



# La confiance des Français dans les réseaux sociaux après l'affaire Cambridge Analytica

Ifop pour Le Parisien (Week-end)



FD/FK/JPD N° 115394

Contacts Ifop:

Frédéric Dabi / François Kraus / Jean-Philippe Dubrulle

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL: 01 45 84 14 44 prenom.nom@ifop.com

**MARS 2018** 

# **Sommaire**

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude	4
La possession d'un compte sur les principaux réseaux sociaux	5
La confiance dans les principaux réseaux sociaux	8
Les raisons de la défiance à l'égard des réseaux sociaux	18
L'intention de supprimer son compte sur les réseaux sociaux	24
La notoriété de l'affaire Cambridge Analytica	34

-1-

# La méthodologie

# Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

# Etude réalisée par l'Ifop pour Le Parisien (Week-end)

#### **Echantillon**



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1 013 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

#### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

#### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 27 au 28 mars 2018.

#### Retrouvez gracieusement les sondages et analyses publiés de l'Ifop sur :

Nos applications mobiles



**Notre site Internet** 



Les réseaux sociaux





**Android** 

iPhone / iPad

www.ifop.com

@IfopOpinion

**Ifop Opinion** 

# Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

	INTERV	ALLE DE CO	ONFIANCE	A 95% DE (	CHANCE						
Si le pourcentage trouvé est											
Taille de l'échantillon	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%					
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0					
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1					
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8					
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0					
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5					
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1					
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8					
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5					
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3					
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1					
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2					
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8					
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6					
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4					
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4					
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1					
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0					

**Exemple de lecture du tableau** : dans le cas d'un échantillon de **1 000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

- 2 -

# Les résultats de l'étude

# La possession d'un compte sur les principaux réseaux sociaux

<u>Question</u>: Vous personnellement, possédez-vous un compte sur...?

# - Réponses « Oui » -

	Ensemble des	,	Age de l'interviewé	į.
	Français Mars 2018 (%)	18 à 24 ans	25 à 34 ans	35 ans et plus
• Facebook	63	72	75	60
• Twitter	22	39	23	19
Instagram	21	56	32	14
Snapchat	18	52	35	9

# La possession d'un compte sur les principaux réseaux sociaux

Répon	ses « Oui »	Facebook	Twitter	Instagram	Snapchat
		(%)	(%)	(%)	(%)
		(70)	(70)	(70)	(70)
ENSEN	MBLE	63	22	21	18
SEXE DE L	INTERVIEWE(E)				
	Homme	59	23	15	10
	Femme	67	20	27	26
AGE DE L'	INTERVIEWE(E)				
Moins de	35 ans	74	29	41	42
	18 à 24 ans	72	39	56	52
	25 à 34 ans	75	23	32	35
35 ans et		60	19	14	9
	35 à 49 ans	65	22	21	17
	50 à 64 ans	64	19	9	6
DDOFFCCU	65 ans ou plus	47	16	9	3
PROFESSIO	ON DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF		67	21	23	21
PCS+		66	25	23	19
	Travailleur indépendant (*)	60	32	27	13
	Cadre et prof. int. supérieure	69	22	21	23
	nintermédiaire	61	23	20	22
PCS-		71	18	24	23
	Employé	72	18	29	25
	Ouvrier	70	19	18	19
INACTIF		58	22	18	14
	Retraité	52	17	9	3
	Autre inactif	69	33	35	33
NIVEAU D	'EDUCATION				
	Sans diplôme / CEP / BEPC	60	19	12	14
	CAP / BEP	61	19	18	17
	Baccalauréat	64	25	26	21
	1er cycle du supérieur	60	15	18	12
	2e et 3e cycle du supérieur	65	21	19	14
	En cours d'études	79	48	57	48
TAILLE D'U	JNITE URBAINE				
	Communes rurales	64	19	15	13
	Communes urbaines de province	64	22	21	19
	Agglomération parisienne	59	26	28	21
REGION					
Région pa	risienne	58	25	27	20
Province		65	21	19	17
	Nord est	62	20	18	17
	Nord ouest	67	23	20	17
	Sud ouest	66	25	27	17
	Sud est	64	18	18	19

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# La possession d'un compte sur les principaux réseaux sociaux

Répor	nses « Oui »	Facebook	Twitter	Instagram	Snapchat
		(%)	(%)	(%)	(%)
ENSE	MBLE	63	22	21	18
PROXIM	ITE POLITIQUE				
Gauche		65	27	25	20
	La France Insoumise	69	38	31	32
	Europe Ecologie Les Verts (*)	68	25	24	10
	Parti Socialiste	61	22	22	13
Centre		62	22	18	14
	La République en Marche	64	22	18	17
	MoDem (*)	52	19	17	4
Droite		66	24	17	12
	Les Républicains	64	26	18	12
	Debout La France (*)	71	13	11	15
Front Na	tional	66	18	19	21
Aucune	formation politique	60	18	21	19
VOTE A	A PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)				
	Jean-Luc Mélenchon	66	30	25	24
	Benoît Hamon	61	21	21	15
	Emmanuel Macron	57	19	18	12
	François Fillon	62	23	16	11
	Nicolas Dupont-Aignan	61	8	13	16
	Marine Le Pen	70	19	19	21
CONFIAN	NCE DANS LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX				
	Facebook	85	28	31	23
	Twitter	79	44	36	28
	Instagram	81	32	44	30
	Snapchat	79	31	36	39
NOTORI	ETE DE L'AFFAIRE CAMBRIDGE ANALYTICA				
Oui		64	22	19	15
	Voit précisément ce dont il s'agit	60	23	20	16
	Ne voit pas précisément ce dont il s'agit	68	20	19	15
Non		62	21	24	25

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

<u>Question</u>: Et diriez-vous que vous faites confiance ou pas confiance à chacun des réseaux sociaux suivants ?

#### - Confiance dans Facebook -

	Ensemble des Français	Possesseurs d'un compte Facebook
	Mars 2018	
	(%)	(%)
TOTAL Confiance	33	43
Tout à fait confiance	3	4
Plutôt confiance	30	39
TOTAL Pas confiance	67	57
Plutôt pas confiance	33	36
Pas du tout confiance	34	21
TOTAL	100	100

<u>Question</u>: Et diriez-vous que vous faites confiance ou pas confiance à chacun des réseaux sociaux suivants ?

