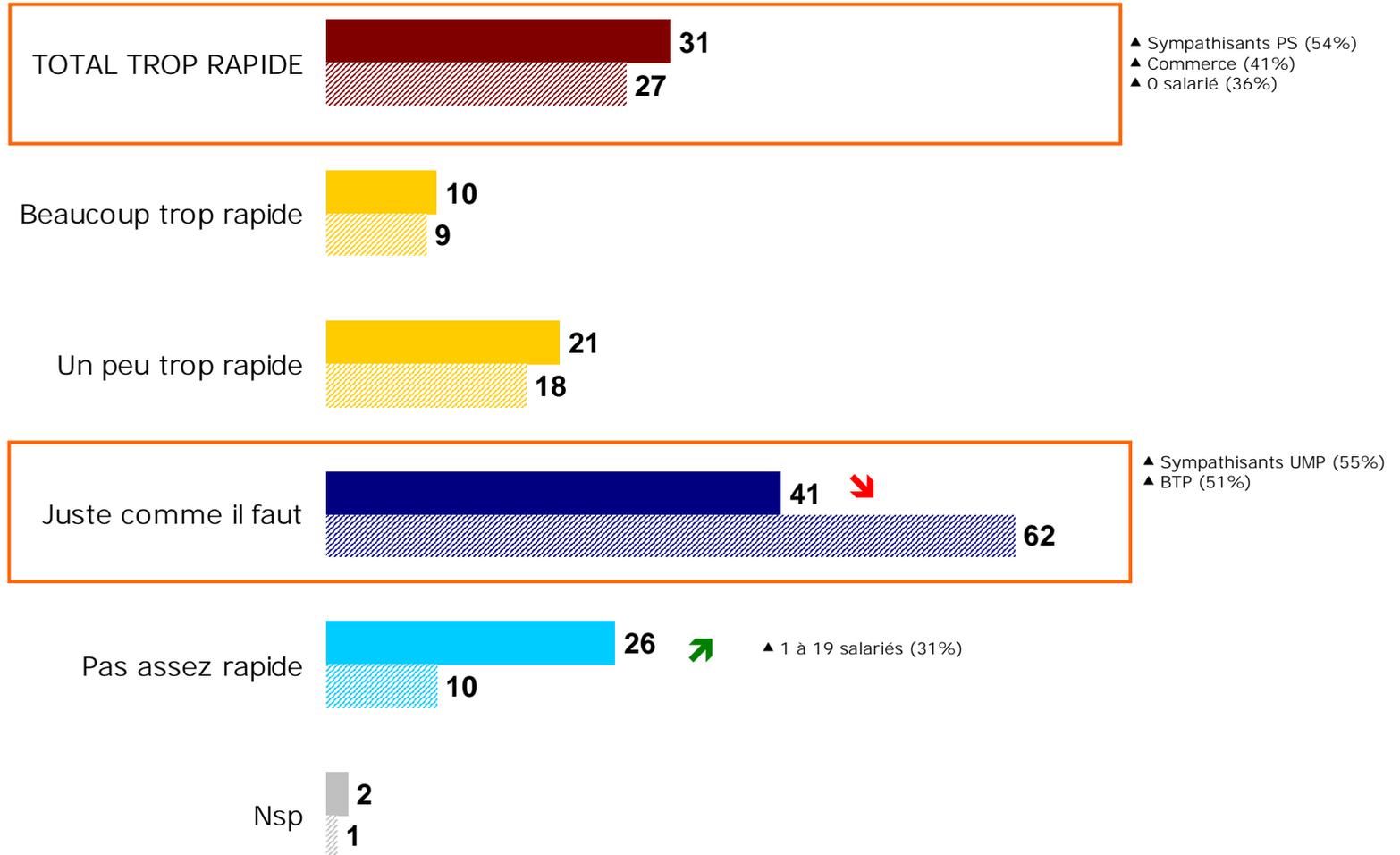
Base : ensemble des TPE

Le jugement sur le rythme des réformes

Question : Diriez-vous que le rythme des réformes de Nicolas Sarkozy est... ?

■ Octobre 2007

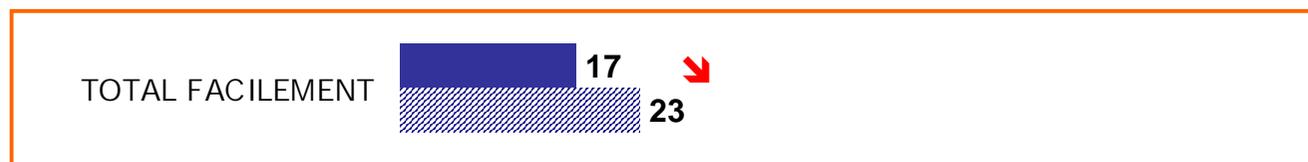
▨ Rappel Juillet 2007



Le jugement sur la facilité de réalisation des réformes

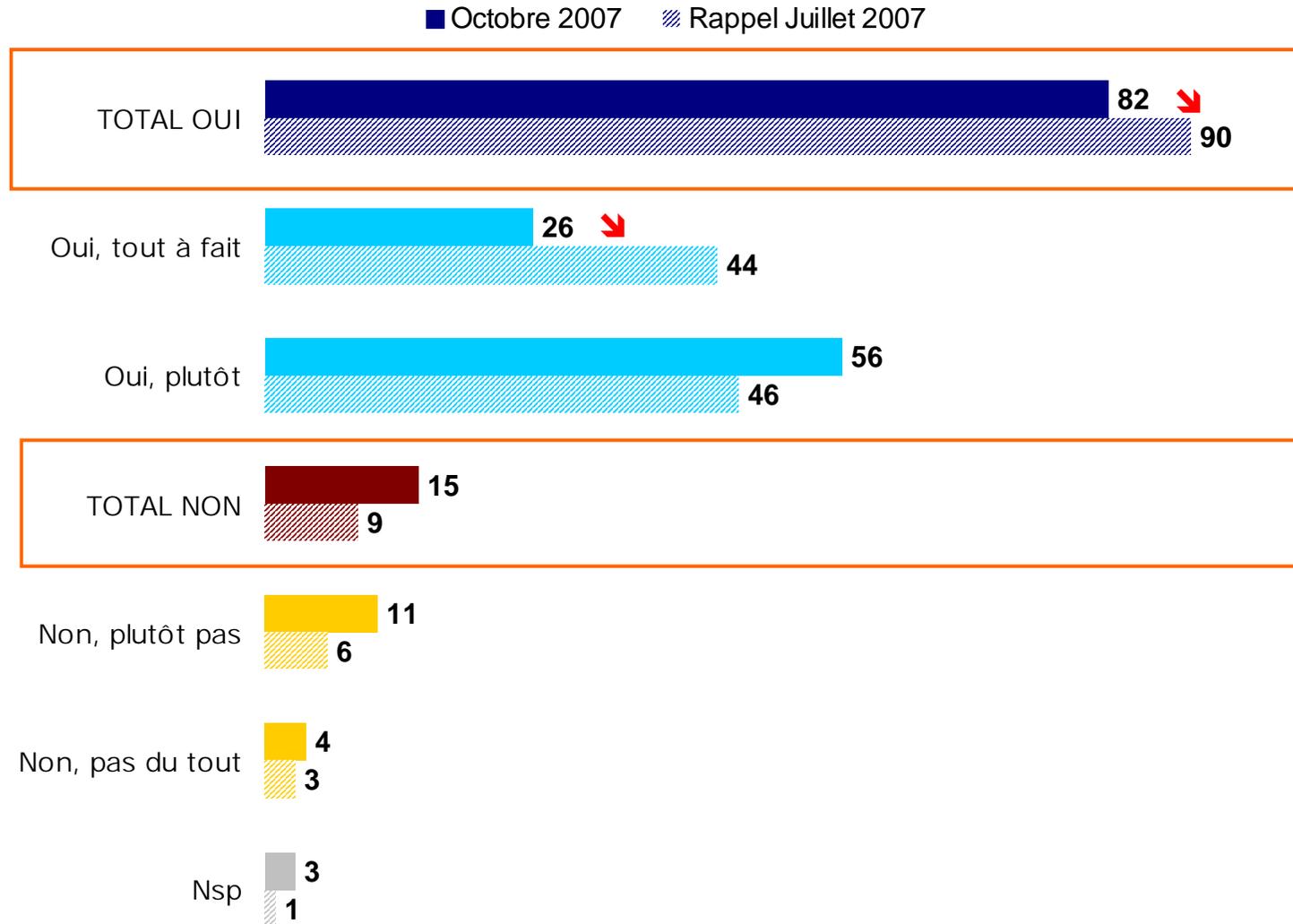
Question : Concernant l'ensemble des réformes actuellement en cours et à venir, diriez-vous que Nicolas Sarkozy va pouvoir les réaliser... ?

■ Octobre 2007 ▨ Rappel Juillet 2007



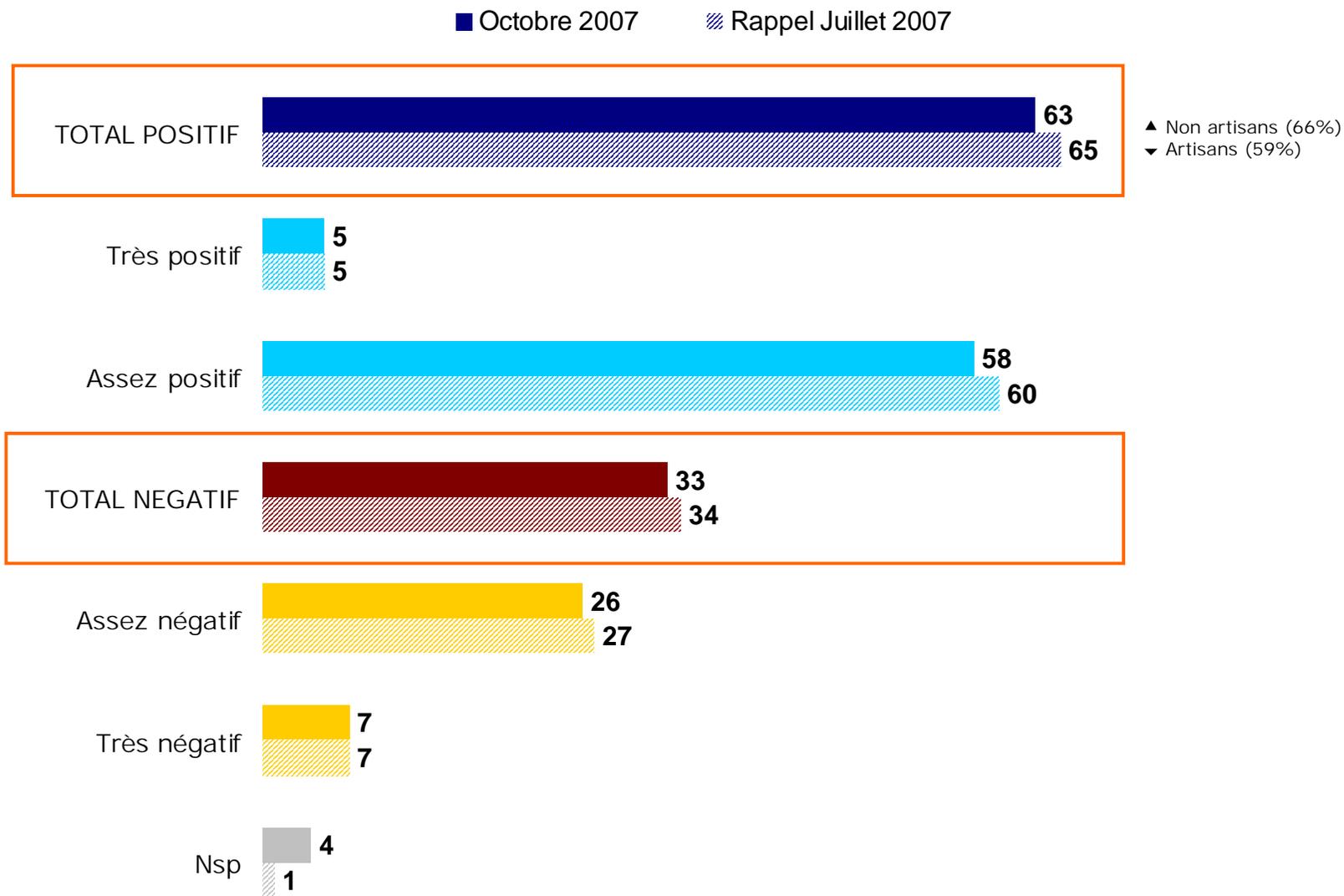
L'adéquation des réformes menées au discours de campagne de Nicolas Sarkozy

Question : Diriez-vous que les réformes annoncées ou mises en place par Nicolas Sarkozy sont conformes à ce qu'il avait annoncé lors de sa campagne présidentielle ?



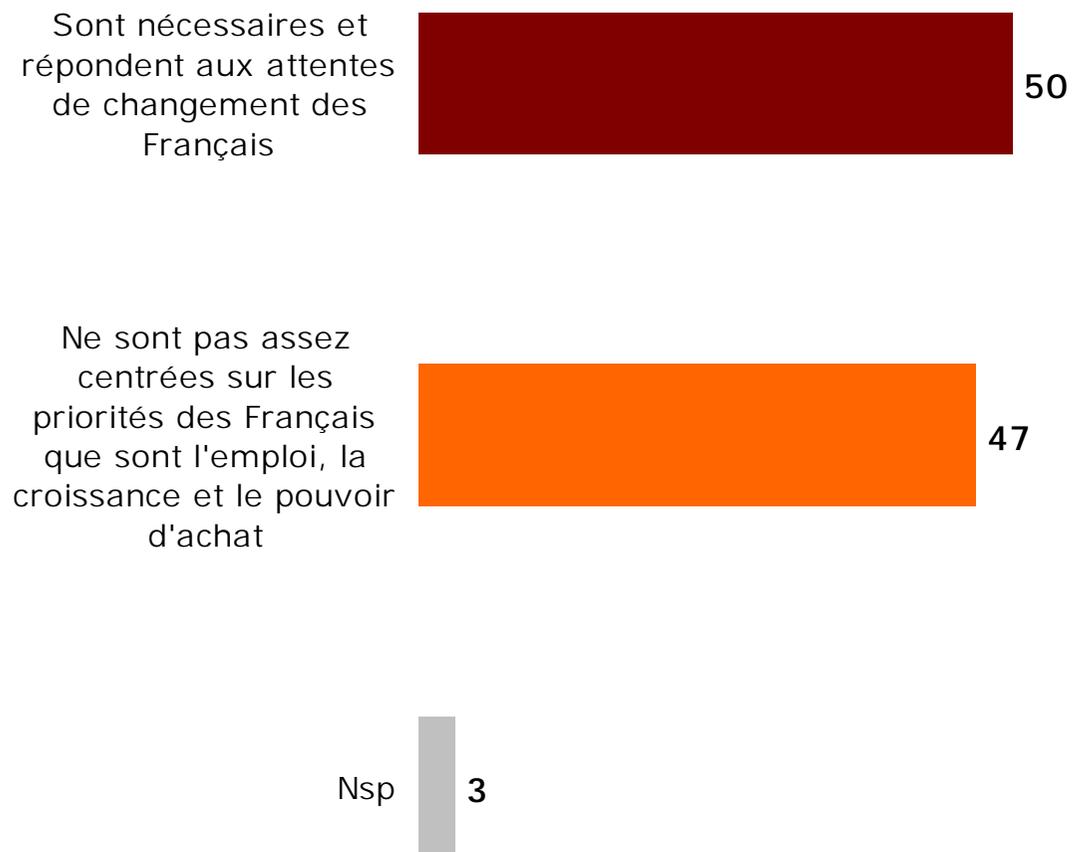
L'impact budgétaire des réformes

Question : Diriez-vous que les réformes annoncées par Nicolas Sarkozy auront globalement sur le budget de l'état un impact...?



Réponse aux préoccupations des Français

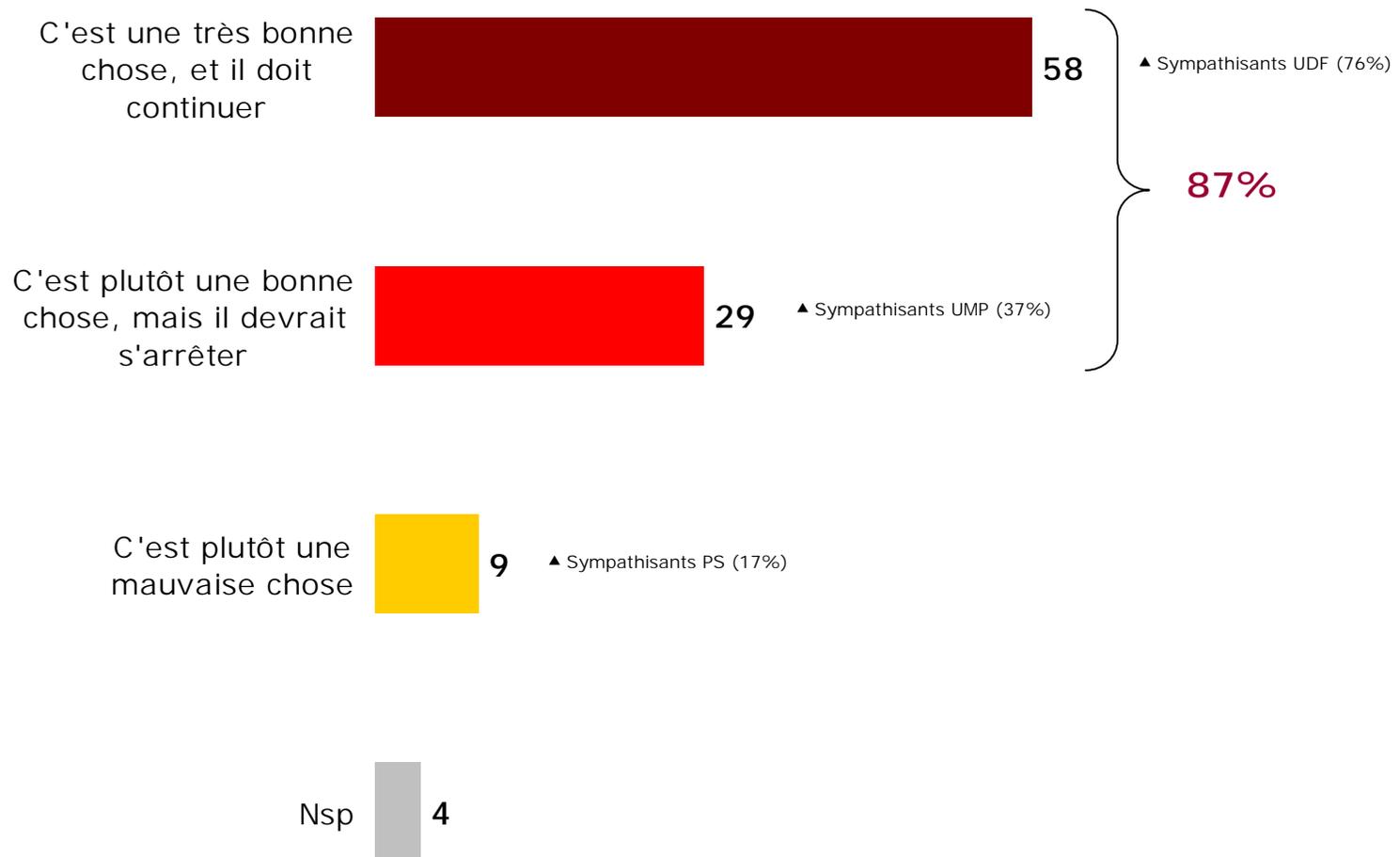
Question : Concernant l'ensemble des réformes envisagées par Nicolas Sarkozy, diriez-vous plutôt qu'elles... ?



Base : ensemble des TPE

Le jugement sur la politique d'ouverture

Question : Concernant la politique d'ouverture de Nicolas Sarkozy, faisant travailler dans son gouvernement et ses comités des personnalités de gauche et du centre, diriez-vous que... ?

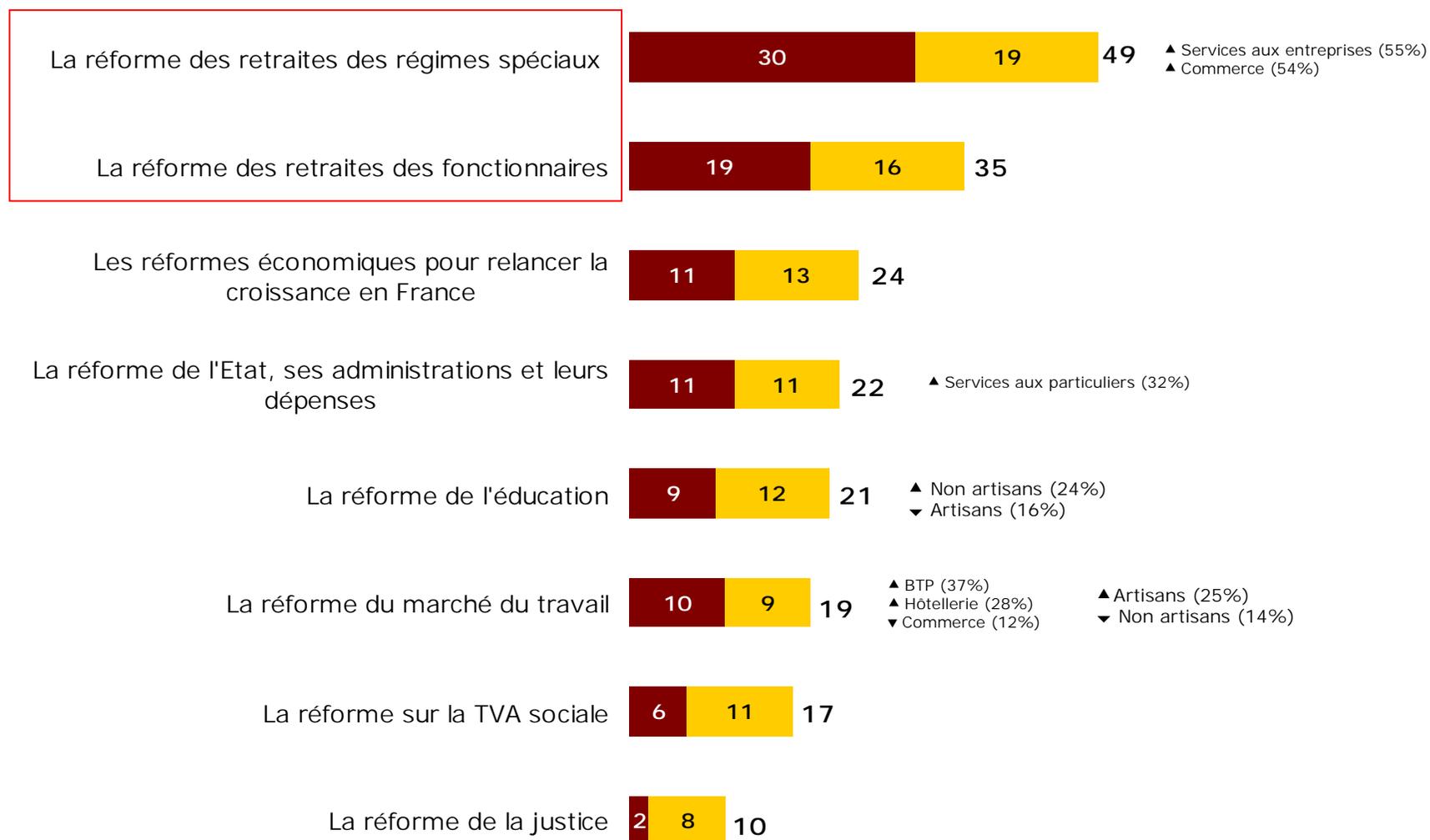


Base : ensemble des TPE

Les réformes les plus difficiles à mener

Question : Selon-vous, parmi les réformes suivantes lesquelles seront les plus difficiles à réaliser pour Nicolas Sarkozy ?

■ Cité en premier ■ Cité en second Total des citations



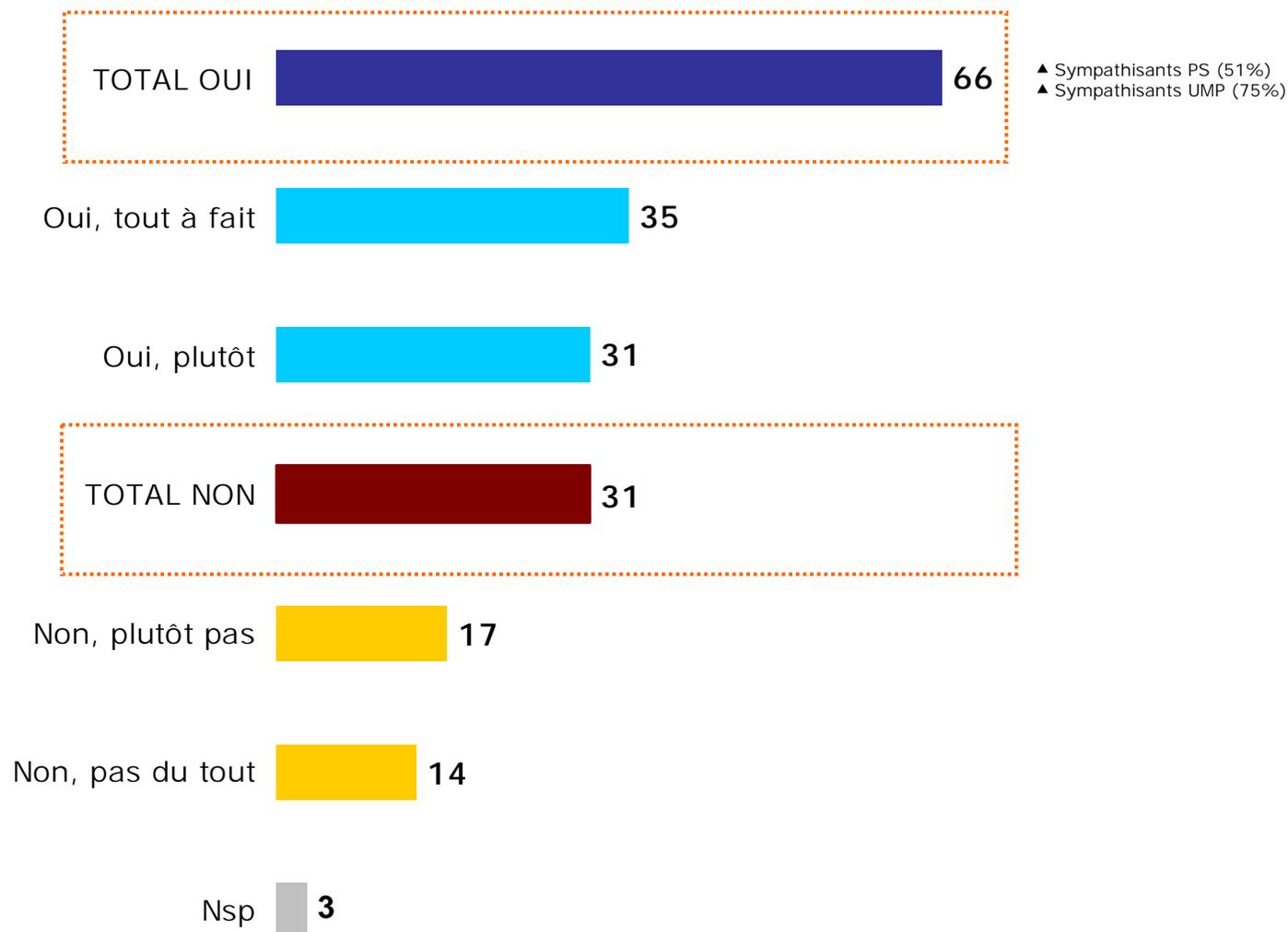
LES ACTUALITES POLITIQUES

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

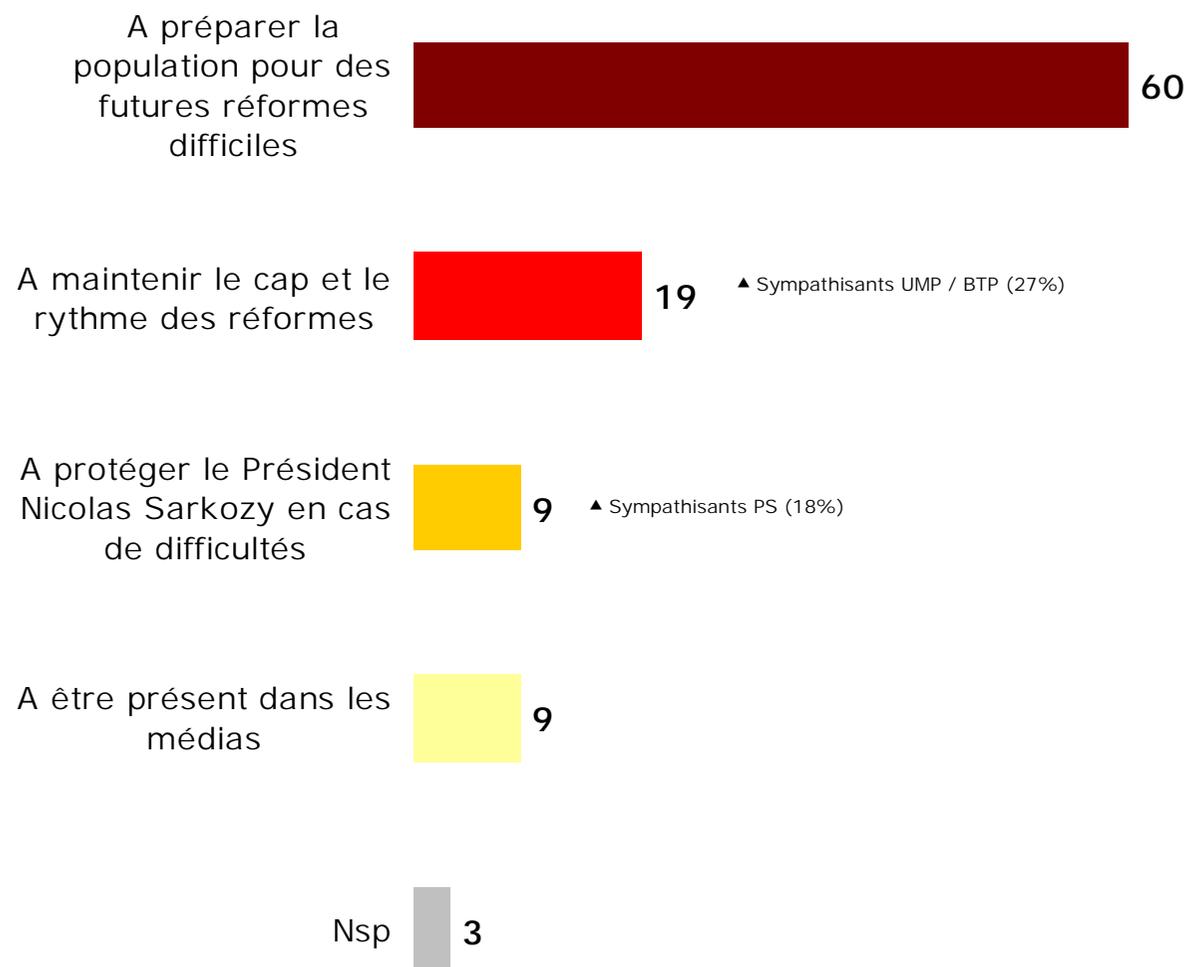
L'adéquation des déclarations de François Fillon à la situation du pays

Question : Diriez-vous que les récentes déclarations de François Fillon sur « l'État français en situation de faillite » sont un langage de vérité adapté à la situation du pays ?



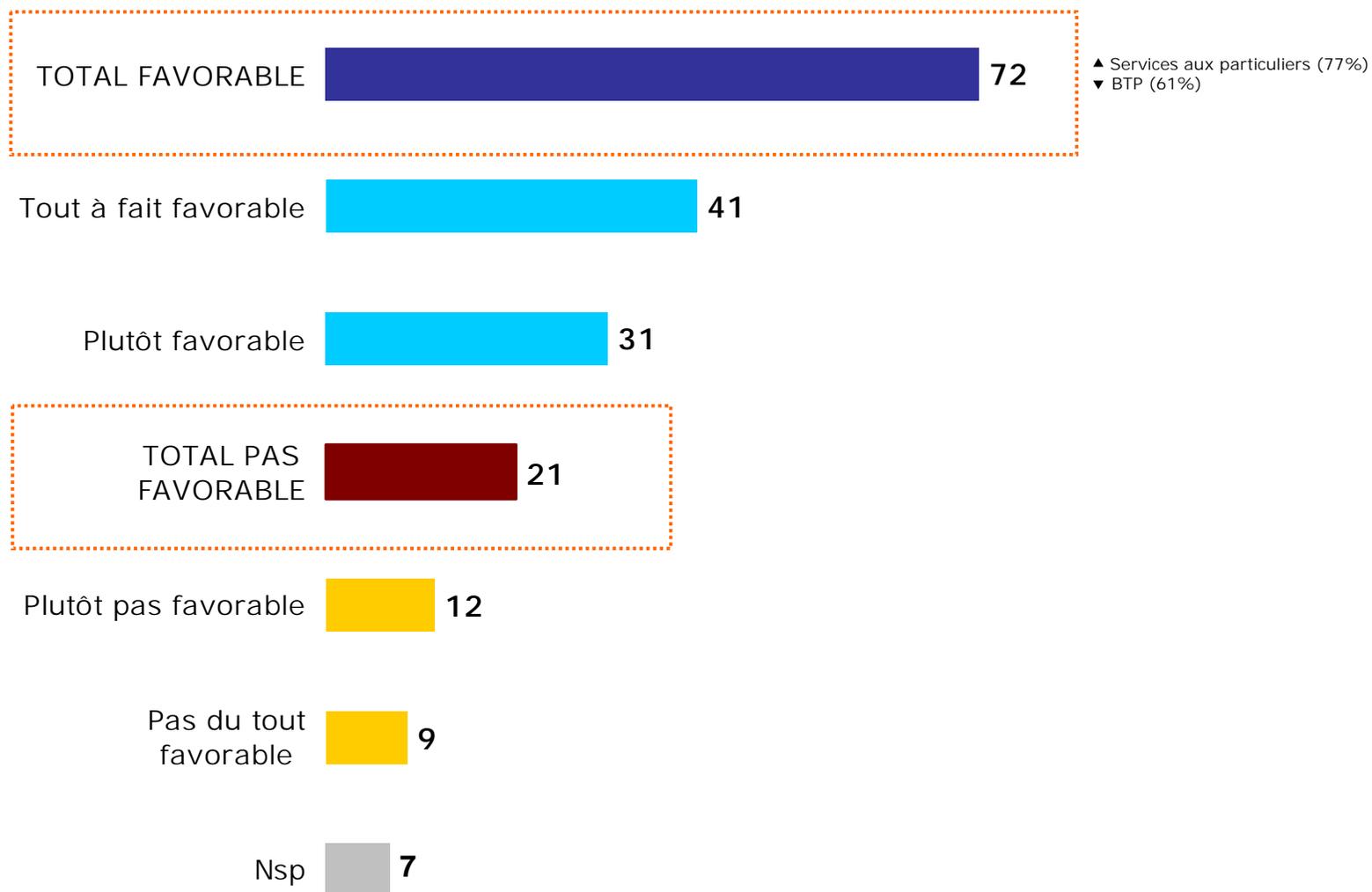
Le jugement sur les déclarations de François Fillon

Question : Diriez-vous que ces déclarations de François Fillon sur les régimes spéciaux de retraite, la réforme de l'assurance-maladie, la TVA sociale ou encore les déficits publics sont surtout destinées... ?



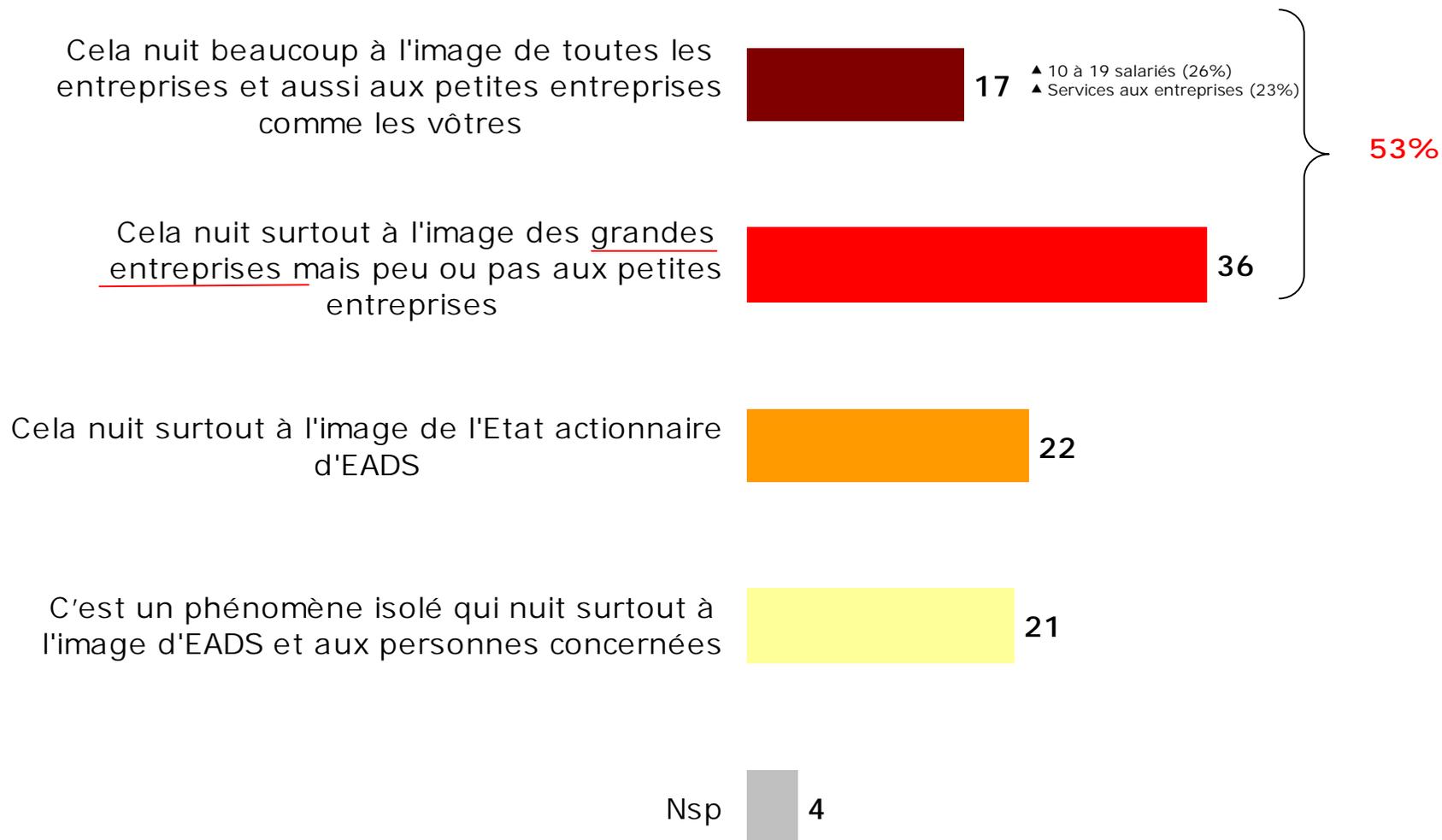
Taxation des stock-options

Question : Êtes-vous favorable ou non à la proposition de Philippe Seguin, Président de la Cour des Comptes, de taxer les stock-options afin de financer la protection sociale ?



Le jugement sur l'affaire EADS

Question : Concernant l'affaire EADS avec d'éventuels délits d'initiés de la part de ses dirigeants, diriez-vous que...?



Base : ensemble des TPE

LA REFORME DES RETRAITES

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Le souhait d'évolution des régimes spéciaux de retraite

Question : Concernant les régimes spéciaux de retraite (RATP, SNCF, EDF...), êtes-vous personnellement favorable... ?

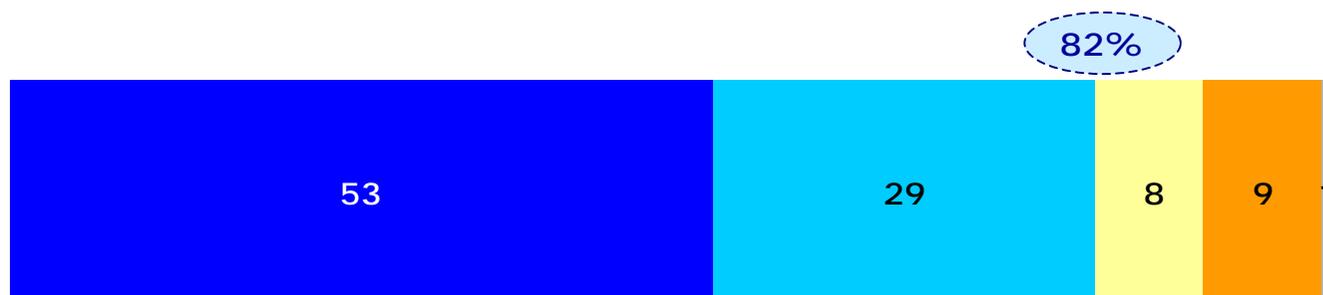
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Nsp

Base : ensemble des TPE

A un alignement sur le régime général des retraites du secteur privé



A un alignement sur le régime général des retraites des fonctionnaires



Ensemble des Français ^[1] : 42% + 40% = 82%

[1] Sondage Ifop réalisé pour Métro par téléphone auprès d'un échantillon de 954 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, du 11 au 12 octobre 2007. L'intitulé exact de la question était le suivant : « Vous personnellement, êtes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à l'alignement des régimes spéciaux de retraites, RATP, SNCF, EDF, sur le régime général des salariés de la fonction publique ? »

Les jugements sur la réforme des régimes spéciaux de retraite

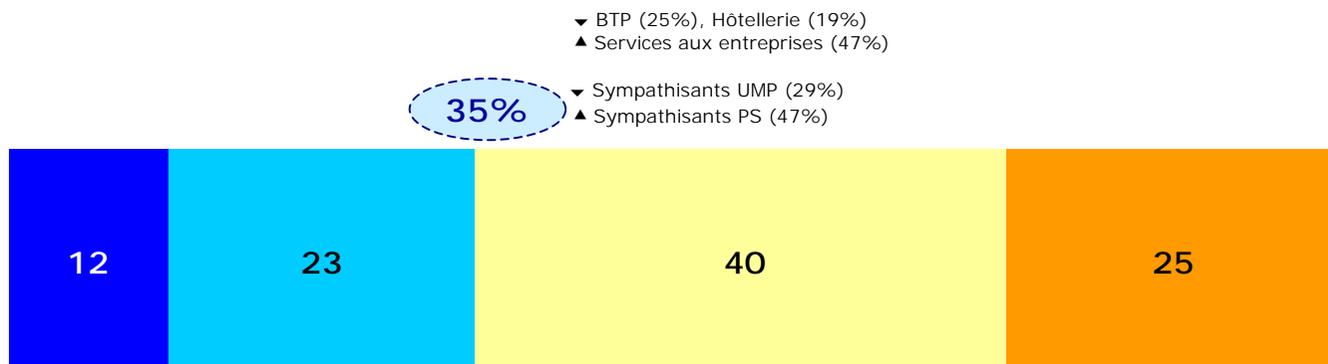
Question : Personnellement, diriez-vous que... ?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Nsp

Cette réforme est juste car tous les Français doivent participer équitablement aux efforts de financement des retraites



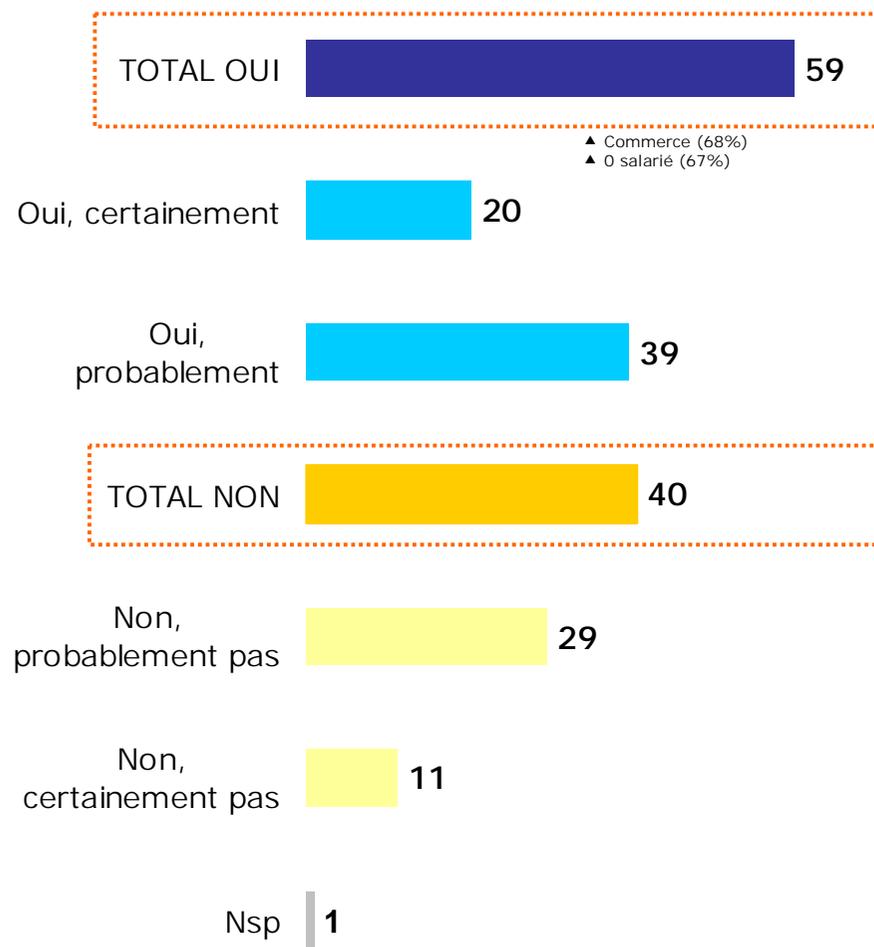
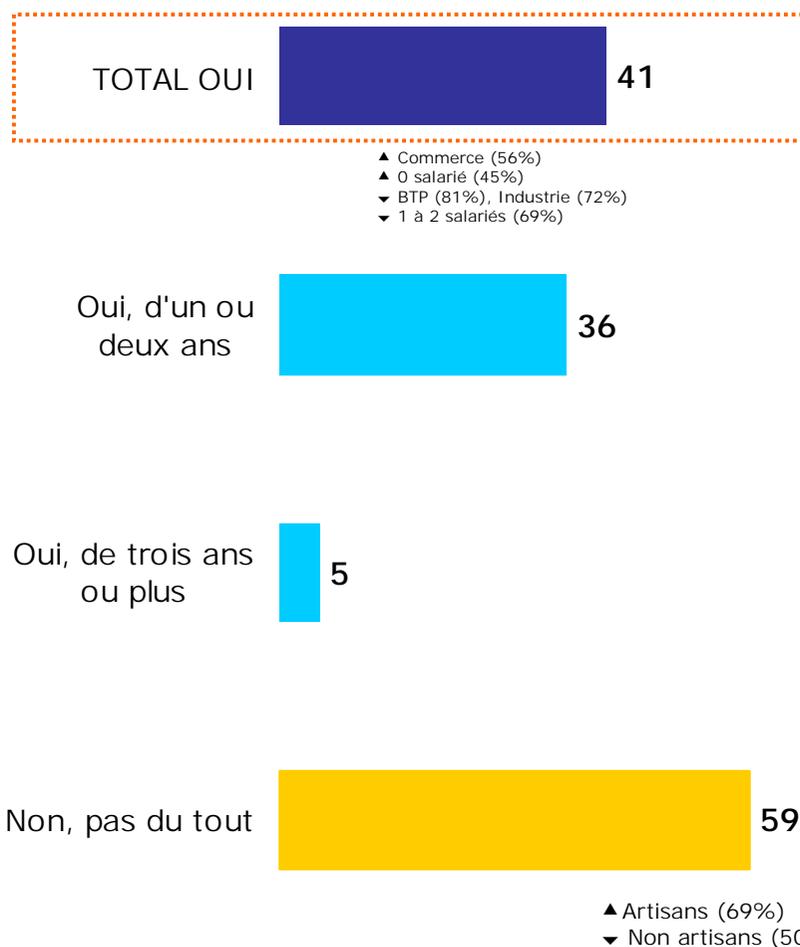
Nicolas Sarkozy et le gouvernement reculeront en raison des mouvements sociaux et des grèves



L'âge de départ à la retraite

Question : En France, l'âge de départ légal à la retraite est aujourd'hui fixé à 65 ans. Faut-il selon vous repousser cet âge de départ à la retraite pour garantir le financement des retraites ?

Question : Pensez-vous que l'âge légal de départ à la retraite des salariés du secteur privé, aujourd'hui fixé à 65 ans sera repoussé par Nicolas Sarkozy avant la fin de son quinquennat en 2012 ... ?



Base : ensemble des TPE

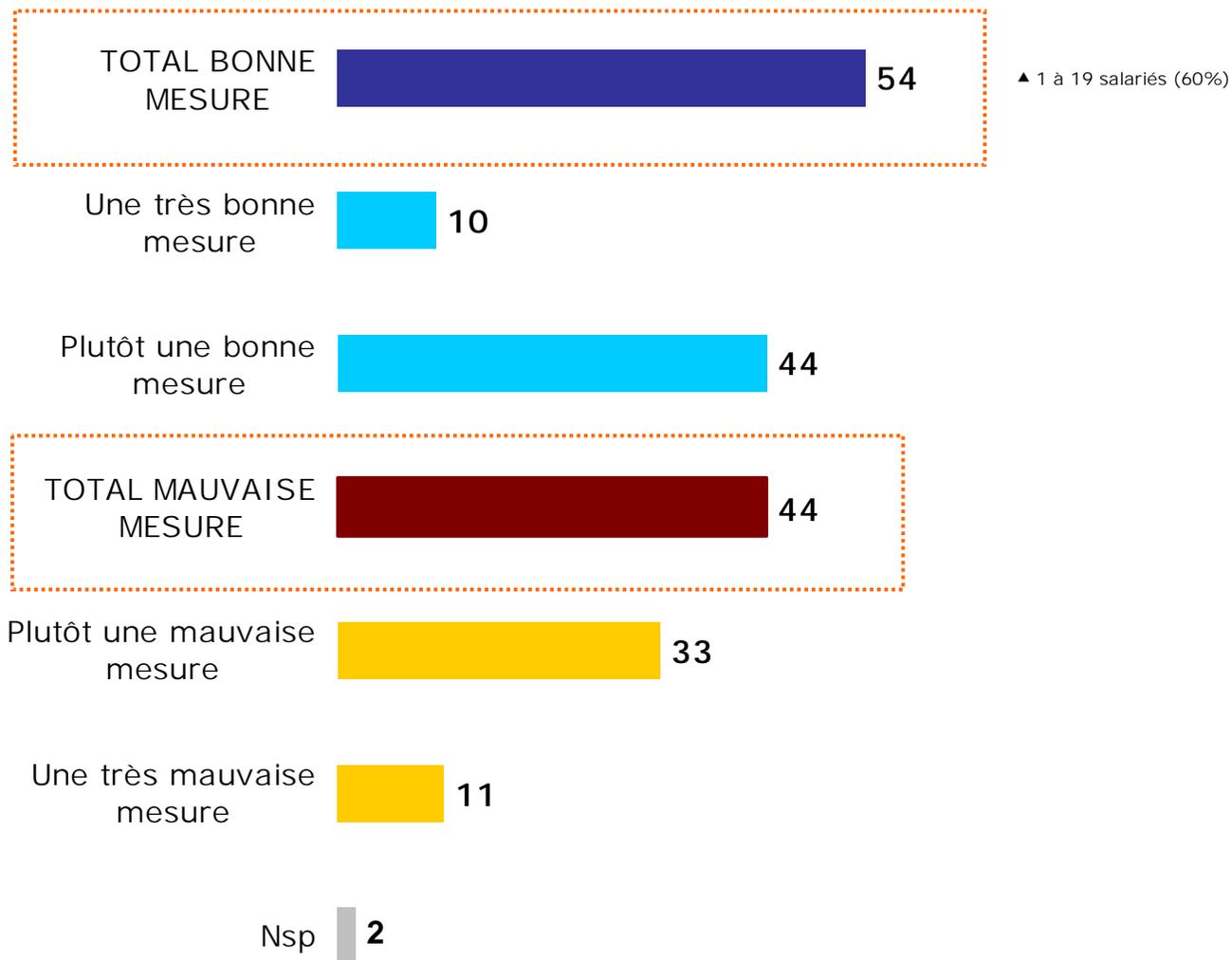
Baromètre de conjoncture des TPE – Vague 28 – Octobre 2007

Base : ensemble des TPE

60

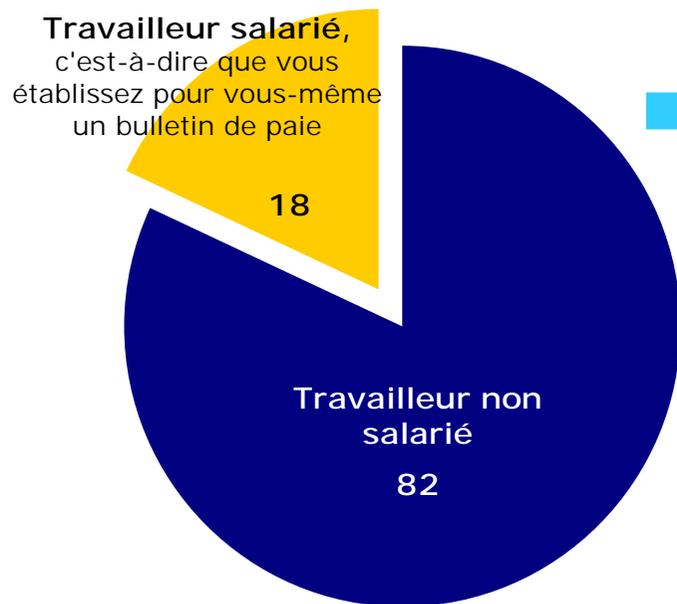
Le jugement sur l'augmentation des taxes sur les préretraites

Question : Nicolas Sarkozy a annoncé vouloir augmenter les taxes sur les préretraites en entreprise pour mettre fin aux départs à la retraite avant 65 ans. Selon vous, est-ce... ?



