



Les salariés et la transformation managériale

Sondage Ifop & LISPE

Colloque DPA (Groupe IGS), Avignon les 5-7 juillet 2018

N° 115607

Contact :

Frédéric DABI

Directeur Général Adjoint Ifop

6 Juillet 2018

1 | La méthodologie

Etude conçue avec LISPE et réalisée par l'Ifop pour le colloque DPA (Groupe IGS)

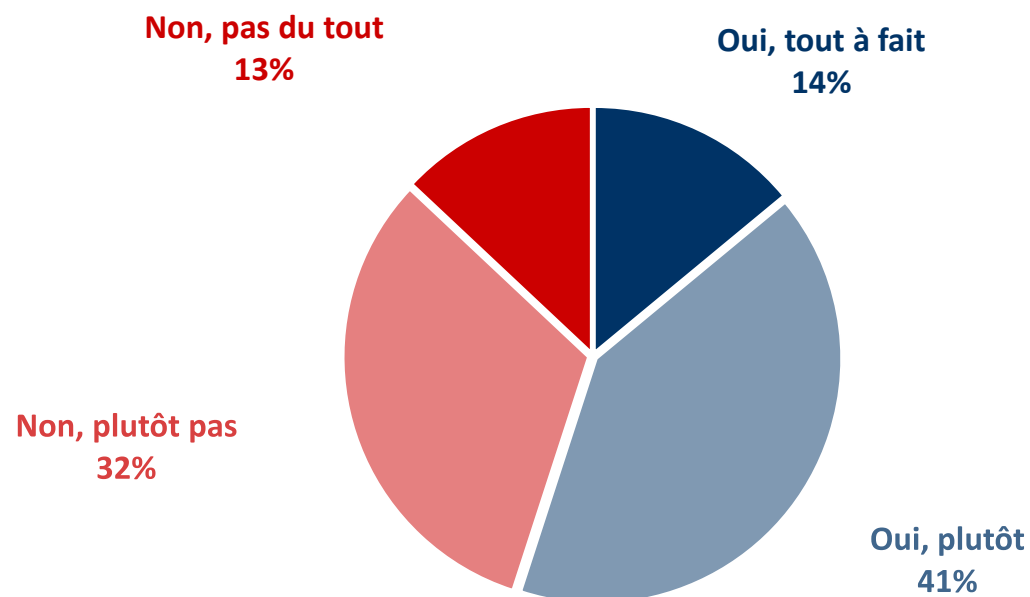
Echantillon	Méthodologie	Mode de recueil
 L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 701 salariés, représentatif des salariés d'entreprises privées de plus de 50 salariés, disposant d'une ancienneté d'au moins 10 ans dans le monde professionnel (ayant minimum 35 ans).	 La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité) après stratification par région et taille d'agglomération.	 Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 13 juin 2018.

2 | Les résultats de l'étude

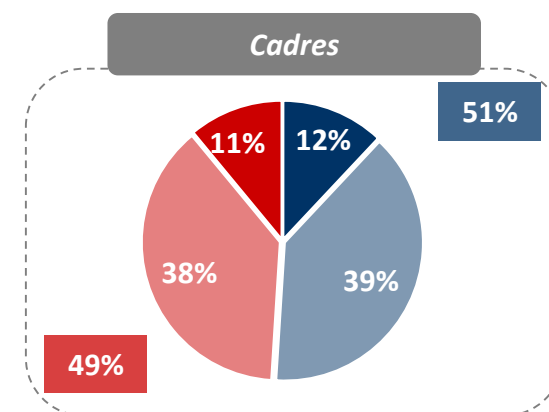
A | L'évolution du mode de management dans l'entreprise partage les salariés.

QUESTION : Avez-vous constaté dans votre entreprise, une évolution récente du mode de management ?

TOTAL Oui
55%

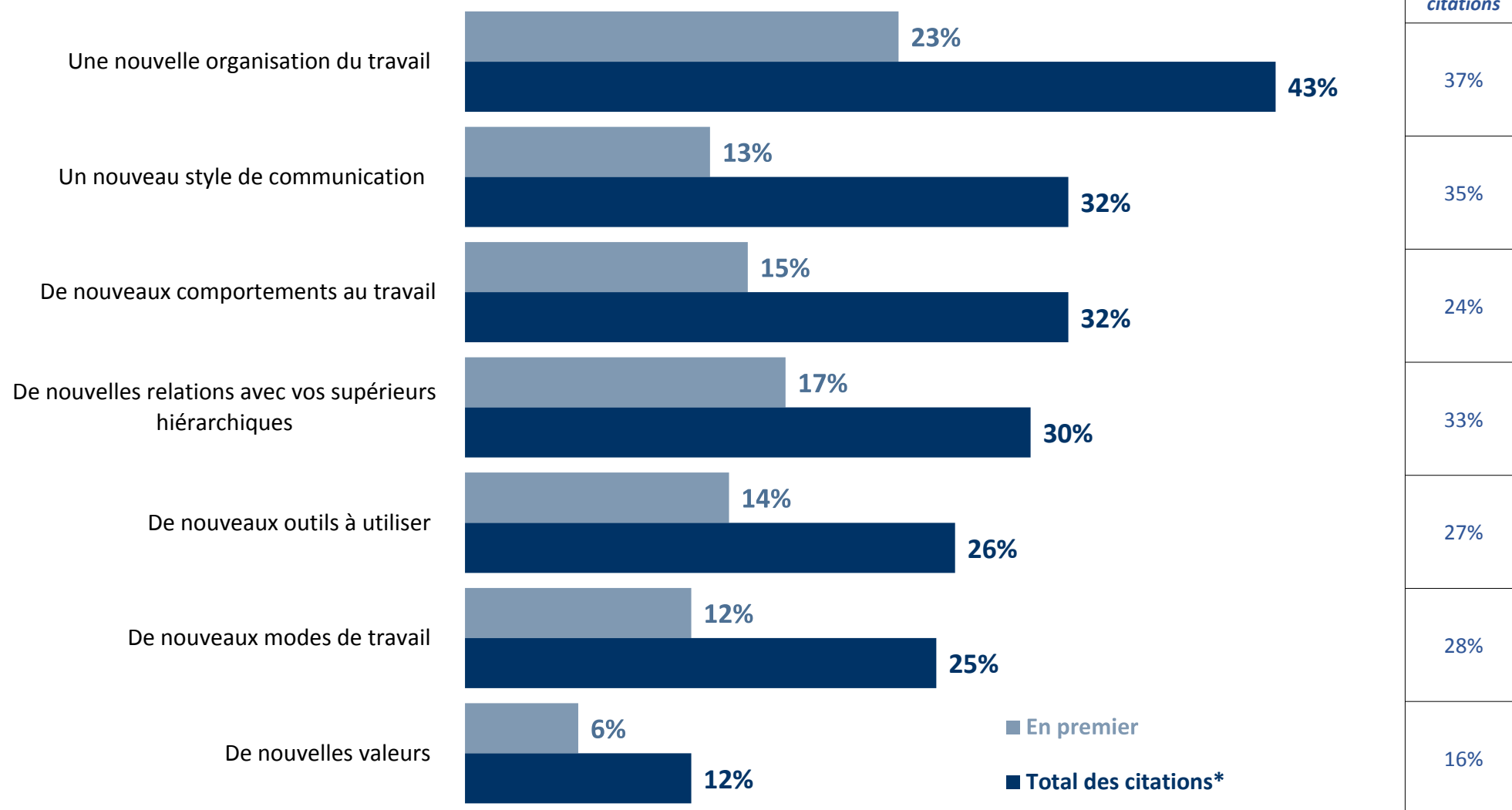


TOTAL Non
45%



QUESTION : Selon vous, dans quel domaine, cette évolution dans votre entreprise est-elle la plus marquante ? En premier ? En second ?

Base : Aux salariés déclarant avoir constaté une évolution récente du mode de management dans leur entreprise, soit 55% de l'échantillon



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

QUESTION : Au cours des 10 dernières années, diriez-vous que les entreprises françaises ont évolué du point de vue du management, à savoir en ce qui concerne... ?

Cadres
« Oui, plutôt en bien »

Les relations entre salariés

42%

37%

31%

32%

Les relations avec le supérieur hiérarchique direct

43%

36%

30%

34%

Les relations avec la direction d'entreprise

30%

27%

34%

39%

■ Oui, plutôt en bien

■ Oui, plutôt en mal

■ Non, elles n'ont pas évolué

QUESTION : Et dans votre propre expérience professionnelle, diriez-vous que les entreprises ont évolué du point de vue du management, à savoir en ce qui concerne... ?

Cadres
« Oui, plutôt en bien »

Les relations avec le supérieur hiérarchique direct

44%

40%

27%

33%

Les relations entre salariés

44%

40%

26%

34%

Les relations avec la direction d'entreprise

32%

28%

34%

38%

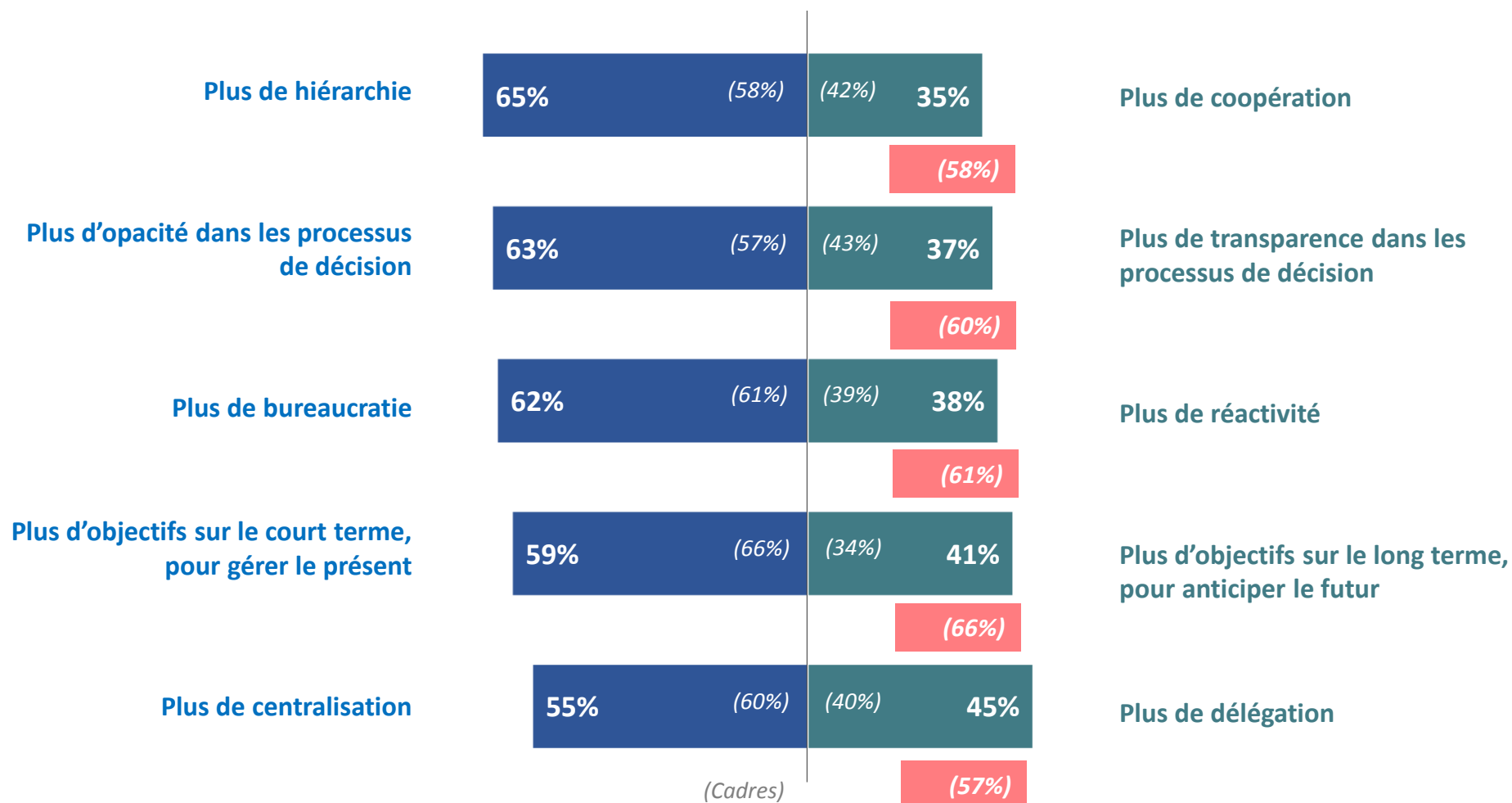
■ Oui, plutôt en bien

■ Oui, plutôt en mal

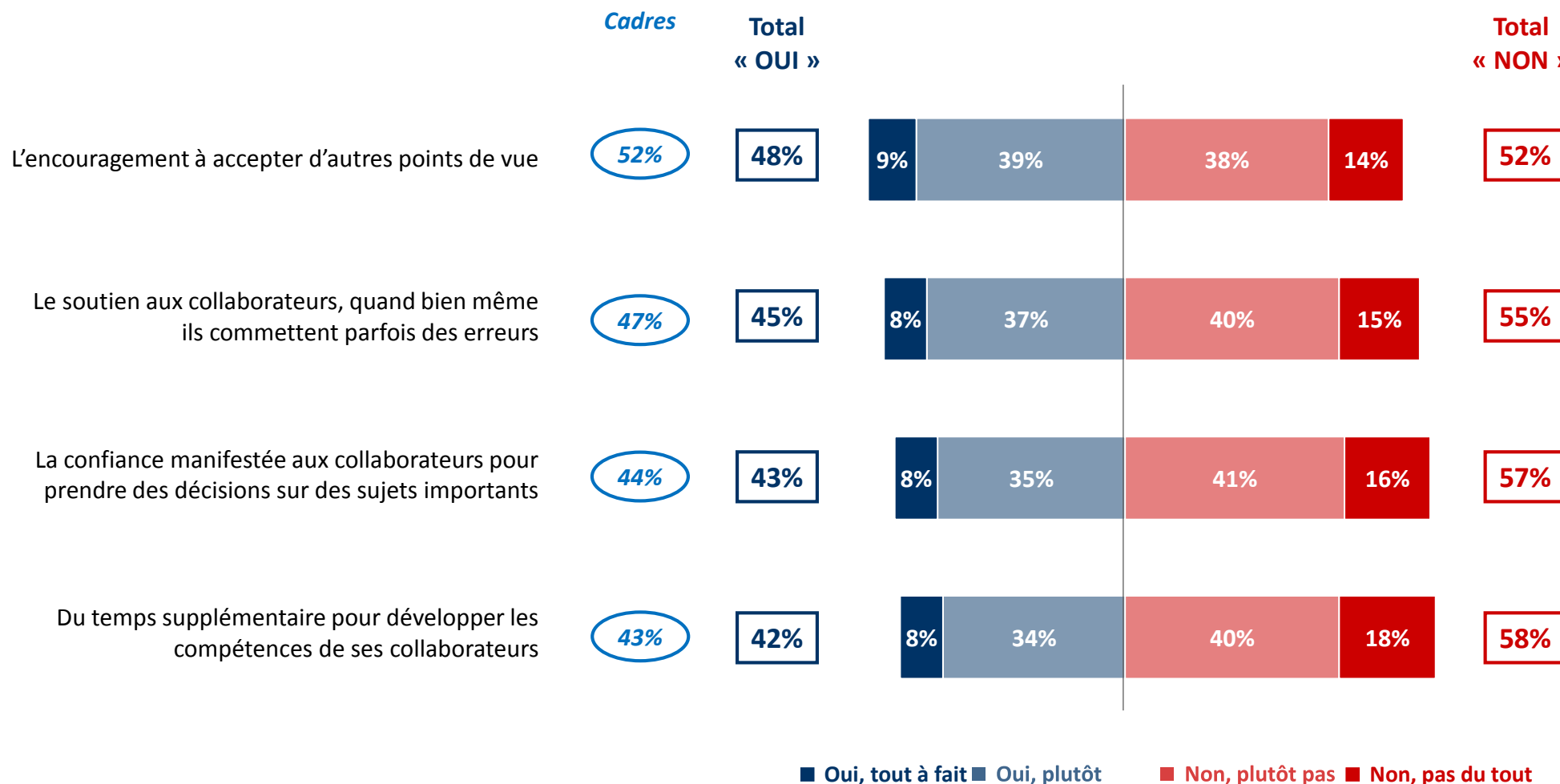
■ Non, elles n'ont pas évolué

B I Les modes de management restent traditionnels.

QUESTION : Par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, le management de votre entreprise évolue-t-il vers ?

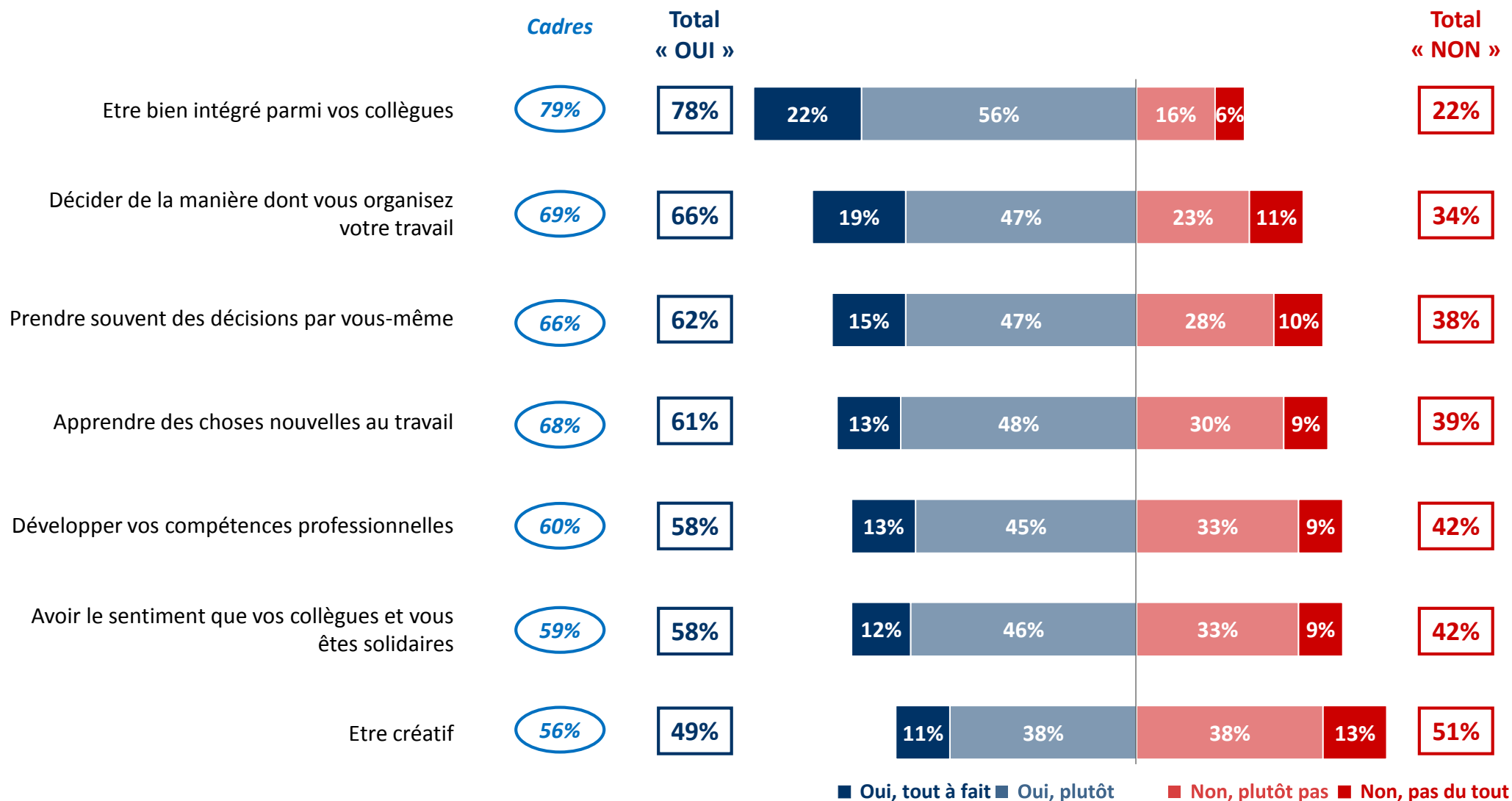


QUESTION : Par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, diriez-vous que le management de votre entreprise a davantage mis en place ou favorisé les initiatives suivantes ... ?

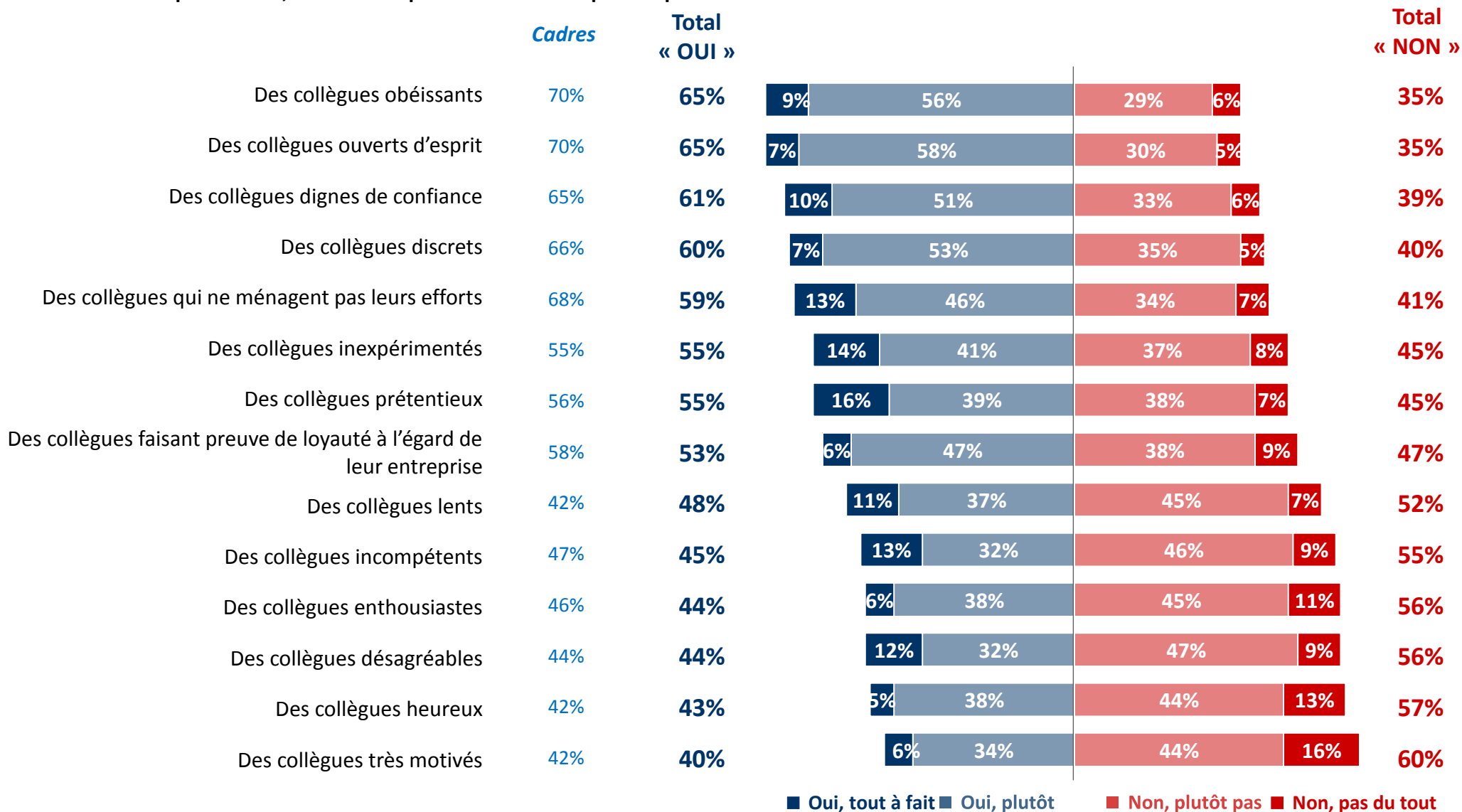


C Les effets des évolutions dues aux modes de management sont mieux perçus pour soi que pour ses collègues.

QUESTION : Toujours par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, le management de votre entreprise vous permet-il aujourd'hui selon vous de ... ?

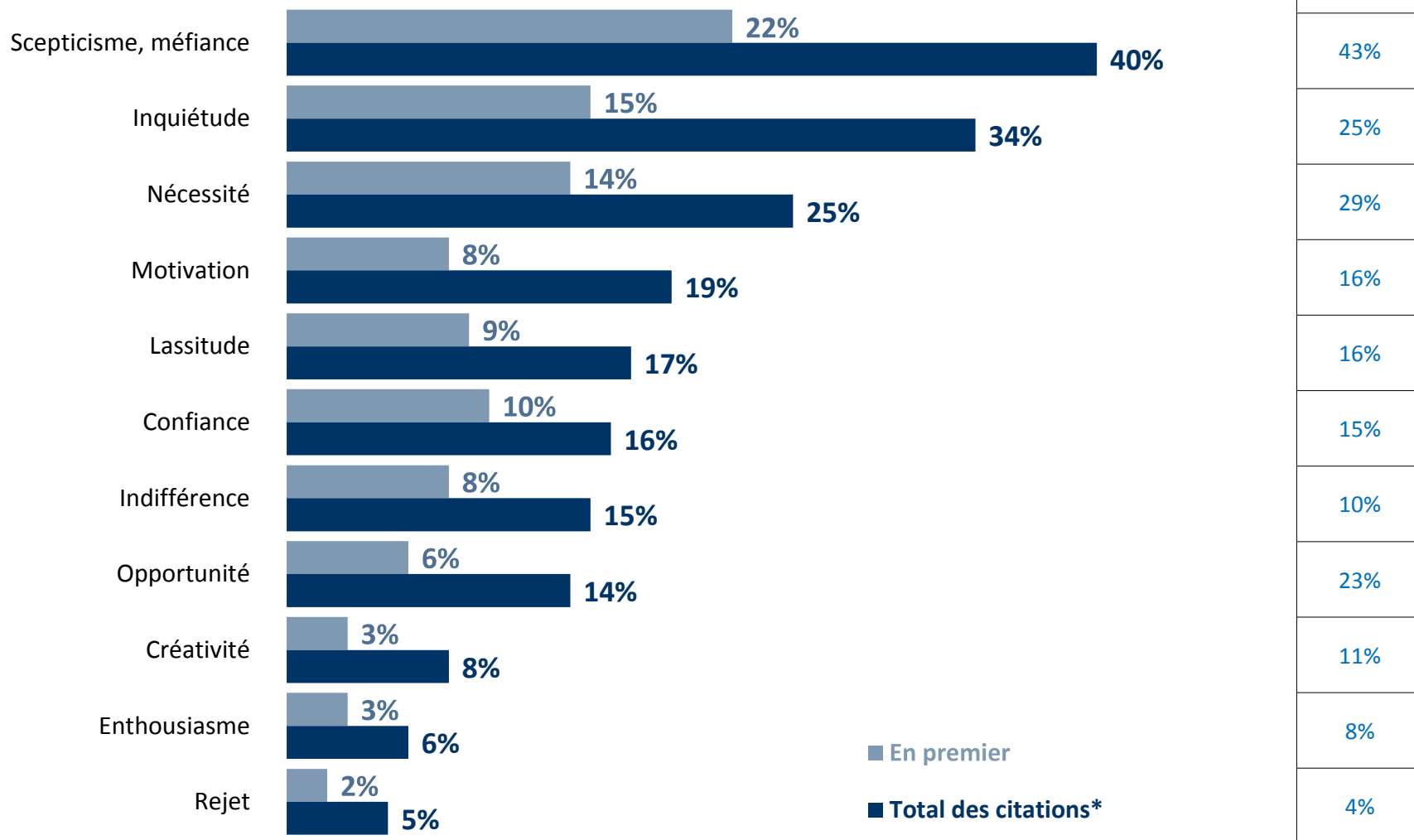


QUESTION : Par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, diriez-vous que vous croisez de plus en plus ... ?



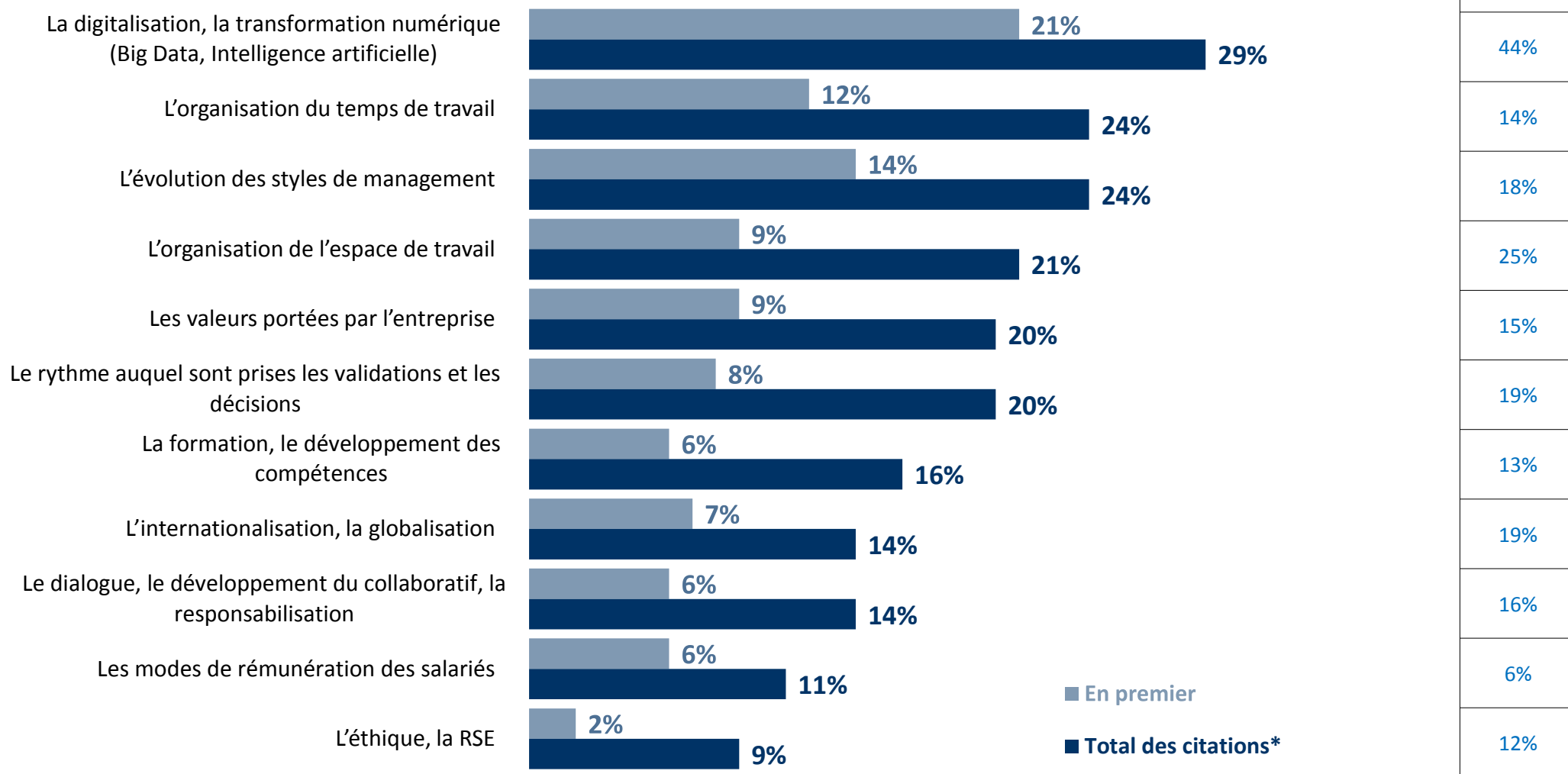
D | Regards sur la transformation

QUESTION : Plus précisément, lorsque vous entendez parler de la transformation du management dans les entreprises, quels sont les mots parmi la liste suivante qui traduisent le mieux votre sentiment, à ce sujet ? En premier ? En second ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

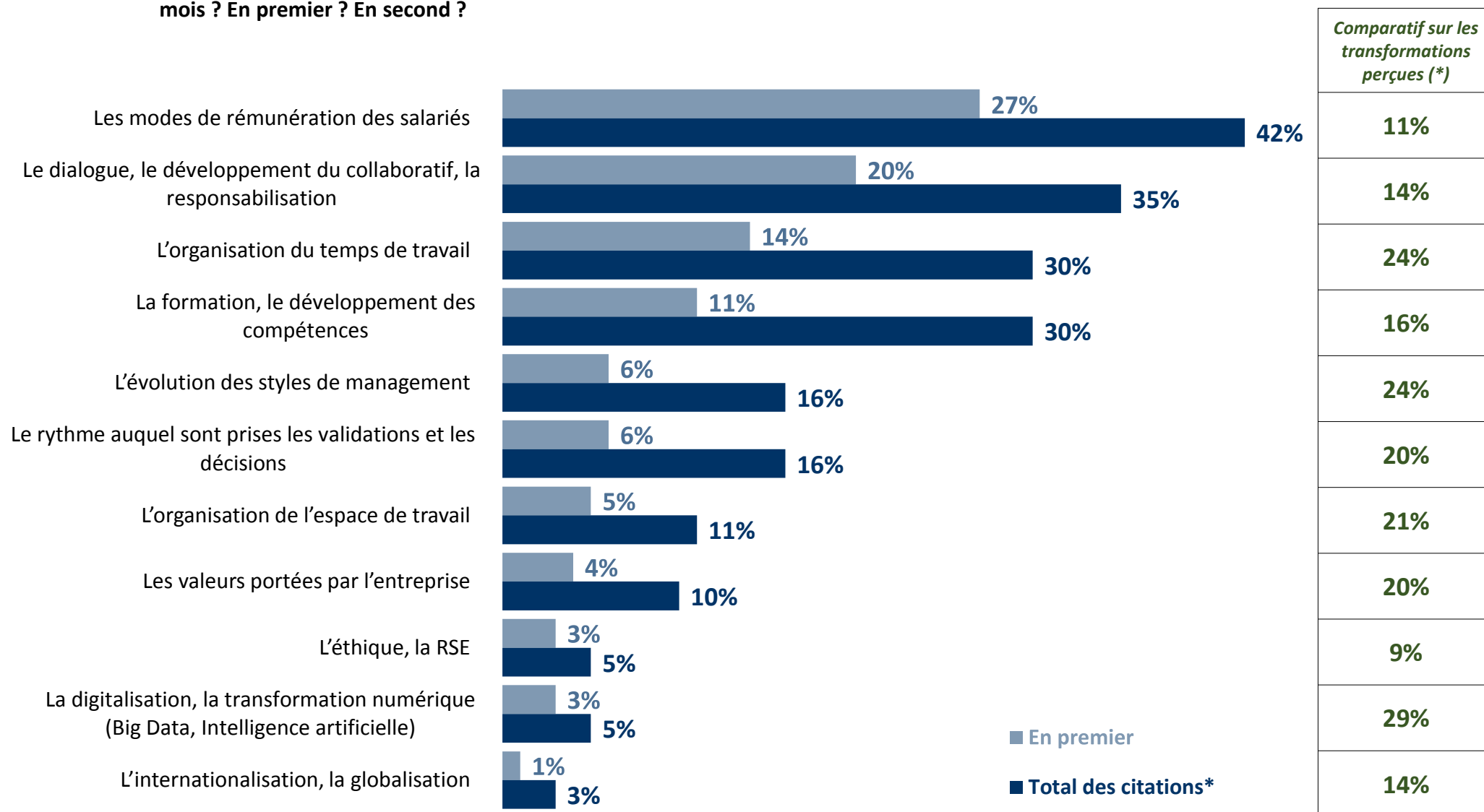
QUESTION : En matière de management, sur quels des aspects diriez-vous que votre entreprise se transforme principalement aujourd'hui ? En premier ? En second ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

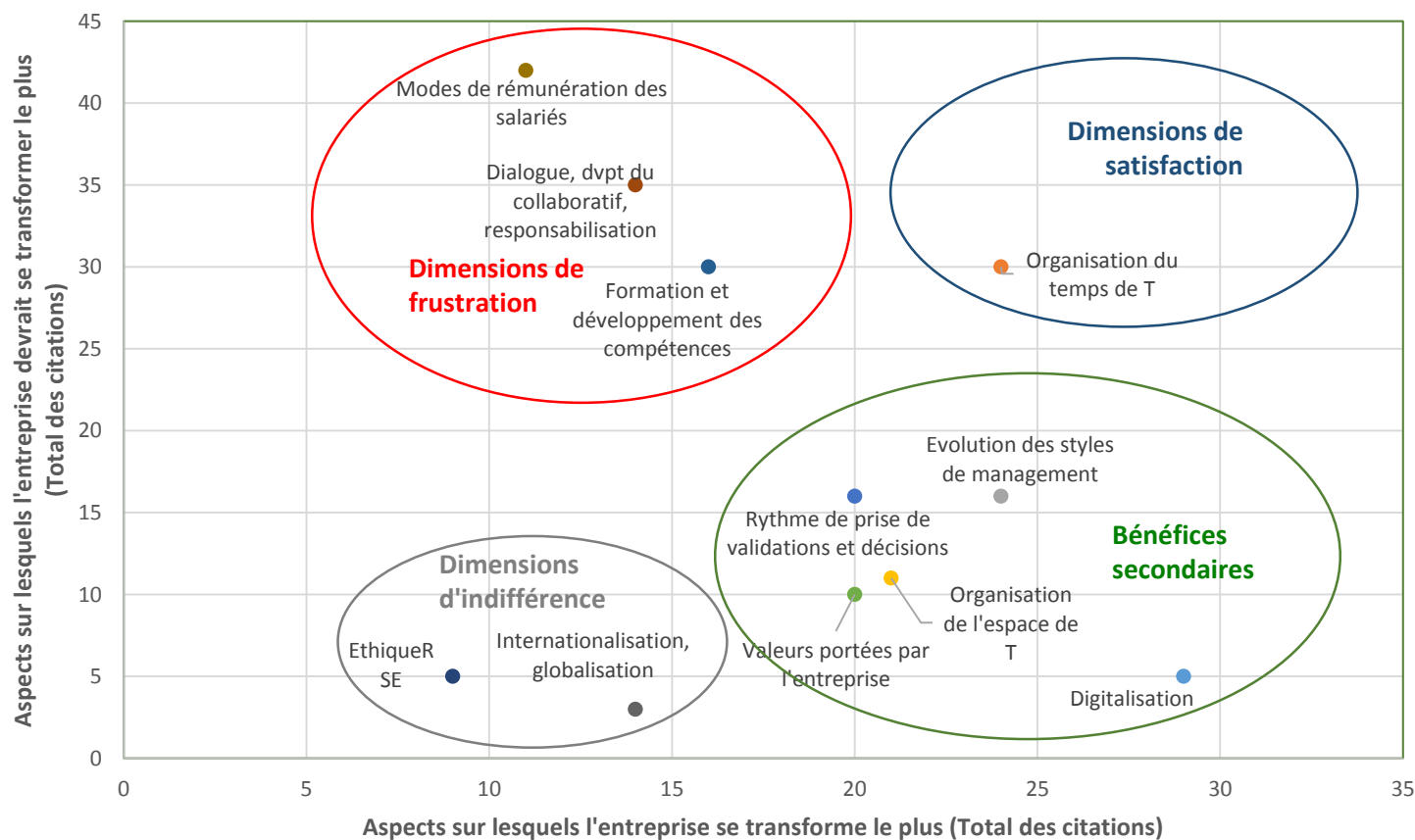
Les aspects sur lesquels l'entreprise devrait se transformer le plus en matière de management aujourd'hui

QUESTION : Et en matière de management, sur quels aspects souhaiteriez-vous que votre entreprise se transforme en priorité dans les prochains mois ? En premier ? En second ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

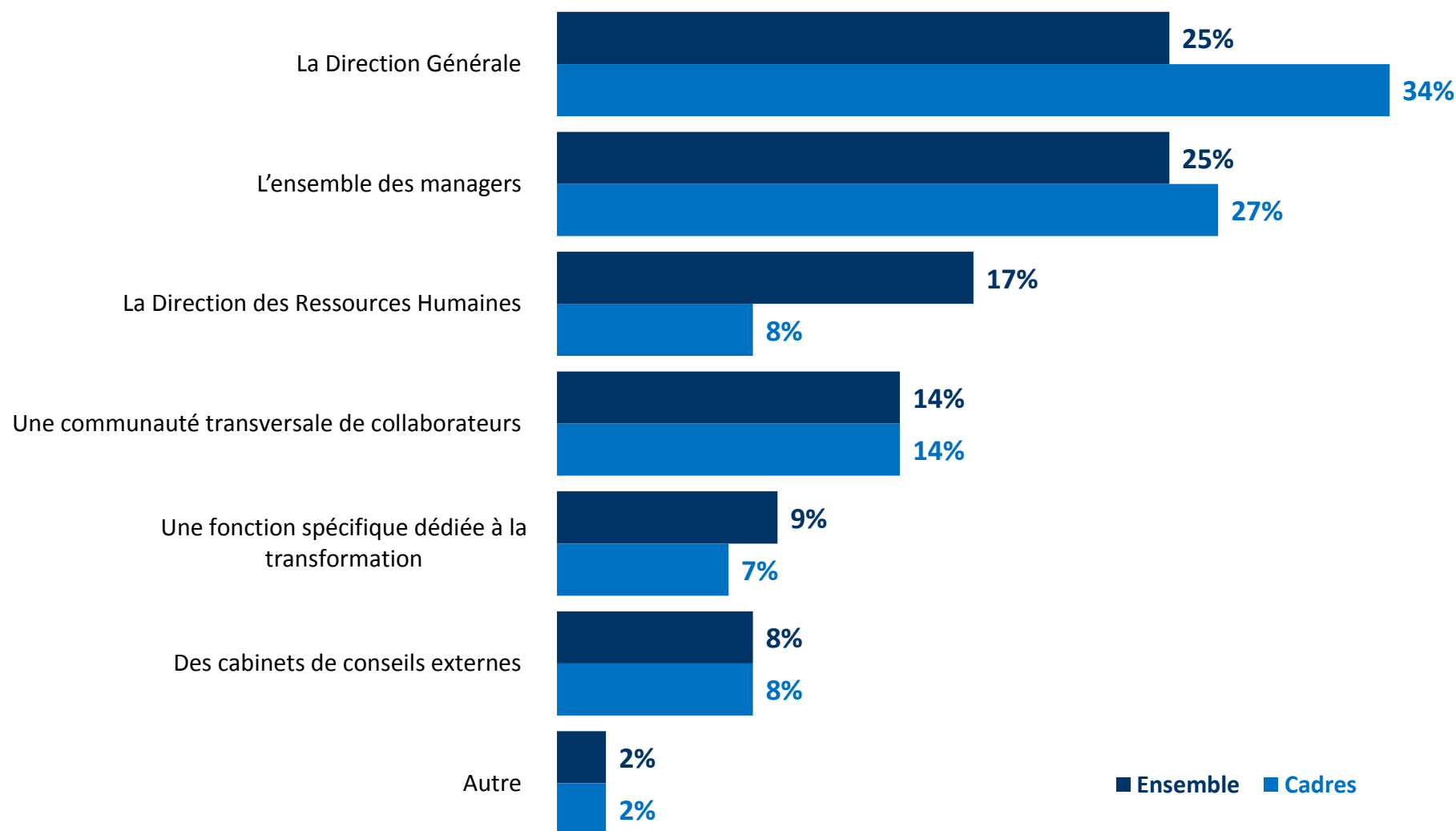
- Récapitulatif -



Les salariés estiment, en effet, que les transformations managériales portent surtout sur l'organisation de l'entreprise (**dimensions de satisfaction**) alors qu'ils souhaiteraient des améliorations qui les concernent directement en termes de rémunération, de responsabilisation et de formation (**dimensions de frustration et bénéfices secondaires**).

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

QUESTION : Parmi les fonctions suivantes, laquelle est selon vous la plus susceptible de transformer la culture et les modes de management de votre entreprise ?



E | Les effets de la digitalisation

QUESTION : Diriez-vous que le développement du digital a un impact positif, négatif ou pas d'impact concernant les aspects suivants... ?

