



ifop



FIDUCIAL

[www.ifop.com](http://www.ifop.com)  
[www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)

# Baromètre *des* **TPE**



ifop



FIDUCIAL



- **FIDUCIAL** est une firme française de dimension mondiale à travers ses filiales européennes ou américaines et son réseau Fiducial International (17<sup>e</sup> cabinet mondial et 7<sup>e</sup> cabinet européen).
- En France, FIDUCIAL emploie **5 850 personnes** au service de ses 187 000 clients pour un chiffre d'affaires de 515 millions d'euros. Forte d'une expertise construite autour de ses cinq métiers, **le droit, le chiffre, le conseil financier, l'informatique et le monde du bureau**, Fiducial propose un service global aux petites entreprises (artisans, commerçants, agriculteurs, professions libérales et prestataires de services).
- FIDUCIAL a pris **depuis décembre 2000** l'initiative de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
  - ⊖ pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
  - ⊖ pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
  - ⊖ pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
  - ⊖ par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter : [www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)

# SOMMAIRE

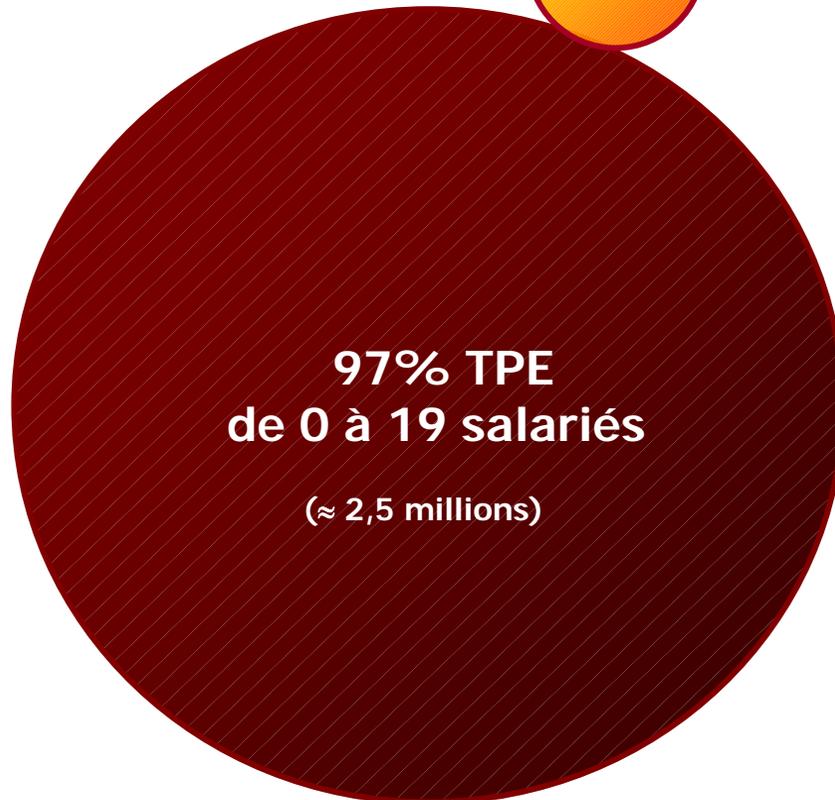
●	<b>Poids des TPE</b>	<b>3</b>
●	<b>Tableau de bord</b>	<b>4</b>
●	<b>Principaux constats</b>	<b>8</b>
●	<b>Le moral des TPE</b>	<b>17</b>
●	<b>L'emploi dans les TPE</b>	<b>33</b>
●	<b>L'action du gouvernement</b>	<b>43</b>
●	<b>Baromètre de suivi des réformes</b>	<b>52</b>
●	<b>Le pouvoir d'achat</b>	<b>59</b>
●	<b>La réforme du marché du travail</b>	<b>72</b>
●	<b>Le statut de l'auto-entrepreneur</b>	<b>79</b>
●	<b>Les autres mesures</b>	<b>83</b>
●	<b>Méthodologie</b>	<b>91</b>
●	<b>Échantillon</b>	<b>92</b>

# Poids des TPE

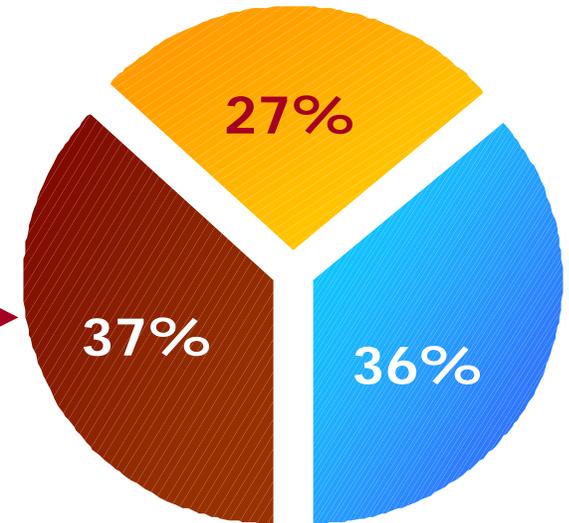
Nombre d'entreprises en France  $\approx$  2,6 millions\*

(Champs ICS : Industrie Commerce Services  
 hors agriculture, services financiers et administration)

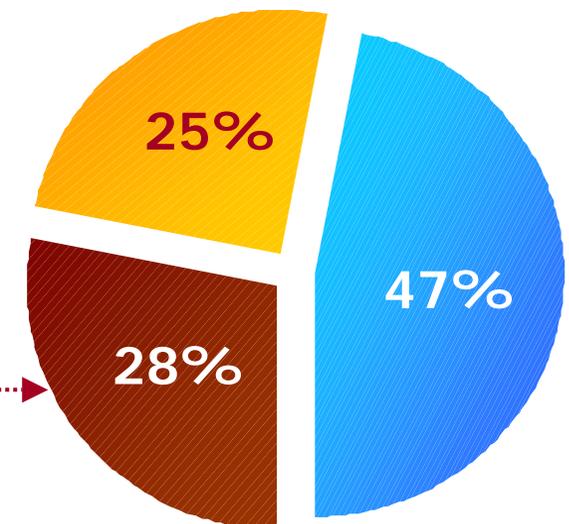
(\*) Source INSEE SIRENE DCASPL 2006



% de l'emploi en France



% de la valeur ajoutée produite





# TABLEAU DE BORD

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

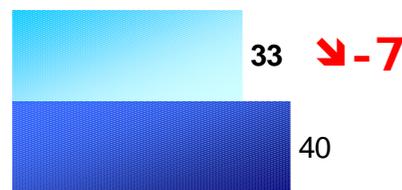


### Moral, situation financière

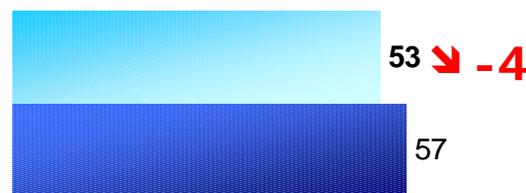
■ Janvier 2008

■ Octobre 2007

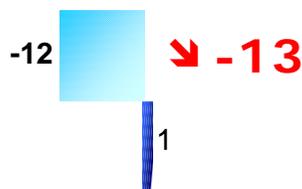
Optimisme sur la situation en France



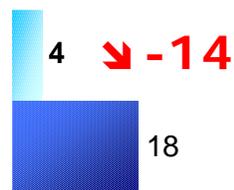
Optimisme pour leur propre activité



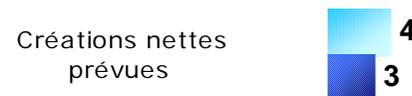
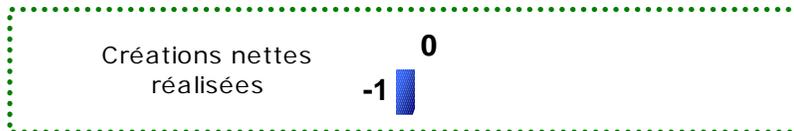
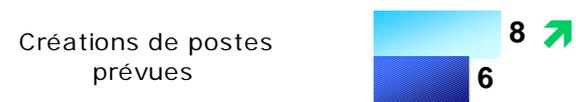
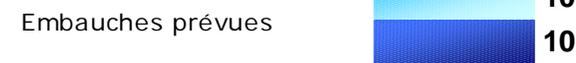
Indicateur de situation financière ces 3 derniers mois



Indicateur de prévision financière pour les 3 prochains mois

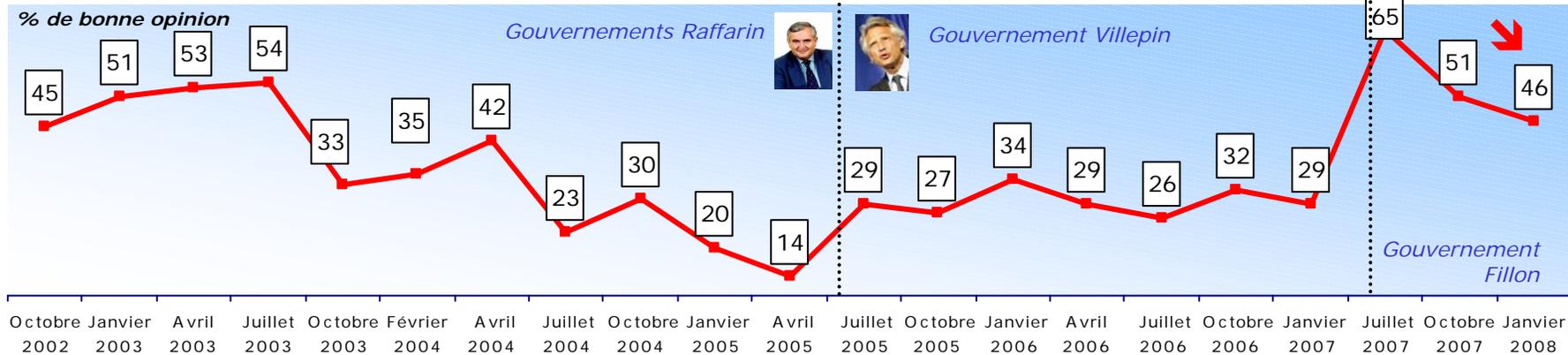


### Emplois à 3 mois



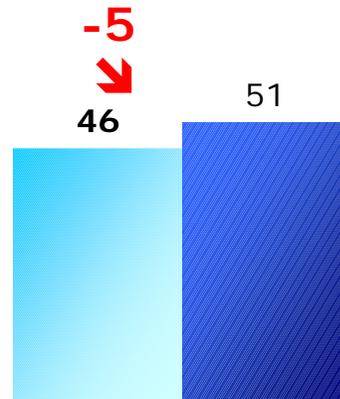


### Confiance globale dans le gouvernement

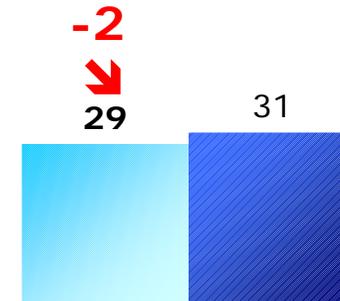


■ Janvier 2008

■ Octobre 2007



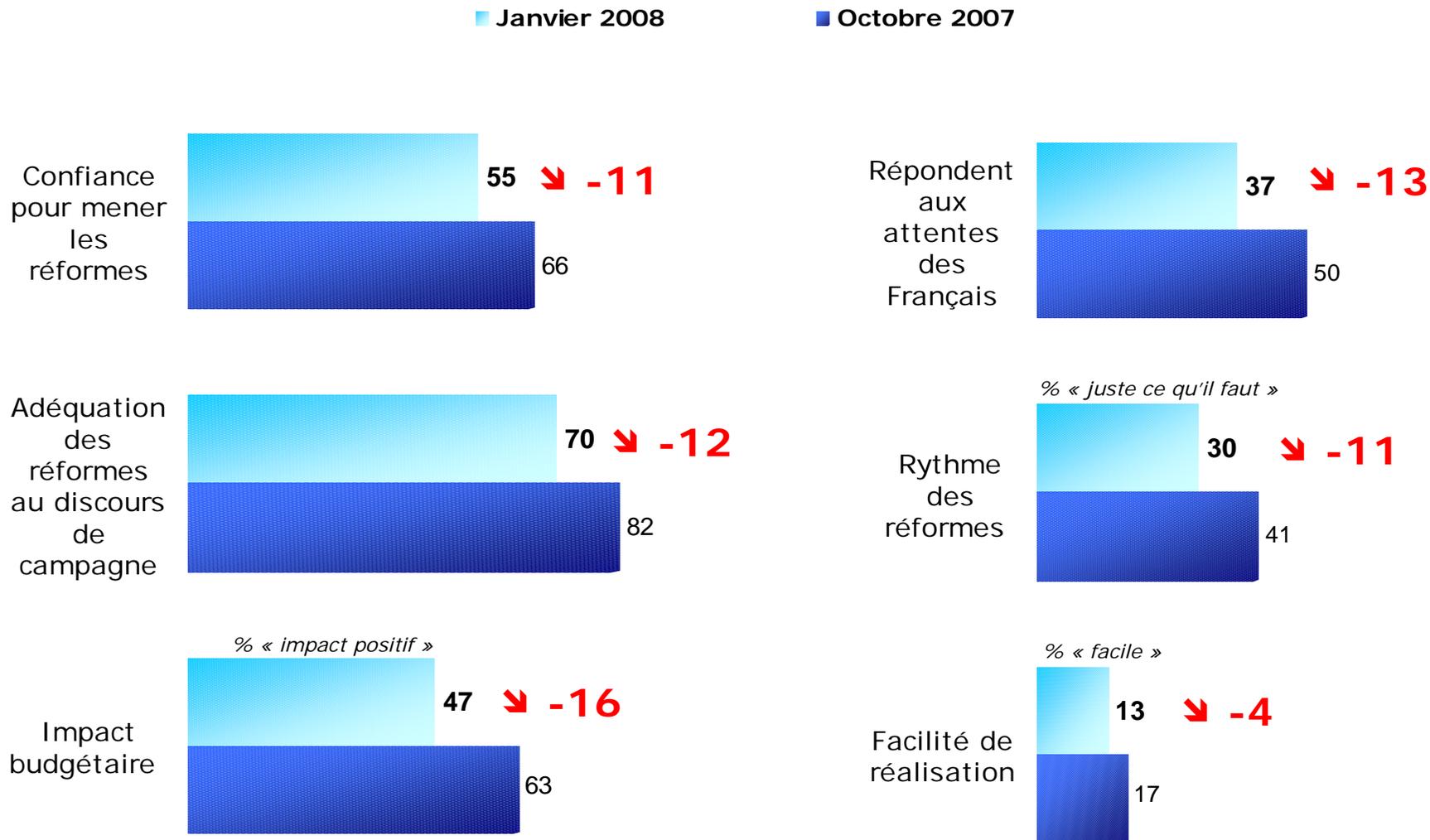
Confiance globale



Prise en compte des préoccupations des patrons de TPE



### Baromètre de suivi des réformes



# LES PRINCIPAUX CONSTATS

## Des patrons de TPE démoralisés

### ☹ L'attentisme est de retour, les résultats sont « au point mort »

- ☹ Après les espoirs suscités par l'élection présidentielle, les patrons de TPE étaient 54 % à être optimistes sur le contexte économique. Depuis, leur moral ne cesse de chuter : ils ne sont plus que **33 % (-21 points) à être optimistes sur la situation en France**. Des craintes également pour leur activité puisque 66 % étaient optimistes au lendemain de l'élection alors qu'ils ne sont plus ce trimestre que 53 % (-13 points). Dans une actualité centrée sur le pouvoir d'achat, **78 %** sont également **pessimistes sur le niveau de consommation** des ménages français, seuil aussi inquiétant qu'en 2005.
- ☹ Au final le « cru 2007 » est moins bon que celui de 2006 : leurs résultats financiers sont quasiment à l'arrêt avec en moyenne une **progression de +0,4 % contre +0,7 % en 2006**.

### ☹ Après les espoirs, les désillusions et des inquiétudes de crise

- ☹ Après de forts espoirs de réformes, les déceptions grandissent. **Les craintes d'une crise** sont vives tant les facteurs de risques sont multiples : **flambée des prix** énergétiques (64 % la redoutent), hausse de l'inflation (42 %), crise financière avec effondrement des marchés et durcissement du crédit (24 %) voire un krach boursier (15 % y pensent).
- ☹ 39 % des patrons de TPE déclarent avoir déjà augmenté leurs prix en 2007 d'en moyenne 3,9 %. **53 % sont touchés par la hausse des prix** de l'énergie et des matières premières. 51 % envisagent d'augmenter leurs prix en 2008 d'en moyenne 4 %.
- ☹ L'impact de la **crise américaine** fait redouter à 76 % d'entre eux des répercussions à la baisse sur l'économie française et pour 27 % directement sur leur propre activité.

# L'emploi en repli dans les TPE

## ☉ Une prudence sur l'embauche et les perspectives

- ☉ Après une année 2006 où la création nette d'emploi avait rebondi dans les TPE à une moyenne de +3 % par trimestre, l'année 2007 se caractérise par **un retrait à seulement +0,3 %** de création nette, c'est-à-dire aux niveaux planchers de 2004, 2005.
- ☉ Sur l'ensemble des TPE, ils ne sont plus **que 17 % à souhaiter se développer** en 2008 en augmentant leurs effectifs alors qu'ils étaient 25 % l'an passé. Plus inquiétant, ce sont surtout les TPE employeurs qui semblent particulièrement timorées pour 2008 (21 % souhaitent augmenter leur taille contre 35 % en 2007).
- ☉ Un désir de grandir malgré tout : **33 % des TPE** souhaitent « **un jour** » **avoir plus de 10 salariés**. Parmi les freins, sont évoqués le poids des charges sociales et fiscales (75 % d'entre eux), puis les craintes administratives (23 %), les difficultés à recruter (20 %) et les contraintes pour licencier (17 %).

## ☉ Un sentiment de précarité très fort

- ☉ Les patrons de TPE, à l'instar des Français, ne sont que 11 % à penser que la baisse du chômage est due au dynamisme économique dans le privé contre **48 % à cause des radiations de l'ANPE** ou **30 % au départ à la retraite** de la génération du « baby-boom ».
- ☉ Après l'introduction du CNE en 2005 qui était utilisé pour environ 1 contrat sur 5, **seuls 5 % des embauches ont été faites en CNE** ce dernier trimestre. Parallèlement le **CDD regagne du terrain** passant de 26% au 4<sup>ème</sup> trimestre 2005 à 40 % au même trimestre 2007.
- ☉ Au final, **80 %** des patrons de TPE ont le sentiment que **la précarité et la pauvreté gagnent du terrain**, **66 % craignent un jour de ne pas pouvoir faire face à leur charges**, 58 % même de faire faillite ou 53 % de devoir licencier à cause de la conjoncture.

# L'état de grâce éclair de Nicolas Sarkozy

## 🟡 Des patrons de TPE déçus et inquiets

- 🔴 Au lendemain de l'élection présidentielle, Nicolas Sarkozy et son gouvernement avaient commencé à un niveau de confiance très élevé, aussi bien auprès des patrons de TPE que du Grand Public (**65 % / 67 % d'opinions positives** : soit les plus hauts niveaux constatés par les différents présidents de la V<sup>ème</sup> République). Cependant en 9 mois, la confiance dans le gouvernement baisse de **-19 points auprès des patrons de TPE** et l'approbation de Nicolas Sarkozy de **-21 points auprès du Grand Public**. Cette chute éclair atteint celle record de Jacques Chirac lors de son élection en 1995.
- 🔴 Si cette chute montre une réelle déception des patrons de TPE, leur confiance dans le gouvernement à **46 %** est, au regard des niveaux constatés depuis 2002, **a un niveau encore relativement élevé pour les patrons de TPE**. En effet, bien qu'ils soient politiquement plus à droite que le Grand Public, les patrons de TPE jugent en général l'action du gouvernement de façon **plus critique** que ne le fait le Grand Public. Par ailleurs, ils sont interrogés sur leur **jugement sur l'ensemble du gouvernement**, ce qui inclut à la fois l'action du Président et notamment celle du Premier Ministre. Or, comme ce dernier est en hausse auprès du Grand Public, on peut penser qu'il vient ici soutenir la confiance « globale » des patrons de TPE à l'égard des actions du gouvernement.
- 🔴 Tous les indicateurs sur le **suivi des réformes diminuent fortement**. Si l'adéquation avec les promesses (70 %) et la confiance pour réformer (55 %) sont encore à des niveaux majoritaires elles diminuent toutes les deux de **- 11 points**. Les patrons de TPE montrent des signes d'inquiétude sur le rythme des réformes puisqu'ils ne sont plus que 30% à dire qu'il est correct, 31 % qu'il n'est pas assez rapide et 37 % trop rapide. 71 % pensent que les réformes ne sont **pas assez centrées sur leurs préoccupations** et 63 % sur celles des Français.

## L'impact mitigé des heures supplémentaires

### ☉ Un recours non négligeable aux heures supplémentaires...

- ☉ Les mesures d'exonération de charges sur les heures supplémentaires ont été **utilisées depuis octobre par 37 % des TPE employeurs** ce qui, ramené aux 1,1 million de TPE employeurs, est non négligeable (une utilisation qui atteint 64 % dans les entreprises de 10 à 19 salariés). Notons que dans 32 % des cas, les patrons de TPE déclarent qu'ils auront davantage recours demain qu'aujourd'hui aux heures supplémentaires du fait de ces mesures.
- ☉ Désormais, la mise en œuvre du dispositif **ne pose problème qu'à une minorité** des dirigeants de TPE (29 %), naturellement encore moins (23 %) lorsque les patrons font faire leurs paies par un expert-comptable, mais plus problématique (51 %) lorsqu'ils l'établissent eux-mêmes.

### ☉ ... mais une efficacité jugée mitigée

- ☉ Cette mesure est jugée **efficace** pour améliorer l'activité de leur entreprise **par seulement 36 % des patrons de TPE** (soit la proportion d'entreprises les appliquant). Moins d'un patron sur deux estime qu'elles auront également un impact **positif sur l'économie française (46 %**, mais en recul de 10 points par rapport à octobre 2007) et aussi sur le pouvoir d'achat des salariés (**49 %**).

### ☉ Impacts et souhaits plus vifs sur l'allongement de la durée du travail

- ☉ Les dirigeants employeurs se montrent en revanche **très favorables (78 %) quant à la possibilité de négocier dans chaque entreprise** la durée du temps de travail et 60 % estiment qu'une telle négociation aurait un impact positif sur leur compétitivité.
- ☉ Une large majorité des patrons de TPE (**70 %**) souhaiterait même un retour aux **39 heures**.

## Oui aux participations ou aux intéressements !

- ☉ Le dispositif de participation ou d'intéressement en contrepartie d'allègements d'impôts est plébiscité
  - ☉ La proposition de Nicolas Sarkozy de **diminuer de moitié l'impôt sur les bénéfices** des entreprises de moins de 50 salariés en contrepartie de la mise en place d'un dispositif de participation des salariés aux résultats rencontre une très forte adhésion auprès des patrons de TPE : **84 %**, dont 47 % y sont « tout à fait » **favorables**.
  - ☉ Si aujourd'hui, seul un dirigeant sur cinq (19 %) verse déjà un intéressement à ses salariés, **80 %** (dont 43 % « certainement ») de ceux n'ayant pas recours à un tel système **se déclarent prêts à l'appliquer demain**, si l'allègement d'impôt est effectivement pratiqué.
  - ☉ Par ailleurs, concernant la mesure visant la possibilité d'octroyer dans les entreprises de moins de 50 salariés une prime d'un montant maximum de 1 000 euros exonérée de charges, celle-ci est également **très favorablement accueillie par 73 %** des patrons de TPE, même s'ils ne sont que **21 % à avoir versé une prime en 2007** (parmi les TPE employeurs).

# Modernisation du marché du travail bien accueillie

## ☉ Les accords sur la réforme du marché du travail sont jugés positifs

- ☉ Les différentes mesures de l'accord conclu le 11 janvier 2008 entre les syndicats patronaux et de salariés sont bien perçues des patrons de TPE, en particulier la possibilité pour les salariés de **conserver les avantages liés à la prévoyance santé** en cas de chômage (95 %) ainsi que la mise en place d'une procédure de « **rupture conventionnelle** » du contrat de travail (90 %). Les patrons de TPE se révèlent également favorables à l'instauration d'un **contrat de projet** (74 %) ainsi qu'à l'**allongement de la période d'essai** (69 %).
- ☉ Ils sont toujours majoritairement favorables (mais plus mitigés) face au versement d'une indemnité aux jeunes demandeurs d'emploi de moins de 25 ans n'ayant pas suffisamment travaillé (55 %) et à l'augmentation des **indemnités de licenciement** (54 %).
- ☉ Si l'approbation de l'ensemble de ces dispositions est majoritaire, plus des trois quarts des dirigeants souhaitent cependant que le gouvernement modifie et discute certains points de l'accord avant son extension par voie législative.

## ☉ Prochains débats : l'emploi et la formation professionnelle au centre de leurs préoccupations

- ☉ Parmi les réformes devant être prochainement discutées par les syndicats de salariés et les organisations patronales, deux thématiques cristallisent des attentes importantes auprès des patrons de TPE : la réforme de la **formation professionnelle** (88 %) et le **guichet unique** issu de la fusion ANPE-UNEDIC (84 %).
- ☉ La réforme des **règles de représentativité** des syndicats constitue elle aussi un sujet prioritaire pour 70 % des dirigeants interrogés et, même si elle est plus en retrait, une majorité d'entre eux souhaite également voir modifié le **financement des syndicats** de patrons et de salariés (56 %).

## *Les patrons de TPE en veulent « plus »*

### ☉ Les mesures pour les TPE-PME semblent légères

- ☉ Si 63 % des patrons de TPE déclarent que la **réduction des délais de paiement** en les limitant à 60 jours entre entreprises et 30 jours avec les administrations serait une mesure importante (35 % des TPE ont des délais « en moyenne » supérieurs à 30 jours), ils sont plus **mitigés sur la suppression de l'Impôt Forfaitaire Annuel (IFA)** : 49 % jugent cette mesure comme importante et seuls **40 % croient en la réduction d'Impôts Sur la Fortune (ISF)** des particuliers qui investiraient dans le capital des PME.
- ☉ Ils sont également seulement 36 % à considérer la **suppression des seuils sociaux** pour le passage à 10 ou 20 salariés comme une mesure « forte ». Ceux qui sont directement concernés y sont plus favorables : 58% des 6 à 9 salariés la jugent importante, 74 % pour les 10 à 19 salariés.

### ☉ Les réformes sur le pouvoir d'achat sont bienvenues mais insuffisantes

- ☉ Si 75 % des dirigeants de TPE considèrent que les mesures annoncées fin 2007 par le Président sur **l'indexation des loyers** seront efficaces pour améliorer le pouvoir d'achat des Français et 62 % pour la possibilité de **travailler plus en rachetant des jours de RTT**, ils sont néanmoins **78 % à en attendre « encore plus »** (de réformes) pour relancer la consommation des ménages.

# Les TPE s'identifient à l'auto-entrepreneur

## 👉 Les mesures de Novelli suscitent l'adhésion

- 👉 89 % approuvent la possibilité de développer une **activité à domicile**, 87 % le **cumul d'activités** salariées ou non, 80 % le **prélèvement à la source** des cotisations sociales et fiscales et 58 % **la déclaration d'activité simplifiée** sans formalités.
- 👉 Au global, 83 % considèrent que ces mesures sur l'auto-entrepreneuriat peuvent être **bénéfiques à l'ensemble des Français**, que ce soient les créateurs d'entreprise, les professions libérales, les artisans, les commerçants, les femmes, les chômeurs, les salariés ou les jeunes issus des quartiers en difficulté.
- 👉 **73 %** des dirigeants de TPE pensent que ces mesures sur l'auto-entrepreneuriat pourront **générer une croissance importante** et de l'emploi en France.
- 👉 D'autres initiatives d'Hervé Novelli suscitent également une résonance positive parmi les patrons de TPE : 83 % voient d'un bon oeil le **conseil d'entrepreneurs** pour valider des mesures destinées aux entrepreneurs et **79 % la création d'un blog** pour être en contact direct avec les chefs d'entreprise.

# LE MORAL DES TPE

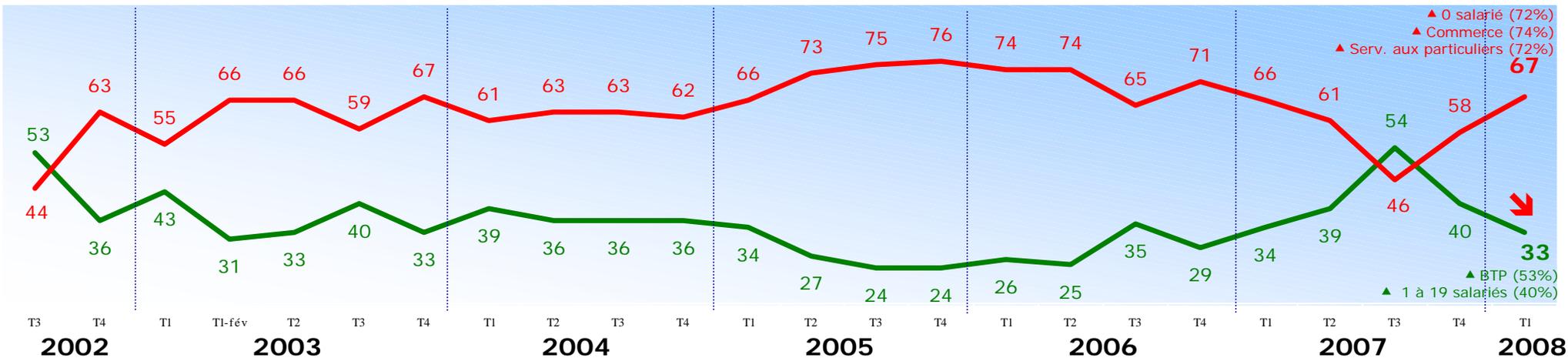
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

**Question :** En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste... ?

— Total optimiste sur la situation en France

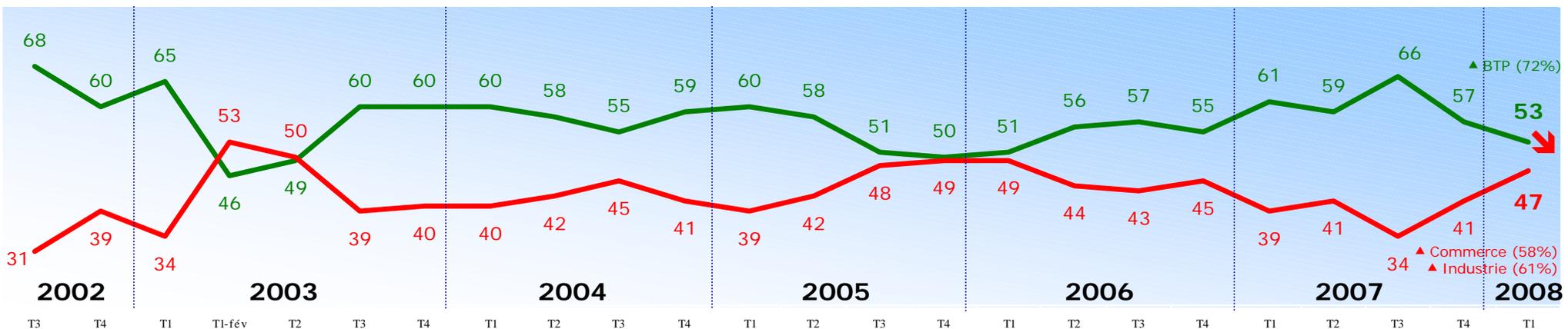
— Total pessimiste sur la situation en France



**Question :** Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste... ?

— Total optimiste pour leur activité

— Total pessimiste pour leur activité



NB : La différence entre total optimiste et total pessimiste correspond aux NSP.

Base : ensemble des TPE

# Principales causes de la faiblesse de la croissance française

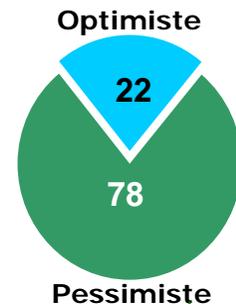
Question : La croissance de la France est inférieure à la croissance de l'Europe occidentale et à la croissance mondiale. A quoi attribuez-vous principalement cette faiblesse ? (Une seule réponse)



# Perception sur la consommation des ménages

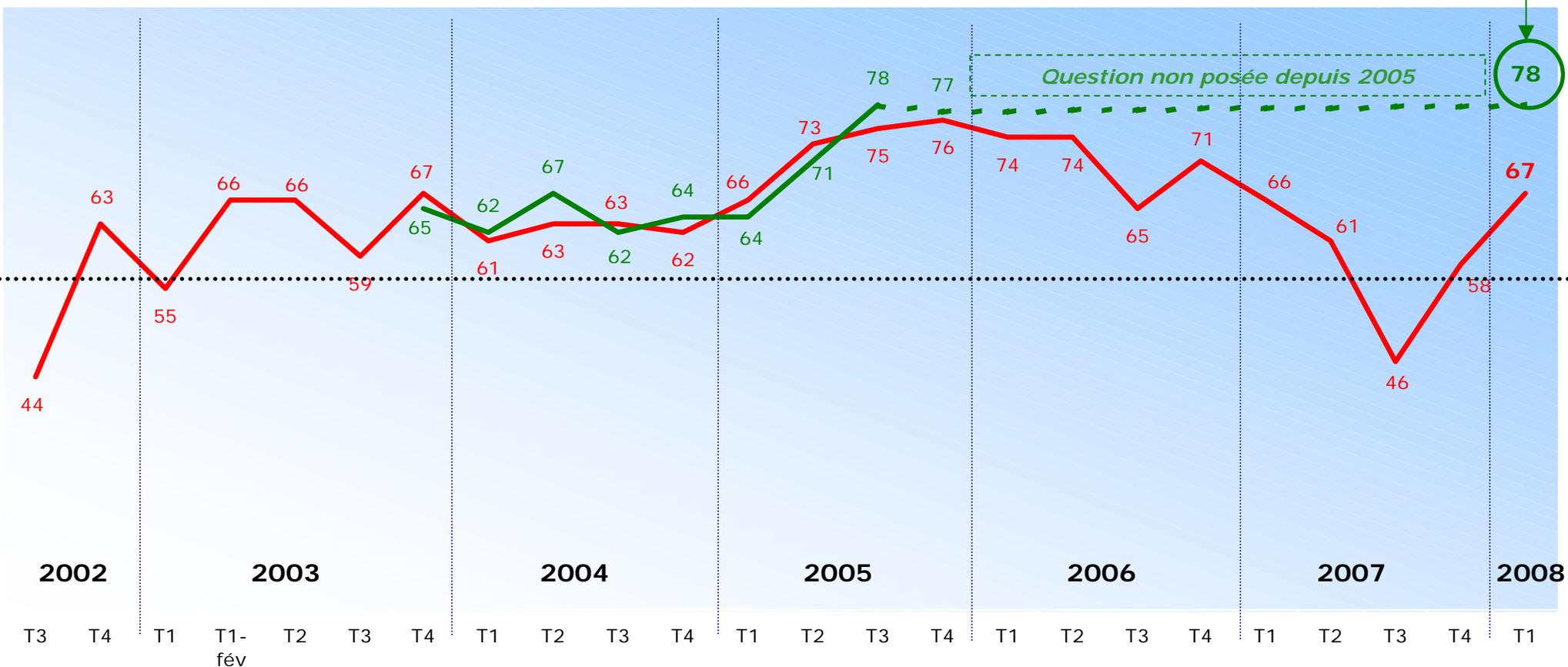
Question : En considérant la situation économique aujourd'hui en France, diriez-vous que, sur la consommation des ménages, vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?

Rappel question sur la situation en France : En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt... ?



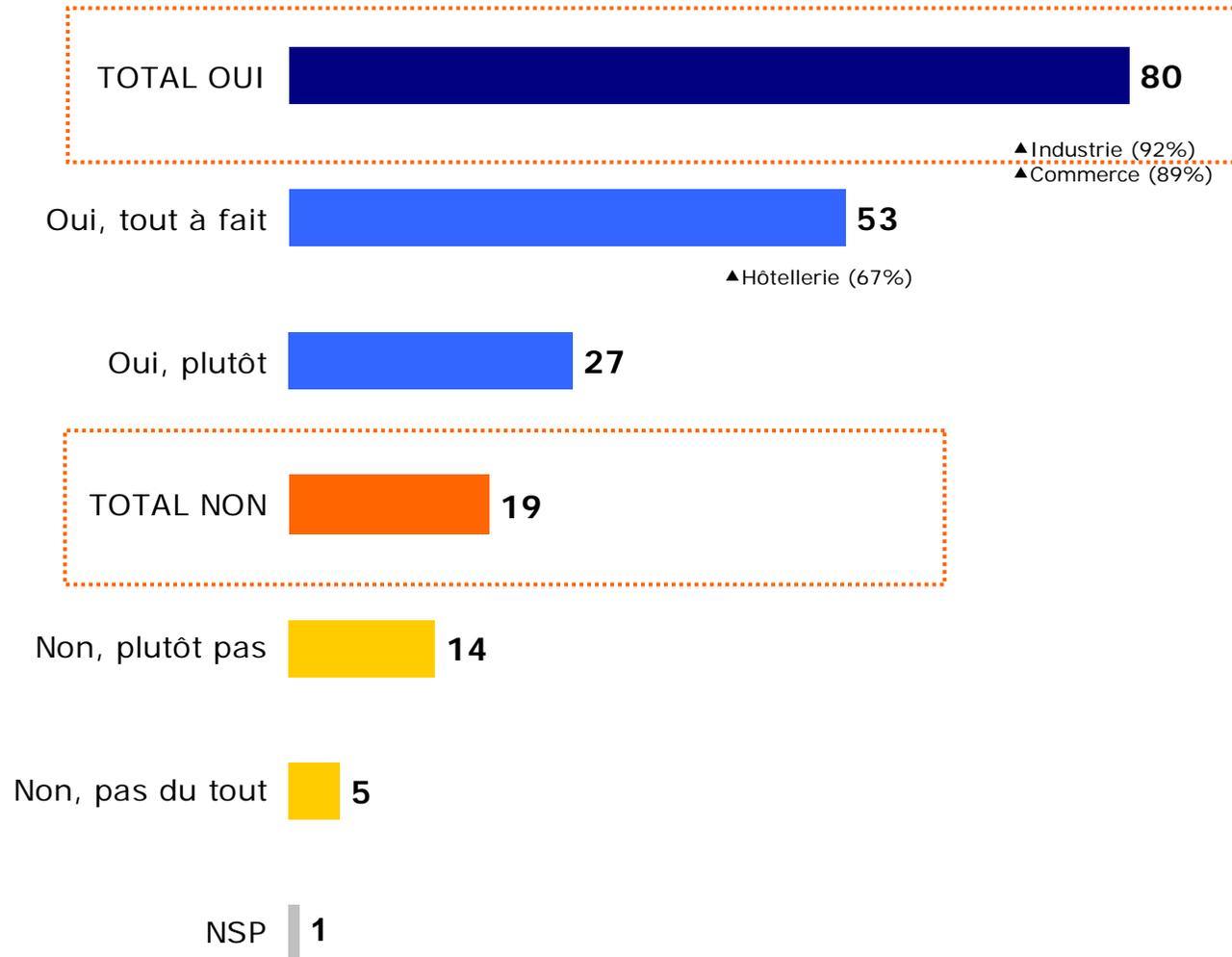
— Pessimiste sur la situation en France

— Pessimiste sur la consommation des ménages



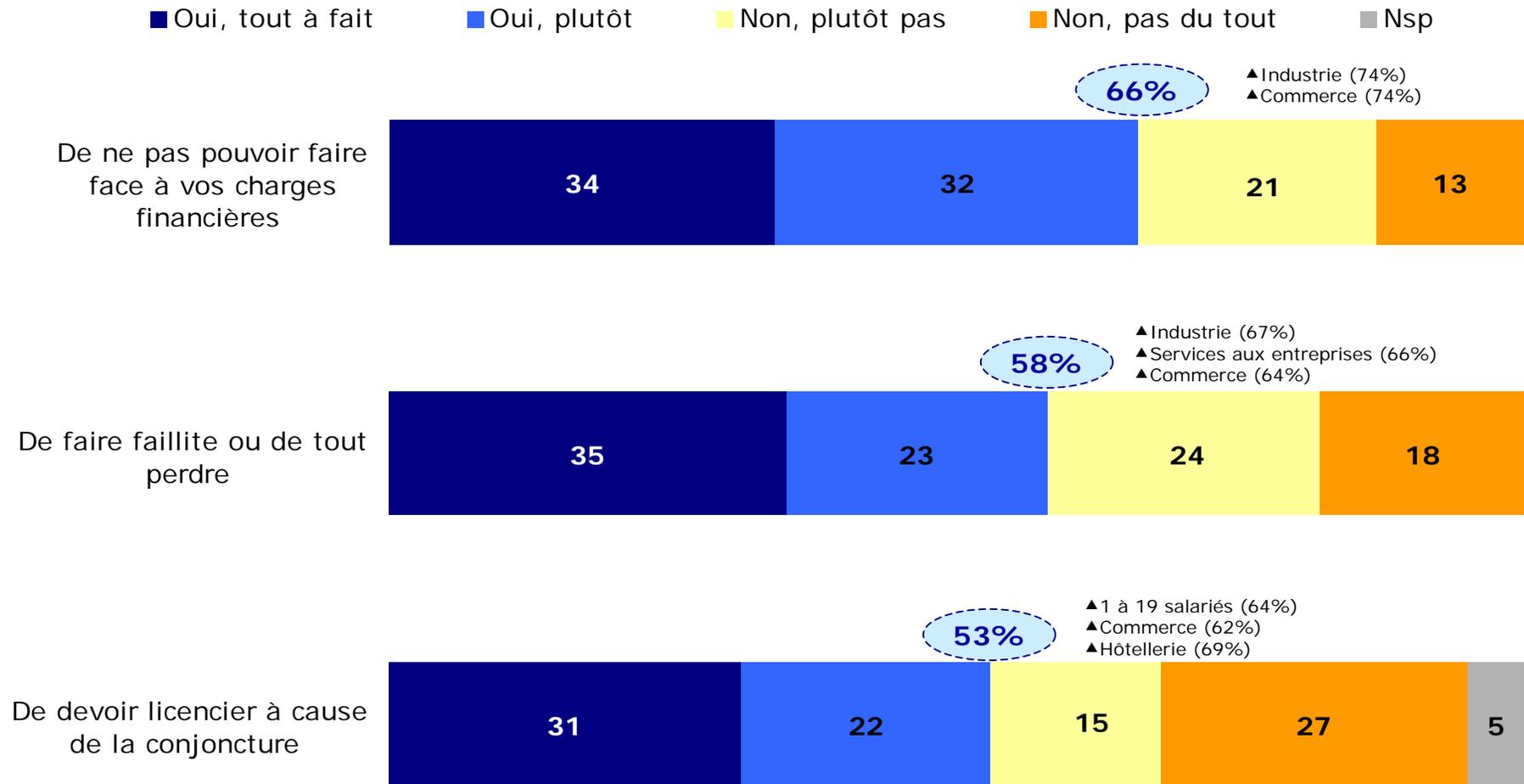
## Perception d'une augmentation de la précarité

Question : Avez-vous le sentiment que la pauvreté et la précarité gagnent du terrain autour de vous ?



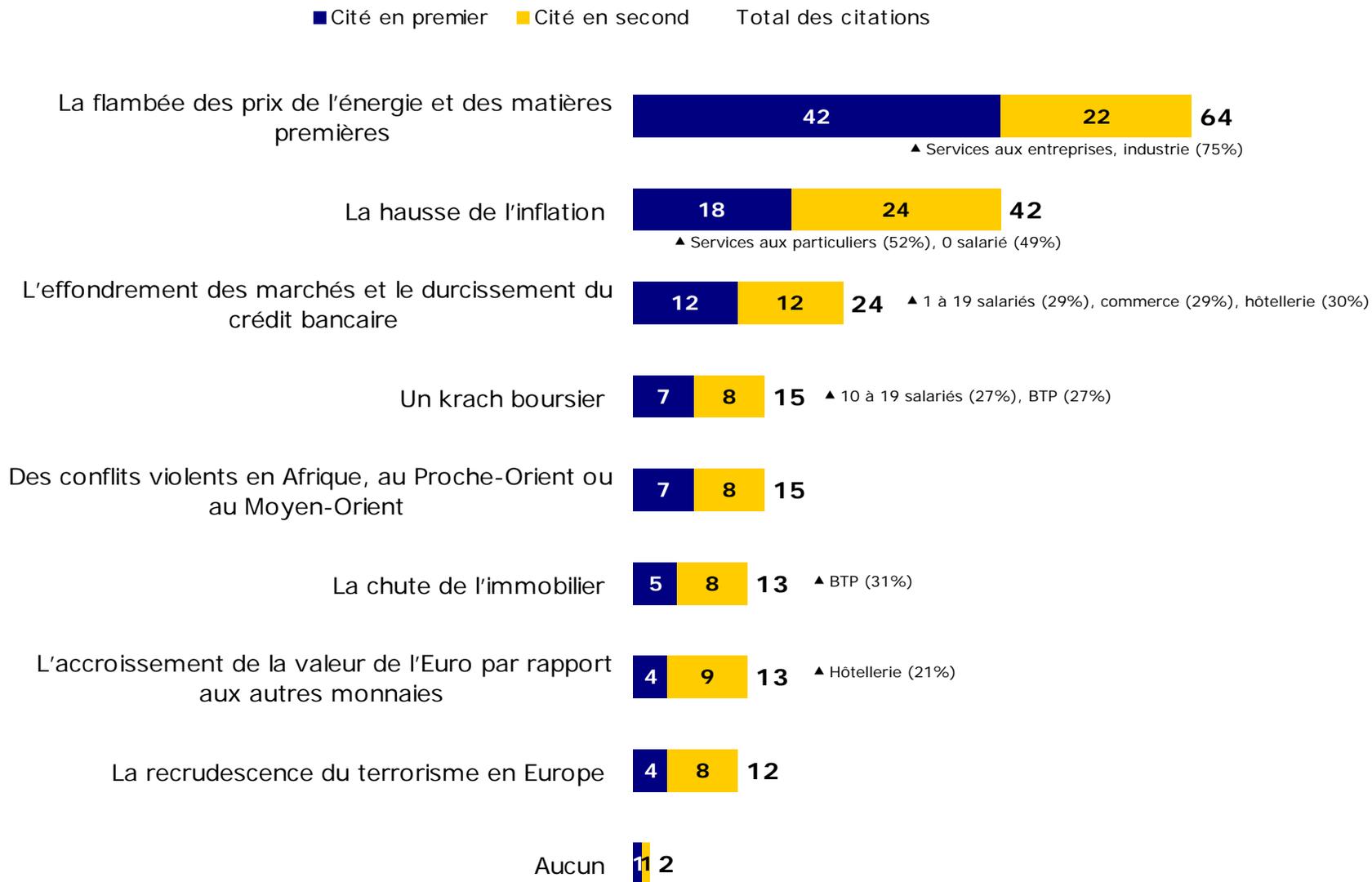
## Craintes pour leur entreprise

Question : Personnellement craigniez-vous un jour... ?



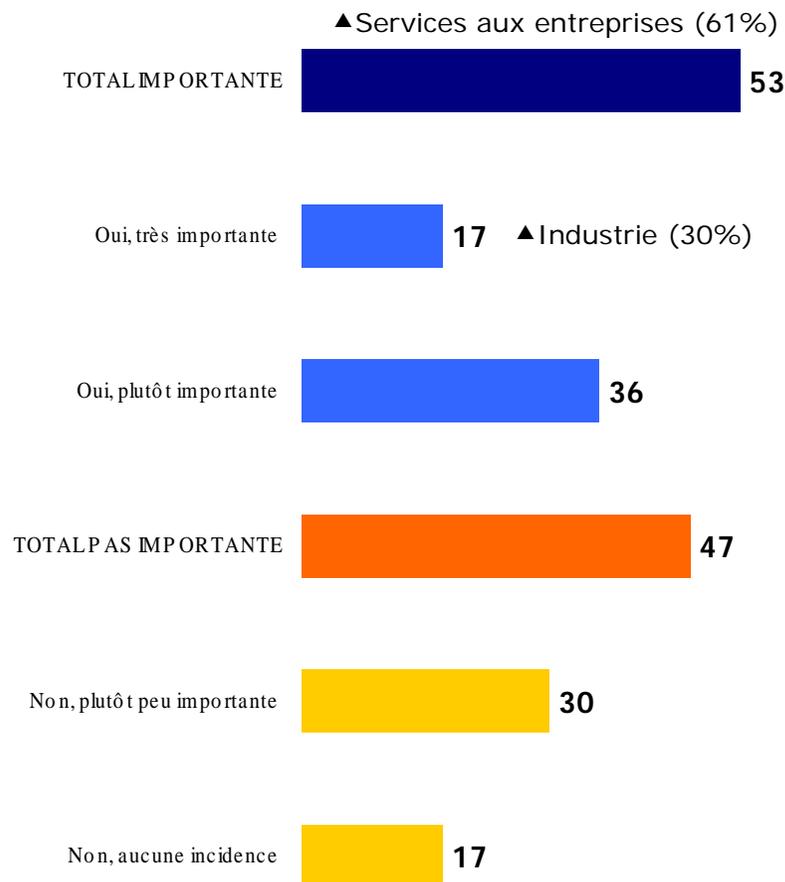
## Principaux risques pour 2008

Question : Parmi les risques suivants quels sont les deux que vous craignez le plus pour 2008 ? En premier ? En second ?



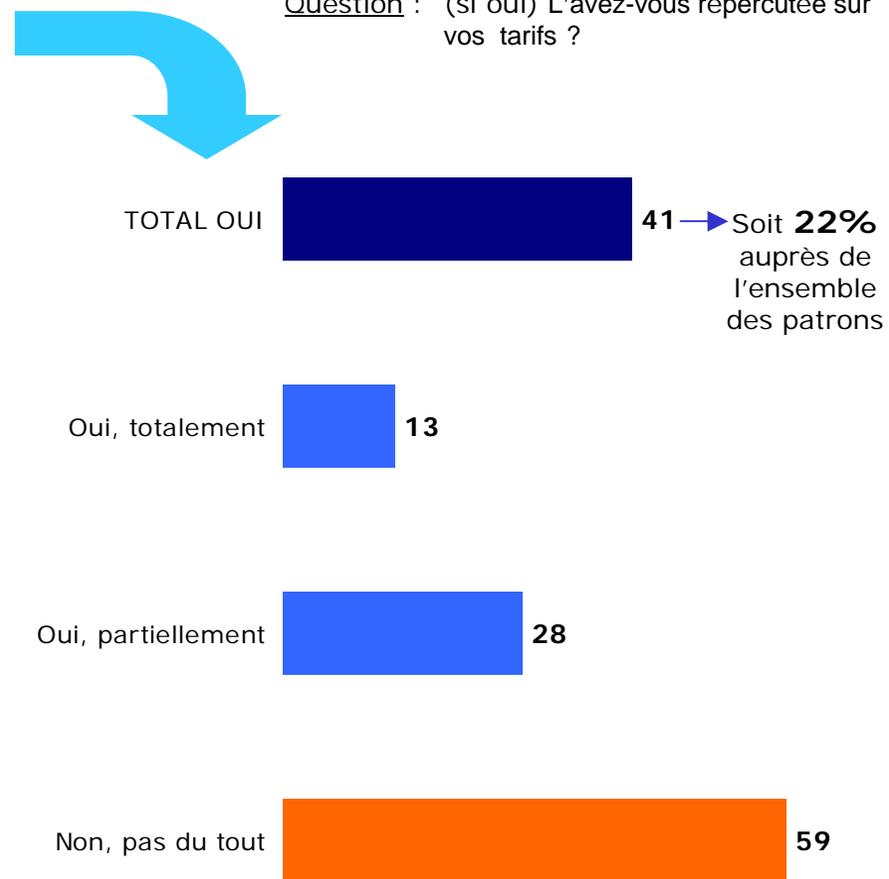
## Impact de la hausse des prix de l'énergie et des matières premières

Question : La hausse des prix de l'énergie et des matières premières en 2007 a-t-elle eu une incidence négative importante sur votre entreprise ?



Base : ensemble des TPE

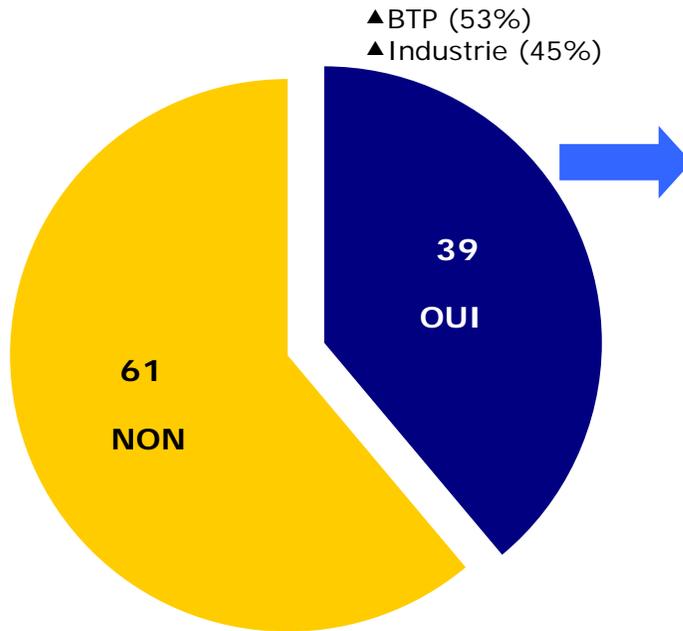
Question : (si oui) L'avez-vous répercutée sur vos tarifs ?



Base : TPE ayant subi un impact négatif de l'augmentation du prix de l'énergie sur leur activité

# Augmentation des prix pratiqués en 2007

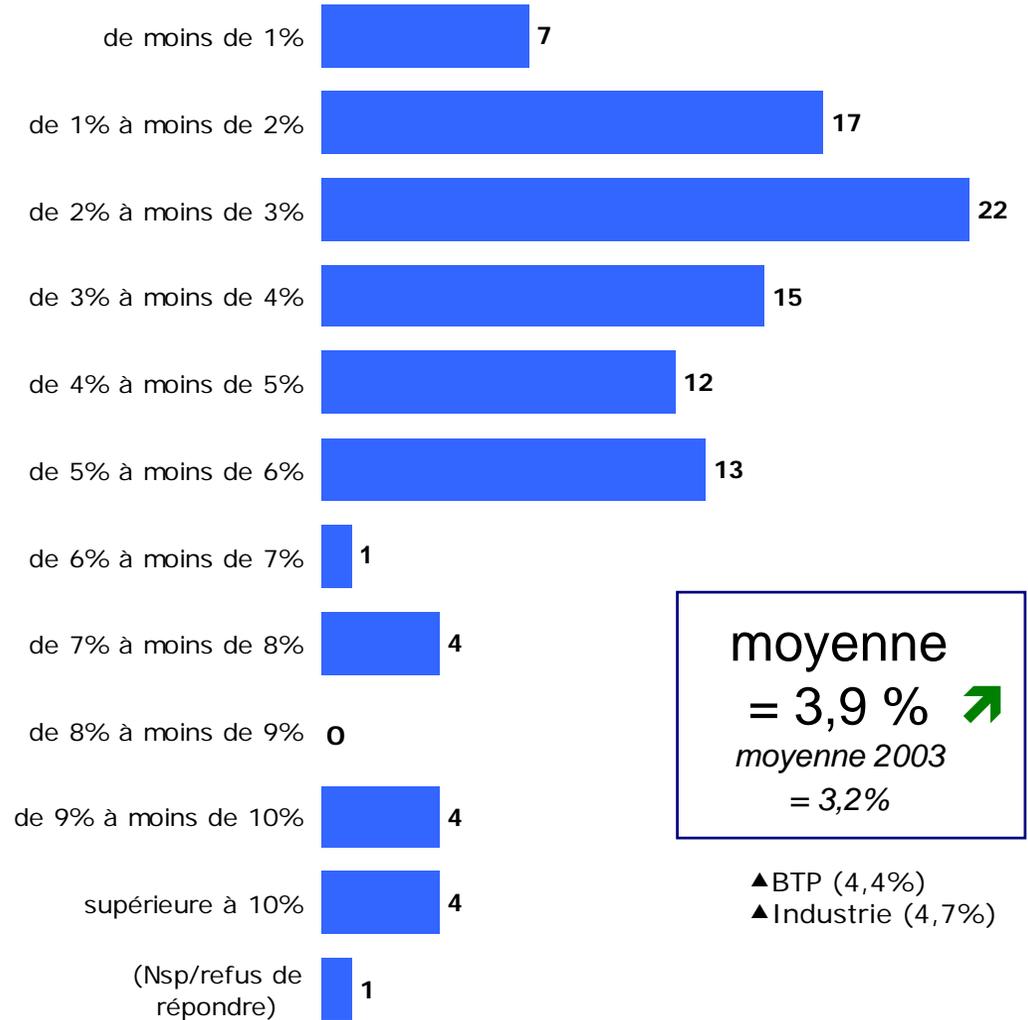
Question : Au cours de l'année 2007, avez-vous augmenté les prix de vos produits ou services... ?



Base : ensemble des TPE

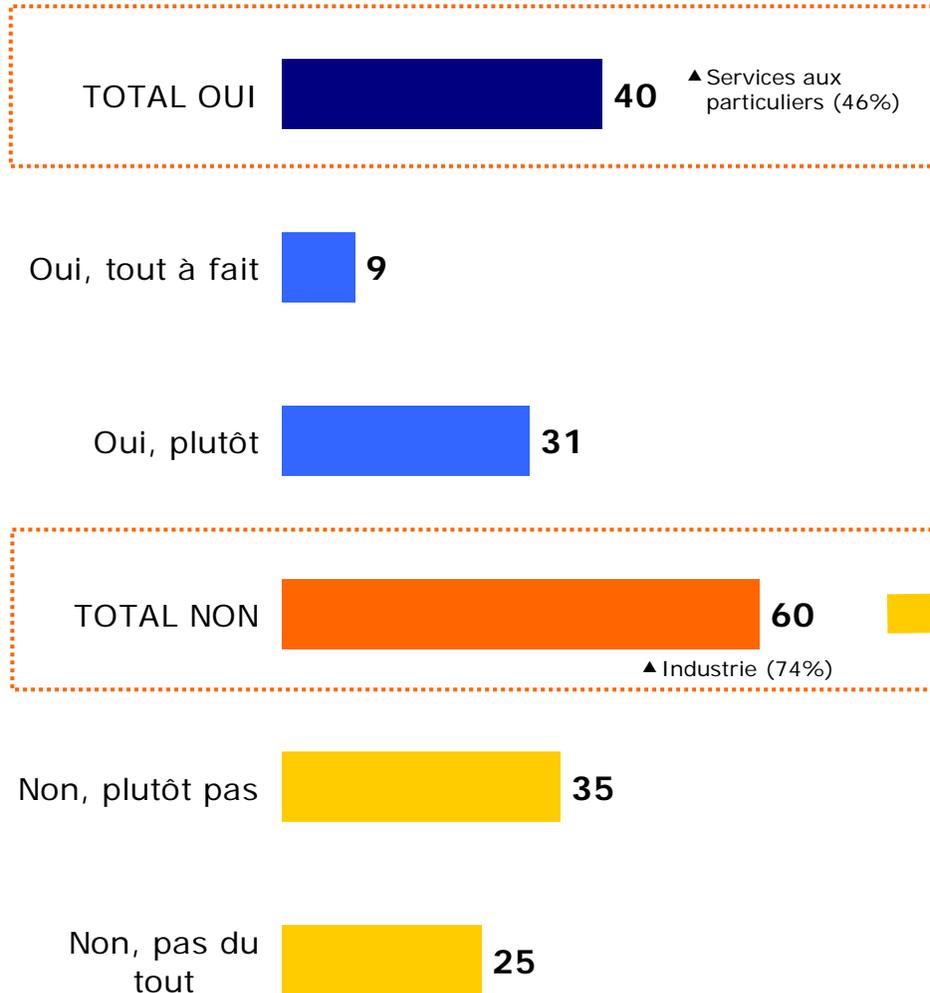
Question : (si oui) Cette augmentation des prix sur l'année était en moyenne... ?

Base : TPE ayant augmenté leurs prix en 2007

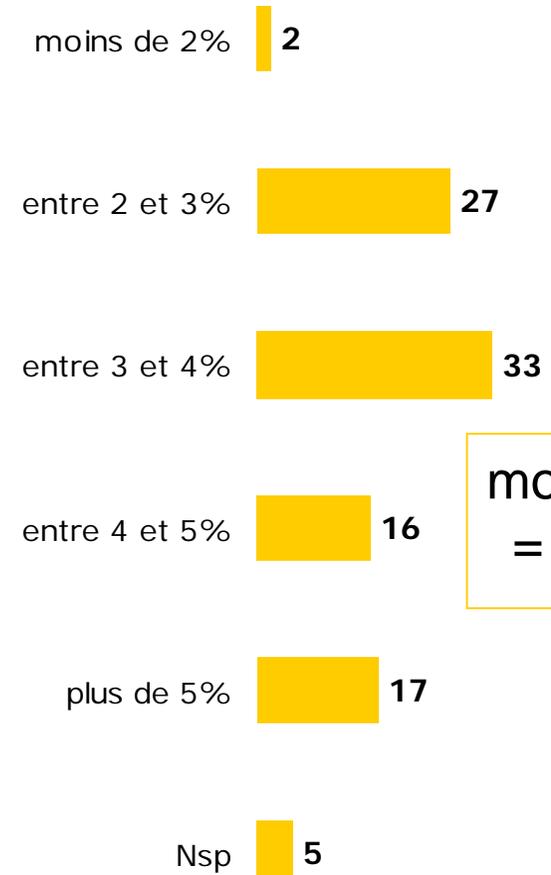


## Taux d'inflation perçu

Question : Avez-vous confiance dans le taux d'inflation sur les prix communiqué par l'INSEE ?



Question : (Si non) A quel niveau estimez-vous réellement l'inflation sur les prix en 2007 ?

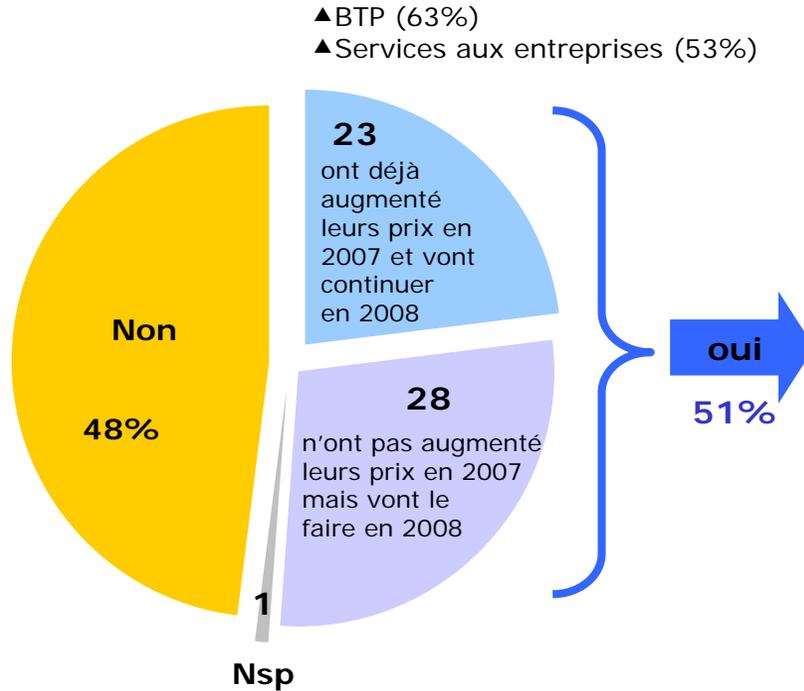


Base : ensemble des TPE

Base : TPE déclarant ne pas avoir confiance dans le taux d'inflation communiqué par l'INSEE

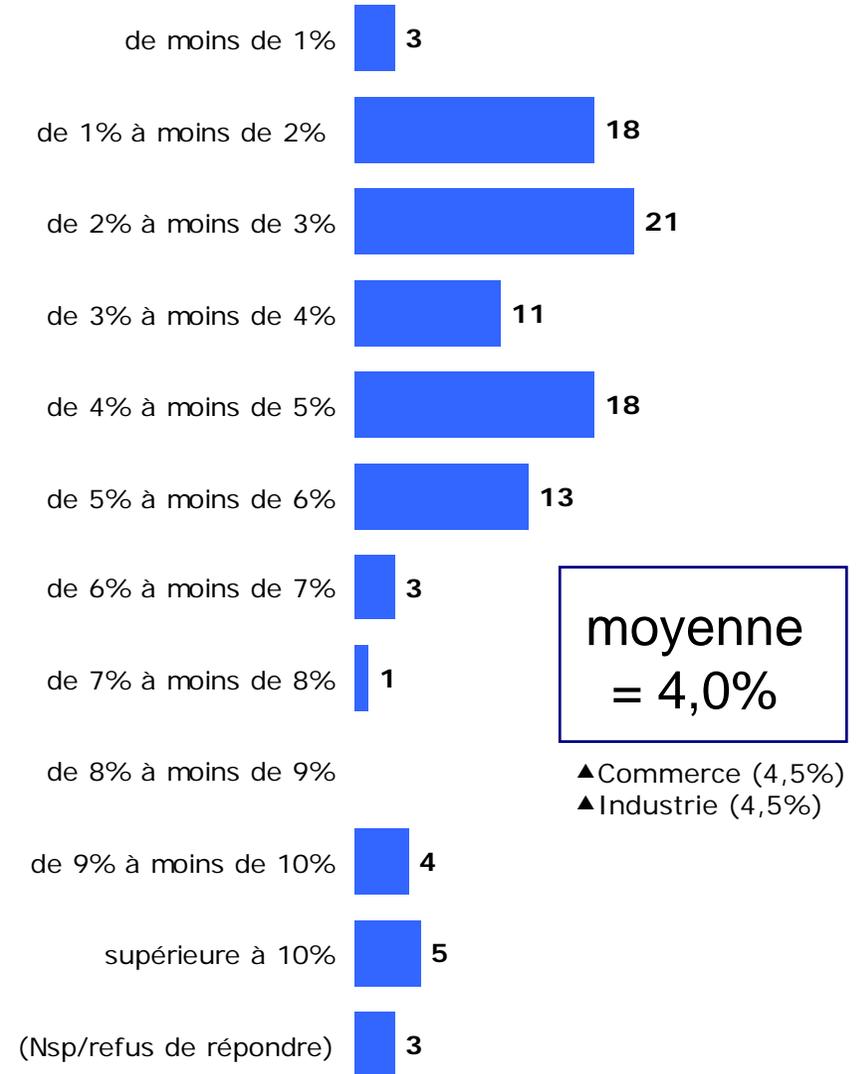
# Augmentation prévisionnelle des prix en 2008

Question : Et au cours de l'année 2008, envisagez-vous d'augmenter vos prix... ?



Base : ensemble des TPE

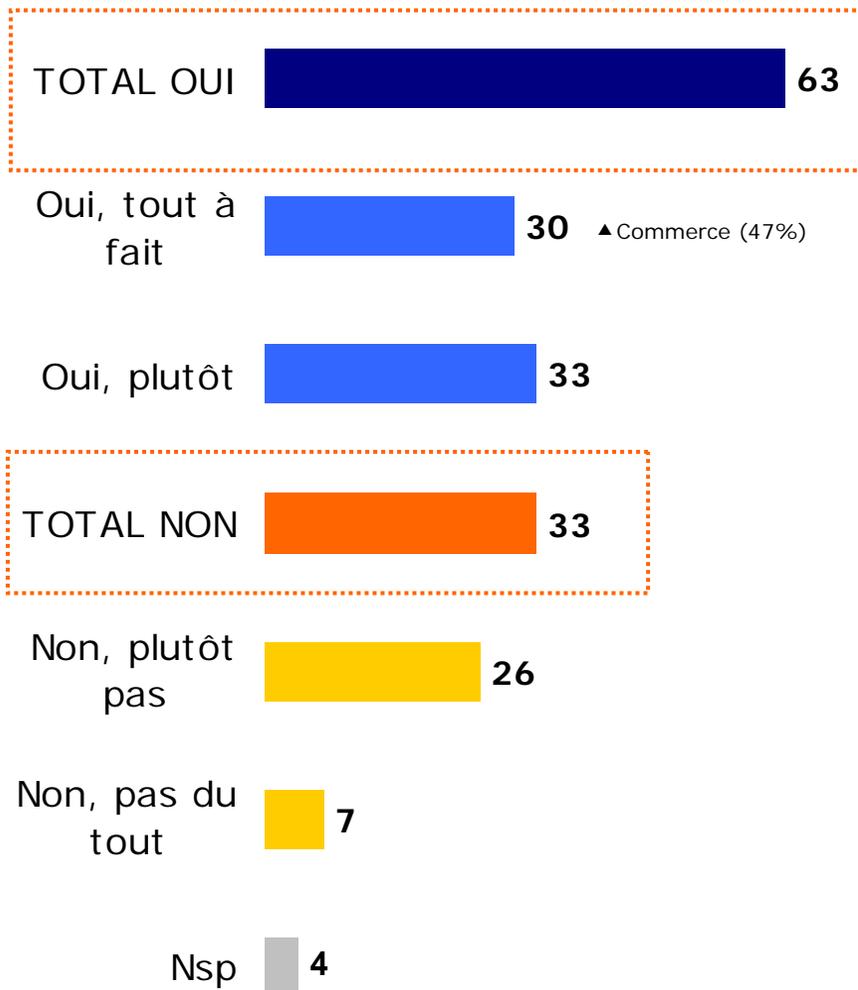
Question : (si oui) De quel pourcentage environ envisagez-vous d'augmenter vos prix ?



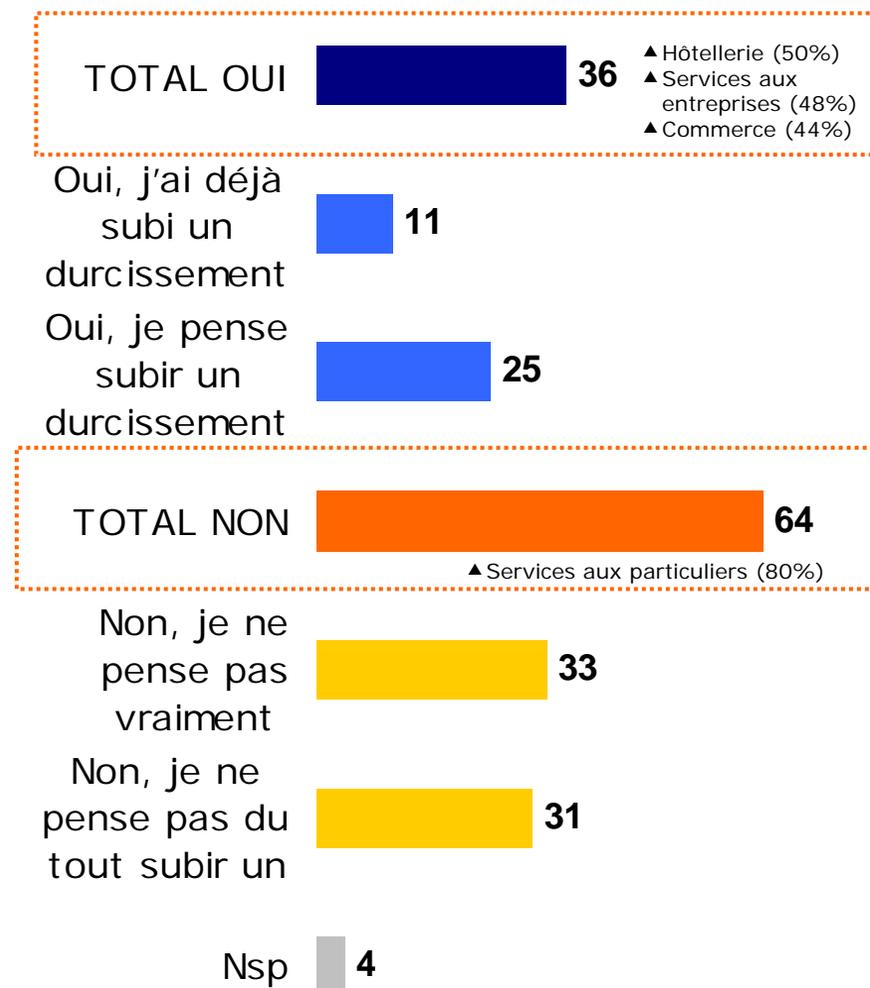
Base : TPE envisageant d'augmenter leurs prix en 2008

## Durcissement des conditions de crédit par les banques

Question : Depuis l'été 2007 et la crise financière aux Etats-Unis, pensez-vous que les banques ont durci leurs conditions de crédit aux entreprises ?



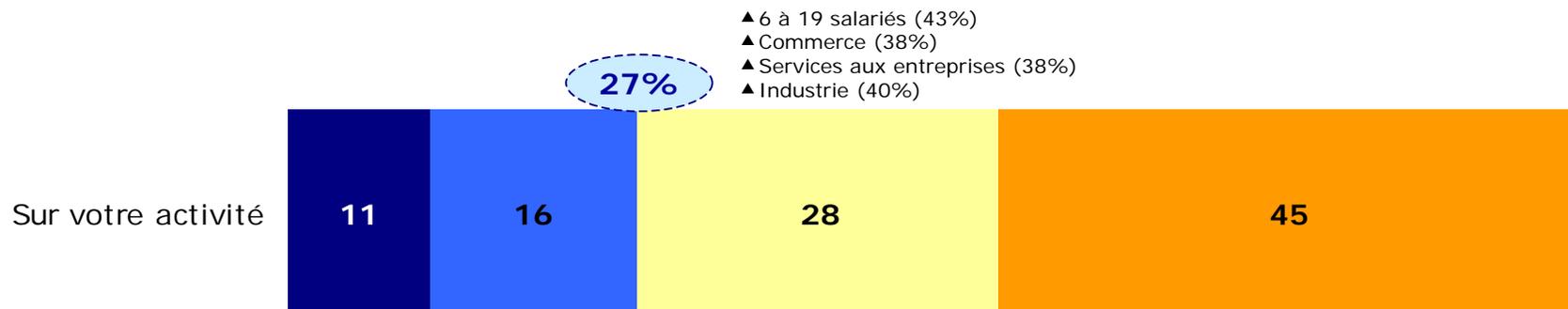
Question : Et vous personnellement avez-vous subi ou pensez-vous subir un durcissement des conditions d'accès au crédit de la part de votre banque ?



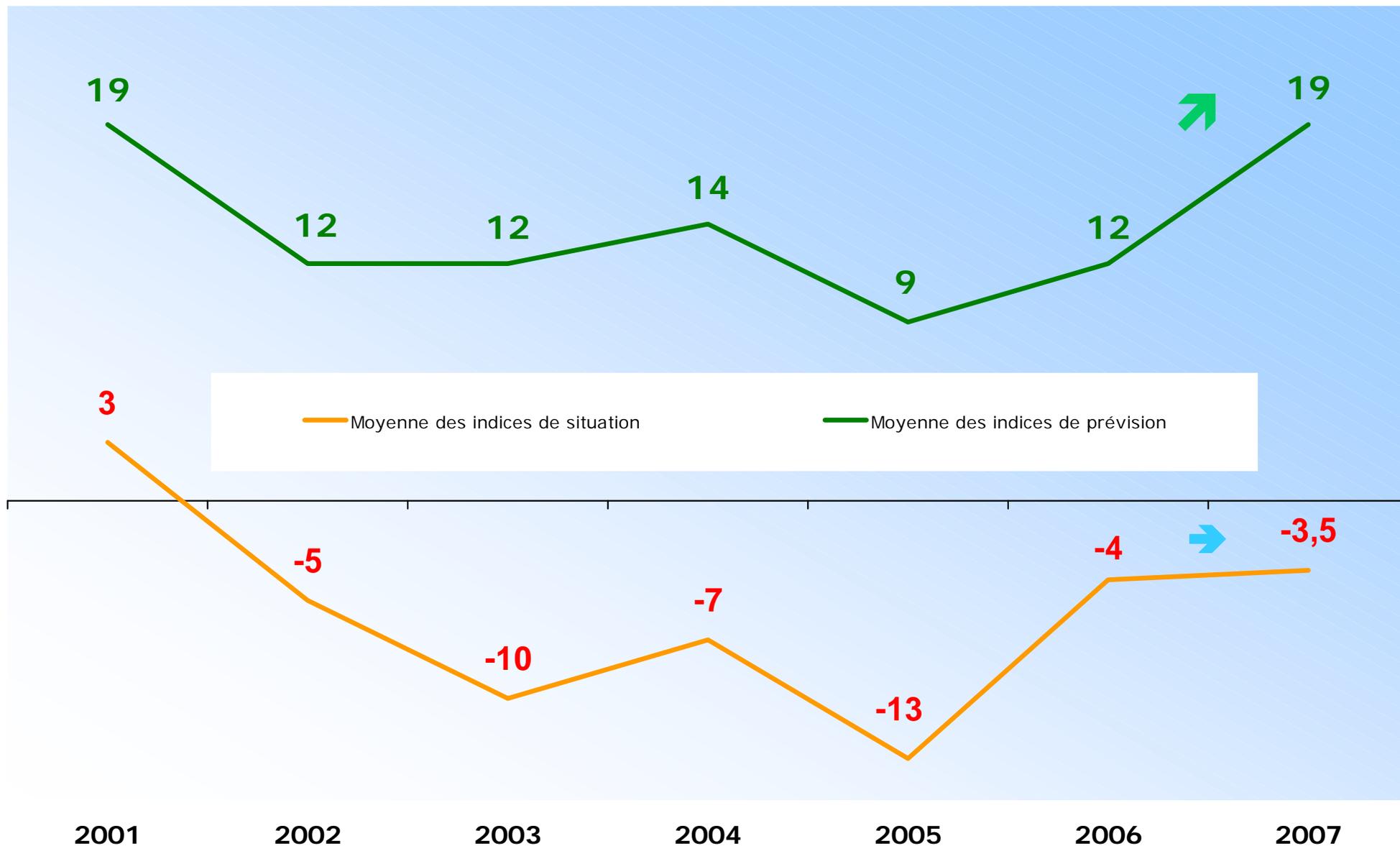
# Impact économique de la baisse de la croissance américaine

Question : Pensez-vous que la baisse annoncée de la croissance de l'économie américaine pour 2008 va avoir des répercussions à la baisse...?

■ Oui, tout à fait    ■ Oui, plutôt    ■ Non, plutôt pas    ■ Non, pas du tout

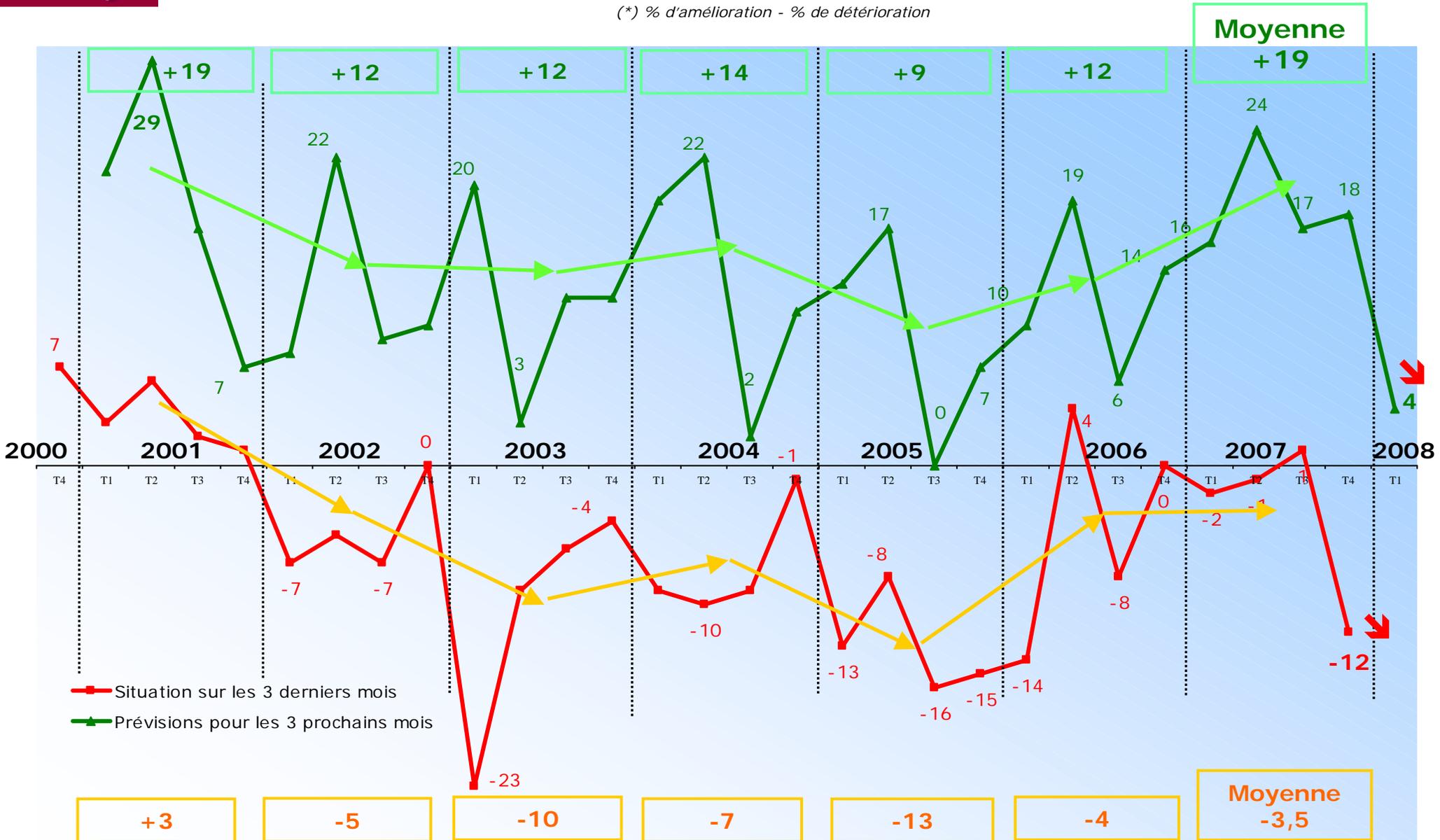


Base : ensemble des TPE



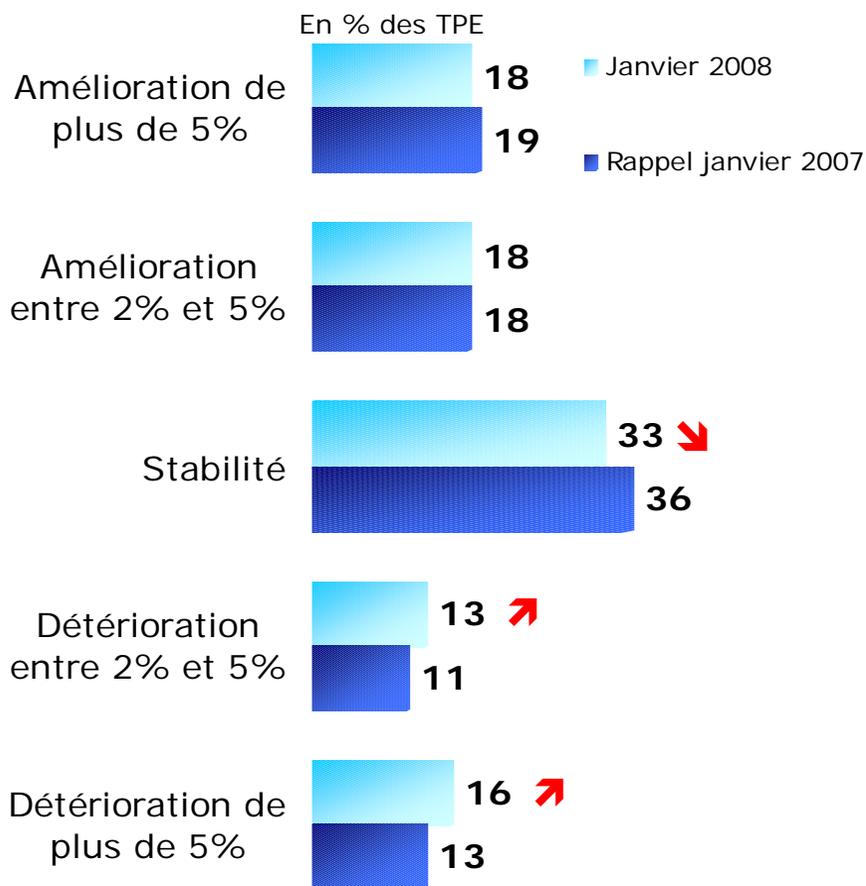
- 3 derniers mois / 3 prochains mois -

(\*) % d'amélioration - % de détérioration



# Bilan financier pour 2007 et perspectives pour 2008

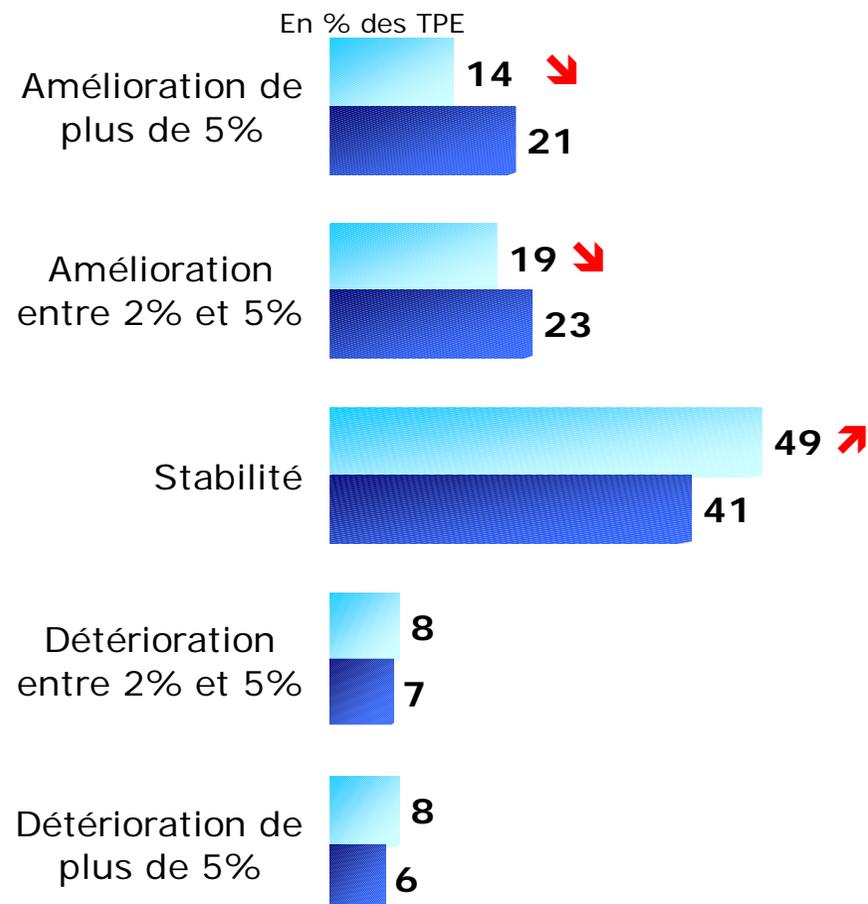
## Évolution des résultats en 2007



**Moyenne : +0,4%** ↓ (+0,7% en 2006)

▲ 10 à 19 salariés (+2,0%), Services aux entreprises (+1,1%)  
 ▼ Commerce (+0,1%), 0 salarié (-0,1%)

## Perspectives de résultats en 2008



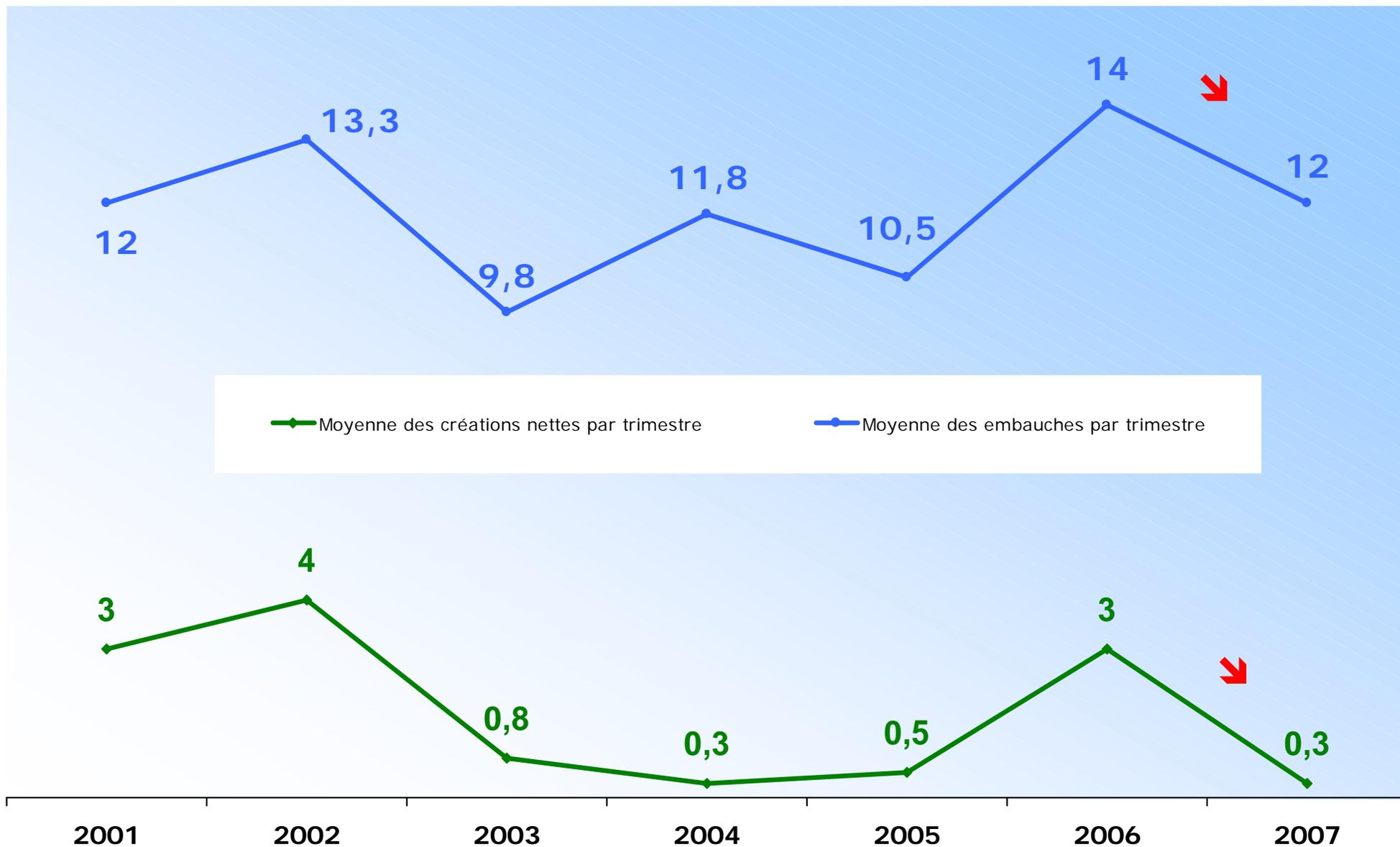
**Moyenne : +0,8%** ↓ (+1,7% en 2006)

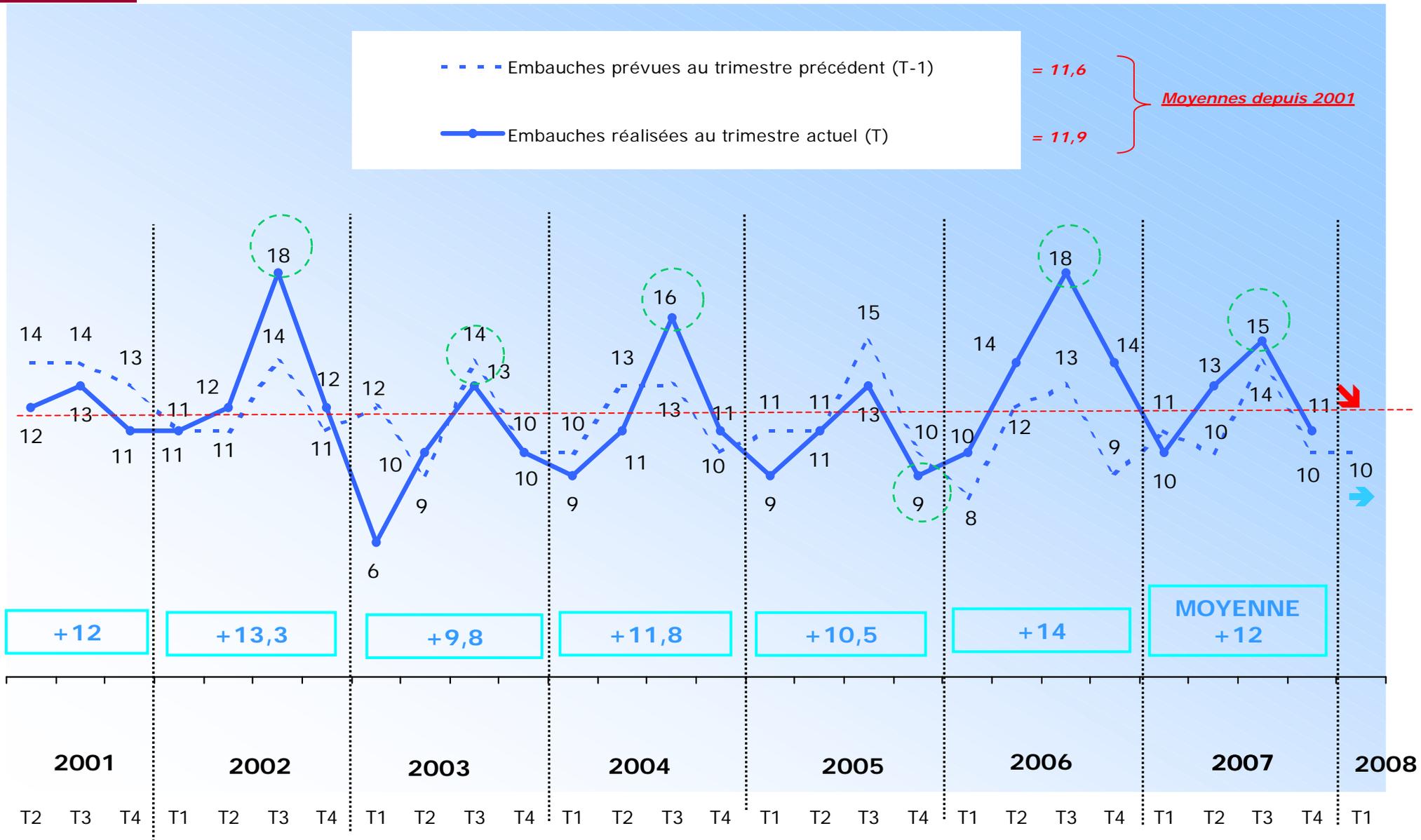
▲ 10 à 19 salariés (+2,0%), Services aux entreprises (+1,6%)  
 ▼ Commerce (+0,2%)

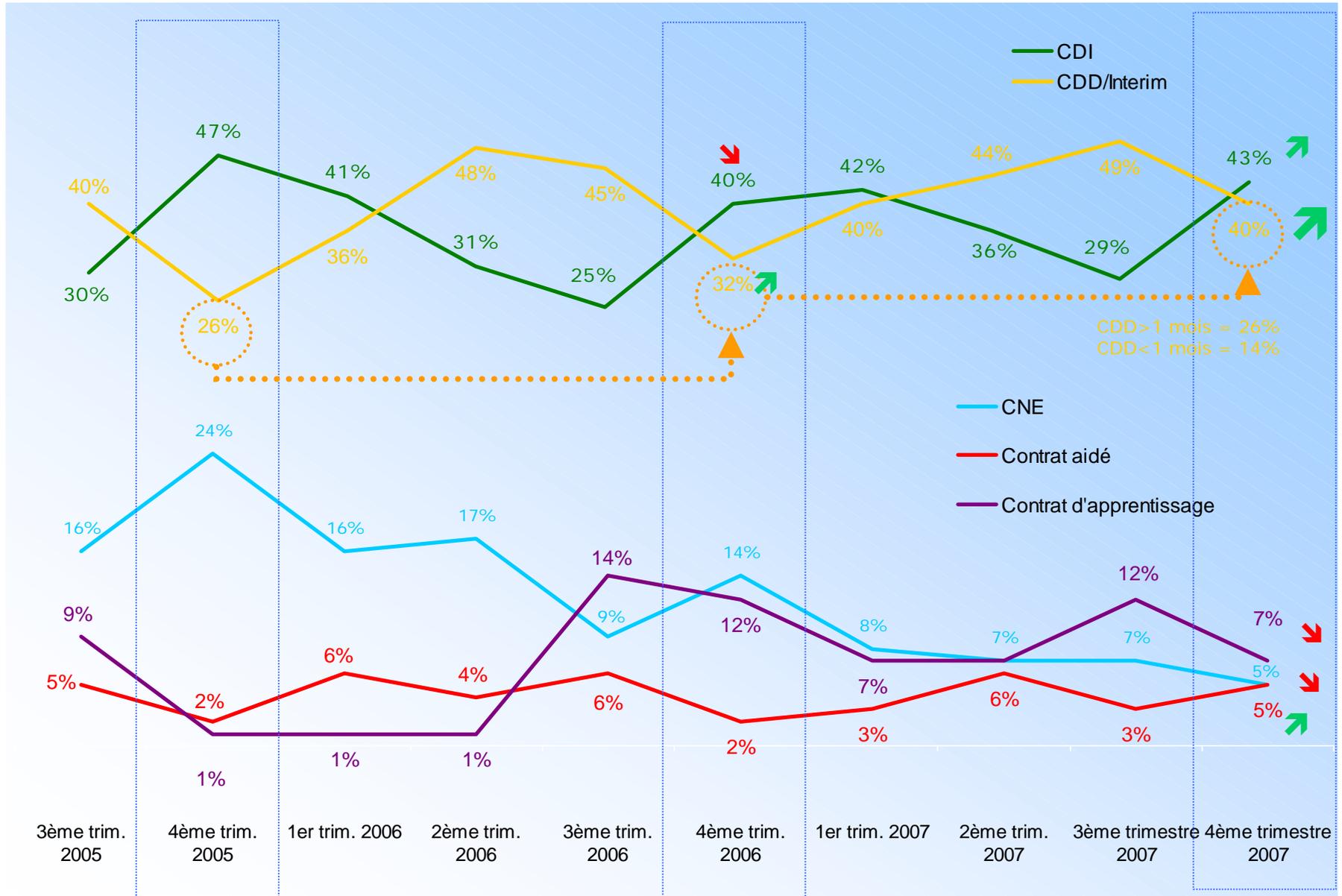
# L'EMPLOI DANS LES TPE

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.



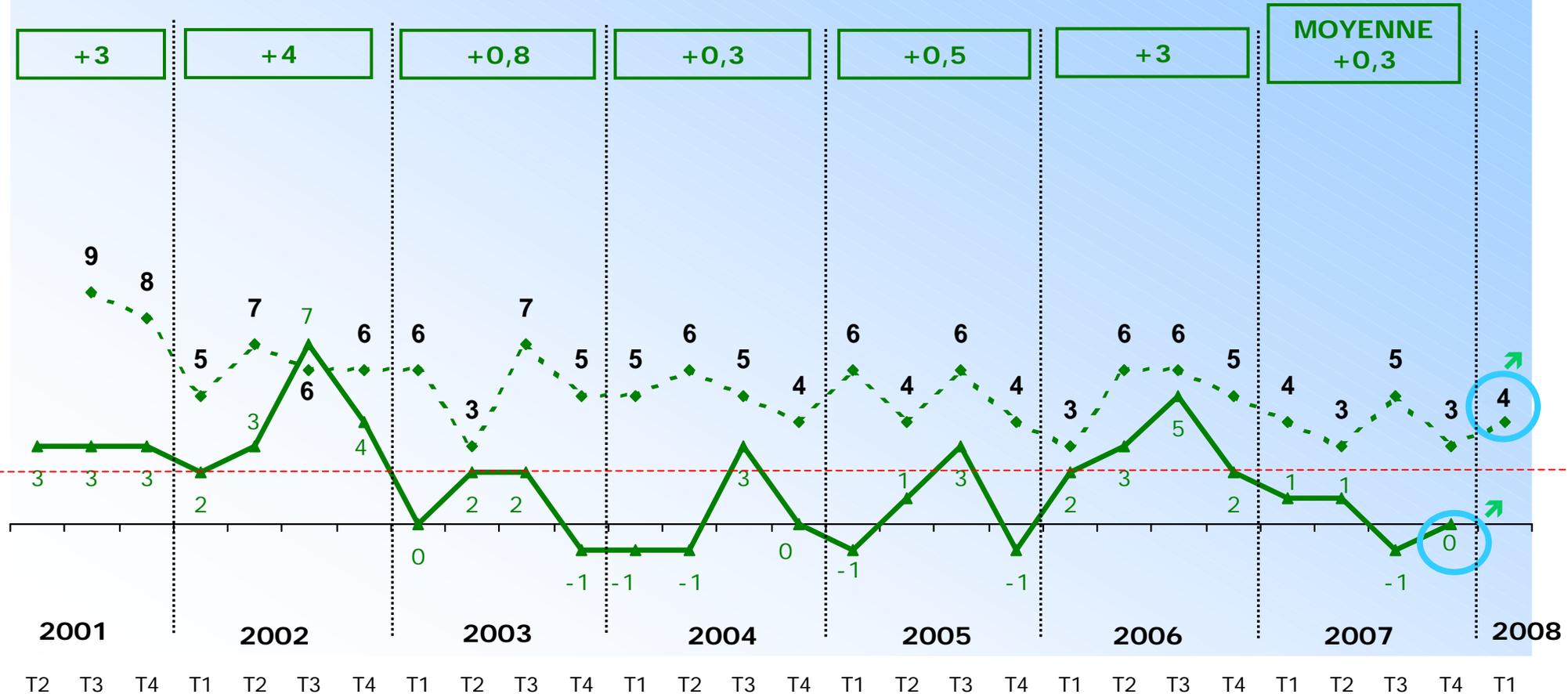




*Moyennes depuis 2001*

-◆- Créations nettes prévues au trimestre précédent (T-1)  
—▲— Créations nettes réalisées au trimestre actuel (T)  
 (% créations de postes – % suppressions de postes au sein des TPE en activité)

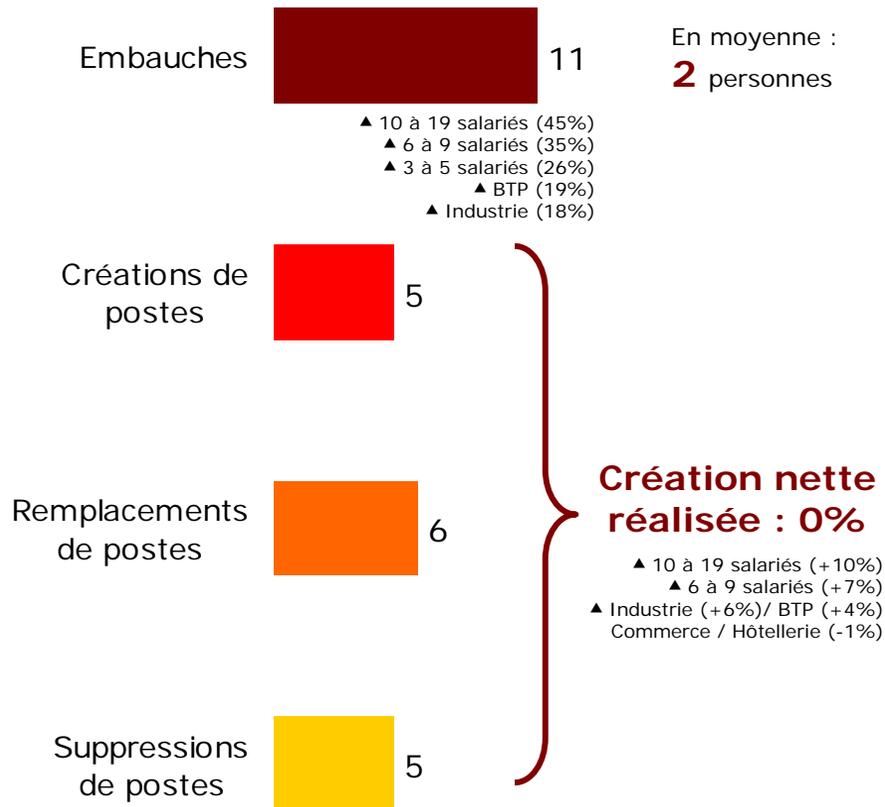
= 5,2  
 = 1,6  
 } +3,6



# Embauches réalisées et perspectives au prochain trimestre

## Réalisations d'octobre à décembre 2007

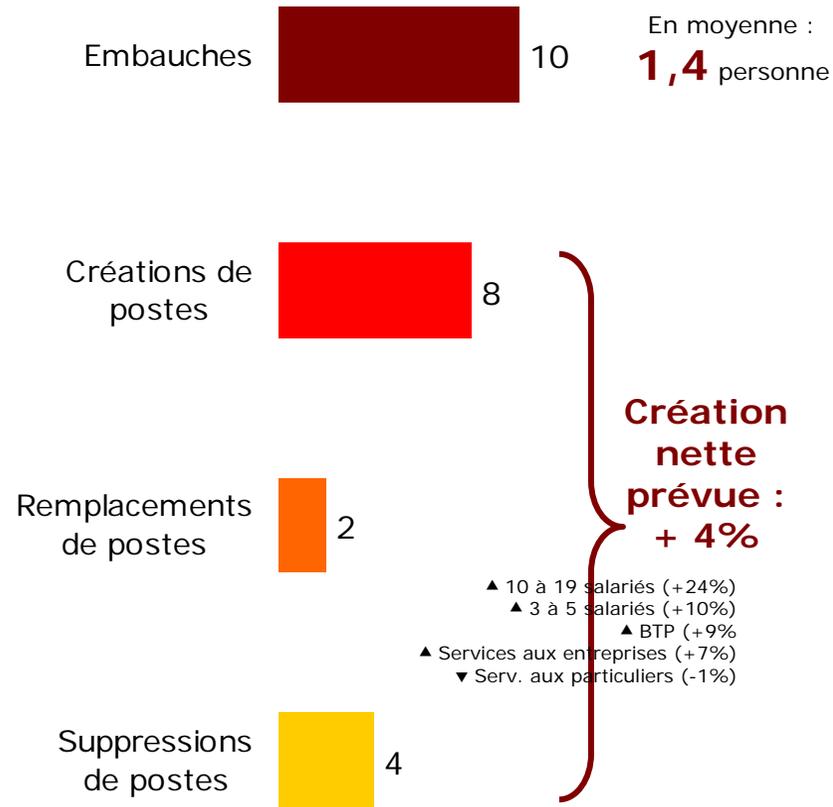
En % des TPE



Base : ensemble des TPE

## Perspectives pour le trimestre à venir

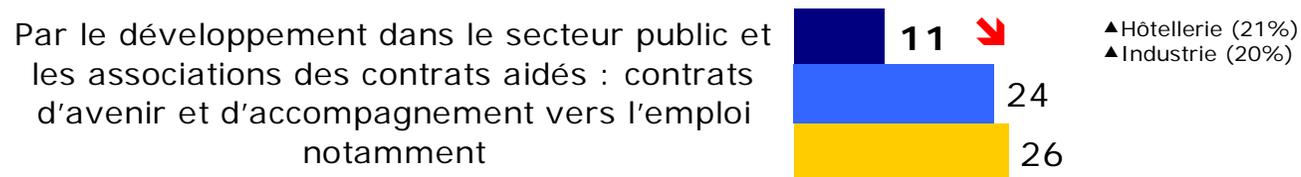
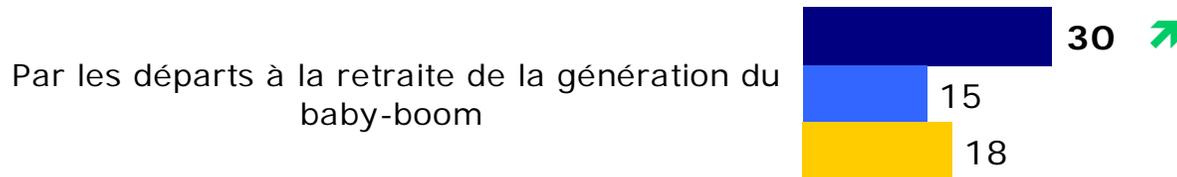
En % des TPE



Base : ensemble des TPE

## Facteurs explicatifs de la baisse du chômage

Question : Selon les statistiques, le taux de chômage a baissé pour atteindre moins de 8% de la population active en France fin 2007 contre plus de 9% début 2006. Selon vous, cette baisse s'explique-t-elle d'abord...?

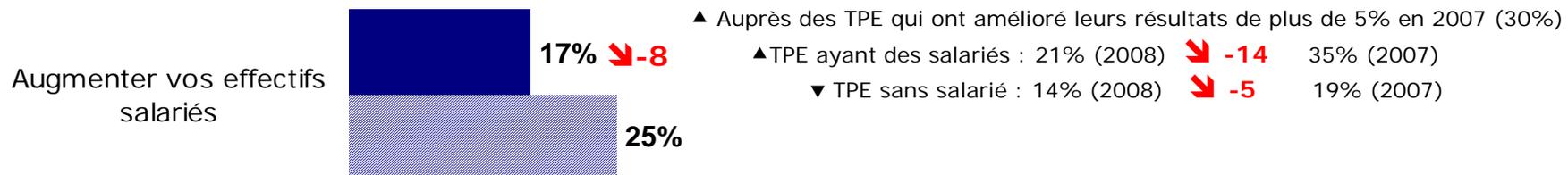


■ Ensemble ■ Rappel Flash Janvier 2007 - Patrons TPE ■ Rappel Flash Janvier 2007 - Grand public

# Souhaits d'évolution des effectifs en 2008

Question : Quel est votre souhait en matière d'emploi pour l'année 2008 ?

Base : ensemble des TPE



Stabiliser vos effectifs en remplaçant si nécessaire les départs

Diminuer vos effectifs salariés

Nsp = 1% (2007)

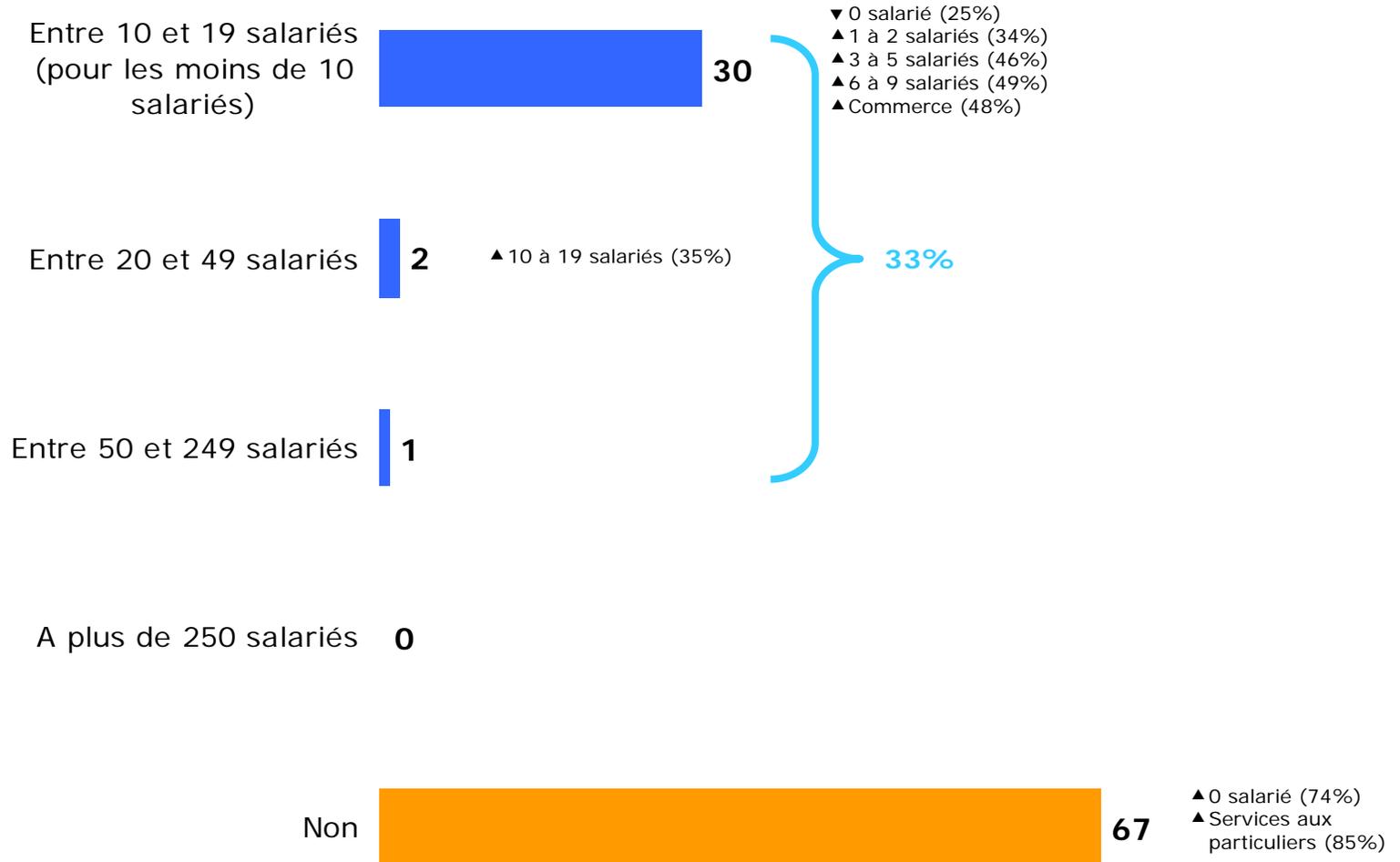
■ 2008

■ 2007

## Ambition de croissance

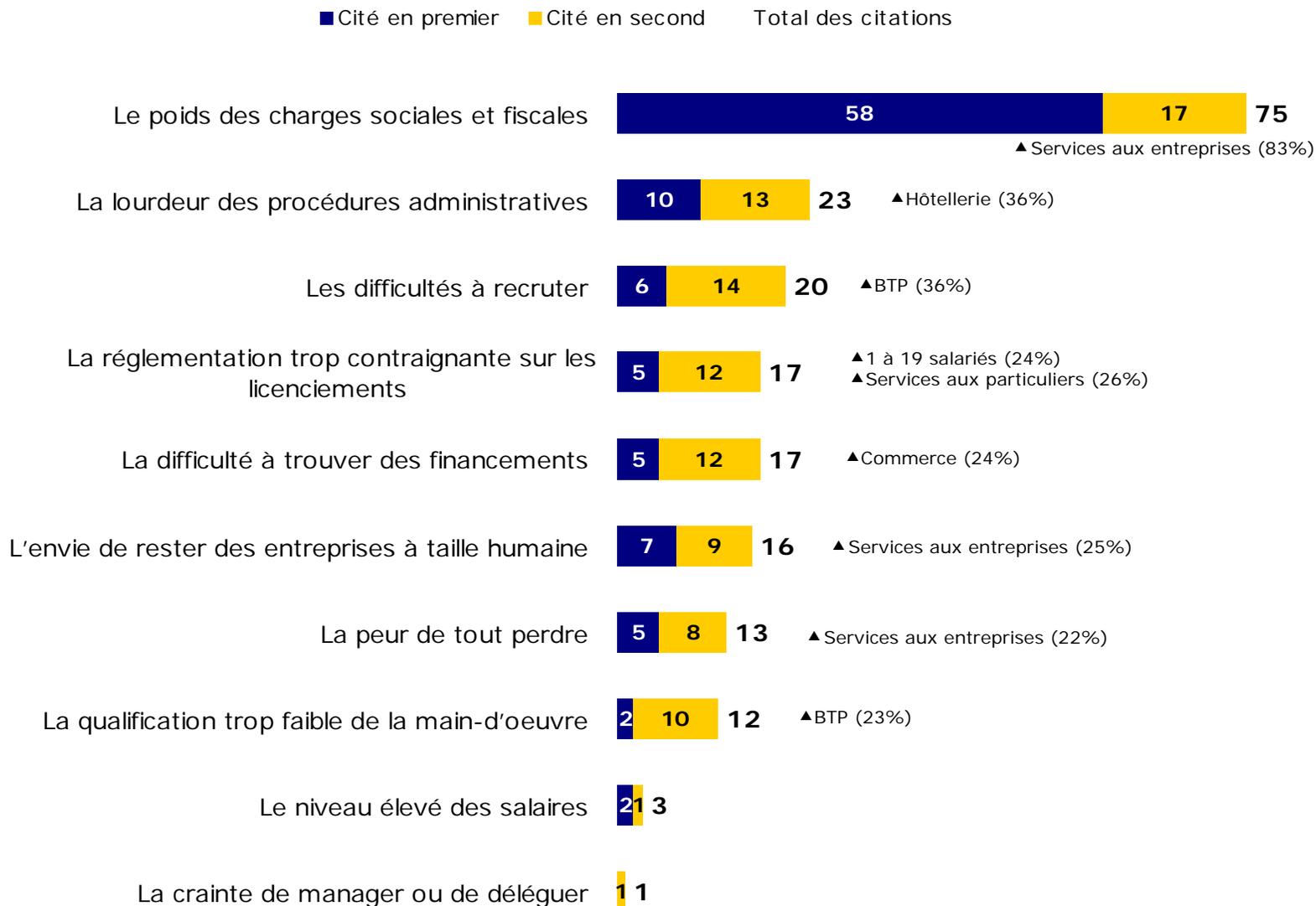
Question : Personnellement, auriez-vous envie un jour, d'augmenter la taille de votre entreprise ?

Base : ensemble des TPE



## Principaux freins à la croissance des effectifs des petites entreprises

Question : Quels sont, selon-vous, les principaux facteurs qui empêchent les petites entreprises qui le souhaitent de grandir ?  
En 1<sup>er</sup> ? en 2<sup>ème</sup> ?



# L'ACTION DU GOUVERNEMENT

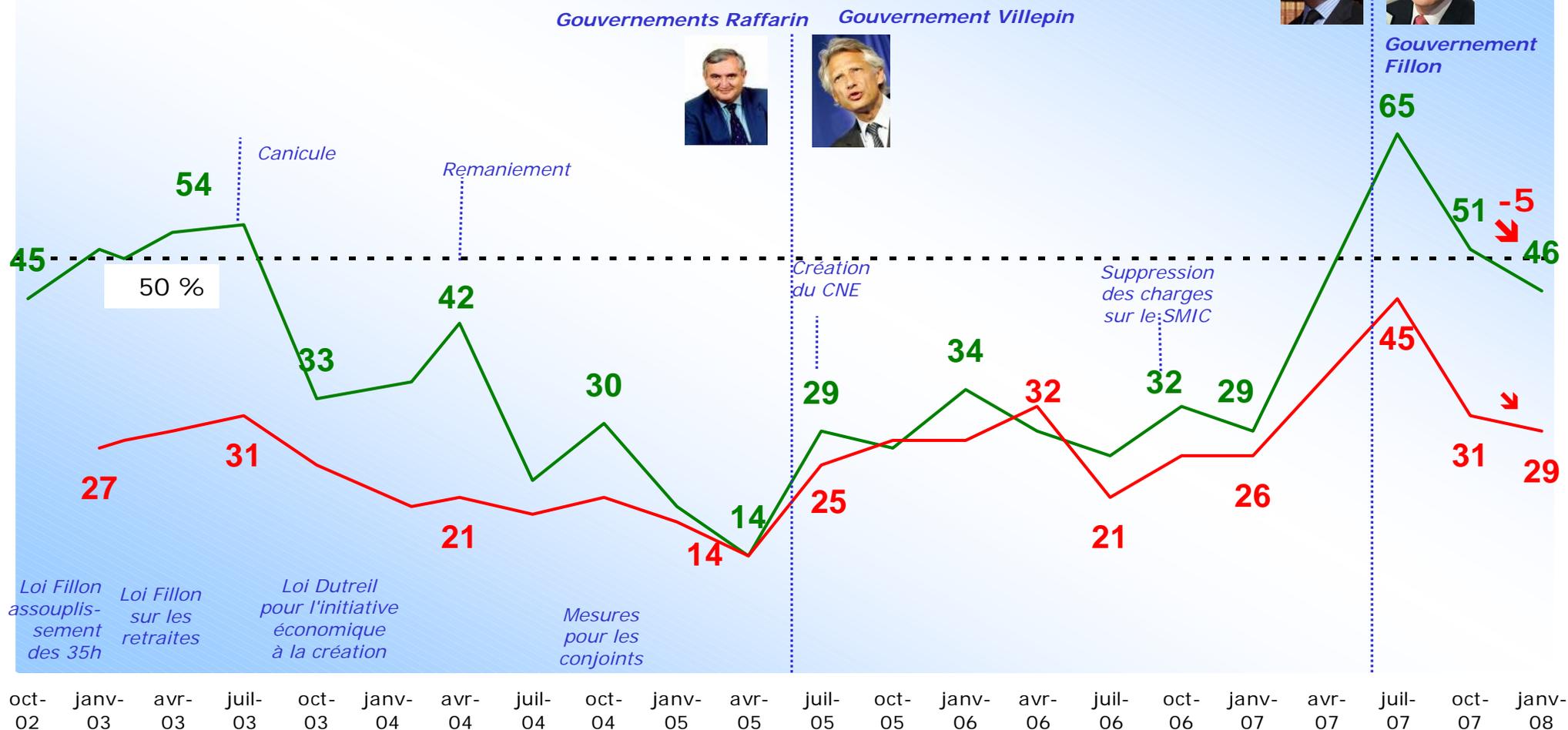
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

Question : A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles... ?

% de bonne opinion

- Inspirent confiance d'une manière générale
- Prennent en compte vos préoccupations de chef d'entreprise



# Confiance des patrons de TPE dans le gouvernement comparée aux confiances du Grand Public

% de bonne opinion

- Confiance des patrons de TPE dans le gouvernement
- Confiance du Grand Public dans le Président
- - - Confiance du Grand Public dans 1er Ministre

Gouvernements Raffarin



Gouvernement Villepin



Gouvernement Fillon



Canicule

50 %

Création  
du CNE

Suppression  
des charges  
sur le SMIC

Loi Fillon  
assouplis-  
sement  
des 35h

Loi Fillon  
sur les  
retraites

Loi Dutreil  
pour l'initiative  
économique  
à la création

Mesures  
pour les  
conjoints

oct-02    janv-03    avr-03    juil-03    oct-03    janv-04    avr-04    juil-04    oct-04    janv-05    avr-05    juil-05    oct-05    janv-06    avr-06    juil-06    oct-06    janv-07    avr-07    juil-07    oct-07    janv-08

% d'opinions positives

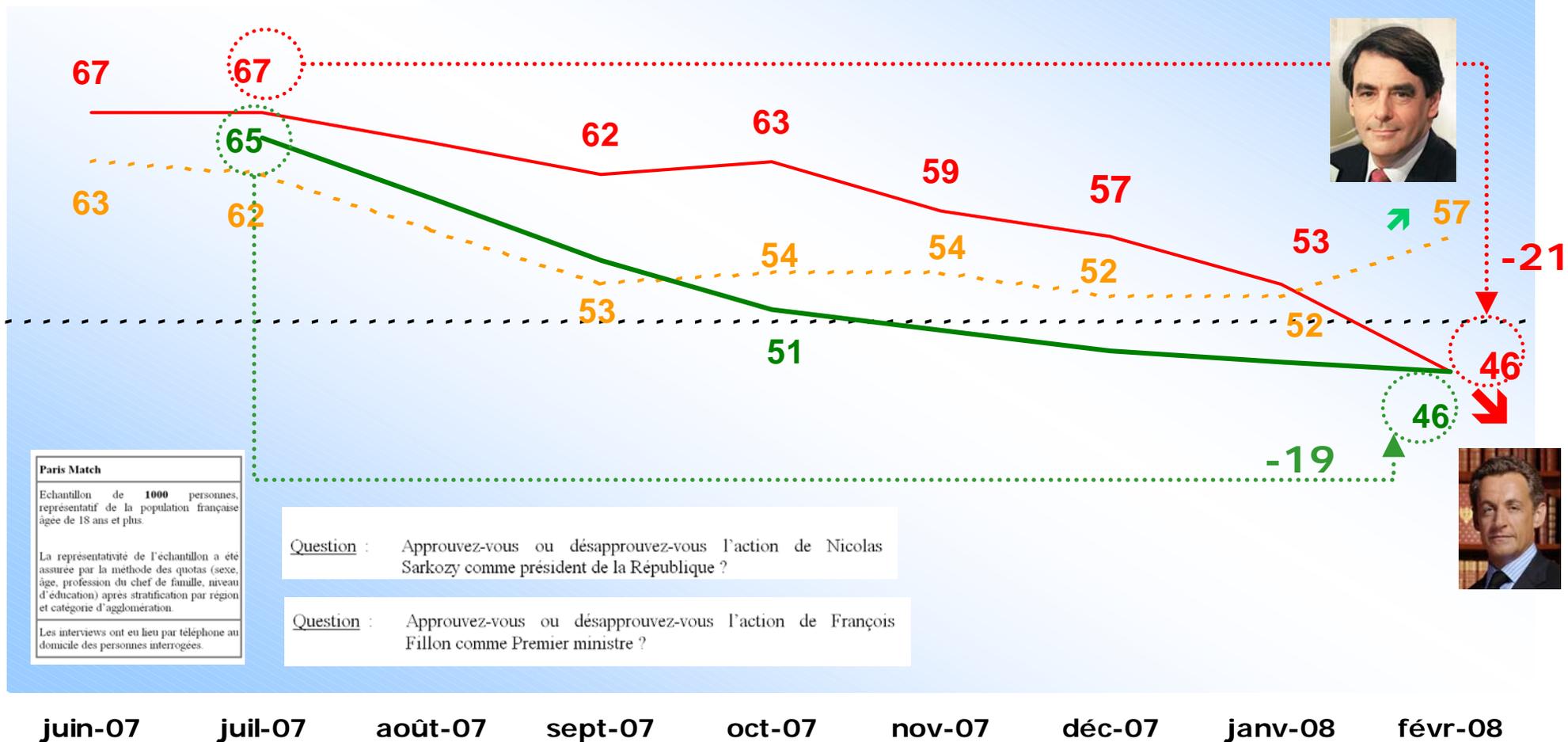
— Sarkozy Grand Public\*

- - - Fillon Grand Public\*

— Gouvernement Patrons de TPE



\* Sondages Ifop Paris Match auprès du Grand Public dernière vague réalisée du 31 Janvier au 1<sup>er</sup> Février 2008



**Paris Match**

Echantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille, niveau d'éducation) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

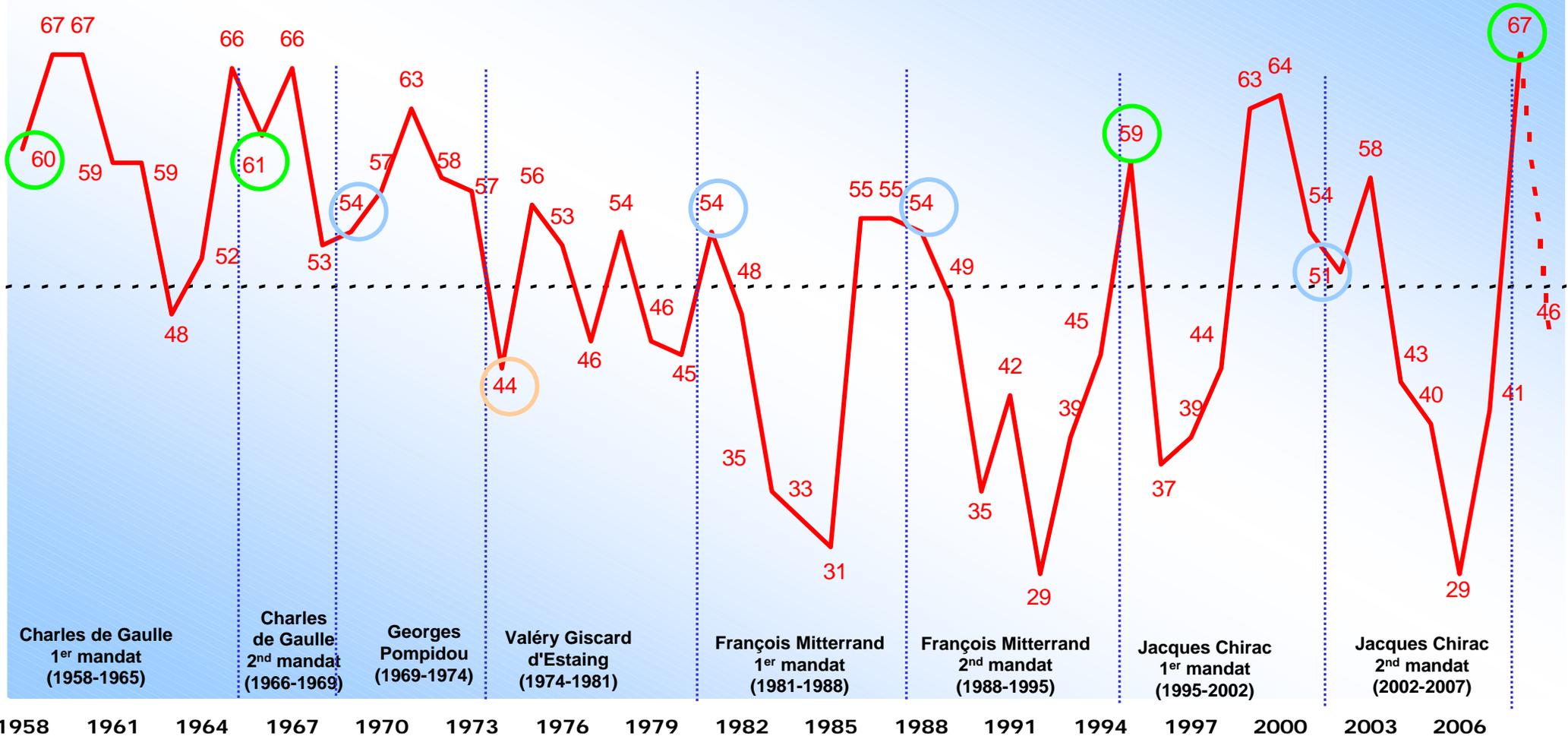
Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Question : Approuvez-vous ou désapprouvez-vous l'action de Nicolas Sarkozy comme président de la République ?

Question : Approuvez-vous ou désapprouvez-vous l'action de François Fillon comme Premier ministre ?



% d'opinion positive

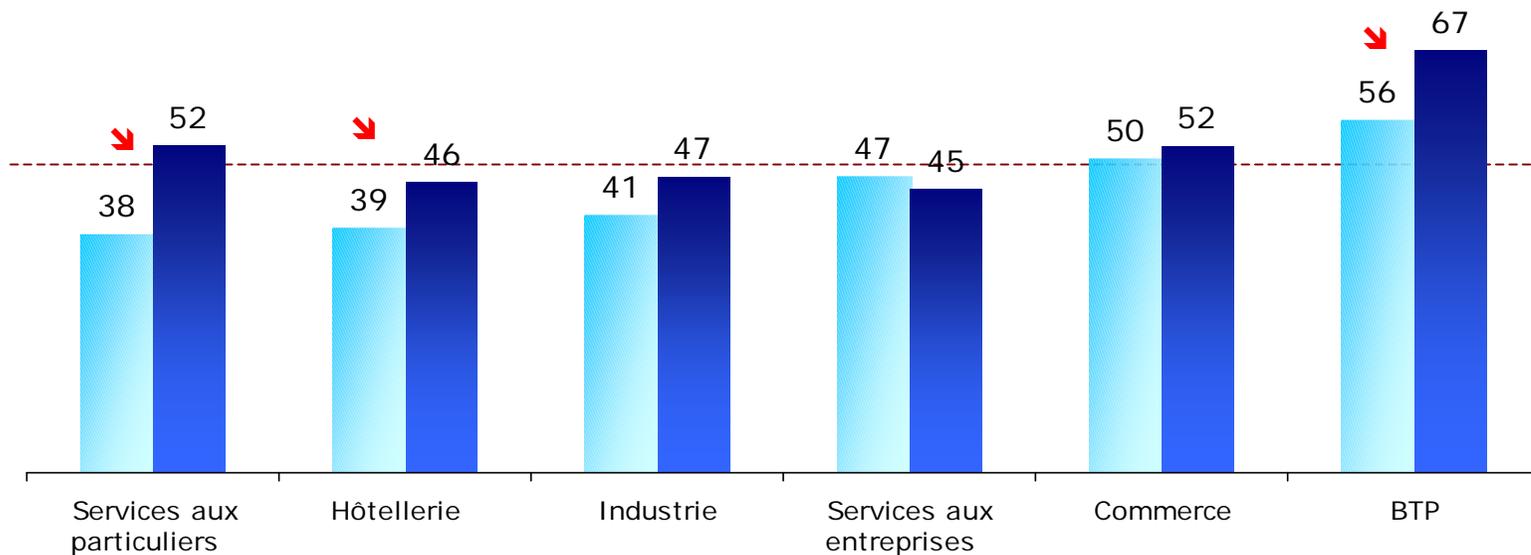
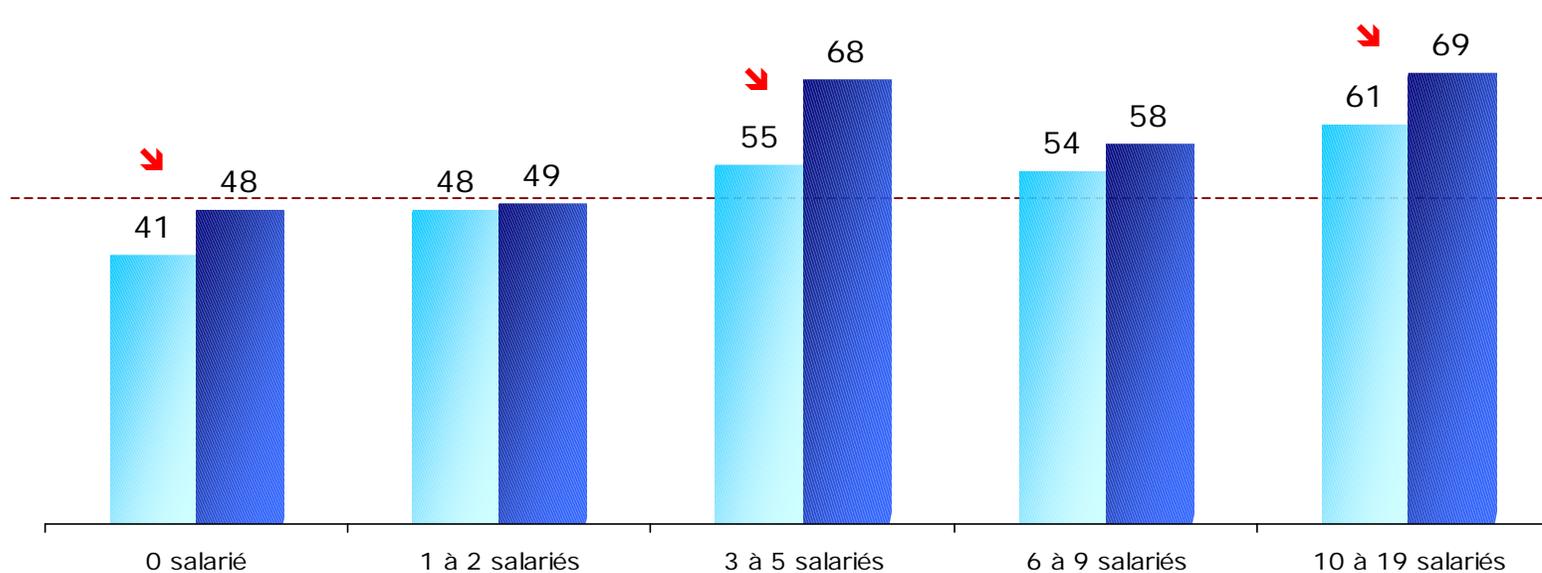


# Confiance dans le gouvernement

- selon les profils d'entreprises -

Janvier 2008

Octobre 2007



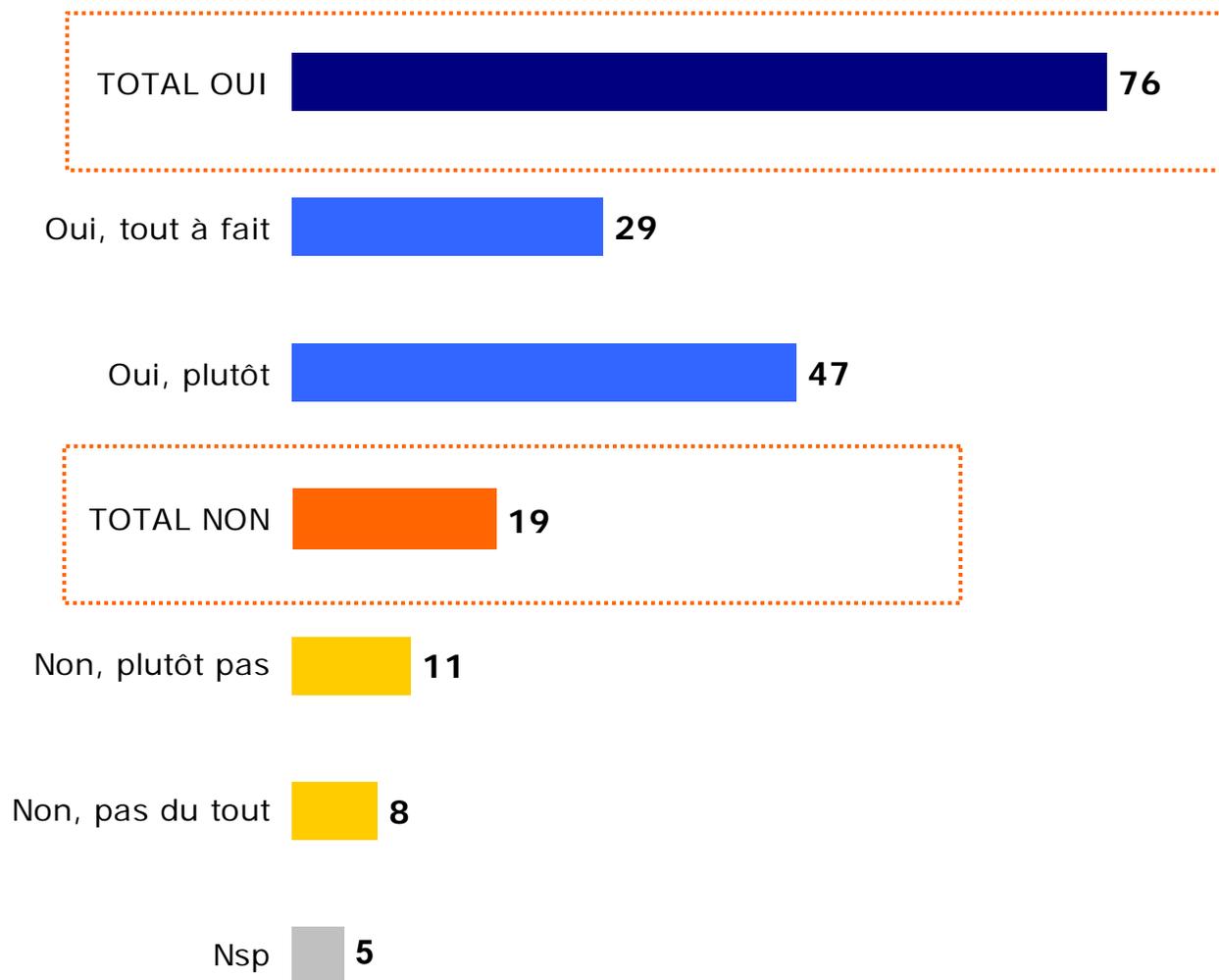
ifop

Baromètre  
des TPE

FIDUCIAL

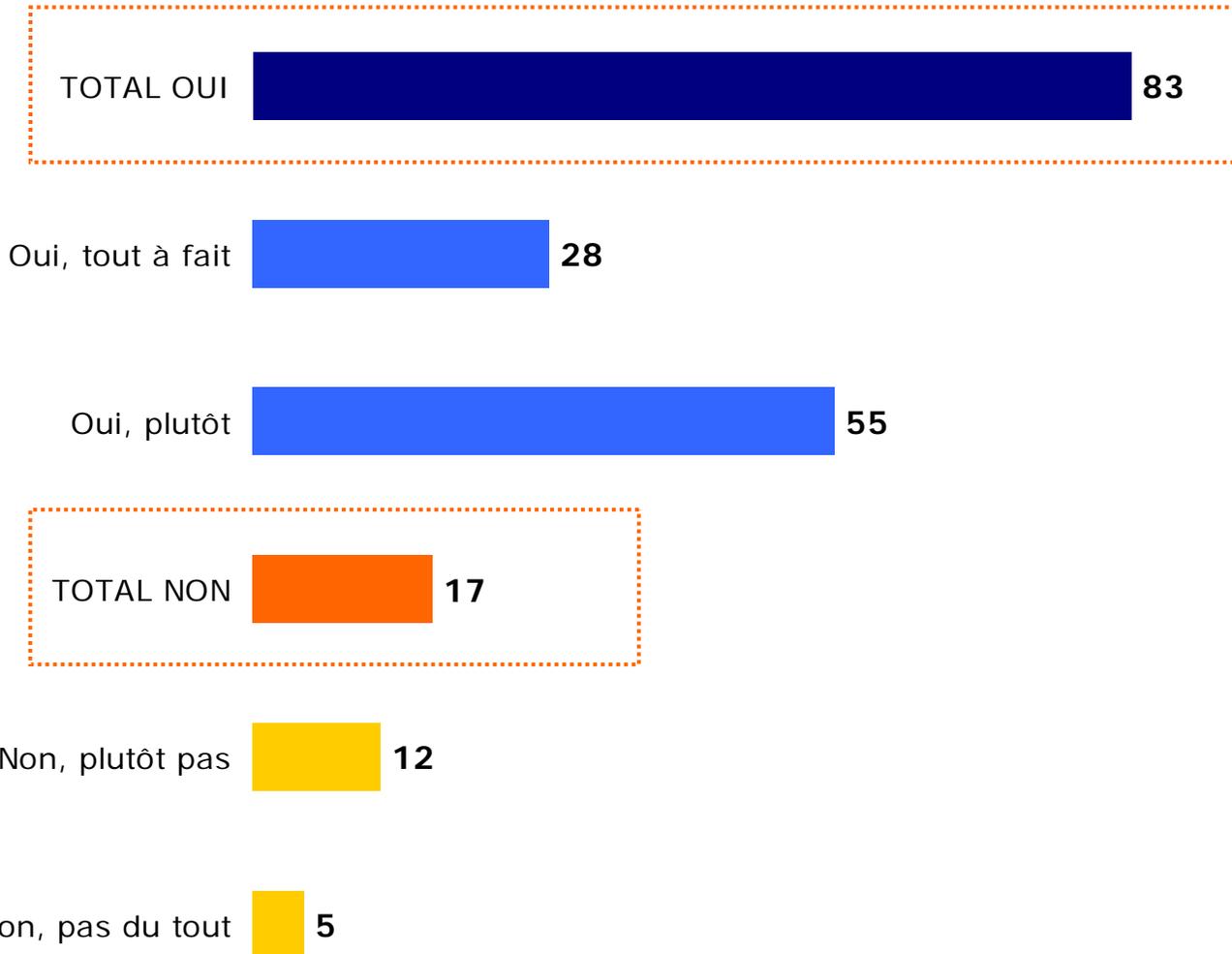
# Nomination d'Hervé Novelli au Secrétariat d'Etat aux entreprises

Question : Approuvez-vous ou non la nomination par le président de la République au Secrétariat d'Etat aux Entreprises, d'Hervé Novelli, un ancien entrepreneur ?



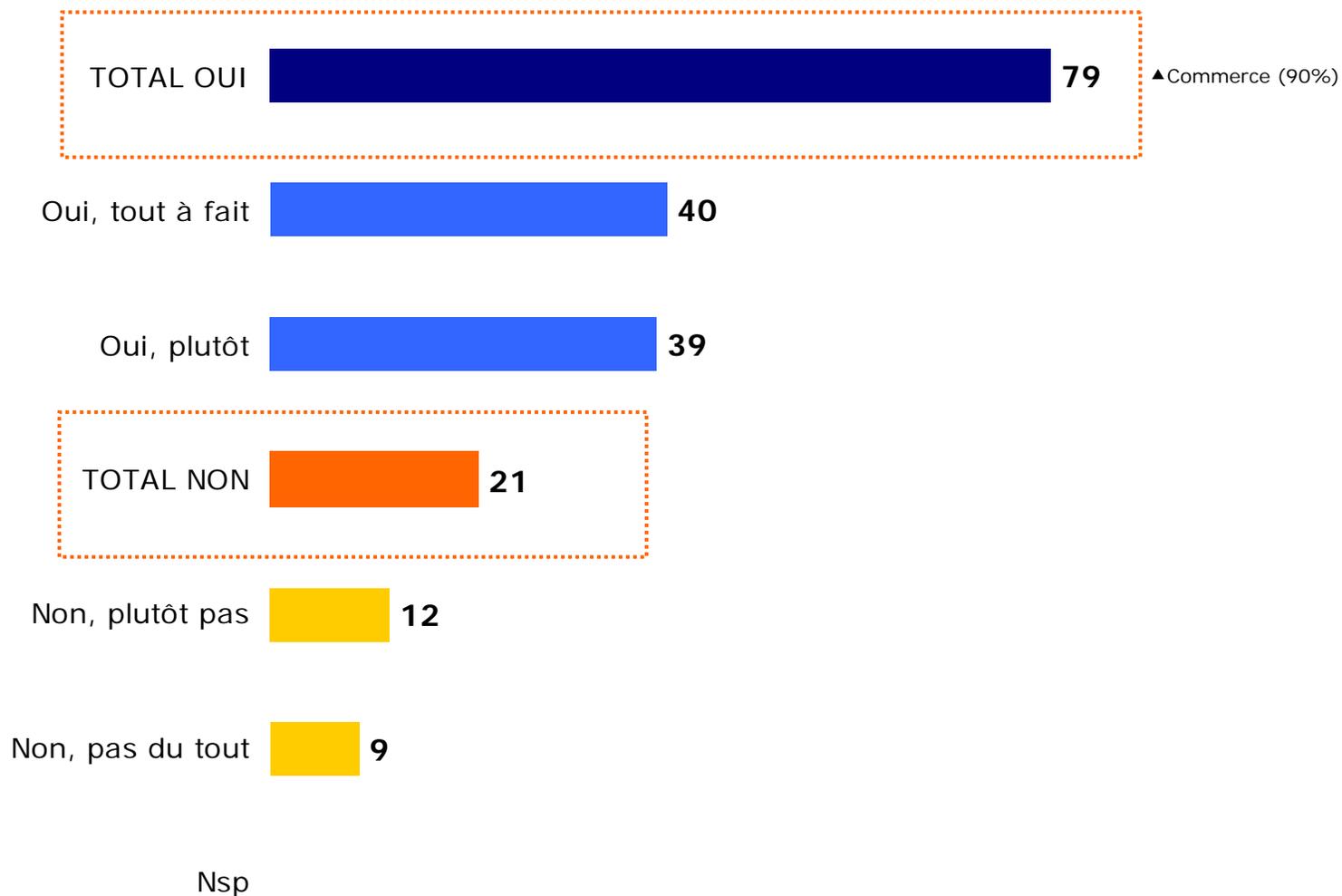
# Jugement sur la mise en place par Hervé Novelli d'un conseil des entrepreneurs

Question : Hervé Novelli a créé un conseil des entrepreneurs composé de dirigeants d'entreprise de toutes tailles et de tous secteurs afin de tester la pertinence de ses mesures avant de les proposer au Parlement. Diriez-vous que c'est efficace ?



## Jugement sur la création d'un blog par Hervé Novelli

Question : Hervé Novelli vient de créer un blog pour dialoguer et être en contact directement avec les chefs d'entreprise. Diriez-vous que c'est une bonne chose ?



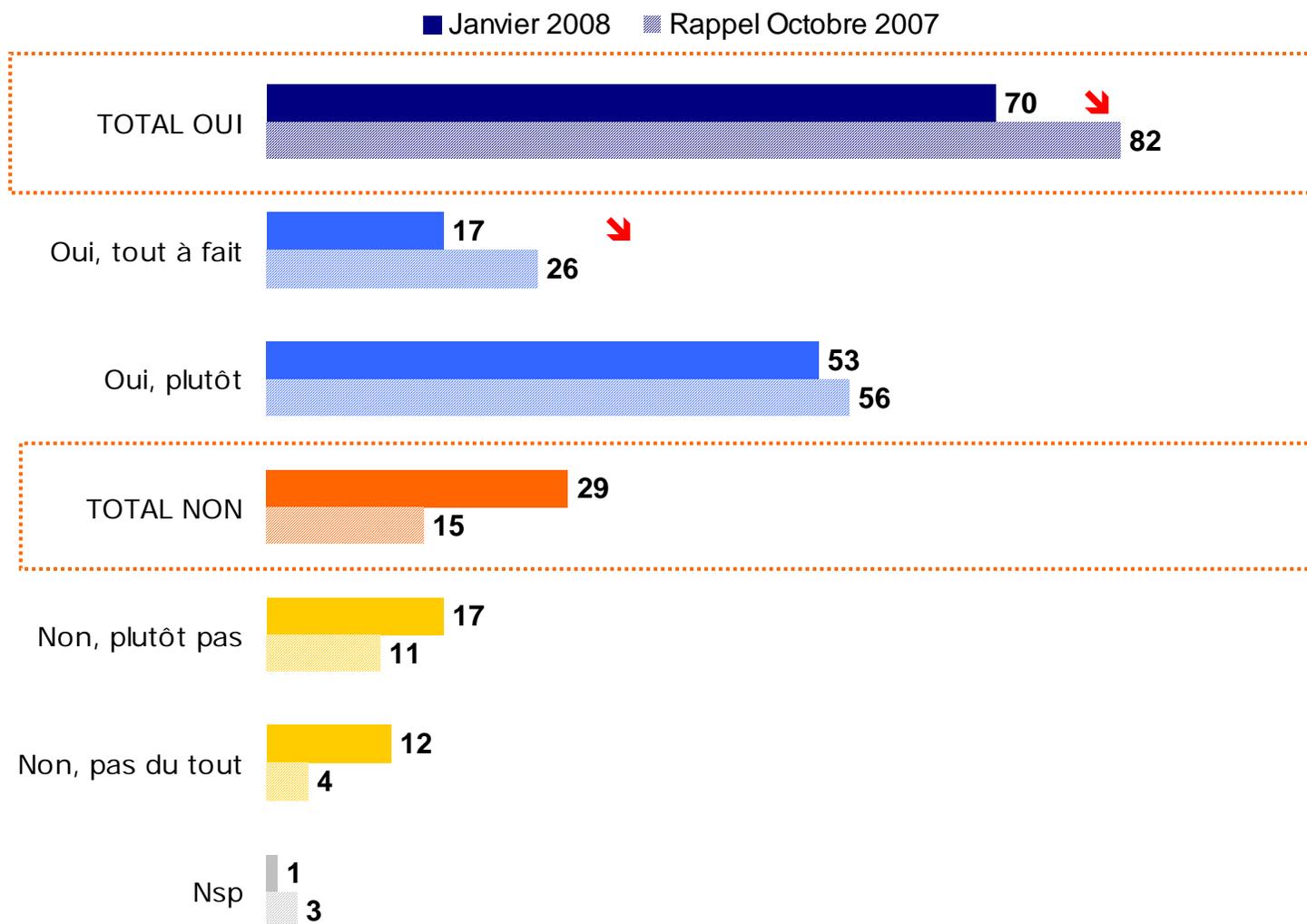
# LE BAROMETRE DE SUIVI DES RÉFORMES

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

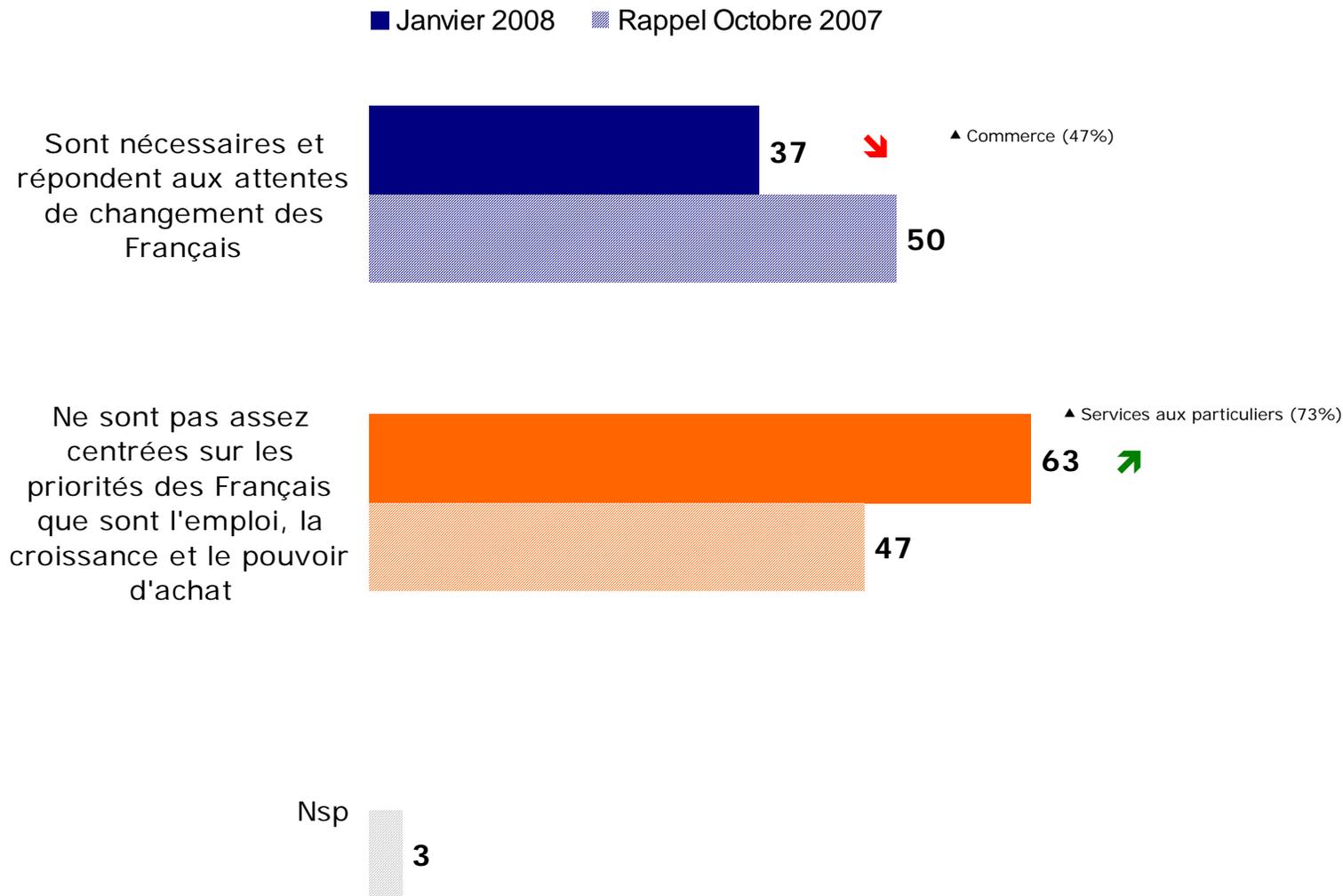
# Adéquation des réformes menées au discours de campagne de Nicolas Sarkozy

Question : Diriez-vous que les réformes annoncées ou mises en place par Nicolas Sarkozy sont conformes à ce qu'il avait annoncé lors de sa campagne présidentielle ?



# Réponse des réformes aux préoccupations des Français

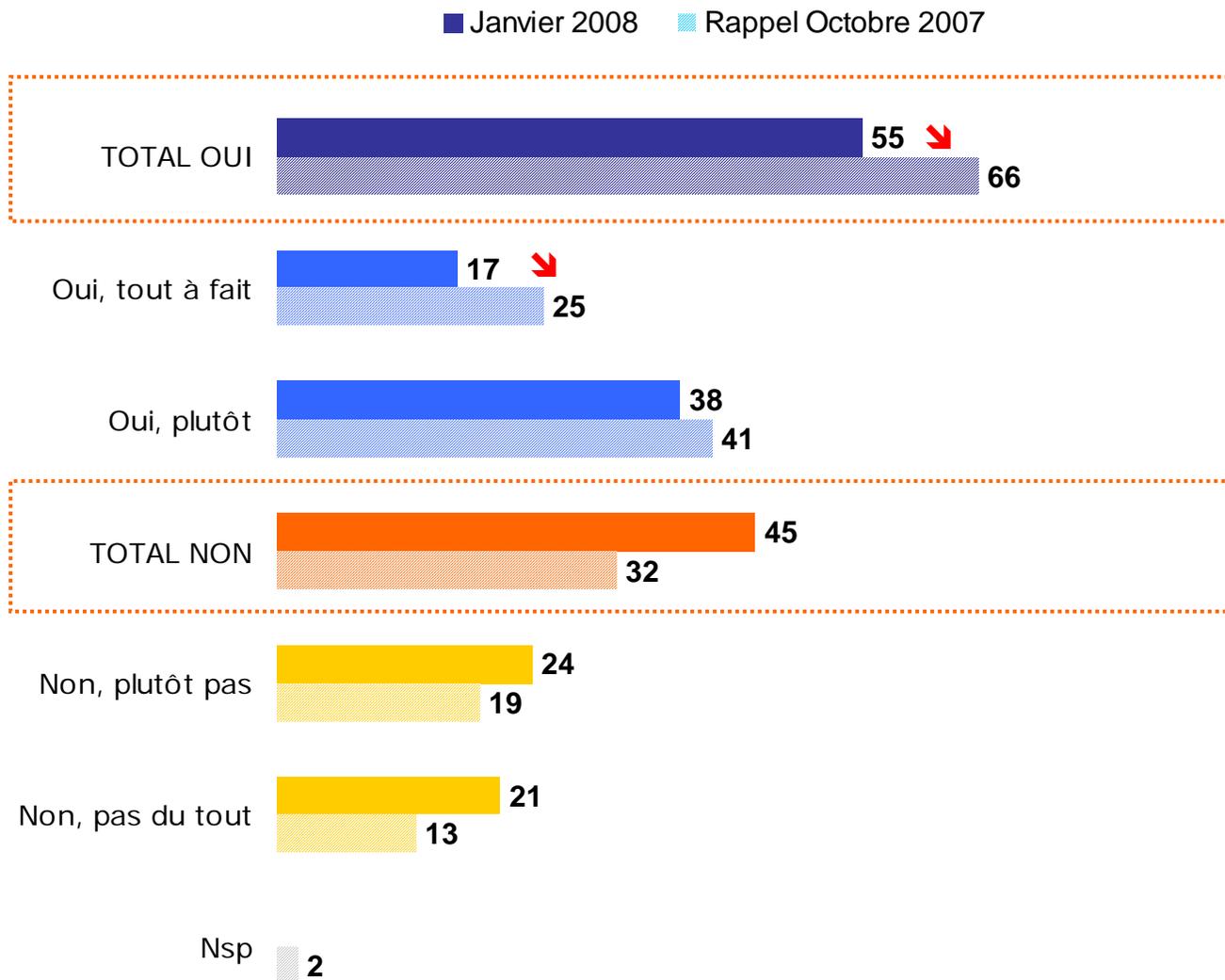
Question : Concernant l'ensemble des réformes envisagées par Nicolas Sarkozy, diriez-vous plutôt qu'elles... ?



Base : ensemble des TPE

# Confiance en Nicolas Sarkozy pour mener les réformes

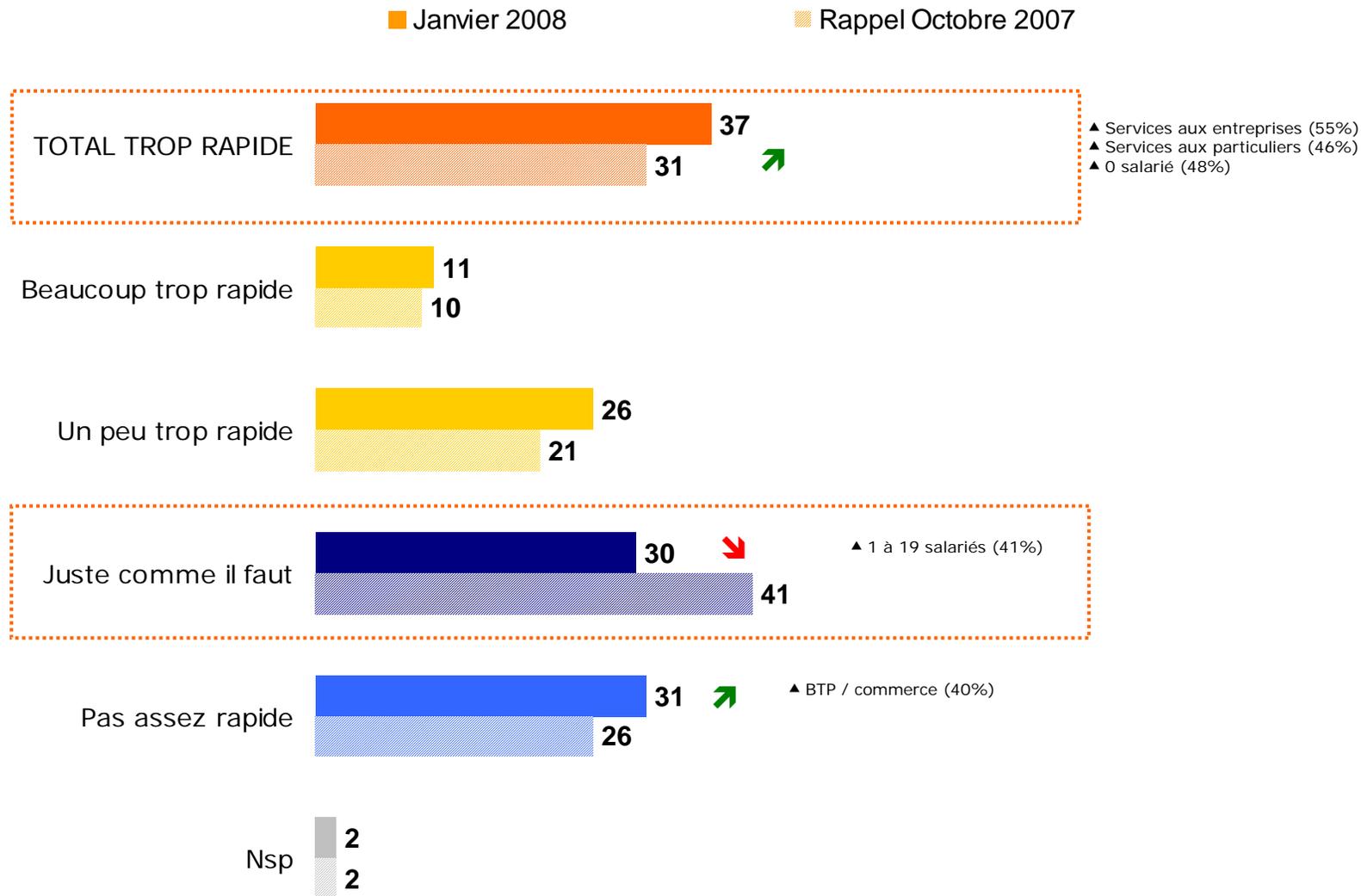
Question : Diriez-vous que vous faites confiance à Nicolas Sarkozy pour mettre en place les réformes nécessaires ?



Base : ensemble des TPE

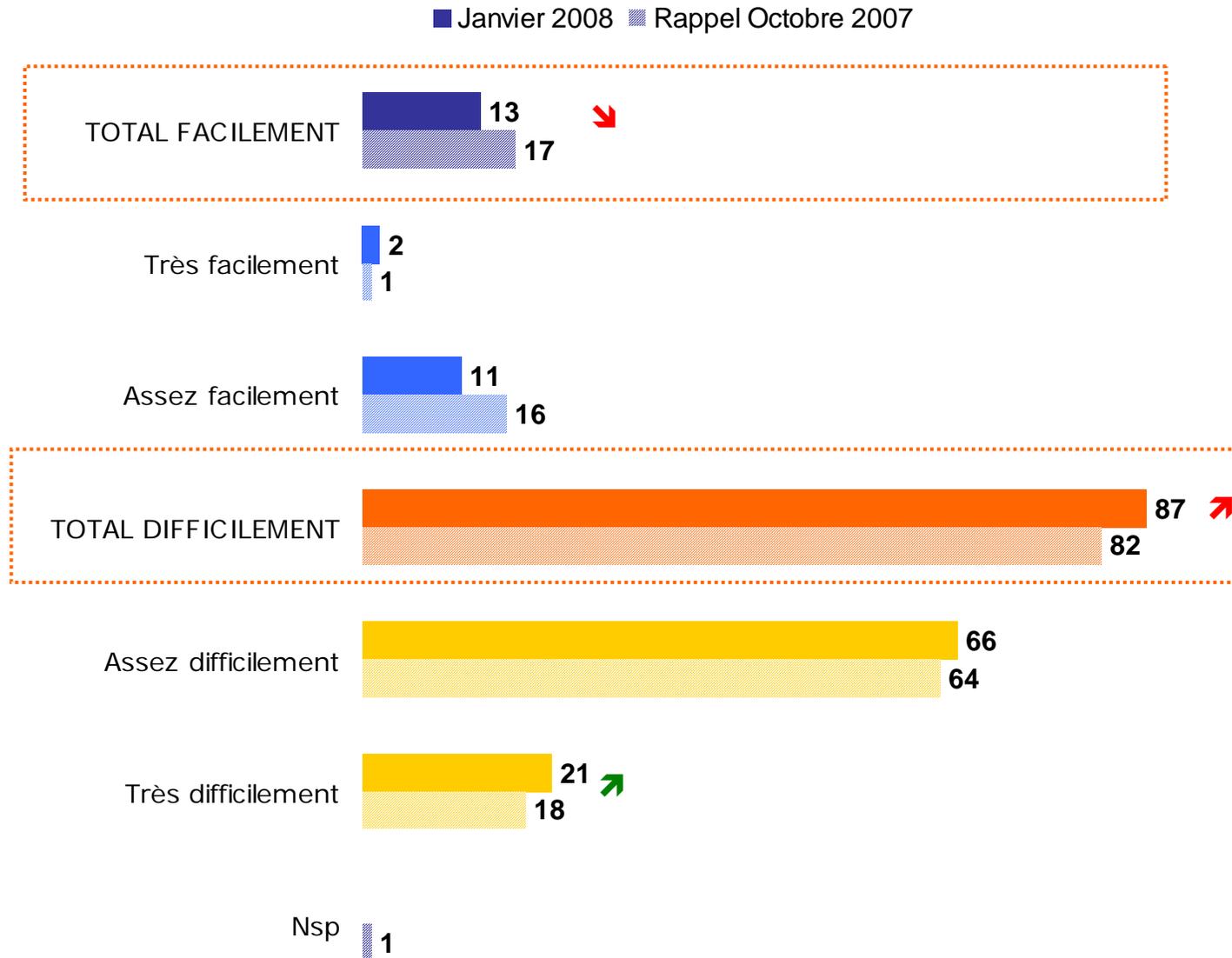
# Jugement sur le rythme des réformes

Question : Diriez-vous que le rythme des réformes de Nicolas Sarkozy est... ?



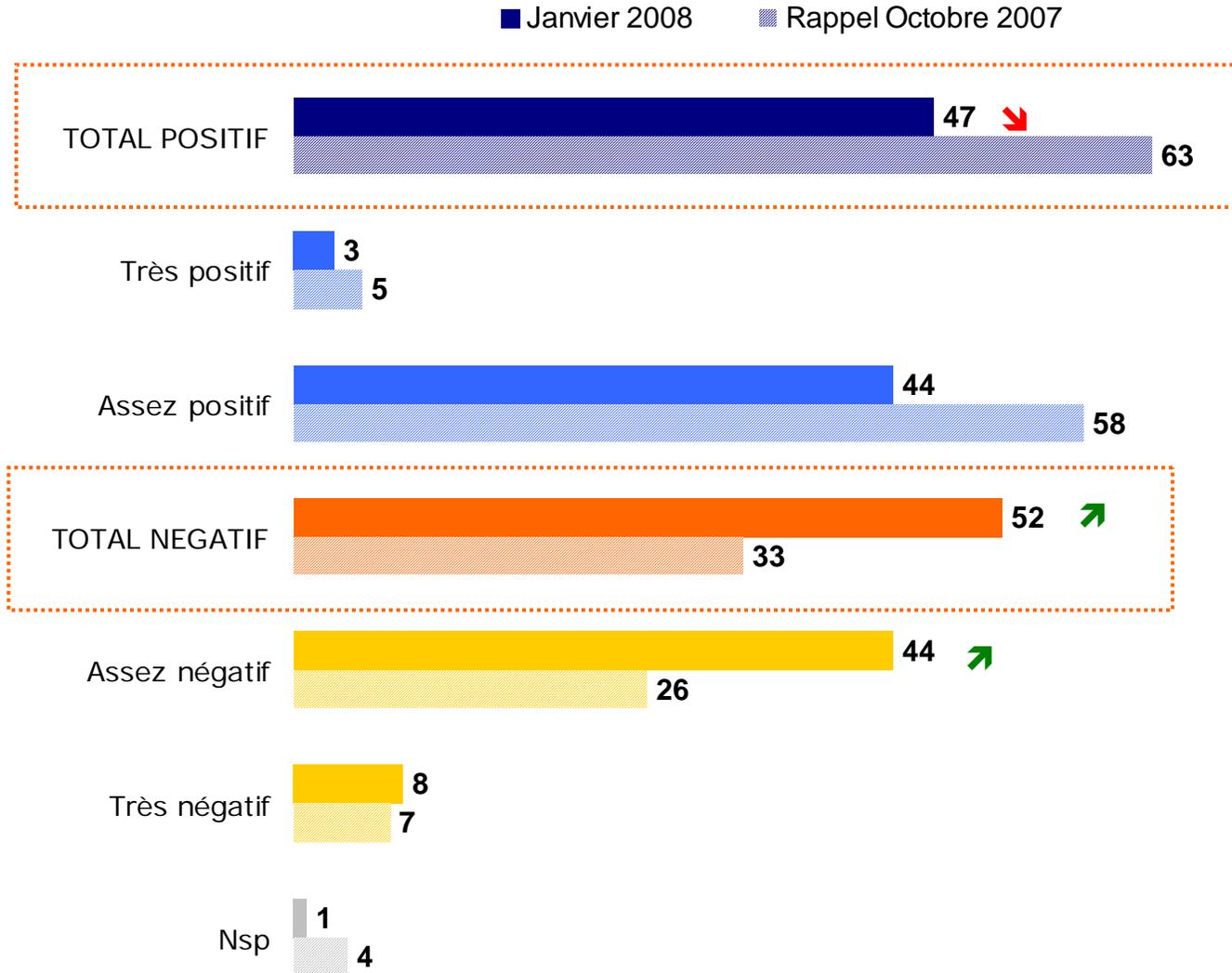
## Jugement sur la facilité de réalisation des réformes

Question : Concernant l'ensemble des réformes actuellement en cours et à venir, diriez-vous que Nicolas Sarkozy va pouvoir les réaliser... ?



## Impact budgétaire des réformes

Question : Diriez-vous que les réformes annoncées par Nicolas Sarkozy auront globalement sur le budget de l'Etat un impact...?



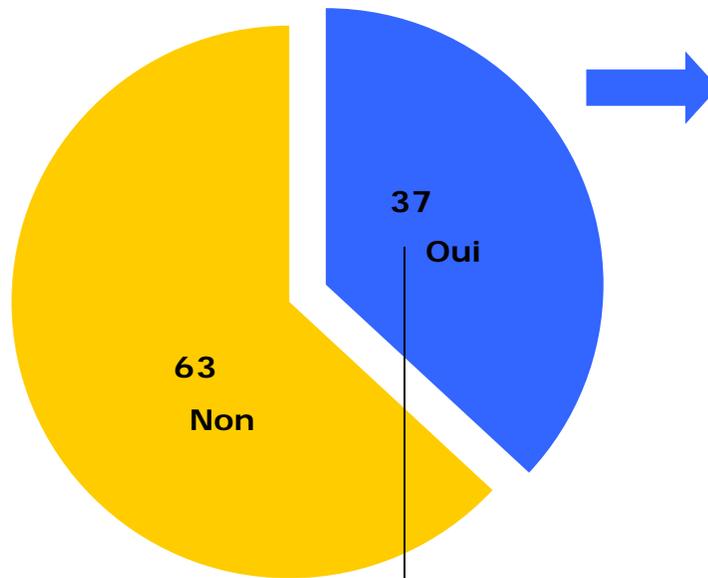
# LE POUVOIR D'ACHAT

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

## Dispositif de défiscalisation des heures supplémentaires

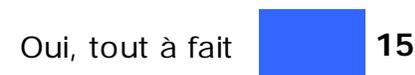
Question : Le nouveau dispositif d'exonération de charges sociales et de défiscalisation des heures supplémentaires est entré en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> octobre, l'avez-vous déjà appliqué à des heures supplémentaires dans votre entreprise ?



Base : aux employeurs

- ▲ 10 à 19 salariés (64%)
- ▲ 6 à 9 salariés (61%)
- ▲ 3 à 5 salariés (42%)
- ▲ 1 à 2 salariés (22%)
  - ▲ BTP (49%)
  - ▲ Industrie (52%)

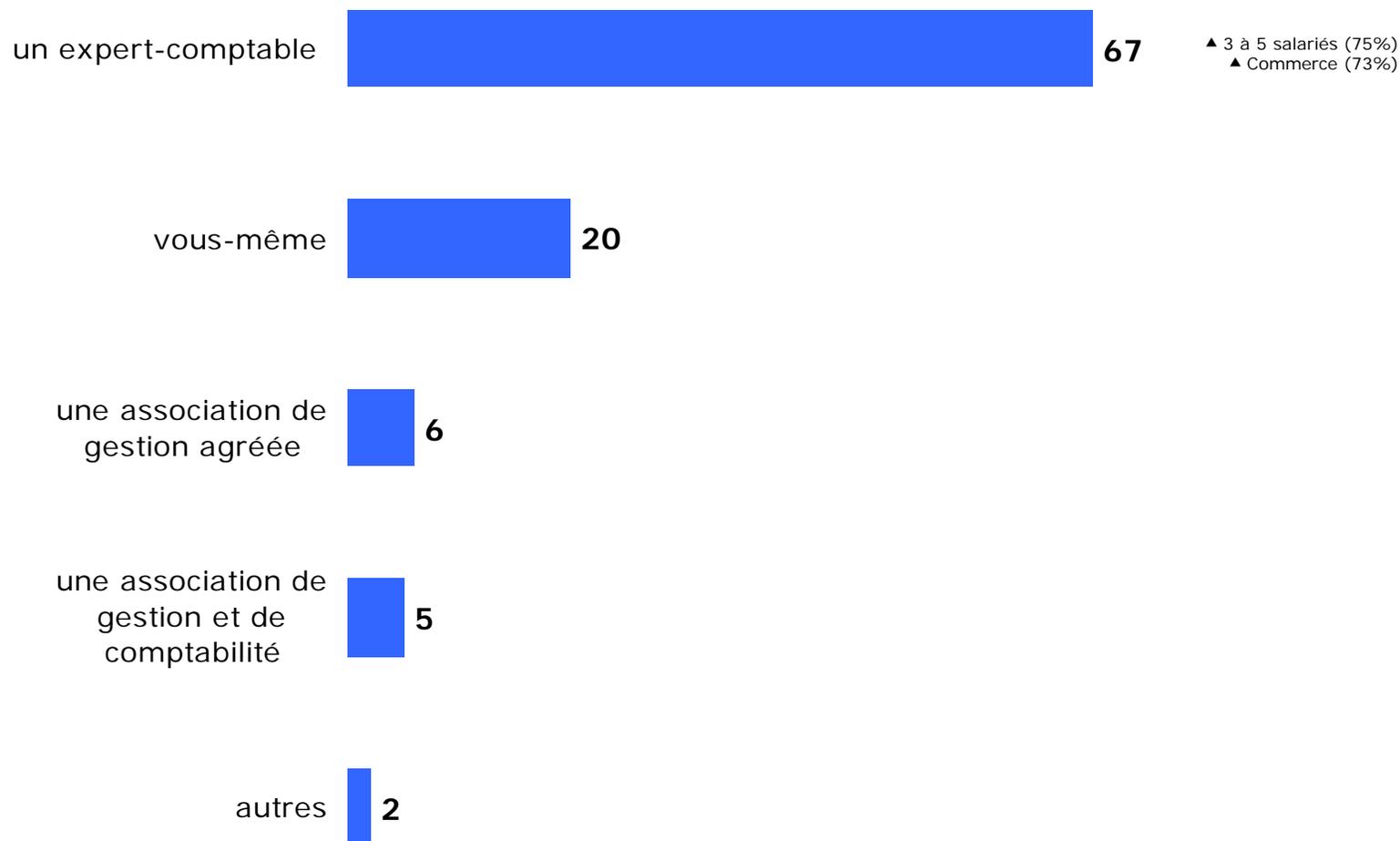
Question : Avez-vous rencontré des difficultés importantes avec ce dispositif ?



Base : aux employeurs qui ont utilisé le dispositif d'exonération de charges sur les heures supplémentaires

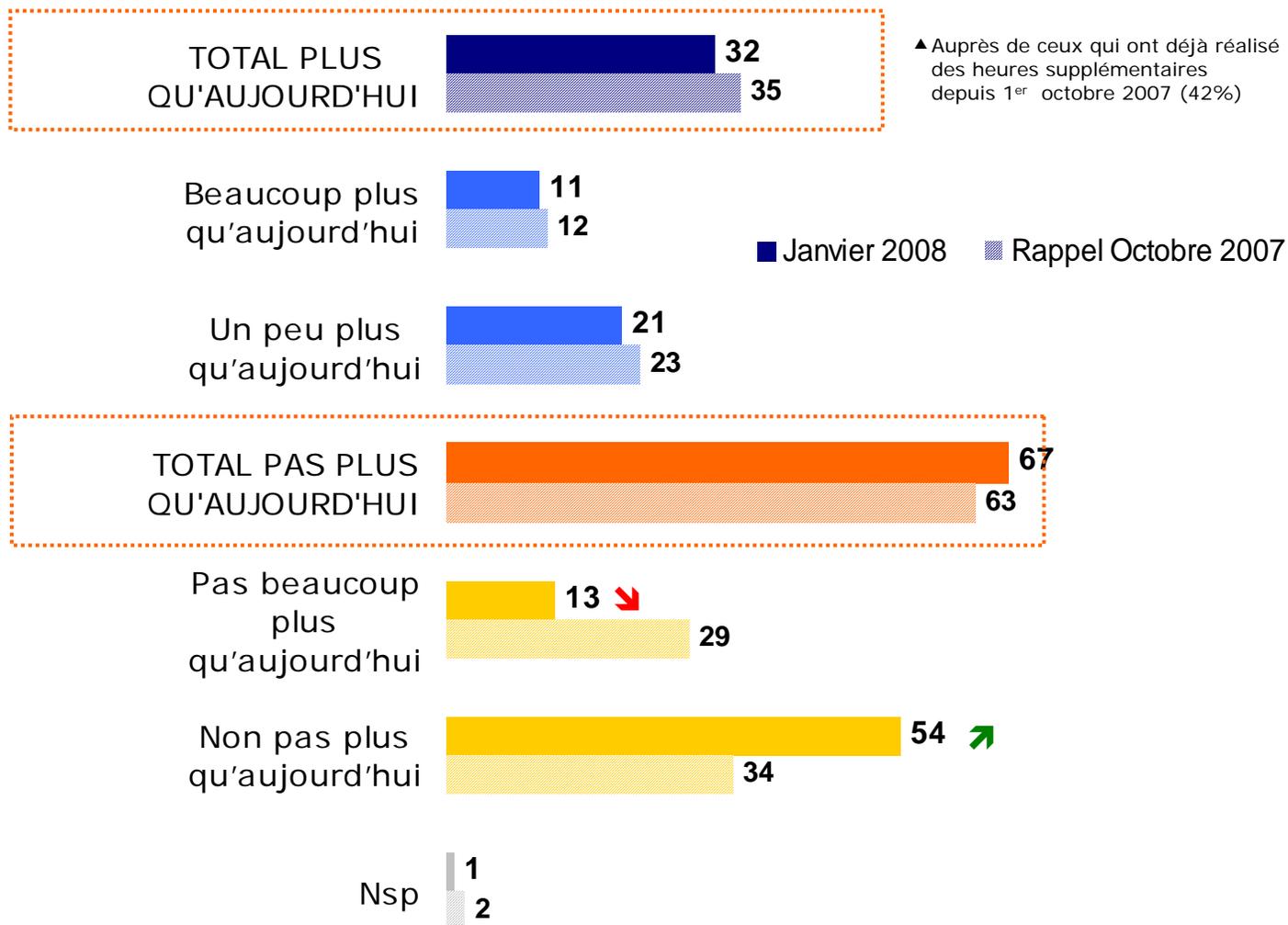
# Acteurs en charge de l'établissement de la paie des TPE

Question : La paie de vos salariés est-elle réalisée par...?



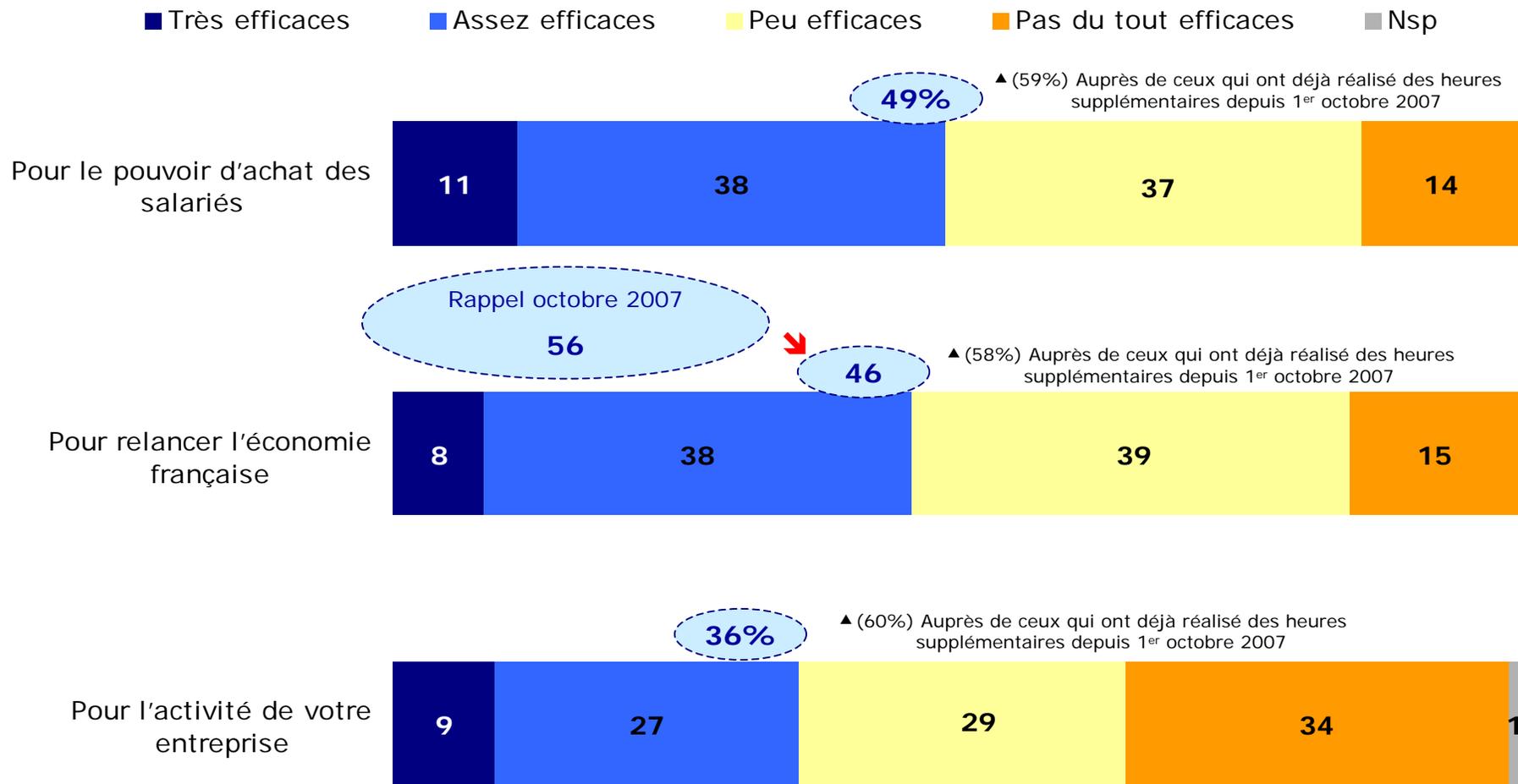
## Impact du dispositif sur les heures supplémentaires

Question : Est-ce que les avantages sociaux et fiscaux relatifs aux heures supplémentaires vont vous inciter à l'avenir à recourir aux heures supplémentaires plus que si cette loi n'existait pas ?



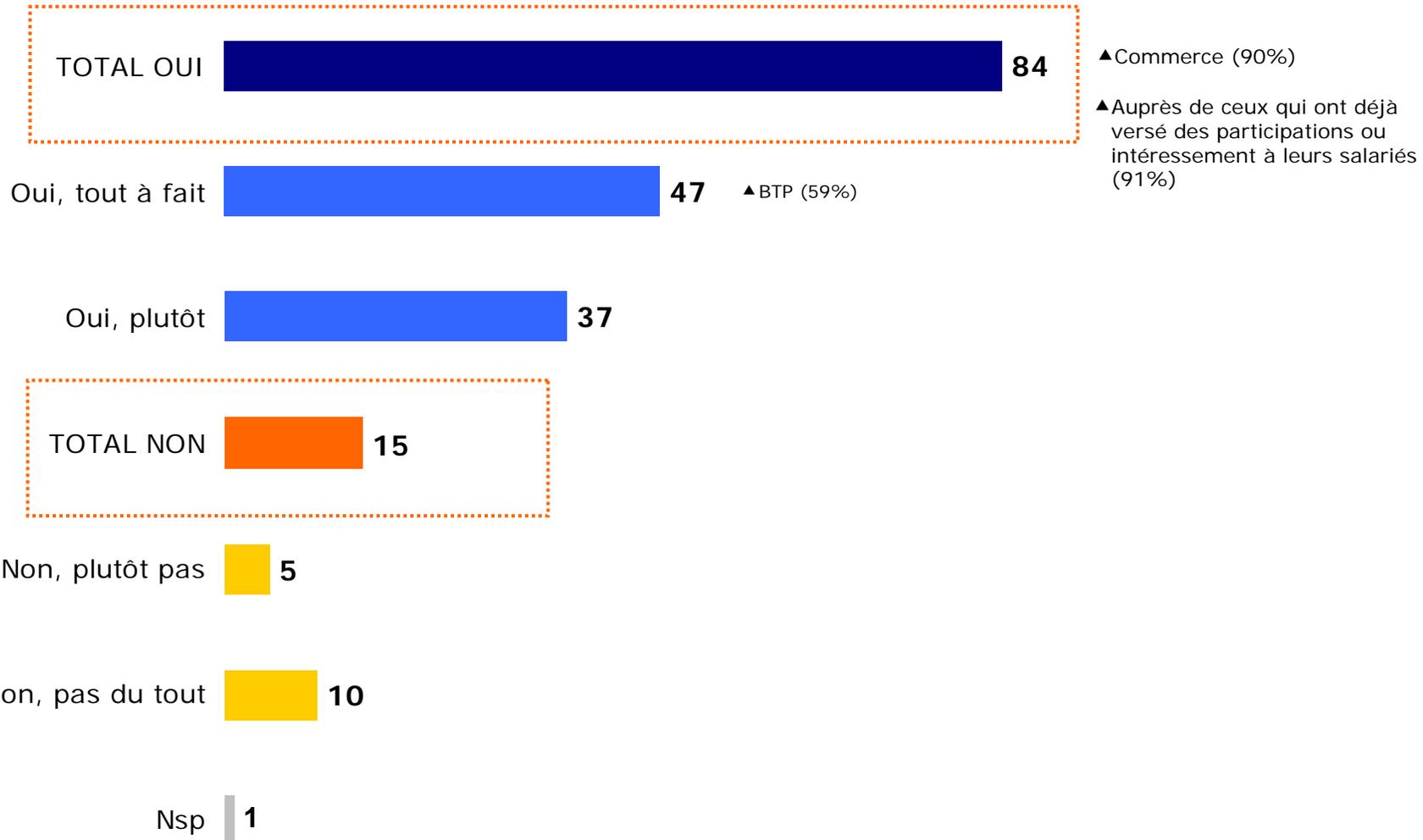
# Impact économique du dispositif sur les heures supplémentaires

Question : Au final, selon-vous, ces mesures sur les heures supplémentaires vont-elles être très efficaces, assez efficaces, peu efficaces ou pas du tout efficaces ?



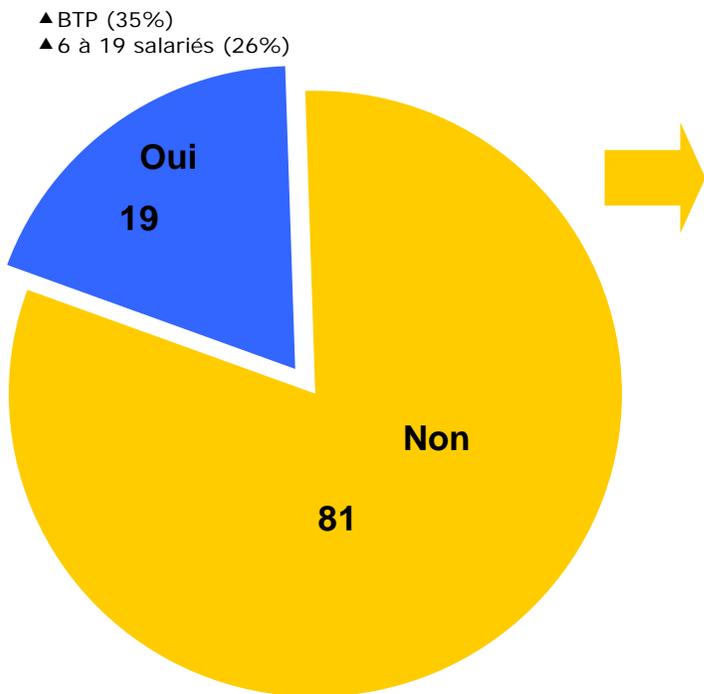
# Adhésion à la mise en place d'un allègement d'impôt en cas de versement d'une participation ou d'un intéressement

Question : Le président de la République souhaite que la participation et l'intéressement aux résultats de l'entreprise puissent s'étendre à toutes les entreprises et propose que les petites entreprises de moins de 50 salariés qui mettront en place un dispositif de participation paient deux fois moins d'impôt sur les bénéfices. Seriez-vous favorable à cette mesure ?



# Versement d'une participation ou d'un intéressement aux salariés

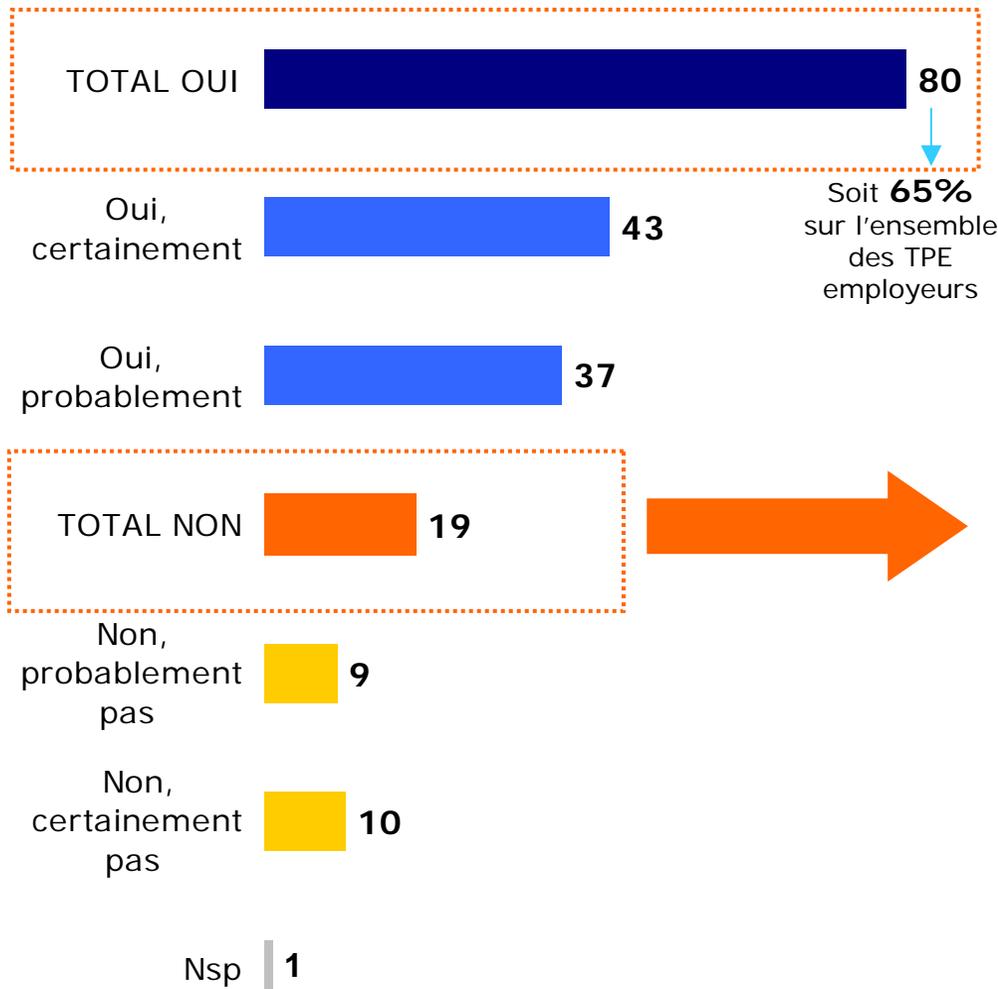
Question : Versez-vous aujourd'hui à vos salariés une participation ou un intéressement collectif au résultat de votre entreprise ?



Base : aux employeurs

Question : (Si non) Envisageriez-vous demain de mettre en place ce système de participation si votre impôt sur les bénéfices est divisé par deux ?

Base : aux employeurs n'ayant pas mis en place de système de participation ou d'intéressement dans leur entreprise



## Raisons de ne pas souhaiter instaurer un système de participation ou d'intéressement

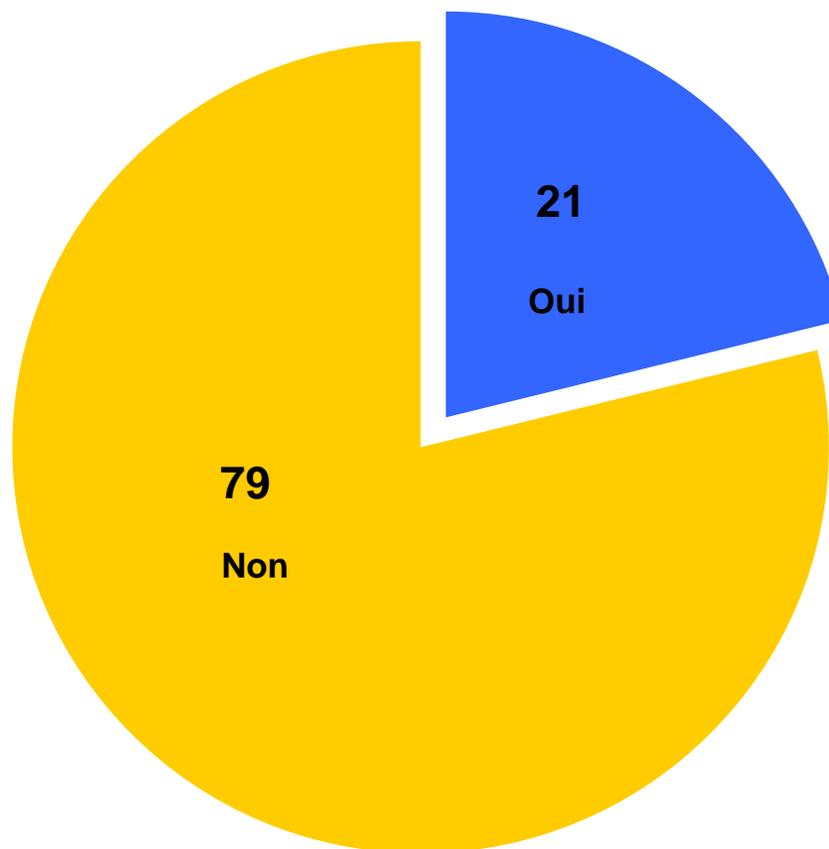
Question : (Si n'envisage pas) Pourquoi n'envisageriez-vous pas un tel système dans votre entreprise ?



*Base : aux employés n'envisageant pas de mettre en place de système de participation même si leur impôt sur les bénéfices est divisé par deux*

## Octroi de primes exonérées de charges en 2007

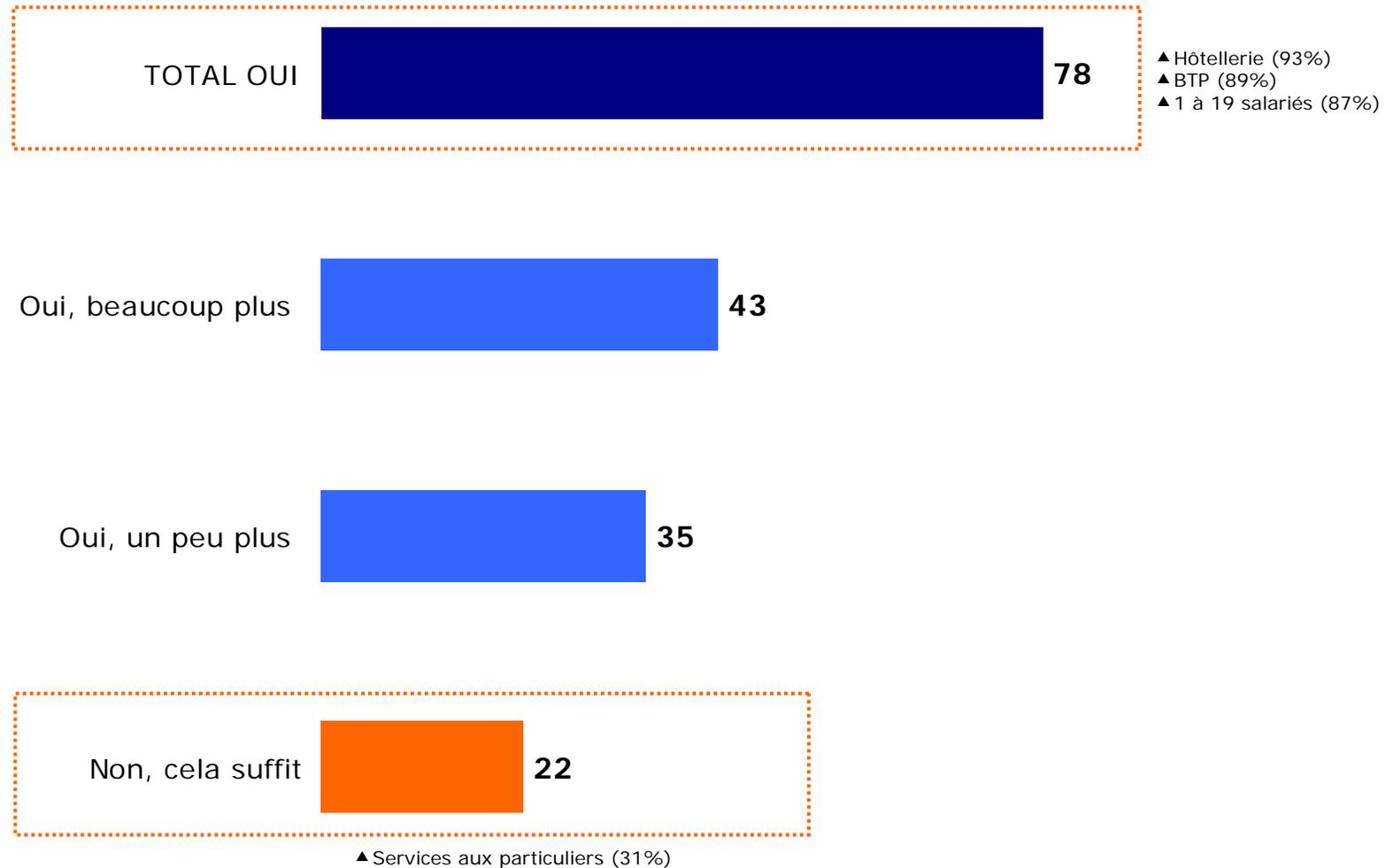
Question : Avez-vous octroyé une ou des prime(s) exonérée(s) de charges dans votre entreprise en 2007 ?



*Base : aux employeurs*

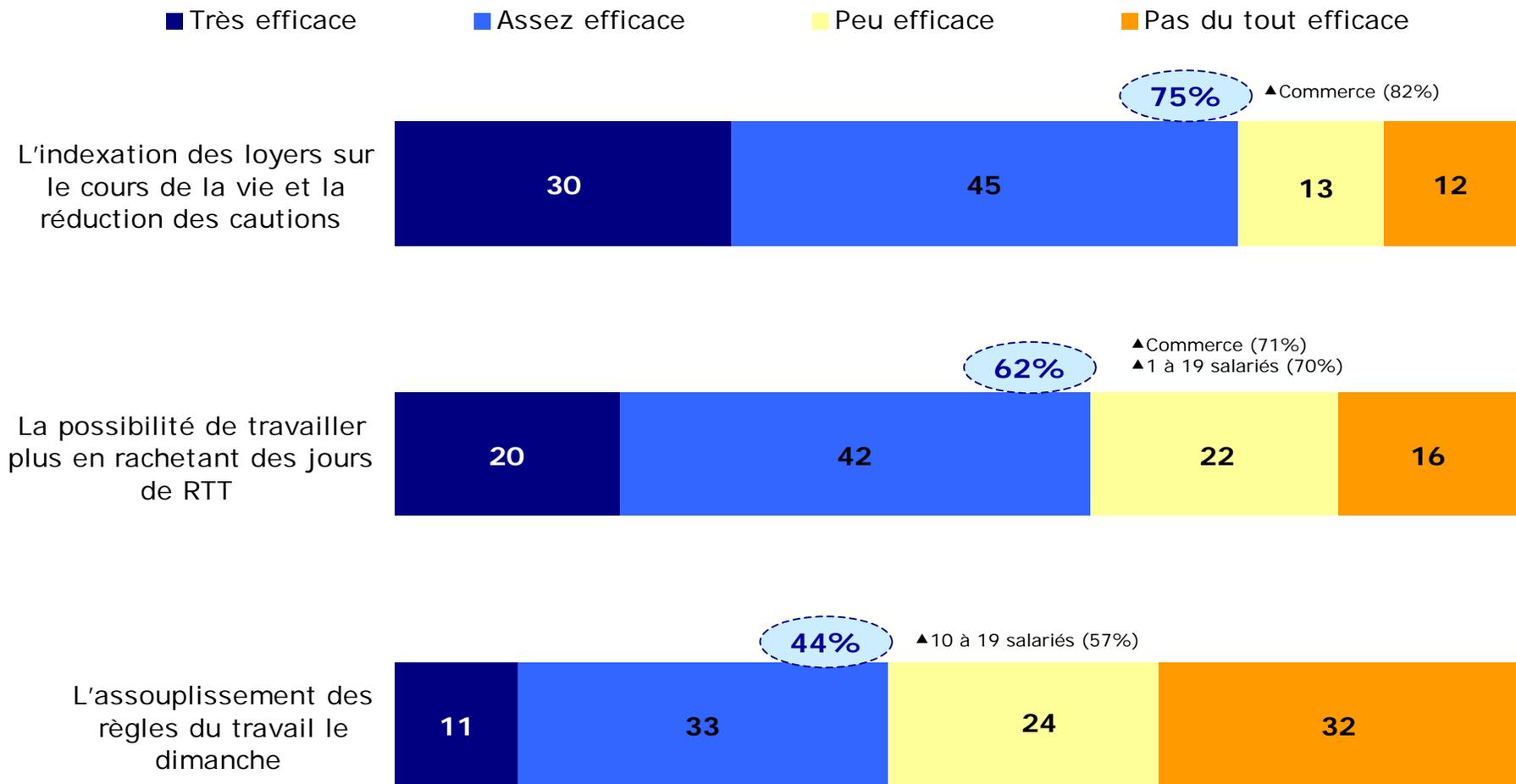
# Souhait de poursuite des réformes sur la consommation des ménages

Question : Diriez-vous qu'il faut que Nicolas Sarkozy aille plus loin dans les réformes pour relancer la consommation des Français ?



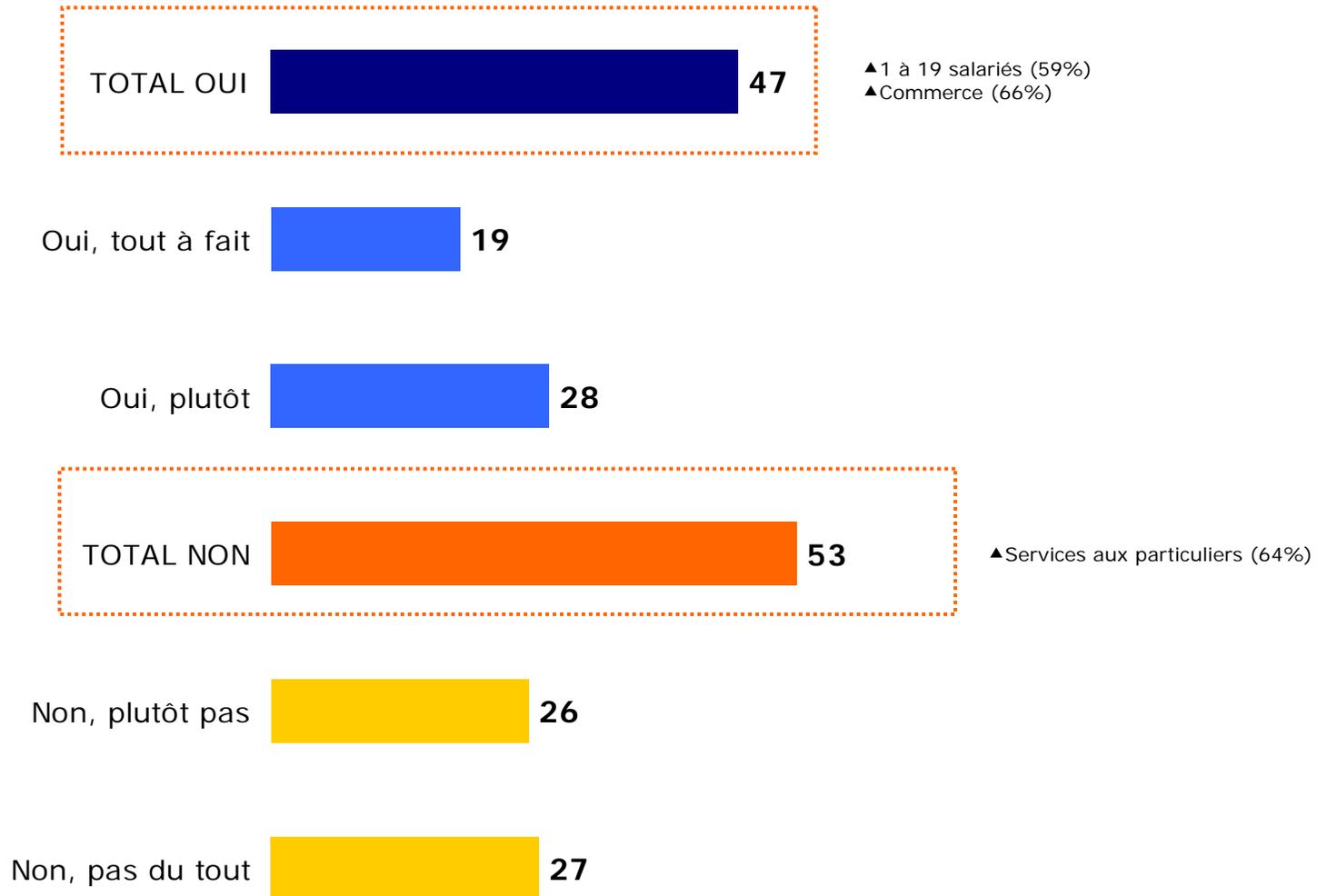
# Efficacité de différentes mesures pour améliorer le pouvoir d'achat des Français

Question : Pour chacune des mesures suivantes annoncées par Nicolas Sarkozy fin 2007, diriez-vous qu'elles seraient très, assez, peu ou pas du tout efficaces pour améliorer le pouvoir d'achat des Français ?



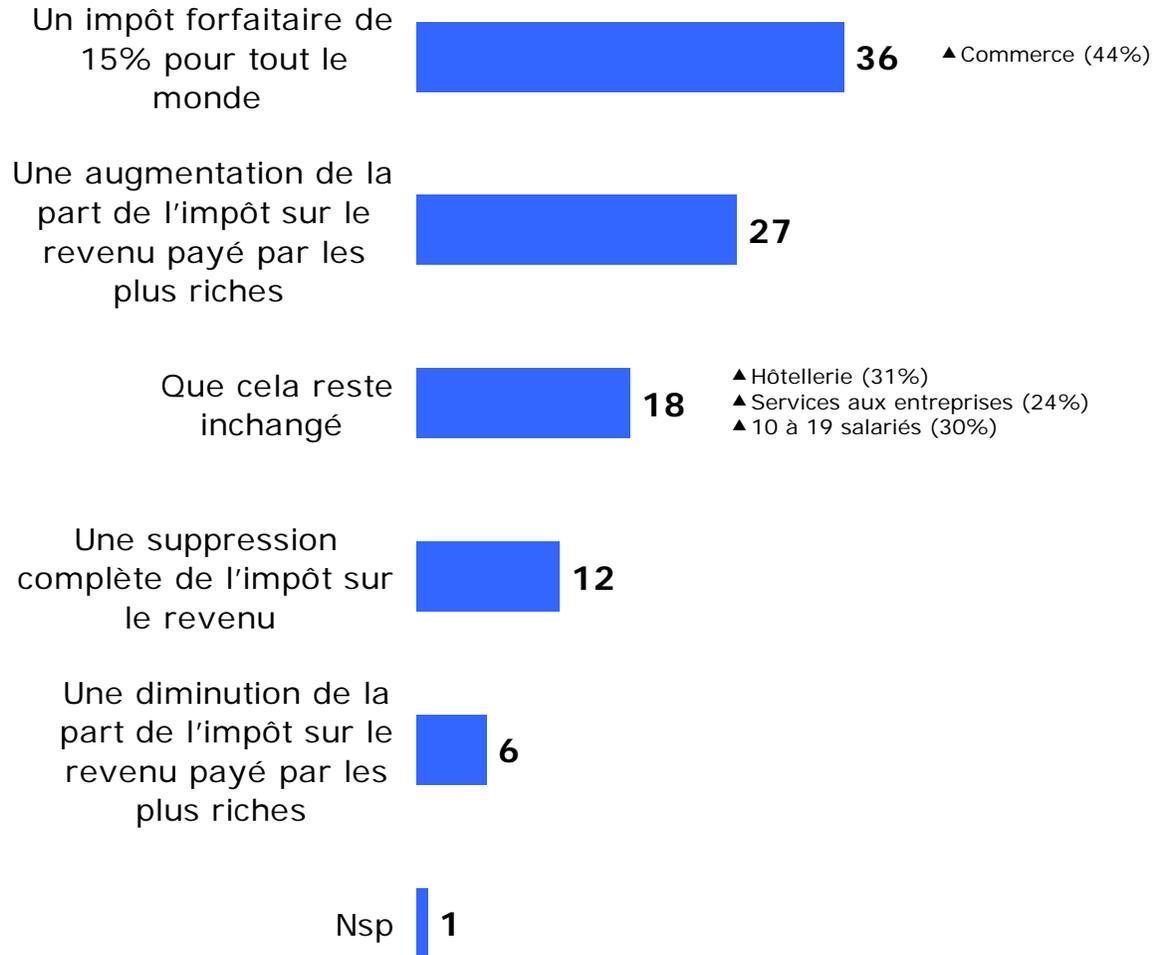
## Mise en place de la TVA sociale

Question : Tous les Français, qu'ils travaillent ou non, bénéficient des prestations sociales. Accepteriez-vous que l'Etat supprime complètement les charges sociales sur les salaires pesant sur les entreprises et les salariés, en contrepartie d'une augmentation de la TVA sur les produits de consommation, qui serait alors payée par l'ensemble des Français ?



# Évolution souhaitée de l'impôt sur le revenu

Question : Aujourd'hui la moitié de l'impôt sur le revenu est payée par environ 10% des foyers fiscaux les plus riches. Seriez-vous plutôt favorable à... ?



# LA REFORME DU MARCHE DU TRAVAIL

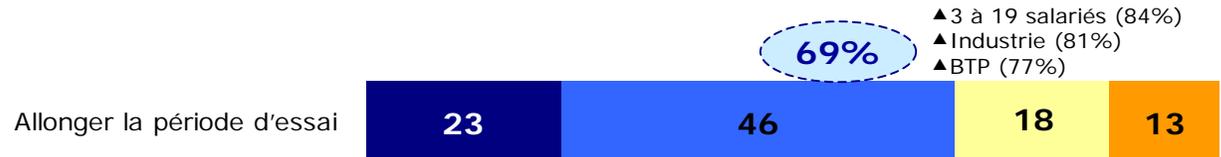
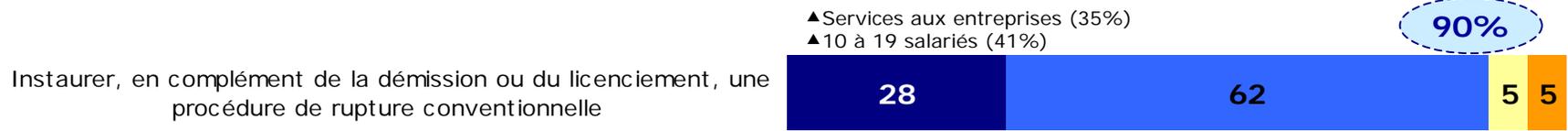
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

# Approbation des mesures sur la réforme du marché du travail

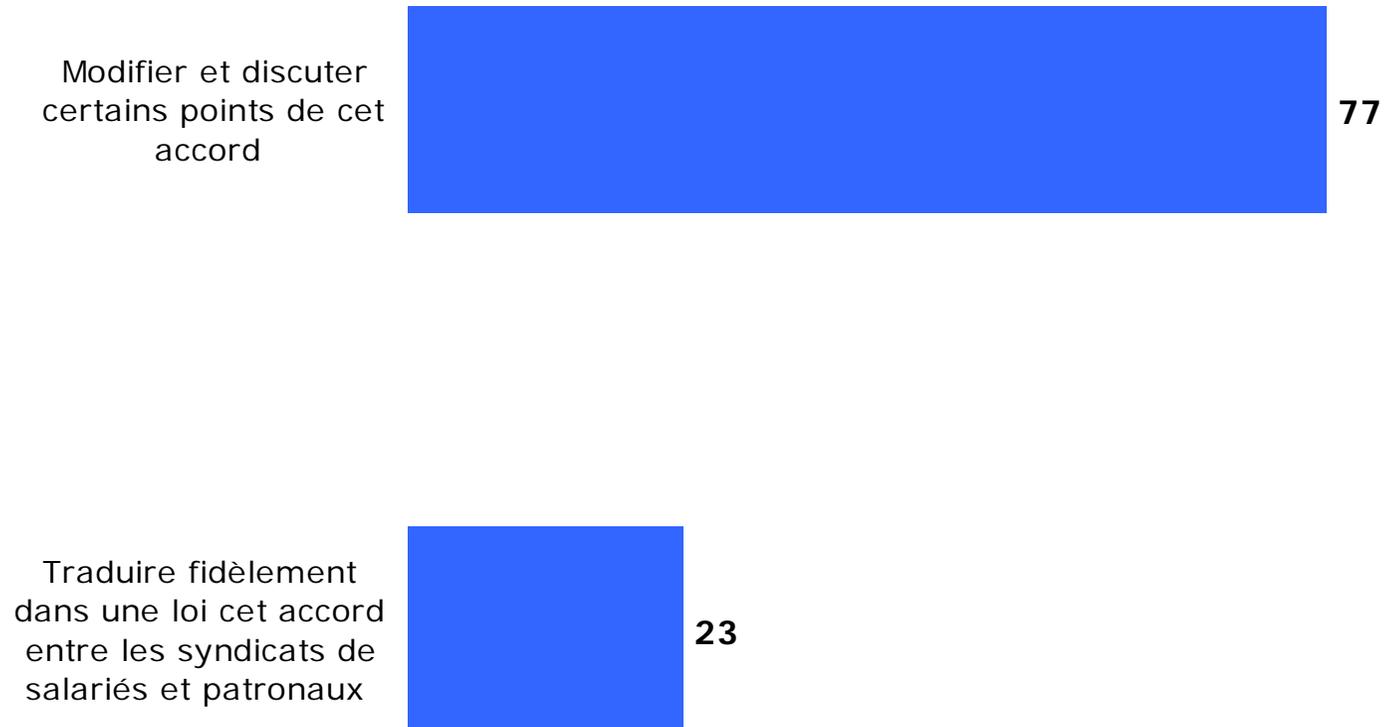
Question : Le 11 janvier 2008, les syndicats de salariés et les organisations patronales ont finalisé un texte prévoyant plusieurs mesures relatives à la réforme du marché du travail. Pour chacune des principales mesures suivantes, vous me direz si vous y êtes très favorable, plutôt, plutôt pas ou pas du tout favorable ?

■ Tout à fait favorable   ■ Plutôt favorable   ■ Plutôt pas favorable   ■ Pas du tout favorable   ■ Nsp



# Souhait de transcription par le gouvernement de l'accord sur la réforme du marché du travail

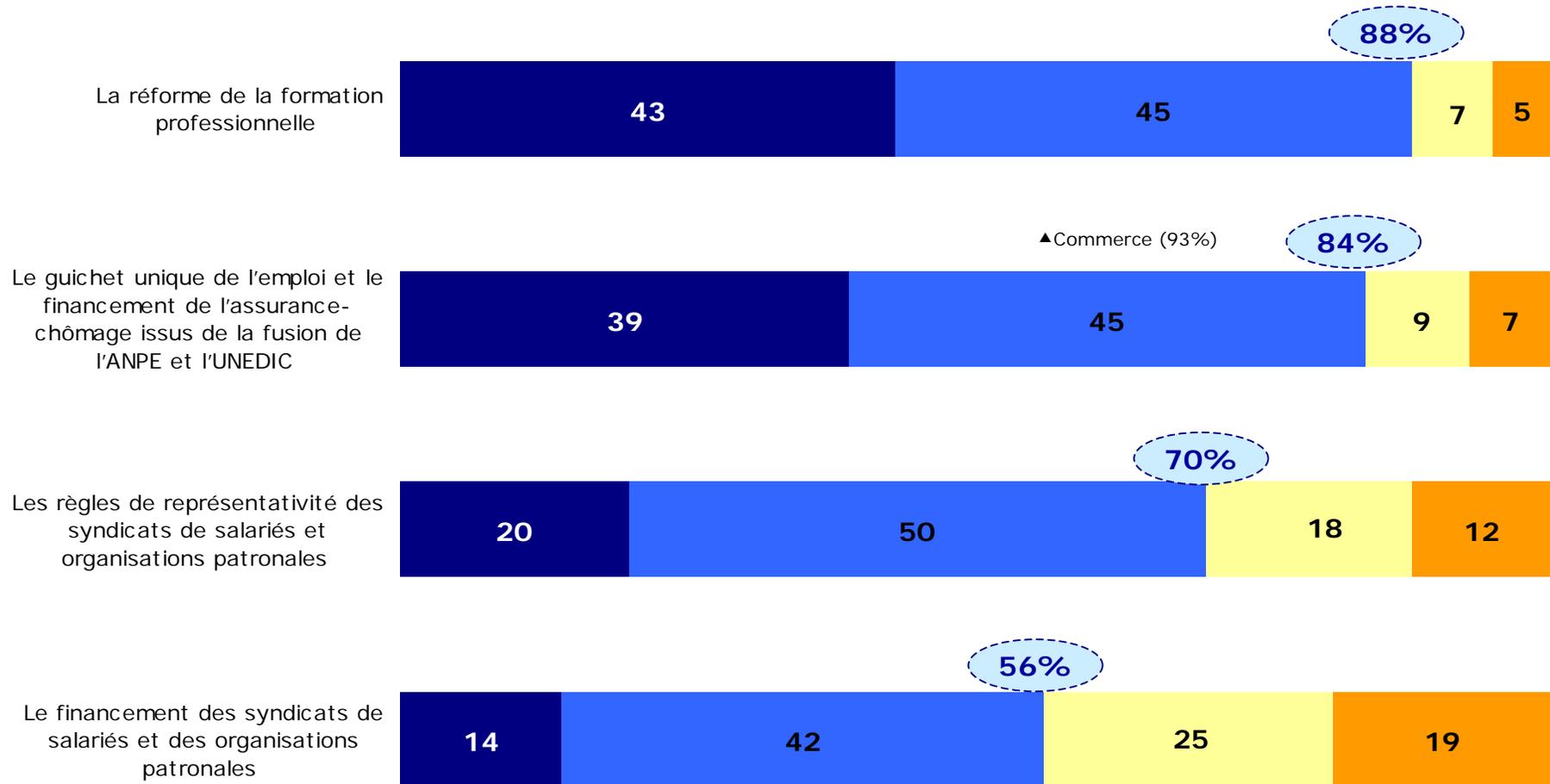
Question : Considérez-vous que le gouvernement doit plutôt... ?



# Importance de différentes thématiques liées à la réforme du travail

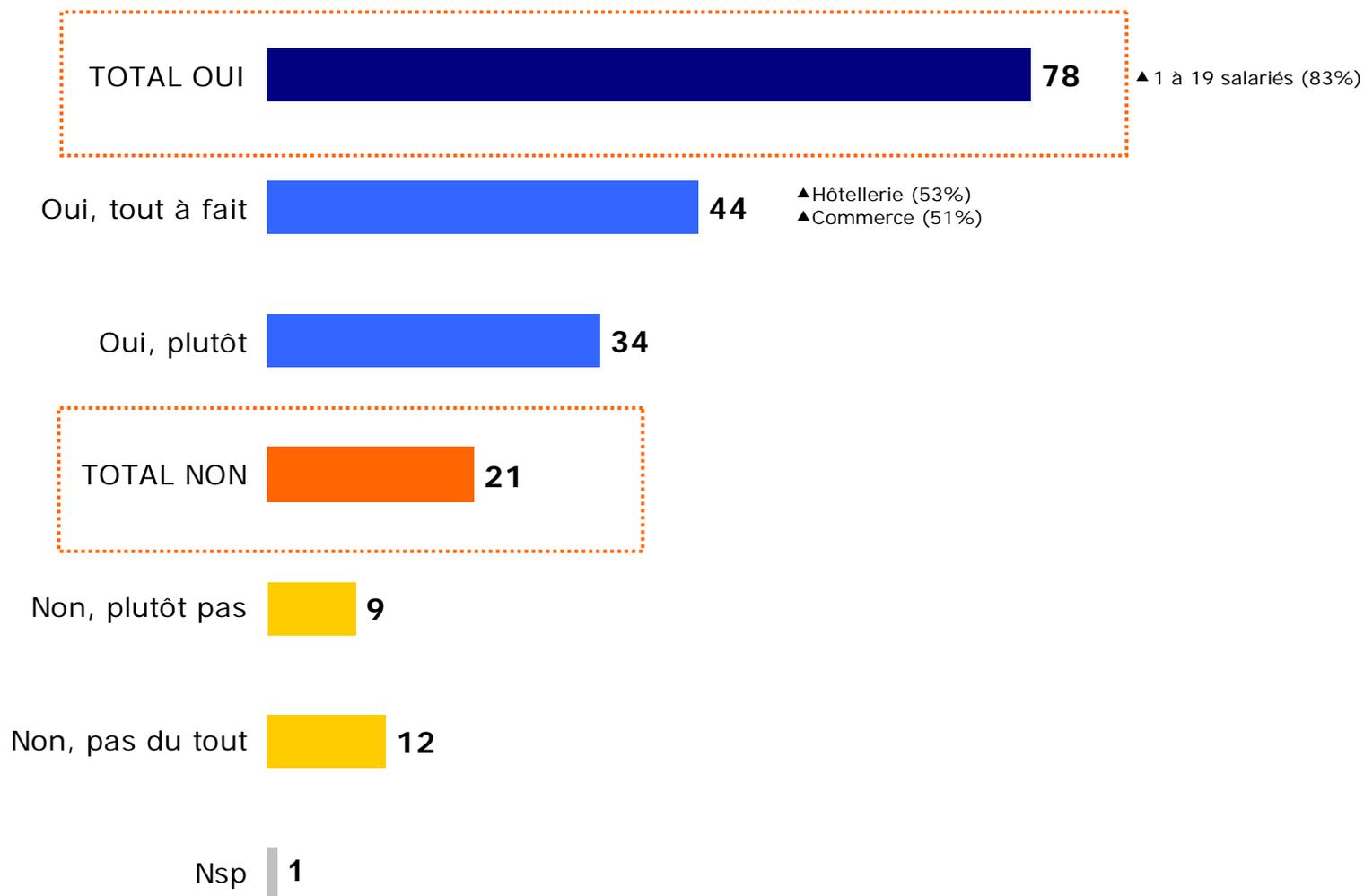
Question : Les syndicats de salariés et les organisations patronales vont prochainement discuter de réformes sur les thématiques suivantes. Pour chacune d'entre elles, vous me direz si selon-vous elle est très importante, plutôt, plutôt pas ou pas du tout importante ?

■ Très importante    ■ Plutôt importante    ■ Plutôt pas importante    ■ Pas du tout importante



# Négociation sur le temps de travail dans chaque entreprise

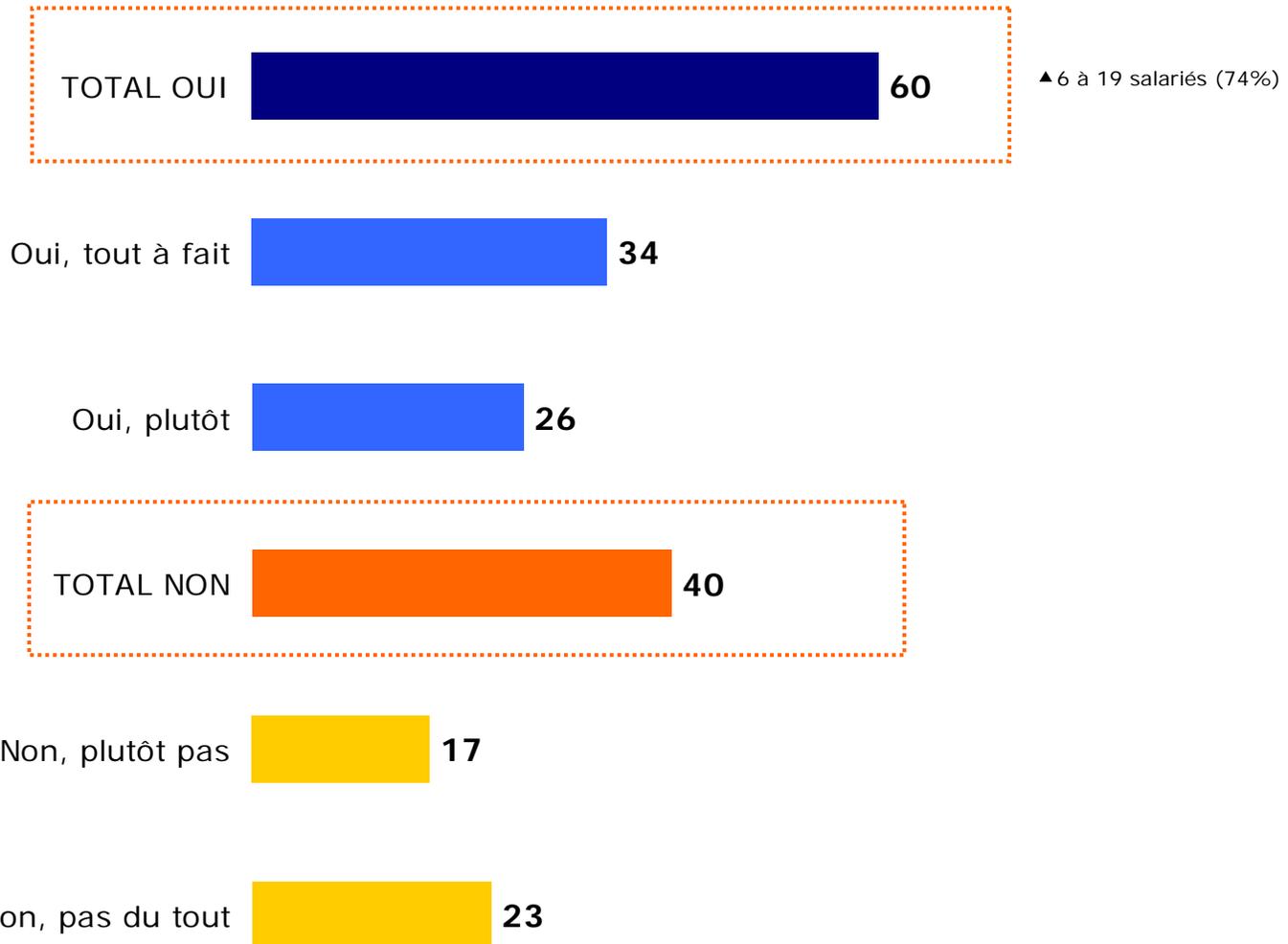
Question : Nicolas Sarkozy souhaite que les négociations sur un allongement du temps de travail au-delà des 35 heures puissent avoir lieu dans chaque entreprise avec les salariés. Y êtes-vous favorable ?



Base : aux employeurs

# Impact d'une négociation sur le temps de travail

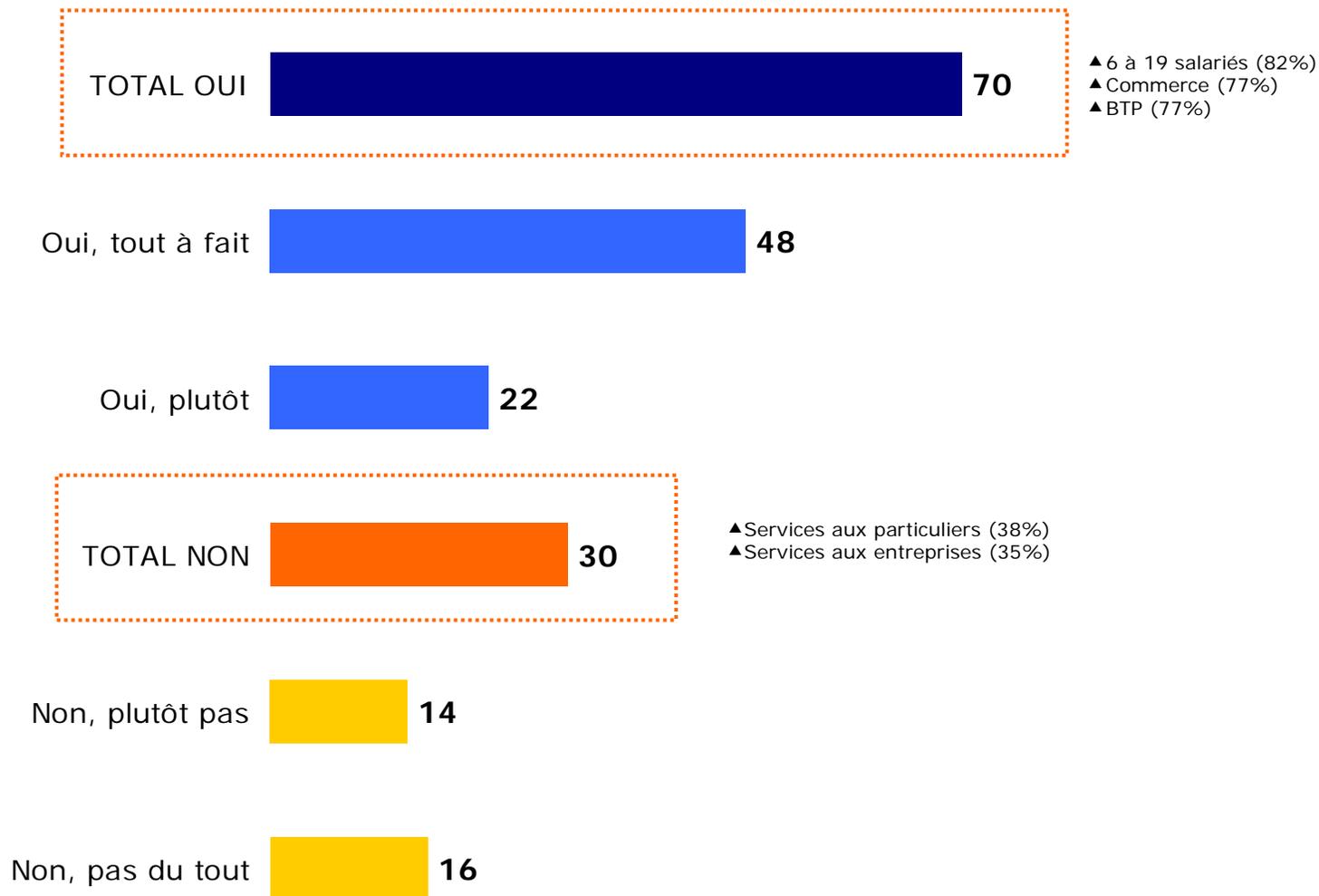
Question : Nicolas Sarkozy souhaite que les négociations sur un allongement du temps de travail au-delà des 35 heures puissent avoir lieu dans chaque entreprise avec les salariés. Pensez-vous que cela va améliorer votre compétitivité en cas d'accord ?



Base : aux TPE employeurs

## Préférence pour un retour aux 39 heures

Question : Préfereriez-vous un retour de la durée légale du travail à 39 heures ?



Base : aux employeurs

# LE STATUT DE L'AUTO-ENTREPRENEUR

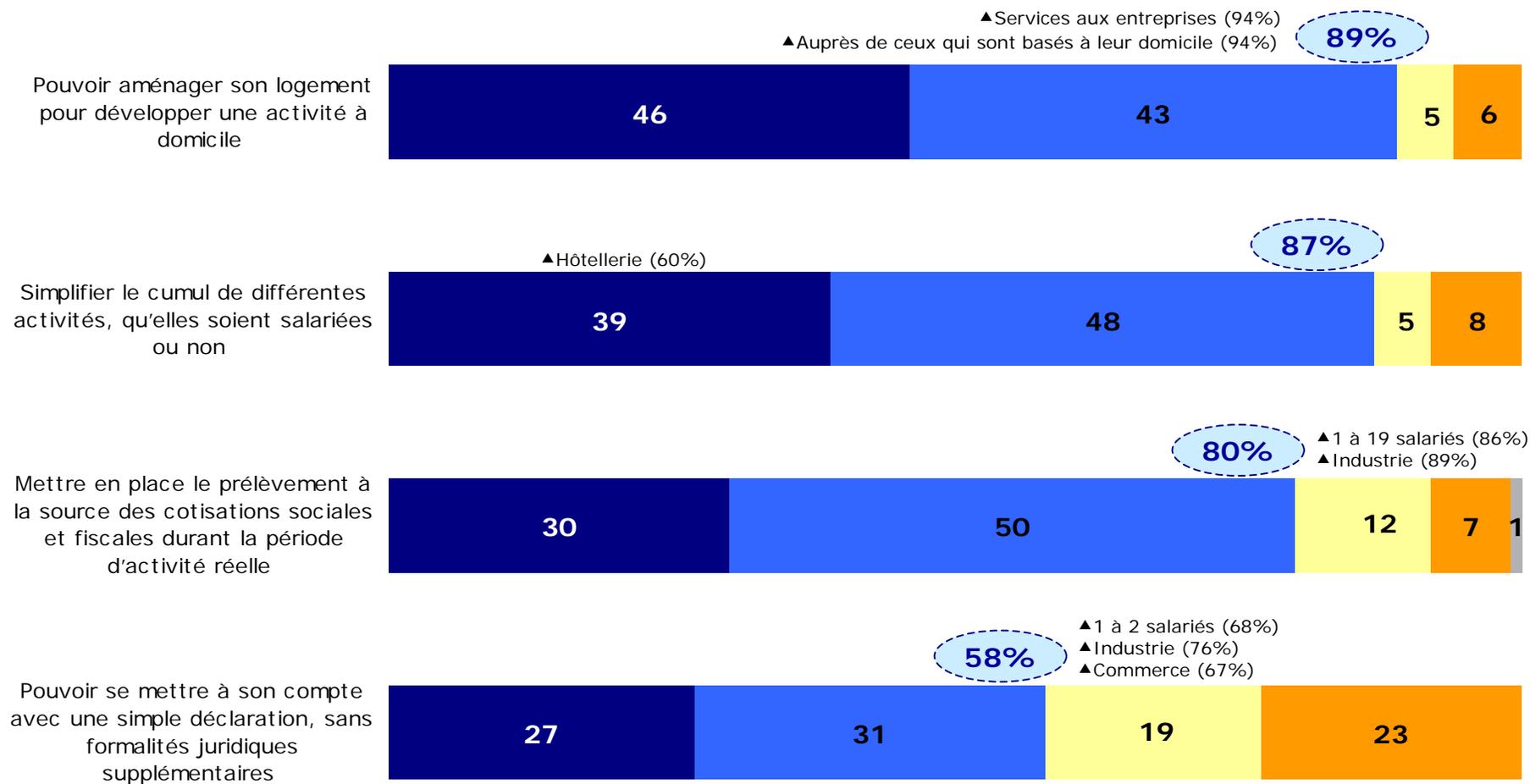
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

## Approbation de différentes mesures pour la mise en place d'un statut d'auto-entrepreneur

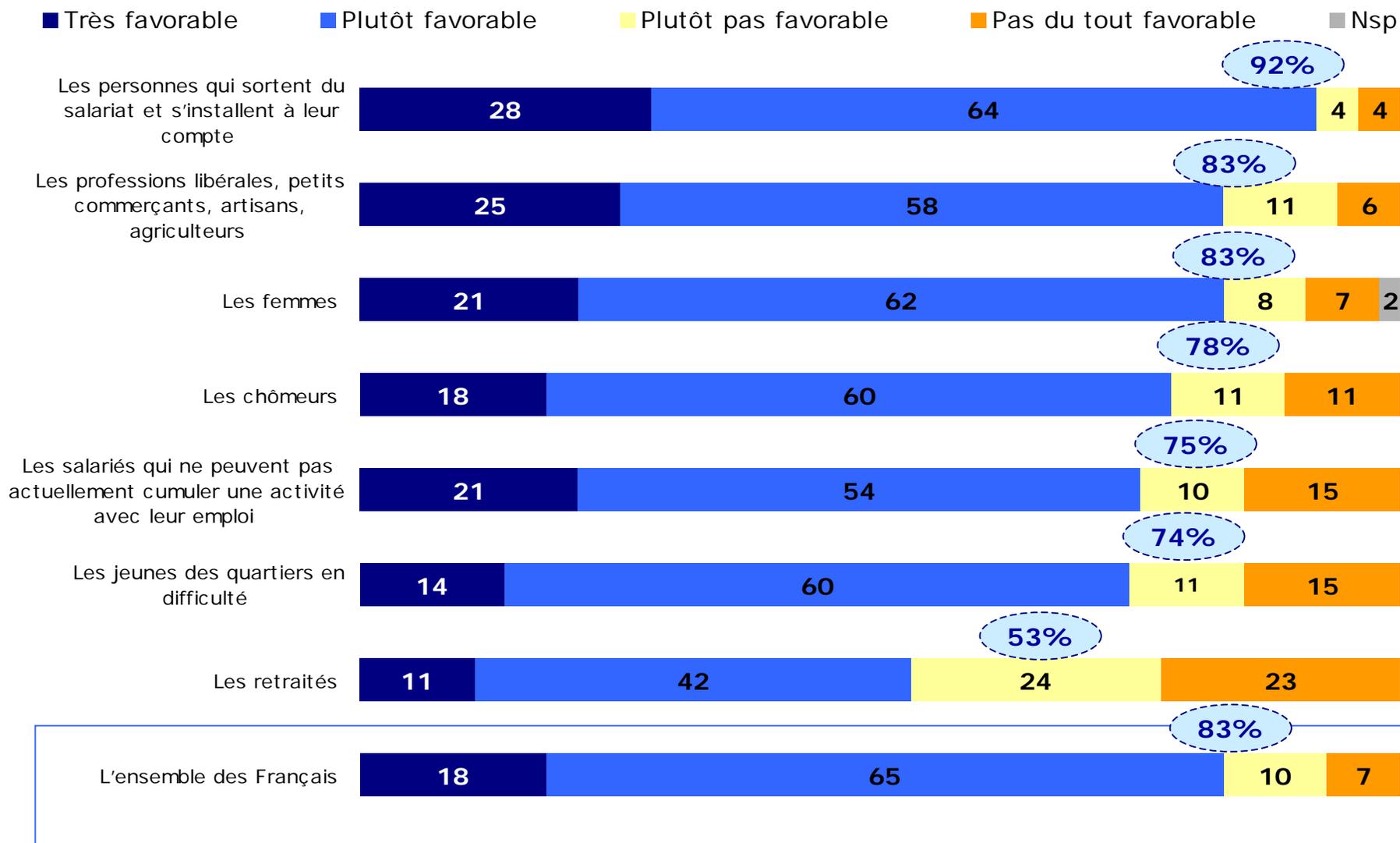
Question : Hervé Novelli prépare pour le printemps un texte législatif permettant de se mettre à son compte sans créer une entreprise. Vous me direz, pour chacune des mesures suivantes pour la mise en place d'un statut d'auto-entrepreneur, si vous y êtes favorable ou non ?

■ Oui, tout à fait favorable    
 ■ Oui, plutôt    
 ■ Non, plutôt pas    
 ■ Non, pas du tout favorable    
 ■ Nsp



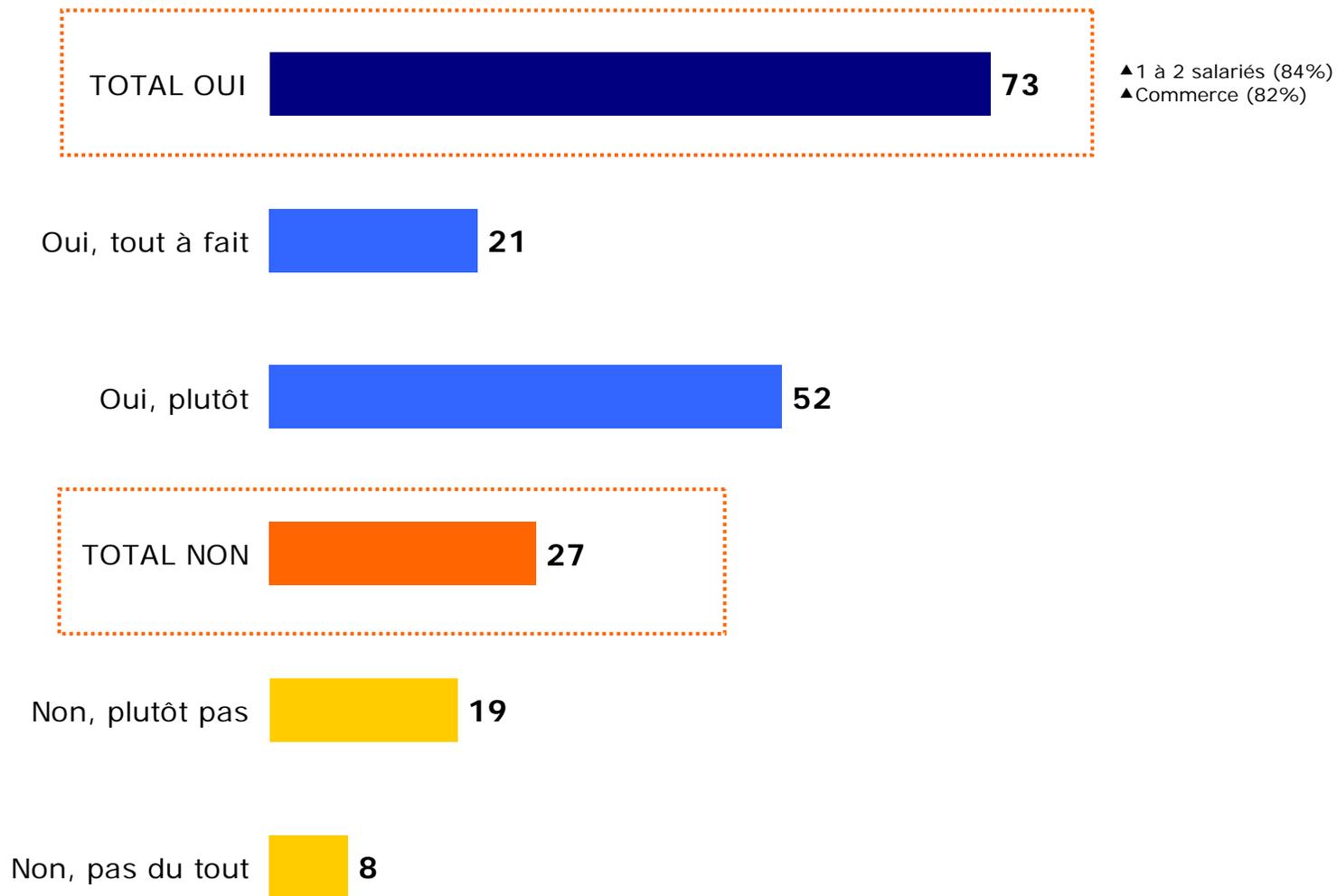
## Publics concernés par le statut d'auto-entrepreneur

Question : Pensez-vous que ce texte législatif va être favorable ou non pour chacune des catégories suivantes... ?



## Impact économique de la mise en place d'un statut d'auto-entrepreneur

Question : Pensez-vous que cette loi pourrait générer une croissance importante et créer de l'emploi en France... ?



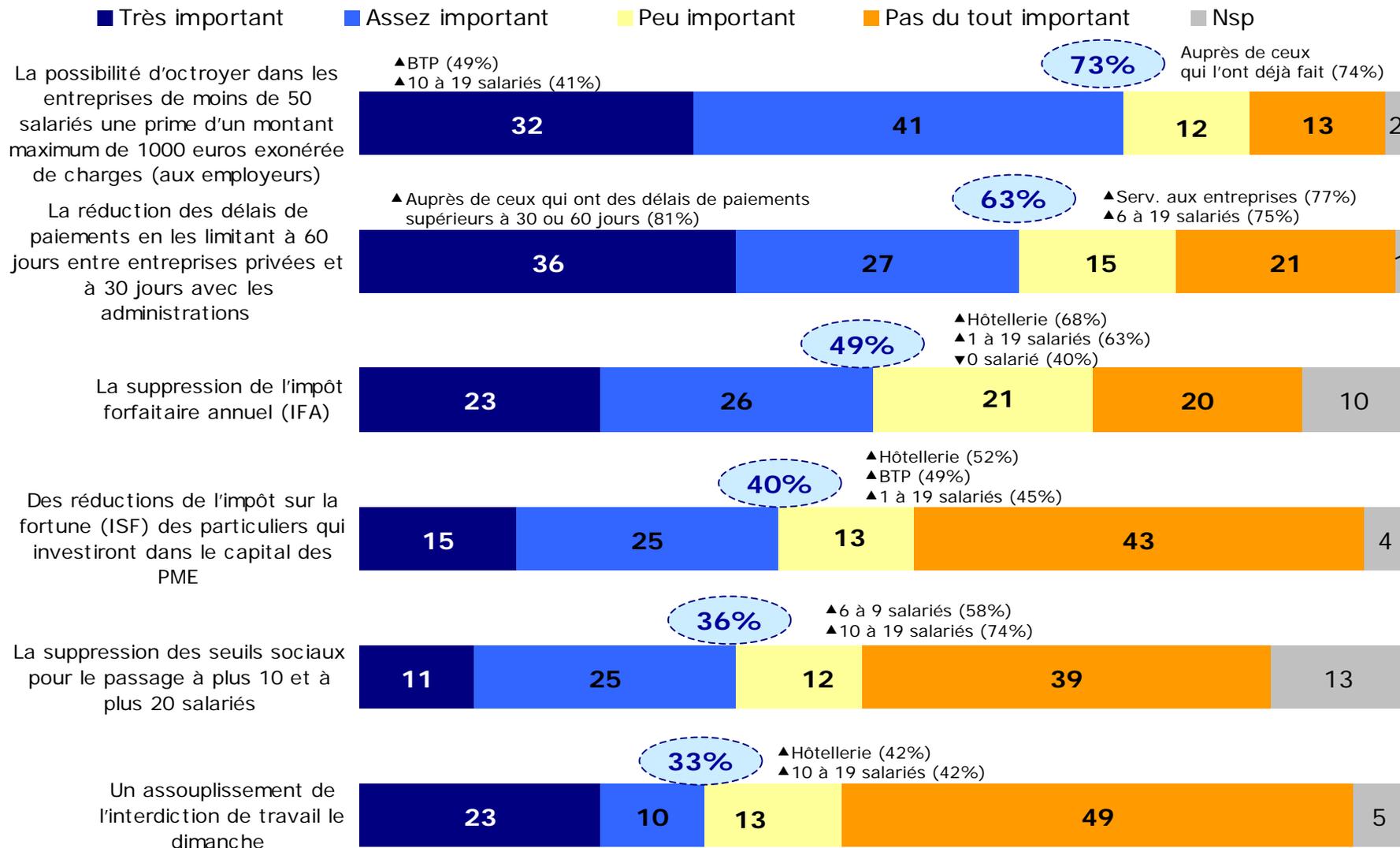
# LES AUTRES MESURES

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

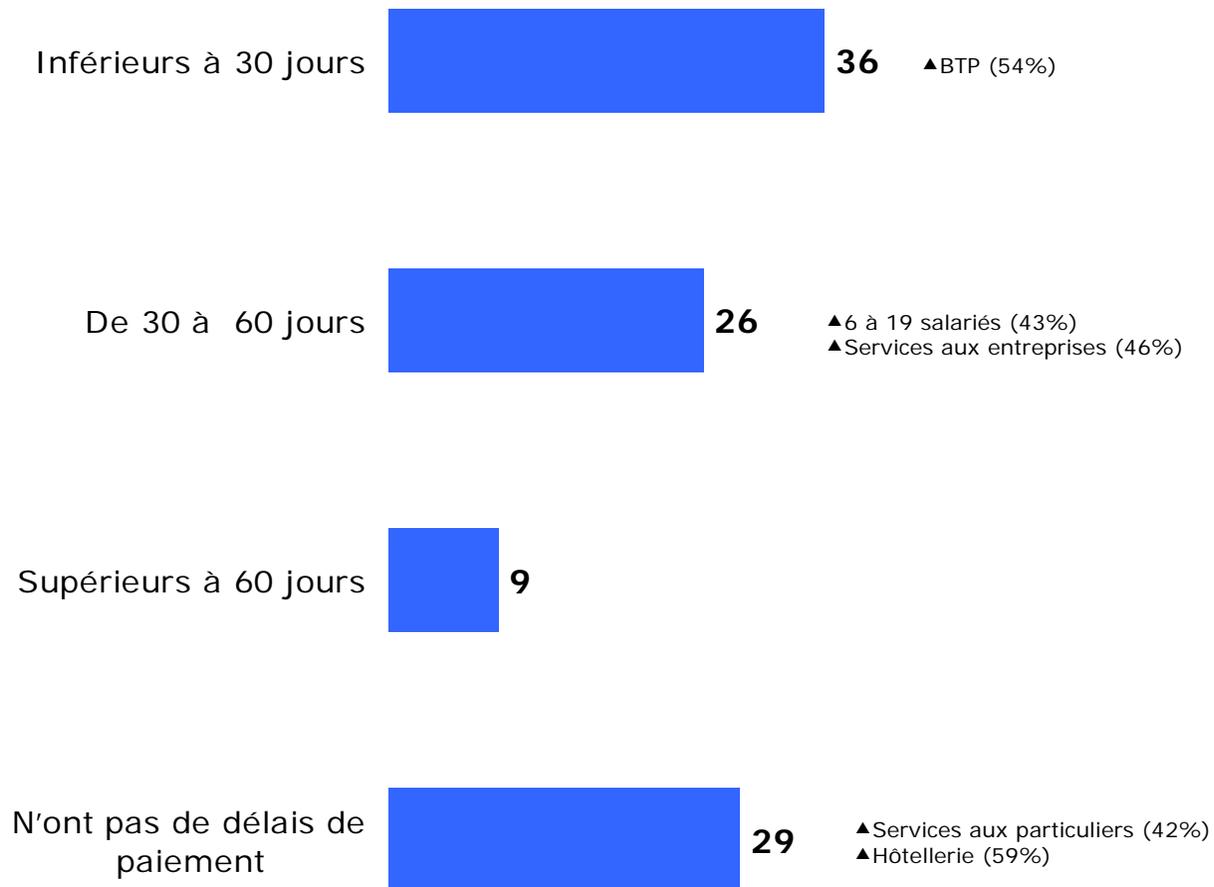
# Jugement sur l'efficacité de différentes mesures pour les TPE-PME

Question : Le gouvernement a annoncé les mesures suivantes pour les PME. Pour chacune d'elles vous me direz si, selon-vous, elles vont avoir un impact très important, assez important, peu important ou pas du tout important sur votre entreprise ?



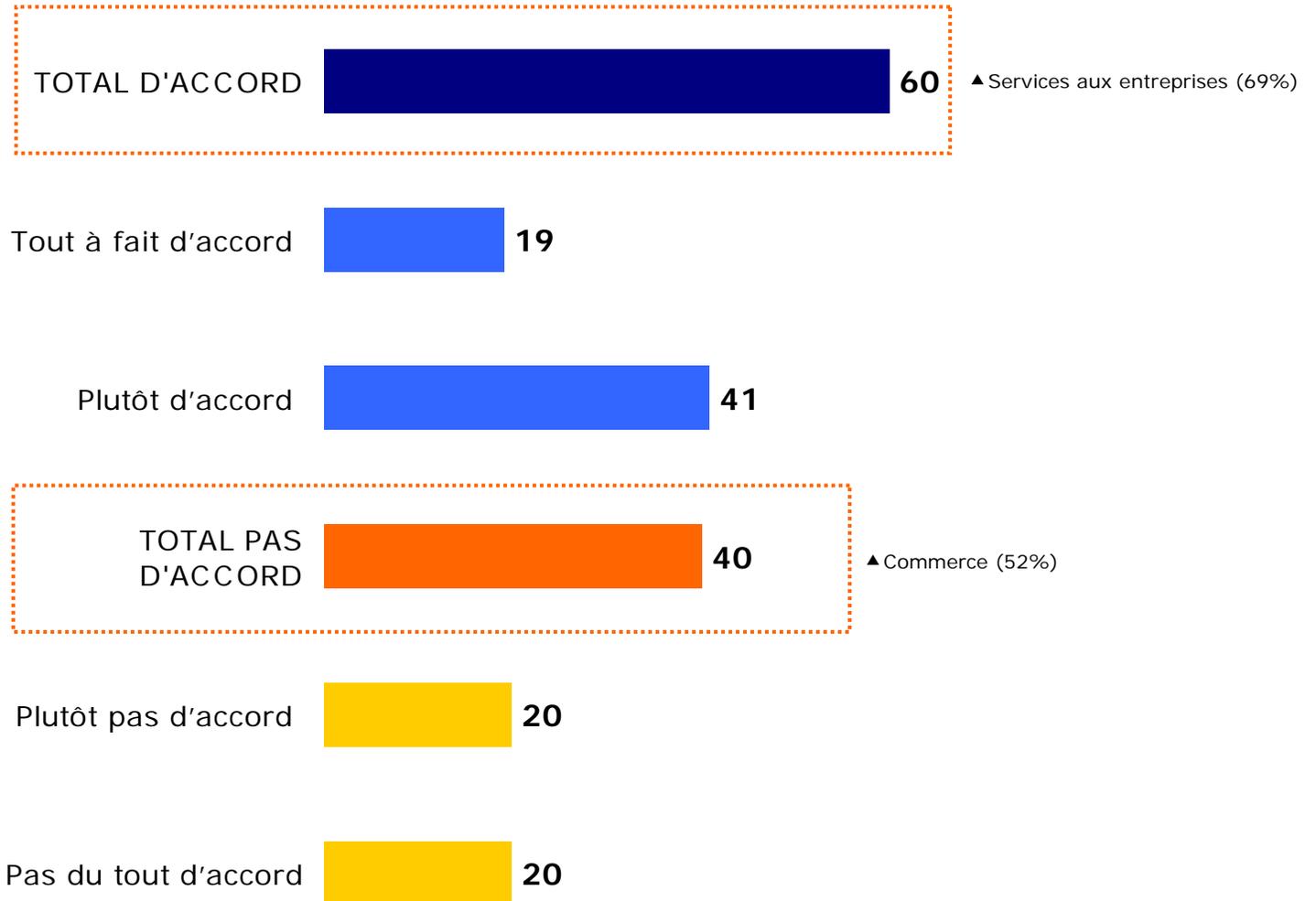
# Délais de paiement moyen des clients des TPE

Question : En moyenne les délais de paiement de vos clients sont-ils... ?



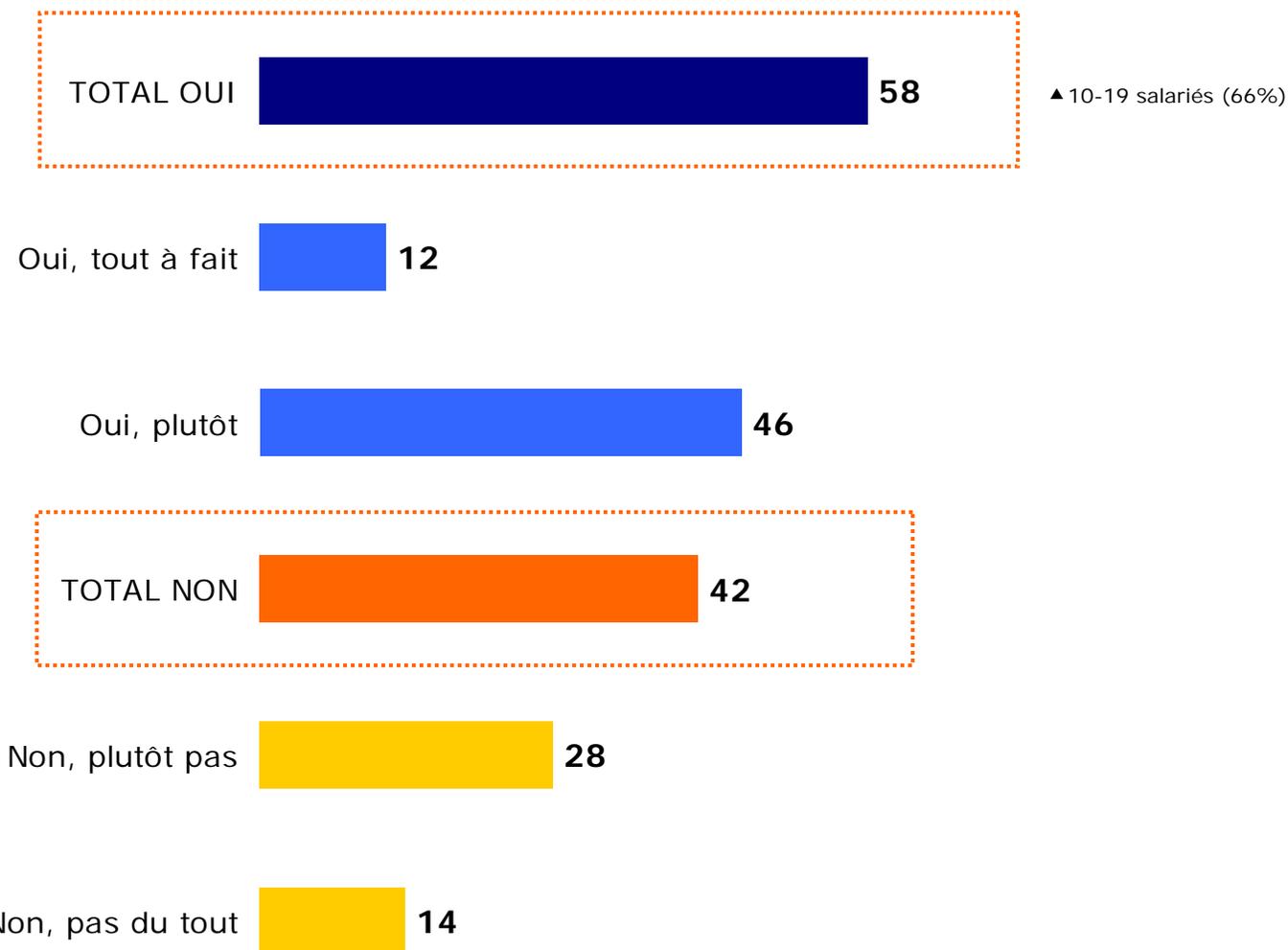
## Jugement sur l'assouplissement des réglementations encadrant certaines professions

Question : Selon certains experts, une diminution des réglementations encadrant certaines professions pourrait renforcer la concurrence et de ce fait relancer la croissance et l'emploi. Etes-vous d'accord avec cette analyse ?



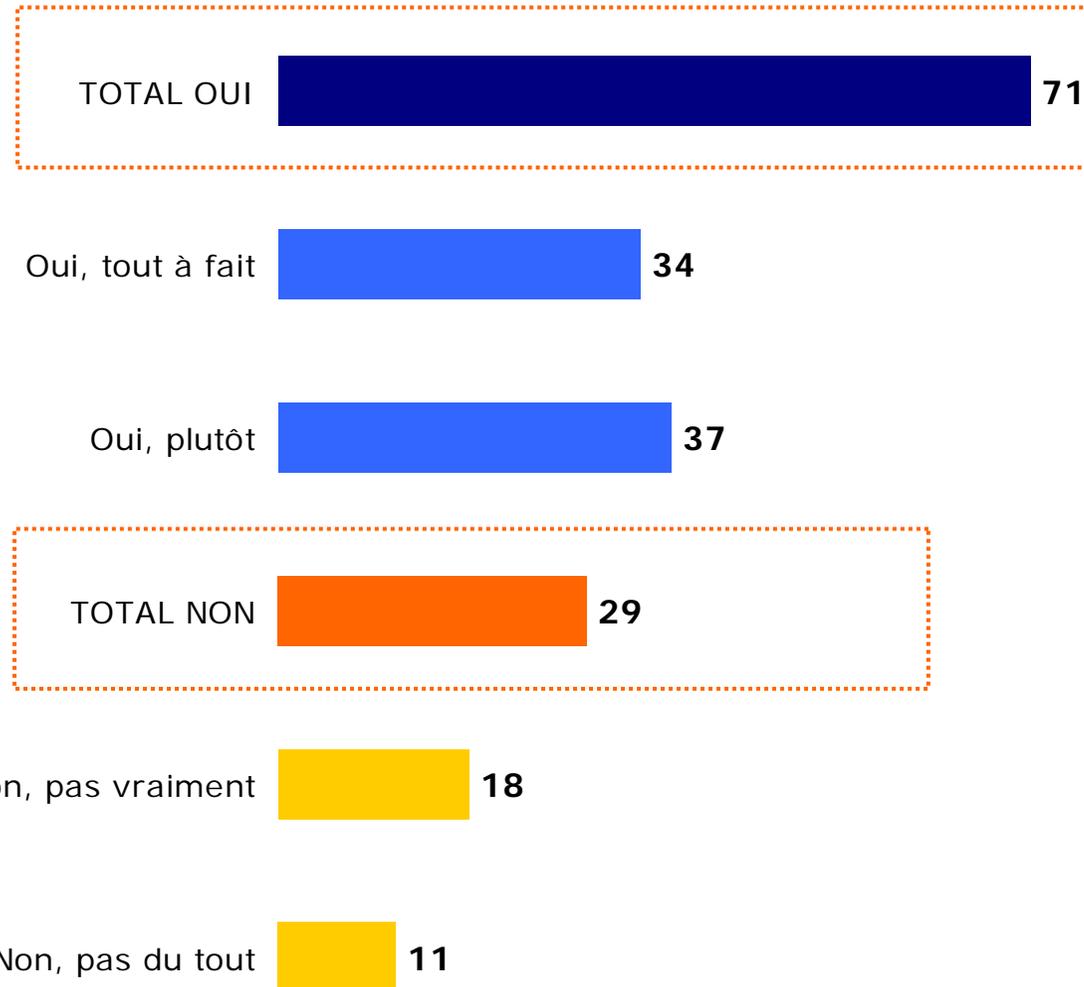
# Jugement sur la modification des instruments de mesure de la croissance

Question : Nicolas Sarkozy souhaite modifier les instruments de mesure de la croissance française, afin de prendre en compte des critères qualitatifs et pas seulement quantitatifs. Pensez-vous que cela puisse faire évoluer les mentalités et relancer la croissance ?



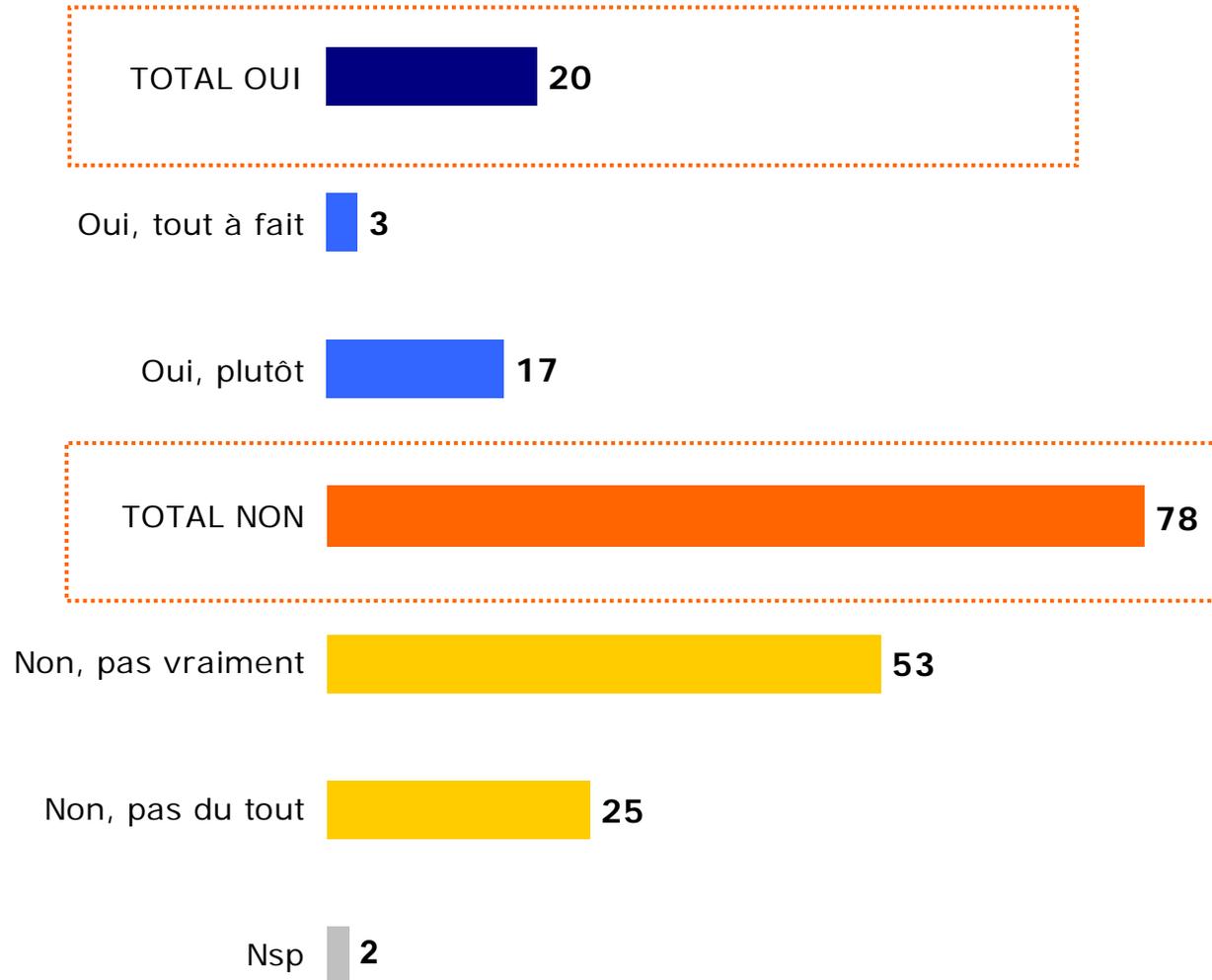
# Souhait d'un interventionnisme de l'État pour protéger les entreprises des fonds spéculatifs

Question : Nicolas Sarkozy a indiqué que la France protégerait ses entreprises contre les fonds spéculatifs et souverains, qui en prennent le contrôle financier pour réaliser des profits à court terme, voire les démanteler. Pensez-vous que cet interventionnisme de l'Etat est souhaitable ?



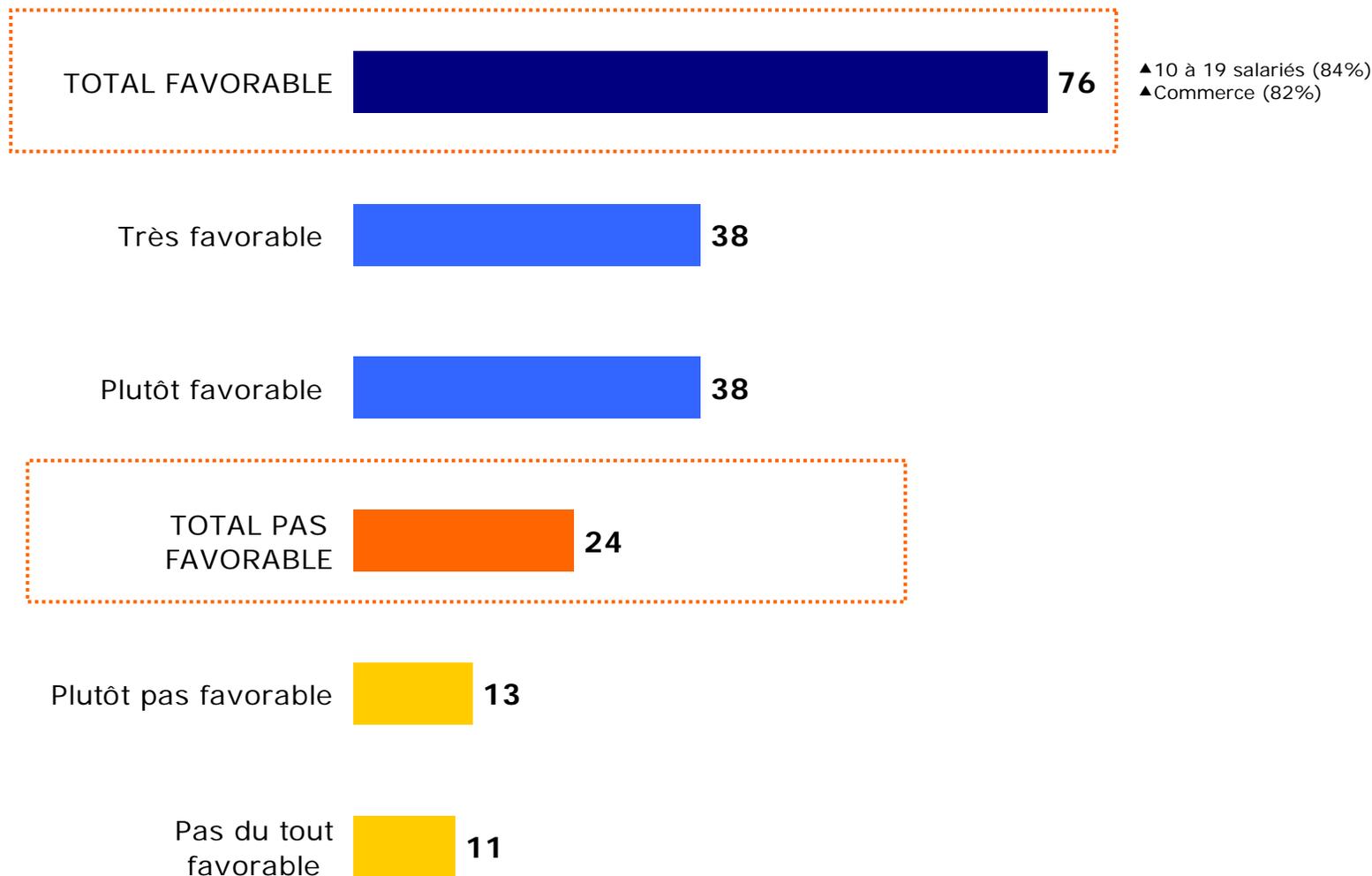
# Effacité de la Caisse des Dépôts et Consignations comme seul instrument de défense contre les fonds spéculatifs

Question : Nicolas Sarkozy souhaite utiliser la Caisse des Dépôts et Consignations comme instrument de cette politique de défense. Pensez-vous que ce seul instrument sera suffisant pour protéger les entreprises françaises ?



# Approbation de la création de fonds protégeant les entreprises de la prise de contrôle par les fonds étrangers

Question : Hervé Novelli souhaite créer des fondations dont le but est d'éviter la prise de contrôle des entreprises familiales françaises par des fonds étrangers au moment des successions. Personnellement, y êtes-vous favorable ou non ?



# MÉTHODOLOGIE

Échantillon de **1 005 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés**, raisonné sur les critères secteur d'activité de l'entreprise, taille de l'entreprise, région d'implantation de l'entreprise et interrogé **par téléphone du 21 janvier au 4 février 2008**.

☉ L' échantillon est raisonné sur les critères suivants :

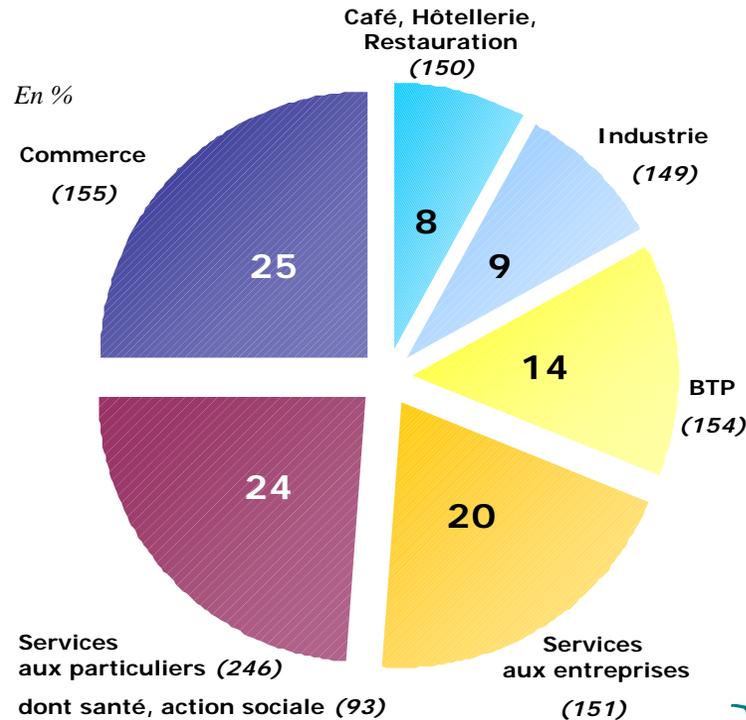
- ⊗ le secteur d'activité de l'entreprise,
- ⊗ la taille de l'entreprise,
- ⊗ la région d'implantation de l'entreprise.

• **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

# ÉCHANTILLON

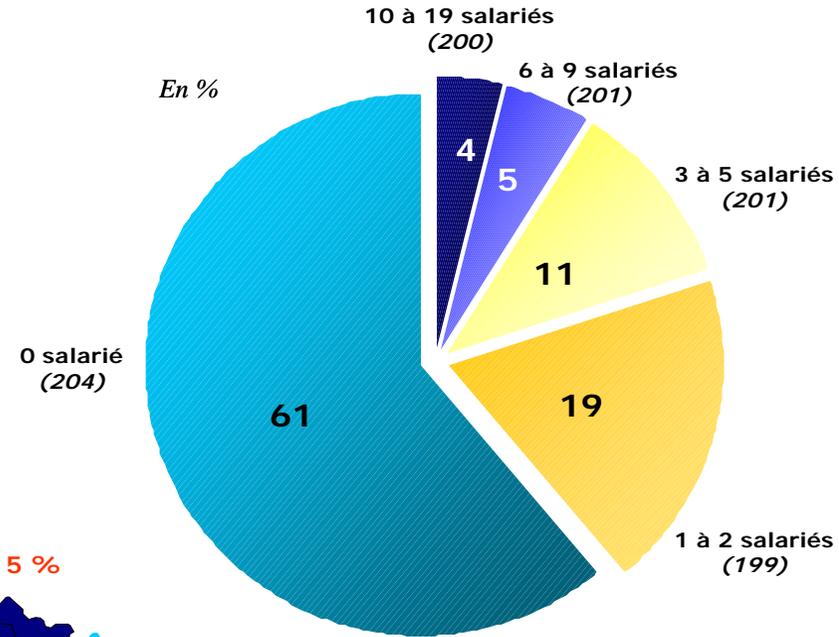
## SECTEURS D'ACTIVITES

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



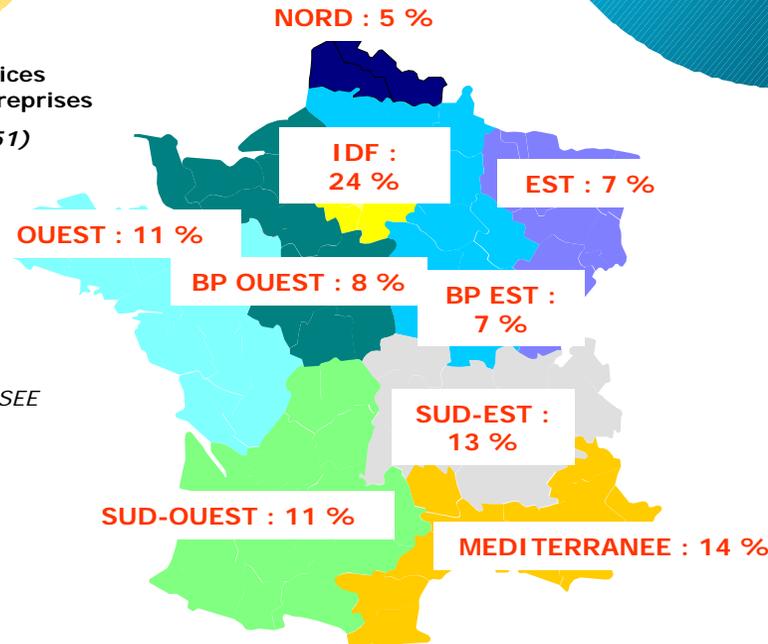
## TAILLE SALARIALE

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



## REGIONS

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



Source :  
INSEE  
SIRENE  
DCASPL  
(fichier définitif)  
chiffres au 1<sup>er</sup> Janvier 2006