

Perception de EuropaCity par les commerçants de la zone d'impact

Sondage Ifop pour le collectif « Europas du Tout »

avec le soutien de :

La Fédération Nationale des Marchés de France

La Fédération nationale des centres-villes

La Confédération des Commerçants de France

Mars 2019

N° 116133

Contacts Ifop :

Fabienne Gomant / Mathilde Moizo

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

EUROPAS CITY
DU TOUT



1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour Coriolink

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **619** responsables ou gérants de commerces de la zone d'impact du projet EuropaCity.

Mode de recueil



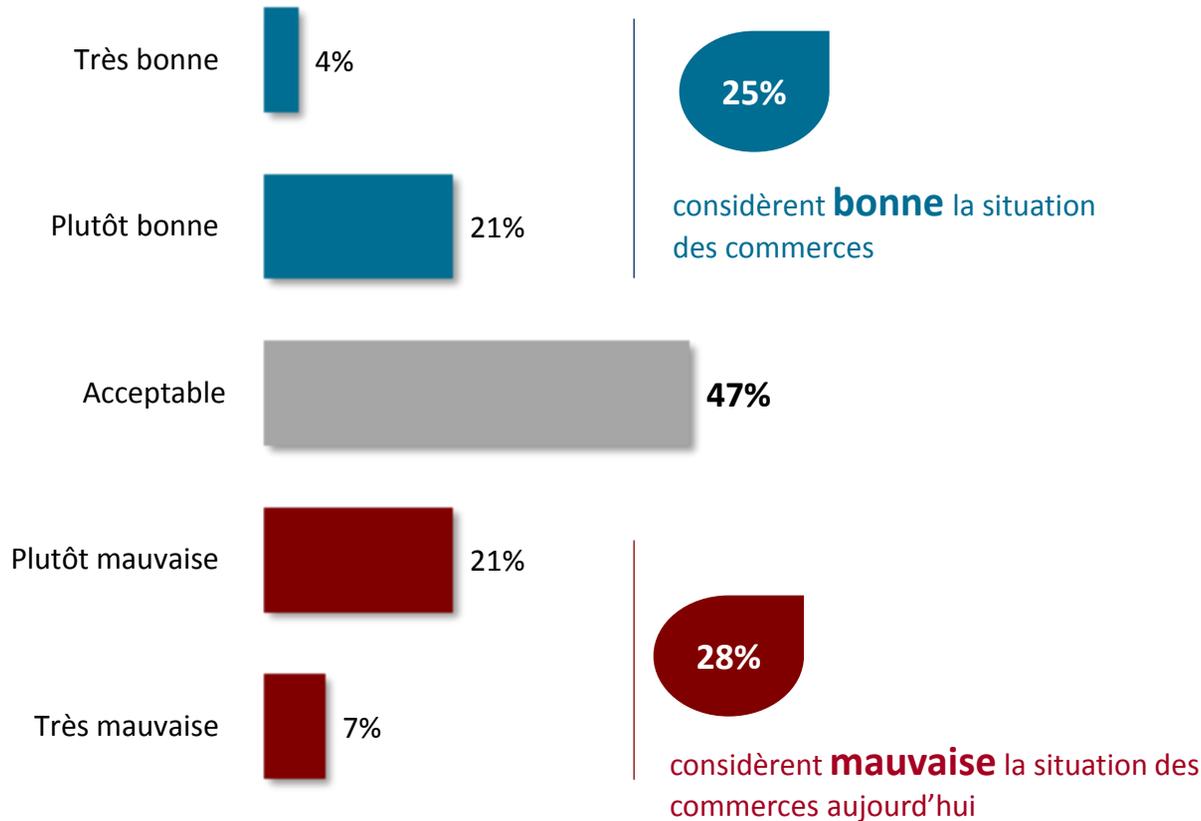
Les interviews ont été réalisées en face à face, sur tablette, du 19 au 27 février 2019.

	Ensemble (Effectifs)
ENSEMBLE	619
COMMUNE	
Départements de la Seine Saint Denis	410
Aulnay	85
Tremblay	45
Drancy	48
La Courneuve	45
Le Bourget	45
Dugny	45
Villepinte	45
Sevran	52
Départements du Val d'Oise	209
Gonesse	39
Roissy	45
Arnouville	47
Villiers-le-Bel	45
Garges-les-Gonesse	33
TYPE DE COMMERCE	
Centre-ville	386
Marché	104
Centre commercial	129
NATURE DU COMMERCE	
Bijouterie / horlogerie	17
Banque / assurance	25
Agence immobilière	23
Bar / brasserie / restaurant / hôtel	44
Commerce de vêtements / chaussures / accessoires	112
Commerces de santé / beauté / bien-être	53
Commerces de bouche	134
Commerces d'optique / audition	41
Commerces de déco / cadeaux / maison	36
Commerces de multimédia / téléphonie / informatique / loisirs	29
ANCIENNETE DU COMMERCE	
Moins de 5 ans	110
Entre 5 ans et moins de 10 ans	124
Entre 10 et 15 ans	101
Plus de 15 ans	284
ANCIENNETE DE GERANCE	
Moins de 5 ans	254
Entre 5 ans et moins de 10 ans	122
Entre 10 et 15 ans	72
Plus de 15 ans	171

2 | Les résultats de l'étude

A | Perceptions de la situation du commerce local et son évolution

QUESTION : Vous personnellement, comment évaluez-vous globalement la situation des commerces, ici à [NOM DE LA COMMUNE] aujourd'hui ?



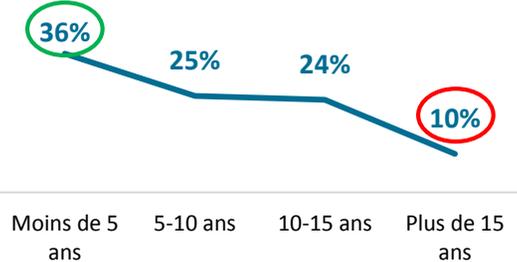
Selon la commune de...

- ▲ Tremblay : 42%
- ▲ La Courneuve : 40%

Type de commerce

- ▲ Centre commercial : 36%

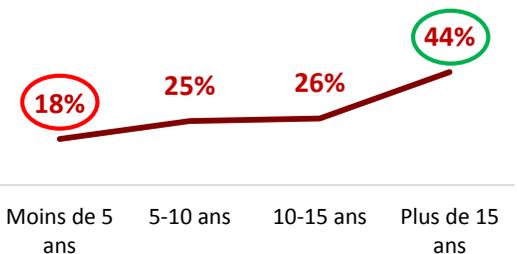
Selon l'ancienneté de la gérance



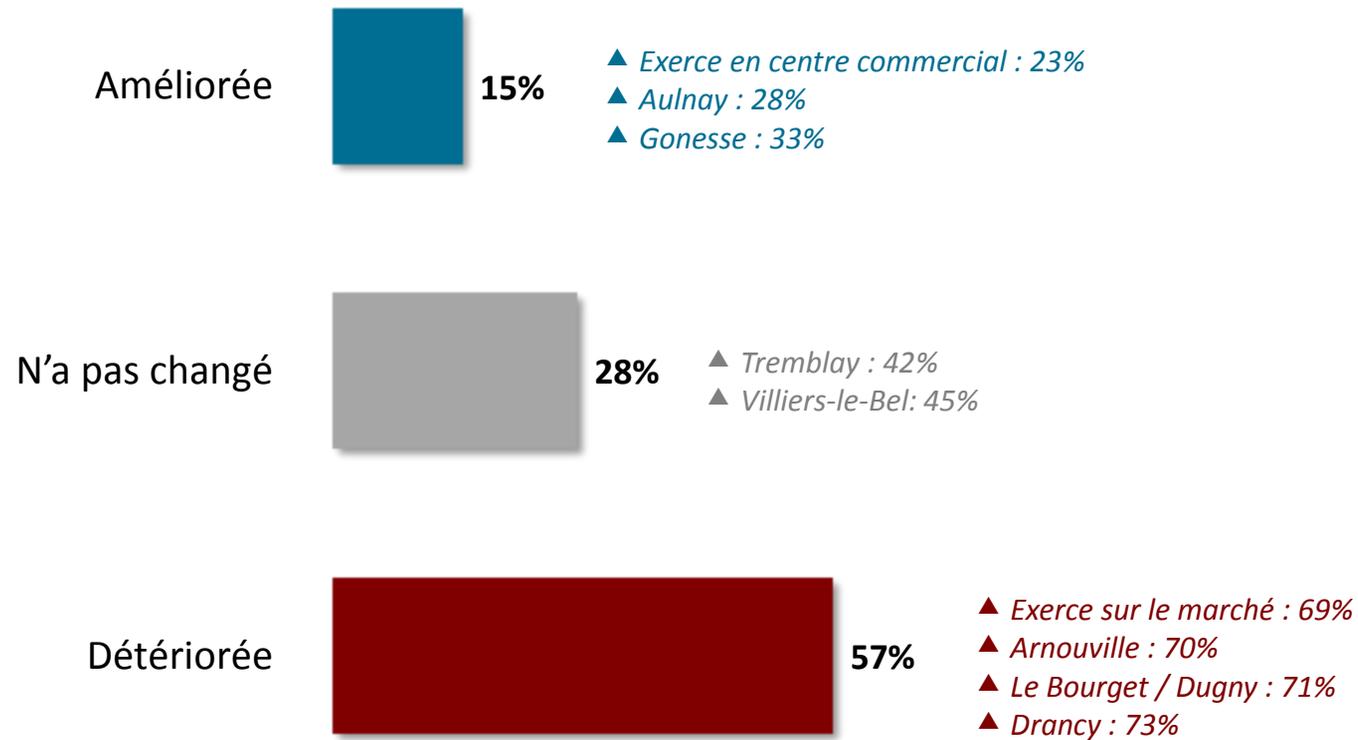
Selon la commune de...

- ▲ Villiers-le-Bel : 38%
- ▲ Drancy : 42%

Selon l'ancienneté de la gérance

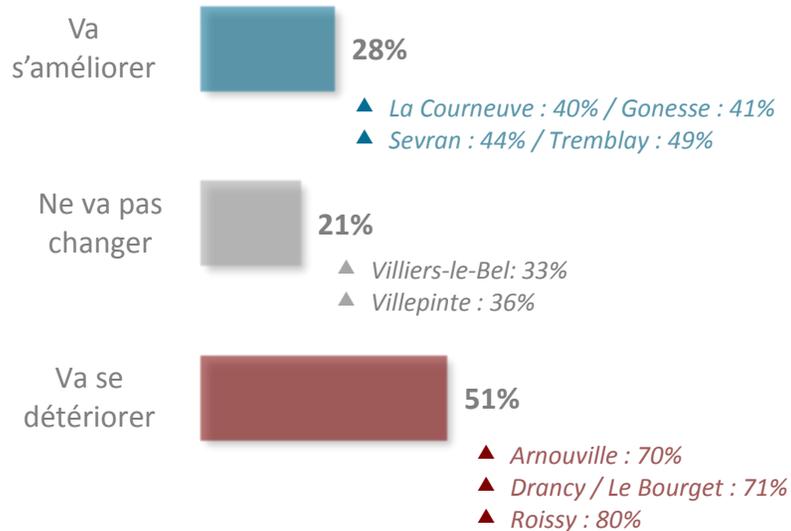


QUESTION : Diriez-vous que, au cours des 10 dernières années, la situation des commerces, ici à [NOM DE LA COMMUNE] s'est... ?

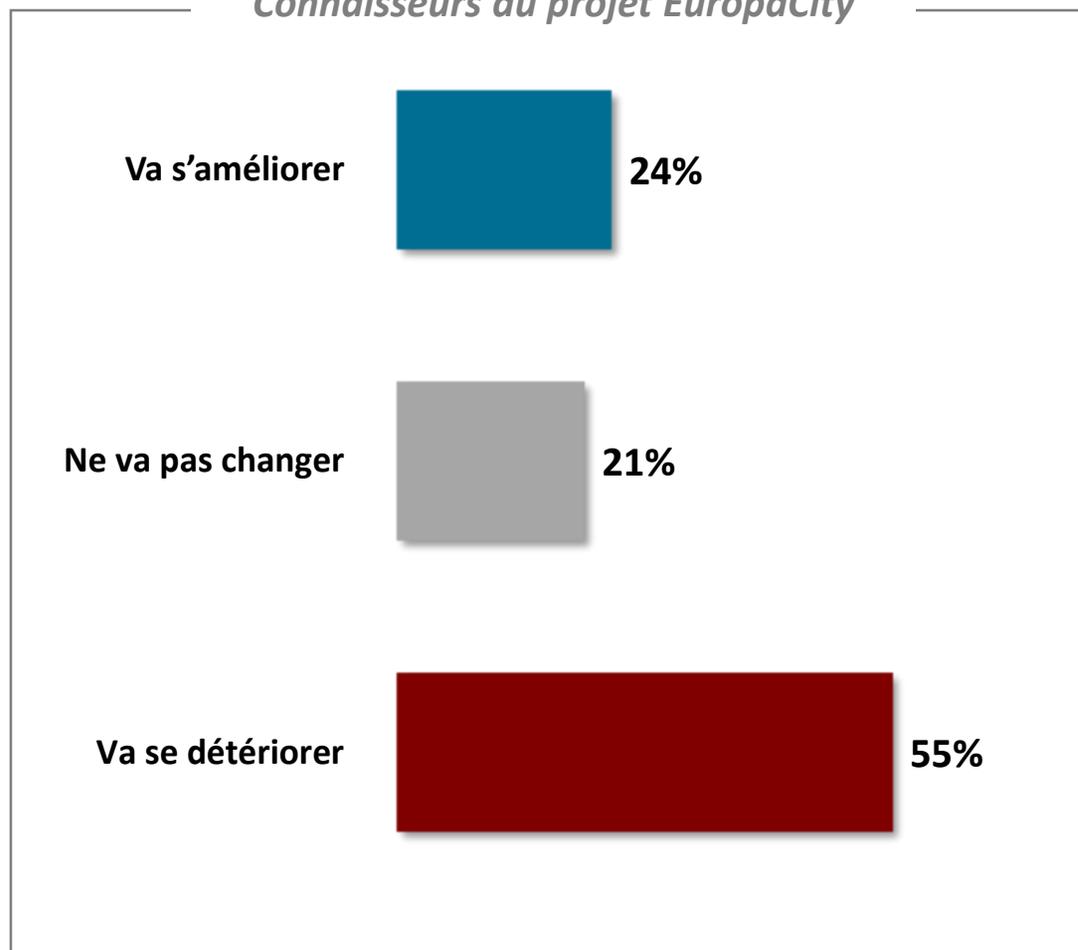


QUESTION : Et diriez-vous que, au cours des 10 prochaines années, la situation des commerces, ici à [NOM DE LA COMMUNE],... ?

