



Les Français et l'expérience du harcèlement en ligne

Ifop pour Franceinfo



JPD N° 116202

Contact Ifop :

Jean-Philippe Dubrulle

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

FEVRIER 2019

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	4
L'expérience du harcèlement sur les réseaux sociaux	5

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour Franceinfo

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 003** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 13 au 14 février 2019.

Retrouvez gracieusement les sondages et analyses publiés de l'Ifop sur :

Nos applications mobiles



Android



iPhone / iPad

Notre site Internet



www.ifop.com

Les réseaux sociaux



@IfopOpinion



Ifop Opinion

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Taille de l'échantillon	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **1 000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

- 2 -

Les résultats de l'étude

L'expérience du harcèlement sur les réseaux sociaux

Question : Vous personnellement, sur les réseaux sociaux, avez-vous déjà... ?

- Récapitulatif « TOTAL Oui » -

	Ensemble des Français Février 2019 (%)	Age de l'interviewé				
		18 à 24 ans (%)	25 à 34 ans (%)	35 à 49 ans (%)	50 à 64 ans (%)	65 ans et plus (%)
• Eté la cible d'insultes ou de propos grossiers	12	27	25	12	6	3
• Eté la cible de harcèlement, c'est-à-dire d'attaques répétées ou provenant de multiples personnes concertées entre elles (propagation de rumeurs, critique systématique, menaces, etc.)	8	22	12	10	4	2

L'expérience du harcèlement sur les réseaux sociaux

Question : Vous personnellement, sur les réseaux sociaux, avez-vous déjà... ?

- Récapitulatif « TOTAL Oui » -

	Ensemble des Français Février 2019 (%)	Proximité politique				
		La France Insoumise (%)	Parti Socialiste (%)	La Répu- blique en Marche (%)	Les Répu- blicains (%)	Rassem- blement National (%)
• Eté la cible d'insultes ou de propos grossiers	12	15	12	14	11	15
• Eté la cible de harcèlement, c'est-à-dire d'attaques répétées ou provenant de multiples personnes concertées entre elles (propagation de rumeurs, critique systématique, menaces, etc.)	8	13	9	6	11	7

L'expérience du harcèlement sur les réseaux sociaux

Question : Vous personnellement, sur les réseaux sociaux, avez-vous déjà... ?

	TOTAL Oui (%)	Oui, il y a moins d'un an (%)	Oui, mais il y a plus d'un an (%)	Non, jamais (%)	Vous n'utilisez pas les réseaux sociaux (%)	TOTAL (%)
• Eté la cible d'insultes ou de propos grossiers	12	4	8	69	19	100
• Eté la cible de harcèlement, c'est-à-dire d'attaques répétées ou provenant de multiples personnes concertées entre elles (propagation de rumeurs, critique systématique, menaces, etc.)	8	3	5	73	19	100

L'expérience du harcèlement sur les réseaux sociaux

Été la cible d'insultes ou de propos grossiers

	TOTAL Oui (%)	Oui, il y a moins d'un an (%)	Oui, mais il y a plus d'un an (%)	Non, jamais (%)	Vous n'utilisez pas les réseaux sociaux (%)
ENSEMBLE	12	4	8	69	19
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	14	5	9	67	19
Femme	11	4	7	71	18
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
18 à 24 ans	27	9	18	62	11
25 à 34 ans	25	11	14	68	7
35 ans et plus					
35 à 49 ans	12	4	8	73	15
50 à 64 ans	6	2	4	74	20
65 ans et plus	3	1	2	64	33
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF					
PCS+					
Travailleur indépendant	16	8	8	77	7
Cadre et prof. int. supérieure	12	4	8	75	13
Profession intermédiaire					
PCS-					
Employé	21	6	15	64	15
Ouvrier	4	2	2	79	17
INACTIF					
Retraité	2	1	1	67	31
Autre inactif	23	10	13	68	9
NIVEAU D'EDUCATION					
Sans diplôme / CEP / BEPC	11	3	8	66	23
CAP / BEP	9	4	5	71	20
Baccalauréat	11	2	9	66	23
1er cycle du supérieur	11	6	5	77	12
2e et 3e cycle du supérieur	6	1	5	78	16
En cours d'études	38	17	21	57	5
TAILLE D'UNITE URBAINE					
Communes rurales	8	2	6	71	21
Communes urbaines de province	13	6	7	69	18
Agglomération parisienne	16	2	14	65	19
REGION					
Région parisienne	14	2	12	69	17
Province					
Nord est	14	5	9	65	21
Nord ouest	7	3	4	79	14
Sud ouest	20	7	13	65	15
Sud est	9	5	4	68	23
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche					
La France Insoumise	15	6	9	73	12
Parti Socialiste	12	9	3	71	17
Europe Ecologie Les Verts	6	1	5	65	29
Centre					
La République en Marche	14	4	10	71	15
MoDem	11	-	11	71	18
Droite					
Les Républicains	11	2	9	60	29
Debout La France (*)	6	1	5	71	23
Rassemblement National	15	3	12	68	17
Aucune formation politique	9	5	4	73	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'expérience du harcèlement sur les réseaux sociaux

Été la cible de harcèlement, c'est-à-dire d'attaques répétées ou provenant de multiples personnes concertées entre elles

	TOTAL Oui	Oui, il y a moins d'un an	Oui, mais il y a plus d'un an	Non, jamais	Vous n'utilisez pas les réseaux sociaux
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	8	3	5	73	19
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	9	4	5	72	19
Femme	8	3	5	74	18
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	16	7	9	75	9
18 à 24 ans	22	9	13	67	11
25 à 34 ans	12	6	6	81	7
35 ans et plus	6	2	4	72	22
35 à 49 ans	10	3	7	75	15
50 à 64 ans	4	2	2	76	20
65 ans et plus	2	1	1	65	33
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF	8	3	5	77	15
PCS+	12	5	7	77	11
Travailleur indépendant	12	5	7	81	7
Cadre et prof. int. supérieure	11	5	6	76	13
Profession intermédiaire	8	2	6	76	16
PCS-	7	2	5	77	16
Employé	9	4	5	76	15
Ouvrier	5	1	4	78	17
INACTIF	8	3	5	68	24
Retraité	3	2	1	66	31
Autre inactif	19	7	12	72	9
NIVEAU D'EDUCATION					
Sans diplôme / CEP / BEPC	8	4	4	69	23
CAP / BEP	7	3	4	73	20
Baccalauréat	4	-	4	73	23
1er cycle du supérieur	10	4	6	78	12
2e et 3e cycle du supérieur	3	1	2	81	16
En cours d'études	30	11	19	65	5
TAILLE D'UNITE URBAINE					
Communes rurales	7	3	4	72	21
Communes urbaines de province	8	3	5	74	18
Agglomération parisienne	8	2	6	73	19
REGION					
Région parisienne	8	2	6	75	17
Province	8	3	5	73	19
Nord est	9	5	4	70	21
Nord ouest	8	4	4	78	14
Sud ouest	10	1	9	75	15
Sud est	7	2	5	70	23
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche	10	3	7	73	17
La France Insoumise	13	3	10	75	12
Parti Socialiste	9	5	4	74	17
Europe Ecologie Les Verts	3	-	3	68	29
Centre	8	1	7	77	15
La République en Marche	6	1	5	79	15
MoDem	13	-	13	69	18
Droite	10	5	5	61	29
Les Républicains	11	4	7	60	29
Debout La France (*)	10	10	-	67	23
Rassemblement National	7	2	5	76	17
Aucune formation politique	5	3	2	77	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs