



Engagements du Groupe IFOP en matière de Protection des Données Personnelles :

La question du traitement des données à caractère personnel a toujours été pour Ifop un pilier de la relation de confiance mise en place avec tous ses interlocuteurs. Dans le cadre de ses activités, l'Ifop s'est toujours engagé à effectuer des traitements de Données Personnelles dans le respect des lois et règlements applicables, et notamment à prendre toutes les précautions utiles et appropriées pour préserver et assurer tant la confidentialité que la sécurité des données.

Au-delà du respect du Code de Conduite professionnel applicable aux sociétés d'études de marché (Code International ICC/ESOMAR des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données) auquel IFOP a adhéré, le cadre de protection que fournit le nouveau règlement européen (RGPD) impose un renforcement des pratiques déjà existantes. Ifop a tenu compte de ces avancées majeures en prenant une série de mesures expliquées ci-après.

Licéité des traitements de données personnelles dans le cadre des études de marché et sondages d'IFOP et consentement :

Conformément à l'article 6 du RGPD, Ifop collecte des données personnelles uniquement si elle obtient le consentement **libre, spécifique et éclairé** préalable de la personne contactée pour répondre à l'étude de marché ou sondage, après lui avoir expliqué de manière claire, précise et concise les finalités de la collecte.

La preuve de ce consentement est conservée par Ifop le temps nécessaire à la finalité de son traitement, en général la durée de l'étude et des contrôles qualité correspondants.

Ifop s'assure d'indiquer au répondant de l'étude la provenance de ses données si celles-ci ne sont pas directement générées par lui mais proviennent soit d'un prestataire, soit d'un client. Le nouveau Règlement Européen autorise Ifop à réutiliser des données de clients à des fins de recherche ; les études de marché étant considérées comme des recherches scientifiques.

Anonymisation et minimisation des données personnelles

Ifop a pris l'engagement de réduire l'impact de la collecte des données personnelles **en limitant et minimisant la collecte** aux seuls éléments nécessaires à l'objectif de l'étude, et en s'assurant qu'ils ne soient pas utilisés d'une manière incompatible avec ces objectifs.

Ifop a également mis en place des procédures pour garantir que les participants à ses études ne subissent aucun dommage ou préjudice découlant directement de leur collaboration à l'étude en ayant recours à des techniques d'anonymisation, et en limitant l'accès aux données personnelles aux équipes terrain et au seul personnel étude travaillant sur l'étude en question.

Enfin, Ifop s'engage à **préserver l'anonymat** des personnes répondant à ses études vis-à-vis du client final en ne lui fournissant que des données agrégées ou brutes non nominatives.



Partage de données personnelles

Intervenants Extérieurs :

En plus du transfert des données personnelles à ses équipes internes et IT, Ifop peut faire appel à un fournisseur ou sous-traitant pour réaliser certaines prestations relatives à son activité et est donc susceptible de lui transférer des données personnelles. Ifop sélectionne ses fournisseurs et s'assure qu'ils ont les capacités à respecter les directives et réglementations liées à la protection des Données personnelles, et ne transfèrera les données personnelles que si un **engagement et un accord** a été préalablement signé entre cet intervenant extérieur et Ifop.

Transferts internationaux

Ifop ne transfère aucune donnée personnelle en dehors de l'EEE, sauf si une convention de flux a préalablement été contractée avec l'entité destinataire des données personnelles, et si elle a la garantie que cette entité a mis en place des mesures offrant le même niveau de sécurité que la réglementation européenne l'exige.

Organismes publics

Ifop peut être susceptible de divulguer des données personnelles à des organismes publics, tribunaux, instances administratives ou autorités administratives de protection des données personnelles, si la loi l'exige ou si elle reçoit injonction de le faire.

Traitement de données personnelles relatives aux enfants

Ifop ne collectera ni ne traitera les données à caractère personnel concernant des enfants âgés de moins de 16 ans - ou selon l'âge légal qui sera défini par la loi française – sans autorisation préalable parentale.

Traitement de données sensibles

Ifop s'engage à traiter au cas par cas les demandes d'études qui viseraient des données sensibles, à savoir des données qui relèvent de l'origine raciale ou ethnique des personnes, leurs opinions politiques, leurs convictions religieuses ou philosophiques, leur appartenance syndicale, leur santé et leur vie sexuelle, leurs données génétiques et biométriques ; ou encore des études qui en raison de leur type de traitement, exposeraient à un risque élevé les droits et les libertés des personnes.

En concertation étroite avec le client et en amont de leur mise en place, ces études feront l'objet d'une analyse d'impact afin de déterminer les enjeux des opérations envisagées sur la protection des Données personnelles.

Cette analyse comportera au moins :

- une description systématique des opérations de traitement envisagées et des finalités du traitement ;
- une évaluation de la nécessité et de la proportionnalité des opérations au regard des finalités ;
- une évaluation des risques créés par le traitement ;
- les mesures devant permettre de faire face à ces risques.



Conservation des données personnelles et Sécurité

Ifop a pris l'engagement que les données personnelles **ne soient pas conservées plus longtemps que la finalité** pour laquelle elles ont été collectées ou traitées, avec l'application d'un dispositif clair sur les délais de conservation.

Ifop a mis en place des **protocoles de sécurité** pour maîtriser les risques – tels que décrits dans un protocole technique Ifop – qui regroupe notamment l'emploi d'une messagerie cryptée et sécurisée pour tout envoi ou réception de fichier de données personnelles. Ce protocole est conforme aux normes internationales reconnues en la matière et est régulièrement examiné et mis à jour le cas échéant.

Equipe dédiée, formation et outils internes

Outils internes

Conformément aux exigences de la réglementation, Ifop tient une documentation interne spécifique :

- comprenant la documentation relative aux traitements des données personnelles : le registre des traitements, les analyses d'impact réalisées, l'encadrement des transferts hors E.E.E ou de clauses contractuelles ;
- comprenant la documentation relative à l'information des personnes : les mentions d'information communiquées à la personne dont les données ont été collectées, le modèle du recueil du consentement des personnes, la procédure mise en place pour l'exercice du droit des personnes (droit d'accès, de modification...)
- comprenant les contrats définissant les rôles et la responsabilité de chaque acteur : les contrats avec les sous-traitants.

Formation

Ifop a lancé dès 2017 un programme de formation et de sensibilisation de toutes ses équipes sur la nouvelle réglementation européenne en matière de protection des données personnelles.

Equipe dédiée

Ifop a mis en place une équipe interne dédiée à la protection des données personnelles, avec à sa tête le Data Protection Officer et le Responsable des Moyens Informatiques.

Les droits des personnes

Ifop informe les personnes interrogées de la manière dont elles pourront exercer leurs droits, et a mis en place des procédures pour répondre aux demandes des participants qui feraient valoir leurs droits au sujet des données personnelles les concernant recueillies par Ifop, notamment :

- ✓ Droit d'accès : le droit de demander à Ifop des informations à propos de données personnelles détenues par Ifop, y compris des informations relatives aux types de données personnelles qu'Ifop possède ou contrôle, pour savoir dans quel but elles sont utilisées, où Ifop les a collectées si Ifop ne les a pas collectées directement, et, le cas échéant, auprès de qui elles ont été divulguées



- ✓ Droit de retirer son consentement : Ifop veille à ce que le consentement puisse être retiré de la même manière qu'il a été donné
- ✓ Droit de rectification, d'opposition : Ifop prend en compte rapidement les demandes de rectification, de suppression ou d'opposition des données personnelles qu'elle détient
- ✓ Droit à la portabilité : Ifop transfèrera une copie des données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible à un autre responsable de traitement lorsqu'Ifop en reçoit la demande dans les conditions prévues par la loi

Coordonnées

Toute question ou demande concernant les mesures prises par le groupe Ifop relatives à la protection des données personnelles ou l'exercice des droits ci-dessus rappelés doivent être adressées à :

Email : dpo@ifop.com

Tel : (33) 01 45 84 14 44

Courrier : **IFOP SA**
Service Juridique / DPO
78 rue Championnet
75018 PARIS