



# Les salariés et la transformation managériale

Sondage Ifop & LISPE

Colloque DPA (Groupe IGS), Avignon les 5-7 juillet 2018

N° 115607

<u>Contact</u>:

Frédéric DABI

Directeur Général Adjoint Ifop

6 Juillet 2018





## 1 La méthodologie

Connection creates value



#### Etude conçue avec LISPE et réalisée par l'Ifop pour le colloque DPA (Groupe IGS)

#### Echantillon Méthodologie Mode de recueil



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **701** salariés, représentatif des salariés d'entreprises privées de plus de 50 salariés, disposant d'une ancienneté d'au moins 10 ans dans le monde professionnel (ayant minimum 35 ans).



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité) après stratification par région et taille d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 13 juin 2018.





## 2 Les résultats de l'étude

Connection creates value





# L'évolution du mode de management dans l'entreprise partage les salariés.

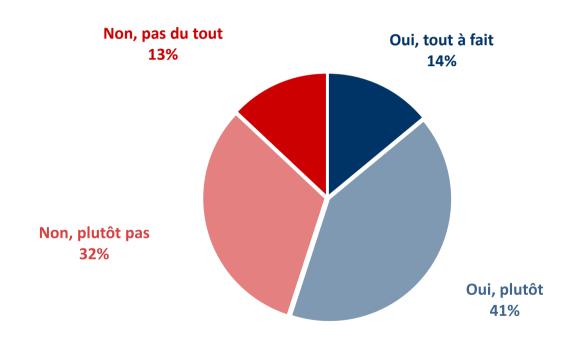


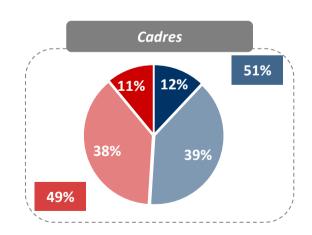
#### La perception d'une évolution du mode de management dans son entreprise



**QUESTION**: Avez-vous constaté dans votre entreprise, une évolution récente du mode de management ?







TOTAL Non 45%



### Le domaine dans lequel l'évolution du mode de management est la plus marquante



Cadres Total des citations

37%

35%

24%

33%

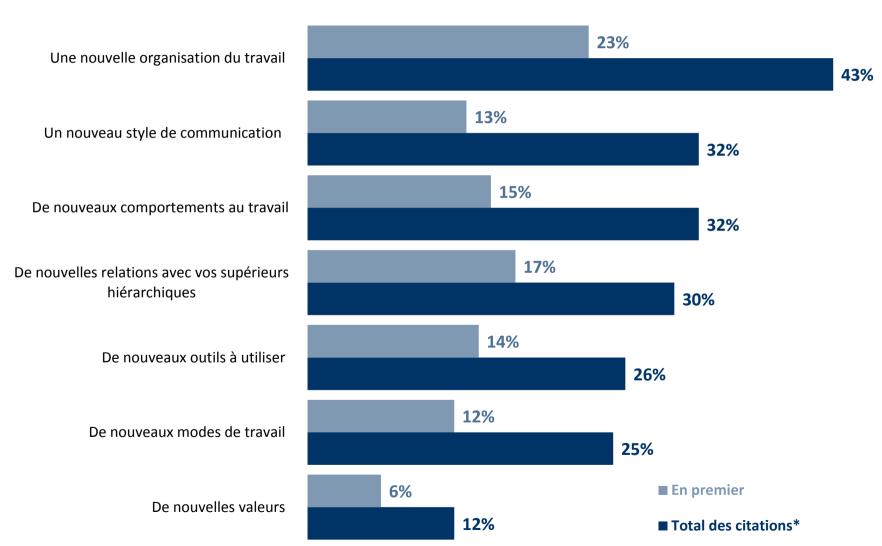
27%

28%

16%

QUESTION: Selon vous, dans quel domaine, cette évolution dans votre entreprise est-elle la plus marquante? En premier? En second?

Base : Aux salariés déclarant avoir constaté une évolution récente du mode de management dans leur entreprise, soit **55%** de l'échantillon



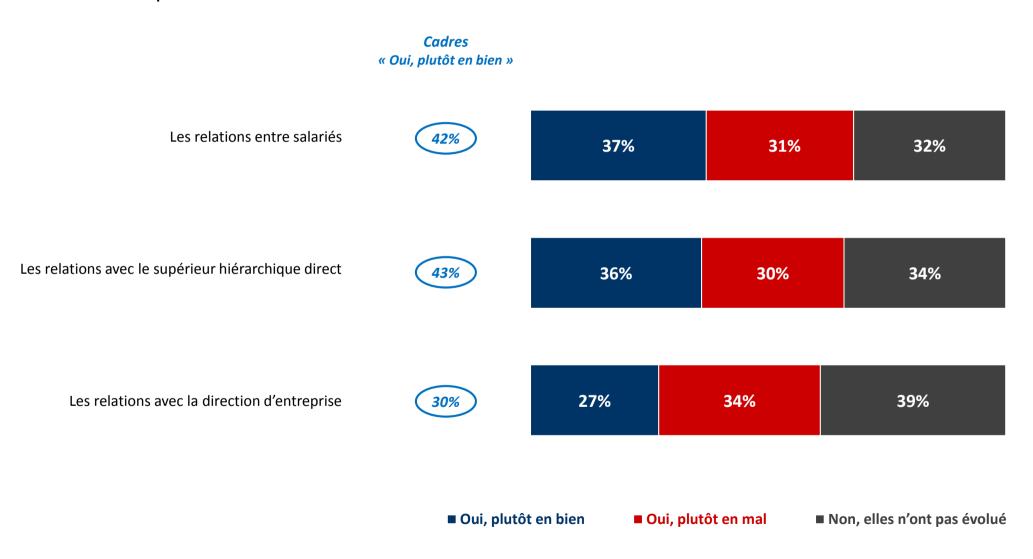
(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses



### L'évolution perçue des entreprises françaises et de leur management au cours des 10 dernières années



QUESTION: Au cours des 10 dernières années, diriez-vous que <u>les entreprises françaises</u> ont évolué du point de vue du management, à savoir en ce qui concerne...?

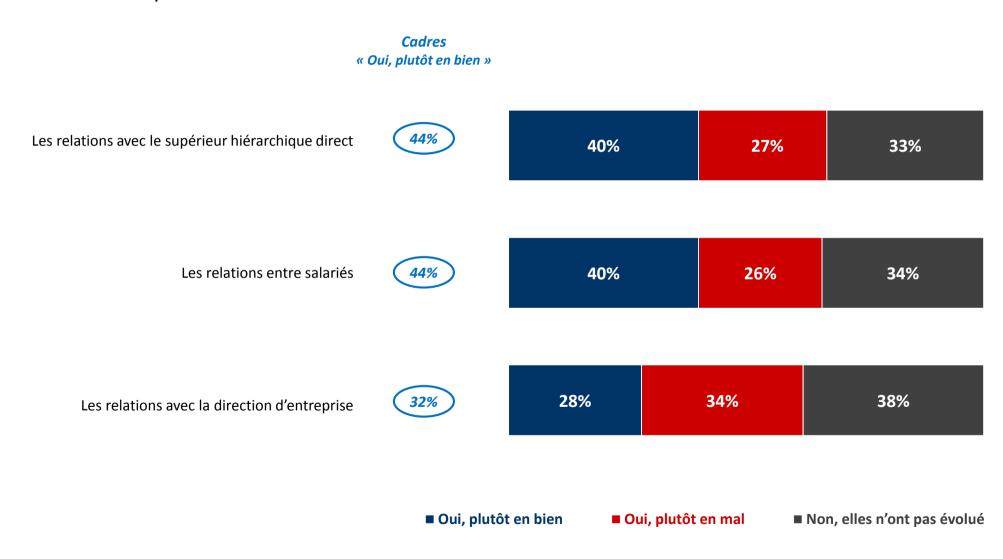




#### L'évolution perçue, par sa propre expérience professionnelle des entreprises en France et de leur management, au cours des 10 dernières années



QUESTION: Et dans votre propre expérience professionnelle, diriez-vous que les entreprises ont évolué du point de vue du management, à savoir en ce qui concerne...?







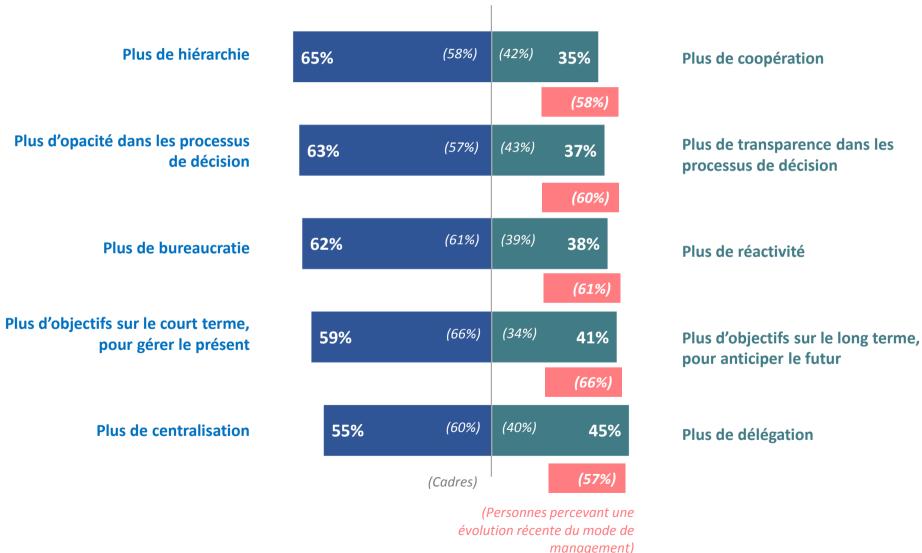
# B Les modes de management restent traditionnels.



#### L'évolution de différents arbitrages en matière de pratiques managé



<u>QUESTION</u>: Par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, le management de votre entreprise évolue-t-il vers ?

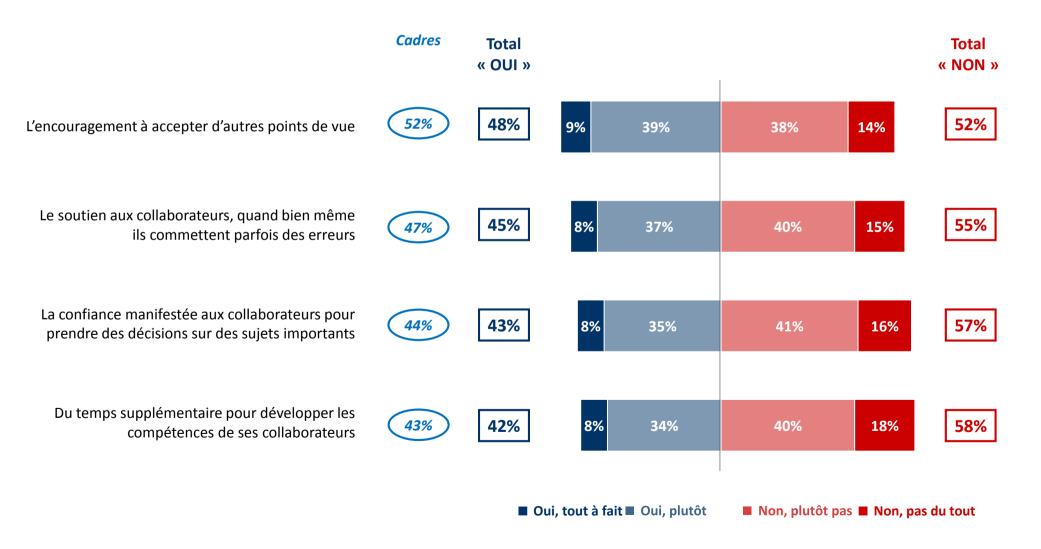




#### La dynamique de mise en place d'initiatives par le managem entreprise



QUESTION: Par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, diriez-vous que le management de votre entreprise a davantage mis en place ou favorisé les initiatives suivantes ...?







CI

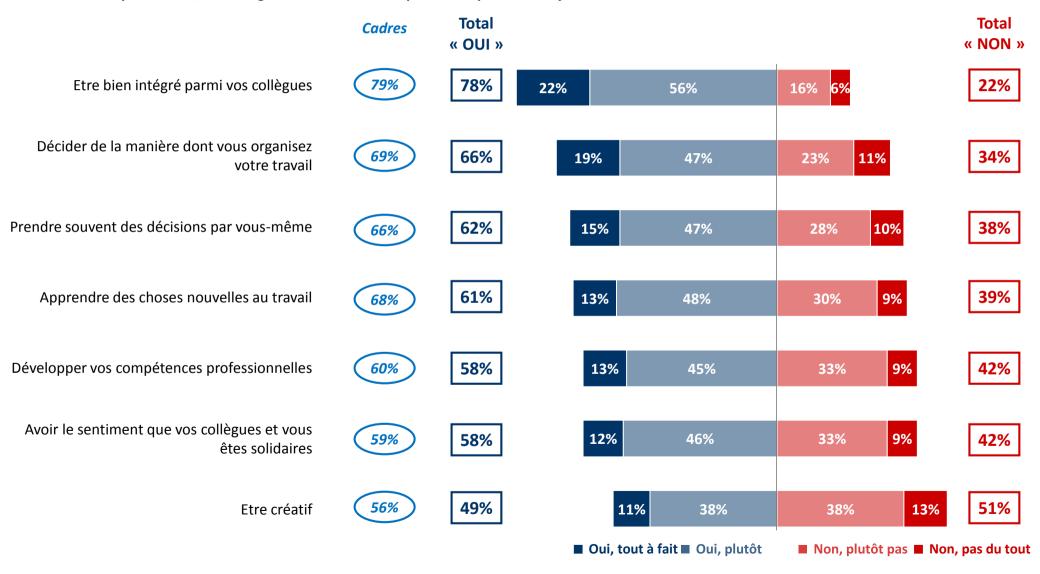
Les effets des évolutions dues aux modes de management sont mieux perçus pour soi que pour ses collègues.



#### La dynamique en matière de développement personnel permise par le management de son entreprise



QUESTION: Toujours par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, le management de votre entreprise vous permet-il aujourd'hui selon vous de ...?





L'évolution de l'état d'esprit des collègues de travail au cours des dernières années : plus de 4 salariés sur 10 estiment que leurs pairs sont plus enthousiastes, heureux et très motivés



QUESTION: Par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, diriez-vous que vous croisez de plus en plus ...?

precedence, united tous que tous en	Cadres	Total « OUI »			ı		Total NON »
Des collègues obéissants	70%	65%	9%	56%	29% 6%		35%
Des collègues ouverts d'esprit	70%	65%	7%	58%	30% 5%		35%
Des collègues dignes de confiance	65%	61%	10%	51%	33% 6%		39%
Des collègues discrets	66%	60%	7%	53%	35% 59	k	40%
Des collègues qui ne ménagent pas leurs efforts	68%	59%	13%	46%	34% 79	<b>%</b>	41%
Des collègues inexpérimentés	55%	55%	14%	41%	37%	8%	45%
Des collègues prétentieux	56%	55%	16%	39%	38%	7%	45%
Des collègues faisant preuve de loyauté à l'égard de leur entreprise	58%	53%	6%	47%	38%	9%	47%
Des collègues lents	42%	48%	11%	37%	45%	7%	<b>52</b> %
Des collègues incompétents	47%	45%	13	32%	46%	9%	55%
Des collègues enthousiastes	46%	44%	6%	38%	45%	11%	56%
Des collègues désagréables	44%	44%	12	32%	47%	9%	56%
Des collègues heureux	42%	43%	5%	38%	44%	13%	57%
Des collègues très motivés	42%	40%		6% 34%	44%	16%	60%
			■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt		■ Non, plutôt pa	s <b>Mon, pas d</b> ı	ı tout





## Regards sur la transformation



#### Les évocations liées à la transformation du management dans les entreprises



Total des citations

43%

25%

29%

16%

16%

15%

10%

23%

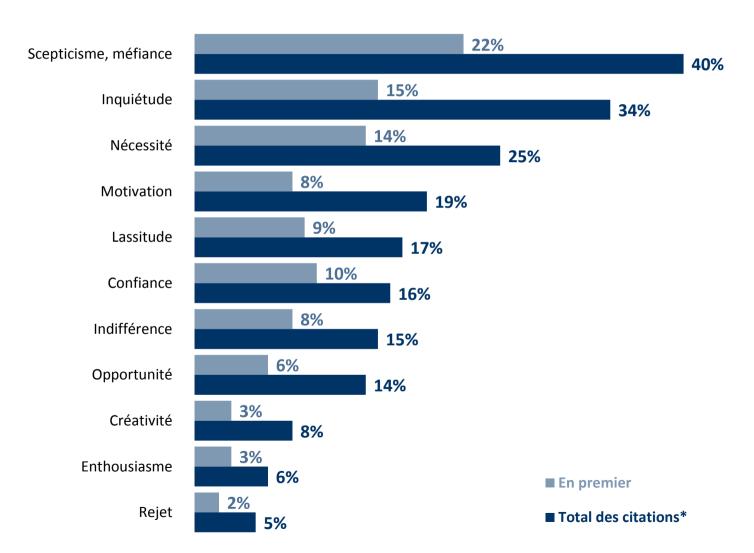
11%

8%

4%

QUESTION: Plus précisément, lorsque vous entendez parler de la transformation du management dans les entreprises, quels sont les mots parmi la liste suivante qui traduisent le mieux votre sentiment, à ce sujet ? En premier ? En second ?

Cadres

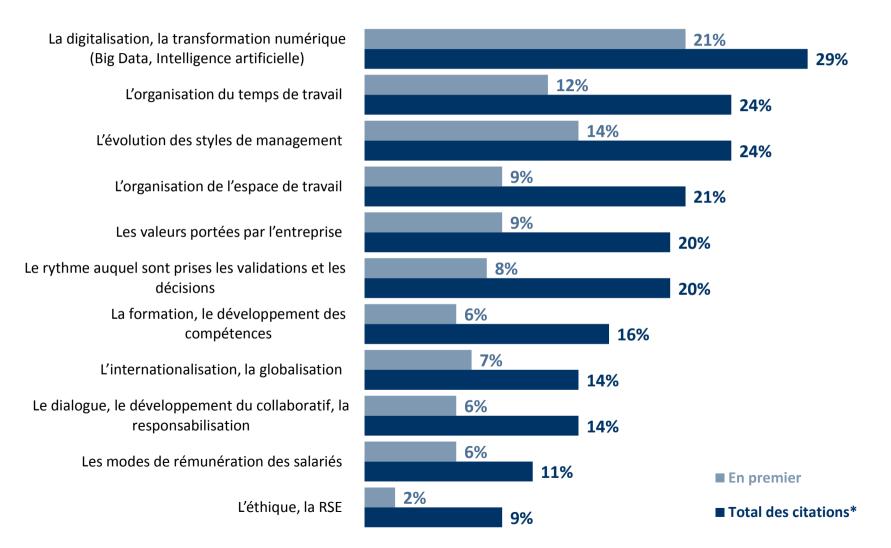




#### Les aspects sur lesquels l'entreprise se transforme le plus en matière de management aujourd'hui : l'importance de la digitalisation



QUESTION: En matière de management, sur quels des aspects diriez-vous que votre entreprise se transforme principalement aujourd'hui? En premier? En second?



Cadres Total des citations 44% 14% 18% 25% 15% 19% 13% 19% 16% 6% 12%



#### Les aspects sur lesquels l'entreprise devrait se transformer le plus en matière de management aujourd'hui



Comparatif sur les

QUESTION: Et en matière de management, sur quels aspects souhaiteriez-vous que votre entreprise se transforme en priorité dans les prochains mois ? En premier ? En second ?

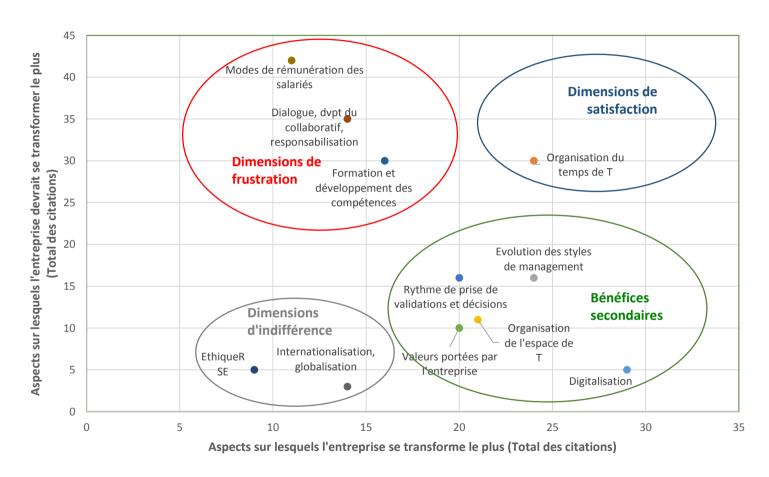




#### Enjeux managériaux : les aspects sur lesquels l'entreprise se transforme le plus vs. Les aspects sur lesquels les salariés souhaiteraient qu'elle se transforme le plus



#### - Récapitulatif -



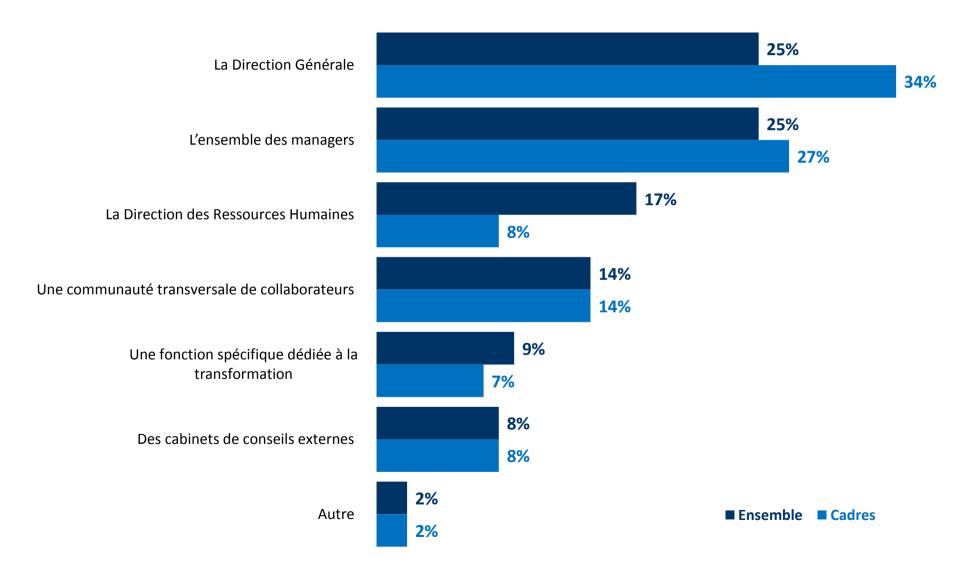
Les salariés estiment, en effet, que les transformations managériales portent surtout sur l'organisation de l'entreprise (dimensions de satisfaction) alors qu'ils souhaiteraient des améliorations qui les concernent directement en termes de rémunération, de responsabilisation et de formation (dimensions de frustration et bénéfices secondaires).



## La fonction la plus susceptible de transformer la culture et les management dans son entreprise



**QUESTION**: Parmi les fonctions suivantes, laquelle est selon vous la plus susceptible de transformer la culture et les modes de management de votre entreprise ?







#### Les effets de la digitalisation



#### L'impact perçu du développement du digital sur différents aspects professionnelle



QUESTION: Diriez-vous que le développement du digital a un impact positif, négatif ou pas d'impact concernant les aspects suivants...?

