

# Les Français et l'assouplissement des conditions de résiliation des complémentaires santé

RAPPORT COMPLET  
Rapport d'étude pour ALAN

*29 janvier 2019*



**Contacts ifop :**

Pôle Politique / Actualités

François KRAUS / Paul CEBILLE

TEL : 01 72 34 94 64 / 06 61 00 37 76

francois.kraus@ifop.com

Etude réalisée par l'Ifop pour



## Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 008** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

## Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interviewée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

## Mode de recueil

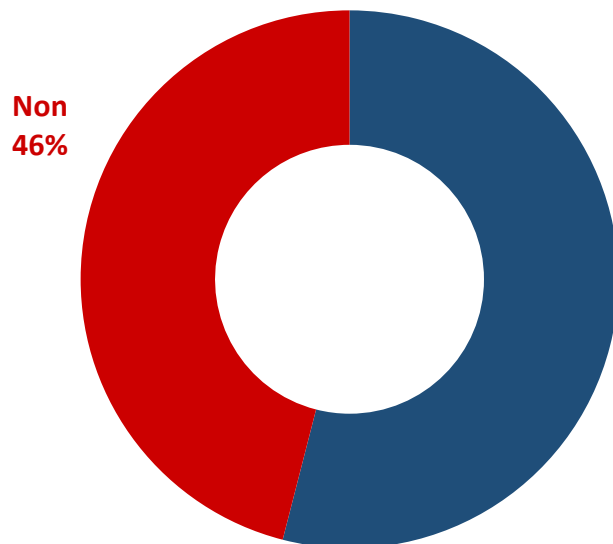


Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 24 au 25 janvier 2019**.

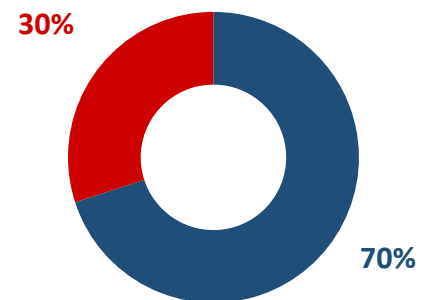
**QUESTION :** Aujourd'hui, une complémentaire santé ne peut être résiliée qu'une fois par an via une lettre recommandée qui doit être envoyée au moins deux mois avant la date anniversaire du contrat. Le saviez-vous ?



ENSEMBLE DES  
FRANÇAIS



Réponses des  
dirigeants d'entreprise





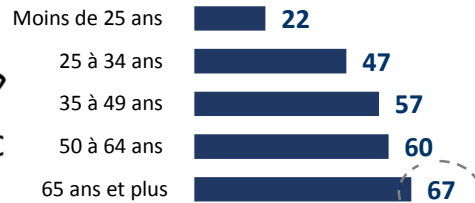
# Zoom sur les Français ayant connaissance de la procédure pour résilier une complémentaire santé

**Note de lecture :** 67% des personnes âgées de 65 ans et plus connaissent cette procédure  
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **54%**

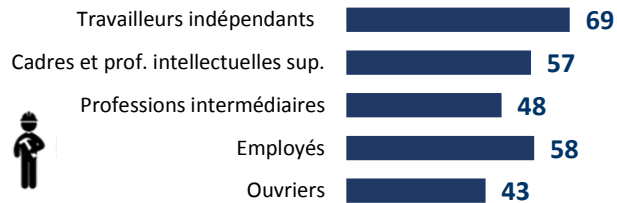
## Sexe



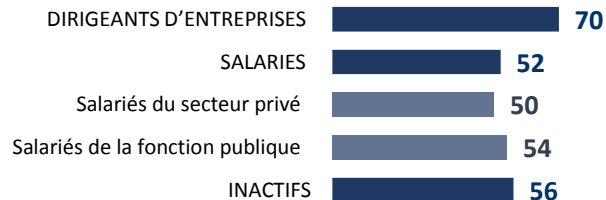
## Age



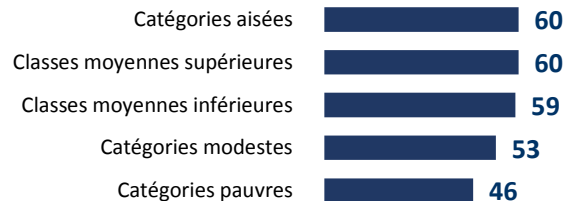
## Catégorie socioprofessionnelle



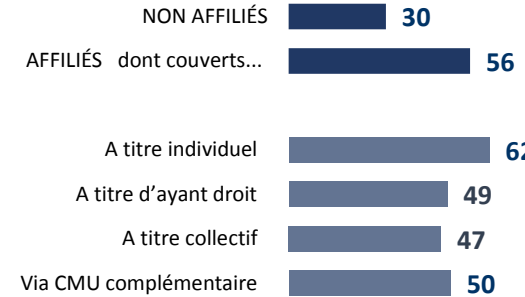
## Statut d'emploi et secteur d'activité



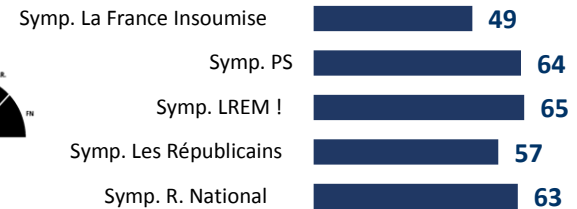
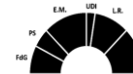
## Niveau de revenu par individu



## Affiliation a une complémentaire santé



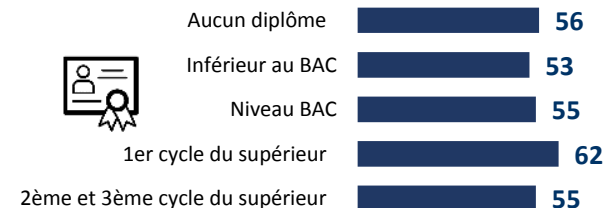
## Proximité politique



## Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



## Niveau de diplôme

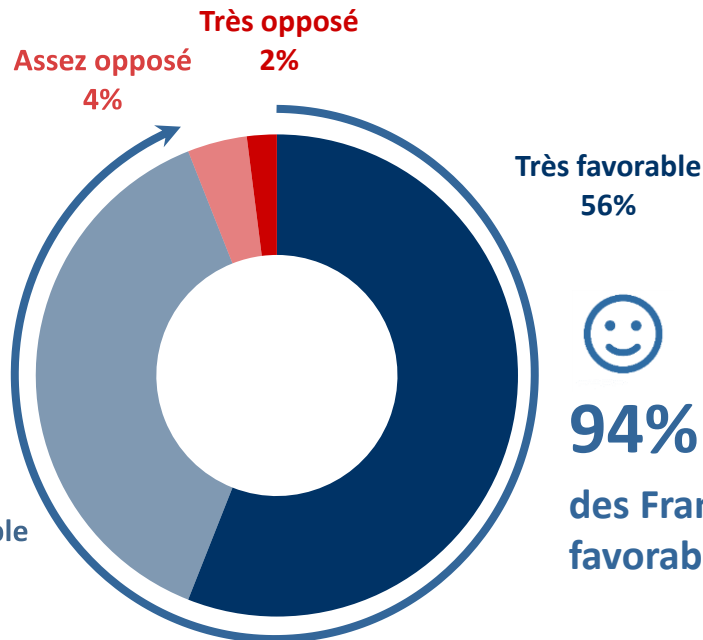


**QUESTION :** Le gouvernement envisage une loi qui permettrait aux assurés d'être libres de changer de complémentaire santé à tout moment, au bout d'un an de contrat, comme c'est déjà le cas pour les assurances auto ou les assurances habitation des particuliers. Personnellement, y êtes-vous... ?

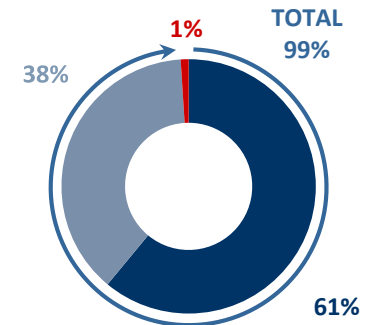
*Base : à tous*



ENSEMBLE DES FRANÇAIS



Réponses des dirigeants d'entreprise





# Zoom sur les Français adhérant au projet de loi permettant aux assurés de changer de complémentaire au bout d'un an de contrat

**Note de lecture** : 96% des personnes affiliées à une couverture santé adhèrent à la loi

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **94%**

## Sexe



Hommes	57	38	95
Femmes	56	39	95

## Age



Moins de 25 ans	41	50	91
25 à 34 ans	61	33	94
35 à 49 ans	57	37	94
50 à 64 ans	64	33	97
65 ans et plus	51	44	95

## Catégorie socioprofessionnelle



Travailleurs indépendants	63	31	94
Cadres et prof. intellectuelles sup.	56	40	96
Professions intermédiaires	61	35	96
Employés	58	36	94
Ouvriers	55	40	95

## Statut d'emploi et secteur d'activité



DIRIGEANTS D'ENTREPRISES	61	38	99
SALARIES	57	37	94
Salariés du secteur privé	58	37	95
Salariés de la fonction publique	60	35	95
INACTIFS	54	40	94

## Niveau de revenu par individu



Catégories aisées	49	45	94
Classes moyennes supérieures	62	34	96
Classes moyennes inférieures	59	36	95
Catégories modestes	58	37	95
Catégories pauvres	53	38	91

## Affiliation a une complémentaire santé

NON AFFILIÉS 41 35 76

AFFILIÉS dont couverts... 57 39 96



A titre individuel	61	35	96
A titre d'ayant droit	48	48	96
A titre collectif	58	37	95
Via CMU complémentaire	47	44	91

## Proximité politique



Symp. La France Insoumise	62	36	98
Symp. PS	58	40	98
Symp. LREM !	64	33	97
Symp. Les Républicains	54	39	93
Symp. R. National	54	35	89

## Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



Electeurs Mélenchon	57	38	95
Electeurs Hamon	48	47	95
Electeurs Macron	62	37	99
Electeurs Fillon	50	43	93
Electeurs Le Pen	62	29	91

## Niveau de diplôme



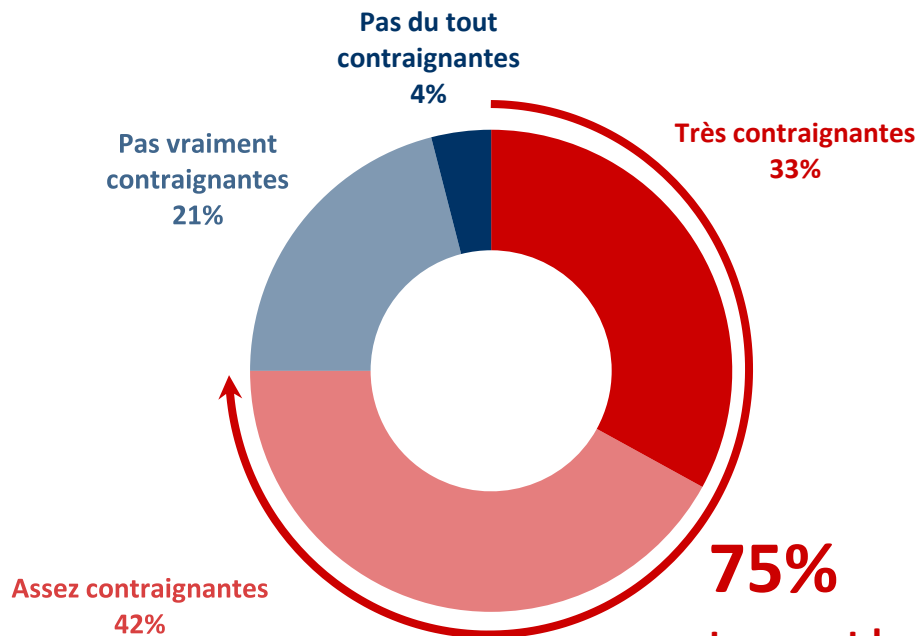
Aucun diplôme	57	37	94
Inférieur au BAC	53	42	95
Niveau BAC	64	33	97
1er cycle du supérieur	61	36	97
2ème et 3ème cycle du supérieur	56	37	93

**QUESTION :** Personnellement, trouvez-vous ces conditions de résiliation imposées par la plupart des assureurs et des mutuelles... ?

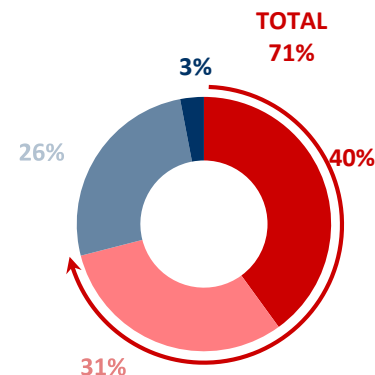
Base : à tous



ENSEMBLE DES FRANÇAIS



Réponses des dirigeants d'entreprise



**75%**

trouvent les conditions de résiliation contraignantes



# Zoom sur les Français jugeant contraignantes les conditions de résiliation de leur complémentaire santé

**Note de lecture** : 76% des personnes affiliées à une complémentaire santé partagent cet avis

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **75%**

## Sexe



Hommes	31	43	74
Femmes	35	42	77

## Age



Moins de 25 ans	20	58	78
25 à 34 ans	28	43	71
35 à 49 ans	38	40	78
50 à 64 ans	38	38	76
65 ans et plus	33	41	74

## Catégorie socioprofessionnelle



Travailleurs indépendants	39	34	73
Cadres et prof. intellectuelles sup.	34	39	73
Professions intermédiaires	38	39	77
Employés	29	43	72
Ouvriers	38	38	76

## Statut d'emploi et secteur d'activité



DIRIGEANTS D'ENTREPRISES	40	31	71
SALARIES	34	40	74
Salariés du secteur privé	34	40	74
Salariés de la fonction publique	38	39	77
INACTIFS	31	45	76

## Niveau de revenu par individu



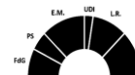
Catégories aisées	26	41	67
Classes moyennes supérieures	36	42	78
Classes moyennes inférieures	35	36	71
Catégories modestes	36	46	82
Catégories pauvres	32	50	82

## Affiliation à une complémentaire santé



NON AFFILIÉS	25	39	64
AFFILIÉS dont couverts...	34	42	76
A titre individuel	36	42	78
A titre d'ayant droit	28	48	76
A titre collectif	32	40	72
Via CMU complémentaire	40	40	80

## Proximité politique



Symp. La France Insoumise	40	41	81
Symp. PS	34	39	73
Symp. LREM !	34	43	77
Symp. Les Républicains	35	32	67
Symp. R. National	36	47	83

## Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



Electeurs Mélenchon	31	50	81
Flecteurs Hamon	36	45	81
Electeurs Macron	32	41	73
Electeurs Fillon	30	36	66
Electeurs Le Pen	37	43	80

## Niveau de diplôme



Aucun diplôme	31	42	73
Inférieur au BAC	36	35	71
Niveau BAC	37	41	78
1er cycle du supérieur	36	43	79
2ème et 3ème cycle du supérieur	32	41	73