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Facebook	33	3	30	67	33	34	100
• Instagram	28	3	25	72	37	35	100
• Twitter	26	3	23	74	37	37	100
Snapchat	26	3	23	74	38	36	100

#### Facebook

		TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEN	MBLE	33	3	30	67	33	34
SEXE DE L'	INTERVIEWE(E)						
	Homme	25	2	23	75	35	40
	Femme	39	3	36	61	32	29
AGE DE L'I	INTERVIEWE(E)						
Moins de	35 ans	36	3	33	64	33	31
	18 à 24 ans	35	2	33	65	31	34
	25 à 34 ans	36	3	33	64	35	29
35 ans et p	plus	32	3	29	68	33	35
	35 à 49 ans	38	5	33	62	35	27
	50 à 64 ans	27	2	25	73	36	37
	65 ans ou plus	28	-	28	72	29	43
PROFESSIO	ON DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF		33	3	30	67	36	31
PCS+		25	2	23	75	42	33
	Travailleur indépendant (*)	24	6	18	76	46	30
	Cadre et prof. int. supérieure	26	1	25	74	40	34
Profession	n intermédiaire	33	1	32	67	30	37
PCS-		38	5	33	62	36	26
	Employé	39	4	35	61	34	27
	Ouvrier	36	6	30	64	39	25
INACTIF		31	2	29	69	30	39
	Retraité	27	-	27	73	30	43
	Autre inactif	40	6	34	60	29	31
NIVEAU D	'EDUCATION						
	Sans diplôme / CEP / BEPC	26	3	23	74	36	38
	CAP / BEP	37	3	34	63	27	36
	Baccalauréat	33	4	29	67	35	32
	1er cycle du supérieur	29	2	27	71	39	32
	2e et 3e cycle du supérieur	26	1	25	74	40	34
	En cours d'études	44	2	42	56	35	21
TAILLE D'U	JNITE URBAINE						
	Communes rurales	30	1	29	70	38	32
	Communes urbaines de province	33	3	30	67	32	35
	Agglomération parisienne	32	4	28	68	35	33
REGION							
Région pa	risienne	29	3	26	71	36	35
Province		33	3	30	67	33	34
	Nord est	33	2	31	67	33	34
	Nord ouest	38	4	34	62	33	29
	Sud ouest	35	2	33	65	24	41
	Sud est	28	3	25	72	36	36

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

#### Facebook

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	33	3	30	67	33	34
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	29	3	26	71	37	34
La France Insoumise	26	6	20	74	35	39
Europe Ecologie Les Verts (*)	33	3	30	67	37	30
Parti Socialiste	32	1	31	68	39	29
Centre	32	2	30	68	41	27
La République en Marche	37	2	35	63	41	22
MoDem (*)	14	-	14	86	39	47
Droite	31	4	27	69	33	36
Les Républicains	32	3	29	68	30	38
Debout La France (*)	28	-	28	72	42	30
Front National	37	4	33	63	27	36
Aucune formation politique	34	2	32	66	31	35
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	29	4	25	71	33	38
Benoît Hamon	31	-	31	69	43	26
Emmanuel Macron	29	2	27	71	35	36
François Fillon	32	2	30	68	31	37
Nicolas Dupont-Aignan	_	_	22	78	45	33
Marine Le Pen	41	4	37	59	31	28
POSSESSION D'UN COMPTE SUR LES PRINCIPAUX RESEAUX	.=		5.		01	
SOCIAUX						
Inscrit sur au moins un réseau	41	3	38	59	35	24
Inscrit sur aucun réseau social	2	-	2	98	30	68
Inscrit sur Facebook	43	4	39	57	36	21
Non inscrit sur Facebook	3	-	3	97	28	69
CONFIANCE DANS LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX						
Twitter	75	7	68	25	17	8
Instagram	76	6	70	24	18	6
Snapchat	72	6	66	28	16	12
NOTORIETE DE L'AFFAIRE CAMBRIDGE ANALYTICA						
Oui	31	2	29	69	36	33
Voit précisément ce dont il s'agit	25	2	23	75	33	42
Ne voit pas précisément ce dont il s'agit		3	35	62	39	23
Non	37	4	33	63	27	36

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# Instagram

		TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEN	<b>IBLE</b>	28	3	25	72	37	35
SEXE DE L'	INTERVIEWE(E)						
	Homme	21	2	19	79	39	40
	Femme	33	4	29	67	36	31
AGE DE L'I	NTERVIEWE(E)						
Moins de 3	35 ans	41	8	33	59	33	26
	18 à 24 ans	47	12	35	53	30	23
	25 à 34 ans	37	5	32	63	36	27
35 ans et p	plus	22	1	21	78	39	39
	35 à 49 ans	31	2	29	69	40	29
	50 à 64 ans	21	1	20	79	37	42
	65 ans ou plus	14	-	14	86	38	48
PROFESSIO	ON DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF		31	3	28	69	39	30
PCS+		28	2	26	72	41	31
	Travailleur indépendant (*)	30	4	26	70	35	35
	Cadre et prof. int. supérieure	27	2	25	73	44	29
Profession	n intermédiaire	29	1	28	71	31	40
PCS-		34	4	30	66	41	25
	Employé	35	5	30	65	37	28
	Ouvrier	31	2	29	69	47	22
INACTIF		23	3	20	77	35	42
	Retraité	15	-	15	85	36	49
	Autre inactif	38	10	28	62	33	29
NIVEAU D'	'EDUCATION						
	Sans diplôme / CEP / BEPC	24	6	18	76	38	38
	CAP / BEP	25	1	24	75	36	39
	Baccalauréat	32	4	28	68	33	35
	1er cycle du supérieur	23	-	23	77	41	36
	2e et 3e cycle du supérieur	27	1	26	73	40	33
	En cours d'études	51	9	42	49	36	13
TAILLE D'U	JNITE URBAINE						
	Communes rurales	22	2	20	78	42	36
	Communes urbaines de province	28	2	26	72	35	37
	Agglomération parisienne	34	6	28	66	38	28
REGION							
Région par	risienne	31	5	26	69	39	30
Province		26	2	24	74	37	37
	Nord est	29	4	25	71	35	36
	Nord ouest	31	3	28	69	38	31
	Sud ouest	22	1	21	78	32	46
	Sud est	22	1	21	78	39	39

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# Instagram

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	28	3	25	72	37	35
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	28	5	23	72	39	33
La France Insoumise	33	7	26	67	31	36
Europe Ecologie Les Verts (*)	26	6	20	74	47	27
Parti Socialiste	22	1	21	78	49	29
Centre	25	1	24	75	44	31
La République en Marche	28	1	27	72	45	27
MoDem (*)	16	-	16	84	37	47
Droite	25	3	22	75	38	37
Les Républicains	24	3	21	76	37	39
Debout La France (*)	33	-	33	67	35	32
Front National	26	3	23	74	31	43
Aucune formation politique	30	2	28	70	35	35
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	31	5	26	69	33	36
Benoît Hamon	28	3	25	72	41	31
Emmanuel Macron	24	2	22	76	41	35
François Fillon	23	1	22	77	37	40
Nicolas Dupont-Aignan		_	24	76	49	27
Marine Le Pen	30	4	26	70	33	37
POSSESSION D'UN COMPTE SUR LES PRINCIPAUX RESEAUX						
SOCIAUX						
Inscrit sur au moins un réseau	35	4	31	65	38	27
Inscrit sur aucun réseau social	5	1	4	95	32	63
Inscrit sur Facebook	35	4	31	65	38	27
Non inscrit sur Facebook	7	1	6	93	33	60
CONFIANCE DANS LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX						
Facebook	65	6	59	35	24	11
Twitter	80	9	71	20	17	3
Snapchat	78	9	69	22	13	9
NOTORIETE DE L'AFFAIRE CAMBRIDGE ANALYTICA						
Oui	28	3	25	72	40	32
Voit précisément ce dont il s'agit	24	3	21	76	37	39
Ne voit pas précisément ce dont il s'agit	32	2	30	68	45	23
Non	27	4	23	73	28	45

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

#### **Twitter**

		TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEN	<b>IBLE</b>	26	3	23	74	37	37
SEXE DE L'	INTERVIEWE(E)						
	Homme	24	2	22	76	36	40
	Femme	28	3	25	72	37	35
AGE DE L'I	NTERVIEWE(E)						
Moins de 3	35 ans	34	5	29	66	32	34
	18 à 24 ans	39	4	35	61	28	33
	25 à 34 ans	31	6	25	69	34	35
35 ans et p	plus	23	2	21	77	38	39
	35 à 49 ans	31	3	28	69	40	29
	50 à 64 ans	21	1	20	79	39	40
	65 ans ou plus	14	-	14	86	37	49
PROFESSIO	ON DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF		28	3	25	72	39	33
PCS+		21	2	19	79	48	31
	Travailleur indépendant (*)	21	3	18	79	48	31
	Cadre et prof. int. supérieure	21	1	20	79	47	32
Profession	n intermédiaire	26	3	23	74	33	41
PCS-		33	3	30	67	38	29
	Employé	33	3	30	67	36	31
	Ouvrier	33	3	30	67	40	27
INACTIF		23	3	20	77	33	44
	Retraité	17	-	17	83	34	49
	Autre inactif	35	8	27	65	31	34
NIVEAU D'	'EDUCATION						
	Sans diplôme / CEP / BEPC	20	5	15	80	37	43
	CAP / BEP	27	3	24	73	32	41
	Baccalauréat	29	3	26	71	34	37
	1er cycle du supérieur	18	-	18	82	47	35
	2e et 3e cycle du supérieur	23	1	22	77	44	33
	En cours d'études	48	2	46	52	34	18
TAILLE D'U	JNITE URBAINE						
	Communes rurales	21	1	20	79	42	37
	Communes urbaines de province	27	2	25	73	34	39
	Agglomération parisienne	30	5	25	70	37	33
REGION							
Région par	risienne	27	4	23	73	39	34
Province		26	2	24	74	36	38
	Nord est	30	2	28	70	34	36
	Nord ouest	28	4	24	72	37	35
	Sud ouest	27	-	27	73	30	43
	Sud est	20	2	18	80	40	40

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

#### **Twitter**

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	26	3	23	74	37	37
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	30	6	24	70	37	33
La France Insoumise	40	10	30	60	29	31
Europe Ecologie Les Verts (*)	24	1	23	76	47	29
Parti Socialiste	25	-	25	75	46	29
Centre	21	1	20	79	46	33
La République en Marche	23	1	22	77	48	29
MoDem (*)	15	-	15	85	38	47
Droite	27	2	25	73	35	38
Les Républicains	27	2	25	73	34	39
Debout La France (*)	30	-	30	70	36	34
Front National	24	3	21	76	32	44
Aucune formation politique	26	1	25	74	34	40
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	30	6	24	70	34	36
Benoît Hamon	29	3	26	71	41	30
Emmanuel Macron		2	20	78	42	36
François Fillon		1	22	77	37	40
Nicolas Dupont-Aignan		_	22	78	41	37
Marine Le Pen		4	25	71	33	38
POSSESSION D'UN COMPTE SUR LES PRINCIPAUX RESEAUX					33	30
SOCIAUX						
Inscrit sur au moins un réseau	32	3	29	68	38	30
Inscrit sur aucun réseau social	5	1	4	95	31	64
Inscrit sur Facebook	32	3	29	68	39	29
Non inscrit sur Facebook	9	2	7	91	29	62
CONFIANCE DANS LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX						
Facebook	60	6	54	40	23	17
Instagram	76	7	69	24	15	9
Snapchat	71	7	64	29	17	12
NOTORIETE DE L'AFFAIRE CAMBRIDGE ANALYTICA						
Oui	26	3	23	74	40	34
Voit précisément ce dont il s'agit	23	2	21	77	37	40
Ne voit pas précisément ce dont il s'agit		3	27	70	44	26
Non	25	2	23	75	28	47

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# **Snapchat**

		TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEN	<b>IBLE</b>	26	3	23	74	38	36
SEXE DE L'	INTERVIEWE(E)						
	Homme	21	2	19	79	39	40
	Femme	31	3	28	69	36	33
AGE DE L'I	NTERVIEWE(E)						
Moins de 3	35 ans	40	5	35	60	34	26
	18 à 24 ans	40	5	35	60	36	24
	25 à 34 ans	40	6	34	60	34	26
35 ans et p	olus	21	2	19	79	39	40
	35 à 49 ans	30	3	27	70	40	30
	50 à 64 ans	20	1	19	80	39	41
	65 ans ou plus	11	-	11	89	38	51
PROFESSIO	ON DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF		30	3	27	70	39	31
PCS+		22	2	20	78	46	32
	Travailleur indépendant (*)	27	2	25	73	37	36
	Cadre et prof. int. supérieure	19	1	18	81	51	30
Profession	n intermédiaire	28	1	27	72	34	38
PCS-		35	4	31	65	39	26
	Employé	36	4	32	64	37	27
	Ouvrier	33	3	30	67	41	26
INACTIF		21	3	18	79	35	44
	Retraité	13	_	13	87	36	51
	Autre inactif	36	8	28	64	34	30
NIVEAU D'	'EDUCATION						
	Sans diplôme / CEP / BEPC	21	4	17	79	43	36
	CAP / BEP	28	2	26	72	32	40
	Baccalauréat	28	3	25	72	38	34
	1er cycle du supérieur	20	1	19	80	42	38
	2e et 3e cycle du supérieur	22	1	21	78	43	35
	En cours d'études	45	7	38	55	36	19
TAILLE D'L	JNITE URBAINE						
	Communes rurales	25	2	23	75	38	37
	Communes urbaines de province	26	2	24	74	37	37
	Agglomération parisienne	28	5	23	72	40	32
REGION	00		3				32
Région par	risienne	26	5	21	74	41	33
Province		26	2	24	74	37	37
···ovince	Nord est	28	3	25	72	36	36
	Nord ouest	30	3	25 27	70	38	32
	Sud ouest	20	1	19	80	34	46
		20 24	1	23	76	38	38
	Sud est	24	1	23	76	38	38

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# **Snapchat**

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	26	3	23	74	38	36
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	24	4	20	76	41	35
La France Insoumise	35	6	29	65	34	31
Europe Ecologie Les Verts (*)	18	3	15	82	54	28
Parti Socialiste	18	1	17	82	45	37
Centre	22	1	21	78	39	39
La République en Marche	25	1	24	75	40	35
MoDem (*)	11	_	11	89	35	54
Droite	24	3	21	76	40	36
Les Républicains	20	3	17	80	41	39
Debout La France (*)	32	_	32	68	35	33
Front National	30	4	26	70	32	38
Aucune formation politique	28	1	27	72	36	36
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)		_				
Jean-Luc Mélenchon	30	3	27	70	38	32
Benoît Hamon	23	1	22	77	41	36
Emmanuel Macron	20	3	17	80	39	41
François Fillon	22	1	21	78	38	40
Nicolas Dupont-Aignan	19	-	19	81	49	32
Marine Le Pen	34	5	29	66	35	31
POSSESSION D'UN COMPTE SUR LES PRINCIPAUX RESEAUX	34	3	23	00	33	31
SOCIAUX						
Inscrit sur au moins un réseau	33	3	30	67	39	28
Inscrit sur aucun réseau social	3	1	2	97	33	64
Inscrit sur Facebook	32	3	29	68	40	28
Non inscrit sur Facebook	9	1	8	91	33	58
CONFIANCE DANS LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX						
Facebook	58	5	53	42	26	16
Twitter	71	8	63	29	22	7
Instagram	74	8	66	26	19	7
NOTORIETE DE L'AFFAIRE CAMBRIDGE ANALYTICA						
Oui	25	2	23	75	42	33
Voit précisément ce dont il s'agit	20	2	18	80	41	39
Ne voit pas précisément ce dont il s'agit	31	2	29	69	42	27
Non	29	4	25	71	27	44
		-		, -	_,	

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

#### **Question**:

Parmi les raisons suivantes, quelles sont les deux qui expliquent le mieux que vous n'ayez pas confiance dans ce réseau social ou ces réseaux sociaux ? En premier ? Et en second ?

#### - Ensemble des Français -

Base : aux personnes exprimant de la défiance à l'égard d'au moins un des réseaux sociaux testés, soit 85% de l'échantillon.	En premier	Total des citations
	(%)	(%)
Vous craignez de voir utiliser vos données personnelles	42	65
A cause des risques d'escroqueries, d'arnaques	15	38
Vous êtes irrité par les points de vue exprimés sur les réseaux sociaux	12	26
A cause des risques de fausses informations (« fake news ») sur les réseaux sociaux	11	26
Vous avez le sentiment que vous perdez trop de temps sur les réseaux sociaux	8	19
A cause des risques de cyberharcèlement (ex : insultes, chantages)	6	19
Pour une autre raison	6	7
TOTAL	100	(*)

<sup>(\*)</sup> Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

#### **Question**:

Parmi les raisons suivantes, quelles sont les deux qui expliquent le mieux que vous n'ayez pas confiance dans ce réseau social ou ces réseaux sociaux ? En premier ? Et en second ?

# - Possesseurs d'un compte Facebook -

Base : aux personnes exprimant de la défiance à l'égard d'au moins un des réseaux sociaux testés, soit 85% de l'échantillon.	En premier	Total des citations
	(%)	(%)
Vous craignez de voir utiliser vos données personnelles	44	67
A cause des risques d'escroqueries, d'arnaques	15	41
A cause des risques de fausses informations (« fake news ») sur les réseaux sociaux	13	28
Vous êtes irrité par les points de vue exprimés sur les réseaux sociaux	10	21
A cause des risques de cyberharcèlement (ex : insultes, chantages)	6	20
Vous avez le sentiment que vous perdez trop de temps sur les réseaux sociaux	6	15
Pour une autre raison	6	8
TOTAL	100	(*)

<sup>(\*)</sup> Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

# **En premier**

		Vous craignez de voir utiliser vos données personnelles	A cause des risques d'escro- queries, d'arnaques	Vous êtes irrité par les points de vue exprimés sur les réseaux sociaux	A cause des risques de fausses in- formations sur les ré- seaux sociaux	Vous avez le sentiment que vous perdez trop de temps sur les réseaux	A cause des risques de cyber-harcèle-ment (ex:insultes, chantages)	Pour une autre raison
		(%)	(%)	(%)	(%)	sociaux (%)	(%)	(%)
ENSEN	<b>MBLE</b>	42	15	12	11	8	6	6
SEXE DE L	'INTERVIEWE(E)							
	Homme	41	15	12	14	9	4	5
	Femme	42	15	12	8	7	7	9
AGE DE L'	INTERVIEWE(E)							
Moins de	35 ans	48	10	12	8	5	7	10
	18 à 24 ans	52	6	11	4	5	11	11
	25 à 34 ans	46	12	12	10	6	5	9
35 ans et		39	17	12	12	9	5	6
	35 à 49 ans 50 à 64 ans	38 38	13 19	9 15	14 13	14 7	7 3	5 5
	65 ans ou plus	42	18	13	9	7	6	5
PROFESSIO	ON DE L'INTERVIEWE(E)	42	10	13	9	,	Ü	3
ACTIF	on be a merene level,	39	14	13	11	10	5	8
PCS+		42	8	11	14	14	4	7
1 63	Travailleur indépendant (*)	33	2	18	23	12	10	2
	Cadre et prof. int. supérieure	46	11	8	10	14	1	10
Profession	n intermédiaire	35	10	18	13	11	6	7
PCS-		38	20	12	9	8	6	7
	Employé	42	16	11	8	10	7	6
	Ouvrier	33	25	14	11	6	5	6
INACTIF		46	16	11	10	5	6	6
	Retraité	43	16	14	10	6	5	6
	Autre inactif	51	16	4	10	5	9	5
NIVEAU D	'EDUCATION							
	Sans diplôme / CEP / BEPC	46	22	7	9	5	5	6
	CAP / BEP	36	17	16	12	4	7	8
	Baccalauréat	38	13	14	11	11	6	7
	1er cycle du supérieur		7	10	12	17	7	5
	2e et 3e cycle du supérieur En cours d'études	46 57	9 11	12 8	15 2	11 9	2 6	5 7
TAILLE D'I	JNITE URBAINE	37	11			3	U	,
TAILLE D	Communes rurales	38	21	13	11	6	4	7
	Communes urbaines de province	42	13	14	11	8	7	5
	Agglomération parisienne	46	13	5	11	14	5	6
REGION								
Région pa	risienne	45	14	7	10	13	5	6
Province		41	15	13	11	7	6	7
	Nord est	39	17	14	14	7	4	5
	Nord ouest	45	15	11	9	7	6	7
	Sud ouest	39	13	17	9	4	8	10
	Sud est	39	14	14	11	9	7	6

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# **En premier**

		Vous craignez de voir utiliser vos données personnelles	A cause des risques d'escro- queries, d'arnaques	Vous êtes irrité par les points de vue exprimés sur les réseaux sociaux	A cause des risques de fausses informations sur les réseaux sociaux	Vous avez le sentiment que vous perdez trop de temps sur les réseaux sociaux	A cause des risques de cyber-harcèle-ment (ex:insultes, chantages)	Pour une autre raison
ENSEN	/BLE	42	15	12	11	8	6	6
							_	
	TE POLITIQUE		40	44	40	40	_	
Gauche	La Farana la comita	47	13	11	10	10	5	4
	La France Insoumise	50 54	12	12	13	8	4	1
	Europe Ecologie Les Verts (*)	54	19	5	8	11	-	3
	Parti Socialiste	49	10	12	6	13	3	7
Centre	1. 0/ 11:	39	14	15	15	5	6	6
	La République en Marche	40	11	10	19	6	8	6
	MoDem (*)	36	22	35	1	2	-	4
Droite		37	15	18	11	10	5	4
	Les Républicains	30	19	18	14	9	6	4
<b>.</b>	Debout La France (*)	60	6	15	1	10	1	7
Front Nat		42	21	8	12	10	4	3
	ormation politique	42	14	10	8	6	8	12
VOTE A L	A PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)							
	Jean-Luc Mélenchon	45	13	14	10	8	3	7
	Benoît Hamon	55	10	12	7	7	2	7
	Emmanuel Macron	36	14	12	14	7	9	8
	François Fillon	36	14	18	10	10	8	4
	Nicolas Dupont-Aignan	51	17	10	10	4	1	7
	Marine Le Pen	43	20	8	14	7	3	5
	ON D'UN COMPTE SUR LES PRINCIPAUX SOCIAUX							
	Inscrit sur au moins un réseau	45	14	10	12	7	6	6
	Inscrit sur aucun réseau social	34	17	19	8	13	5	4
	Inscrit sur Facebook	44	15	10	13	6	6	6
	Non inscrit sur Facebook	37	15	17	7	13	5	6
CONFIAN	CE DANS LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX							
	Facebook	31	17	11	11	9	13	8
	Twitter	50	7	10	11	4	13	5
	Instagram	49	9	10	14	2	9	7
	Snapchat	42	17	9	12	6	7	7
NOTORIE	TE DE L'AFFAIRE CAMBRIDGE ANALYTICA							
Oui		44	15	13	11	8	4	5
	Voit précisément ce dont il s'agit	45	13	13	11	10	3	5
	Ne voit pas précisément ce dont il s'agit	41	17	13	11	6	6	6
Non		37	15	10	10	8	9	11