Ensemble

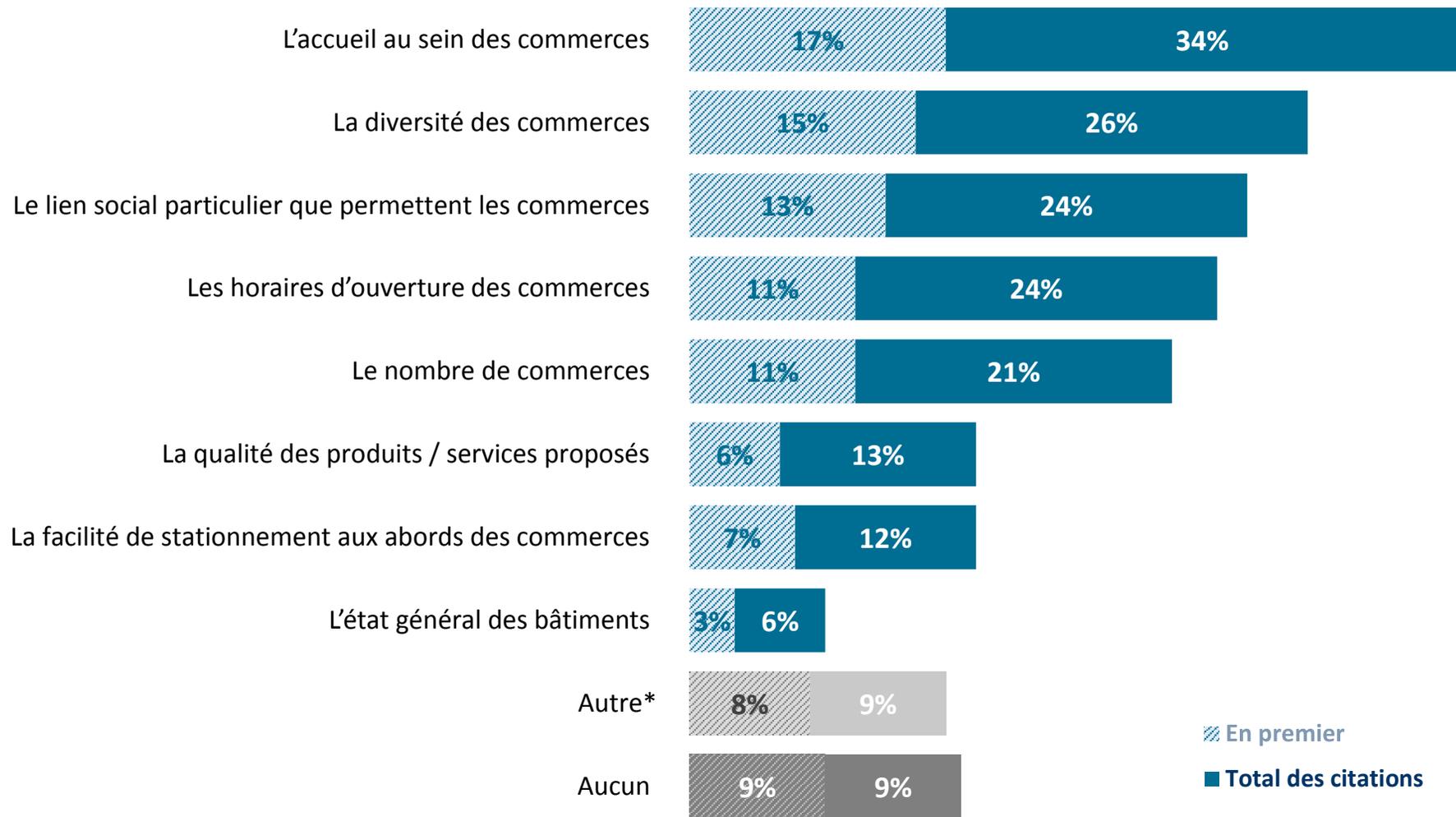


Connaisseurs du projet EuropaCity



Les aspects jugés positifs des commerces de sa ville

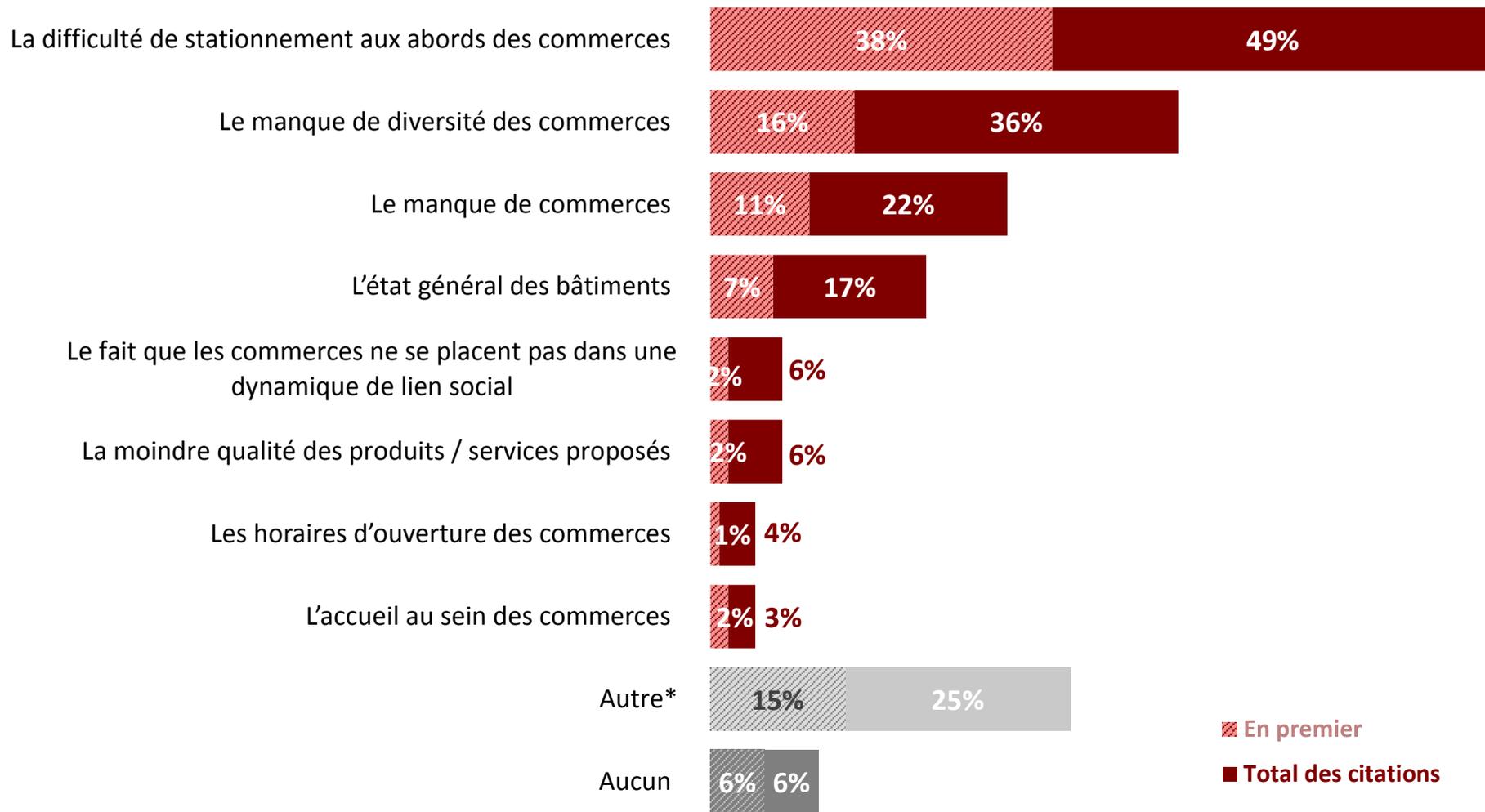
QUESTION : Plus précisément, parmi la liste suivante, quels sont les trois aspects que vous jugez les plus positifs au sujet des commerces de [NOM DE LA COMMUNE] ? En premier ? En deuxième ?