Les régimes de retraite des travailleurs non salariés

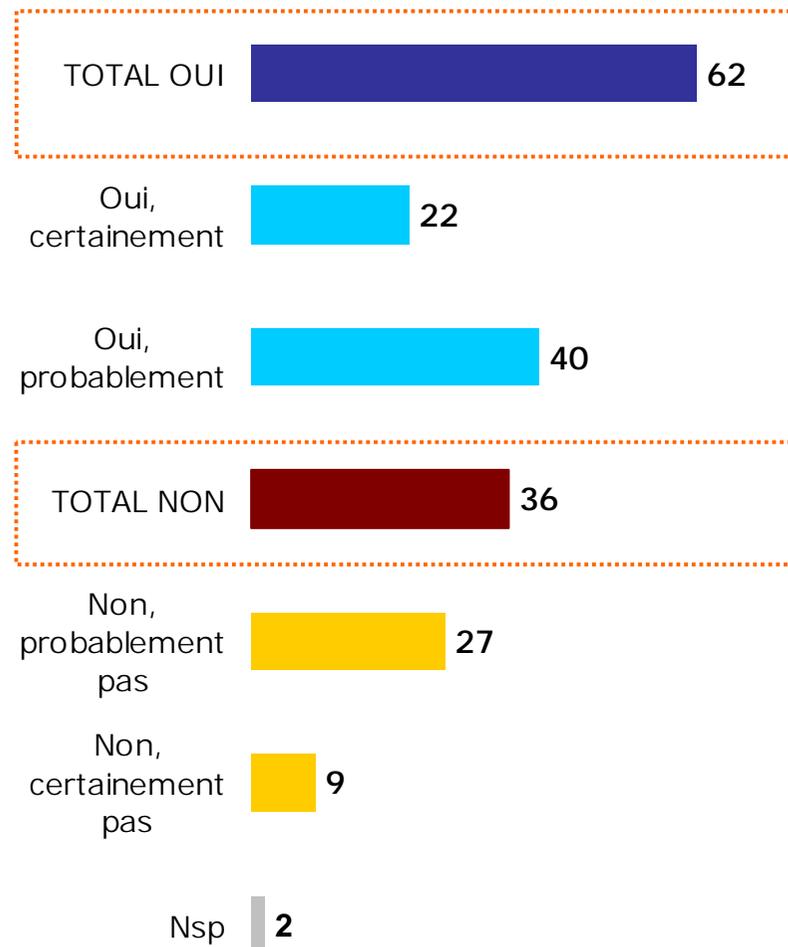
Question : Etes-vous... ?



- ▲ 0 salarié (90%)
- ▲ 1 à 2 salariés (85%)
- ▲ 3 à 5 salariés (68%)
- ▲ 6 à 9 salariés (48%)
- ▲ 1 à 19 salariés (51%)

Base : ensemble des TPE

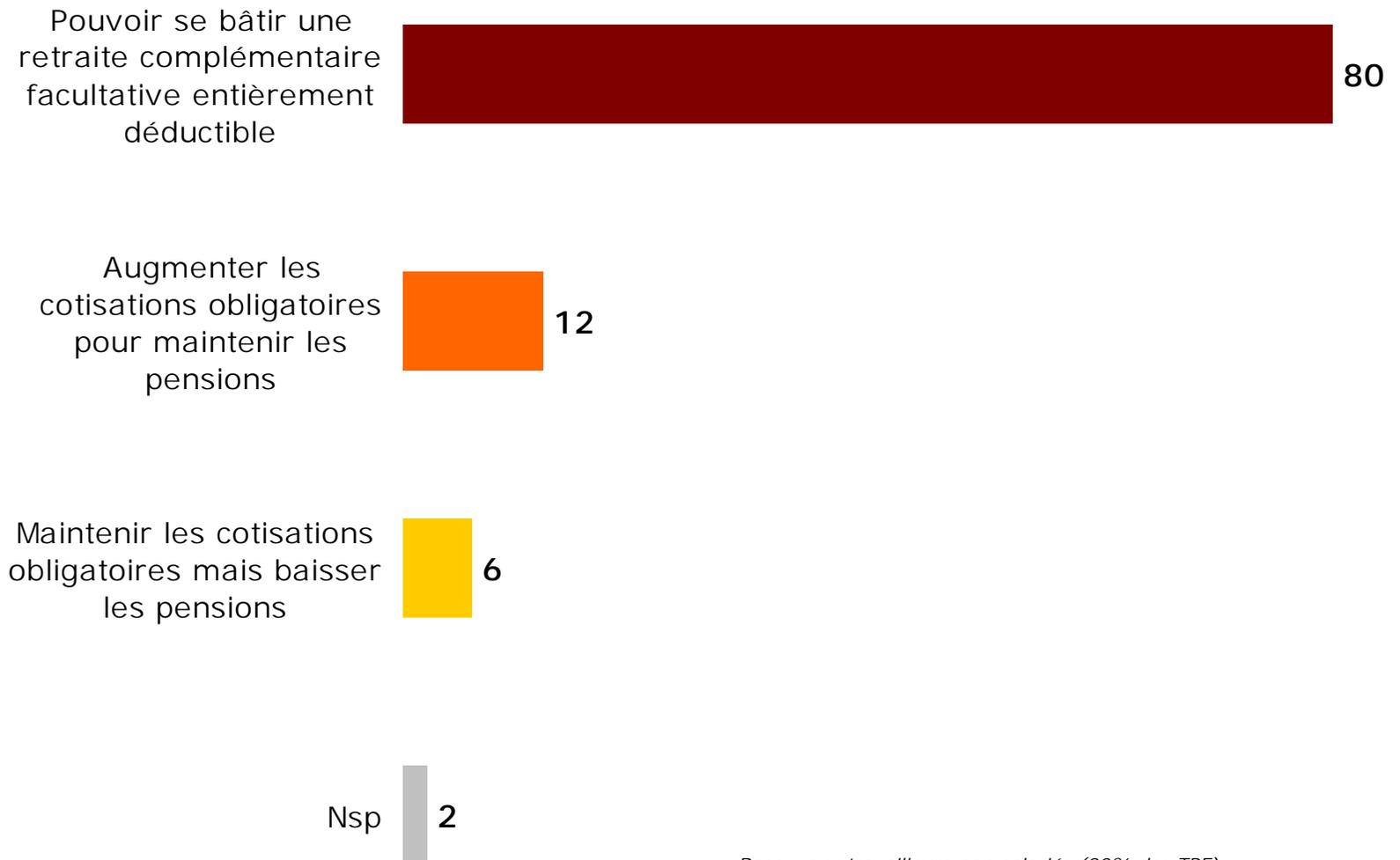
Question : Les régimes de retraite des travailleurs non salariés sont dans la grande majorité déficitaires. Pensez-vous que Nicolas Sarkozy va augmenter vos cotisations afin d'aligner votre régime de retraite sur le régime de retraite des salariés ?



Base : aux travailleurs non salariés (82% des TPE)

Le souhait d'évolution des régimes de retraite des travailleurs non salariés

Question : Parmi les trois moyens suivants permettant de rétablir l'équilibre financier des régimes de retraite des travailleurs non salariés, lequel préféreriez-vous voir mis en œuvre ?



Base : aux travailleurs non salariés (82% des TPE)

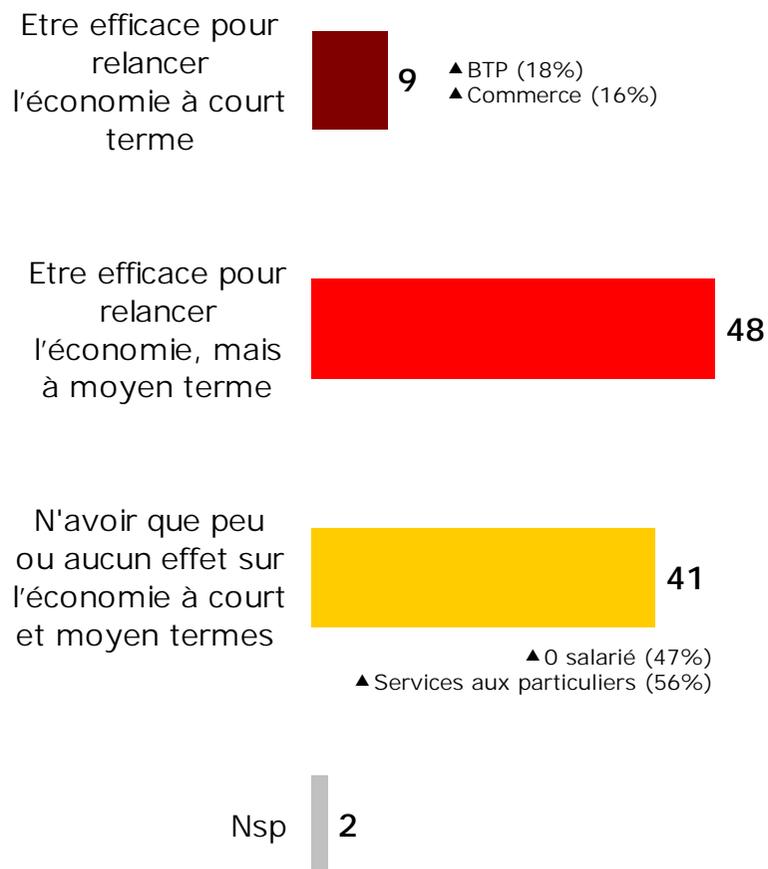
LA CROISSANCE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Les jugements sur les réformes fiscales (loi TEPA)

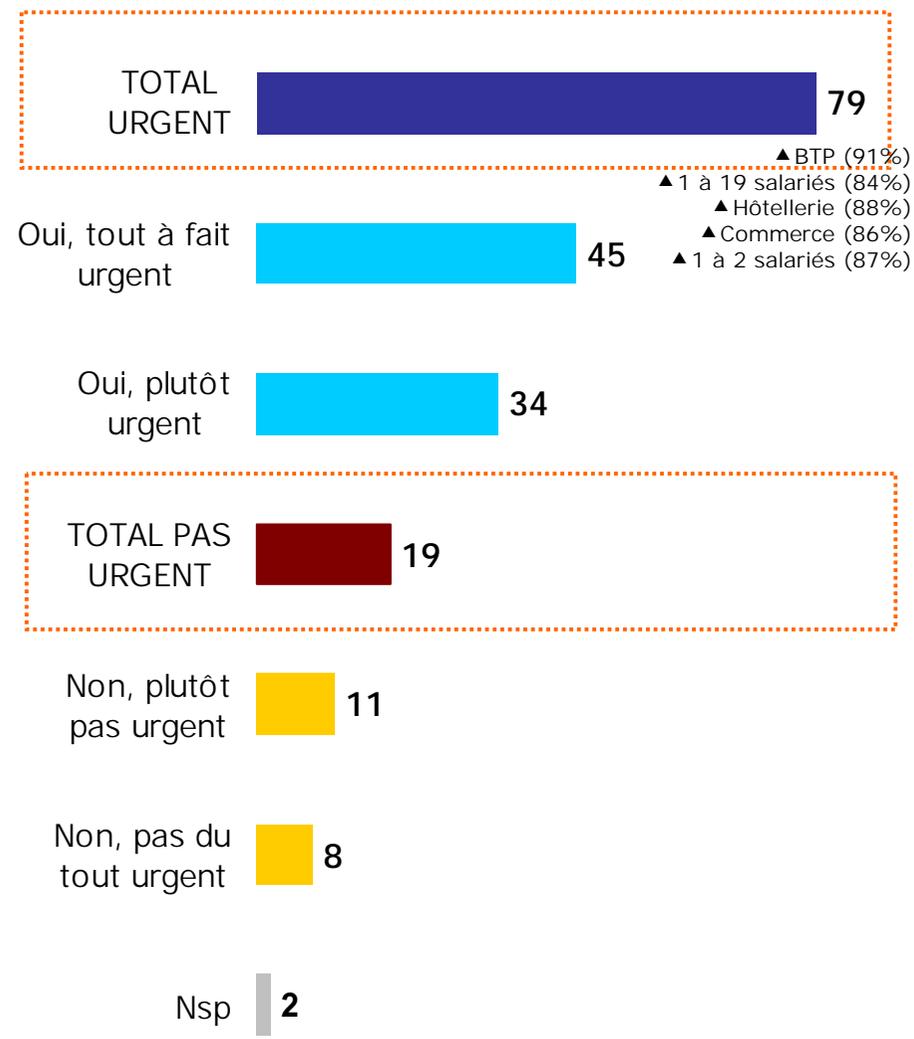
Question : Concernant les réformes fiscales suivantes mises en place par le gouvernement avant l'été : allègement des heures supplémentaires, allègement des droits de succession, abaissement du bouclier fiscal à 50%, crédit d'impôt sur les intérêts d'emprunts immobiliers : **au global, pensez-vous que l'ensemble de ces réformes fiscales va... ?**



Base : ensemble des TPE

Baromètre de conjoncture des TPE – Vague 28 – Octobre 2007

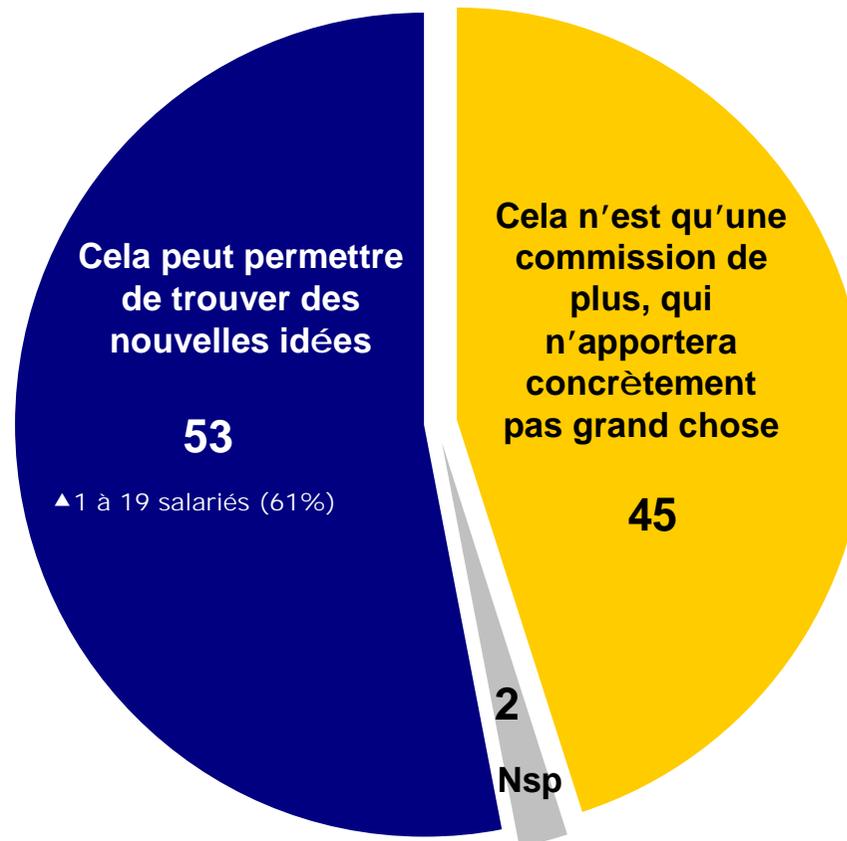
Question : Diriez-vous qu'il est urgent que Nicolas Sarkozy aille plus loin sur l'allègement de la fiscalité en France ?



Base : ensemble des TPE

Le jugement sur la Commission Attali

Question : Nicolas Sarkozy a confié à Jacques Attali la Présidence d'une commission composée de diverses personnalités pour proposer des solutions concrètes afin de libérer la croissance en France. Diriez-vous que... ?



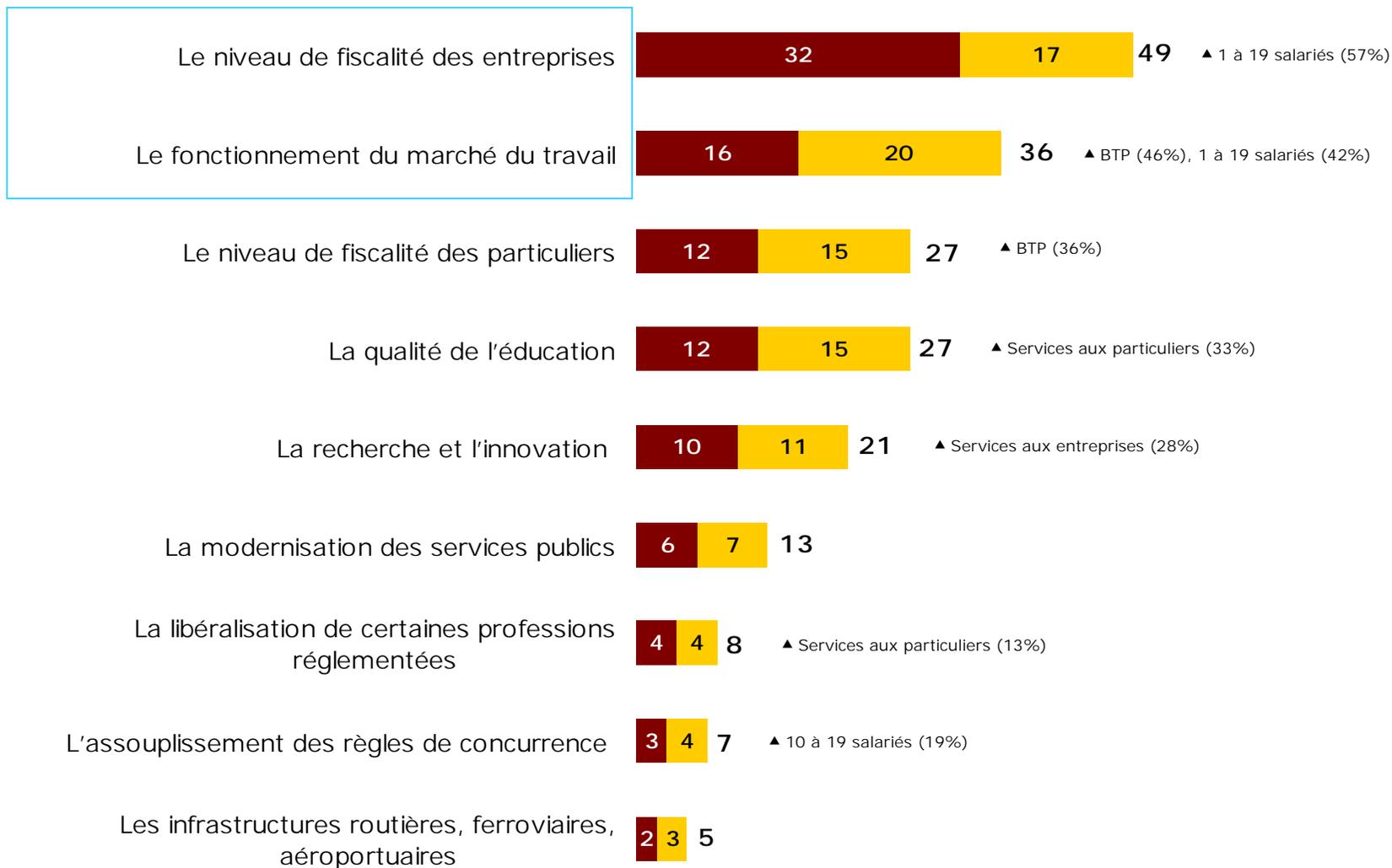
▲ Non artisans (59%)
▼ Artisans (47%)

▲ 1 à 19 salariés (61%)

Les domaines d'actions prioritaires pour relancer la croissance

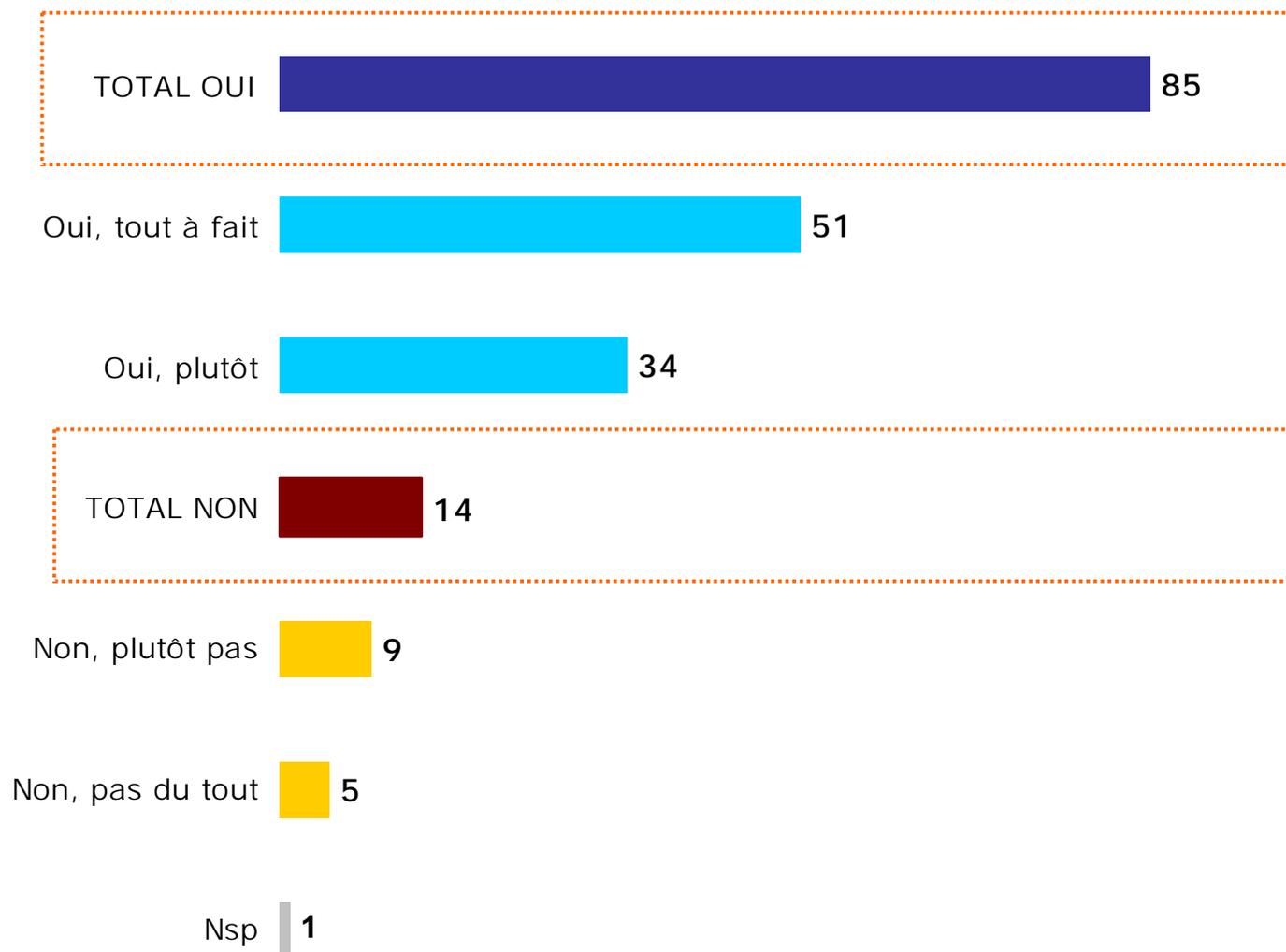
Question : Selon-vous, sur quels facteurs pensez-vous que le gouvernement doit agir en priorité pour relancer la croissance à court terme ?

■ Cité en premier ■ Cité en second Total des citations

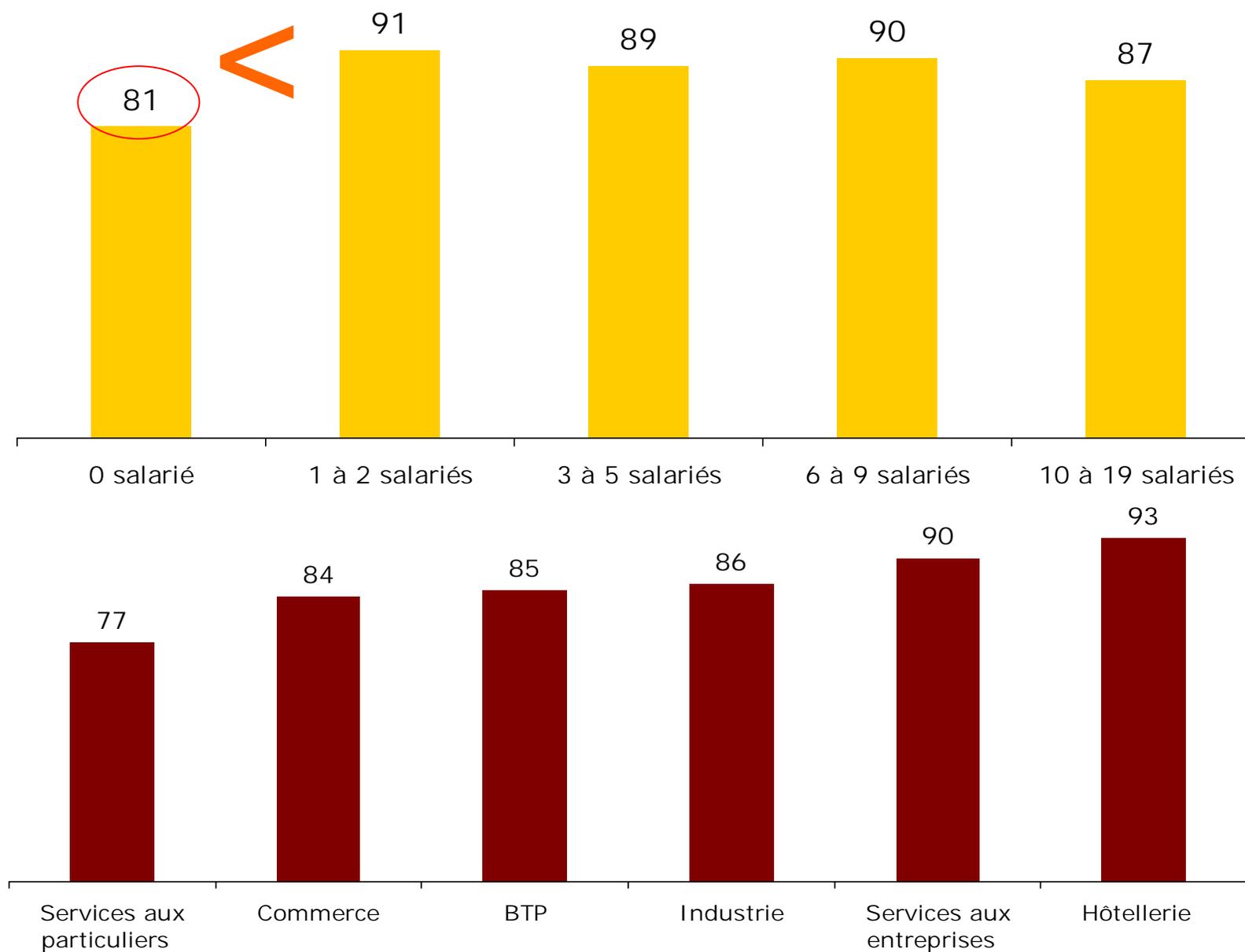


L'impact du poids des charges sociales sur la croissance

Question : Considérez-vous que le poids des charges sociales et fiscales pesant sur les entreprises françaises est LA principale cause des difficultés de croissance de la France...?

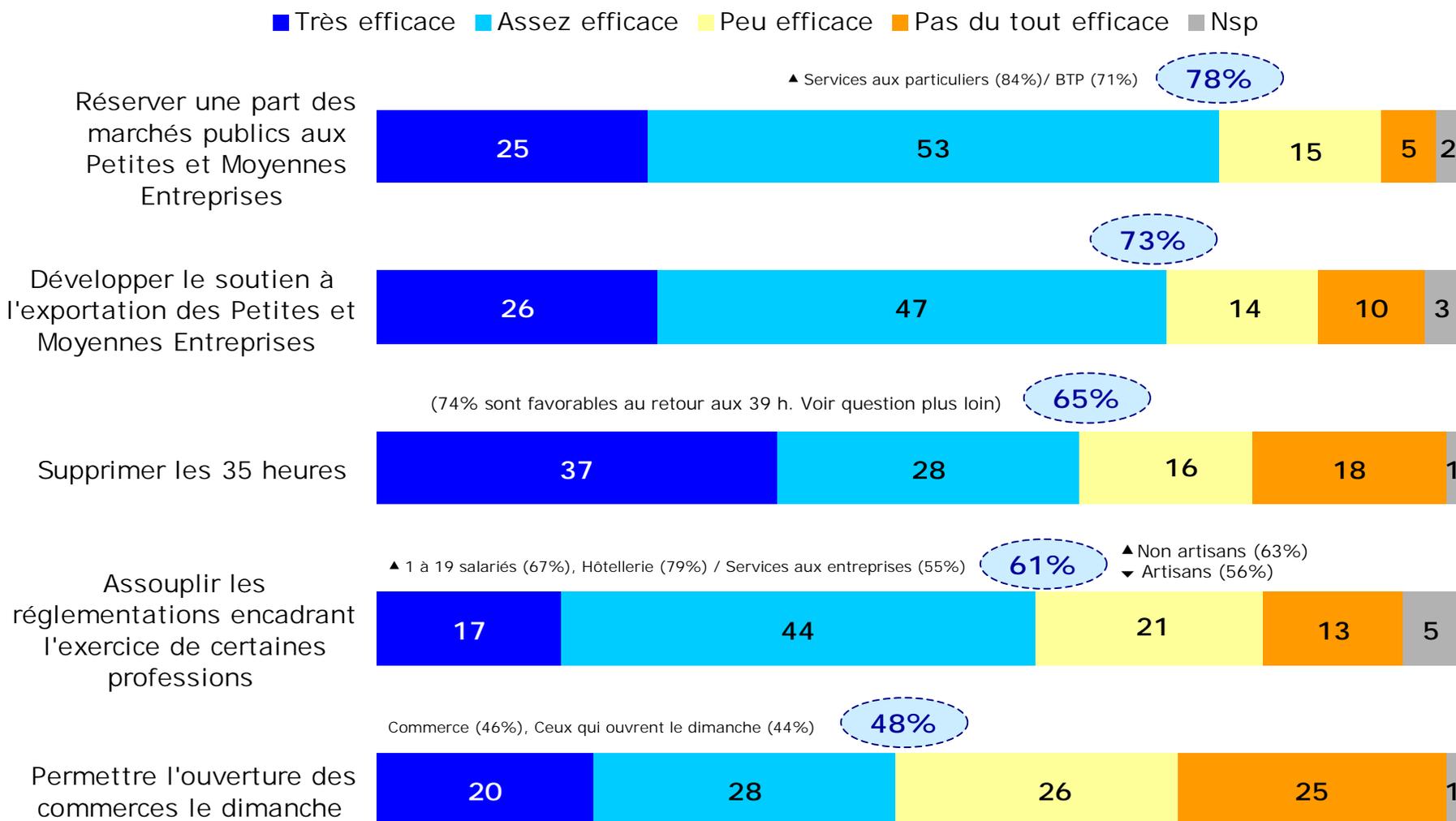


L'impact du poids des charges sociales et fiscales - selon les profils d'entreprises -



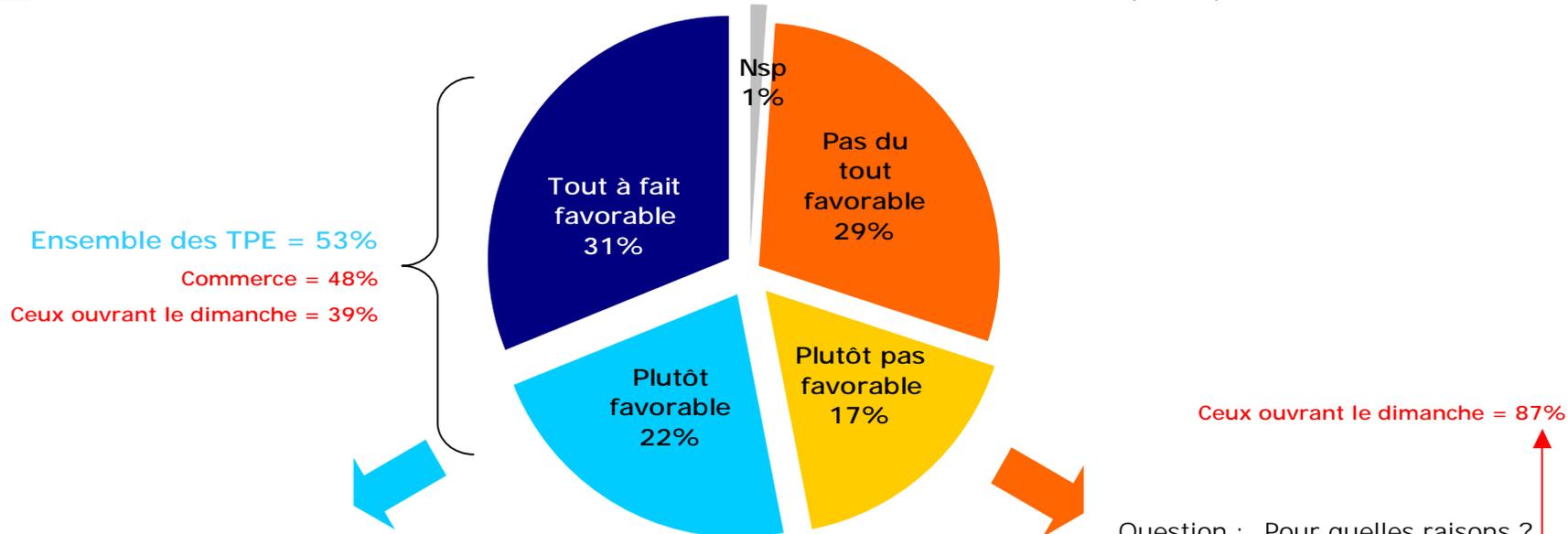
L'efficacité de différentes mesures sur la relance économique

Question : Pour chacune des mesures suivantes, diriez-vous qu'elles seraient efficaces ou non pour relancer l'économie et l'emploi à court terme ?

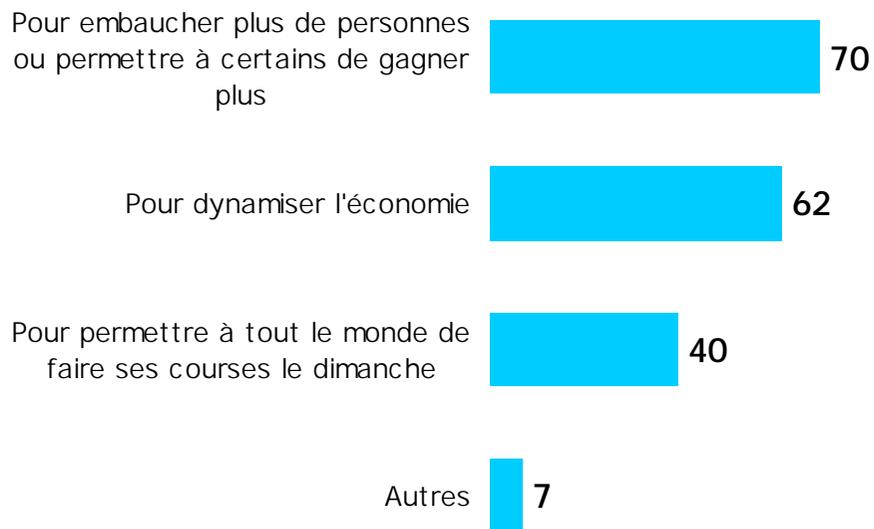


L'ouverture dominicale

Question : Êtes-vous favorable ou non à l'ouverture des commerces le dimanche, en tout lieu et quelle que soit l'activité ?



Question : Pour quelles raisons ?



Base : aux patrons de TPE favorables à l'ouverture des commerces le dimanche
 Baromètre de conjoncture des TPE – Vague 28 – Octobre 2007

Question : Pour quelles raisons ?

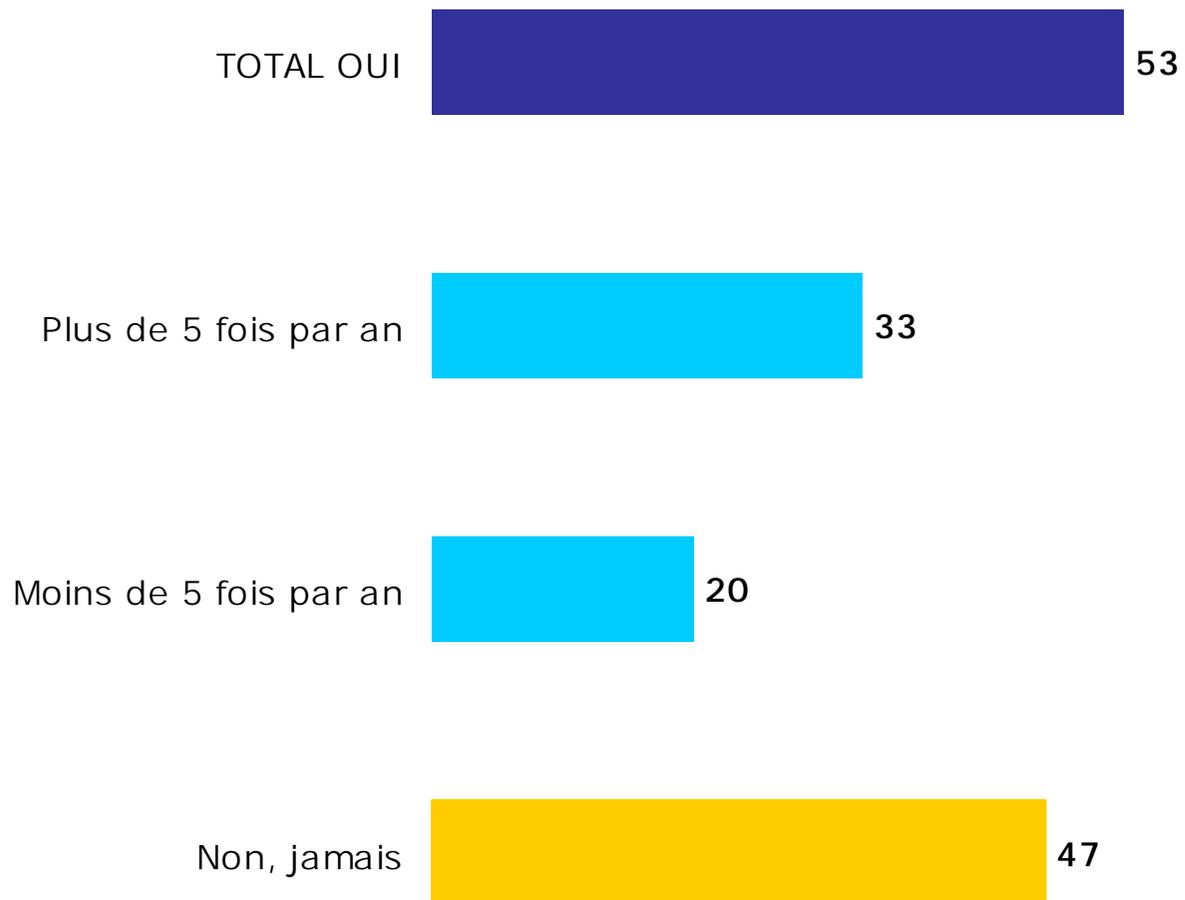


Base : aux patrons de TPE défavorables à l'ouverture des commerces le dimanche
 71

L'ouverture de son commerce le dimanche

Question : Ouvrez-vous votre commerce le dimanche... ?

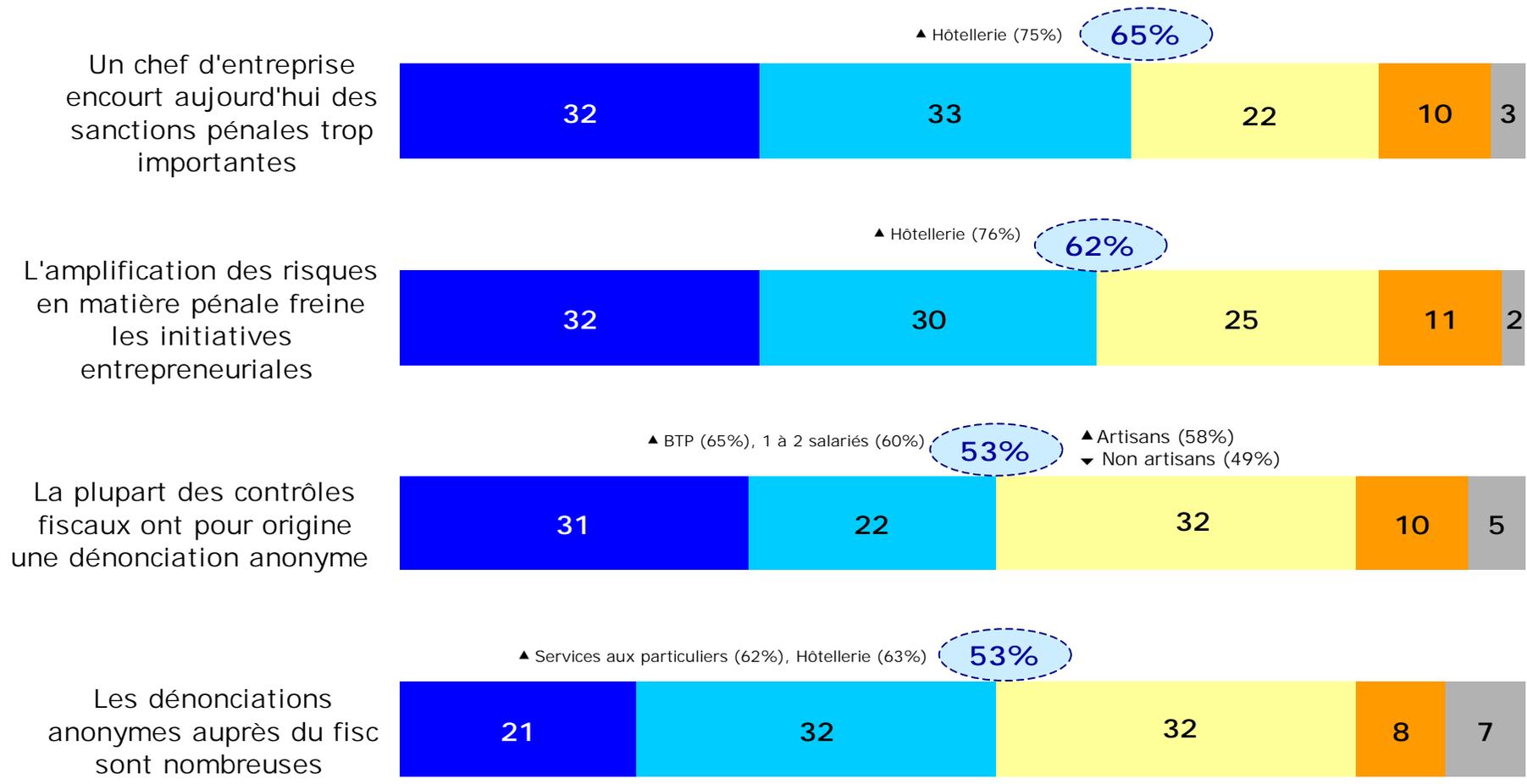
Base : TPE du secteur du commerce



Les jugements sur les risques pénaux encourus par les chefs d'entreprise

Question : Considérez-vous que... ?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Nsp



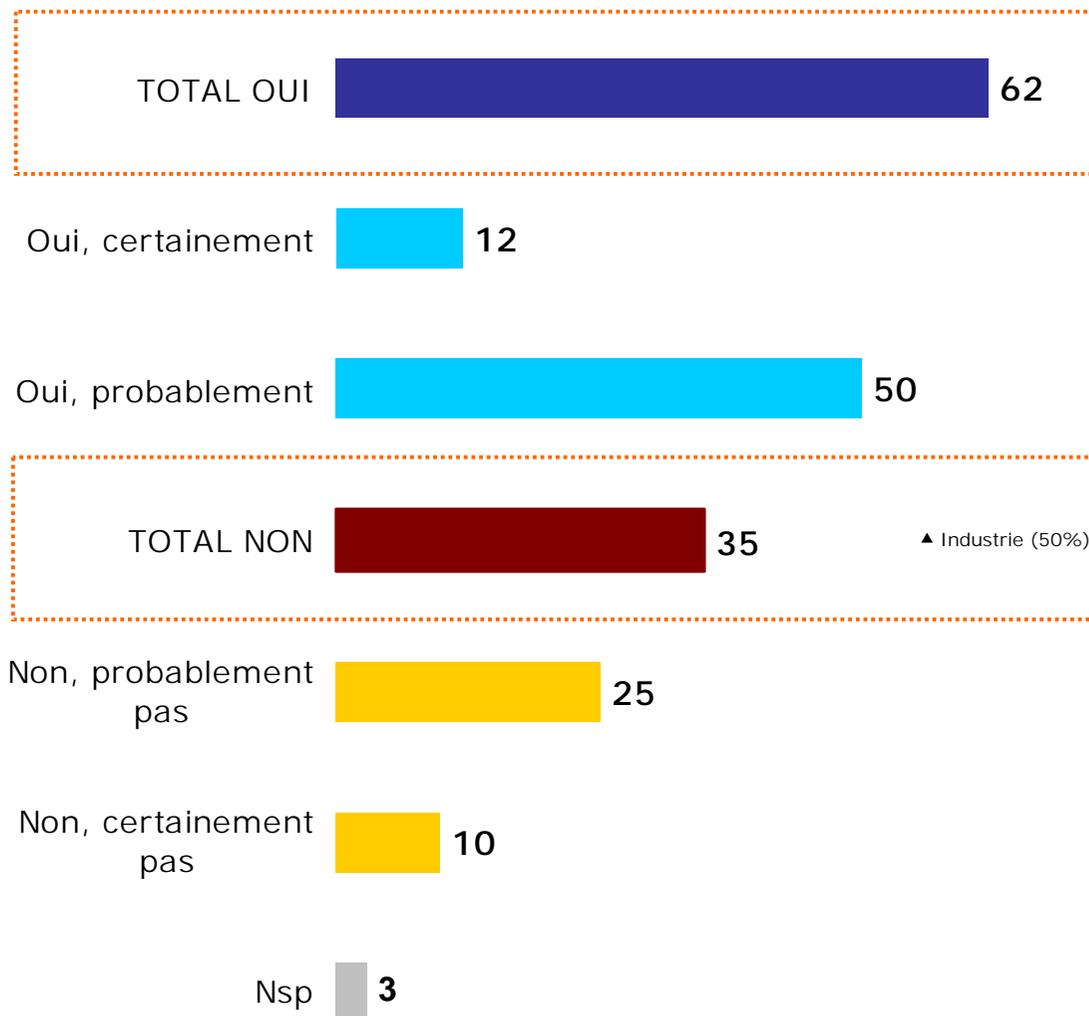
LA REFORME DU MARCHE DU TRAVAIL

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Le pronostic sur l'issue des négociations entre syndicats salariaux et patronaux

Question : Nicolas Sarkozy a demandé aux syndicats de salariés et organisations patronales de négocier entre eux jusqu'à la fin de l'année pour trouver des propositions afin de réformer le marché du travail. Pensez-vous que les négociations vont déboucher sur des propositions constructives ?

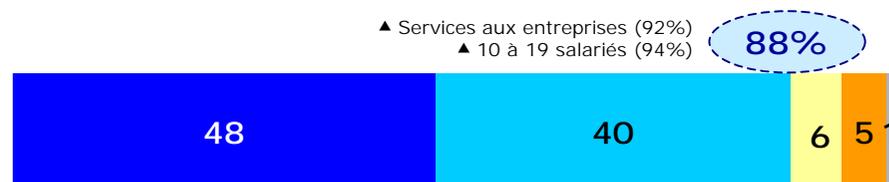


L'approbation de différentes mesures visant à réformer le droit du travail

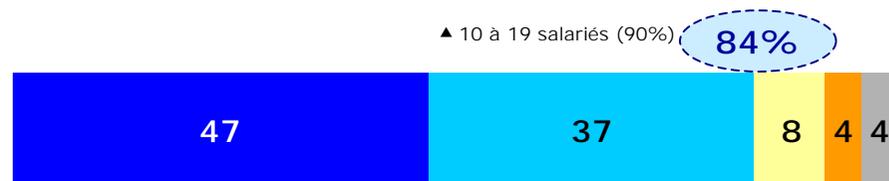
Question : Pour chacune des mesures suivantes, vous me direz si vous y êtes favorable ou non.

■ Tout à fait favorable
 ■ Plutôt favorable
 ■ Plutôt pas favorable
 ■ Pas du tout favorable
 ■ Nsp

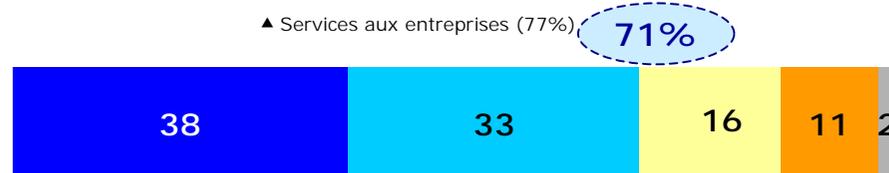
Instaurer un dispositif de départ négocié « à l'amiable » entre l'employeur et le salarié comme alternative au licenciement et à la démission, tout en préservant les droits au chômage du salarié



Fusionner l'ANPE et l'UNEDIC



Lutter contre la précarité en créant un système de « bonus-malus » récompensant ou pénalisant les entreprises qui utilisent les CDD ou licencient de façon abusive



Allonger la période d'essai du CDI pour mieux évaluer les compétences du salarié et pour valider la viabilité économique de l'emploi



LES HEURES SUPPLÉMENTAIRES

- Questions posées aux TPE employeurs -

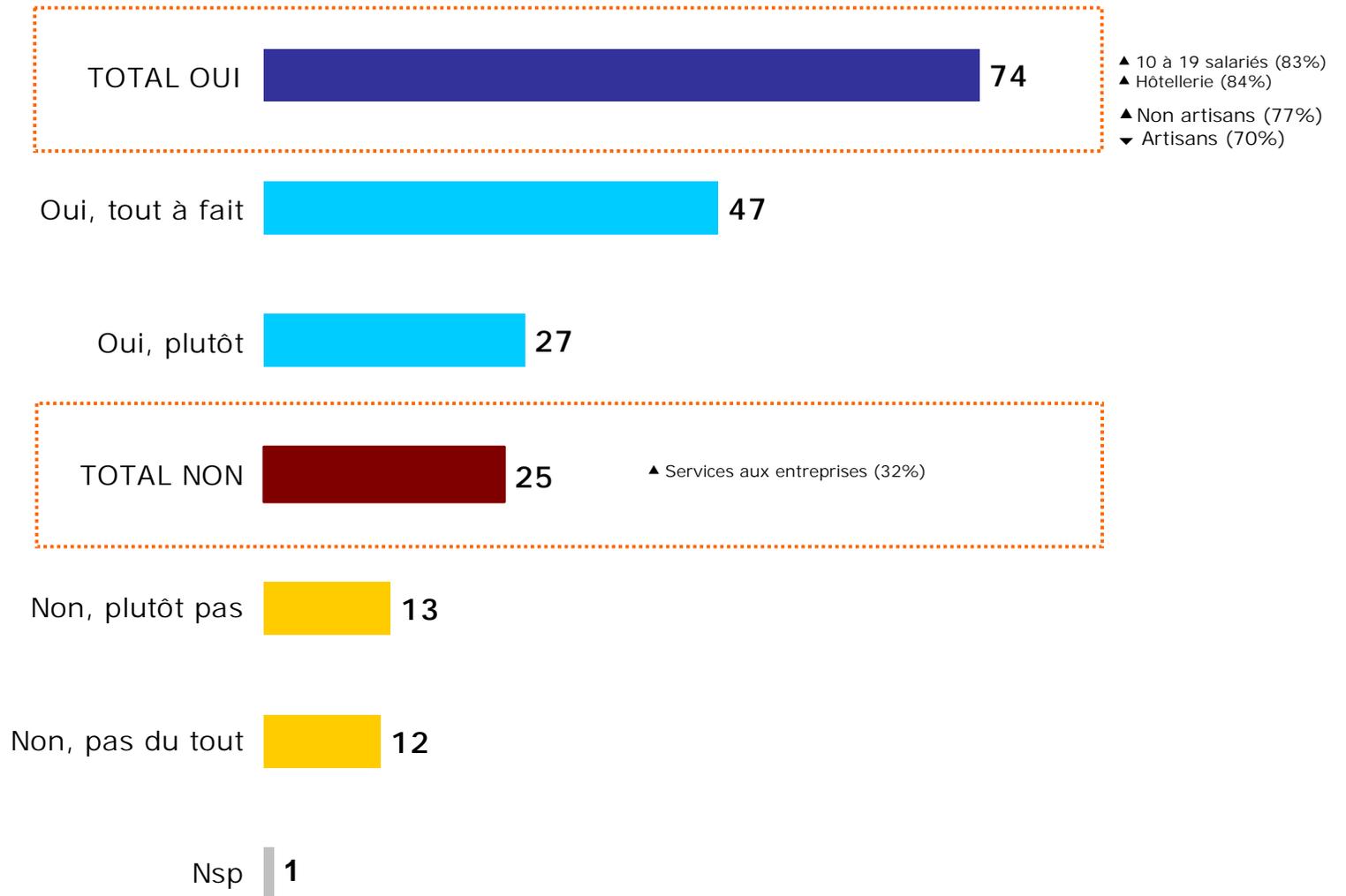
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Le souhait d'un retour aux 39 heures

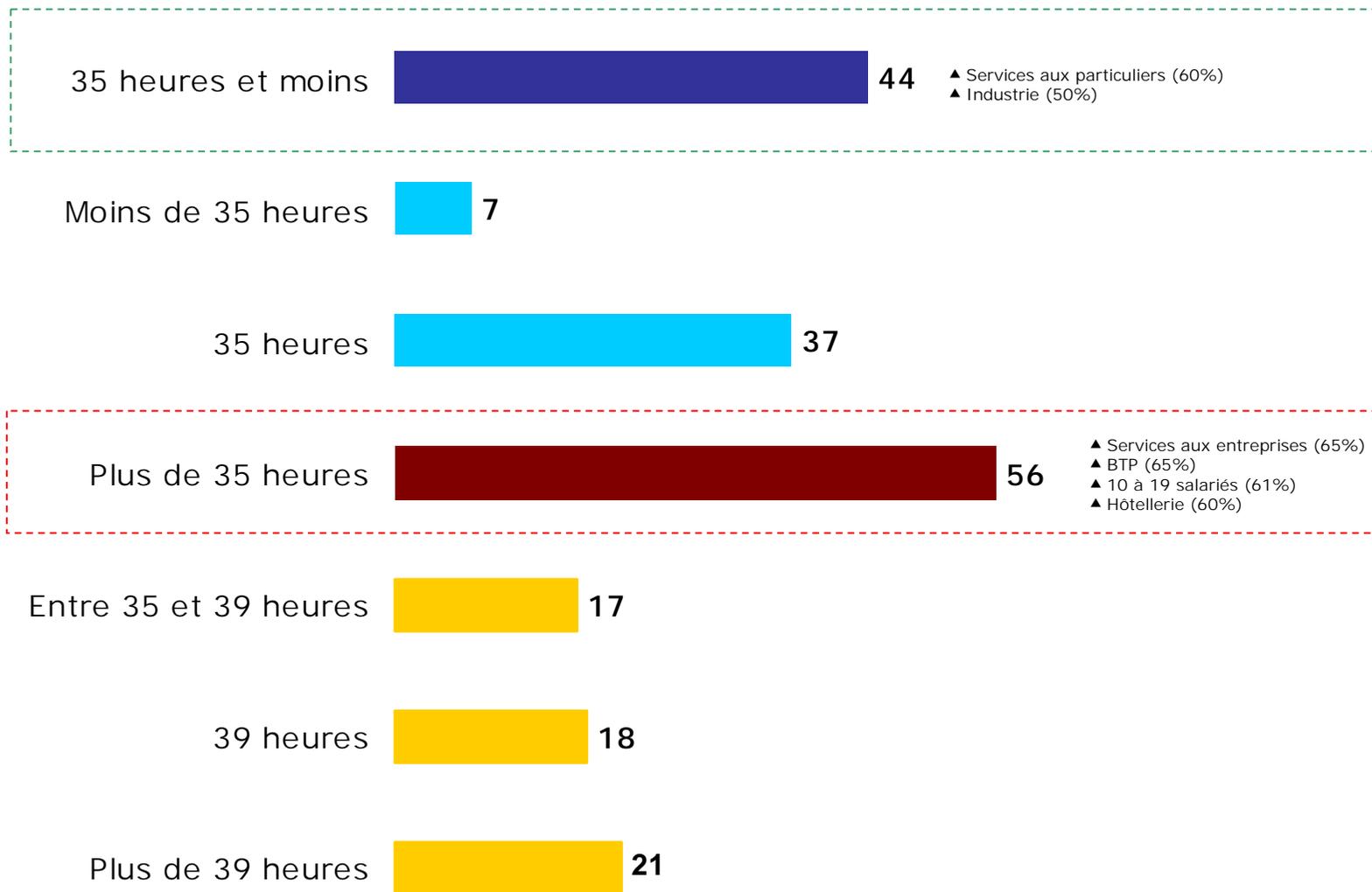
Question : Souhaiteriez-vous un retour aux 39 heures ?

- Question posée à l'ensemble des TPE -



La durée hebdomadaire du travail

Question : Quel est l'horaire de travail hebdomadaire fixé dans votre entreprise ?



L'utilisation et la rémunération des heures supplémentaires

Question : Est-ce que certains de vos salariés dans votre entreprise travaillent au-delà de ces horaires... ?



Souvent 20

De temps en temps 28



Rarement 17

Jamais 34

Nsp 1

Question : Comment sont rémunérés ces dépassements de temps ?

Plusieurs réponses possibles

En heures supplémentaires 45

Par des récupérations 41

Par des primes exceptionnelles 22

Autres 14

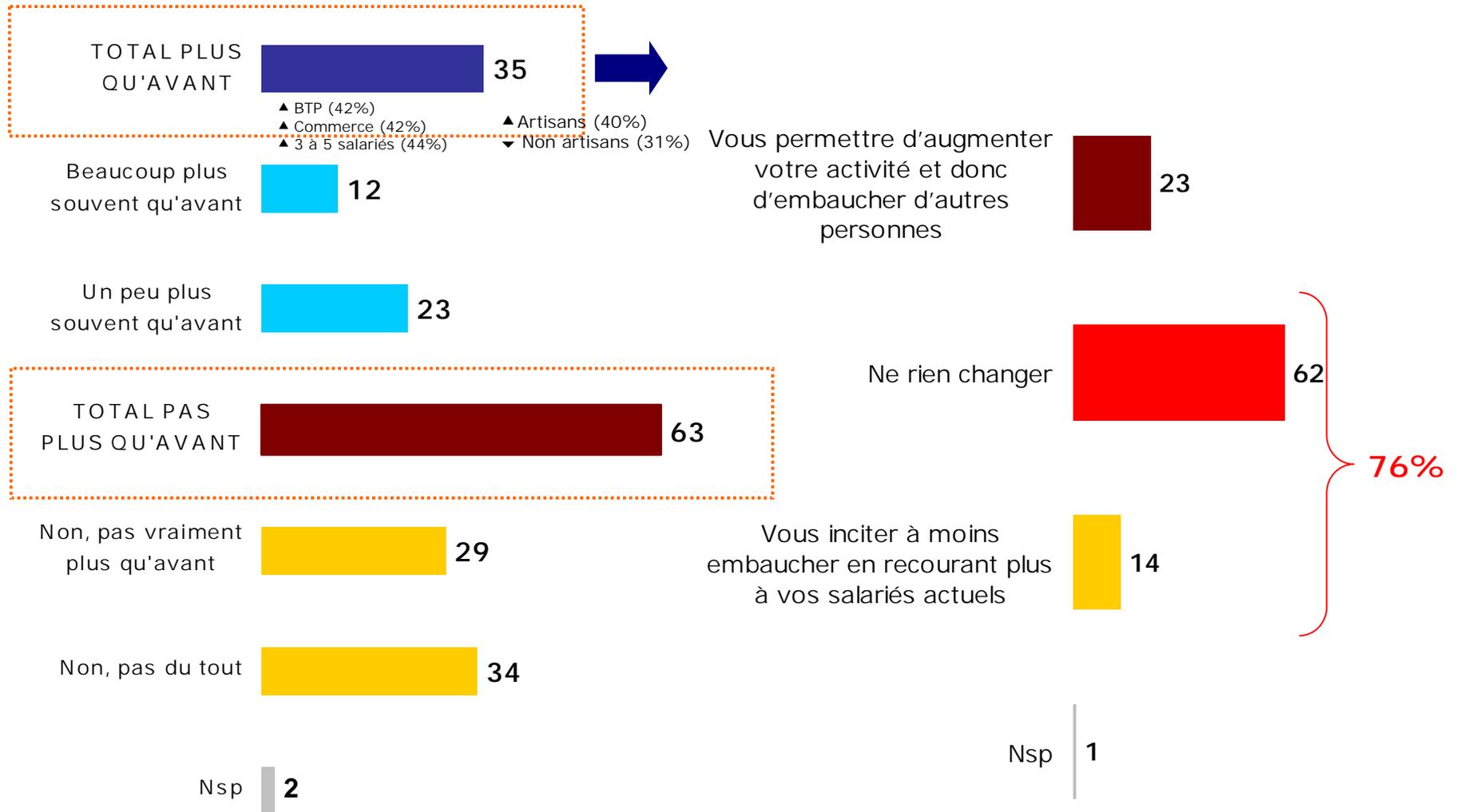
Base : aux TPE employeurs

Base : aux TPE employeurs déclarant recourir « souvent » ou « de temps en temps » aux heures supplémentaires

L'impact des exonérations de charges sur le recours aux heures supplémentaires

Question : Est-ce que ces mesures sur les exonérations des charges patronales et la défiscalisation vont vous inciter à recourir aux heures supplémentaires davantage que si cette loi n'existait pas ?

Question : Et diriez-vous que ces allègements sur les heures supplémentaires vont plutôt, à moyen terme... ?

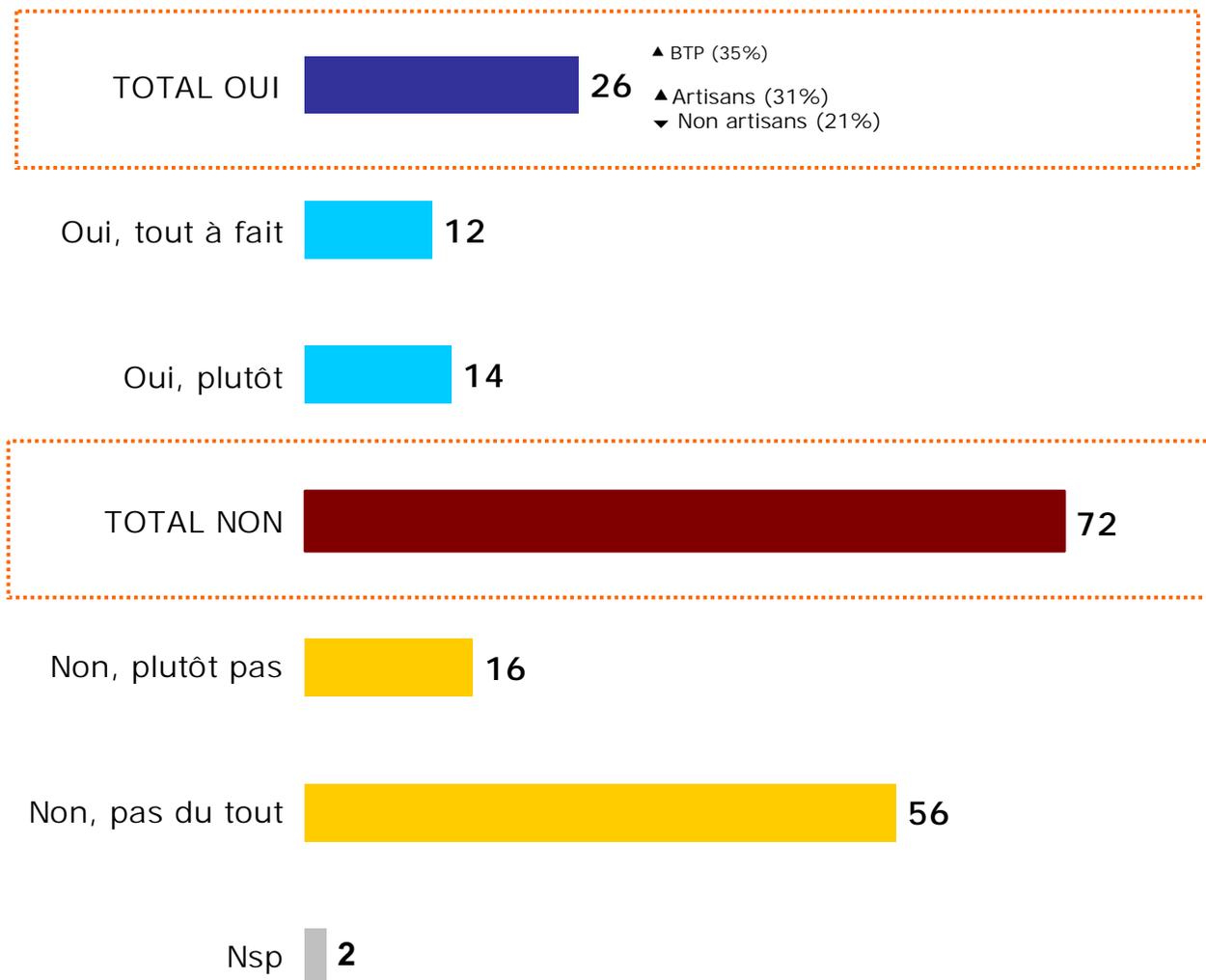


Base : aux TPE employeurs

Base : aux TPE employeurs déclarant que les exonérations les inciteront à recourir davantage aux heures supplémentaires

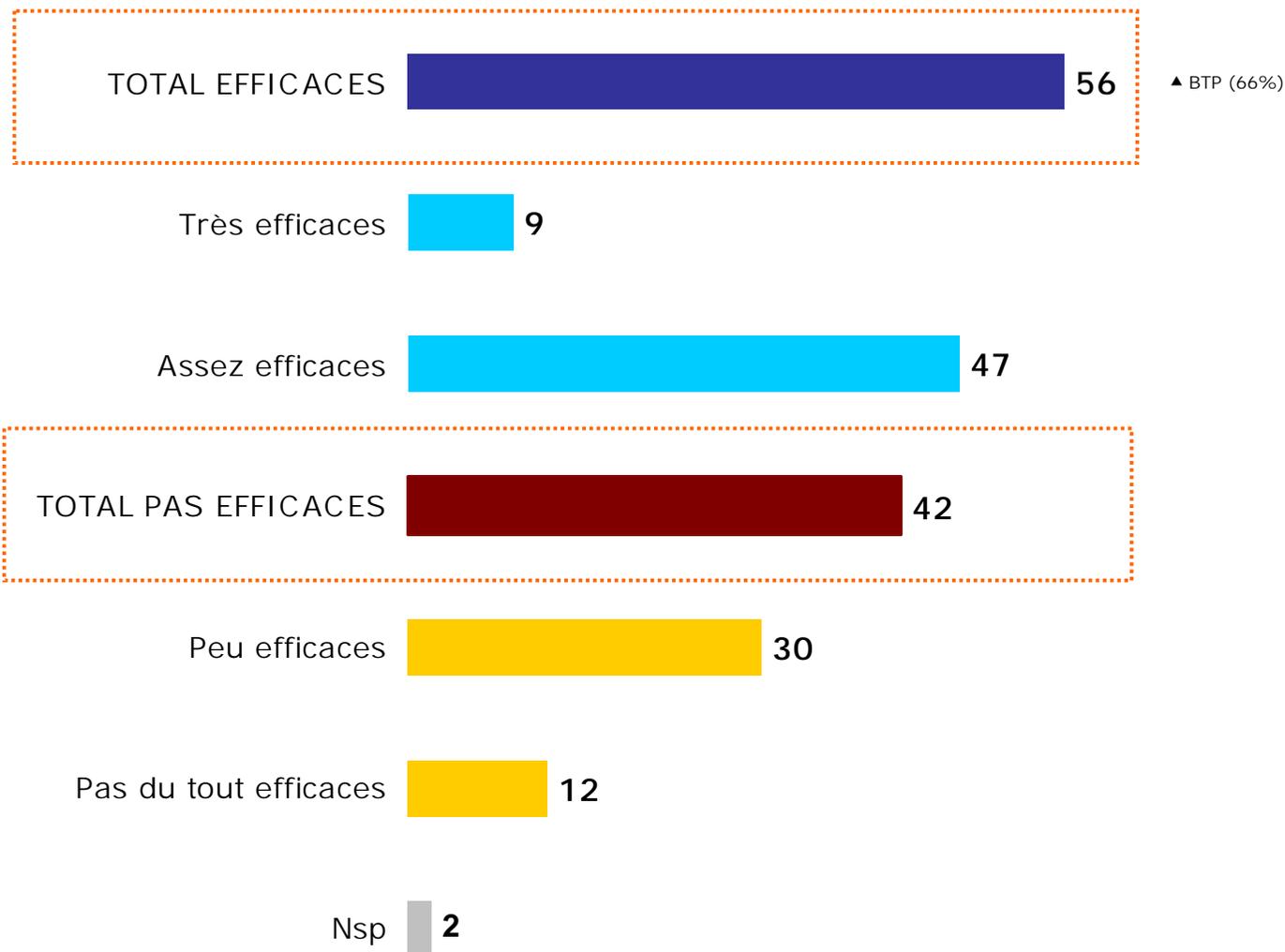
L'intérêt des salariés pour les heures supplémentaires

Question : Est-ce que certains de vos salariés vous ont déjà manifesté de l'intérêt pour ces heures supplémentaires... ?



L'impact des « mesures heures supplémentaires » sur l'économie

Question : Au final, selon-vous, ces mesures sur les heures supplémentaires (exonérations des charges patronales et défiscalisation) vont-elles être très efficaces, assez efficaces, peu efficaces ou pas du tout efficaces pour relancer l'économie française ?



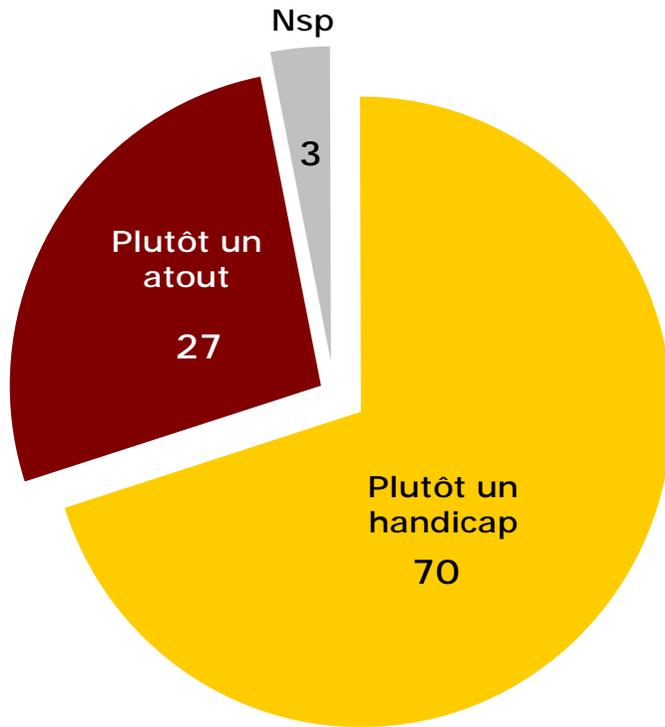
L'EUROPE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

L'impact économique de l'euro

Question : Considérez-vous que la valeur de l'euro est actuellement plutôt un atout ou un handicap pour l'économie française ?



Base : ensemble des TPE

Question : Et diriez-vous que c'est un handicap pour l'économie française...?



Très important 29

Assez important 64



Peu important 6

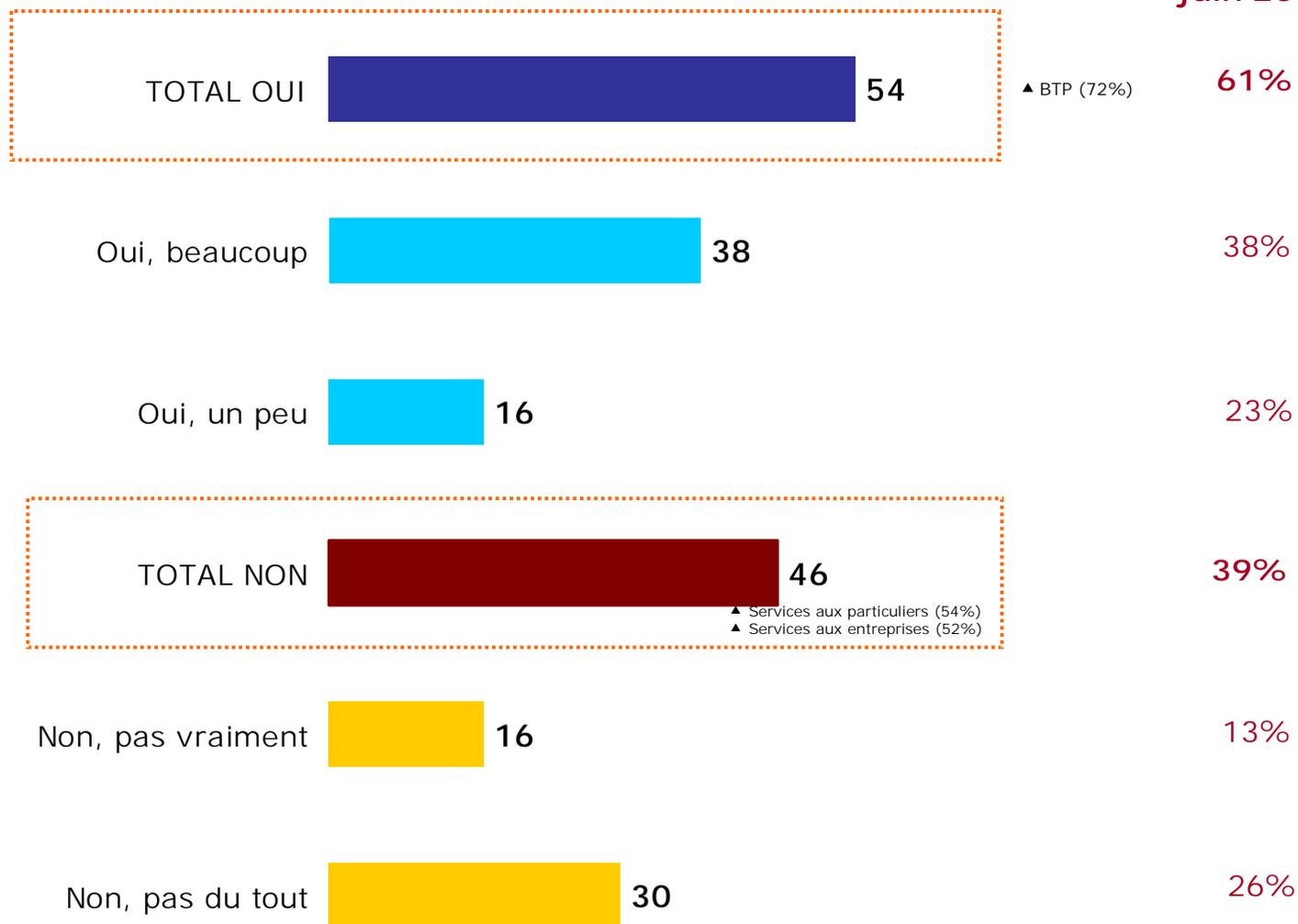
Pas du tout important 1

Base : aux patrons de TPE déclarant que l'euro constitue plutôt un handicap pour l'économie française

Le regret du franc

Question : Six ans après la mise en place de l'euro, regrettez-vous le franc ?

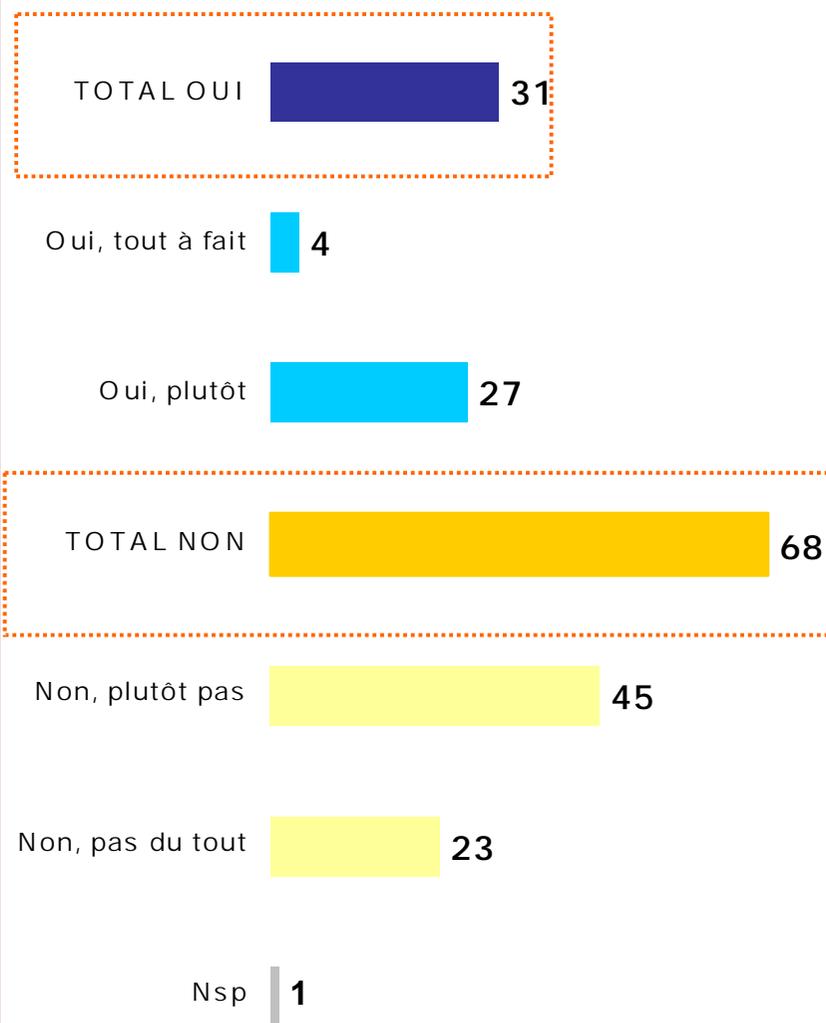
**Rappel ensemble
 des Français
 juin 2005¹**



¹ Sondage Ifop pour Valeurs Actuelles, réalisé par téléphone auprès d'un échantillon de 1 006 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, du 09/06/2005 au 10/06/2005.

Le jugement sur le fonctionnement de l'Europe

Question : Considérez-vous qu'aujourd'hui l'Europe fonctionne correctement ?



Base : ensemble des TPE

Baromètre de conjoncture des TPE – Vague 28 – Octobre 2007

Question : A quelles causes principalement attribuez-vous ces dysfonctionnements ?



Base : aux patrons TPE déclarant que l'Europe ne fonctionne pas correctement

LA REFORME DES INSTITUTIONS

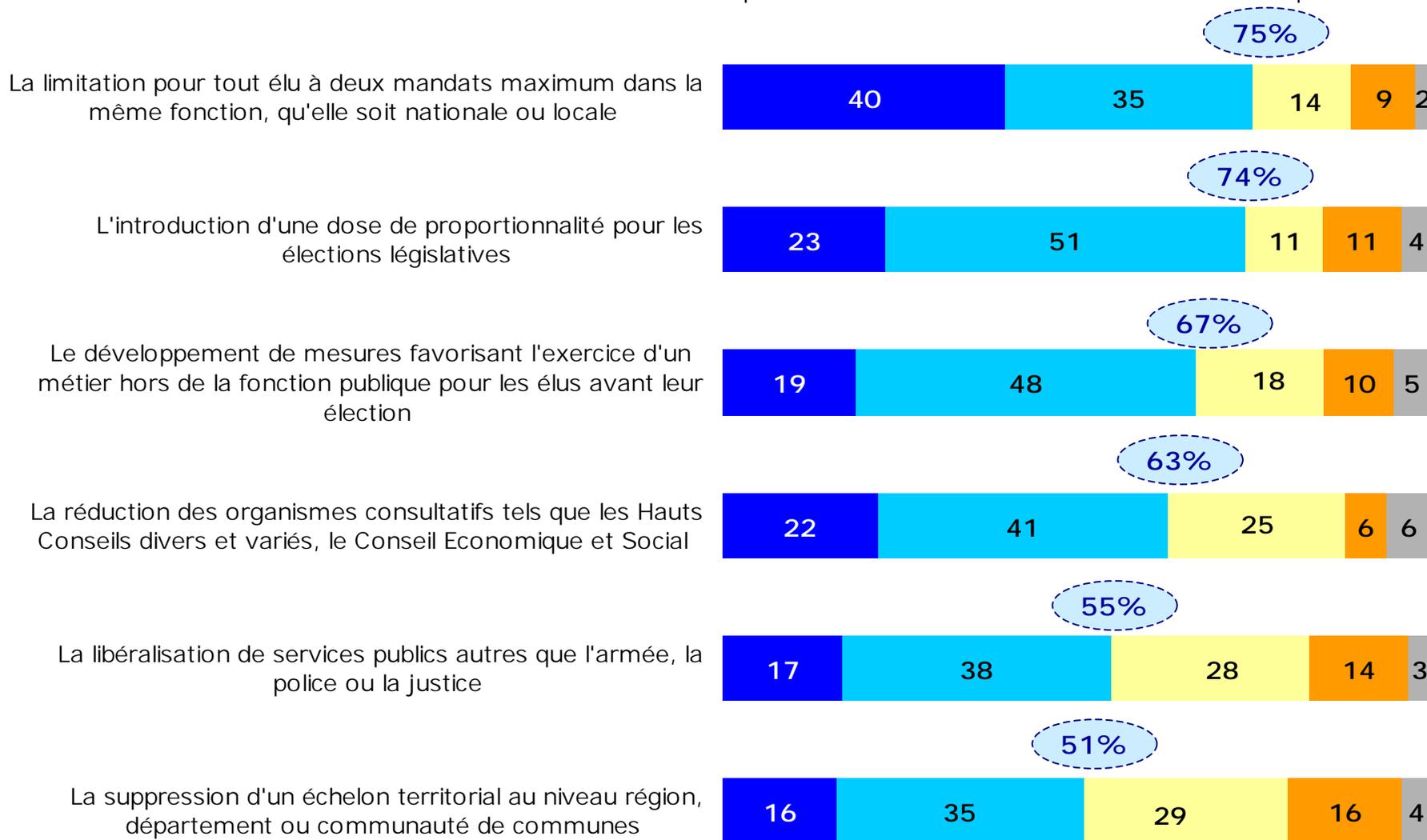
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

L'approbation de différentes mesures de réforme des institutions

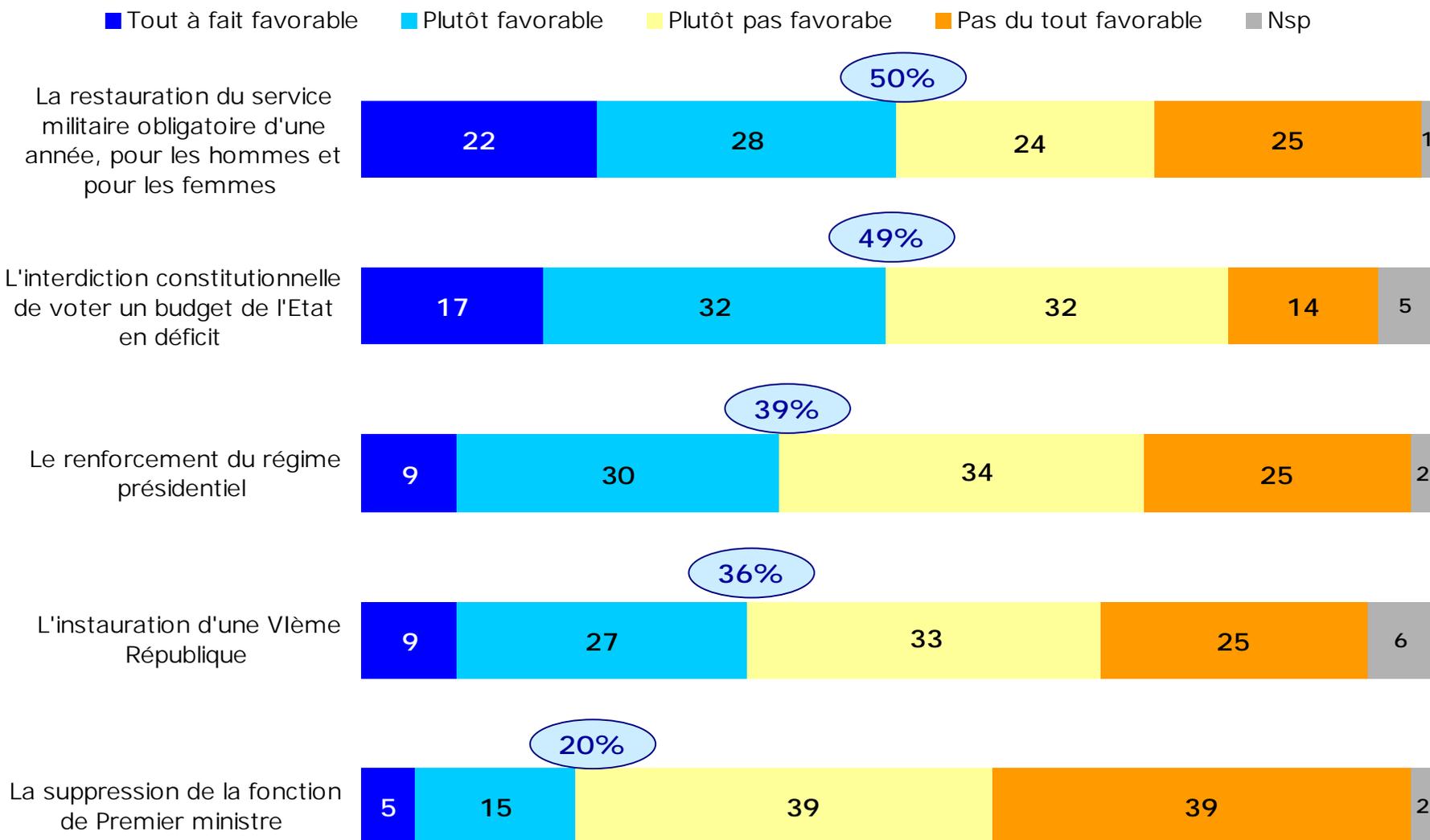
Question : Pour chacune des mesures suivantes, vous me direz si vous y êtes favorable ou non.

■ Tout à fait favorable
 ■ Plutôt favorable
 ■ Plutôt pas favorable
 ■ Pas du tout favorable
 ■ Nsp



L'approbation de différentes mesures de réforme des institutions

Question : Pour chacune des mesures suivantes, vous me direz si vous y êtes favorable ou non.



MÉTHODOLOGIE

Echantillon de **1 002 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés**, raisonné sur les critères secteur d'activité de l'entreprise, taille de l'entreprise, région d'implantation de l'entreprise et interrogé **par téléphone du 5 au 26 octobre 2007**.

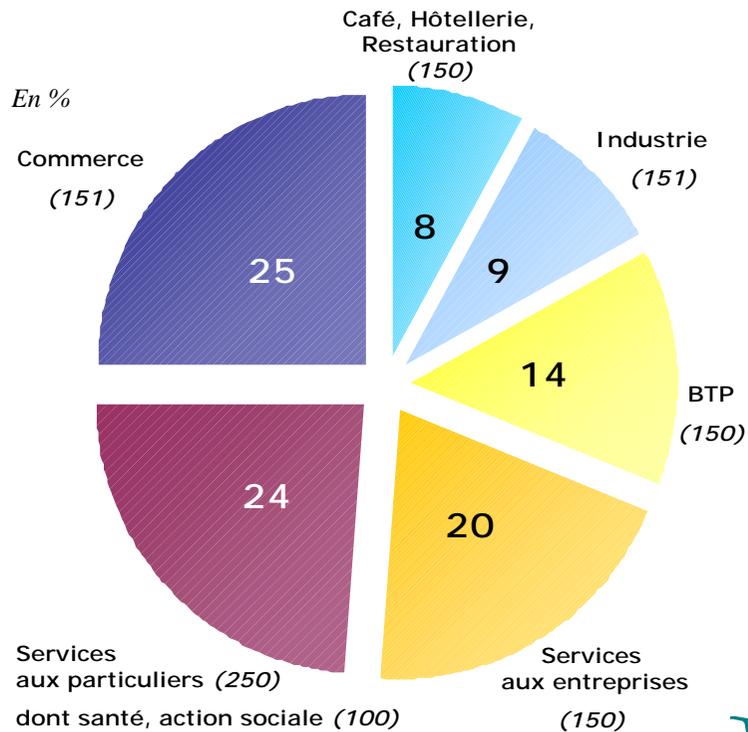
- ☛ L'échantillon est raisonné sur les critères suivants :
 - ⊗ le secteur d'activité de l'entreprise,
 - ⊗ la taille de l'entreprise,
 - ⊗ la région d'implantation de l'entreprise.

- ☛ **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

ÉCHANTILLON

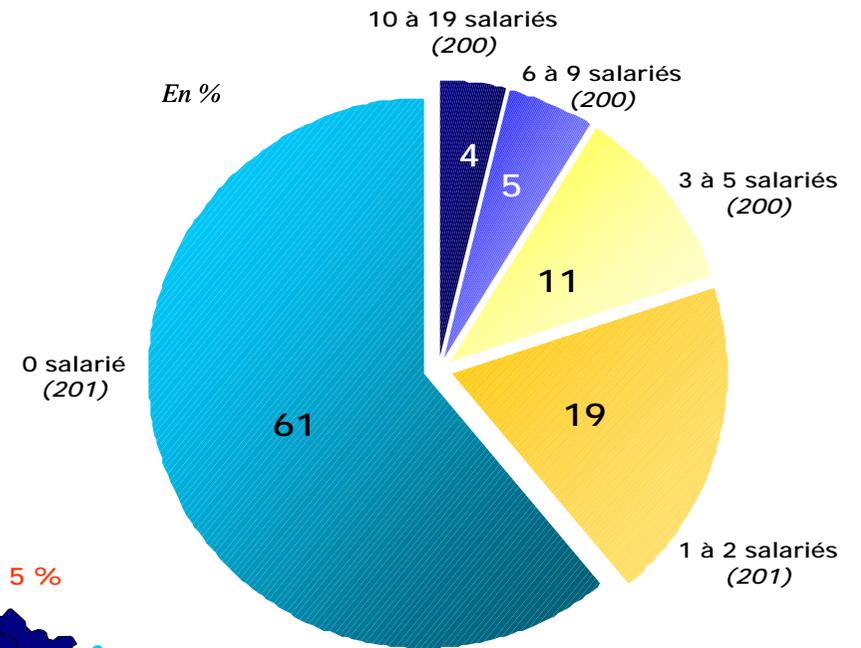
SECTEURS D'ACTIVITES

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



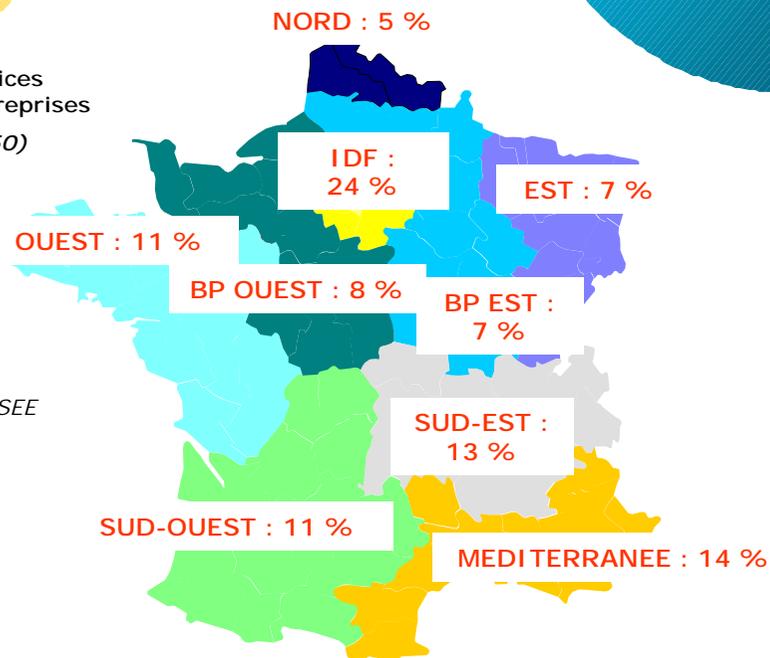
TAILLE SALARIALE

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



REGIONS

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



Source :
 INSEE
 SIRENE
 DCASPL
 (fichier définitif)
 chiffres au 1^{er} Janvier 2006