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

#### **Total des citations**

		Vous craignez de voir utiliser vos données personnelles	A cause des risques d'escro- queries, d'arnaques	A cause des risques de fausses informations sur les réseaux sociaux	Vous êtes irrité par les points de vue exprimés sur les réseaux sociaux	A cause des risques de cyber-harcèle-ment (ex:insultes, chantages)	Vous avez le sentiment que vous perdez trop de temps sur les réseaux sociaux (%)	Pour une autre raison
ENSEN	MBLE	65	38	26	26	19	19	7
SEXE DE L'	'INTERVIEWE(E)							
	Homme	65	39	29	27	15	20	5
	Femme	65	37	24	24	23	17	10
AGE DE L'I	INTERVIEWE(E)							
Moins de	35 ans	71	32	22	23	21	17	14
	18 à 24 ans	77	32	22	16	25	16	12
	25 à 34 ans	67	32	22	27	18	17	17
35 ans et p		63	40	28	27	19	17	6
	35 à 49 ans	60	38	25	21	25	24	7
	50 à 64 ans	61	37	35	30	19	13	5
DDOLLCCIA	65 ans ou plus	67	46	23	28	12	19	5
	ON DE L'INTERVIEWE(E)							
ACTIF		62	35	27	26	21	20	9
PCS+	Travailleur indépendant (*)	<b>66</b> 45	<b>27</b> 38	<b>32</b> 35	<b>25</b> 25	<b>19</b> 37	<b>23</b> 20	8
	Cadre et prof. int. supérieure	76	22	31	25 25	11	24	11
Profession	n intermédiaire	55	24	32	33	23	23	10
PCS-		63	44	22	24	21	18	8
	Employé		40	20	26	21	19	9
	Ouvrier	61	50	25	22	21	15	6
INACTIF		68	42	25	24	17	16	8
	Retraité	66	43	25	29	13	18	6
	Autre inactif	73	40	26	14	26	13	8
NIVEAU D	'EDUCATION							
	Sans diplôme / CEP / BEPC	69	52	24	19	15	15	6
	CAP / BEP	62	41	26	29	21	11	10
	Baccalauréat	62	33	23	31	19	23	9
	1er cycle du supérieur	59	30	28	25	29	24	5
	2e et 3e cycle du supérieur		28	33	25	12	25	11
	En cours d'études	79	26	26	16	21	20	12
TAILLE D'U	JNITE URBAINE							
	Communes rurales	60	45	27	25	17	16	10
	Communes urbaines de province	66	36	28	27	20	16	7
DECION	Agglomération parisienne	67	33	20	22	19	33	6
REGION	atet a cons		22	40	22	40	22	
Région pa	risienne	66 65	33	19	23	19	32 15	8
Province	Nord est	<b>65</b> 66	<b>39</b> 40	<b>28</b> 33	<b>26</b> 27	<b>19</b> 16	<b>15</b> 13	<b>8</b> 5
	Nord ouest	66	40	27	26	18	13 15	7
	Sud ouest	67	36	24	28	21	12	12
	Sud est	62	38	26	25	24	18	7

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

#### **Total des citations**

		Vous craignez de voir utiliser vos données personnelles	A cause des risques d'escro- queries, d'arnaques	A cause des risques de fausses in- formations sur les réseaux sociaux	Vous êtes irrité par les points de vue exprimés sur les réseaux sociaux	A cause des risques de cyber-harcèle-ment (ex: insultes, chantages)	Vous avez le sentiment que vous perdez trop de temps sur les réseaux sociaux (%)	Pour une autre raison
ENSEN	/RIF	65	(%) 38	(%) <b>26</b>	26	(%) 19	19	(%) <b>7</b>
		05	30	20	20	13	13	,
	TE POLITIQUE							_
Gauche		70	30	26	31	16	20	7
	La France Insoumise	76 60	29	20	34	18	16	7
	Europe Ecologie Les Verts (*)	69	31	48	14	6	23	9
C	Parti Socialiste	68 60	28	25	34	16	22	7
Centre	La République en Marcha	<b>60</b>	<b>36</b>	34	33	19	12	6
	La République en Marche	60	38 27	35	24	25	12	6
D 14.	MoDem (*)	59		31	63	45	16	4
Droite	Les Républicains	<b>61</b> 56	<b>41</b> 44	<b>27</b> 30	<b>29</b>	<b>15</b> 19	23	<b>4</b> 4
	Debout La France (*)	80	44	13	26 26	4	21 23	
Front Nat	· ·	66	53	25	16	19	17	10 <b>4</b>
		65	33 37	23	20	25	18	13
	ormation politique	05	3/	22	20	25	10	13
VOIEAL	A PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)	71	27	21	25	17	10	10
	Jean-Luc Mélenchon	71 75	27	21	35	17	19	10
	Benoît Hamon	75 FF	26 25	26	33	17	13	10
	Emmanuel Macron	55 50	35	34	30	24	14	8
	François Fillon	59	37	23	34	19	24	4 7
	Nicolas Dupont-Aignan	71 69	41	28 25	16	24	13	6
DOCCECCI	Marine Le Pen	69	56	25	15	17	12	б
	ON D'UN COMPTE SUR LES PRINCIPAUX SOCIAUX							
	Inscrit sur au moins un réseau	68	40	27	22	20	16	7
	Inscrit sur aucun réseau social	57	32	24	35	19	26	7
	Inscrit sur Facebook	67	41	28	21	20	15	8
	Non inscrit sur Facebook	60	31	22	35	18	25	9
CONFIAN	CE DANS LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX							
	Facebook	59	45	26	18	27	17	8
	Twitter	73	36	28	23	22	12	6
	Instagram	69	35	33	25	22	8	8
	Snapchat	63	38	32	22	24	13	8
	TE DE L'AFFAIRE CAMBRIDGE ANALYTICA							
Oui		67	38	27	28	17	18	5
	Voit précisément ce dont il s'agit	65	34	28	31	16	21	5
	Ne voit pas précisément ce dont il s'agit	69	43	25	25	20	12	6
Non		60	38	26	19	24	16	17

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

<u>Question</u>: Personnellement, envisagez-vous de supprimer prochainement votre compte sur...?

# - Intention de supprimer son compte Facebook -

Base : aux possesseurs de	Possesseurs d'un	Noto	riété de l'affaire	Cambridge Ana	alytica
comptes sur chacun des réseaux sociaux.	compte Facebook Mars 2018 (%)	TOTAL Connaît	Voit précisément ce dont il d'agit	Ne voit pas précisément ce dont il d'agit	Ne connaît pas
TOTAL Oui	25	29	34	23	15
Oui, certainement	5	6	6	5	2
Oui, probablement	20	23	28	18	13
TOTAL Non	75	71	66	77	85
Non, probablement pas	54	53	50	58	56
Non, certainement pas	21	18	16	19	29
TOTAL	100	100	100	100	100

<u>Question</u>: Personnellement, envisagez-vous de supprimer prochainement votre compte sur...?

