



Les Français, l'accès aux soins dentaires et la question du reste à charge zéro pour les prothèses dentaires

*Etude publiée à l'occasion du congrès de l'Association
Dentaire Française (27 nov. – 1^{er} déc.)*



Contacts Ifop :

01 72 34 94 64

François KRAUS / Sébastien SIBAI

Département Opinion et Stratégies d'entreprise

francois.kraus@ifop.com / Sebastien.sibai@ifop.com

26 novembre 2018

Etude réalisée par l'Ifop pour



Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 003 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas au regard :

- De **critères sociodémographiques** : sexe de l'individu, âge de l'individu ;
- De **critères socioprofessionnels** : situation professionnelle et ancienne profession de l'individu ;
- De **critères géographiques** : région administrative, taille d'unité urbaine ;

*Ces quotas ont été définis à partir des **données du recensement** pour la population âgée de 60 ans et plus résidant en métropole (**RP-INSEE 2015**).*

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **30 au 31 octobre 2018**.



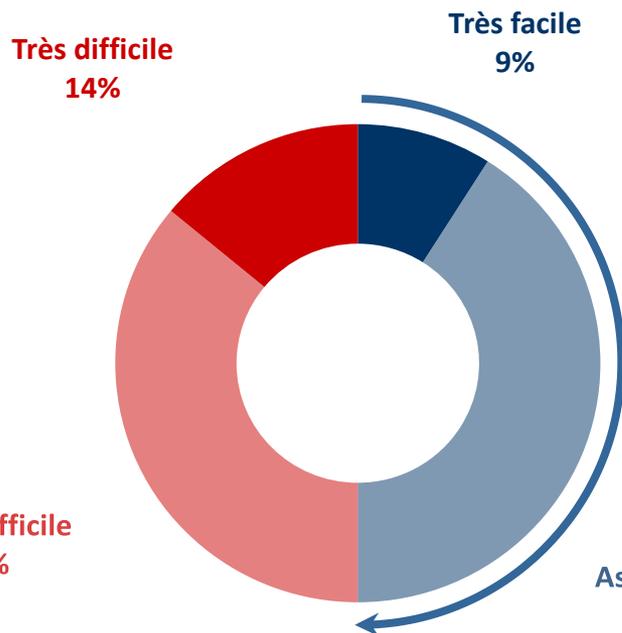
IMPORTANT : Si vous citez cette étude, merci de vous conformer à la [loi du 25 avril 2016](#) qui impose de citer le nom de l'institut de sondage, le nom et la qualité du commanditaire, le nombre des personnes interrogées ainsi que les dates auxquelles il a été procédé aux interrogations. L'Ifop rappelle que « le fait de publier ou laisser publier, diffuser ou laisser diffuser un sondage en violation de la présente loi et des textes réglementaires applicables » est désormais puni d'une **amende de 75 000 €**.

POUR CITER CETTE ETUDE, IL FAUT UTILISER A MINIMA LA FORMULATION SUIVANTE :

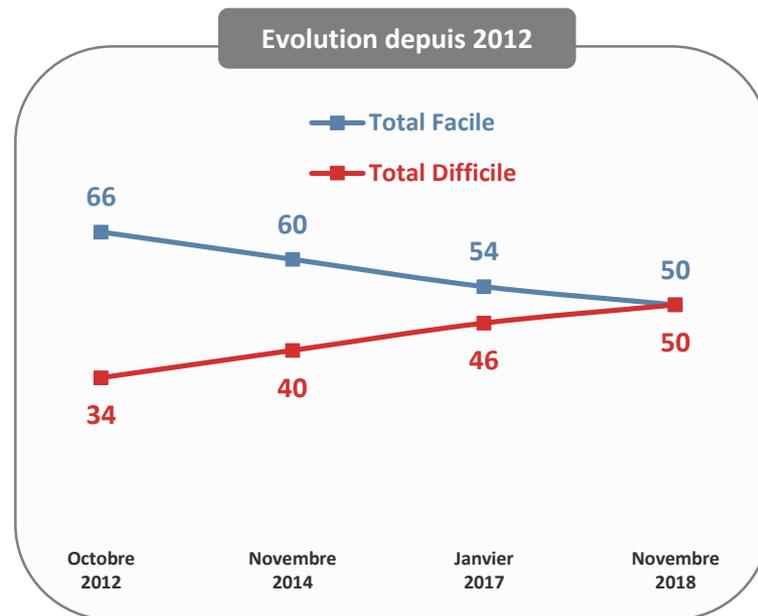
« Étude Ifop pour le site d'information dentaire [Dentaly.org](#) réalisée par internet du 30 au 31 octobre 2018 auprès d'un échantillon de 1 003 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. »

AI ACCÈS AUX SOINS DENTAIRES

QUESTION : D'après vous, même si vous n'êtes pas personnellement concerné, diriez-vous que l'accès aux soins dentaires assurés par les dentistes est aujourd'hui... ?



50%
des Français jugent « facile »
l'accès aux soins dentaires





Zoom sur le profil des Français jugeant « facile » d'accéder à des soins dentaires

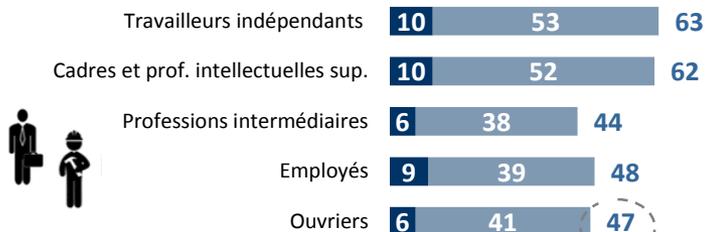
Note de lecture : seuls 47% des ouvriers jugent facile d'accéder à des soins dentaires

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **50%**

Age



Catégorie socioprofessionnelle



Taille d'unité urbaine



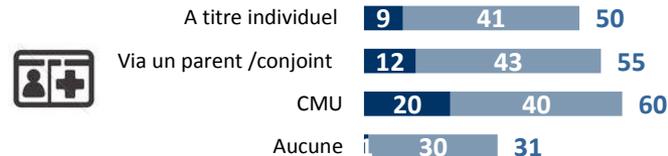
Type de commune urbaine



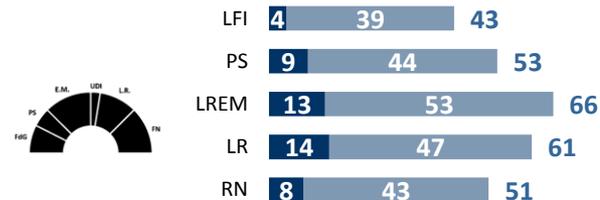
Niveau de vie



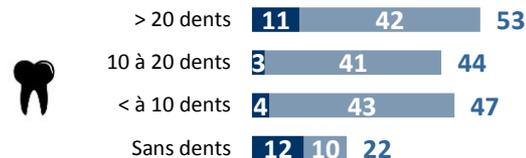
Bénéfice d'une couverture complémentaire



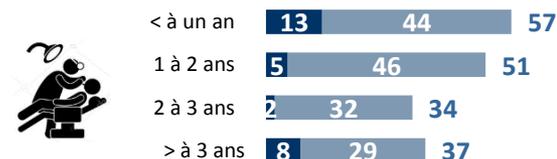
Proximité politique actuelle



Etat de la dentition actuelle



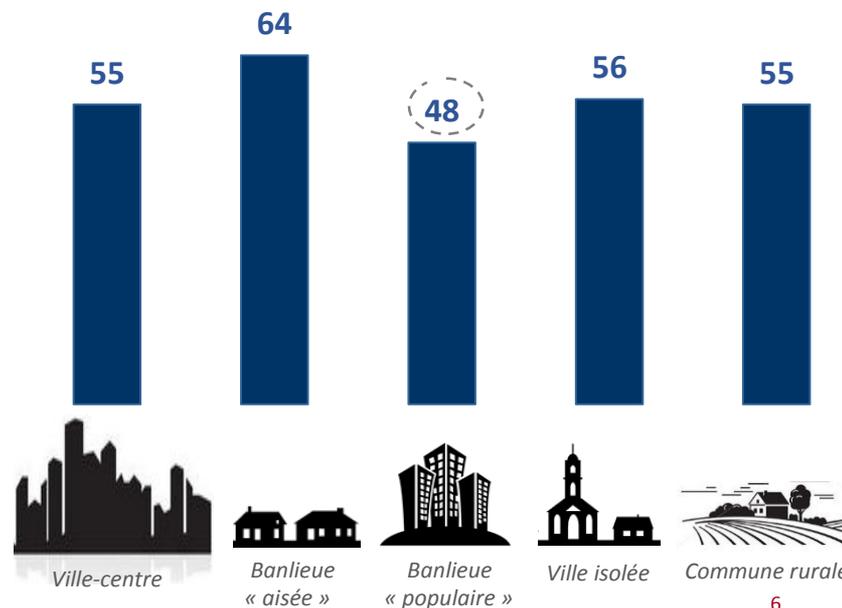
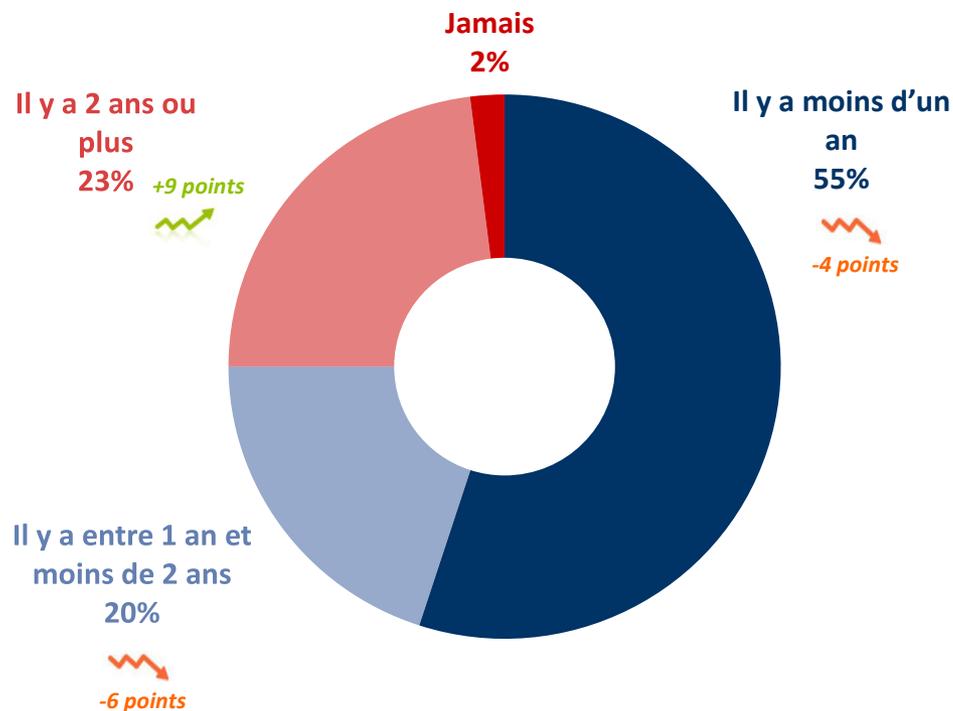
Dernière visite chez le dentiste



QUESTION : A quand remonte votre dernière visite chez un dentiste pour vos dents, vos prothèses dentaires ou vos gencives ?

En hausse depuis octobre 2013

En baisse depuis octobre 2013





Zoom sur le profil des Français s'étant rendu chez leur dentiste il y a moins d'un an

Note de lecture : seuls 44% des ouvriers s'y sont rendus il y a moins d'un an

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à 55%

Age



Catégorie socioprofessionnelle



Taille d'unité urbaine



Type de commune urbaine



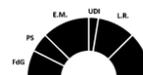
Niveau de vie



Bénéfice d'une couverture complémentaire



Proximité politique actuelle



Etat de la dentition actuelle



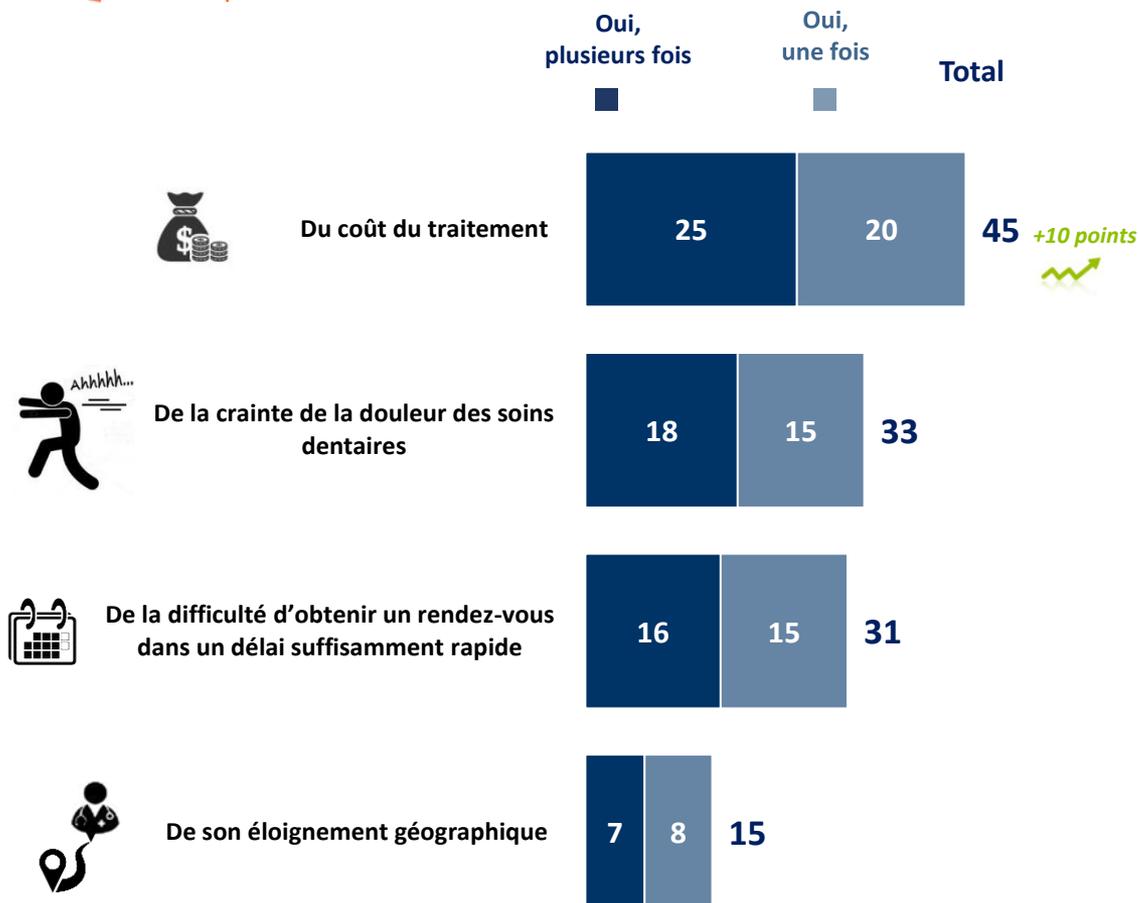
B I LA RENONCIATION AUX SOINS DENTAIRES

QUESTION : Au cours de votre vie, vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins dentaires en raison... ?

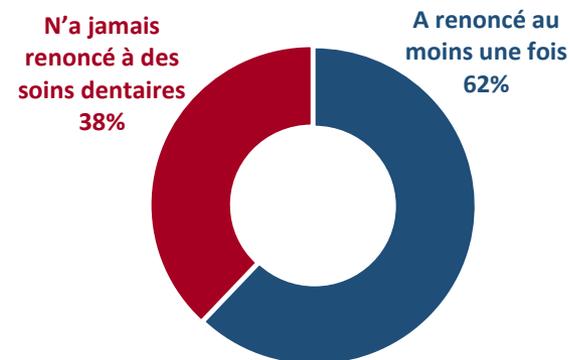
Base : personnes ayant consulté un dentiste au cours de leur vie

En hausse depuis octobre 2013

En baisse depuis octobre 2013



PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS AYANT RENONCÉ AU MOINS UNE FOIS À DES SOINS DENTAIRES



AU TOTAL, 62% DES FRANÇAIS Y ONT RENONCÉ AU MOINS UNE FOIS

* Sondage Ifop pour Webdentiste.fr réalisé par questionnaire auto-administré en ligne du 1er au 3 octobre 2013 auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



Zoom sur le profil des Français ayant renoncé au moins une fois à des soins dentaires

Note de lecture : 74% des jeunes de moins de 25 ans y ont renoncé au moins une fois

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à 62%

Age



Catégorie socioprofessionnelle



Taille d'unité urbaine



Type de commune urbaine



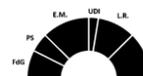
Niveau de vie



Bénéfice d'une couverture complémentaire



Proximité politique actuelle



Etat de la dentition actuelle

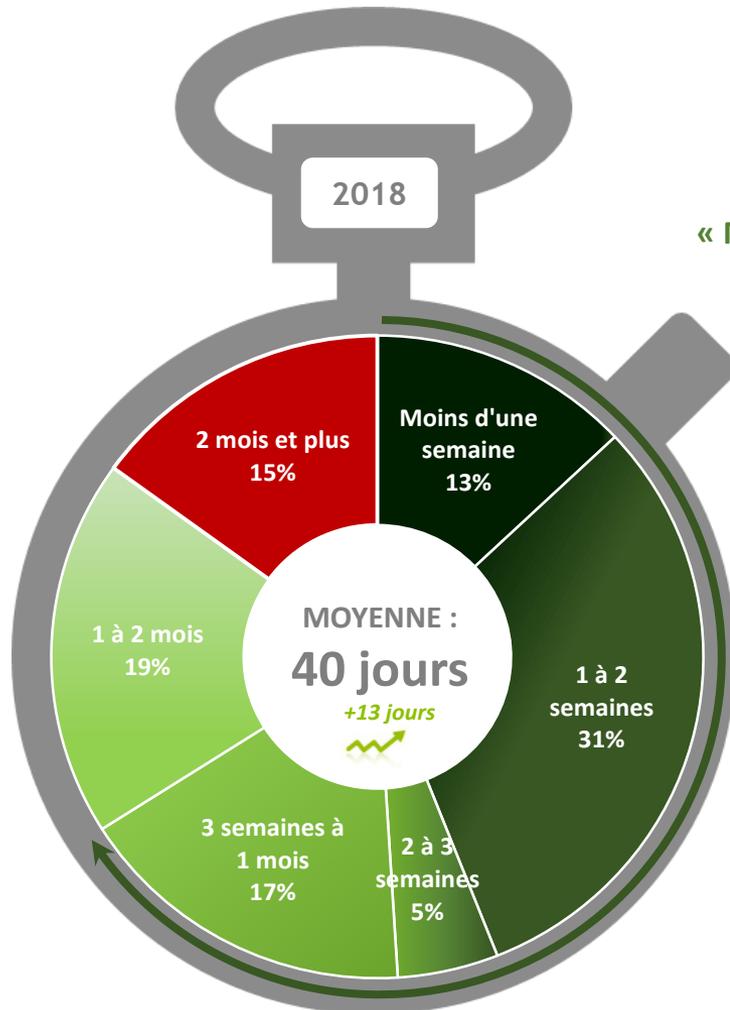


Dernière visite chez le dentiste

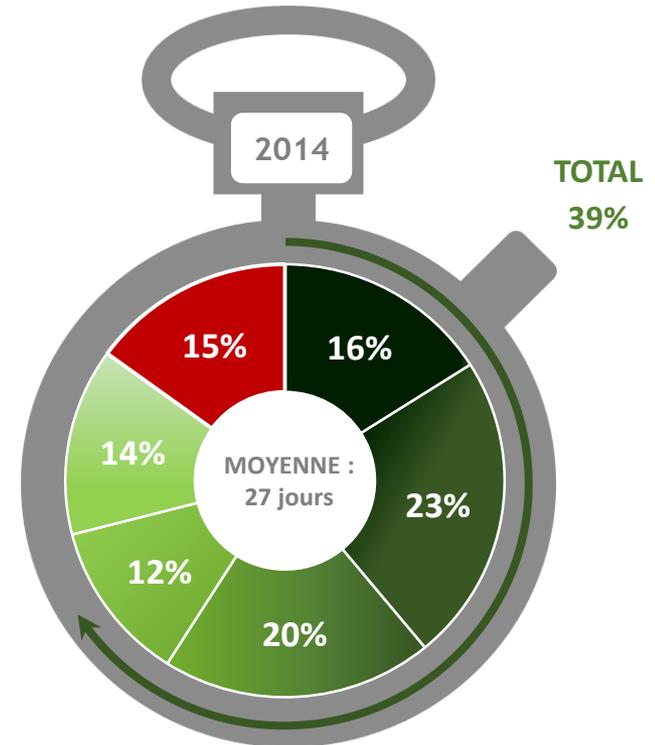


QUESTION : La dernière fois que vous avez souhaité consulter un dentiste (en dehors d'un hôpital), quels ont été les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous ?

Base : personnes ayant consulté un dentiste au cours des trois dernières années.

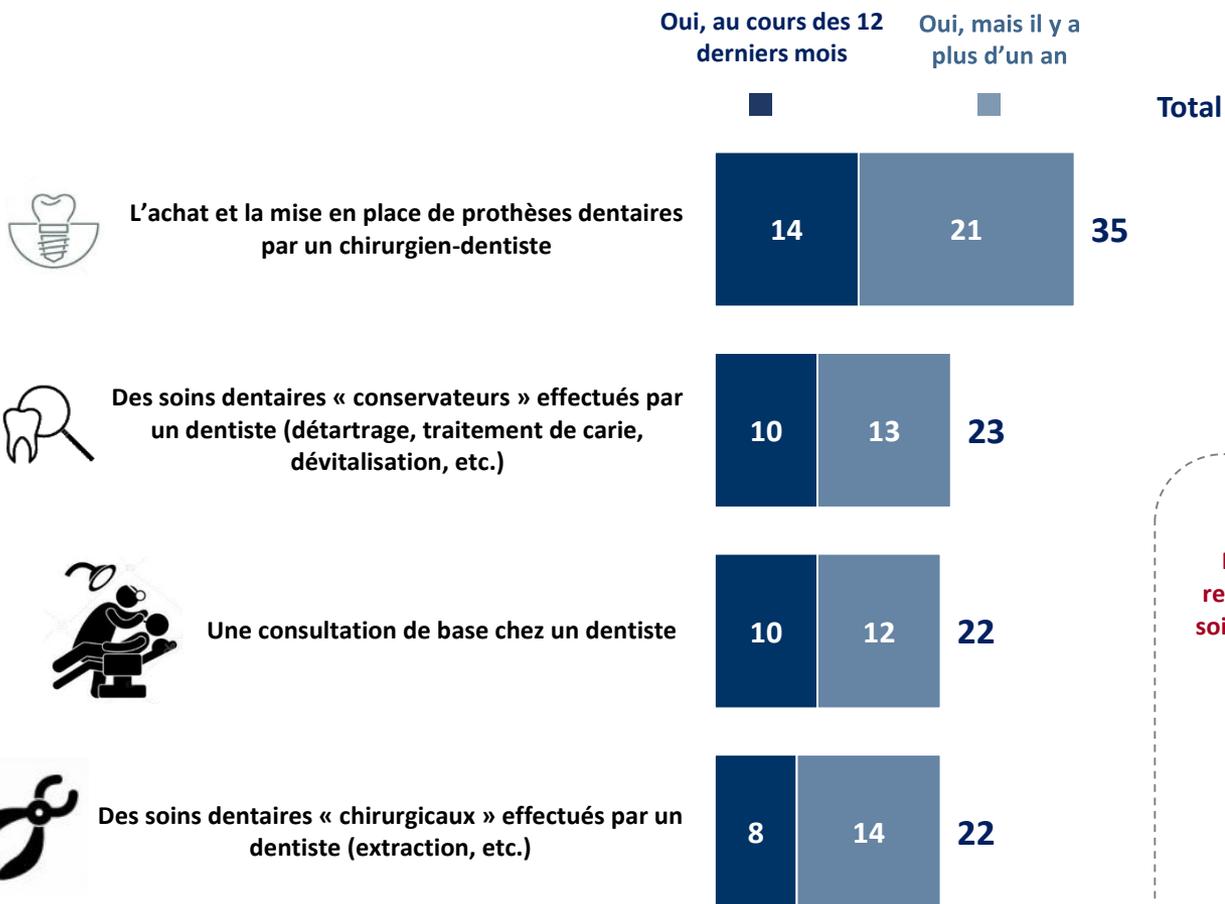


TOTAL
« MOINS DE DEUX SEMAINES »
44%



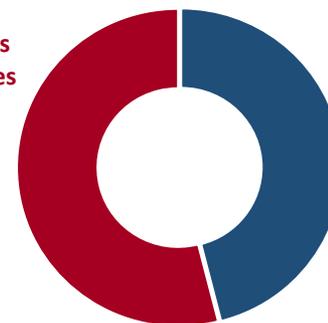
QUESTION : Et plus précisément, vous est-il déjà arrivé de renoncer en raison du coût à... ?

Base : personnes ayant consulté un dentiste au cours de leur vie



PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS AYANT RENONCÉ AU MOINS UNE FOIS À DES SOINS DENTAIRES EN RAISON DU COÛT

N'a jamais renoncé à des soins dentaires
54%



A renoncé au moins une fois
46%

👉 AU TOTAL, 46% DES FRANÇAIS Y ONT RENONCÉ AU MOINS UNE FOIS

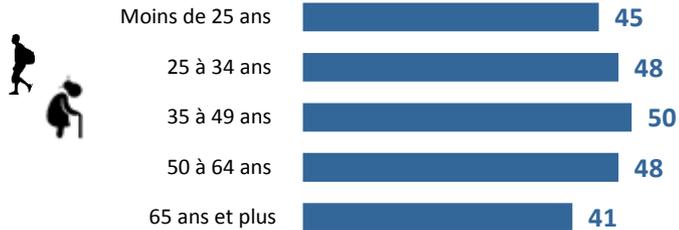


Zoom sur le profil des Français ayant renoncé au moins une fois à des soins dentaires en raison du coût

Note de lecture : 62% des personnes ayant de faibles revenus y ont renoncé au moins une fois en raison du coût

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **46%**

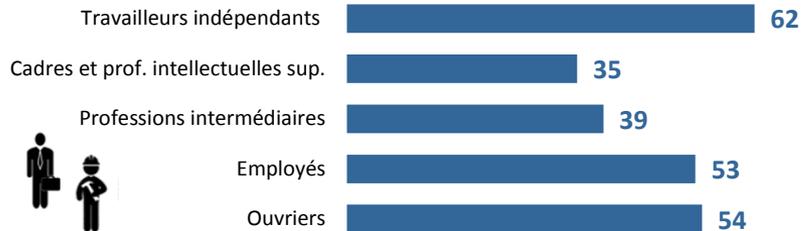
Age



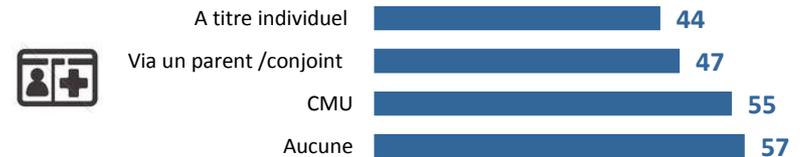
Niveau de vie



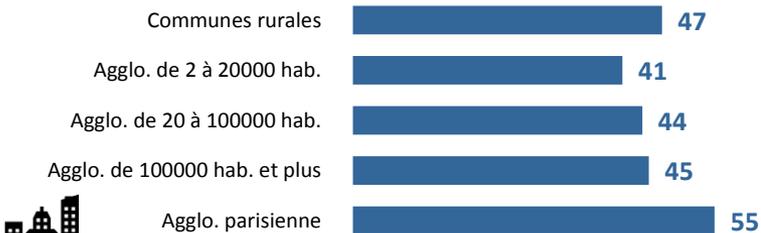
Catégorie socioprofessionnelle



Bénéfice d'une couverture complémentaire



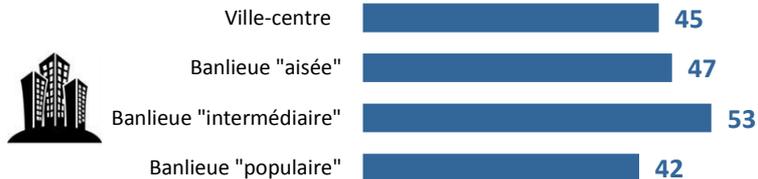
Taille d'unité urbaine



Proximité politique actuelle



Type de commune urbaine



Etat de la dentition actuelle



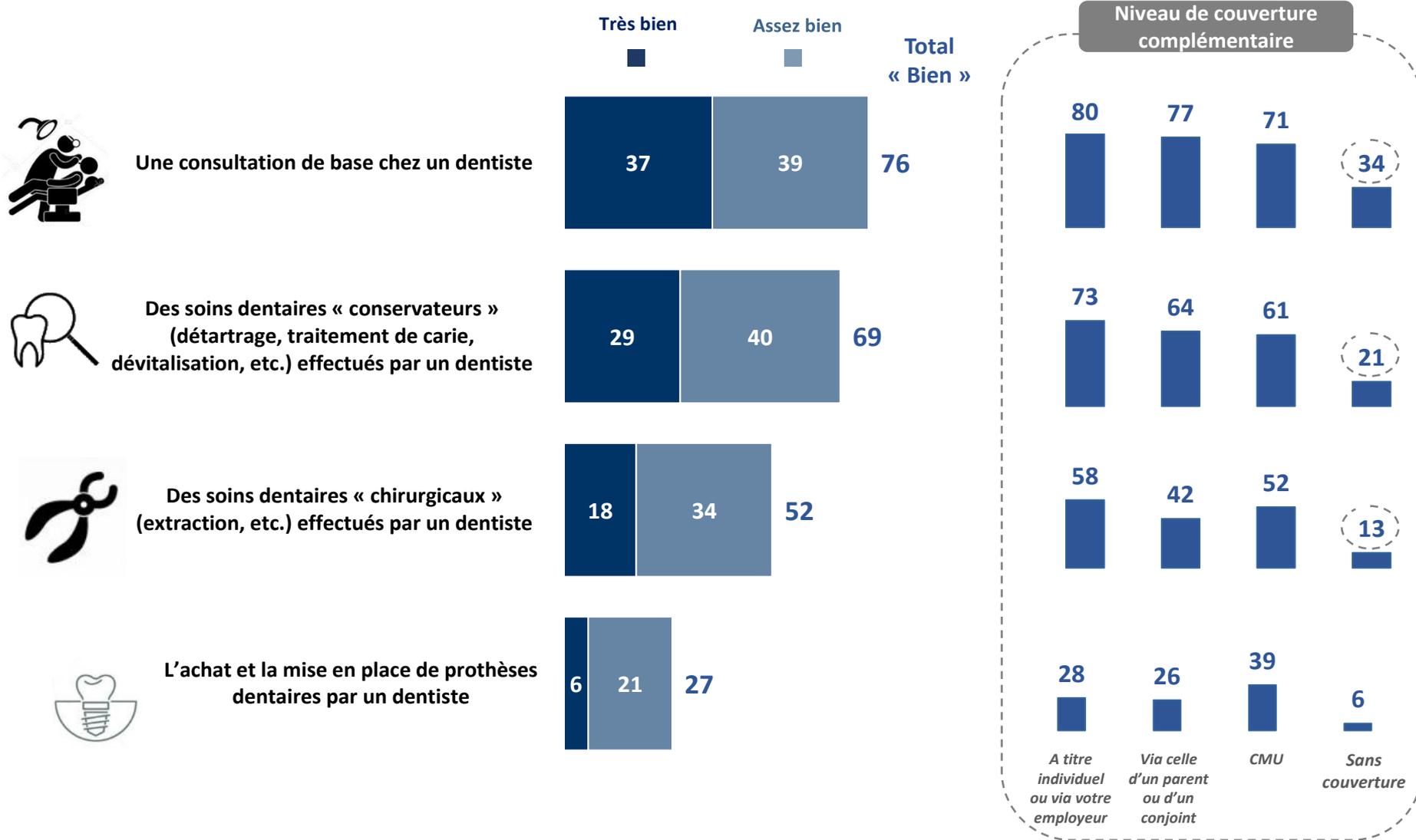
Dernière visite chez le dentiste



CI

REMBOURSEMENT ET RESTE À CHARGE ZÉRO POUR LES PROTHÈSES DENTAIRES

QUESTION : A titre personnel, diriez-vous que vous êtes bien ou mal remboursé au total – c'est-à-dire à la fois par la sécurité sociale et votre mutuelle – pour... ?



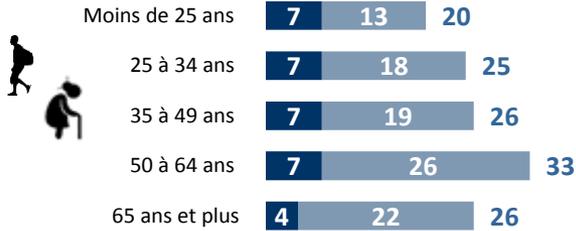


Zoom sur le profil des Français estimant être bien remboursé sur l'achat et la mise en place de prothèses dentaires par un dentiste

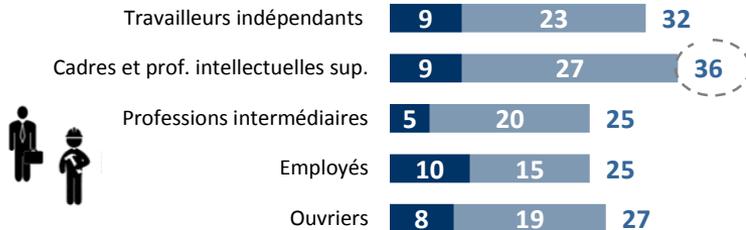
Note de lecture : 36% des cadres partagent cet avis

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à 27%

Age



Catégorie socioprofessionnelle



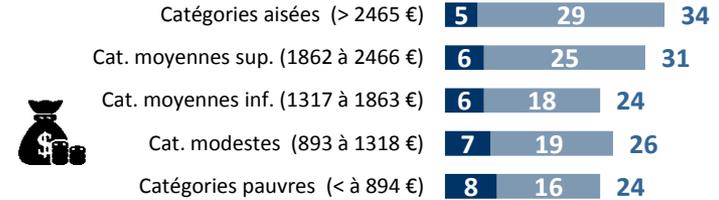
Taille d'unité urbaine



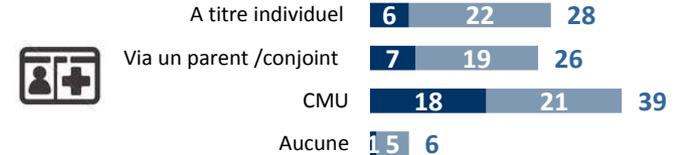
Type de commune urbaine



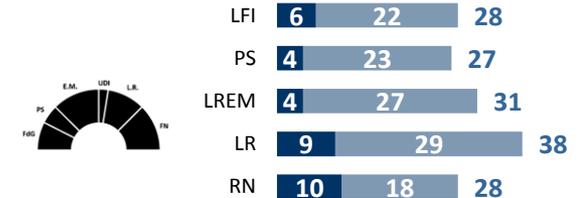
Niveau de vie



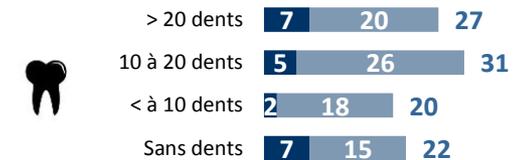
Bénéfice d'une couverture complémentaire



Proximité politique actuelle



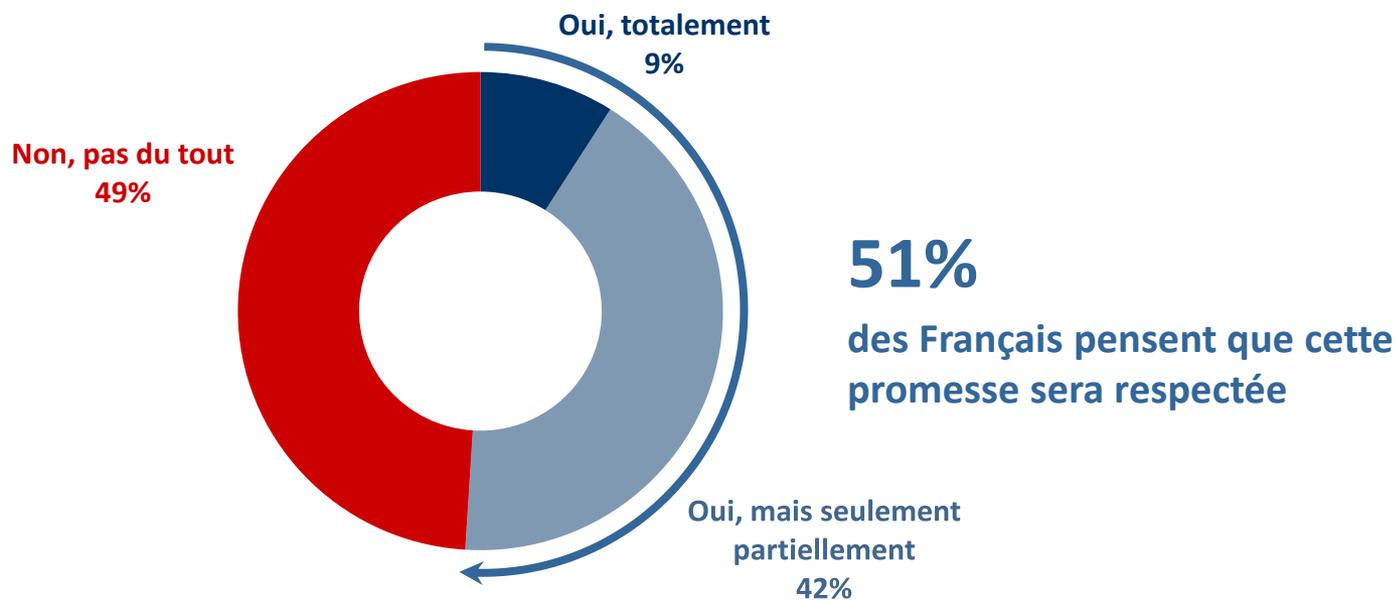
Etat de la dentition actuelle



Dernière visite chez le dentiste



QUESTION : Avant son élection, Emmanuel Macron s'était engagé à ce que les honoraires des dentistes pour la pose de couronnes et prothèses dentaires soient plafonnés et que leur coût soit entièrement pris en charge par la sécurité sociale et les mutuelles.
Pensez-vous qu'avant la fin de son mandat (2022), cette promesse sera respectée ?



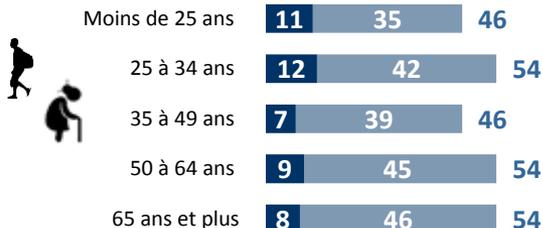


Zoom sur le profil des Français pensant que cette promesse sera respectée

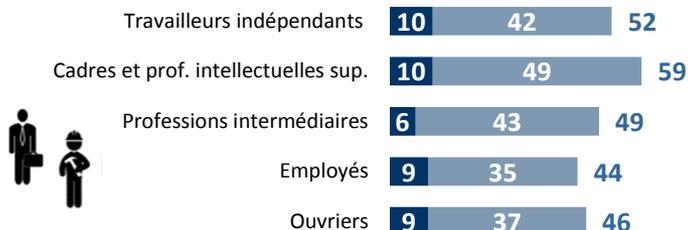
Note de lecture : 85% des sympathisants LREM pensent que cette promesse sera respectée

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à 51%

Age



Catégorie socioprofessionnelle



Taille d'unité urbaine



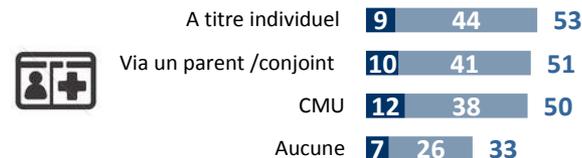
Type de commune urbaine



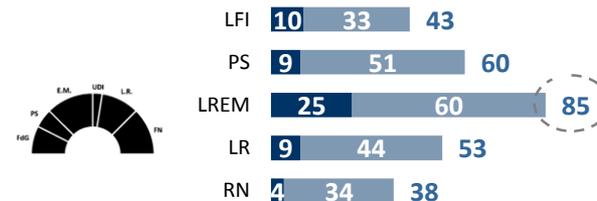
Niveau de vie



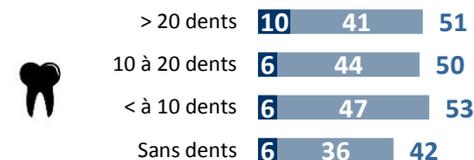
Bénéfice d'une couverture complémentaire



Proximité politique actuelle



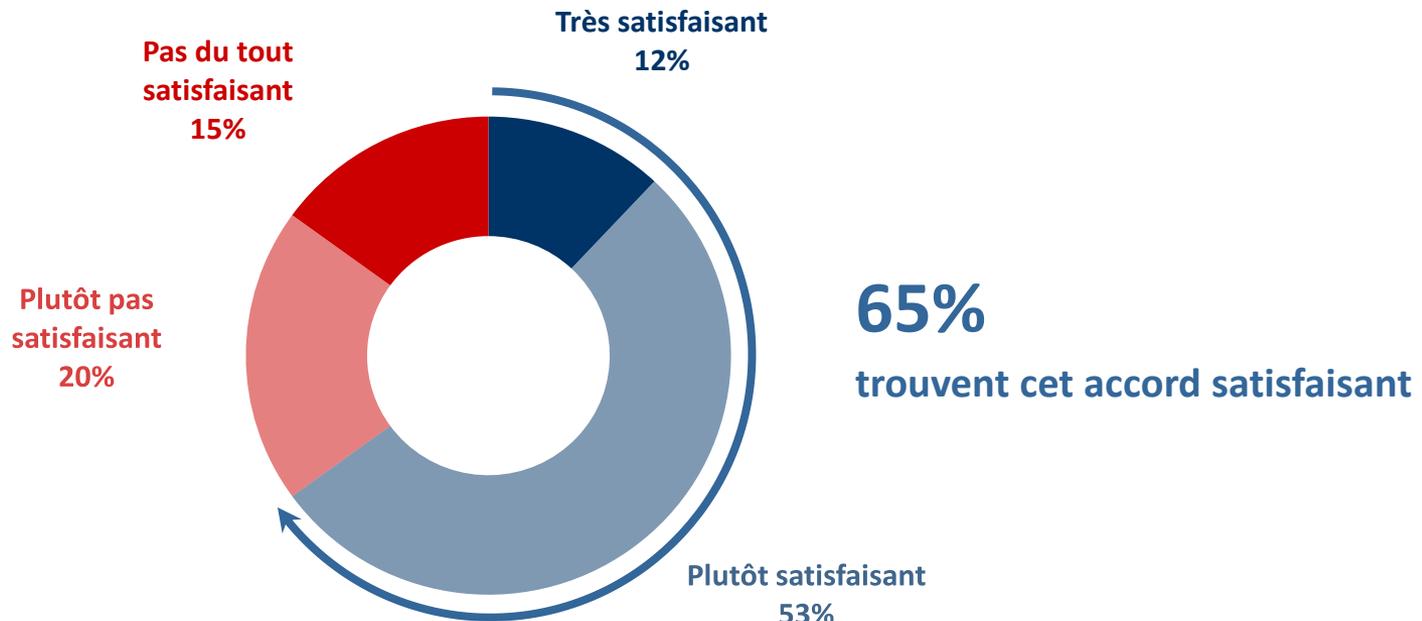
Etat de la dentition actuelle



Dernière visite chez le dentiste



QUESTION : Il y a quelques mois, le gouvernement a signé un accord avec les partenaires sociaux qui permettra à partir 2020/2021 un plafonnement du prix de certaines prothèses dentaires (ex : couronne, bridge, dentier, etc.) et leur remboursement intégral par l'Assurance Maladie et les mutuelles. Dans ce cadre, la prise en charge à 100% des prothèses en céramique sera réservée aux dents « du sourire », c'est-à-dire aux dents qui se voient (incisives, canines, prémolaires). Pour les molaires, seules les couronnes en métal seront prises en charge à 100%. Personnellement, trouvez-vous cet accord... ?



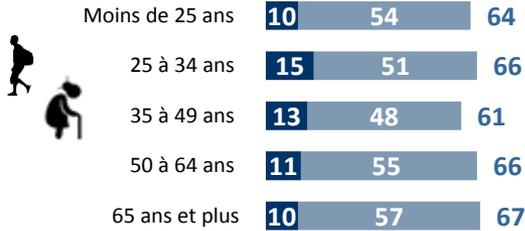


Zoom sur le profil des Français trouvant cet accord satisfaisant

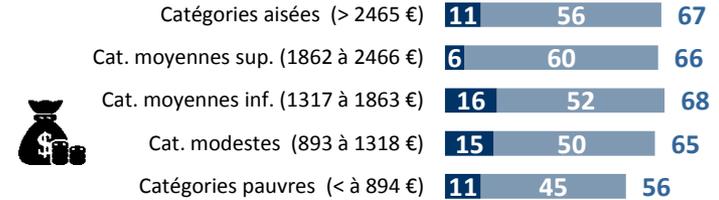
Note de lecture : seuls 48% des personnes n'ayant aucune complémentaire trouvent cet accord satisfaisant

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à 65%

Age



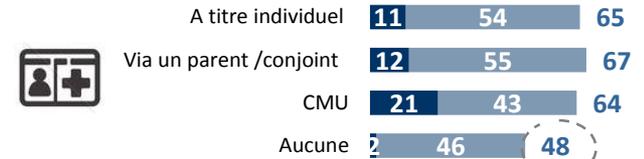
Niveau de vie



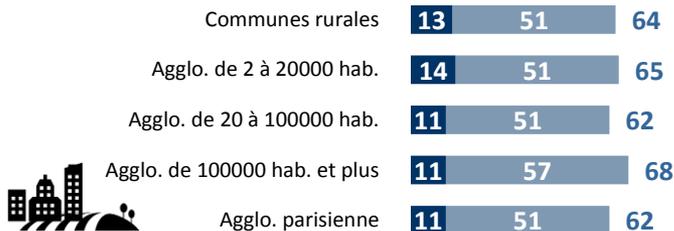
Catégorie socioprofessionnelle



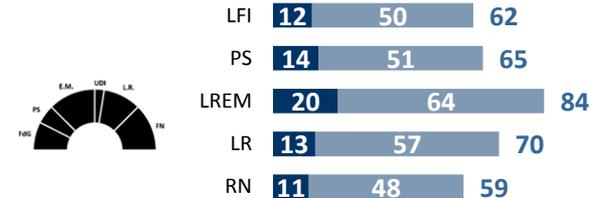
Bénéfice d'une couverture complémentaire



Taille d'unité urbaine



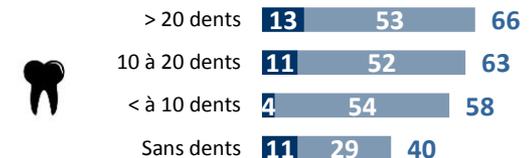
Proximité politique actuelle



Type de commune urbaine



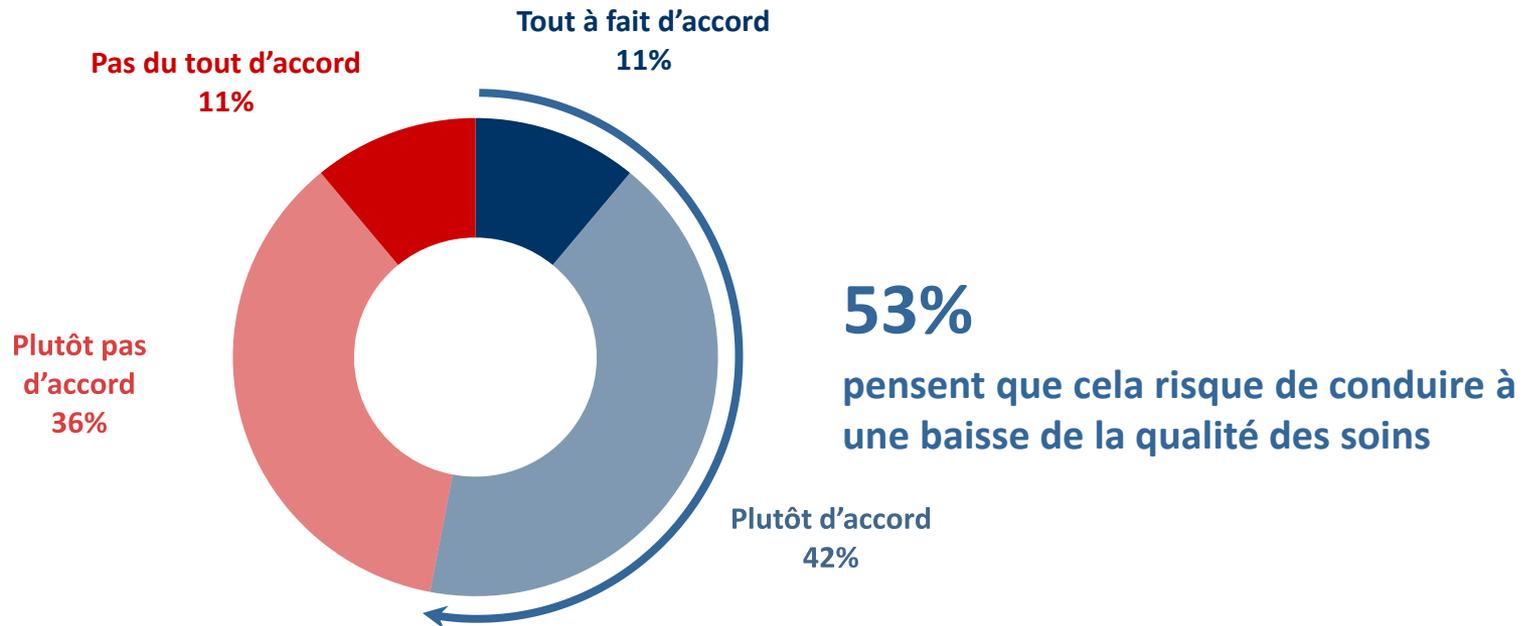
Etat de la dentition actuelle



Dernière visite chez le dentiste



QUESTION : Certaines personnes estiment qu'imposer aux dentistes des tarifs maximum sur les prothèses dentaires risque de conduire à une baisse de la qualité des soins et des prothèses dont les prix seront imposés aux professionnels de santé.
Personnellement, êtes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec cette affirmation ?

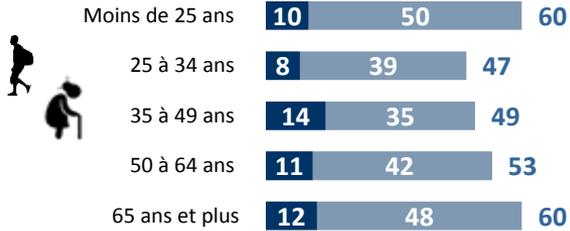




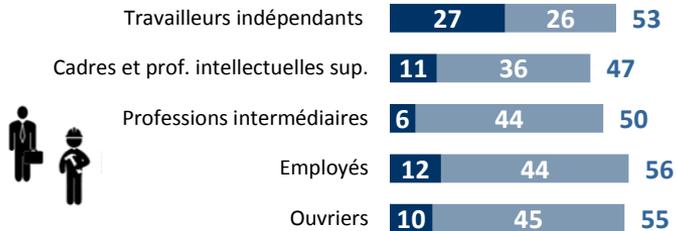
Zoom sur le profil des Français pensant que cela risque de conduire à une baisse de la qualité des soins

Note de lecture : 62% des habitants de banlieue « populaire » le pensent
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **53%**

Age



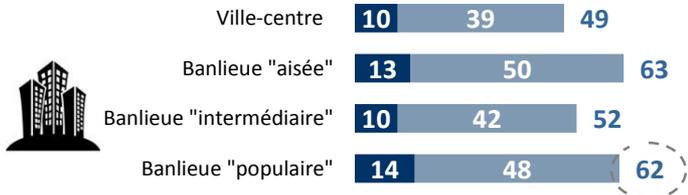
Catégorie socioprofessionnelle



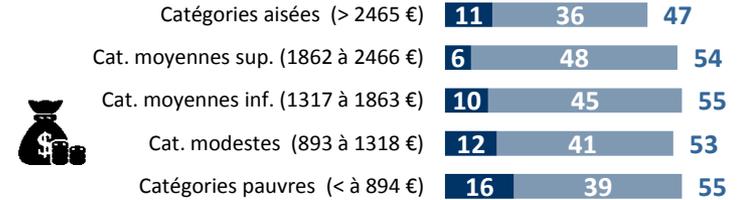
Taille d'unité urbaine



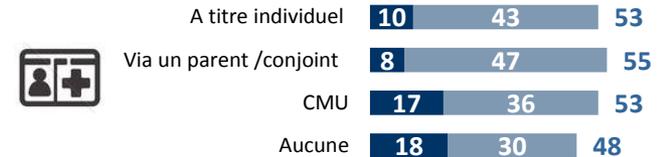
Type de commune urbaine



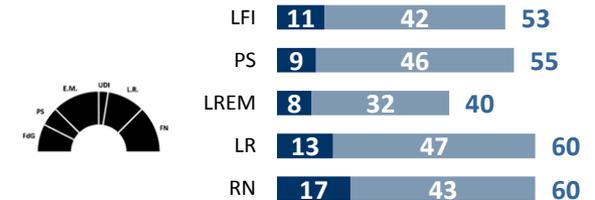
Niveau de vie



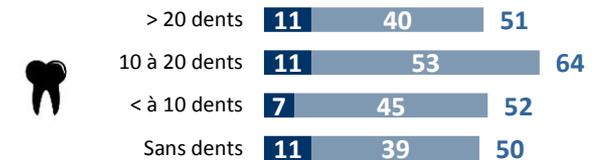
Bénéfice d'une couverture complémentaire



Proximité politique actuelle



Etat de la dentition actuelle



Dernière visite chez le dentiste

