

# Bruit, Santé Auditive et Qualité de Vie au Travail : quelles réalités ?

Enquête auprès des actifs exerçant une activité professionnelle

---

Sondage Ifop pour l'Association Journée Nationale de l'Audition

N° 115742

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Delphine Poët

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

[Romain.bendavid@ifop.com](mailto:Romain.bendavid@ifop.com)

Octobre 2018

Contacts association JNA

Sébastien Leroy / Nathalie Mesbah

04 72 41 88 50

[contact@sante-auditive-autravail.org](mailto:contact@sante-auditive-autravail.org)

[www.sante-auditive-autravail.org](http://www.sante-auditive-autravail.org)

# 1 | La méthodologie

## Etude réalisée par l'Ifop pour La Journée Nationale de l'Audition

### Echantillon



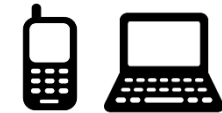
L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1093** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée, secteur d'activité) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

### Mode de recueil

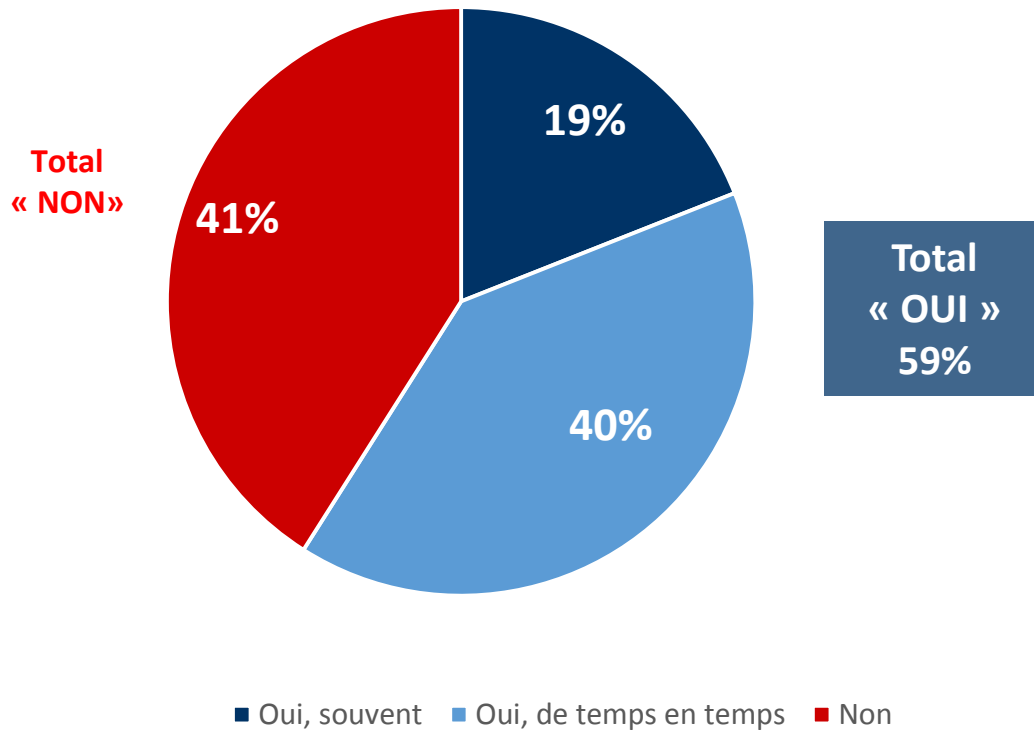


Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 14 au 19 septembre 2018.

# 2 | Les résultats de l'étude

**QUESTION** : Etes-vous personnellement gêné(e) par le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ?

**Près de 6 actifs en poste de travail sur 10 déclarent être gêné(e)s à cause du bruit et des nuisances sonores sur leur lieu de travail (59%)**  
**→ + 7 points d'écart par rapport à 2017 (\*)**

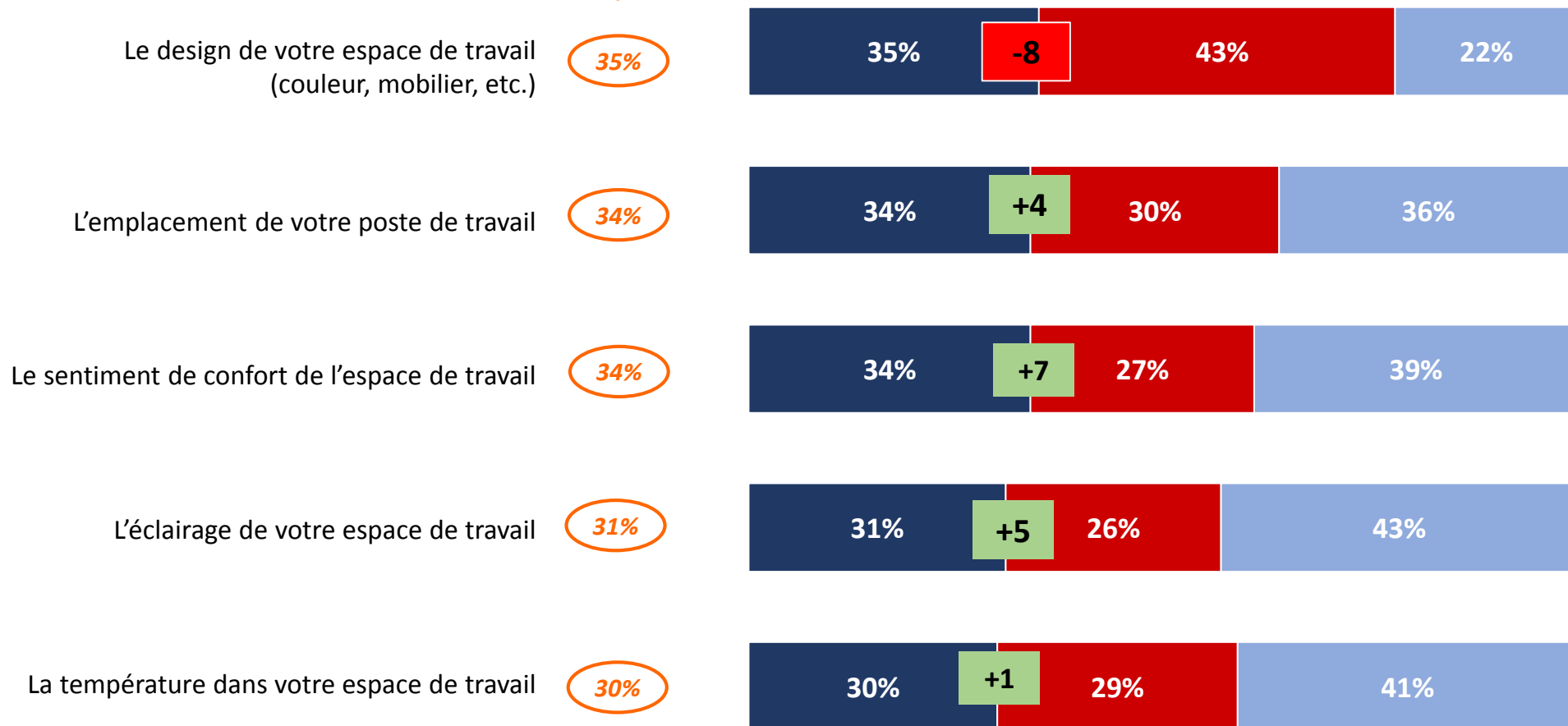


- ✓ C'est particulièrement le cas des actifs occupés travaillant dans l'industrie (69%) et la construction (67%), ainsi que des ouvriers (69%).
- ✓ Les jeunes sont particulièrement sensibles au bruit et nuisances sonores sur le lieu de travail. **65% des 18-24 ans déclarent être gênés.**
- ✓ Contrairement aux idées reçues, une nette majorité des actifs du secteur des services (54%) et des administrations (60%) sont concernés

\* Etude Ifop pour JNA réalisée auprès d'un échantillon de 708 personnes, représentatif de la population française active en poste par questionnaire auto-administré en ligne du 19 au 21 septembre 2017 selon la méthode des quotas.

**QUESTION :** Selon vous, agir sur le bruit et les nuisances sonores à votre poste de travail est-il un enjeu plus ou moins important que les facteurs de qualité de vie au travail suivants ... ?

Salariés  
« Plus important »

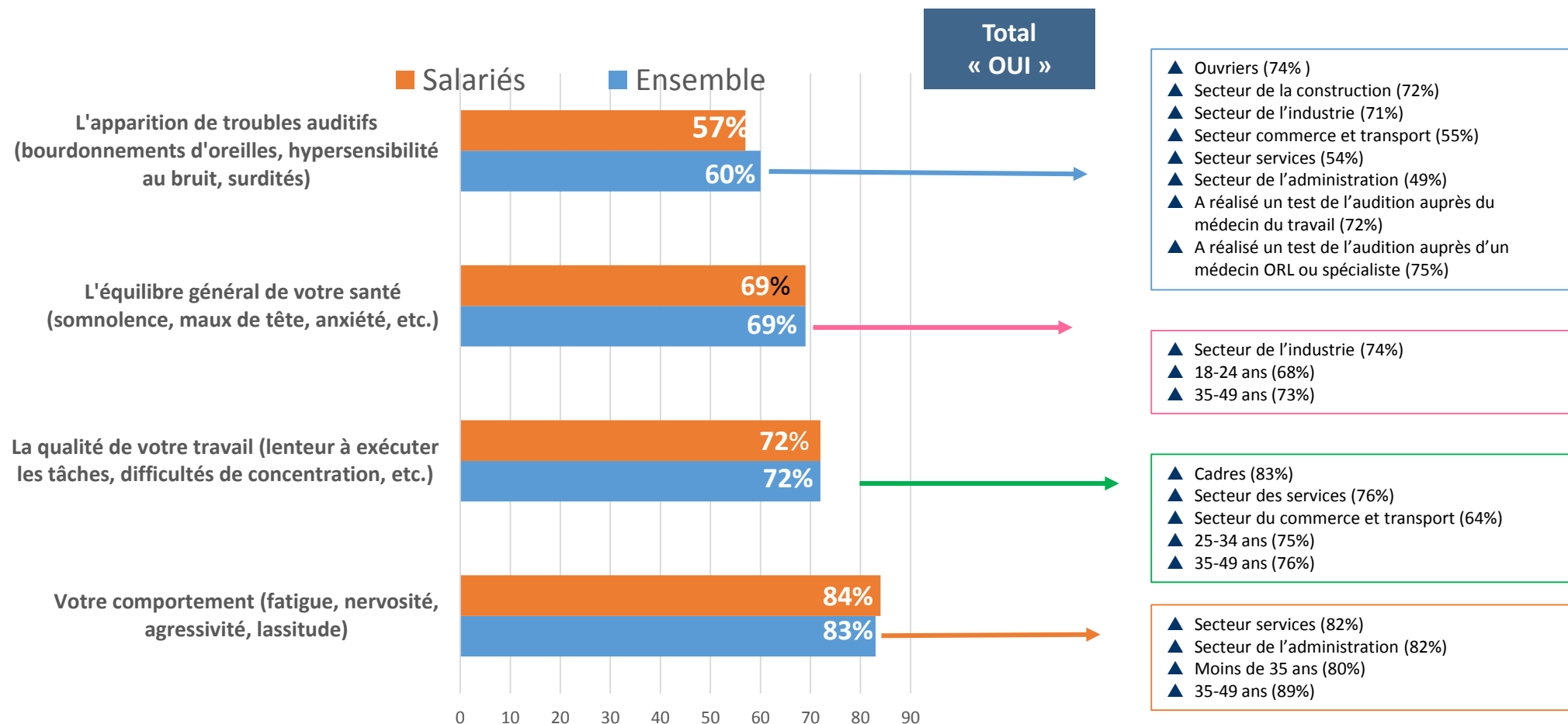


Différentiel « Plus important – Moins important » en points

■ Plus important ■ Moins important ■ Aussi important

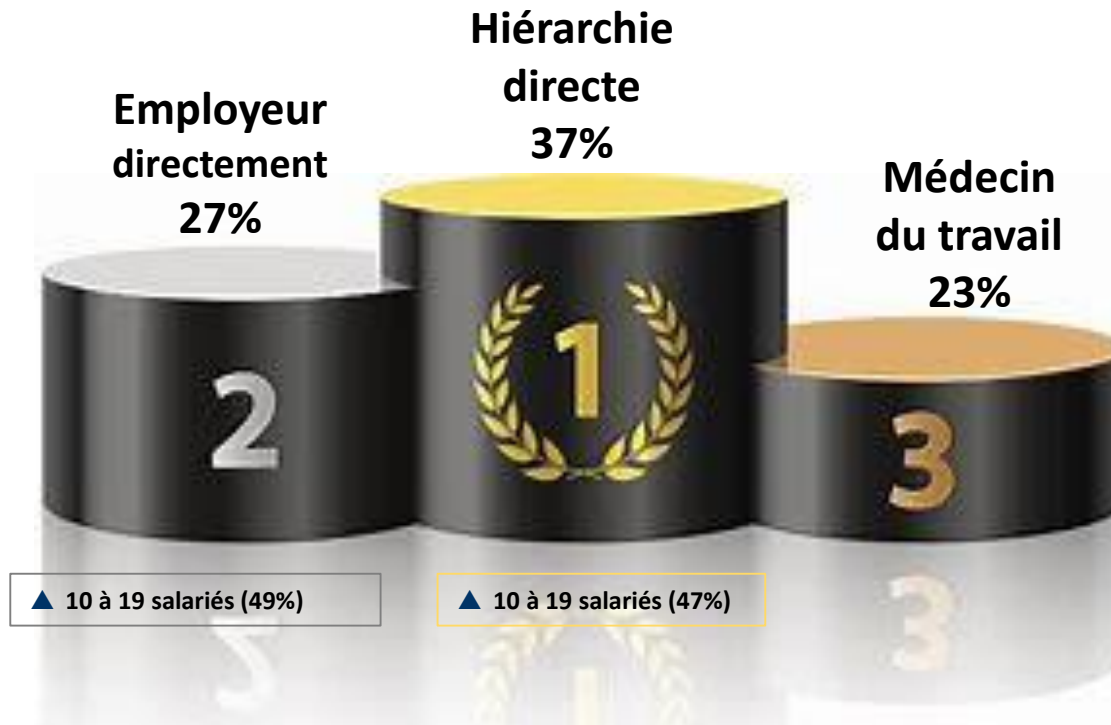
**QUESTION :** Selon vous, cette gêne occasionnée par le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail est-elle susceptible d'avoir des répercussions sur les éléments suivants liés à votre santé au travail ?

Base : Aux personnes qui se disent personnellement gêné(e)s par le bruit et les nuisances sonores sur leur lieu de travail, soit 59% de l'échantillon



**QUESTION :** Au cours de ces derniers mois, avez-vous eu l'occasion de faire part aux personnes suivantes de votre entourage professionnel de la gêne occasionnée par le bruit et les nuisances sonores pendant vos heures de travail ?

*Base : Aux personnes qui se disent personnellement gêné(e)s par le bruit et les nuisances sonores sur leur lieu de travail, soit 59% de l'échantillon*



Viennent ensuite les instances de représentation du personnel (21%), les responsables sécurité, QVT, RSE, animateur prévention (21%) puis les DRH (11%)

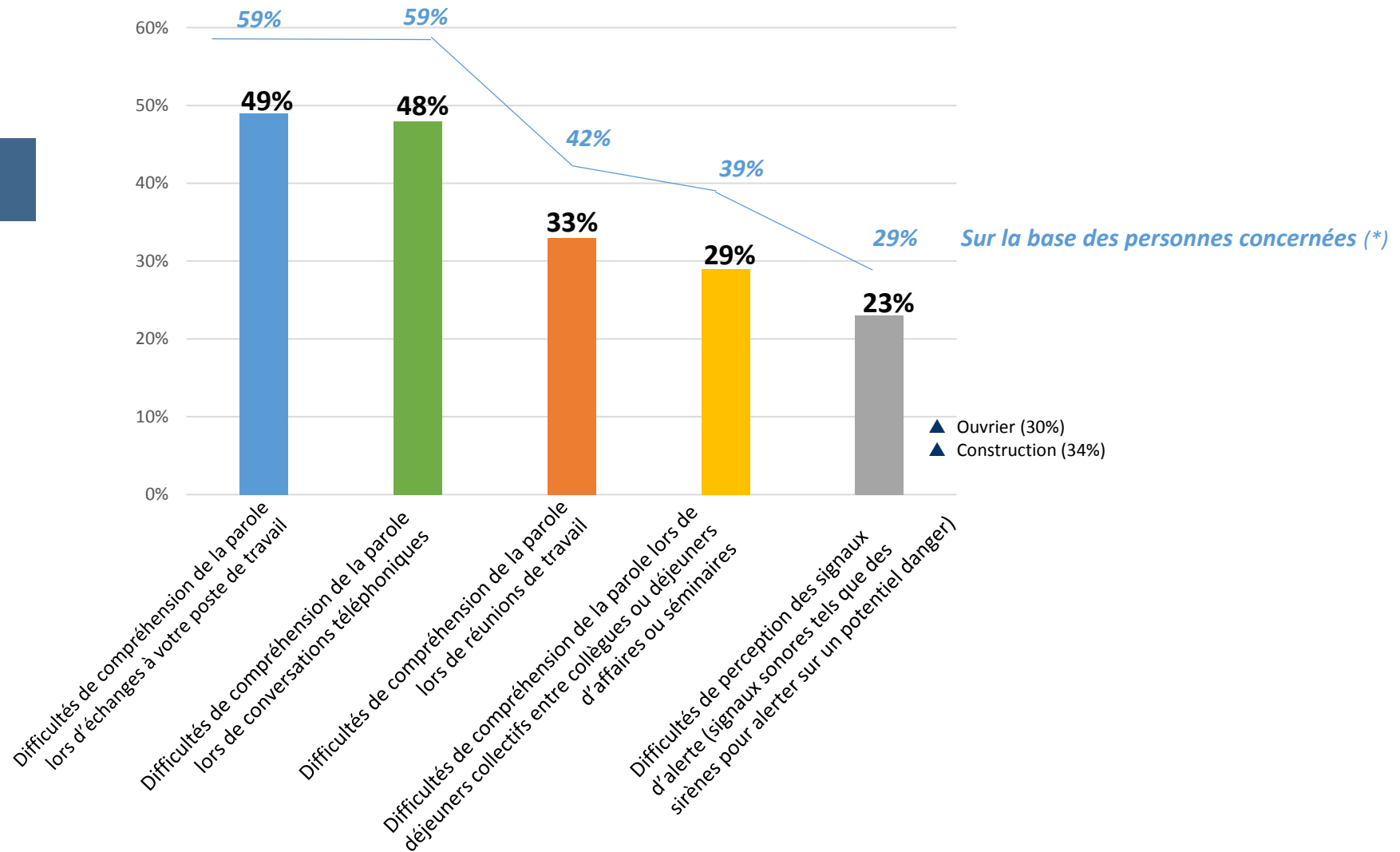
**Guide de lecture :**

- 37% des actifs occupés qui se disent gênés par le bruit au travail ont fait part de ces désagréments à leur hiérarchie directe, contre 63% qui ne lui en ont pas parlé ;
- 27% des actifs occupés qui se disent gênés par le bruit au travail ont fait part de ces désagréments à leur employeur directement, contre 73% qui ne lui en ont pas parlé.



**QUESTION :** Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail sont-ils susceptibles de créer une gêne auditive à l'origine de... ?

Total  
« OUI »



\* Les résultats sont présentés sur la base des personnes ayant indiqué que ce type de fonction existe dans leur travail.

**QUESTION :** Au-delà de votre temps de travail, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ont-ils des répercussions sur votre quotidien en termes de ... ?

**Difficultés de compréhension  
des conversations dans  
un univers extérieur bruyant  
(restaurant, guichet d'agence, etc.)**

**Total  
« OUI »**

**Troubles du sommeil  
35%**

**38%**

**Fatigue, lassitude, irritabilité**

**50%**

- ▲ 18-24 ans (56%)
- ▲ 25-34 ans (52%)
- ▲ Salariés (51%)



29% déclarent des difficultés de compréhension des conversations avec leurs proches ainsi que des difficultés pour comprendre la radio ou la télévision en raison du bruit subi au travail. A la marge, 20% témoignent de répercussions en termes de tension artérielle.



# Les solutions proposées ou mises en place par l'employeur pour réduire le bruit et les nuisances sonores sur le lieu de travail

**QUESTION :** Les solutions suivantes ont-elles été proposées ou mises en place par votre employeur pour réduire le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ?

Salariés  
« Oui »

30%



▲ Ouvrier (45%)    ▲ Construction (38%)  
 ▲ Industrie (66%)    ▲ 25 -34 ans (36%)

La mise à disposition de protecteurs individuels contre le bruit (bouchons mousse, bouchons en silicone, casques anti-bruit passifs ou actifs, etc.)

23%



▲ Cadre (30%)

La création d'espaces pour s'isoler du bruit

23%



Le réaménagement des espaces existants (solutions acoustiques, modification des matériels, disposition des postes de travail, etc.)

19%



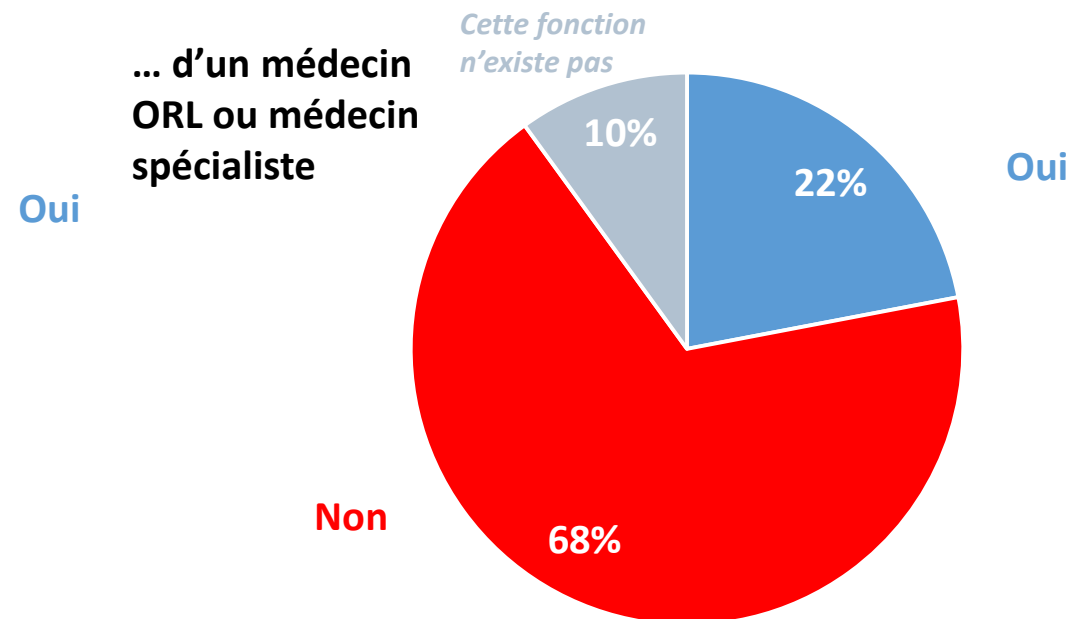
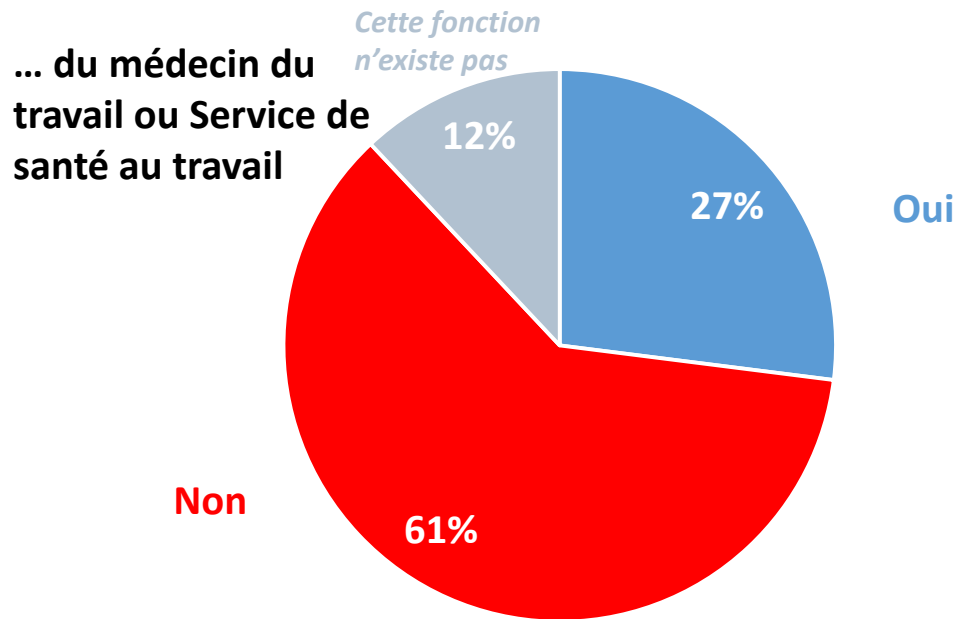
▲ Ouvrier (25%)  
 ▲ Industrie (29%)  
 ▲ Construction (41%)

Des sessions d'information et sensibilisation pour modifier les comportements collectifs

■ Oui    ■ Non

**QUESTION** : Au cours de ces cinq dernières années, les impacts ressentis du bruit et des nuisances sonores au travail vous ont-ils incités à réaliser un test de votre audition auprès ... ?

Base : Aux personnes qui se disent personnellement gêné(e)s par le bruit et les nuisances sonores sur leur lieu de travail, soit 59% de l'échantillon



*Sur la base des personnes concernées (\*) :*

**31%** des personnes concernées (\*) indiquent avoir réalisé un test de l'audition auprès d'un médecin de son entreprise ou du Service de santé au travail.

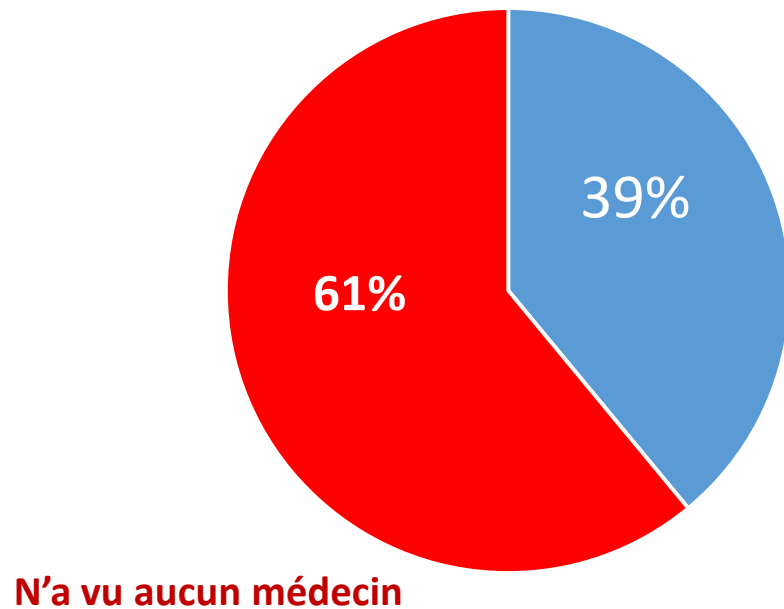
**24%** des personnes concernées (\*) indiquent avoir réalisé un test de l'audition auprès d'un médecin ORL, médecin spécialiste

\* Les résultats sont présentés sur la base des personnes ayant indiqué que ce type de fonction existe dans leur travail.

**QUESTION** : Au cours de ces cinq dernières années, les impacts ressentis du bruit et des nuisances sonores au travail vous ont-ils incités à réaliser un test de votre audition auprès ... ?

*Base : Aux personnes qui se disent personnellement gêné(e)s par le bruit et les nuisances sonores sur leur lieu de travail, soit 59% de l'échantillon*

## - Récapitulatif -



A réalisé un test de l'audition auprès d'au moins un des deux médecins