Base: aux possesseurs de comptes sur chacun des réseaux sociaux.	TOTAL Oui	Oui, certai- nement	Oui, proba- blement	TOTAL Non	Non, roba- blement pas	Non, ertai- nement pas	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
Twitter	30	8	22	70	50	20	100
• Facebook	25	5	20	75	54	21	100
Snapchat	22	4	18	78	50	28	100
• Instagram	19	4	15	81	49	32	100

#### **Twitter**

		TOTAL Oui	Oui, certai- nement	Oui, proba- blement	TOTAL Non	Non, proba- blement pas	Non, certai- nement pas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEN	<b>MBLE</b>	30	8	22	70	50	20
SEXE DE L'	'INTERVIEWE(E)						
	Homme	26	4	22	74	55	19
	Femme	34	11	23	66	44	22
AGE DE L'I	INTERVIEWE(E)						
Moins de	35 ans	33	11	22	67	41	26
	18 à 24 ans	29	16	13	71	47	24
	25 à 34 ans	36	4	32	64	35	29
35 ans et p	plus	29	6	23	71	54	17
	35 à 49 ans	26	7	19	74	49	25
	50 à 64 ans	33	7	26	67	50	17
	65 ans ou plus	28	3	25	72	70	2
PROFESSIO	ON DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF		31	10	21	69	46	23
PCS+		38	6	32	62	39	23
	Travailleur indépendant (*)	52	4	48	48	30	18
	Cadre et prof. int. supérieure	27	7	20	73	46	27
Profession	n intermédiaire	21	10	11	79	55	24
PCS-		31	12	19	69	46	23
	Employé	33	15	18	67	36	31
	Ouvrier	28	8	20	72	60	12
INACTIF		29	5	24	71	54	17
	Retraité	25	4	21	75	71	4
	Autre inactif	34	6	28	66	36	30
NIVEAU D	'EDUCATION						
	Sans diplôme / CEP / BEPC	32	3	29	68	52	16
	CAP / BEP	31	5	26	69	52	17
	Baccalauréat	34	15	19	66	48	18
	1er cycle du supérieur	26	10	16	74	45	29
	2e et 3e cycle du supérieur	24	7	17	76	52	24
	En cours d'études	28	9	19	72	45	27
TAILLE D'U	JNITE URBAINE						
	Communes rurales	30	7	23	70	54	16
	Communes urbaines de province	32	8	24	68	49	19
	Agglomération parisienne	25	8	17	75	45	30
REGION							
Région pa	risienne	24	7	17	76	46	30
Province		32	8	24	68	50	18
	Nord est	33	10	23	67	48	19
	Nord ouest	29	13	16	71	50	21
	Sud ouest	45	5	40	55	44	11
	Sud est	25	1	24	75	58	17

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

#### **Twitter**

	TOTAL Oui	Oui, certai- nement	Oui, proba- blement	TOTAL Non	Non, proba-	Non, certai-
		пешеш	biement		blement pas	nement pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	30	8	22	70	50	20
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	23	6	17	77	59	18
La France Insoumise	18	8	10	82	59	23
Europe Ecologie Les Verts (*)	18	-	18	82	75	7
Parti Socialiste	43	8	35	57	51	6
Centre	17	6	11	83	68	15
La République en Marche	20	7	13	80	64	16
MoDem (*)	-	-	-	100	88	12
Droite	38	2	36	62	43	19
Les Républicains	45	3	42	55	35	20
Debout La France (*)	9	-	9	91	83	8
Front National	28	13	15	72	36	36
Aucune formation politique	42	12	30	58	39	19
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	35	12	23	65	50	15
Benoît Hamon	39	5	34	61	54	7
Emmanuel Macron	18	3	15	82	60	22
François Fillon	40	3	37	60	40	20
Nicolas Dupont-Aignan	37	14	23	63	52	11
Marine Le Pen	24	9	15	76	39	37
POSSESSION D'UN COMPTE SUR LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX						
Inscrit sur au moins un réseau	30	8	22	70	50	20
Inscrit sur aucun réseau social	-	-	-	-	-	-
Inscrit sur Facebook	31	8	23	69	48	21
Non inscrit sur Facebook	11	2	9	89	73	16
CONFIANCE DANS LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX						
Facebook	24	8	16	76	43	33
Twitter	15	3	12	85	54	31
Instagram	24	9	15	76	47	29
Snapchat	28	11	17	72	42	30
NOTORIETE DE L'AFFAIRE CAMBRIDGE ANALYTICA						
Oui	25	7	18	75	56	19
Voit précisément ce dont il s'agit	22	8	14	78	63	15
Ne voit pas précisément ce dont il s'agit	31	7	24	69	46	23
Non	43	8	35	57	32	25

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

#### Facebook

		TOTAL Oui	Oui, certai- nement	Oui, proba- blement	TOTAL Non	Non, proba- blement pas	Non, certai- nement pas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEM	MBLE	25	5	20	75	54	21
SEXE DE L'	INTERVIEWE(E)						
	Homme	32	5	27	68	51	17
	Femme	19	4	15	81	57	24
AGE DE L'I	INTERVIEWE(E)						
Moins de	35 ans	26	6	20	74	48	26
	18 à 24 ans	22	5	17	78	51	27
	25 à 34 ans	28	7	21	72	46	26
35 ans et p	plus	25	4	21	75	57	18
	35 à 49 ans	20	4	16	80	55	25
	50 à 64 ans	28	5	23	72	59	13
	65 ans ou plus	27	2	25	73	58	15
PROFESSIO	ON DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF		23	5	18	77	56	21
PCS+		28	6	22	72	53	19
	Travailleur indépendant (*)	13	-	13	87	56	31
	Cadre et prof. int. supérieure	34	9	25	66	52	14
Profession	n intermédiaire	15	2	13	85	65	20
PCS-		25	6	19	75	53	22
	Employé	22	7	15	78	57	21
	Ouvrier	29	5	24	71	47	24
INACTIF		27	4	23	73	52	21
	Retraité	28	3	25	72	61	11
	Autre inactif	26	7	19	74	39	35
NIVEAU D	'EDUCATION						
	Sans diplôme / CEP / BEPC	36	10	26	64	48	16
	CAP / BEP	23	3	20	77	52	25
	Baccalauréat	24	3	21	76	53	23
	1er cycle du supérieur	17	3	14	83	71	12
	2e et 3e cycle du supérieur		3	22	75	60	15
	En cours d'études	22	7	15	78	48	30
TAILLE D'U	JNITE URBAINE						
	Communes rurales	22	4	18	78	56	22
	Communes urbaines de province	25	4	21	75	56	19
	Agglomération parisienne	32	10	22	68	45	23
REGION							
Région pa	risienne	34	10	24	66	44	22
Province		24	4	20	76	56	20
	Nord est	28	5	23	72	54	18
	Nord ouest	18	2	16	82	58	24
	Sud ouest	25	4	21	75	49	26
	Sud est	24	4	20	76	60	16

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

#### Facebook

	TOTAL Oui	Oui, certai- nement	Oui, proba- blement	TOTAL Non	Non, proba- blement pas	Non, certai- nement pas
					biement pas	nement pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	25	5	20	75	54	21
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	26	9	17	74	54	20
La France Insoumise	28	10	18	72	47	25
Europe Ecologie Les Verts (*)	39	7	32	61	55	6
Parti Socialiste	18	4	14	82	66	16
Centre	26	1	25	74	59	15
La République en Marche	25	1	24	75	59	16
MoDem (*)	34	-	34	66	56	10
Droite	24	8	16	76	58	18
Les Républicains	23	6	17	77	56	21
Debout La France (*)	22	6	16	78	66	12
Front National	25	5	20	75	48	27
Aucune formation politique	25	2	23	75	53	22
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	33	9	24	67	46	21
Benoît Hamon	24	2	22	76	70	6
Emmanuel Macron	27	6	21	73	57	16
François Fillon	30	5	25	70	52	18
Nicolas Dupont-Aignan	23	-	23	77	67	10
Marine Le Pen	20	6	14	80	52	28
POSSESSION D'UN COMPTE SUR LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX						
Inscrit sur au moins un réseau	25	5	20	75	54	21
Inscrit sur aucun réseau social	-	-	-	-	-	-
Inscrit sur Facebook	25	5	20	75	54	21
Non inscrit sur Facebook	-	-	-	-	-	-
CONFIANCE DANS LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX						
Facebook	10	3	7	90	52	38
Twitter	15	6	9	85	48	37
Instagram	15	5	10	85	50	35
Snapchat	15	5	10	85	49	36
NOTORIETE DE L'AFFAIRE CAMBRIDGE ANALYTICA						
Oui	29	6	23	71	53	18
Voit précisément ce dont il s'agit	34	6	28	66	50	16
Ne voit pas précisément ce dont il s'agit	23	5	18	77	58	19
Non	15	2	13	85	56	29

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# **Snapchat**

		TOTAL Oui	Oui, certai-	Oui, proba-	TOTAL Non	Non, proba-	Non, certai-
			nement	blement		blement pas	nement pas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEM	1BLE	22	4	18	78	50	28
SEXE DE L'I	INTERVIEWE(E)						
	Homme	23	6	17	77	52	25
	Femme	21	3	18	79	50	29
AGE DE L'II	NTERVIEWE(E)						
Moins de 3	35 ans	22	4	18	78	44	34
	18 à 24 ans	13	3	10	87	49	38
	25 à 34 ans	31	4	27	69	40	29
35 ans et p	olus	20	4	16	80	60	20
	35 à 49 ans	19	1	18	81	58	23
	50 à 64 ans	23	11	12	77	59	18
	65 ans ou plus	15	6	9	85	85	-
PROFESSIO	ON DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF		20	4	16	80	53	27
PCS+		18	4	14	82	46	36
	Travailleur indépendant (*)	6	-	6	94	32	62
	Cadre et prof. int. supérieure	20	4	16	80	50	30
Profession	intermédiaire	27	7	20	73	55	18
PCS-		20	4	16	80	54	26
	Employé	22	1	21	78	52	26
	Ouvrier	15	8	7	85	58	27
INACTIF		22	2	20	78	45	33
	Retraité	14	5	9	86	86	-
	Autre inactif	24	2	22	76	38	38
NIVEAU D'	EDUCATION						
	Sans diplôme / CEP / BEPC	32	2	30	68	51	17
	CAP / BEP	15	2	13	85	51	34
	Baccalauréat	29	10	19	71	42	29
	1er cycle du supérieur	25	-	25	75	62	13
	2e et 3e cycle du supérieur	21	3	18	79	64	15
	En cours d'études	14	4	10	86	46	40
TAILLE D'U	INITE URBAINE						
	Communes rurales	15	3	12	85	51	34
	Communes urbaines de province	20	2	18	80	54	26
	Agglomération parisienne	29	8	21	71	40	31
REGION							
Région par	risienne	31	9	22	69	41	28
Province		18	2	16	82	53	29
	Nord est	19	5	14	81	57	24
	Nord ouest	15	1	14	85	50	35
	Sud ouest	17	2	15	83	40	43
	Sud est	22	1	21	78	58	20

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# **Snapchat**

		TOTAL Oui	Oui, certai- nement	Oui, proba- blement	TOTAL Non	Non, proba- blement pas	Non, certai- nement pas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSE	VIBLE	22	4	18	78	50	28
PROXIM	ITE POLITIQUE						
Gauche		17	2	15	83	58	25
	La France Insoumise	15	3	12	85	56	29
	Europe Ecologie Les Verts (*)	-	-	-	100	74	26
	Parti Socialiste	17	4	13	83	79	4
Centre		32	5	27	68	52	16
	La République en Marche	31	5	26	69	53	16
	MoDem (*)	39	-	39	61	37	24
Droite		16	2	14	84	51	33
	Les Républicains	14	-	14	86	45	41
	Debout La France (*)	9	9	-	91	74	17
Front Na	itional	23	6	17	77	54	23
Aucune 1	formation politique	21	4	17	79	41	38
VOTE A L	LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)						
	Jean-Luc Mélenchon	21	2	19	79	56	23
	Benoît Hamon	22	5	17	78	62	16
	Emmanuel Macron	28	-	28	72	54	18
	François Fillon	18	4	14	82	46	36
	Nicolas Dupont-Aignan	24	24	-	76	47	29
	Marine Le Pen	17	6	11	83	52	31
POSSESS SOCIAUX	SION D'UN COMPTE SUR LES PRINCIPAUX RESEAUX						
	Inscrit sur au moins un réseau	22	4	18	78	50	28
	Inscrit sur aucun réseau social	-	-	-	-	-	-
	Inscrit sur Facebook	20	3	17	80	50	30
	Non inscrit sur Facebook	30	5	25	70	53	17
CONFIAN	NCE DANS LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX						
	Facebook	13	2	11	87	47	40
	Twitter	16	1	15	84	48	36
	Instagram	14	2	12	86	48	38
	Snapchat	13	1	12	87	50	37
NOTORIE	ETE DE L'AFFAIRE CAMBRIDGE ANALYTICA						
Oui		25	5	20	75	52	23
	Voit précisément ce dont il s'agit	26	6	20	74	51	23
	Ne voit pas précisément ce dont il s'agit	24	4	20	76	52	24
Non		15	1	14	85	48	37

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# Instagram

		TOTAL Oui	Oui, certai- nement	Oui, proba- blement	TOTAL Non	Non, proba- blement pas	Non, certai- nement pas
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEM	MBLE	19	4	15	81	49	32
SEXE DE L'	INTERVIEWE(E)						
	Homme	23	4	19	77	50	27
	Femme	17	4	13	83	48	35
AGE DE L'I	INTERVIEWE(E)						
Moins de	35 ans	21	2	19	79	40	39
	18 à 24 ans	8	1	7	92	47	45
	25 à 34 ans	36	3	33	64	33	31
35 ans et p	plus	17	6	11	83	58	25
	35 à 49 ans	17	6	11	83	52	31
	50 à 64 ans	17	8	9	83	65	18
	65 ans ou plus	15	4	11	85	72	13
PROFESSIO	ON DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF		18	3	15	82	53	29
PCS+		11	-	11	89	53	36
	Travailleur indépendant (*)	13	-	13	87	47	40
	Cadre et prof. int. supérieure	10	-	10	90	57	33
Profession	n intermédiaire	11	3	8	89	65	24
PCS-		24	5	19	76	47	29
	Employé	23	5	18	77	47	30
	Ouvrier	27	6	21	73	47	26
INACTIF		20	4	16	80	42	38
	Retraité	15	6	9	85	74	11
	Autre inactif	23	3	20	77	25	52
NIVEAU D	'EDUCATION						
	Sans diplôme / CEP / BEPC	39	9	30	61	28	33
	CAP / BEP	19	4	15	81	53	28
	Baccalauréat		5	16	79	46	33
	1er cycle du supérieur		5	10	85	71	14
	2e et 3e cycle du supérieur	11	_	11	89	59	30
	En cours d'études	11	-	11	89	41	48
TAILLE D'U	JNITE URBAINE						
	Communes rurales	14	-	14	86	50	36
	Communes urbaines de province	22	5	17	78	50	28
	Agglomération parisienne	13	2	11	87	45	42
REGION							
Région pa	risienne	12	2	10	88	49	39
Province		21	4	17	79	49	30
	Nord est	20	2	18	80	47	33
	Nord ouest	10	2	8	90	51	39
	Sud ouest	31	9	22	69	51	18
	Sud est	26	5	21	74	47	27

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# Instagram

	TOTAL Oui	Oui, certai-	Oui, proba-	TOTAL Non	Non, proba-	Non, certai-
	TOTAL OUI	nement	blement	TOTAL NOT	blement pas	nement pas
					biement pas	nement pus
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
	(70)	(/0)	(70)	(70)	(70)	(70)
ENSEMBLE	19	4	15	81	49	32
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	21	7	14	79	41	38
La France Insoumise	18	12	6	82	36	46
Europe Ecologie Les Verts (*)	29	-	29	71	45	26
Parti Socialiste	18	4	14	82	46	36
Centre	20	6	14	80	62	18
La République en Marche	20	7	13	80	61	19
MoDem (*)	18	-	18	82	64	18
Droite	13	-	13	87	54	33
Les Républicains	10	-	10	90	49	41
Debout La France (*)	7	-	7	93	93	-
Front National	23	4	19	77	52	25
Aucune formation politique	15	1	14	85	47	38
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon	23	9	14	77	42	35
Benoît Hamon	15	6	9	85	69	16
Emmanuel Macron	20	-	20	80	55	25
François Fillon	7	3	4	93	53	40
Nicolas Dupont-Aignan	14	-	14	86	62	24
Marine Le Pen	26	7	19	74	49	25
POSSESSION D'UN COMPTE SUR LES PRINCIPAUX RESEAUX						
SOCIAUX						
Inscrit sur au moins un réseau	19	4	15	81	49	32
Inscrit sur aucun réseau social	-	-	-	-	-	-
Inscrit sur Facebook	19	4	15	81	49	32
Non inscrit sur Facebook	33	8	25	67	33	34
CONFIANCE DANS LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX						
Facebook	15	2	13	85	39	46
Twitter	16	4	12	84	44	40
Instagram	11	2	9	89	43	46
Snapchat	17	5	12	83	41	42
NOTORIETE DE L'AFFAIRE CAMBRIDGE ANALYTICA						
Oui	19	3	16	81	54	27
Voit précisément ce dont il s'agit	13	4	9	87	59	28
Ne voit pas précisément ce dont il s'agit	27	1	26	73	48	25
Non	19	6	13	81	37	44

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# La notoriété de l'affaire Cambridge Analytica

#### **Question**:

Des médias ont révélé que la société Cambridge Analytica aurait récupéré à leur insu les données de 50 millions d'utilisateurs de Facebook et les aurait utilisées dans la campagne présidentielle de Donald Trump en 2016. Depuis l'éclatement de cette affaire, Facebook est accusé de ne pas bien s'assurer de la protection des données personnelles de ses membres.

Vous personnellement, avez-vous entendu parler de cette affaire?

	Ensemble des Français Mars 2018 (%)
TOTAL Oui	73
Oui, et vous voyez précisément ce dont il s'agit	39
Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit	34
Non	27
TOTAL	100

# La notoriété de l'affaire Cambridge Analytica

		TOTAL Oui	Oui, et vous	Oui, mais	Non
			voyez	vous ne voyez	
			précisément	pas	
			ce dont	précisément	
			il s'agit	ce dont il	
				s'agit	
		(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEM	1BLE	73	39	34	27
SEXE DE L'	INTERVIEWE(E)				
	Homme	81	49	32	19
	Femme	66	31	35	34
	NTERVIEWE(E)				
Moins de 3		60	29	31	40
	18 à 24 ans	53	30	23	47
l	25 à 34 ans	65	28	37	35
35 ans et p		78	44	34	22
	35 à 49 ans		37	31	32
	50 à 64 ans	82	47	35	18
DDOLLCCIO	65 ans ou plus	85	48	37	15
ACTIF	ON DE L'INTERVIEWE(E)	71	37	34	29
PCS+		75	47	28	25
PCST	Travailleur indépendant (*)	60	39	21	40
	Cadre et prof. int. supérieure	83	52	31	17
Profession	intermédiaire	68	37	31	32
PCS-	The the date	71	33	38	29
1.00	Employé	69	34	35	31
	Ouvrier	72	31	41	28
INACTIF		76	42	34	24
	Retraité	86	52	34	14
	Autre inactif	56	24	32	44
NIVEAU D	EDUCATION				
	Sans diplôme / CEP / BEPC	69	42	27	31
	CAP / BEP	70	32	38	30
	Baccalauréat	80	44	36	20
	1er cycle du supérieur	77	42	35	23
	2e et 3e cycle du supérieur	84	54	30	16
	En cours d'études	63	33	30	37
TAILLE D'U	INITE URBAINE				
	Communes rurales	73	36	37	27
	Communes urbaines de province	73	39	34	27
	Agglomération parisienne	75	47	28	25
REGION					
Région par	risienne	75	47	28	25
Province		73	38	35	27
	Nord est	76	37	39	24
	Nord ouest	72	37	35	28
	Sud ouest	78	46	32	22
	Sud est	69	36	33	31

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# La notoriété de l'affaire Cambridge Analytica

		TOTAL Oui	Oui, et vous voyez précisément ce dont il s'agit	Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit	Non
		(%)	(%)	(%)	(%)
ENSE	MBLE	73	39	34	27
PROXIM	ITE POLITIQUE				
Gauche		77	47	30	23
	La France Insoumise	70	41	29	30
	Europe Ecologie Les Verts (*)	89	55	34	11
	Parti Socialiste	81	53	28	19
Centre		88	47	41	12
	La République en Marche	90	47	43	10
	MoDem (*)	83	53	30	17
Droite		78	49	29	22
	Les Républicains	75	51	24	25
	Debout La France (*)	81	34	47	19
Front Na	itional	67	34	33	33
Aucune 1	formation politique	62	27	35	38
VOTE A I	LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)				
	Jean-Luc Mélenchon	71	44	27	29
	Benoît Hamon	86	58	28	14
	Emmanuel Macron	87	47	40	13
	François Fillon	79	46	33	21
	Nicolas Dupont-Aignan	77	32	45	23
	Marine Le Pen	69	32	37	31
POSSESS	ION D'UN COMPTE SUR LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX				
	Inscrit sur au moins un réseau	74	39	35	26
	Inscrit sur aucun réseau social	71	43	28	29
	Inscrit sur Facebook	74	38	36	26
	Non inscrit sur Facebook	72	45	27	28
CONFIAN	NCE DANS LES PRINCIPAUX RESEAUX SOCIAUX				
	Facebook	70	30	40	30
	Twitter	74	35	39	26
	Instagram	74	35	39	26
	Snapchat	70	30	40	30

<sup>(\*)</sup> Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs