

Vague 30 – Avril 2008
Réalisée du 21 avril au 13 mai 2008


Baromètre *des* **TPE**

ifop


FIDUCIAL

www.ifop.com
www.fiducial.fr

ifop


FIDUCIAL



- **FIDUCIAL** est une firme française de dimension mondiale à travers ses filiales européennes ou américaines et son réseau Fiducial International (17^e cabinet mondial et 7^e cabinet européen).
- En France, FIDUCIAL emploie **5 850 personnes** au service de ses 187 000 clients pour un chiffre d'affaires de 515 millions d'euros. Forte d'une expertise construite autour de ses cinq métiers, **le droit, le chiffre, le conseil financier, l'informatique** et **le monde du bureau**, Fiducial propose un service global aux petites entreprises (artisans, commerçants, agriculteurs, professions libérales et prestataires de services).
- FIDUCIAL a pris **depuis décembre 2000** l'initiative de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
 - ⊕ pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
 - ⊕ pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
 - ⊕ pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
 - ⊕ par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter : www.fiducial.fr

SOMMAIRE

●	Poids des TPE	3
●	Tableau de bord	4
●	Les principaux constats	8
●	Le moral des TPE	16
●	L'emploi dans les TPE	20
●	L'action du gouvernement	27
●	Le suivi des réformes	30
●	Bilan de Nicolas Sarkozy	35
●	La croissance	44
●	Les retraites et l'emploi des seniors	58
●	Les heures supplémentaires	64
●	Méthodologie	69
●	Échantillon	70

Poids des TPE

Nombre d'entreprises en France \approx 2,6 millions*

(Champs ICS : Industrie Commerce Services
 hors agriculture, services financiers et administration)

(*) Source INSEE SIRENE DCASPL 2006

Grandes entreprises
 de plus de 250 salariés (\approx 5 000)

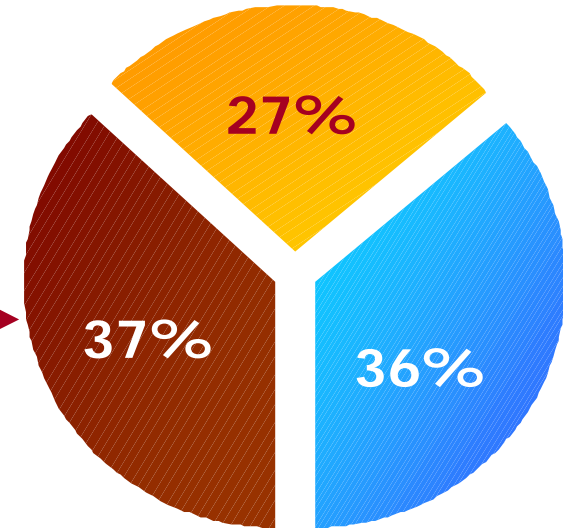
0,2%

PME
 de 20 à 249 salariés (\approx 80 000)

\approx 3%



% de l'emploi en France



% de la valeur ajoutée produite

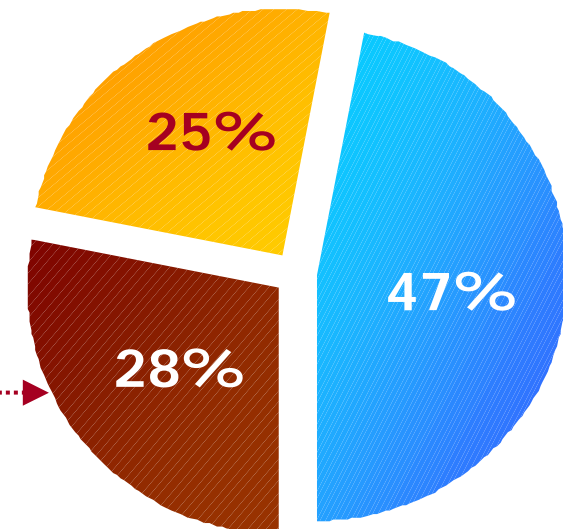




TABLEAU DE BORD

Note de lecture

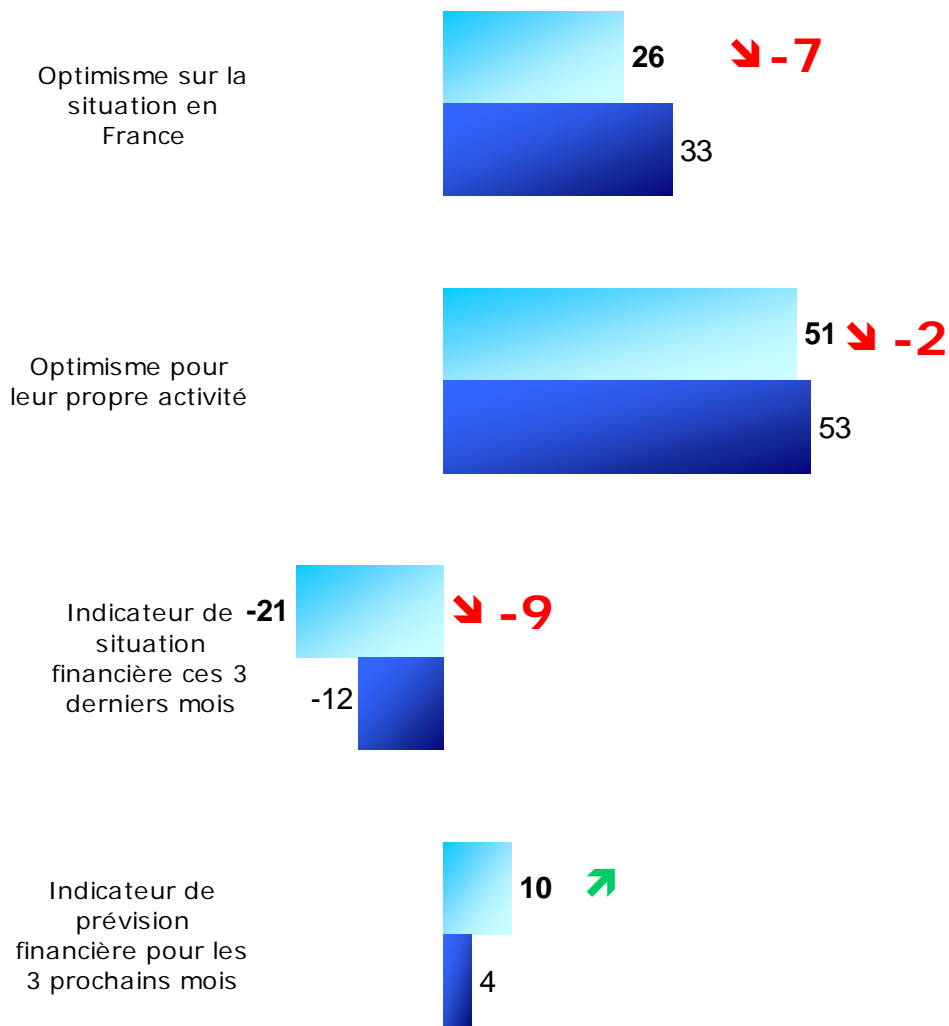
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

TABLEAU DE BORD

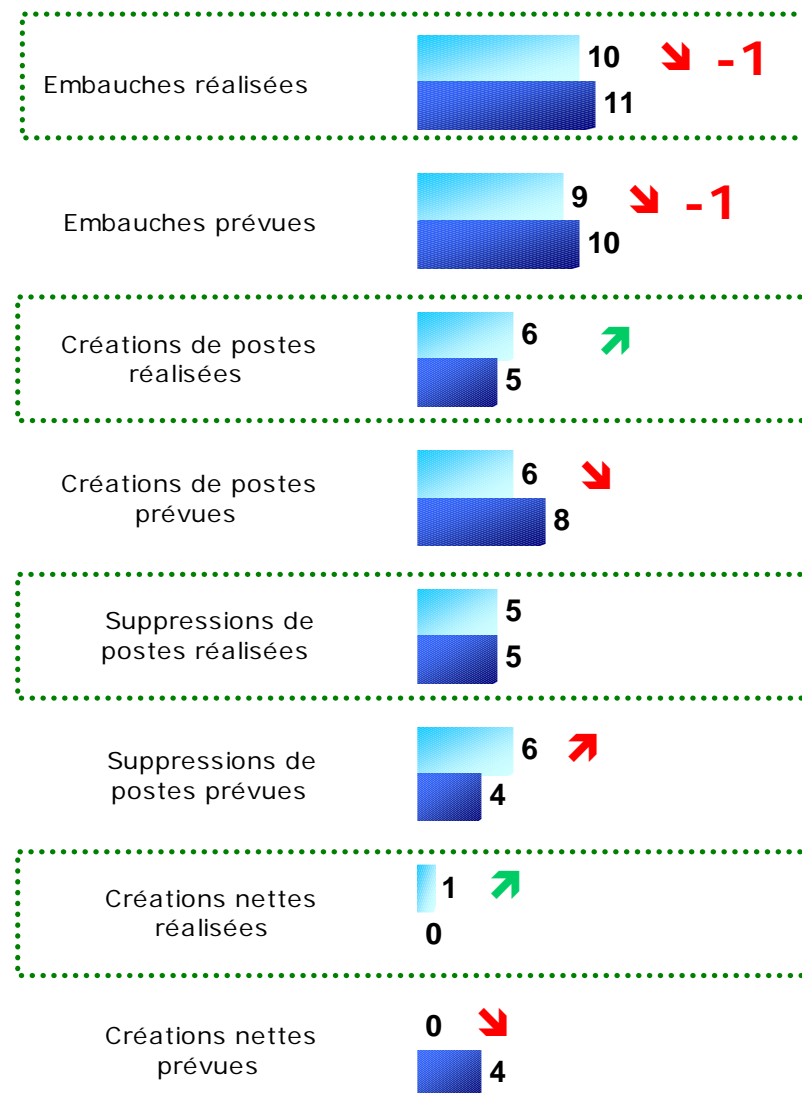


Baromètre de conjoncture des TPE Vague 30 – Avril 2008

Moral, situation financière ■ Avril 2008

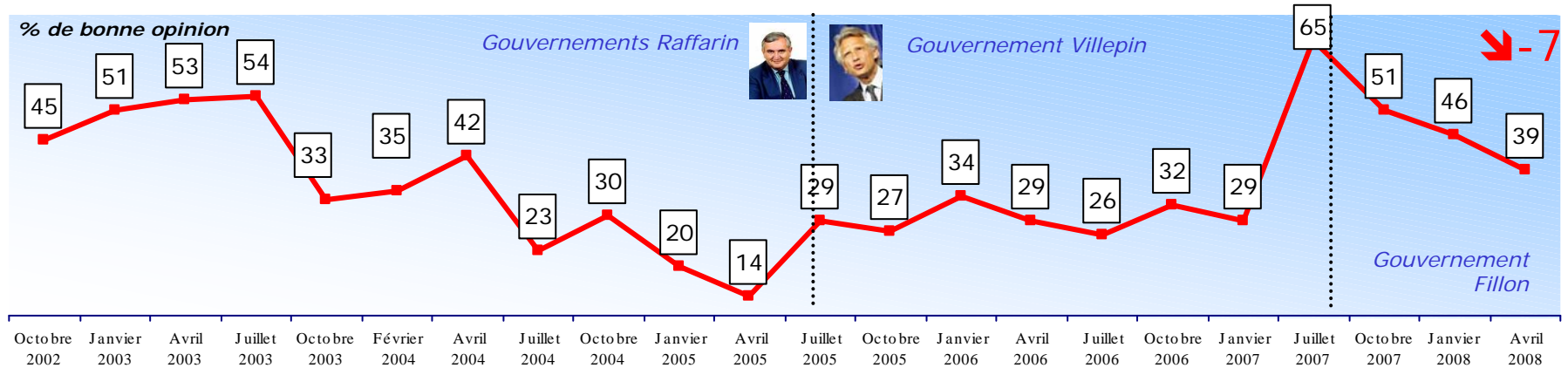


Emplois à 3 mois ■ Janvier 2008



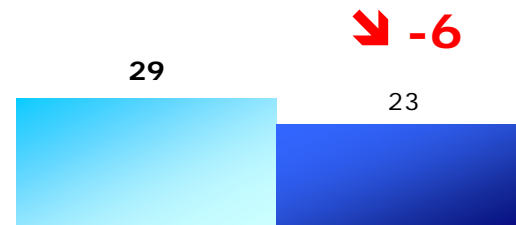


Confiance globale dans le gouvernement



■ Janvier 2008

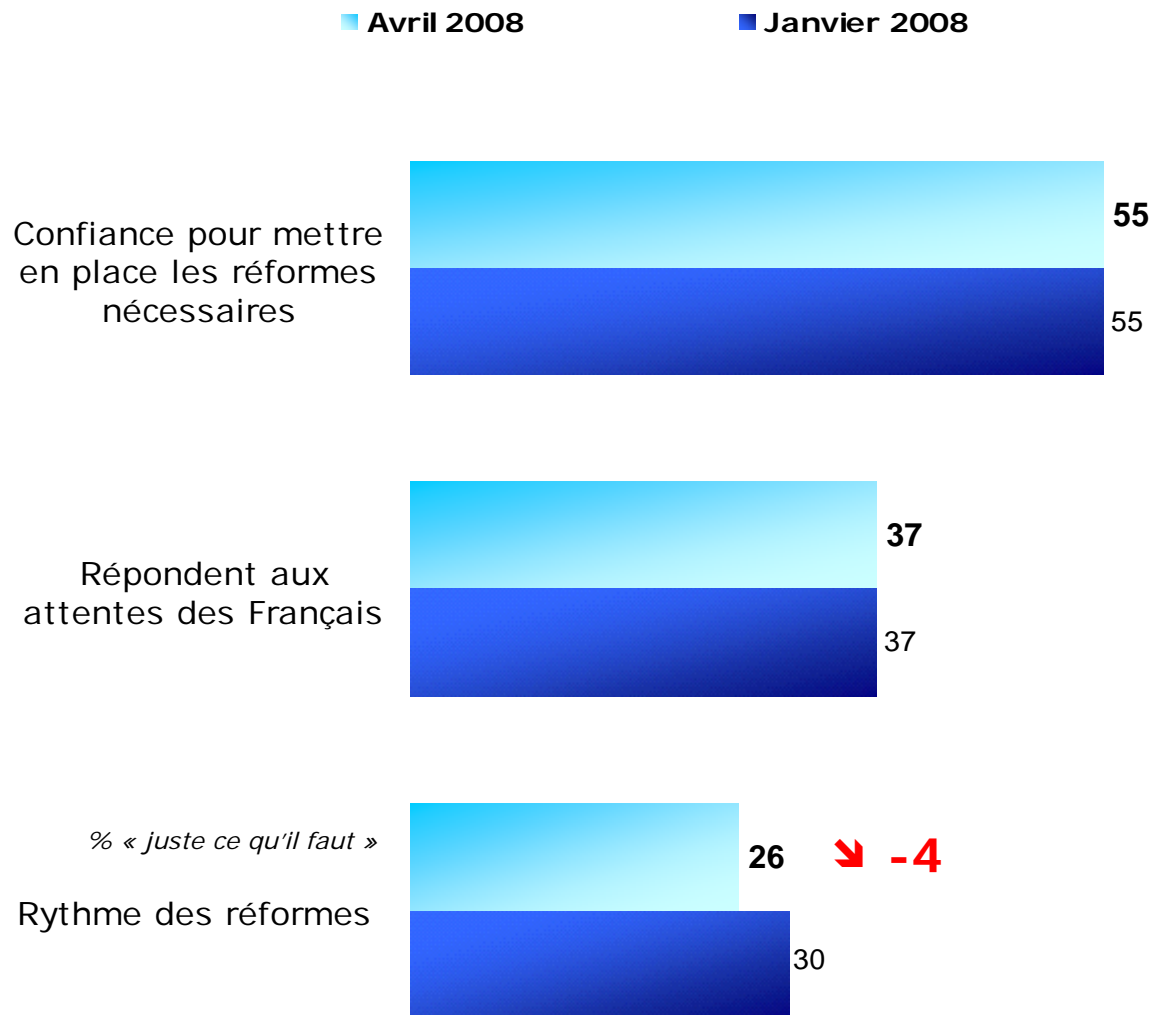
■ Avril 2008



Prise en compte des préoccupations des patrons de TPE



Baromètre de suivi des réformes



LES PRINCIPAUX CONSTATS

La déprime gagne les patrons de TPE

- ☉ **Moral en berne, situation financière au plus bas et stress des patrons**
 - ☉ **73%** des dirigeants de TPE sont pessimistes sur la **situation en France**, un taux proche des maxima atteints lors de l'année 2005. Des craintes également pour leur propre activité avec un patron sur deux seulement se déclarant optimiste.
 - ☉ Même si l'année 2007 avait été au global légèrement meilleure que 2006 (et bien meilleure que 2005), l'année 2008 démarre mal avec un **indicateur de situation financière à -21 points**, un des plus bas niveaux observés depuis 2000 (même si par ricochet les espoirs sur l'avenir grandissent).
 - ☉ D'ailleurs, **79%** considèrent qu'ils prennent **beaucoup de risques** et se sentent souvent **stressés**. **42% des employeurs** ont peur de devoir **licencier** à cause de la mauvaise conjoncture.
- ☉ **Des inquiétudes de plus en plus grandes**
 - ☉ A l'instar du moral des ménages français, on enregistre auprès des patrons de TPE un nouveau record de **pessimisme vis-à-vis de la consommation des ménages : 85%** (le précédent record était de 78 % en 2005). 86% déclarent ressentir les tensions qui agissent sur le pouvoir d'achat des Français.
 - ☉ Ainsi, **90%** des patrons de TPE considèrent que la **hausse de l'inflation** va réduire leur consommation (les Français étaient déjà 80 % à l'affirmer en mars 2008).
 - ☉ **75%** (contre 63% en janvier 2008) **redoutent que les banques durcissent leurs conditions** financières suite à la crise démarrée durant l'été 2007 aux Etats-Unis, même si seulement 15% (11% en janvier 2008) déclarent avoir déjà subi un tel durcissement de la part de leur banquier et 30% (25% en janvier 2008) pensent qu'ils pourraient être personnellement concernés.
 - ☉ Par ailleurs ils ne sont plus que **35%** (contre 56% en octobre) à penser que la loi sur les **heures supplémentaires peut être efficace** pour relancer l'économie française.

Des embauches toujours atones

☹ Un emploi déconnecté de l'activité

- ☹ Si leur situation financière s'était bien améliorée en 2006 et 2007, l'emploi avait bénéficié quant à lui d'un **rebond en 2006** après 3 années d'embauches atones (de 2003 à 2005), mais d'un repli en 2007.
- ☹ Les embauches semblent donc toujours déconnectées de la croissance : en effet, si aujourd'hui l'indicateur de situation financière chute fortement, la création nette d'emploi augmente tout de même de 0 à +1 point (même si elle **reste à des niveaux très faibles**). 10% des patrons de TPE ont embauché au cours du 1^{er} trimestre 2008, 6% ont créé un ou plusieurs postes et 5% en ont supprimé.
- ☹ Pour rappel, si la baisse du chômage paraît paradoxale, les patrons de TPE, à l'instar des Français, n'étaient en janvier que 11% à penser que la baisse du chômage était due au dynamisme économique dans le privé contre **48% qui pensaient qu'elle avait pour cause des radiations de l'ANPE** ou **30% les départs à la retraite** de la génération du « baby-boom ».

☹ Aucune prévision d'embauche... et la mort du CNE

- ☹ Interrogés sur leurs prévisions d'embauches, les patrons de TPE se montrent toujours plus optimistes que la réalité constatée le trimestre suivant. Or, pour la première fois, **ils ne prévoient aucune embauche pour le trimestre à venir**, témoignant de l'importance de leur attentisme et de la baisse de leur moral.
- ☹ On ne constate plus d'embauche en CNE depuis le début de l'année. Parmi les employeurs ayant des CNE dans leur entreprise, **89% déclarent qu'ils vont les embaucher** et 8% qu'ils vont les licencier, 3% ne sont pas encore décidés.

Un bilan de Sarkozy plein de désillusions

☉ **Des critiques vives de l'action du président de la République...**

- ☉ Malgré une opinion des patrons de TPE un peu plus positive que l'ensemble des Français, le bilan qu'ils font de la première année de présidence de Nicolas Sarkozy est sévère : **seuls 36% sont satisfaits de son action** (contre 28% auprès des Français et 58% pour Chirac en 2003), et 41% considèrent qu'il a tenu les engagements pris durant la campagne (contre 35% des Français et 48% pour Chirac).
- ☉ Au global seulement **25%** des patrons de TPE (contre 17% des Français) considèrent que la façon de gouverner de Nicolas Sarkozy est **meilleure que celle de ses prédécesseurs**.
- ☉ Ils jugent également sévèrement l'impact de sa politique sur le pouvoir d'achat et sur la situation économique de la France : **51 %** considèrent qu'elle **a détérioré leur pouvoir d'achat** (53 % auprès des Français) et **49% qu'elle a détérioré la situation économique** de la France.

☉ **...mais une appréciation des mesures mises en place un peu plus favorable que celle des Français**

- ☉ Les patrons de TPE ont une appréciation de la politique du gouvernement plus favorable que l'ensemble des Français dans une majorité de domaines, notamment l'immigration (+9 points), la lutte contre le chômage (+9 points), l'éducation et la formation (+12 points) et la réforme des retraites (+12 points). Notons toutefois que **sur la croissance et les déficits, les patrons de TPE sont plus critiques** que le grand public.
- ☉ L'évaluation de la plupart des mesures est majoritairement positive, avec des scores quasi-systématiquement plus importants que ceux observés auprès du Grand public. Parmi **les mesures les plus appréciées**, on trouve : le **service minimum**, l'indexation des **loyers** sur l'inflation, la réduction des **droits de succession** et le **crédit d'impôt** sur les emprunts.

Une confiance altérée, des mesures inquiétantes

- 👉 **39% des patrons de TPE font confiance au gouvernement**
 - 🕒 En un an, le niveau de confiance des patrons de TPE recule de -26 points (**-7 points par rapport au trimestre précédent**). Il rejoint presque le niveau de confiance dans le gouvernement Raffarin après la canicule de l'été 2003 (33%) et s'avère inférieur à l'approbation par le Grand public de l'action de Nicolas Sarkozy (42% en mai selon le baromètre Paris Match).
 - 🕒 Ils ne sont plus que 23% à penser que le gouvernement prend en compte leurs préoccupations, soit **-6 points par rapport à la vague précédente**. Les inquiétudes portent surtout sur le rythme des réformes puisque 26% (contre 30% en janvier) considèrent désormais qu'il est adapté. 41% des dirigeants de TPE estiment que les réformes sont trop rapides (41%), quand 33% pensent le contraire.

- 👉 **71% sont opposés à l'implantation de nouvelles grandes surfaces**
 - 🕒 Les patrons de TPE sont dans l'ensemble plutôt **favorables à l'interventionnisme** de Nicolas Sarkozy : 58% déclarent que son projet pour la France va plutôt dans la bonne direction et **68%** qu'il est **ambitieux**. Ils sont en revanche inquiets ou ont du mal à y croire. **64%** pensent d'ailleurs que le gouvernement a **peu de marge de manœuvre** pour relancer la croissance et **85% qu'un plan de rigueur** est incontournable.
 - 🕒 On observe un bon accueil par les dirigeants de certaines mesures, telles que les allègements des charges conditionnés (90%), le développement de **l'intéressement** ou de la participation (85%), le bonus-malus **seniors** (69%) ou l'allongement de la durée des cotisations pour la **retraite** (58%). En revanche d'autres dispositifs les inquiètent fortement : près de **3 TPE sur 4 sont contre l'assouplissement de l'urbanisme commercial** (83% dans le commerce) et près d'un sur deux (48%) ne croie pas à **l'efficacité des ventes à perte pour faire baisser les prix**. Sans compter l'efficacité critiquée de la loi TEPA sur les heures supplémentaires (cf. ci-après).

Une réforme des retraites qui s'annonce difficile et inquiétante

- Six mois après les grèves dans les transports liées à la réforme des régimes spéciaux de retraite et dans un contexte de réformes marqué par de nombreux appels à manifester, notamment contre l'allongement de la durée de cotisation, **les patrons de TPE estiment à 85% que la France va connaître prochainement des mouvements sociaux et de grandes grèves** (dont 38% « certainement »), un niveau proche de ceux observés en 2002 et 2004 à l'approche de mouvements similaires (87% et 84%).
- Au global, **68%** déclarent que Xavier Bertrand, François Fillon et Nicolas Sarkozy **ne seront pas en mesure de réaliser la réforme des retraites sans trop de compromis**. Un signe d'inquiétude supplémentaire...
- S'ils se montrent plus réceptifs que l'ensemble des Français à **l'allongement de la durée** de cotisation (58% contre 44%) et au **recul de l'âge** minimal du départ à la retraite (55% contre 38%), malgré tout, les dirigeants de TPE ne sont qu'une courte majorité à approuver ces solutions. Ils se montrent très réticents face à l'augmentation des cotisations sociales (12% d'opinions favorables contre 25% parmi l'ensemble des Français) et à la diminution du niveau des retraites (10%)

ifop

Baromètre
des TPE

FIDUCIAL

Un accueil favorable du "bonus-malus seniors"

👉 **Des employeurs qui soutiennent les initiatives pour embaucher les seniors**

- 👉 40% des TPE employeurs ont actuellement des salariés de plus de 50 ans. Les seniors sont même présents dans la majorité des entreprises de plus de 6 salariés. Parmi eux, 27% seulement estiment difficile de maintenir ces salariés au sein de l'entreprise.
- 👉 Cependant, 41% des patrons de TPE ayant des salariés déclarent qu'ils hésiteraient à embaucher une personne de plus de 50 ans ; un taux non négligeable bien que minoritaire.
- 👉 **69% approuvent l'instauration d'un bonus-malus sur les charges sociales pour favoriser l'embauche et la conservation de l'emploi des seniors** (73% parmi ceux qui emploient des seniors).

Une utilisation et une efficacité mitigée des heures supplémentaires

- ☉ **Les patrons de TPE sont peu convaincus par les dispositifs sur les heures supplémentaires**
 - ☉ Le dispositif d'exonération de charges sociales et de défiscalisation des heures supplémentaires a été **mis en place dans près de la moitié des TPE employeurs** (45%, +8 points toutefois par rapport à janvier 2008).
 - ⊖ La principale raison évoquée par ceux qui ne l'utilisent pas, est que leurs salariés restent aux 35 heures (62%), 46% évoquent un **dispositif trop compliqué**, 43%* des **recupérations d'heures** par leurs salariés.
 - ⊖ Outre le manque d'activité, les **bénéfices perçus** de cette mesure s'avèrent restreints et de surcroît **en baisse par rapport aux vagues précédentes**, tant sur le pouvoir d'achat des salariés (41%, -8 points par rapport à janvier 2008) que sur la relance de l'économie française (35%, -11 points par rapport à janvier 2008 et -21 points par rapport à octobre 2007).

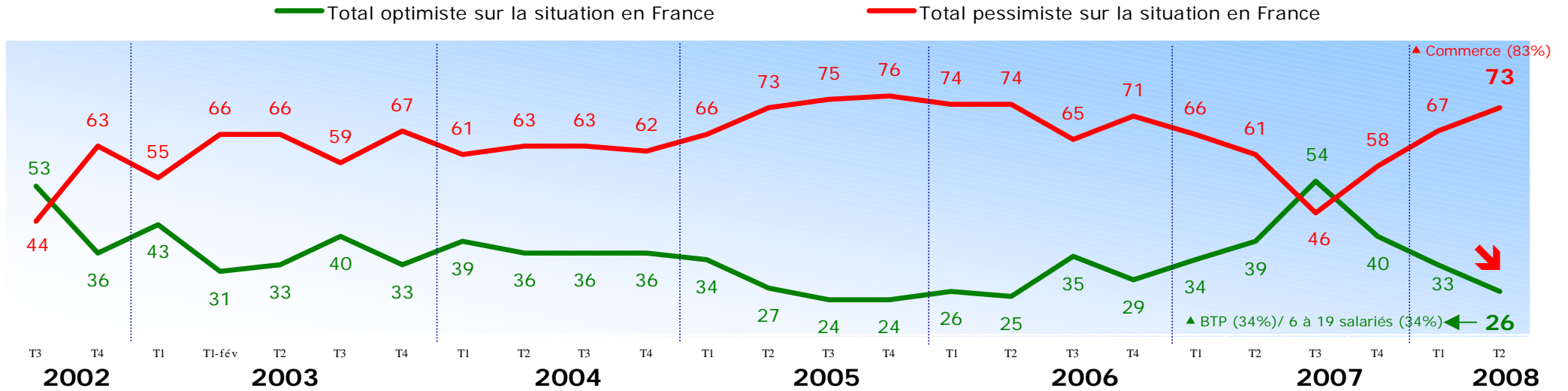
(* Les patrons interrogés pouvaient donner plusieurs réponses)

LE MORAL DES TPE

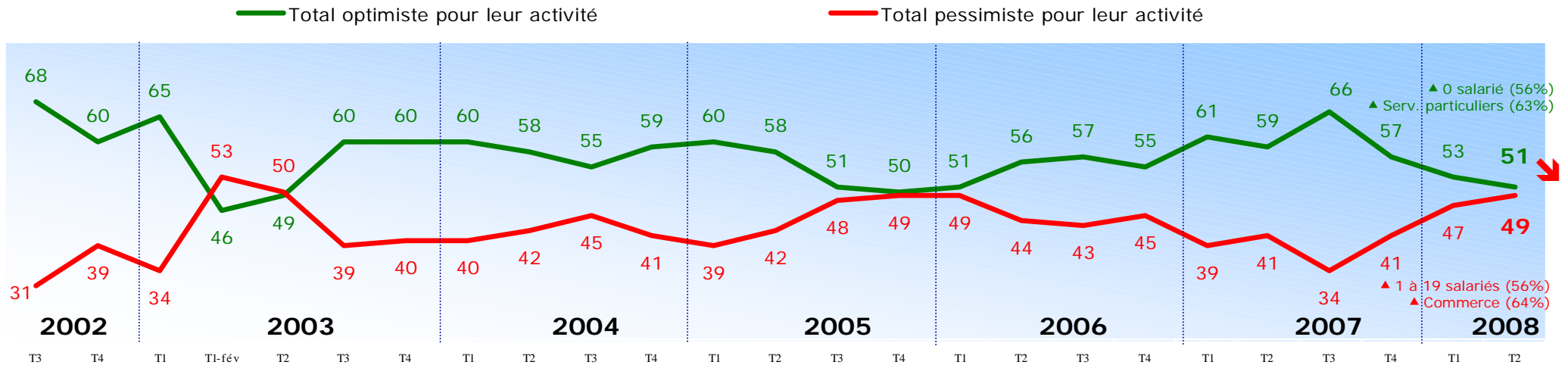
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

Question : En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste... ?



Question : Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste... ?



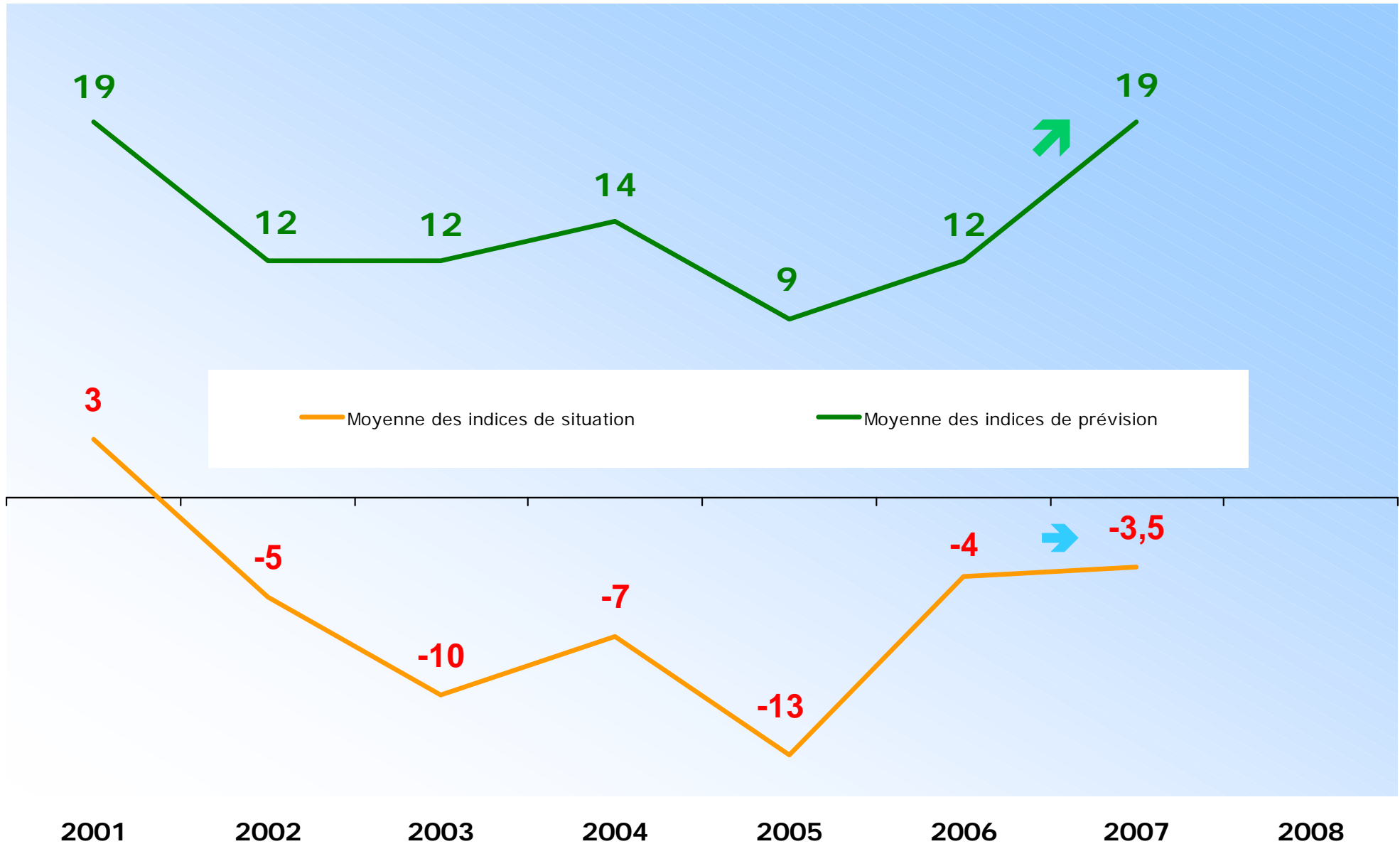
NB : La différence entre total optimiste et total pessimiste correspond aux NSP.

Base : ensemble des TPE

Évolutions des indices de situation financière*

- Moyennes -

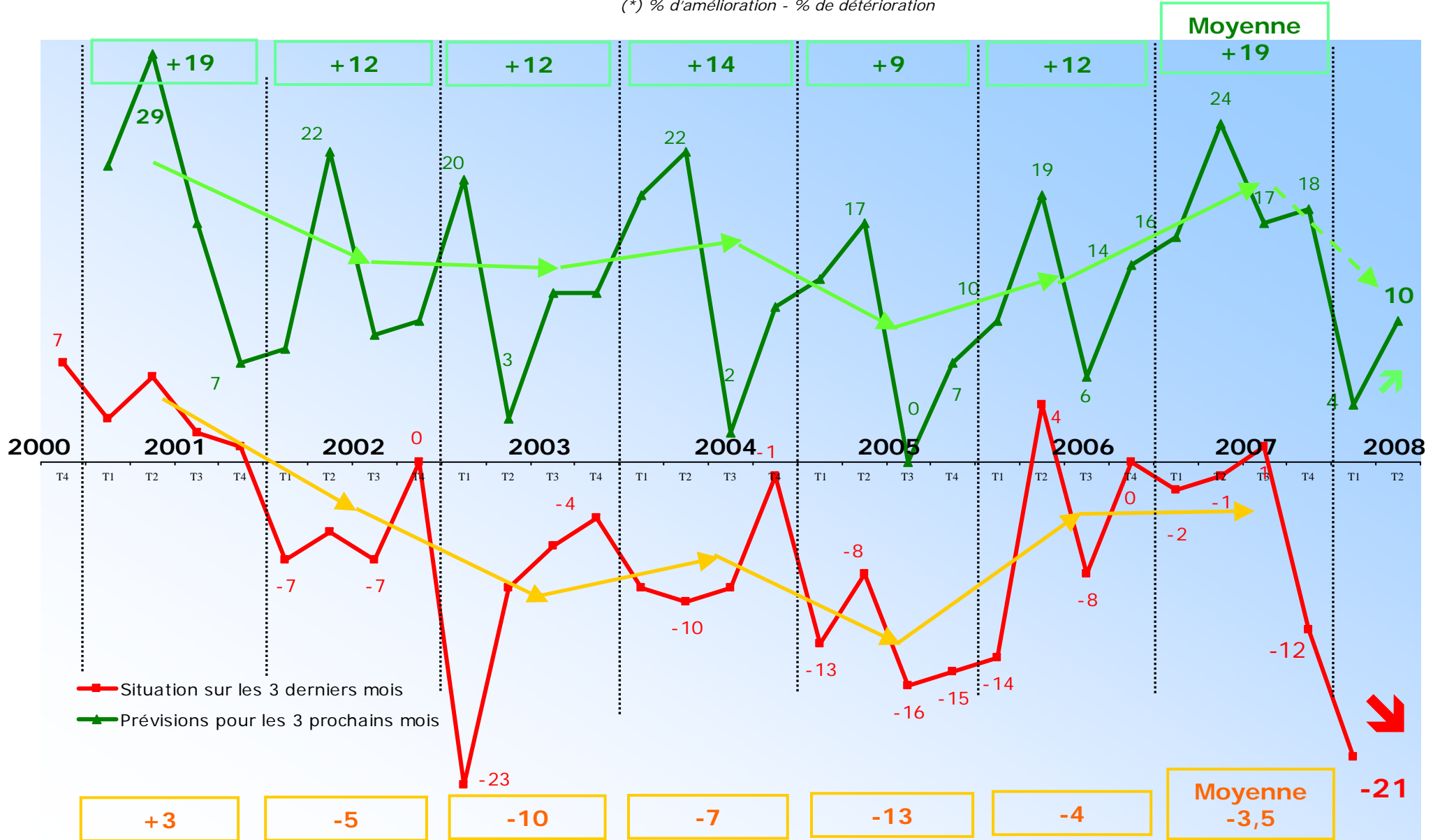
(*) % d'amélioration - % de détérioration



Récapitulatif des indices de situation financière*

- 3 derniers mois / 3 prochains mois -

(*) % d'amélioration - % de détérioration



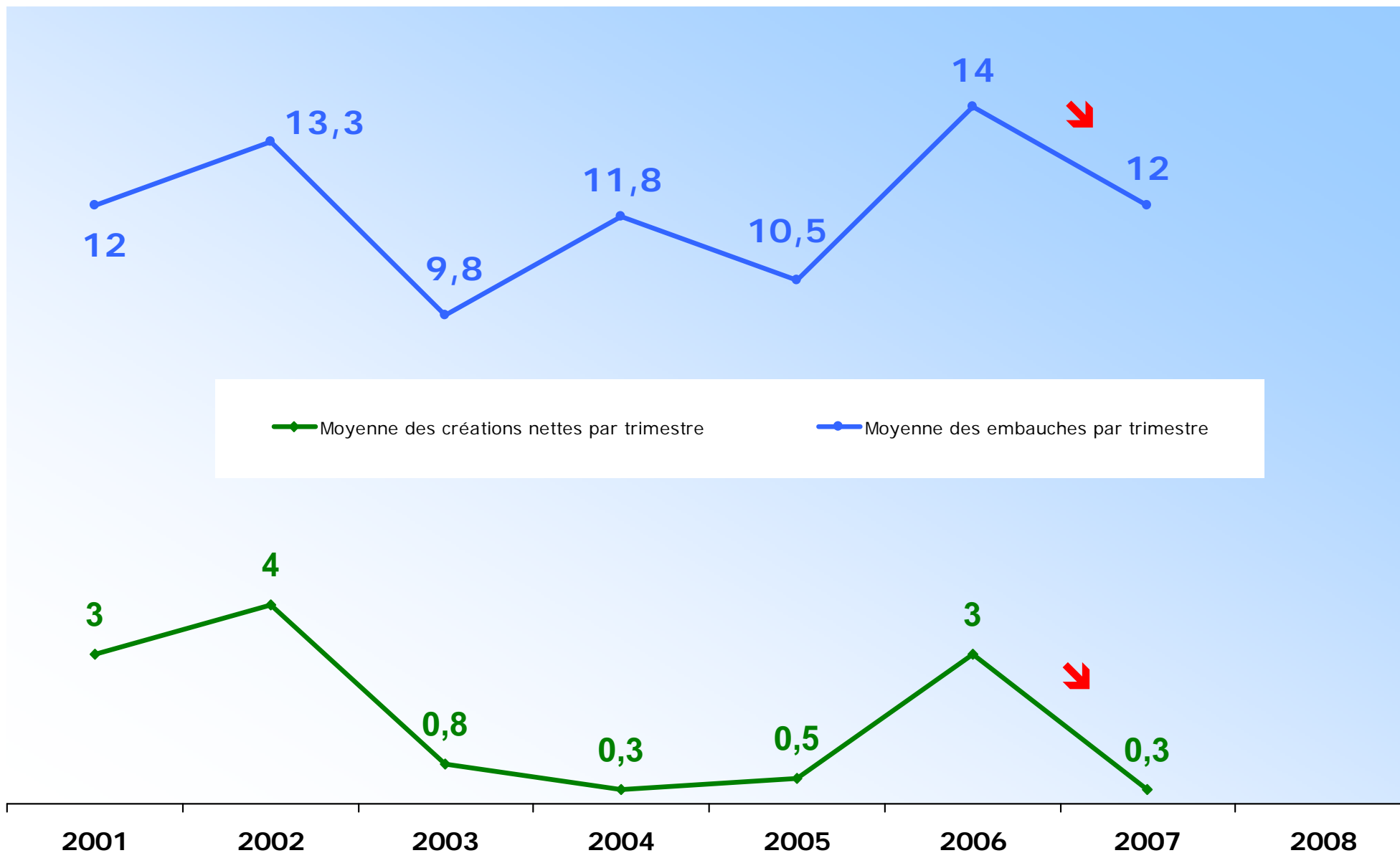
L'EMPLOI DANS LES TPE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

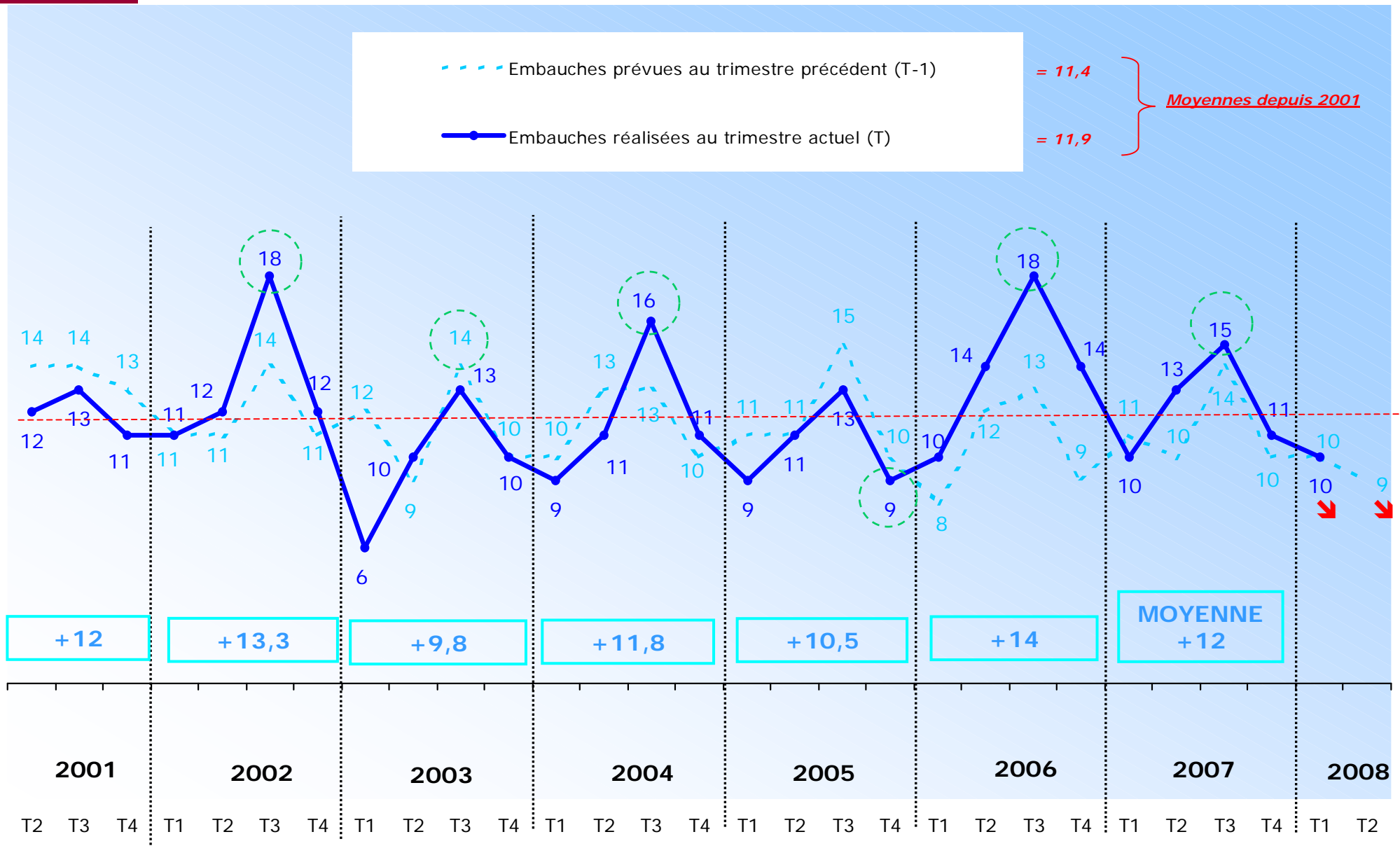
Évolutions de l'emploi dans les TPE

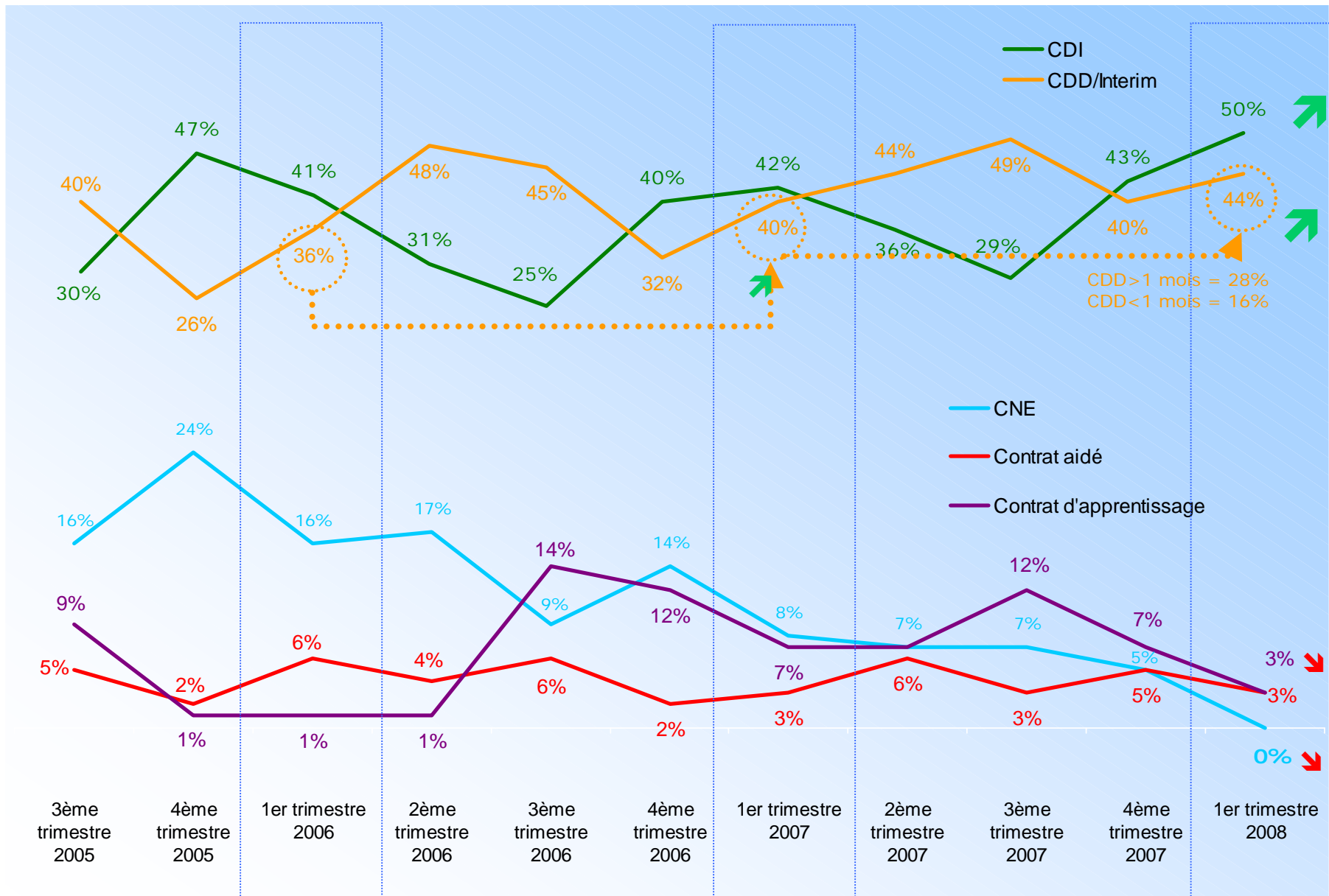
- Moyennes -



Évolutions de l'emploi dans les TPE

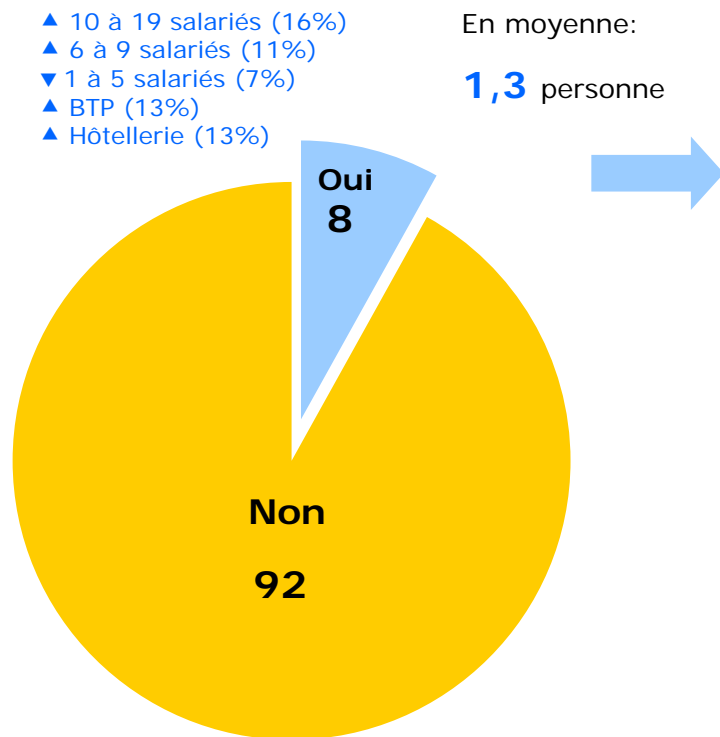
- Trimestriel -





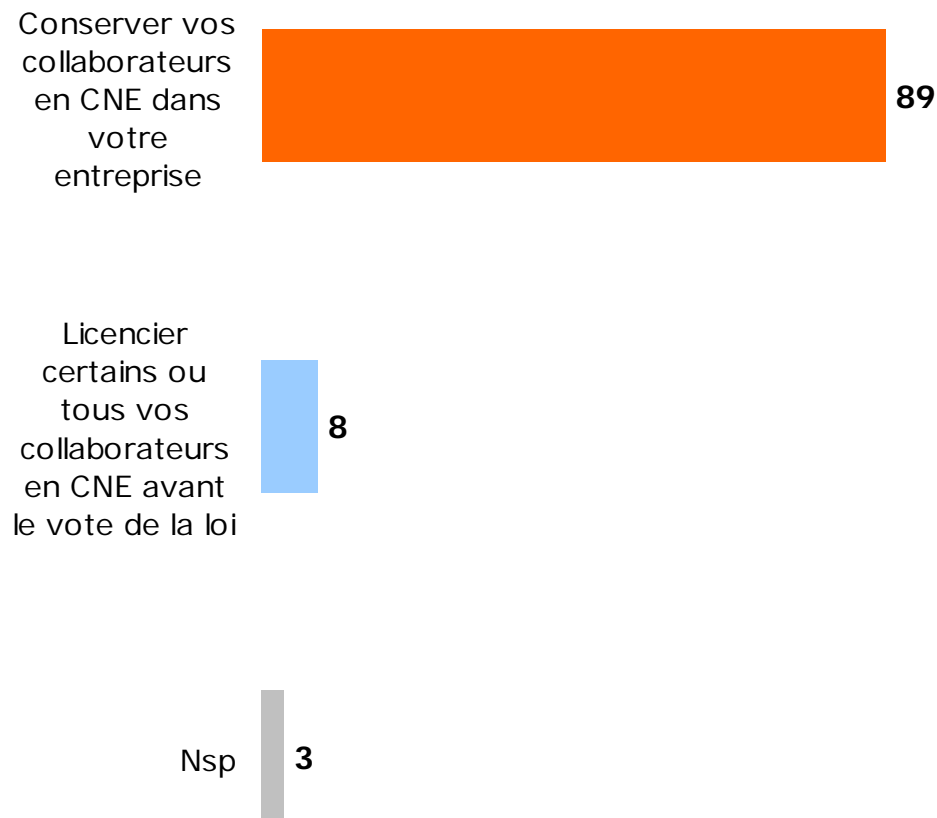
Utilisation et avenir du CNE

Question : Avez-vous dans votre entreprise au moins un salarié en CNE, c'est-à-dire embauché dans le cadre d'un Contrat Nouvelles Embauches ?



Base : Ensemble des employeurs

Question : Un projet de loi actuellement en discussion envisage de transformer tous les CNE en cours en CDI. Qu'allez-vous faire ?

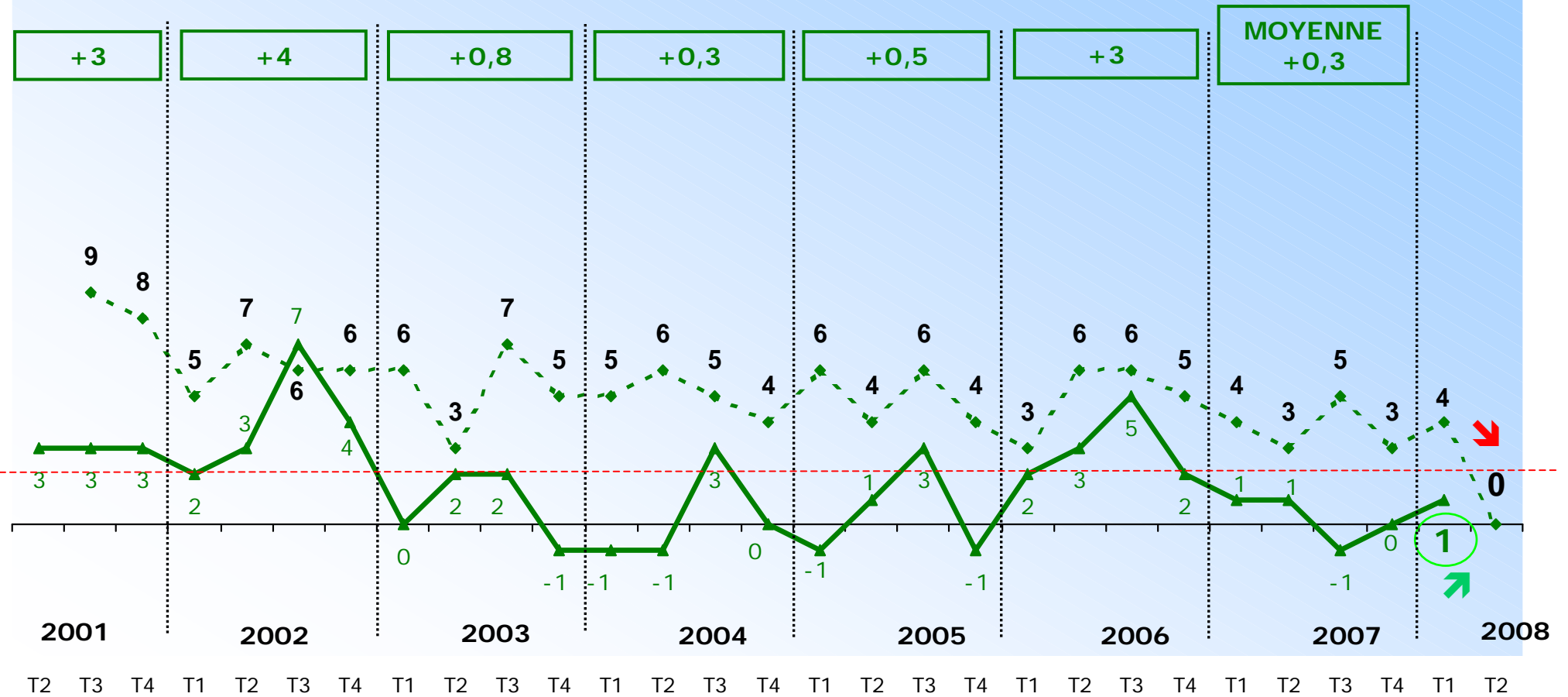


Base : aux employeurs ayant au moins un salarié en CNE

Moyennes depuis 2001

- - ◆ - - Créations nettes prévues au trimestre précédent (T-1)
— ▲ — Créations nettes réalisées au trimestre actuel (T)
 (% créations de postes – % suppressions de postes au sein des TPE en activité)

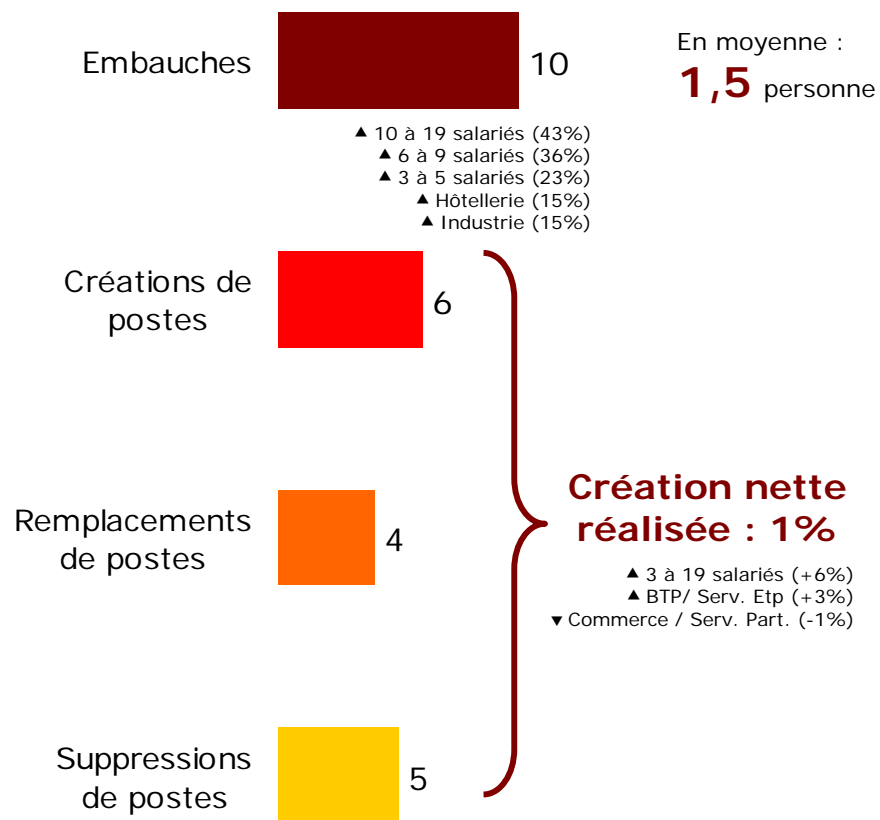
= 5,0
 = 1,6
 } +3,4



Embauches réalisées et perspectives au prochain trimestre

Réalisations de janvier à mars 2008

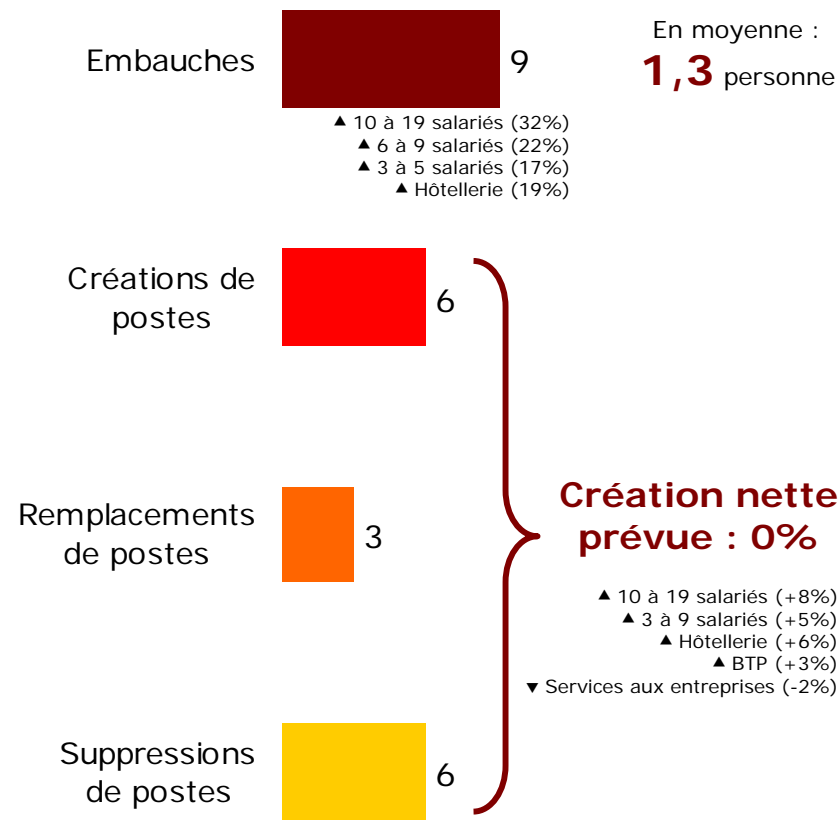
En % des TPE



Base : ensemble des TPE

Perspectives pour le trimestre à venir

En % des TPE



Base : ensemble des TPE

L'ACTION DU GOUVERNEMENT

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

Confiance dans le gouvernement et prise en compte des préoccupations

Question : A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles... ?



% d'opinions positives

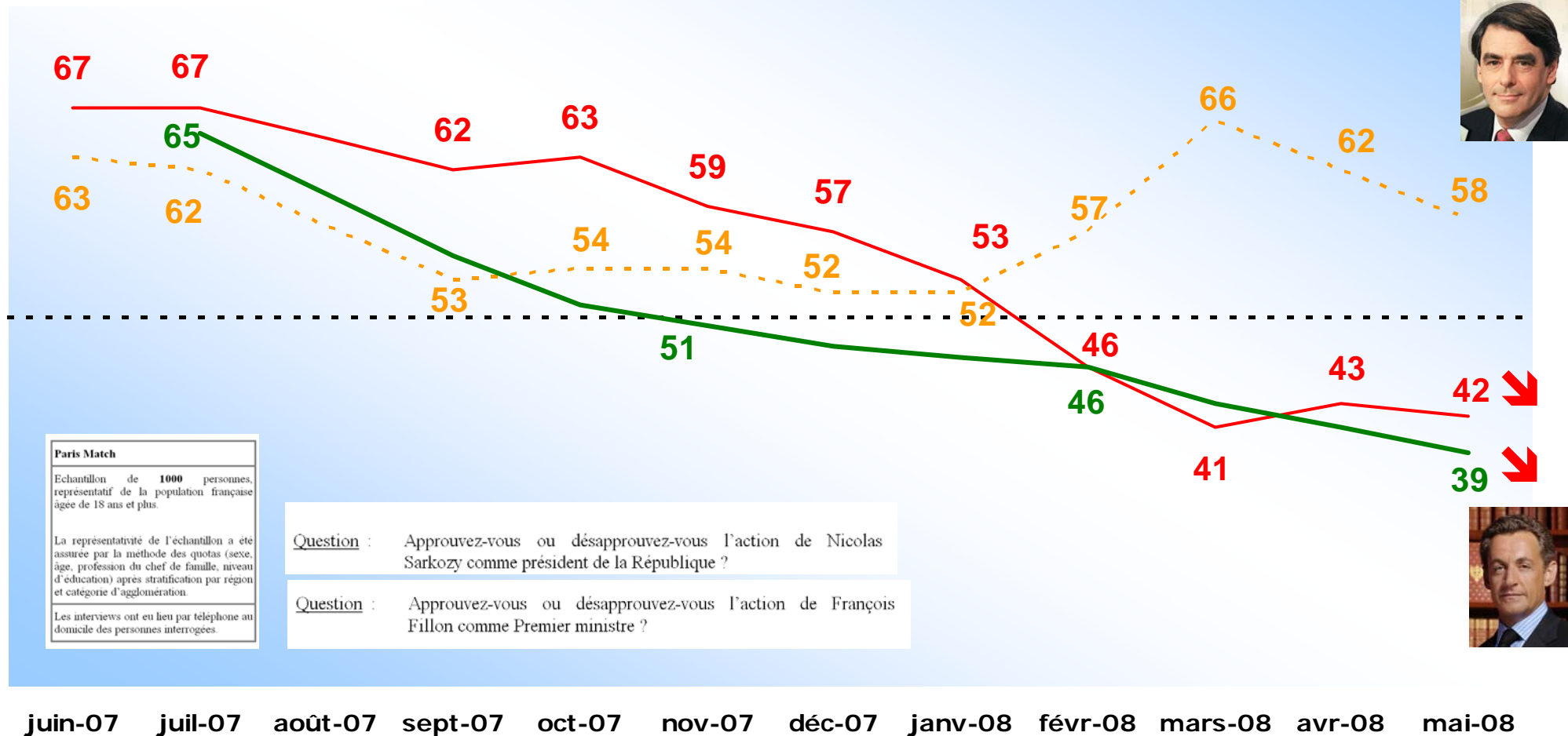
— Sarkozy Grand Public*

- - - Fillon Grand Public*

— Gouvernement Patrons de TPE



* Sondages Ifop Paris Match auprès du Grand Public dernière vague réalisée du 2 au 3 mai 2008



Paris Match
Echantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille, niveau d'éducation) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

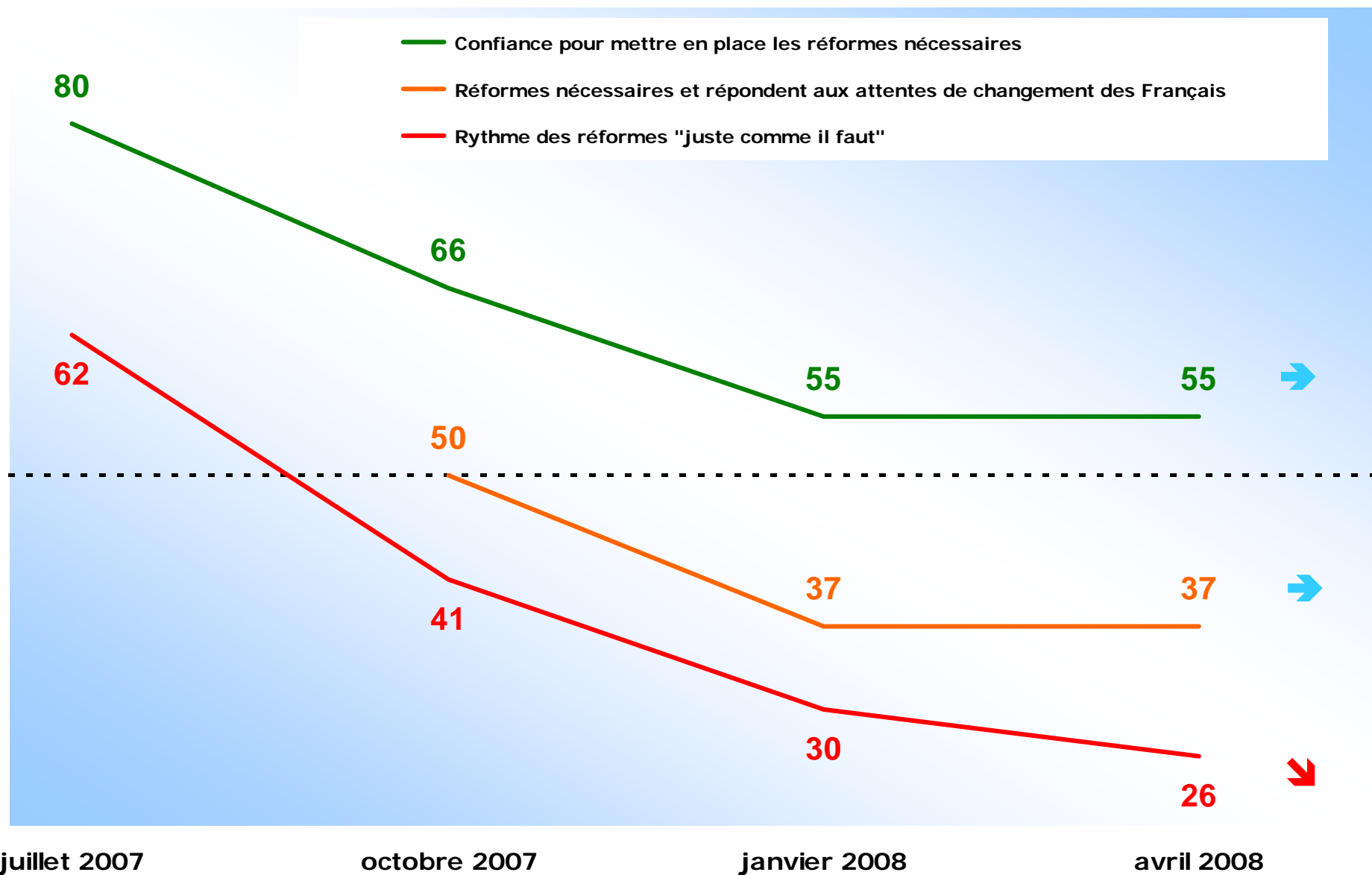
Question : Approuvez-vous ou désapprouvez-vous l'action de Nicolas Sarkozy comme président de la République ?

Question : Approuvez-vous ou désapprouvez-vous l'action de François Fillon comme Premier ministre ?

LE SUIVI DES RÉFORMES

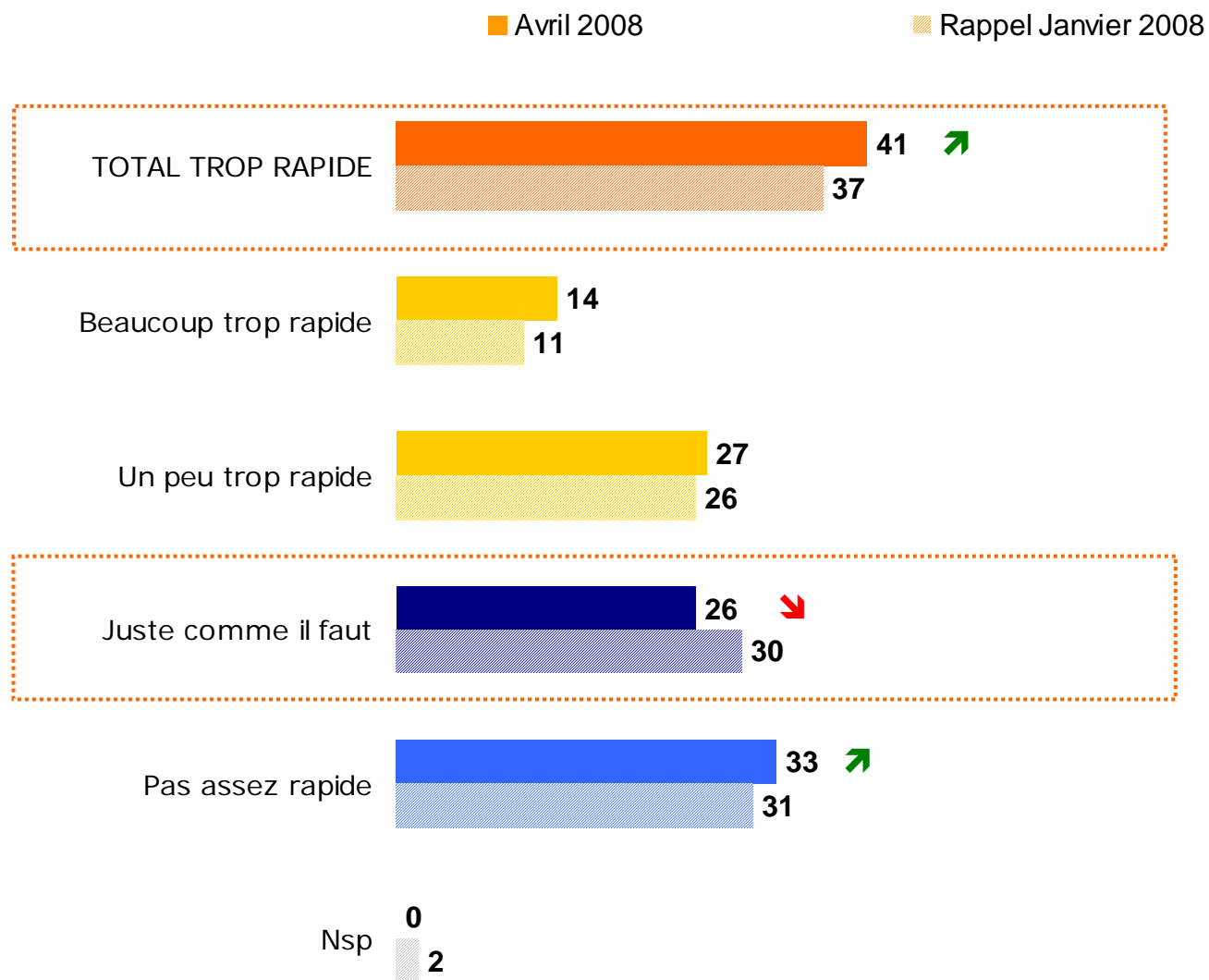
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.



Jugement sur le rythme des réformes

Question : Diriez-vous que le rythme des réformes de Nicolas Sarkozy est... ?



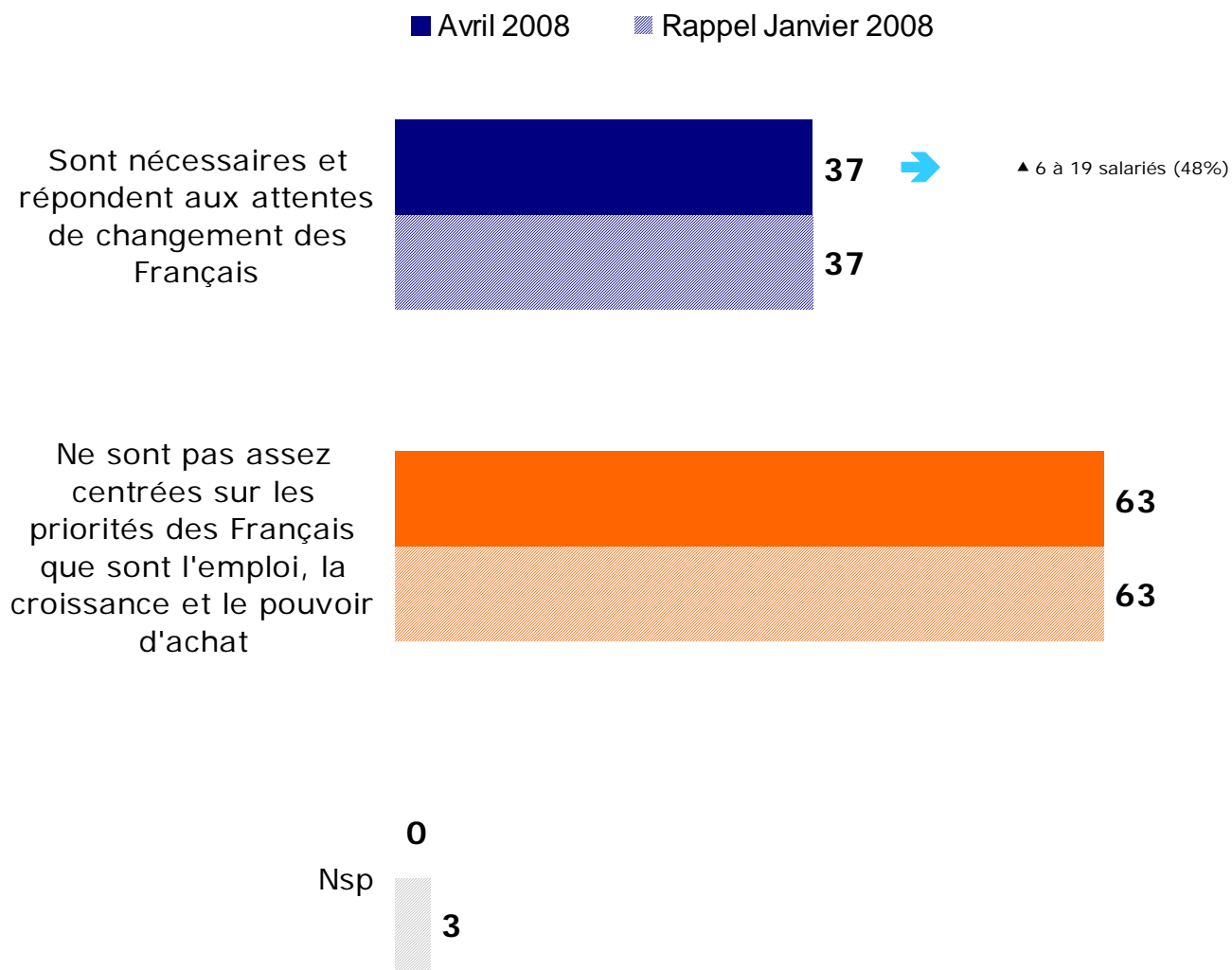
ifop

Baromètre
des
TPE

FIDUCIAL

Réponse des réformes aux préoccupations des Français

Question : Concernant l'ensemble des réformes envisagées par Nicolas Sarkozy, diriez-vous plutôt qu'elles... ?



Base : ensemble des TPE

Confiance pour mener les réformes

Question : Diriez-vous que vous faites confiance à Nicolas Sarkozy pour mettre en place les réformes nécessaires ?

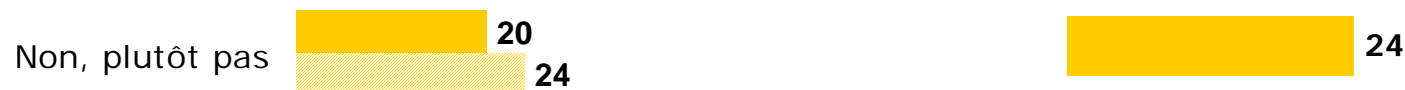
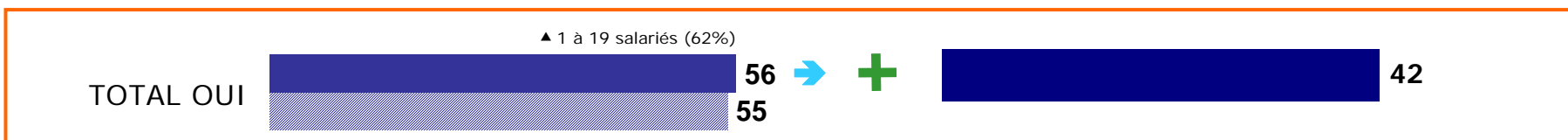


Patrons de TPE

Ensemble des Français*



■ Avril 2008 ▨ Rappel Janvier 2008



Nsp 0
0

Base : ensemble des TPE
Baromètre de conjoncture des TPE – Vague 30 – Avril 2008

* Sondage Ifop – Fiducial - Paris Match Echantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus par téléphone du 17 au 18 avril 2008.



BILAN DE NICOLAS SARKOZY



Les rappels auprès de l'ensemble des Français sont issus du sondage Ifop–Fiducial paru dans Paris Match réalisé du **17 au 18 avril 2008** par téléphone auprès d'un échantillon de **956** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.





FIDUCIAL

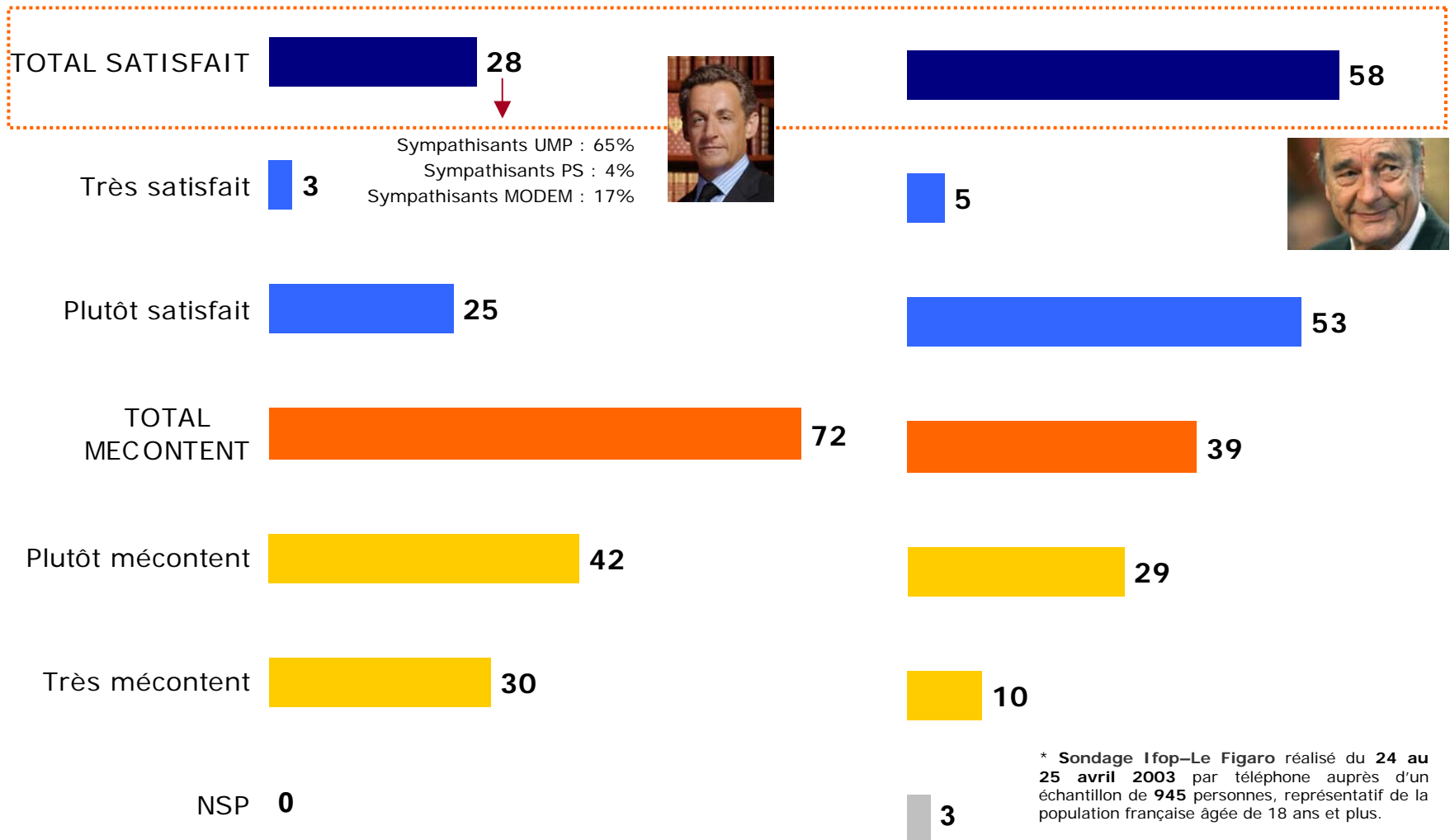


Le bilan global de Nicolas Sarkozy – Rappel Grand Public –



Question : Au total, un an après l'élection de Nicolas Sarkozy comme président de la République, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt mécontent ou très mécontent de son action ?

Comparatif Jacques Chirac Avril 2003*



* Sondage Ifop-Le Figaro réalisé du 24 au 25 avril 2003 par téléphone auprès d'un échantillon de 945 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Le bilan global de Nicolas Sarkozy

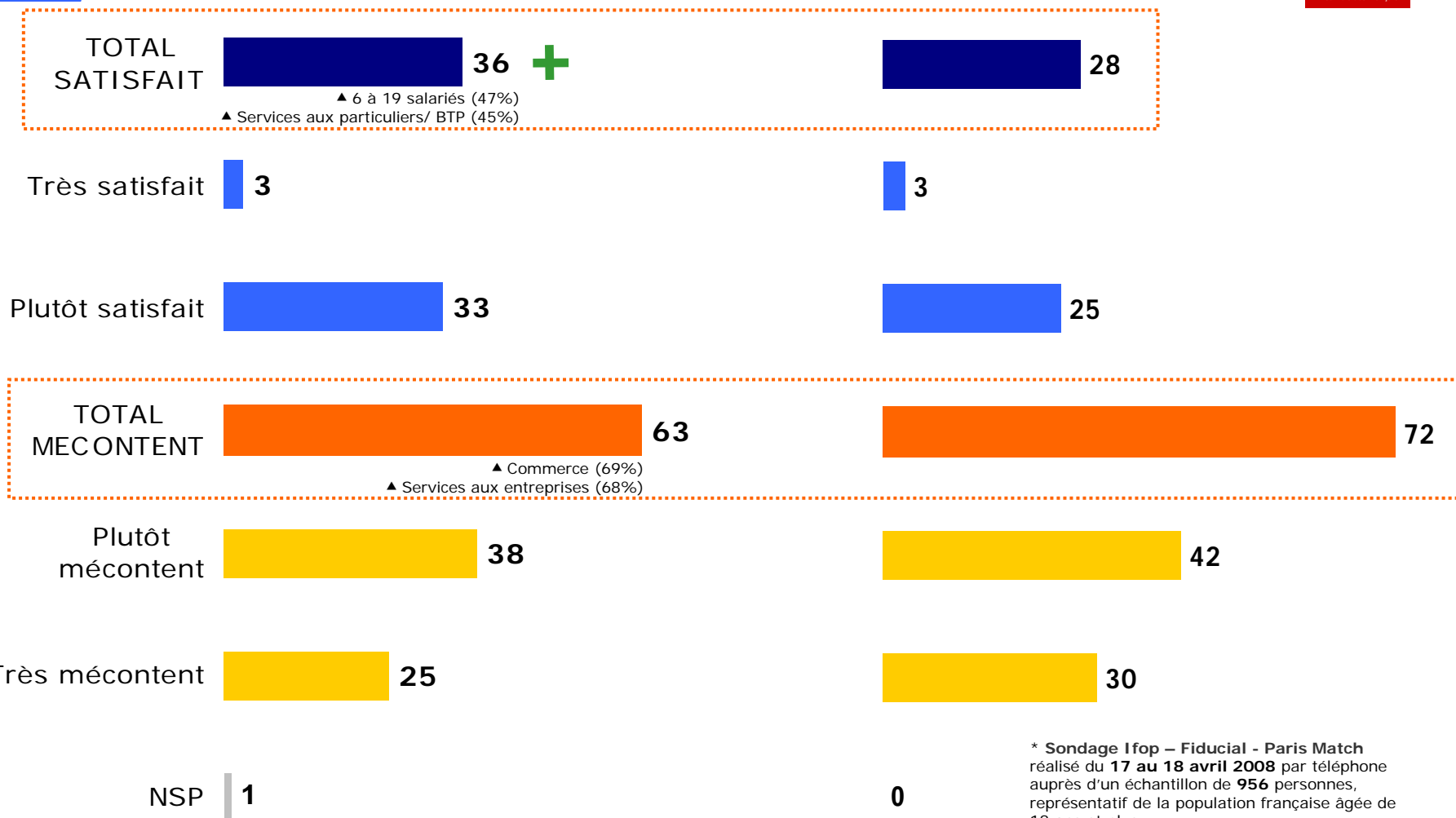
– TPE/ Grand Public –

Question : Au total, un an après l'élection de Nicolas Sarkozy comme président de la République, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt mécontent ou très mécontent de son action ?



Patrons de TPE

Ensemble des Français*



* Sondage Ifop – Fiducial - Paris Match réalisé du 17 au 18 avril 2008 par téléphone auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La tenue des engagements pris pendant la campagne

Question : Selon vous, Nicolas Sarkozy a-t-il tenu, durant l'année écoulée, les engagements qu'il avait pris durant la campagne électorale ?



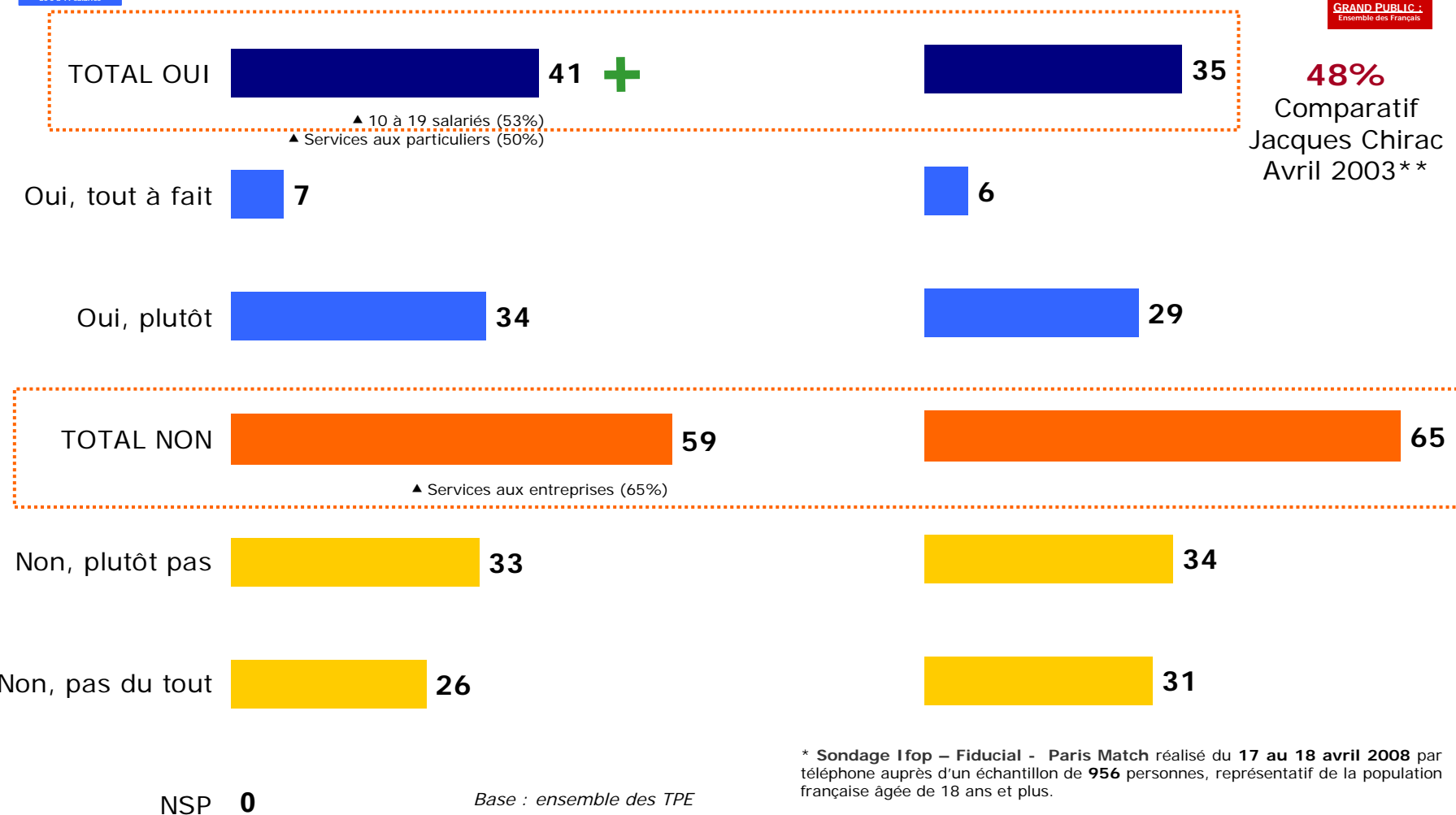
TPE :
 Patrons d'entreprise
 de 0 à 19 salariés

Patrons de TPE

Ensemble des Français*



GRAND PUBLIC :
 Ensemble des Français

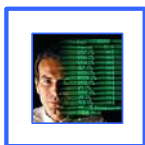


* Sondage Ifop – Fiducial - Paris Match réalisé du 17 au 18 avril 2008 par téléphone auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

** Sondage Ifop–Le Figaro réalisé du 24 au 25 avril 2003 par téléphone auprès d'un échantillon de 945 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Le bilan de Nicolas Sarkozy par domaine d'action

Question : Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que le bilan de Nicolas Sarkozy depuis un an est très positif, plutôt positif, plutôt négatif, ou très négatif ?

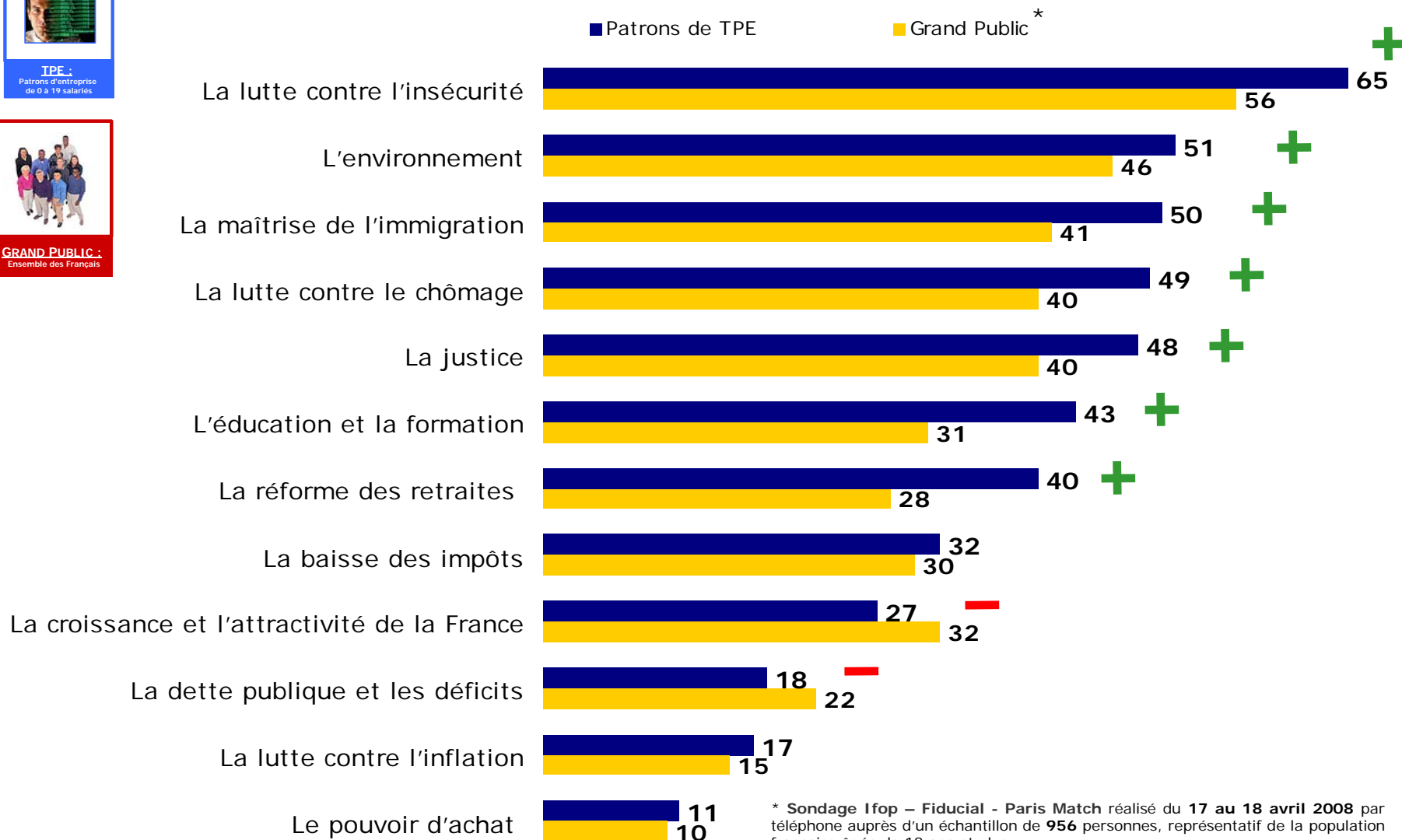


TPE :
Patrons d'entreprise
de 0 à 19 salariés



GRAND PUBLIC :
Ensemble des Français

Récapitulatif : Positif



* Sondage Ifop – Fiducial - Paris Match réalisé du 17 au 18 avril 2008 par téléphone auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Le jugement sur les mesures prises par Nicolas Sarkozy et son gouvernement

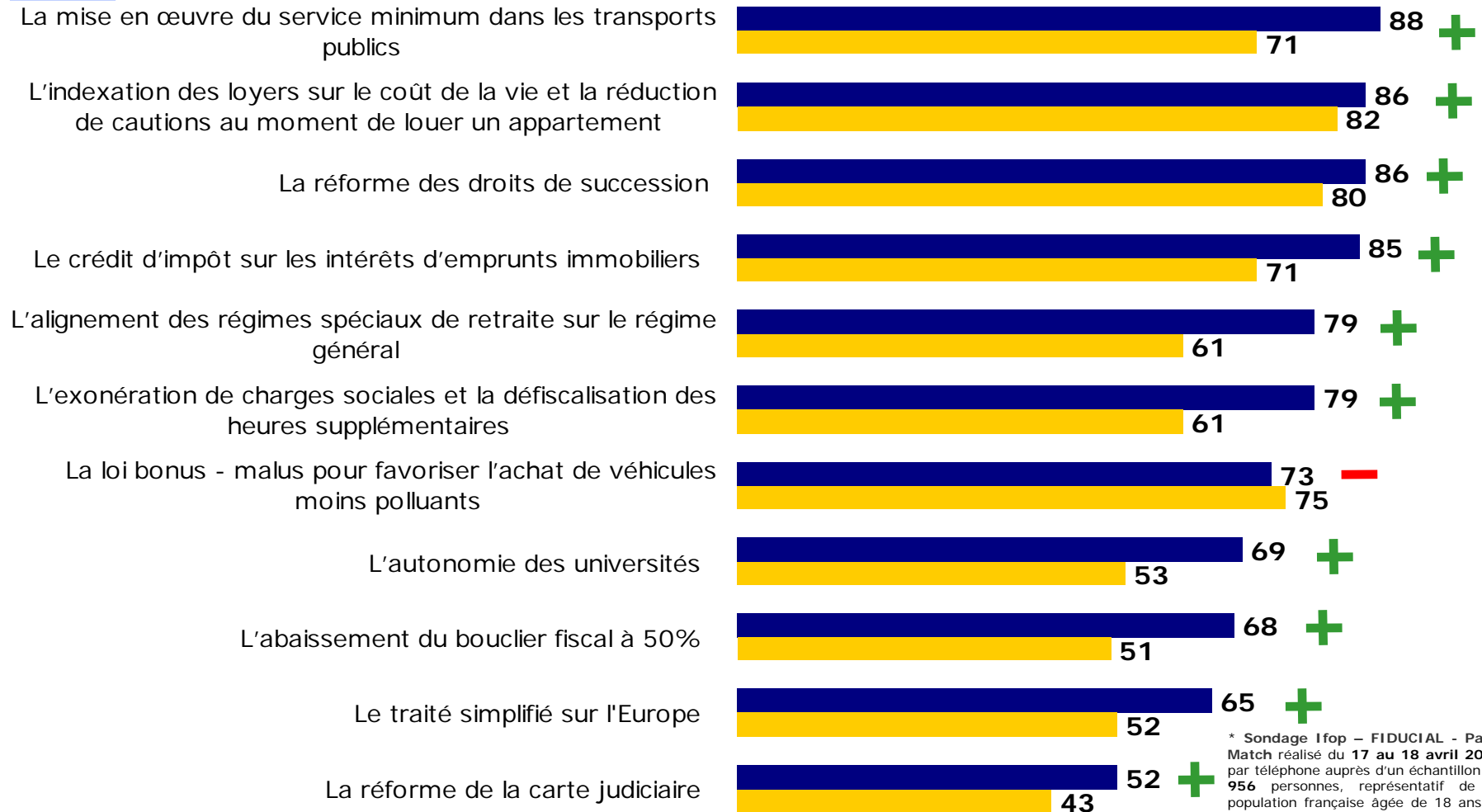
Question : Pour chacune des actions ou mesures suivantes mises en place par Nicolas Sarkozy et le gouvernement de François Fillon, diriez-vous que c'est une très bonne, une assez bonne, une assez mauvaise ou une très mauvaise mesure ?



Récapitulatif : Bonne mesure

■ Patrons de TPE

■ Grand public *



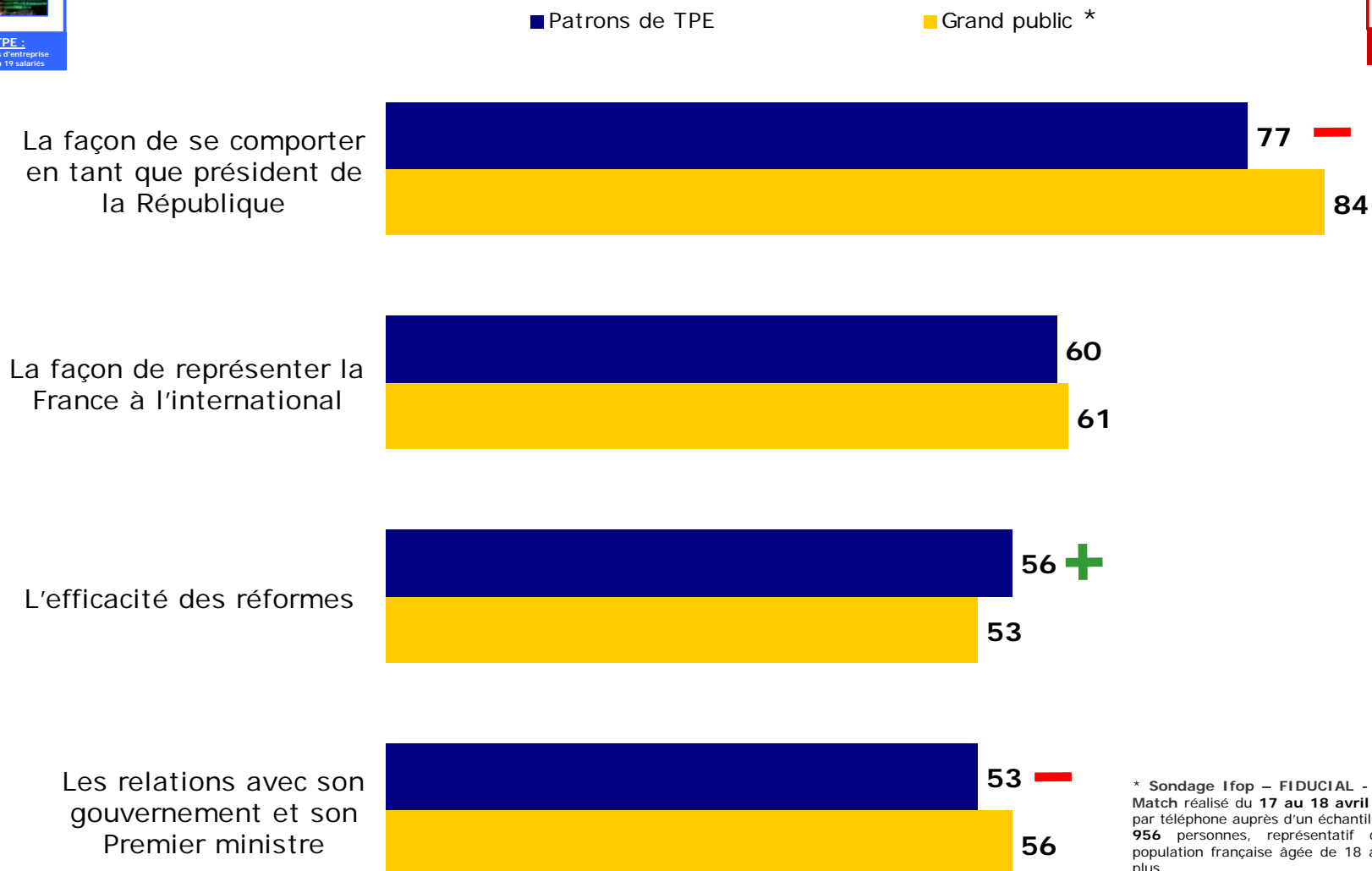
* Sondage Ifop – FIDUCIAL - Paris Match réalisé du 17 au 18 avril 2008 par téléphone auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La rupture dans le style de présidence de Nicolas Sarkozy

Question : Sur chacun des points suivants, diriez-vous que Nicolas Sarkozy depuis un an a plutôt été en rupture ou a plutôt été en continuité par rapport aux précédents présidents de la République ... ?



Récapitulatif : En rupture



* Sondage Ifop – FIDUCIAL - Paris Match réalisé du 17 au 18 avril 2008 par téléphone auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La présidence de Nicolas Sarkozy par rapport à celle de ses prédécesseurs

Question : Diriez-vous que la façon de présider de Nicolas Sarkozy est plutôt...?



Patrons de TPE

Ensemble des Français*



Meilleure que
celle de ses
prédécesseurs



Moins bonne que
celle de ses
prédécesseurs



Ni meilleure ni
moins bonne que
celle de ses
prédécesseurs



Base : ensemble des TPE

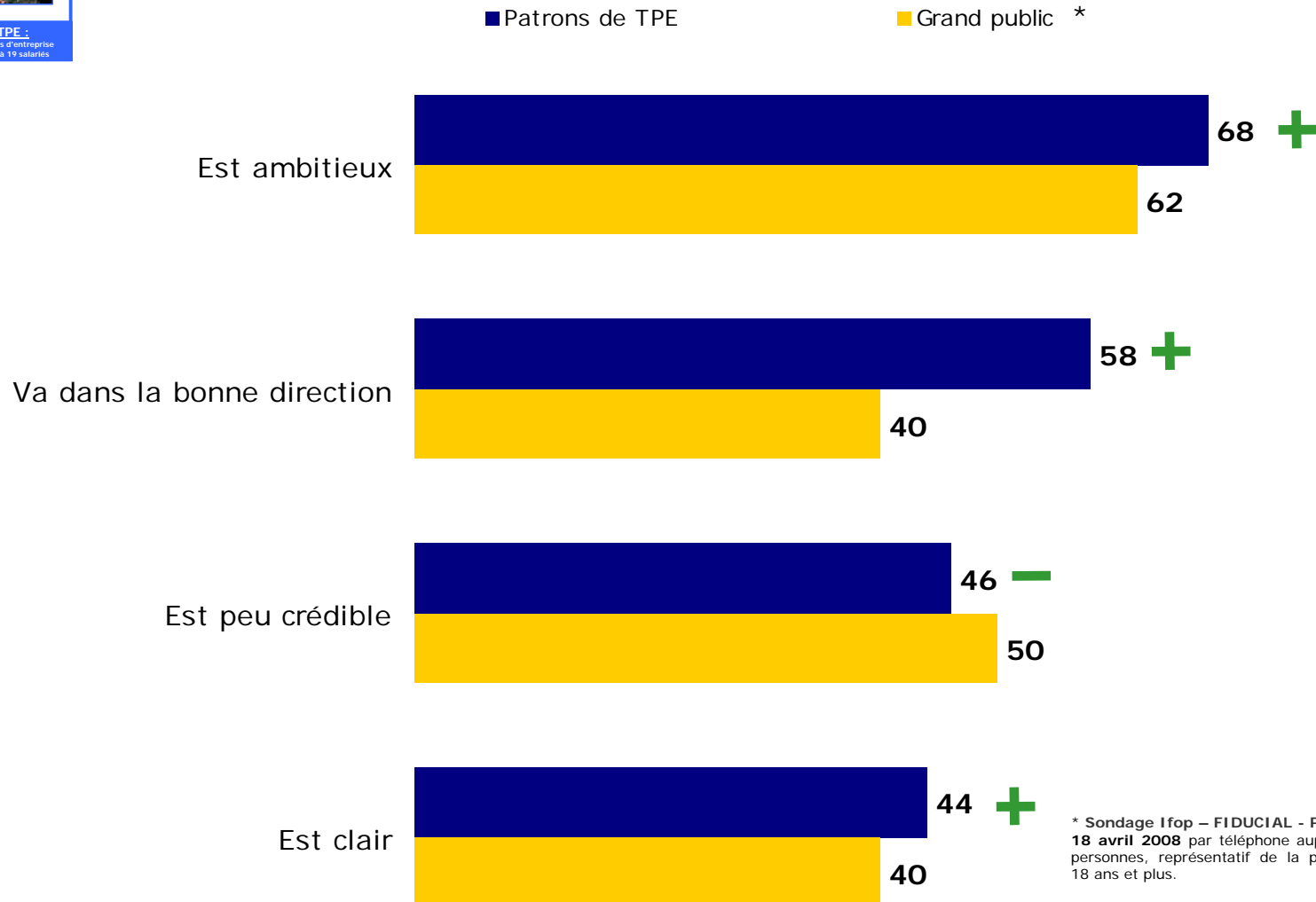
* Sondage Ifop – FIDUCIAL - Paris Match réalisé du 17 au 18 avril 2008 par téléphone auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Le jugement sur le projet de Nicolas Sarkozy

Question : Et au global, après un an d'exercice de Nicolas Sarkozy comme président de la République, diriez-vous que son projet pour la France...?



Récapitulatif : Oui, plutôt



* Sondage Ifop – FIDUCIAL - Paris Match réalisé du 17 au 18 avril 2008 par téléphone auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

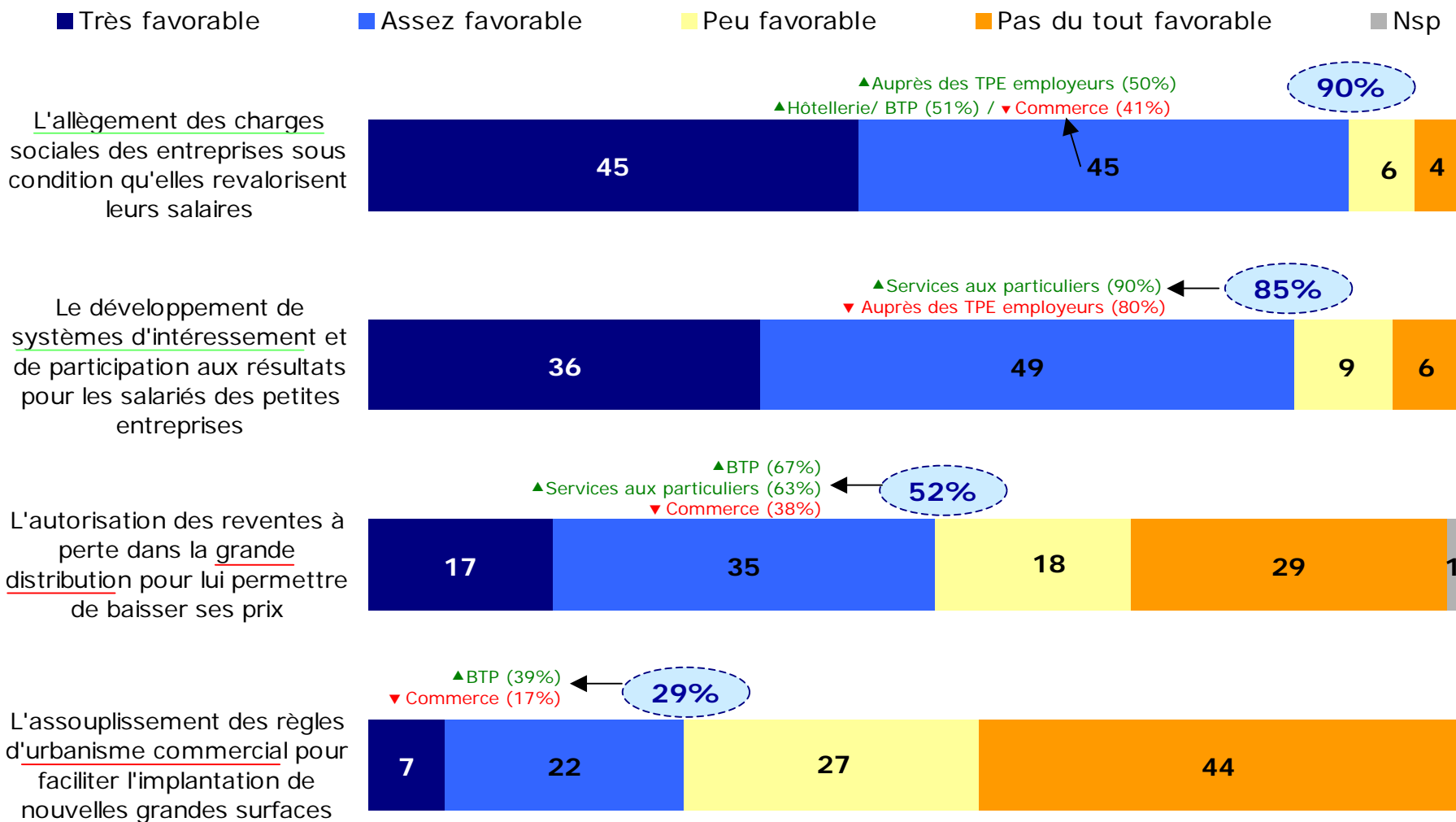
LA CROISSANCE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

L'adhésion aux mesures envisagées par le gouvernement

Question : Pour chacune des mesures suivantes envisagées par le gouvernement, diriez-vous que vous y êtes favorable ou non ?



L'impact de la politique de Nicolas Sarkozy sur le pouvoir d'achat

Question : Personnellement diriez-vous que l'ensemble des mesures mises en place par Nicolas Sarkozy depuis son élection à la présidence de la République ont plutôt amélioré votre pouvoir d'achat, ont détérioré votre pouvoir d'achat ou n'ont rien changé ?



TPE :
Patrons d'entreprise
de 0 à 19 salariés

Patrons de TPE

Ont plutôt
amélioré votre
pouvoir d'achat **3**

Ont plutôt
détérioré votre
pouvoir d'achat **51**

▲ Hôtellerie (64%)
▲ Services aux entreprises (60%)

N'ont rien changé
à votre pouvoir
d'achat **46 +**

Base : ensemble des TPE

Ensemble des Français*



GRAND PUBLIC :
Ensemble des Français

Ont plutôt
amélioré votre
pouvoir d'achat **3**

Ont plutôt
détérioré votre
pouvoir d'achat **53**

N'ont rien changé
à votre pouvoir
d'achat **44**

* Sondage Ifop – FIDUCIAL - Paris Match réalisé du 17 au 18 avril 2008 par téléphone auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'évolution de la situation économique depuis l'élection de Nicolas Sarkozy

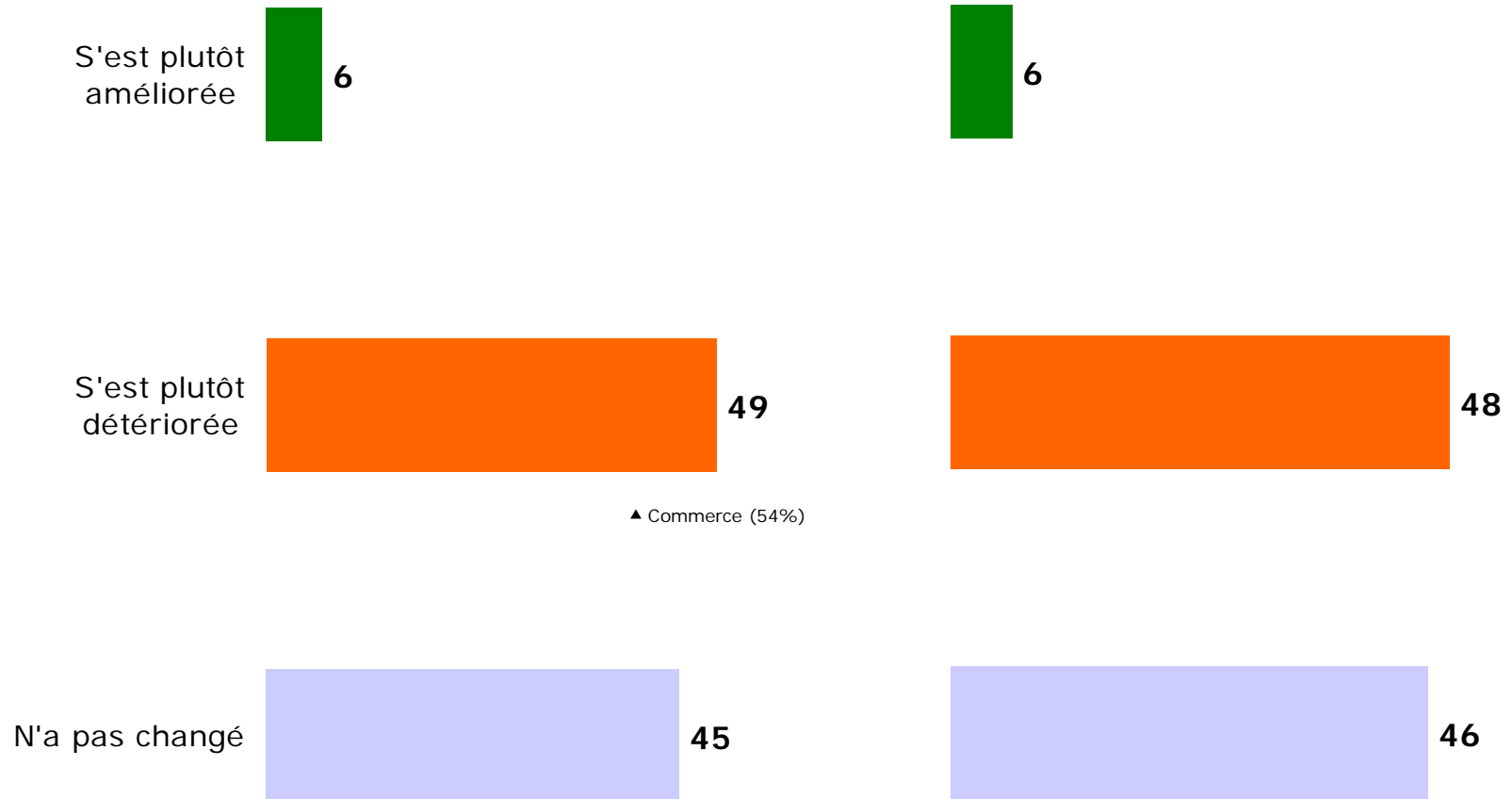
Question : Depuis l'élection de Nicolas Sarkozy à la présidence de la République, diriez-vous que la situation économique de la France s'est plutôt améliorée, s'est plutôt détériorée ou n'a pas changé ?



Patrons de TPE



Ensemble des Français *



Base : ensemble des TPE

* Sondage Ifop – FIDUCIAL - Paris Match réalisé du 17 au 18 avril 2008 par téléphone auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

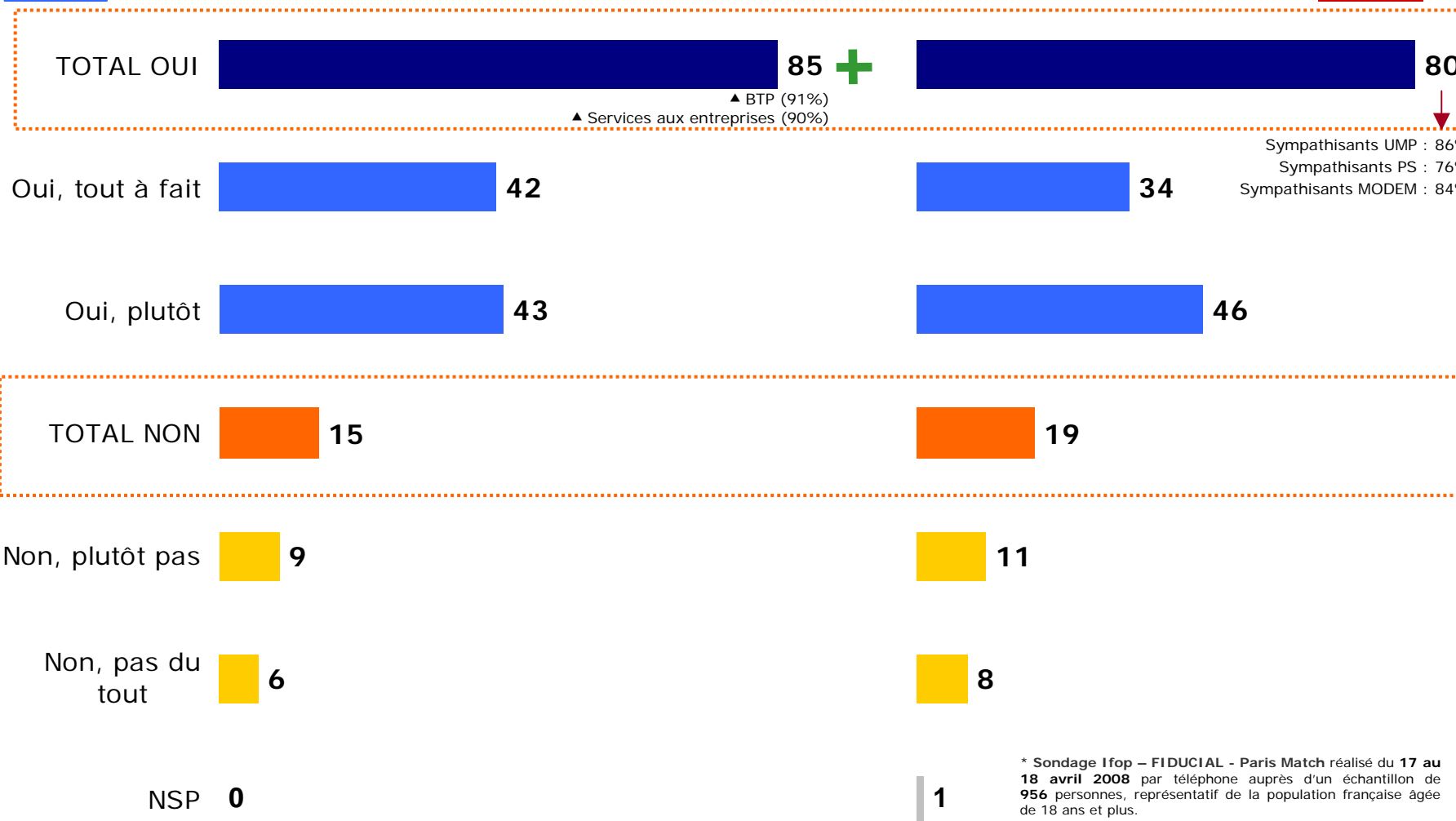
Le pronostic sur la mise en place d'un plan de rigueur

Question : Pensez-vous que, compte tenu du déficit budgétaire et du contexte économique mondial, Nicolas Sarkozy sera obligé de mettre en place un plan de rigueur important...?



Patrons de TPE

Ensemble des Français*



Base : ensemble des TPE

* Sondage Ifop – FIDUCIAL - Paris Match réalisé du 17 au 18 avril 2008 par téléphone auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Les marges de manœuvre du gouvernement

Question : Nicolas Sarkozy et son gouvernement ont-ils des marges de manœuvre importantes...?



Patrons de TPE

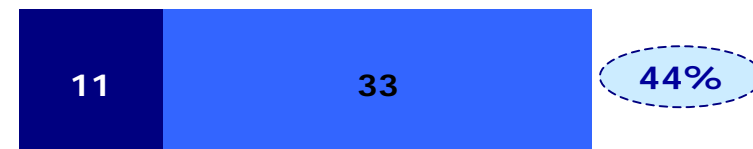
Ensemble des Français*



■ Oui, très importantes

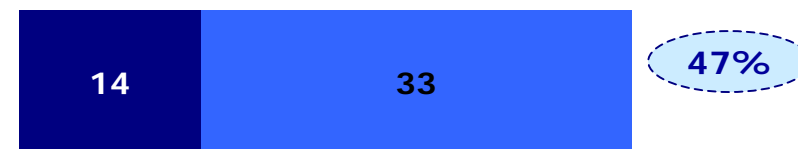
■ Oui, assez importantes

Pour relancer la croissance



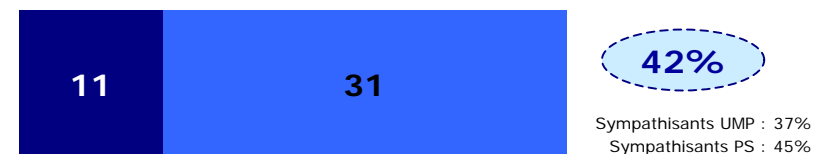
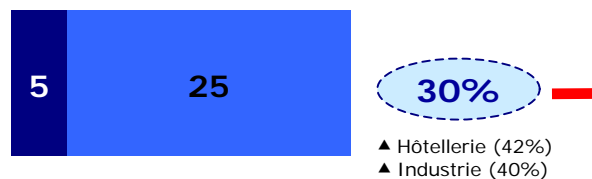
Sympathisants UMP : 46%
 Sympathisants PS : 43%
 Sympathisants MODEM : 27%

Pour améliorer le pouvoir d'achat



Sympathisants UMP : 40%
 Sympathisants PS : 50%
 Sympathisants MODEM : 40%

Pour limiter l'inflation



Sympathisants UMP : 37%
 Sympathisants PS : 45%
 Sympathisants MODEM : 26%

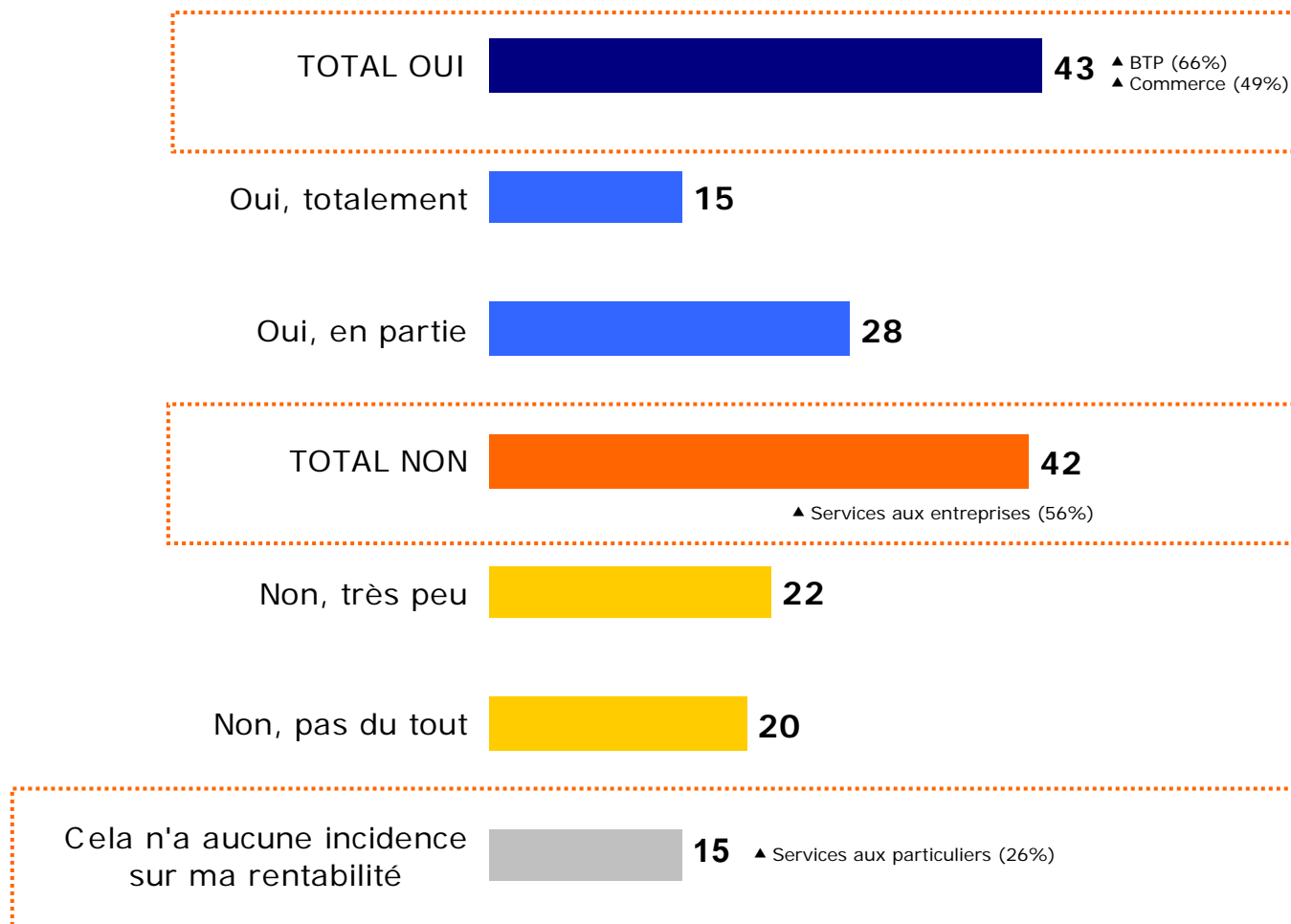
Base : ensemble des TPE

* Sondage Ifop – FIDUCIAL - Paris Match réalisé du 17 au 18 avril 2008 par téléphone auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



La répercussion de la hausse des prix de l'énergie et des matières premières sur les tarifs pratiqués

Question : Concernant la flambée des prix de l'énergie et des matières premières, si elle se poursuivait, pensez-vous pouvoir en répercuter les effets négatifs sur vos propres prix... ?

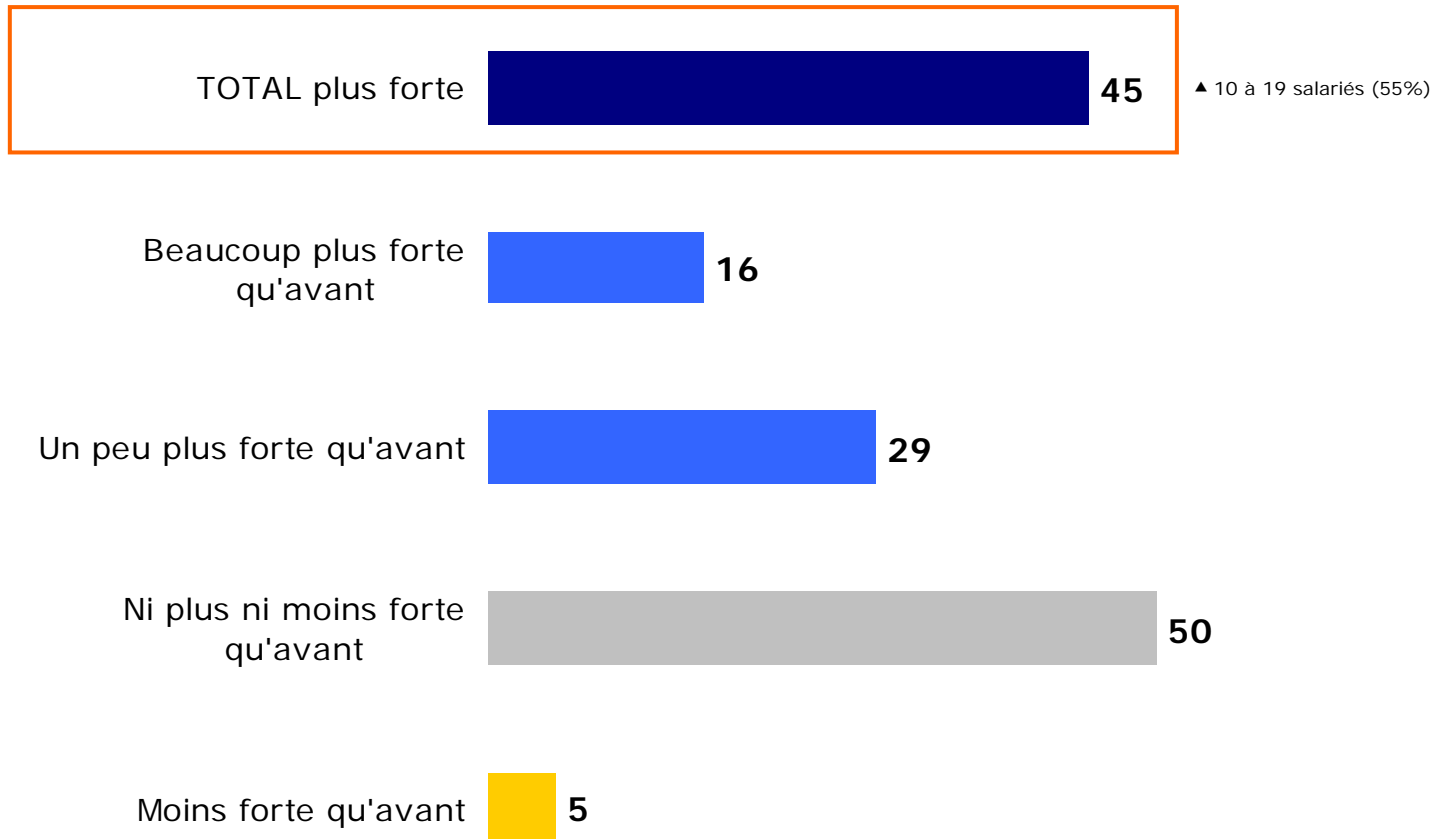


Base : ensemble des TPE

La pression des salariés sur la hausse des salaires

(Posée aux TPE employeurs uniquement)

Question : Compte tenu de l'inflation actuelle diriez-vous que la pression de la part de vos salariés sur la hausse des salaires est... ?

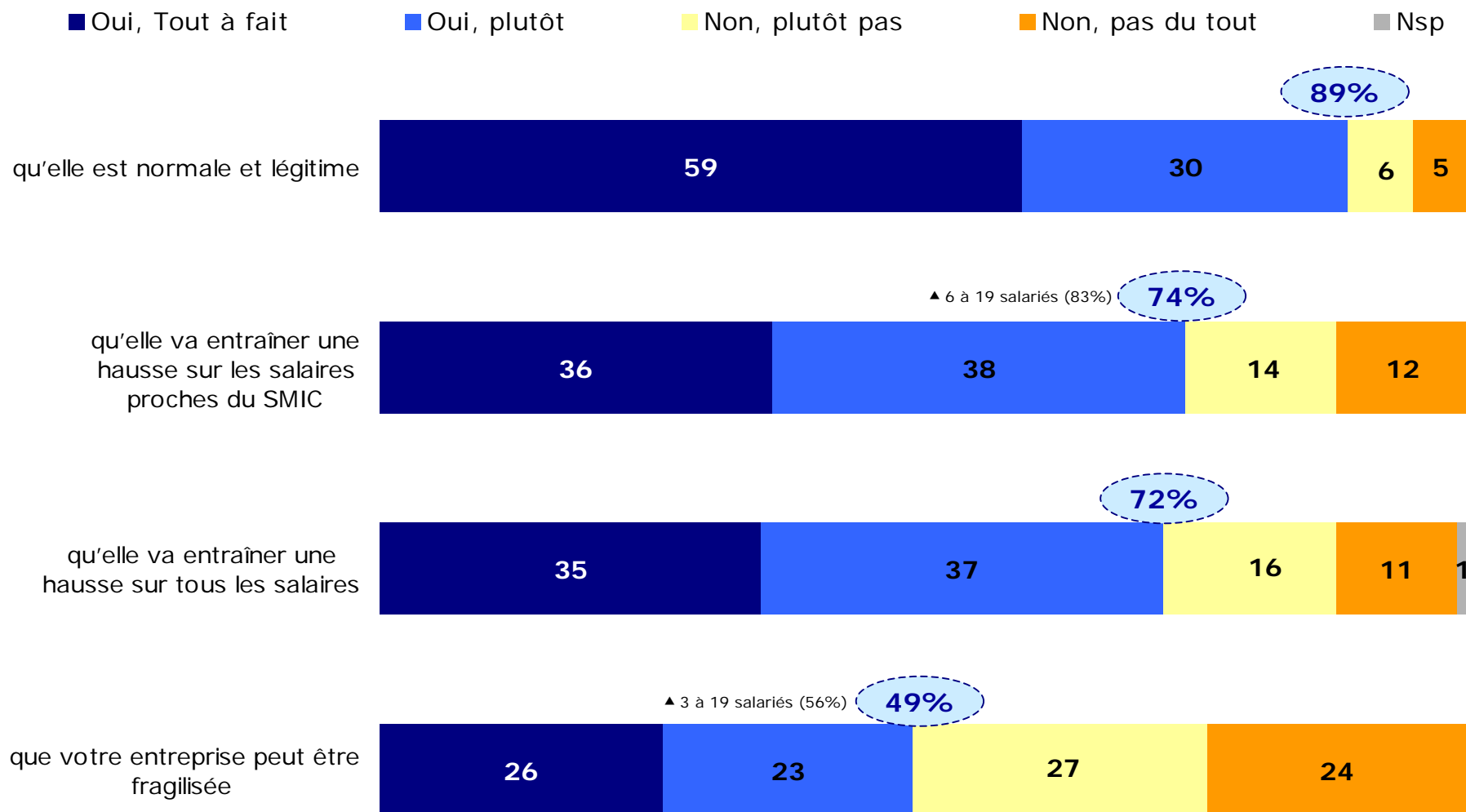


Base : aux TPE employeurs

Les opinions sur l'augmentation du SMIC

(Posée aux TPE employeurs uniquement)

Question : A cause de l'inflation qui a atteint + 3,2% sur un an, le SMIC sera relevé de 2,3%, dès le 1^{er} mai 2008. Diriez-vous de cette augmentation du SMIC basée sur l'inflation...?



Base : aux TPE employeurs

L'impact de la hausse des prix sur le comportement des Français

Question : Et diriez-vous de l'augmentation de l'inflation et des prix qu'elle va changer le comportement des Français ?



Patrons de TPE

TOTAL OUI **90** +

Oui, tout à fait **55** ▲ Hôtellerie (65%)
▲ Commerce (61%)

Oui, plutôt **35**

TOTAL NON **10**

Non, plutôt pas **6**

Non, pas du tout **4**

Base : ensemble des TPE

Le libellé de la question auprès des Français était :

Diriez-vous de cette augmentation de l'inflation et des prix qu'elle va changer vos comportements ?



Français - Mars 2008*

TOTAL OUI **80**

Oui, tout à fait **46**

Oui, plutôt **34**

TOTAL NON **20**

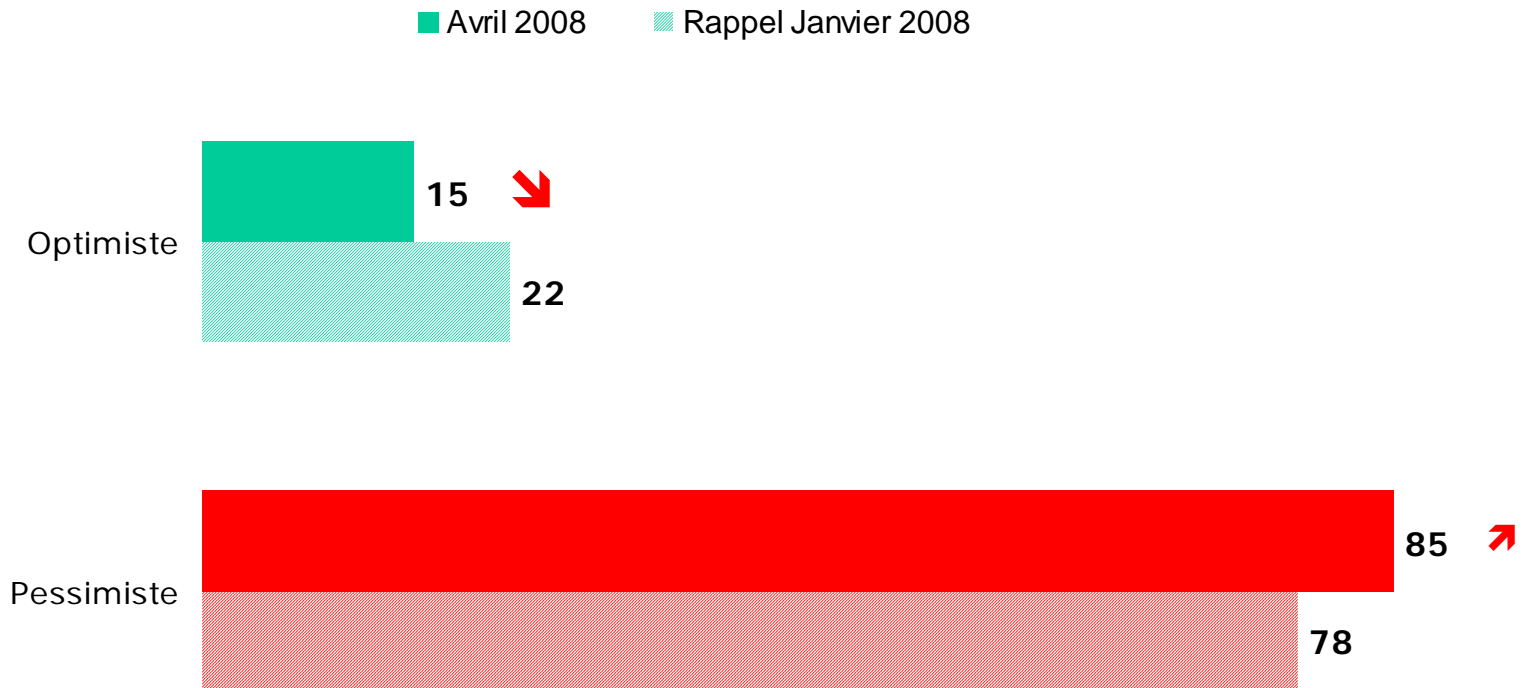
Non, plutôt pas **10**

Non, pas du tout **10**

* Sondage Ifop – BANQUE ROBECO réalisé par téléphone du 3 au 5 mars 2008 auprès d'un échantillon de 955 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus
Base : Personnes ayant perçu une augmentation des prix, soit 98% de l'échantillon

Optimisme sur la consommation des ménages

Question : En considérant la situation économique aujourd'hui en France, diriez-vous que, sur la consommation des ménages, vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?



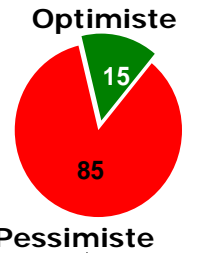
Base : ensemble des TPE



Optimisme sur la consommation des ménages



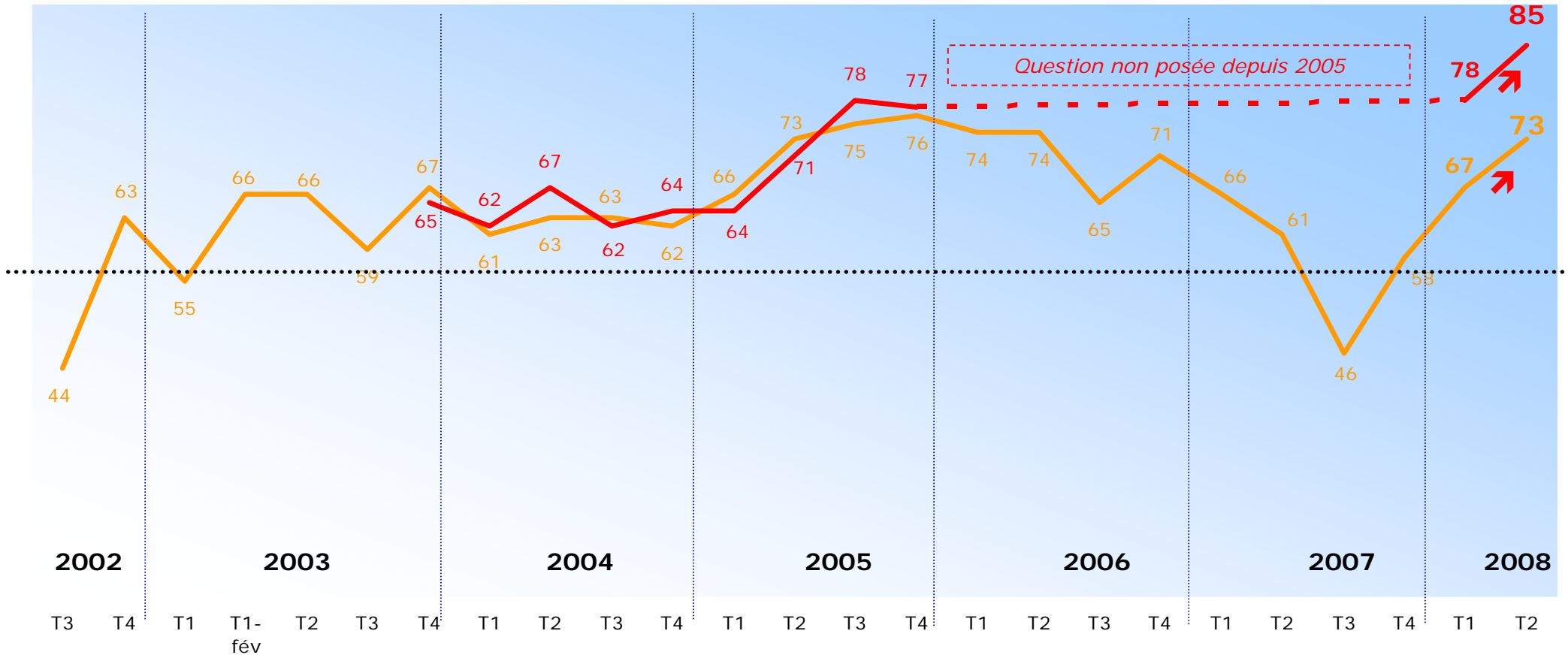
Question : En considérant la situation économique aujourd'hui en France, diriez-vous que, sur la consommation des ménages, vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?



Rappel question sur la situation en France : En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt... ?

— Pessimiste sur la situation en France

— Pessimiste sur la consommation des ménages

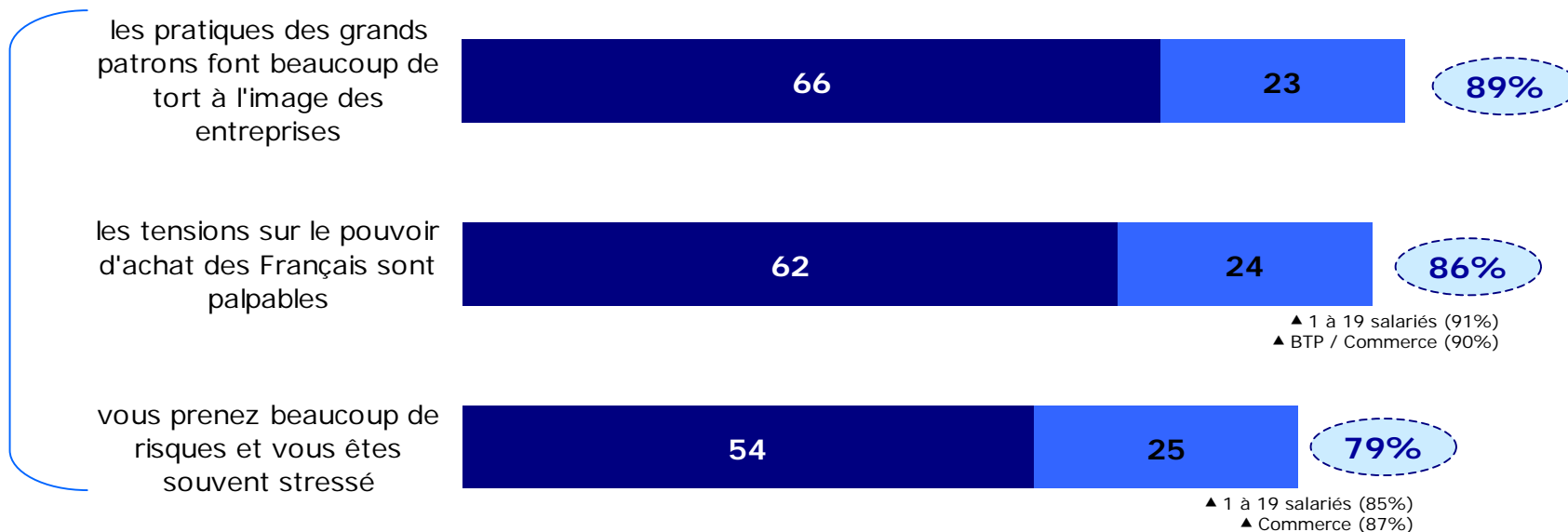


Base : ensemble des TPE

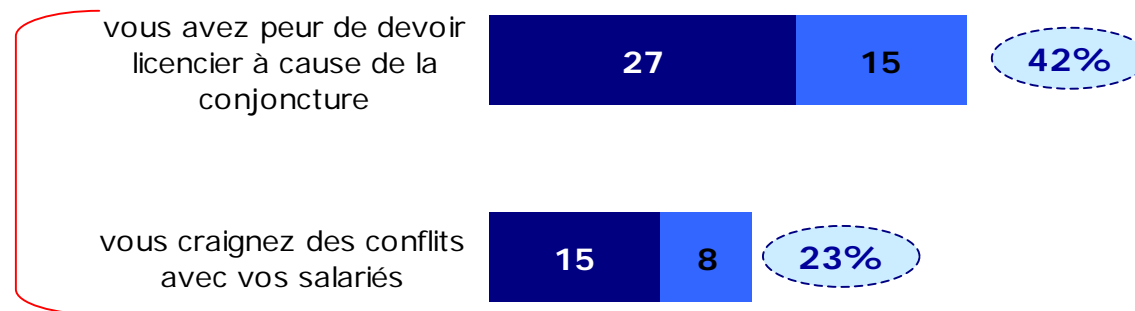
Les craintes pour l'activité et la consommation

Question : Personnellement en tant que chef d'entreprise, diriez-vous que... ?

Base : ensemble des TPE



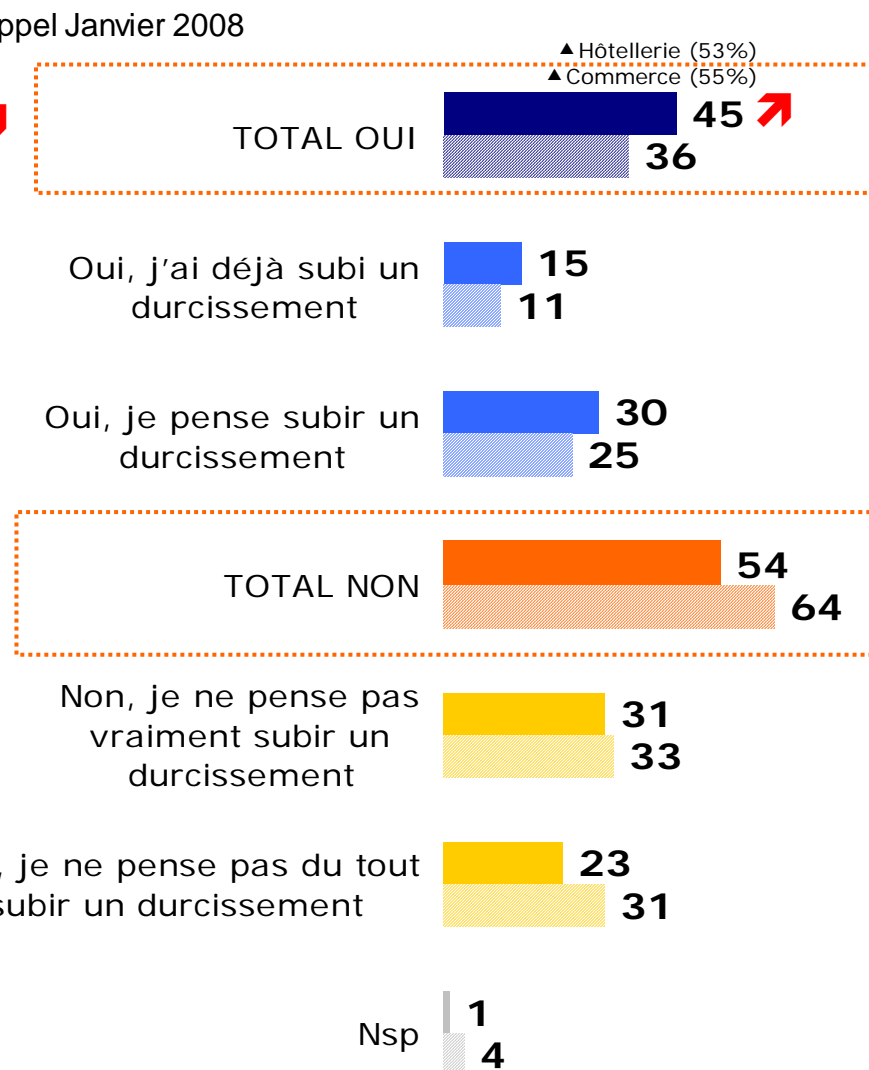
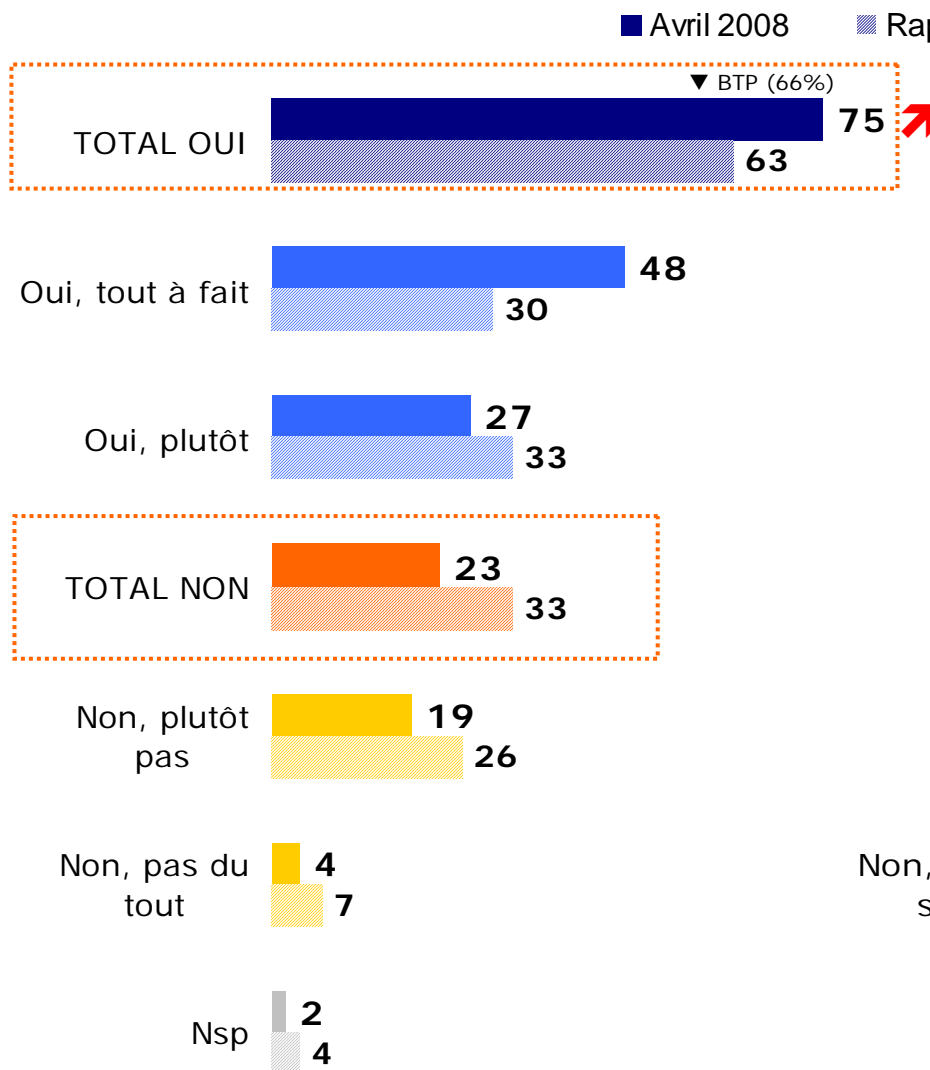
Base : TPE employeurs



Durcissement des conditions de crédit par les banques

Question : Depuis l'été 2007 et la crise financière aux Etats-Unis, pensez-vous que les banques ont durci leurs conditions de crédit aux entreprises ?

Question : Et vous personnellement avez-vous subi ou pensez-vous subir un durcissement des conditions d'accès au crédit de la part de votre banque ?



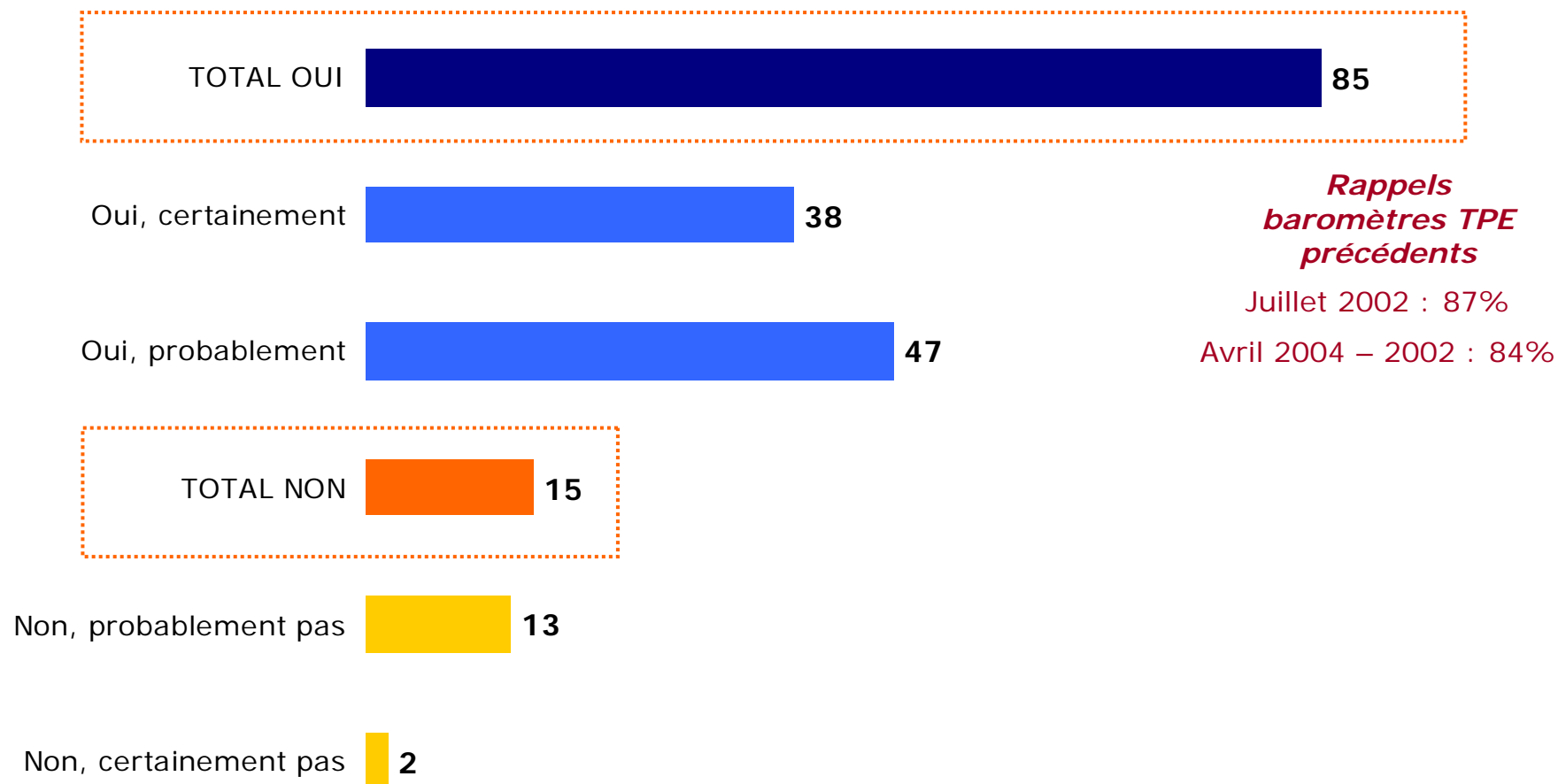
LES RETRAITES & L'EMPLOI DES SENIORS

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

Le pronostic sur des mouvements sociaux

Question : Pensez-vous que la France va connaître des mouvements sociaux et de grandes grèves prochainement ?



Base : ensemble des TPE

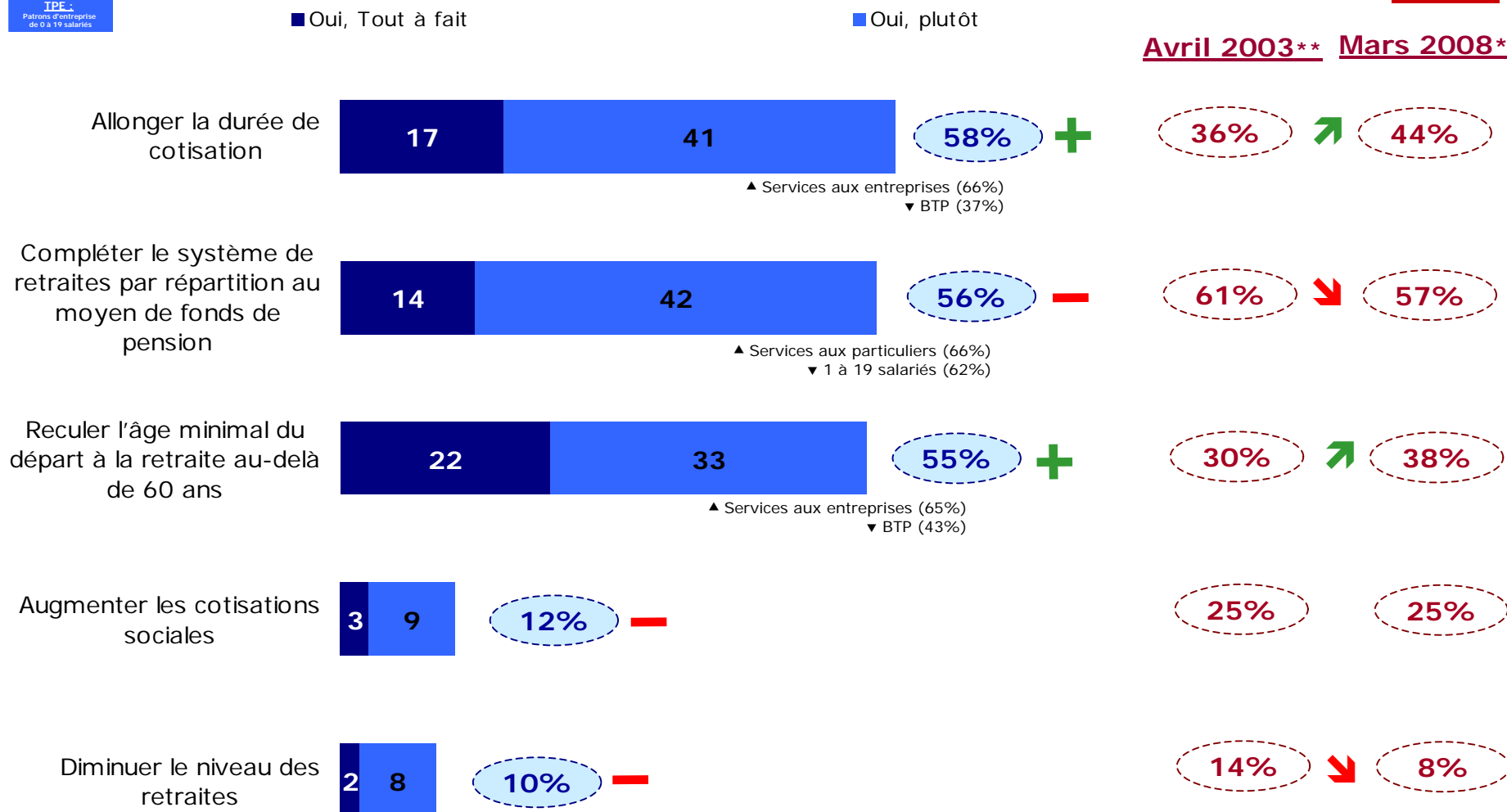
La réforme du système de retraites

Question : Pour chacune des solutions suivantes envisagées pour réformer notre système de retraite, vous me direz si vous y êtes favorable ou défavorable ?



Patrons de TPE

Ensemble des Français



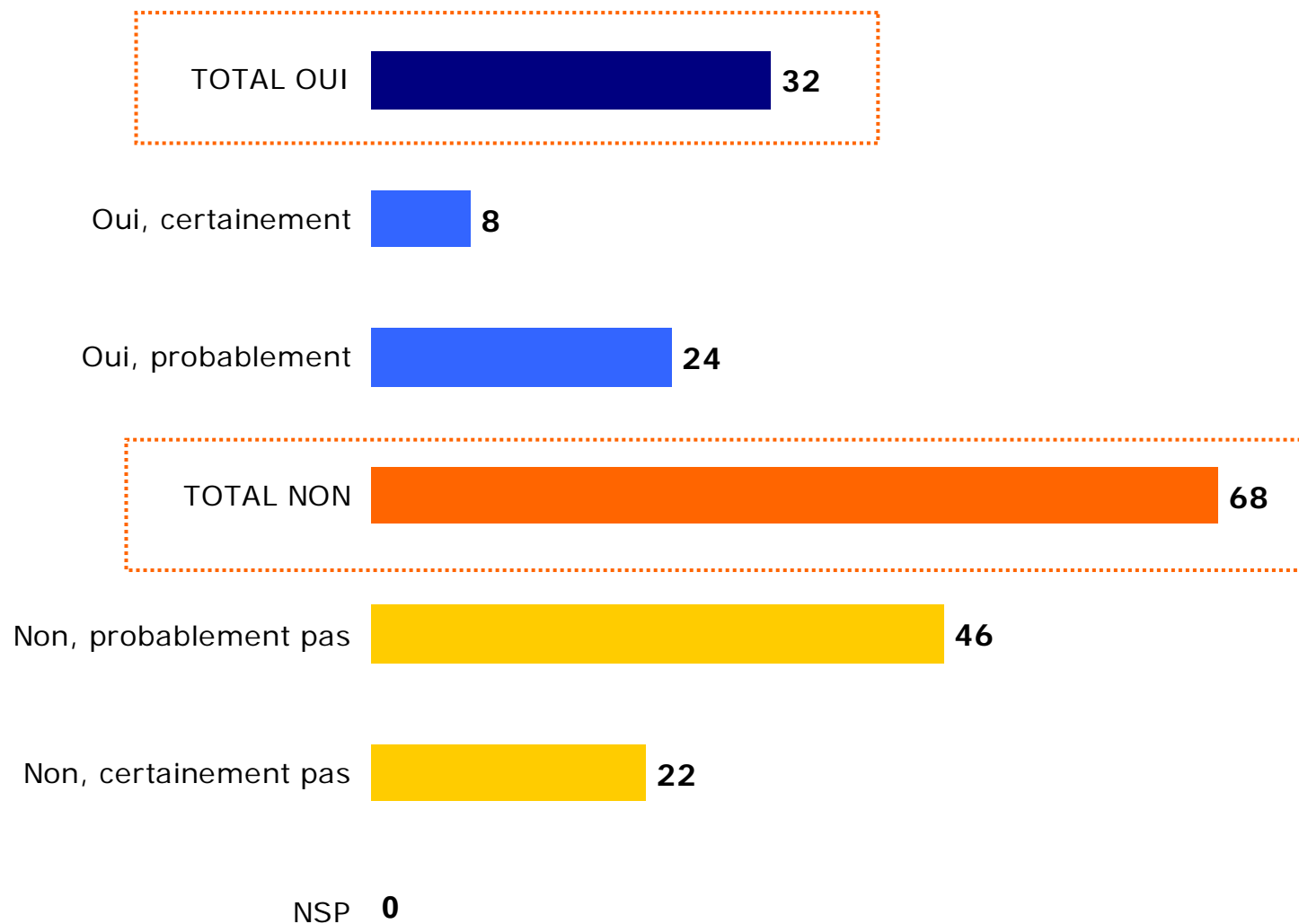
Base : ensemble des TPE

* Sondage Ifop – Dimanche Ouest France réalisé par téléphone du 27 au 28 mars 2008 auprès d'un échantillon de 963 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

** Sondage Ifop – JDD réalisé par téléphone du 10 au 11 avril 2003 auprès d'un échantillon de 955 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Le pronostic sur la réforme des retraites

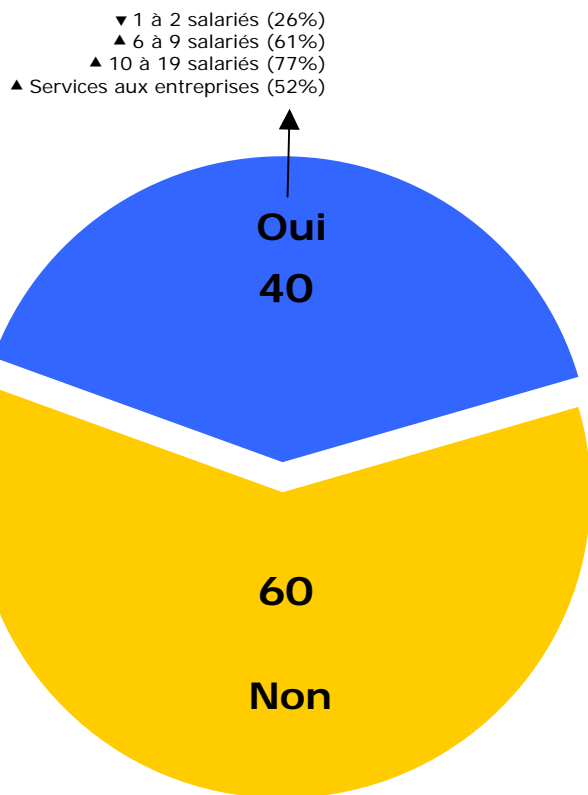
Question : Diriez-vous que, sur la réforme des retraites, Xavier Bertrand, François Fillon et Nicolas Sarkozy vont pouvoir réaliser cette réforme sans trop de compromis ?



Base : ensemble des TPE

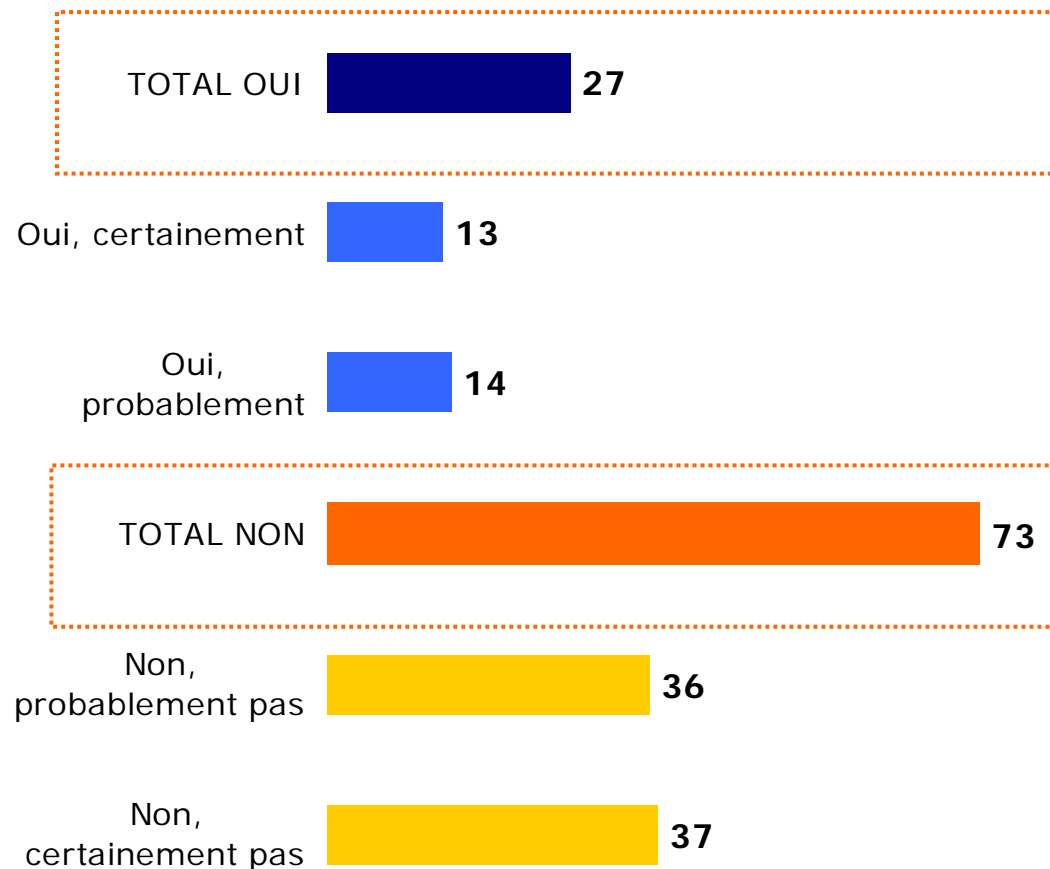
Perception des difficultés sur l'emploi des seniors

Question : *(Posée aux TPE employeurs)* Avez-vous des salariés de plus de 50 ans dans votre entreprise ? *(Question posée après les questions sur l'opinion vis-à-vis des mesures cf. ci-après).*



Base : aux TPE employeurs

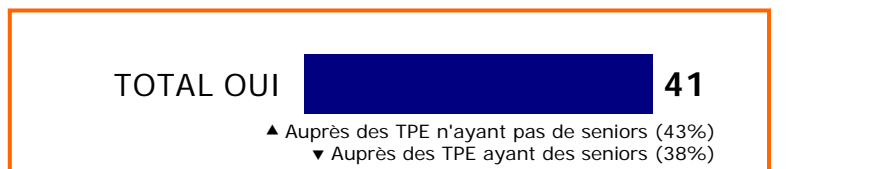
Question : *(Posée aux TPE employeurs ayant des seniors dans leur entreprise)* Diriez-vous, en tant que chef d'entreprise, que vous pourriez rencontrer des difficultés pour conserver dans votre entreprise des personnes de plus de 50 ans jusqu'à la retraite ?



Base : aux TPE employeurs

L'emploi des seniors et le jugement du "bonus-malus"

Question : (Posée aux TPE employeurs) Hésiteriez-vous, à compétences égales, à embaucher une personne de plus de 50 ans ?



Oui, certainement **25**

Oui, probablement **16**



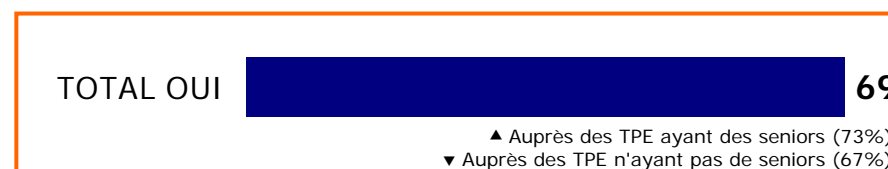
Non, probablement pas **24**

Non, certainement pas **35**

NSP **0**

Base : aux TPE employeurs

Question : (Posée aux TPE employeurs) Pour encourager les entreprises à embaucher des seniors et les inciter à les garder, le gouvernement envisage de créer un "bonus-malus" sur les charges sociales. Etes-vous favorable à cette proposition ?



Oui, tout à fait **42**

Oui, plutôt **27**



Non, plutôt pas **13**

Non, pas du tout **18**

NSP **0**

Base : aux TPE employeurs

LES HEURES SUPPLEMENTAIRES

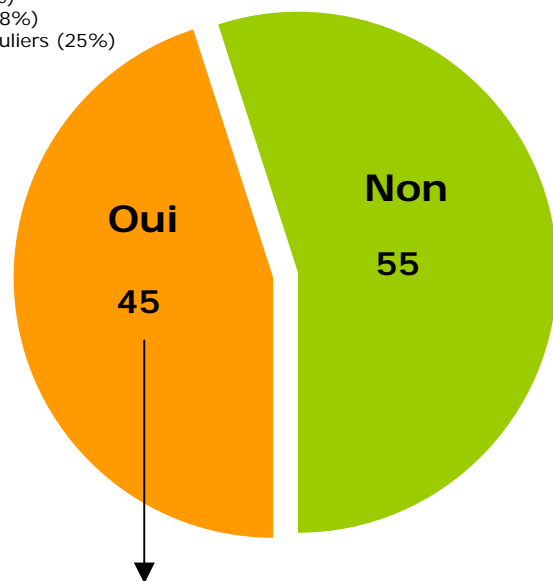
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95 % par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport à l'ensemble.

L'application du dispositif sur les heures supplémentaires

Question : (Posée aux TPE employeurs) Le nouveau dispositif d'exonération de charges sociales et de défiscalisation des heures supplémentaires est entré en vigueur depuis le 1^{er} octobre dernier. Il bénéficie à tous les salariés qui travaillent plus de 35 heures par semaine, sauf en cas de modulation du temps de travail. L'avez-vous déjà appliqué à des heures supplémentaires dans votre entreprise ?

- ▼ 1 à 2 salariés (27%)
- ▲ 3 à 5 salariés (53%)
- ▲ 6 à 9 salariés (74%)
- ▲ 10 à 19 salariés (68%)
- ▼ Services aux particuliers (25%)



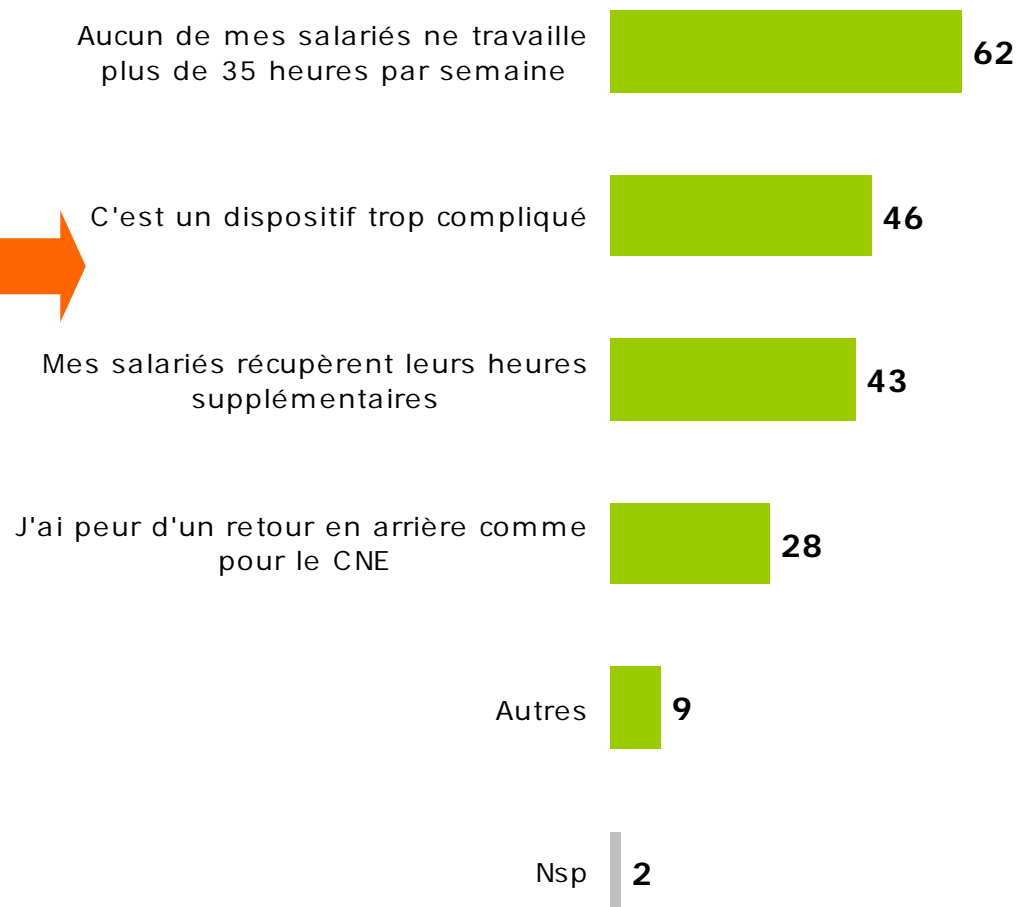
Rappel
 janvier 2008 :
 37%

Base : aux TPE employeurs

Question : (Si non) Pourquoi ne l'avez-vous pas appliqué ?

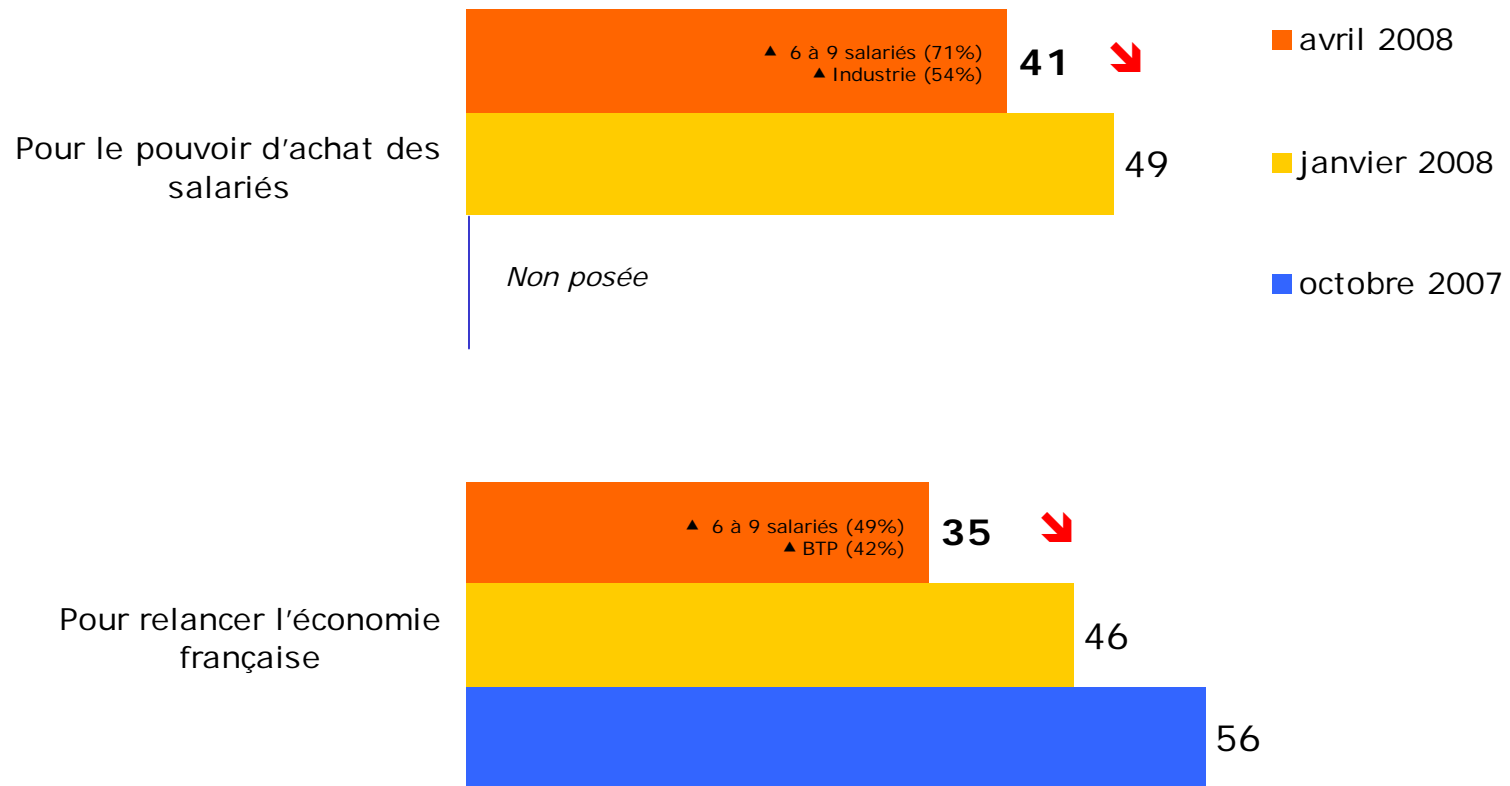
Base : aux employeurs n'ayant pas appliqué le nouveau dispositif d'exonération des heures supplémentaires

Plusieurs réponses possibles



L'efficacité du dispositif sur les heures supplémentaires

Question : Au final, selon-vous, ces mesures sur les heures supplémentaires vont-elles être très efficaces, assez efficaces, peu efficaces ou pas du tout efficaces... ?



Base : ensemble des TPE



FIDUCIAL



Rappel : Les heures supplémentaires – auprès des salariés* -

Rappel avril 2008



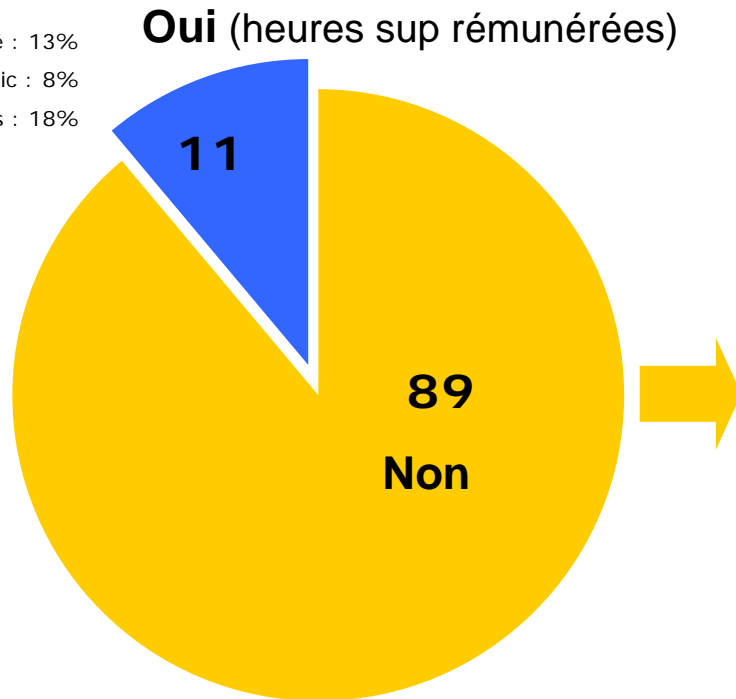
Question posée aux salariés soit 48% des Français :

Le nouveau dispositif d'exonération de charges sociales et de défiscalisation des heures supplémentaires est entré en vigueur depuis le 1^{er} octobre 2007.

Personnellement, avez-vous déjà bénéficié dans votre entreprise d'une augmentation de votre salaire, due à cette loi sur les heures supplémentaires ?

Question (si non) aux salariés n'ayant pas fait d'heures supplémentaires rémunérées soit 89% des salariés
Souhaitez-vous faire des heures supplémentaires si votre employeur vous le proposait ?

Salariés du privé : 13%
Salariés du public : 8%
Ouvriers : 18%



Salariés du privé : 61%
Salariés du public : 50%
Ouvriers : 59%



* Sondage Ifop – Fiducial - Paris Match réalisé par téléphone du 17 au 18 avril 2008 auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus dont 48% étaient salariés.



Rappel : Les heures supplémentaires – auprès des salariés* -

Rappel avril 2008



FIDUCIAL



Question : (si oui) aux salariés qui ont fait des heures supplémentaires rémunérées soit 11% des salariés

Est-ce pour vous intéressant sur le plan financier ?

Question : (si oui) aux salariés qui ont fait des heures supplémentaires rémunérées soit 11% des salariés

Souhaitez-vous faire davantage d'heures supplémentaires qu'aujourd'hui ?



Oui, tout à fait 48

Oui, beaucoup plus qu'aujourd'hui 12



Oui, plutôt 38

Oui, un peu plus qu'aujourd'hui 18



Non, pas vraiment 6

Non, autant qu'aujourd'hui 56

Non, pas du tout 8

Non, moins qu'aujourd'hui 14

* Sondage Ifop – Fiducial - Paris Match réalisé par téléphone du 17 au 18 avril 2008 auprès d'un échantillon de 956 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus dont 48% étaient salariés.

MÉTHODOLOGIE

Échantillon de **1 002 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés**, raisonné sur les critères secteur d'activité de l'entreprise, taille de l'entreprise, région d'implantation de l'entreprise et interrogé **par téléphone du 21 avril au 13 mai 2008**.

☉ L' échantillon est raisonné sur les critères suivants :

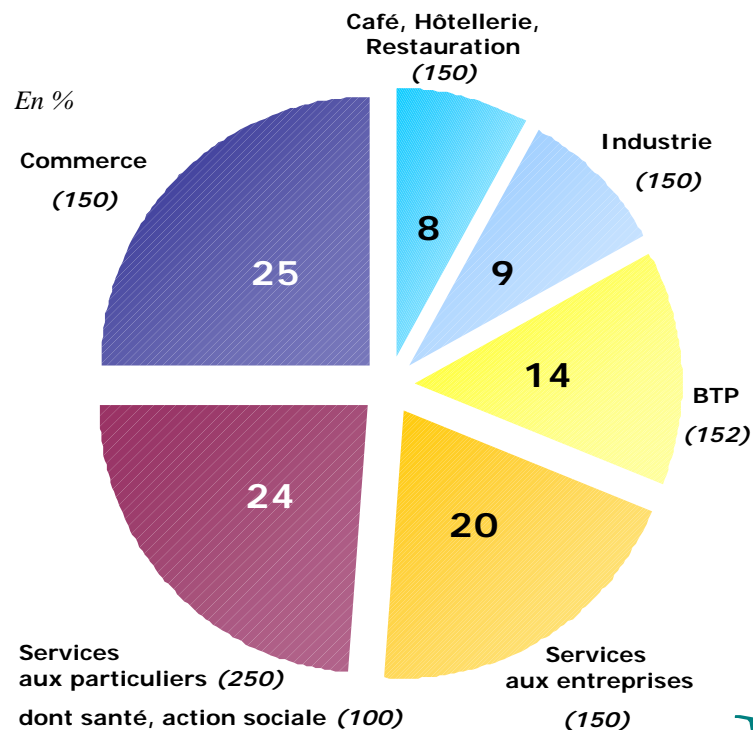
- ⊗ le secteur d'activité de l'entreprise,
- ⊗ la taille de l'entreprise,
- ⊗ la région d'implantation de l'entreprise.

• **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

ÉCHANTILLON

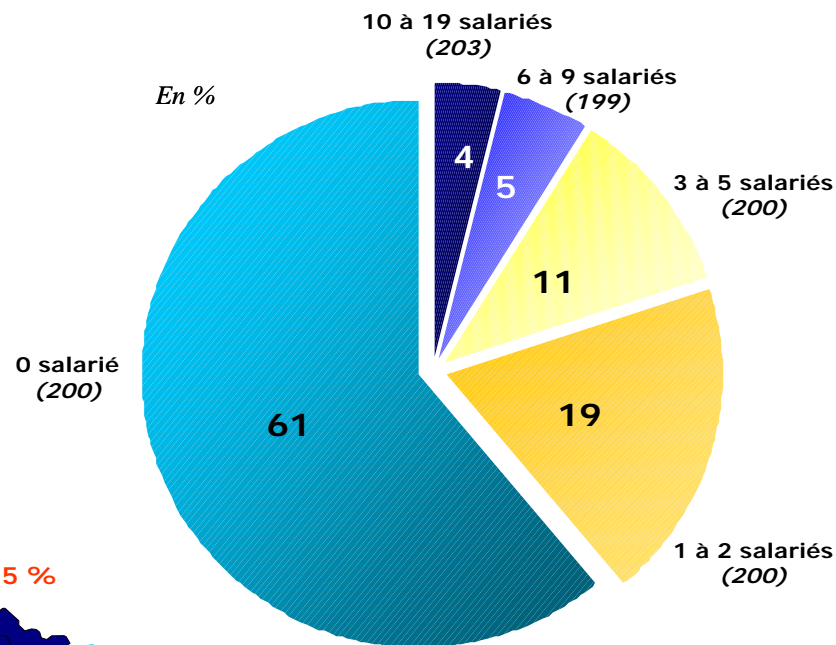
SECTEURS D'ACTIVITES

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



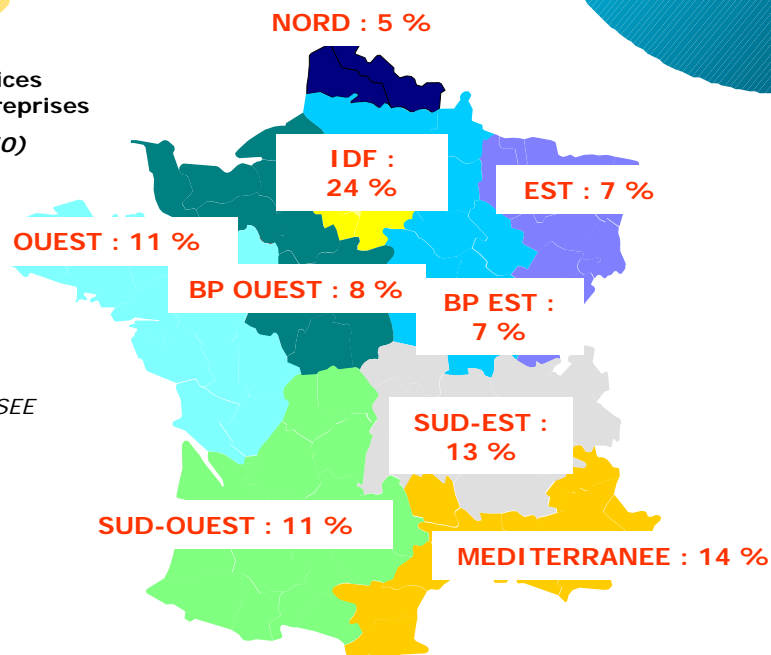
TAILLE SALARIALE

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



REGIONS

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



Source :
INSEE
SIRENE
DCASPL
(fichier définitif)
chiffres au 1^{er} Janvier 2006