* Parmi les autres points positifs évoqués, c'est surtout l'accessibilité qui revient, avec notamment la proximité des transports (19 citations), et donc la fréquence de visites de clients (9 citations). D'autres points sont évoqués à la marge, comme la sécurité, la propreté, les faibles prix des loyers, ou la convivialité entre commerçants (4 citations environ par idée)

Les aspects jugés négatifs des commerces de sa ville

QUESTION : Et parmi la liste suivante, quels sont les trois aspects que vous jugez les plus négatifs au sujet des commerces de [NOM DE LA COMMUNE] ? En premier ? En deuxième ?

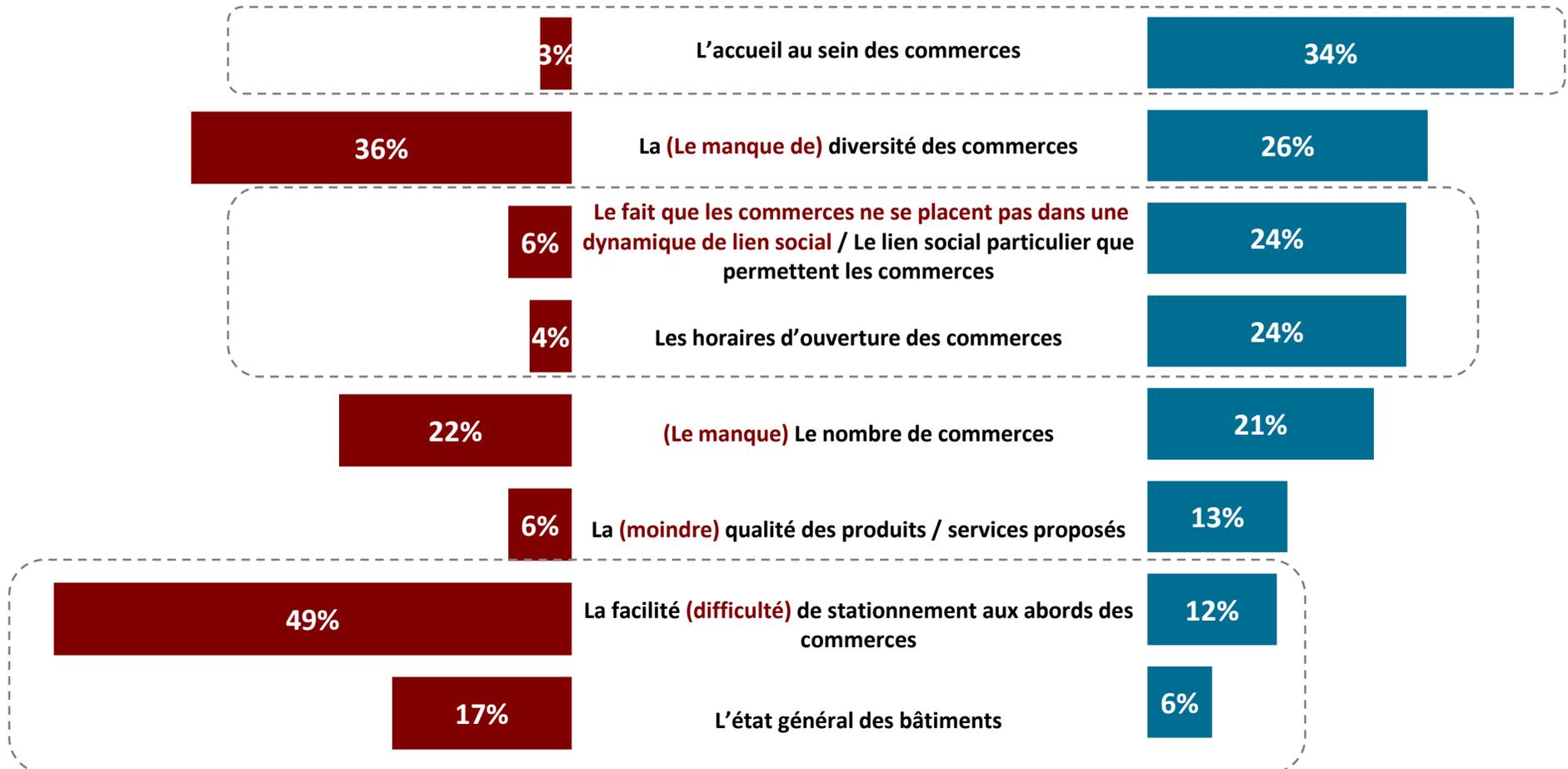


* Parmi les autres aspects jugés négatifs, l'accessibilité est l'occurrence qui arrive en tête, avec la difficulté à rejoindre ces villes (30 citations), mais aussi avec la présence d'un parking payant qui dérange (10 citations). La délinquance peut-être évoquée, comme les problèmes de vols (10 citations) ou d'insécurité (4 citations). Ainsi, 11 citations font état d'une perte/d'un manque de clients, et la fermeture de nombreux magasins est déplorée (12 citations).

Récapitulatif des jugements de différents aspects des commerces de sa ville

QUESTION : Plus précisément, parmi la liste suivante, quels sont les trois aspects que vous jugez les plus positifs/négatifs au sujet des commerces de [NOM DE LA COMMUNE] ? En premier ? En deuxième ?

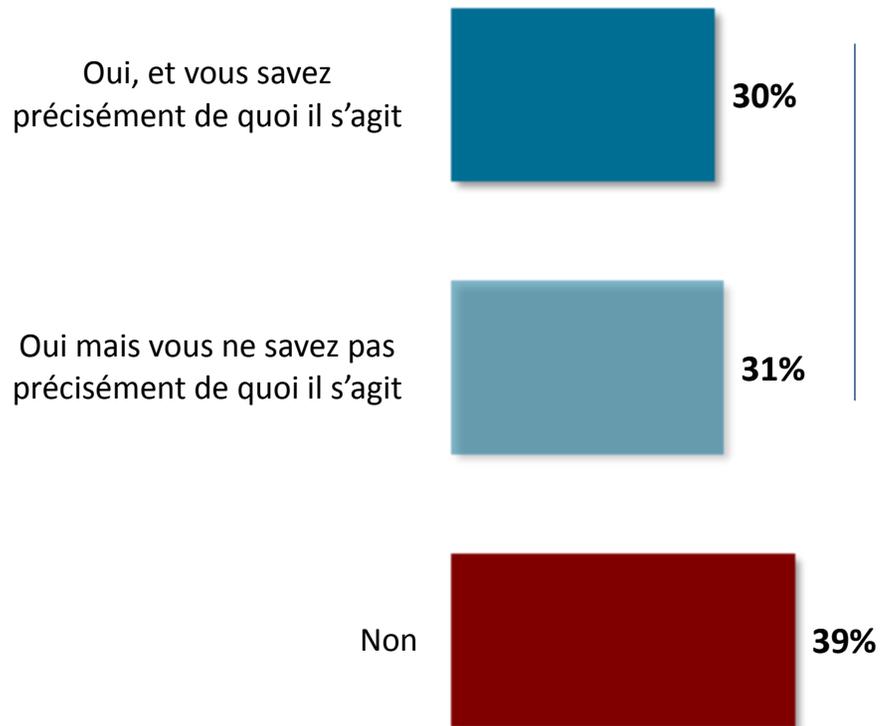
Total des citations



B | Perception du projet EuropaCity

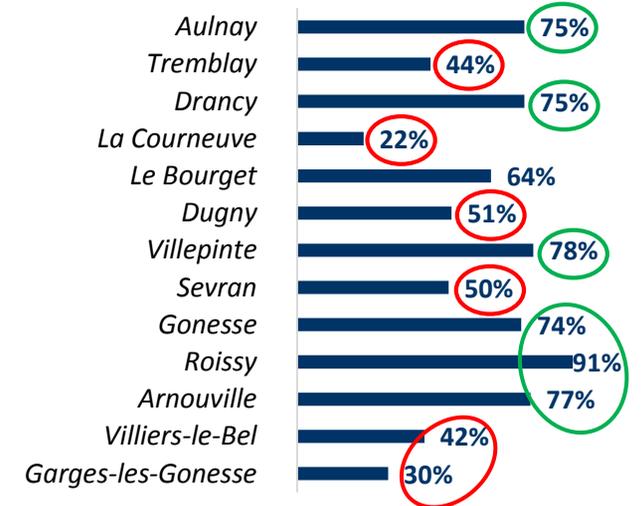
Précision : les résultats ci-après (en dehors de la notoriété), sont présentés sur la base des commerçants ayant entendu parler du projet EuropaCity, soit 61% de l'échantillon.

QUESTION : Avez-vous entendu parler du projet EuropaCity ?



61%
Ont **entendu parler** du projet EuropaCity

Selon la commune de...



Selon le type de commerce



Selon l'ancienneté de la gérance

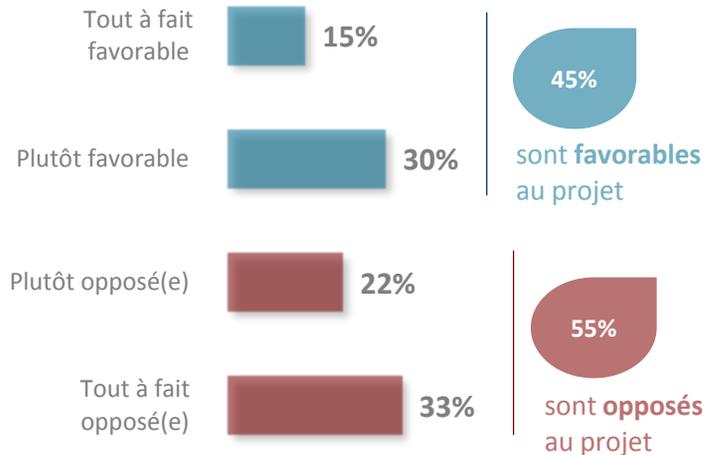


Moins de 5 ans 5-10 ans 10-15 ans Plus de 15 ans

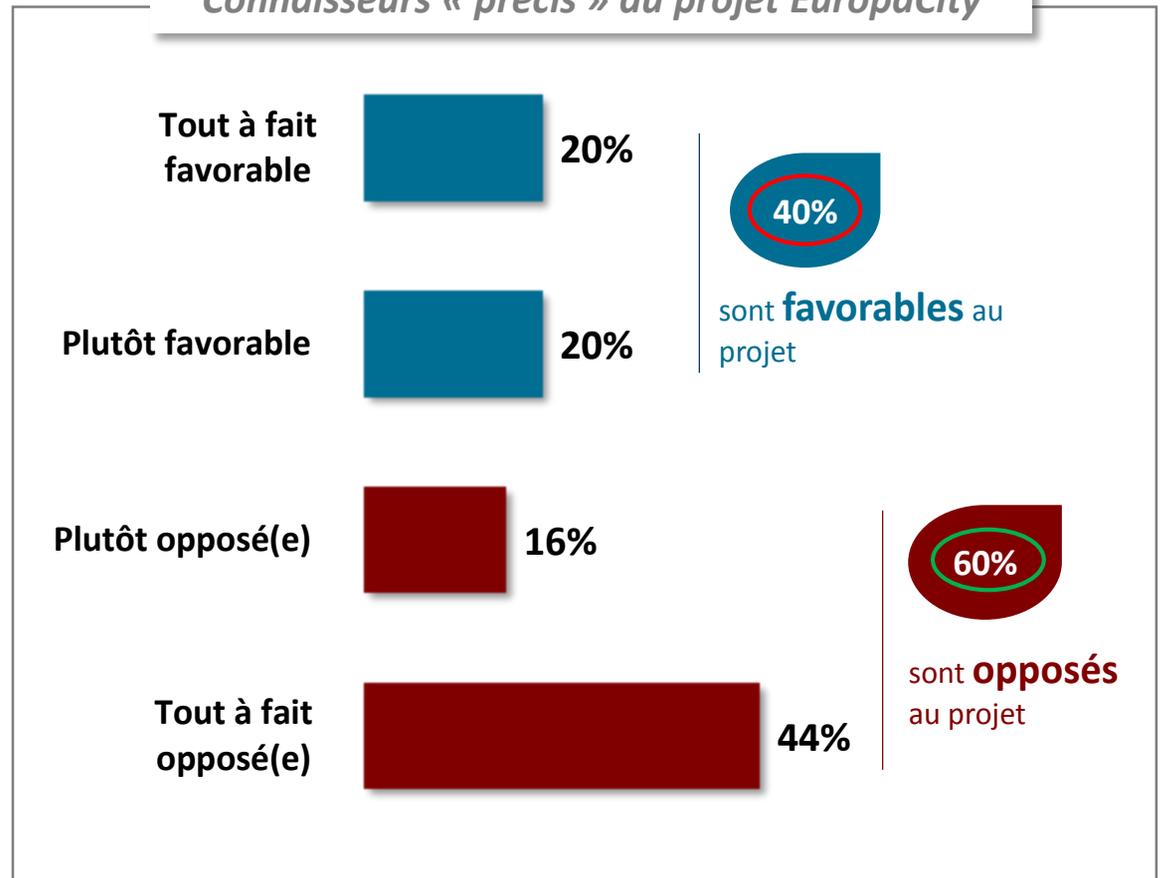
EuropaCity est un projet immobilier qui devrait regrouper (sur 300 hectares, dont 80 consacrés au bâti) plus de 500 boutiques, ainsi que des loisirs, des équipements culturels, des hôtels et restaurants, un parc urbain et une ferme urbaine. Ce projet devrait voir le jour d'ici à 2024 et se situer sur le territoire du « Triangle de Gonesse », dans la commune de Gonesse (Val-d'Oise), le long de l'autoroute A1, entre l'aéroport de Paris-Charles-de-Gaulle et l'aéroport de Paris-Le Bourget, à la limite de la Seine-Saint-Denis.

QUESTION : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou tout à fait opposé(e) au projet EuropaCity ?

Connaisseurs du projet EuropaCity

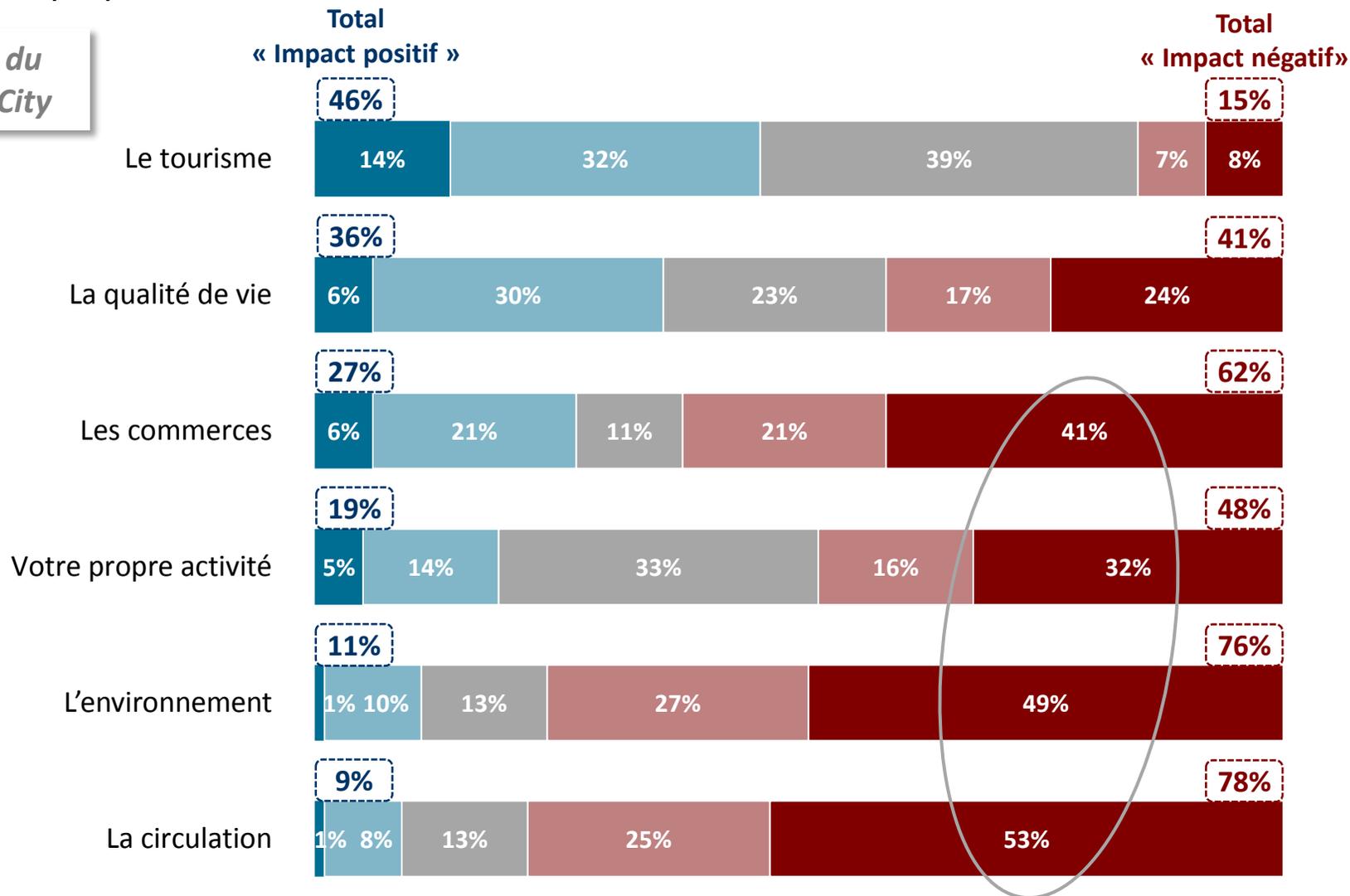


Connaisseurs « précis » du projet EuropaCity



QUESTION : Selon vous, est-ce que le projet EuropaCity aura, au niveau local, un impact très positif, plutôt positif, plutôt négatif, très négatif ou pas d'impact particulier sur... ?

Connaisseurs du projet EuropaCity

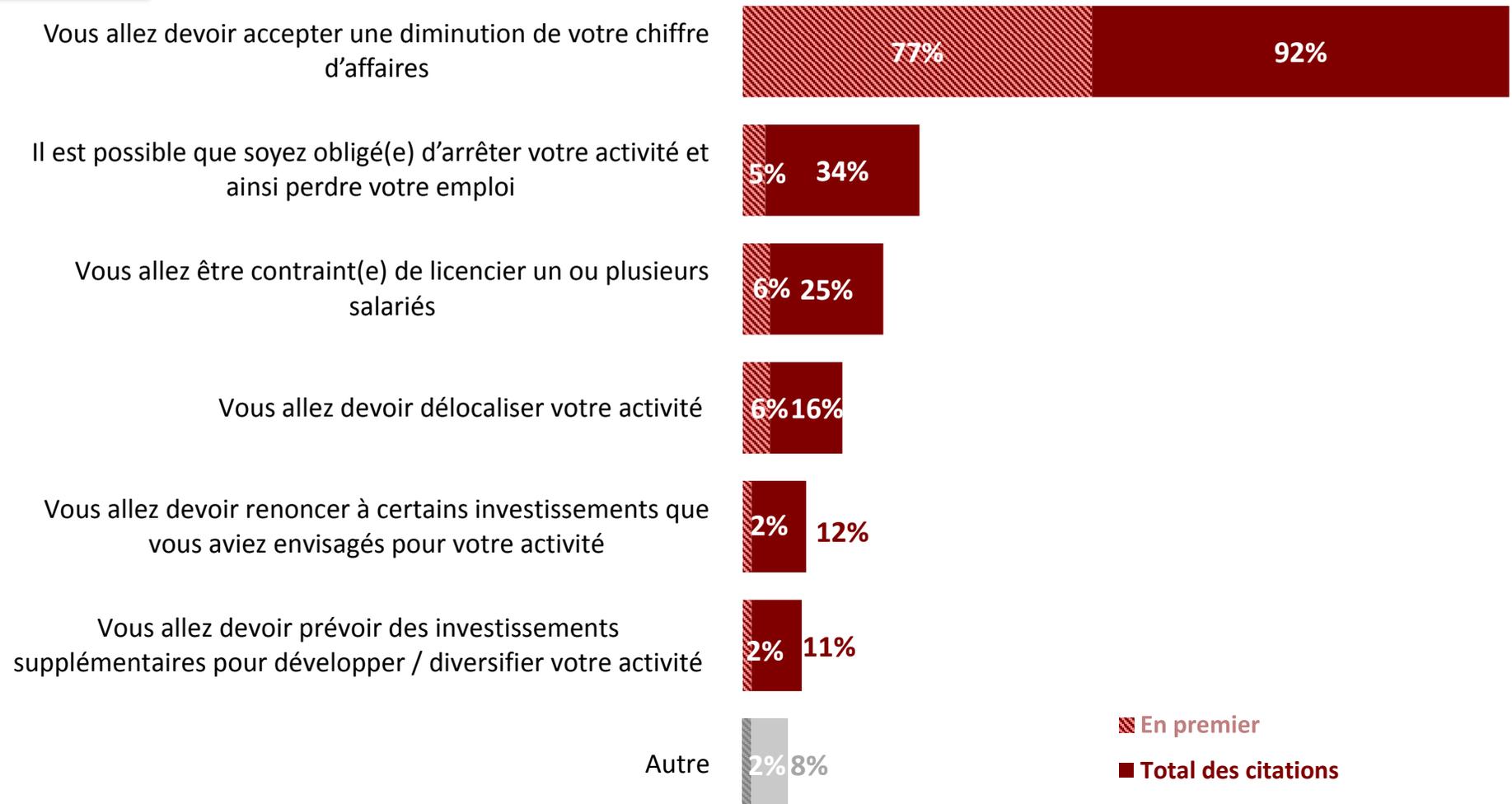


■ Un impact très positif
 ■ Un impact plutôt positif
 ■ Pas d'impact particulier
 ■ Un impact plutôt négatif
 ■ Un impact très négatif

QUESTION : Et pour votre propre activité, en quoi pensez-vous que EuropaCity aura un impact négatif ? En premier ? En deuxième ?

Base : Aux connaisseurs de EuropaCity qui estiment que le projet aura un impact « plutôt » ou « très » négatif sur leur propre activité, soit 30% de l'échantillon

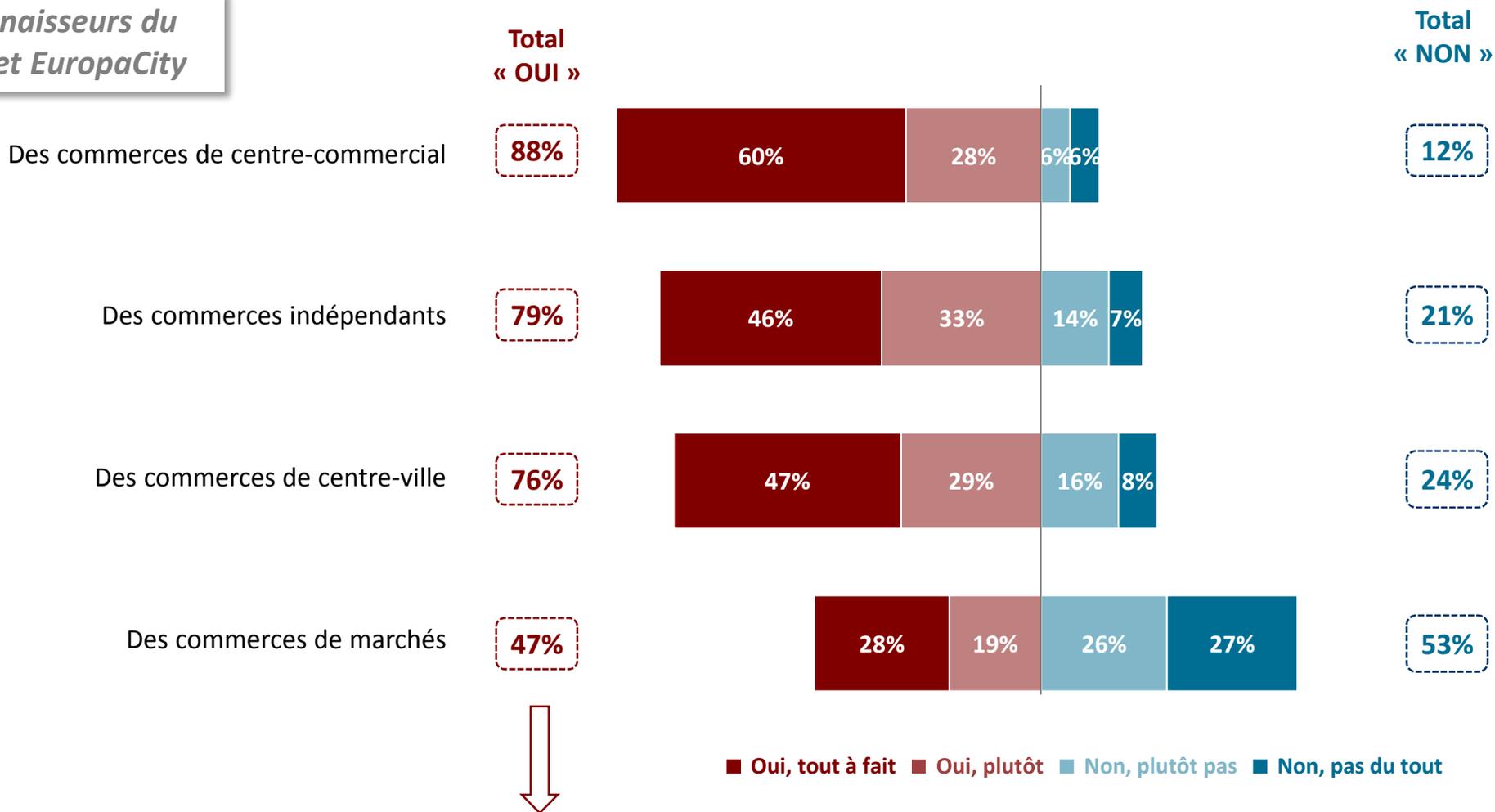
Connaisseurs du projet EuropaCity



L'incidence négative de EuropaCity sur différents type de commerces

QUESTION : Concrètement, diriez-vous qu'un projet comme celui de EuropaCity peut, ici dans votre commune, compromettre l'avenir... ?

Connaisseurs du projet EuropaCity



Au moins une incidence négative : 92%

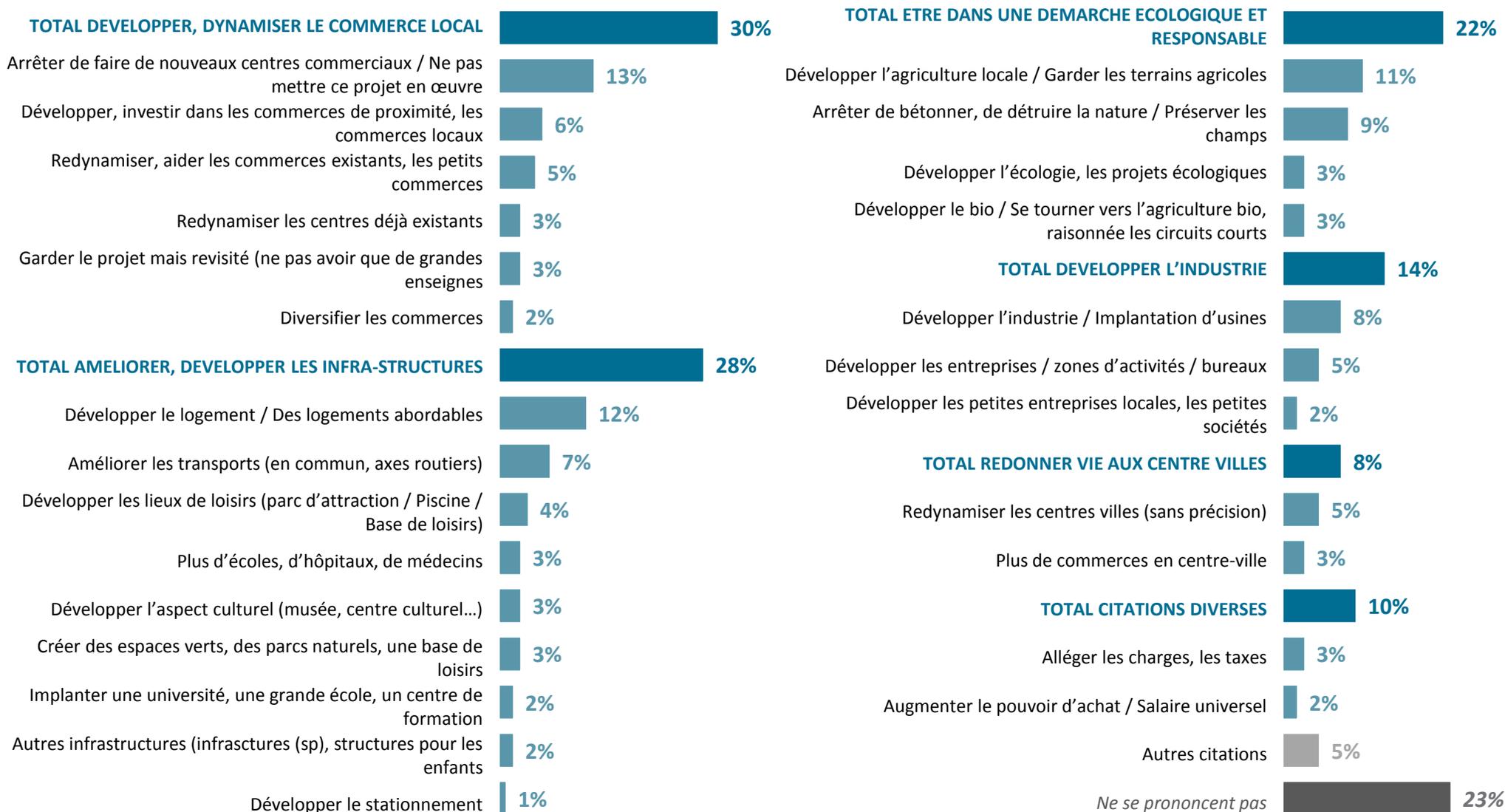
C | Perspectives et attentes

Précision : les résultats ci-après sont présentés sur la base des commerçants ayant entendu parler du projet EuropaCity, soit 61% de l'échantillon.

Les solutions envisagées pour accentuer le développement économique du « Triangle de Gonesse »

QUESTION : Quelles pourraient être les autres solutions pour favoriser le développement économique du « Triangle de Gonesse » et y créer des emplois ?
(Question ouverte – réponses spontanées)

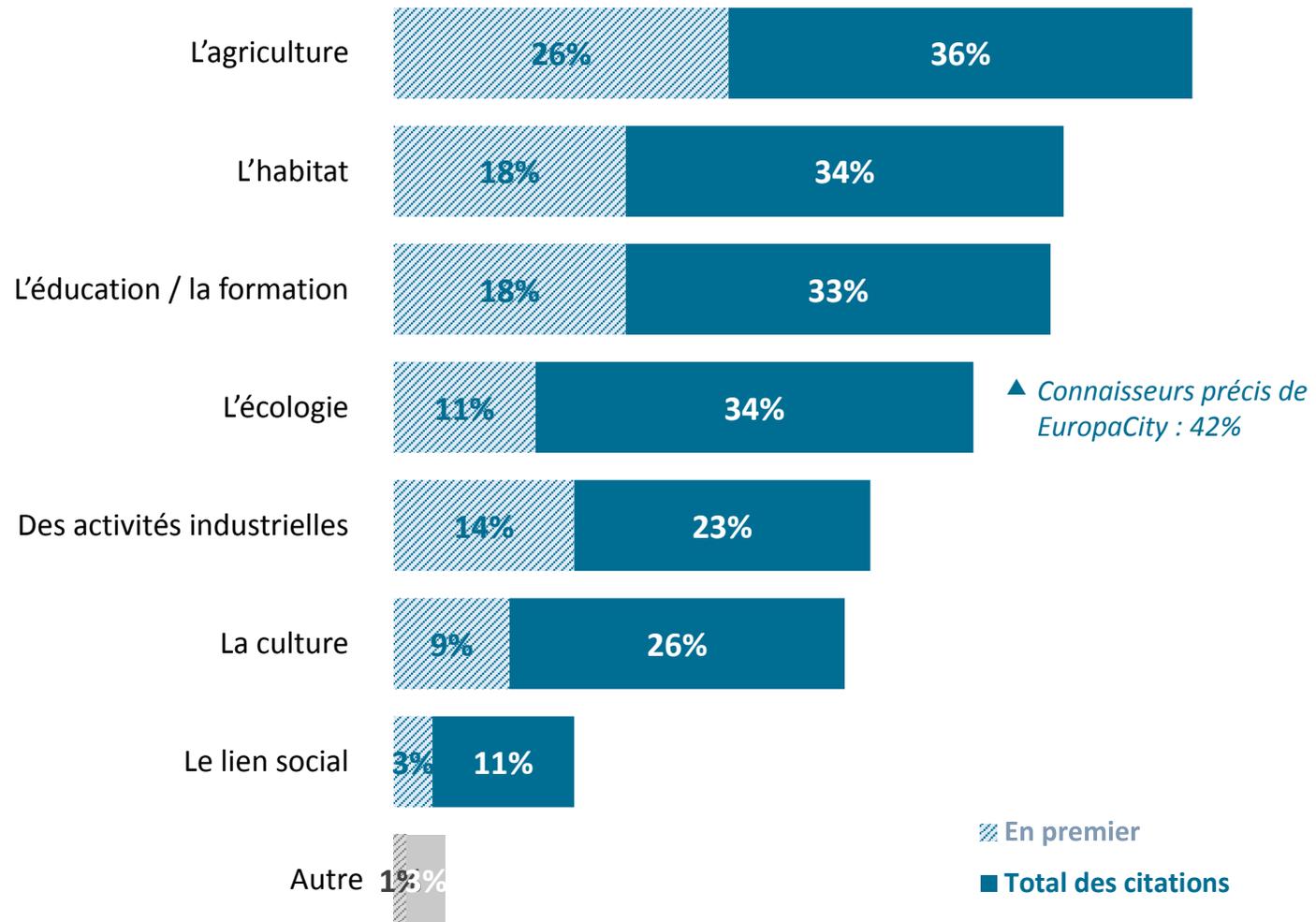
Base : Aux connaisseurs de Europacity qui estiment qu'il y a d'autres solutions pour favoriser le développement économique du « Triangle de Gonesse », soit 30% de l'échantillon



QUESTION : Et parmi la liste suivante, quels pourraient être, selon vous, les autres projets à même de favoriser le développement économique du « Triangle de Gonesse » et d’y créer des emplois ? Un projet orienté sur... En premier ? En deuxième ?

Base : Aux connaisseurs de Europacity qui estiment qu’il y a d’autres solutions pour favoriser le développement économique du « Triangle de Gonesse », soit 30% de l’échantillon

Connaisseurs du projet EuropaCity

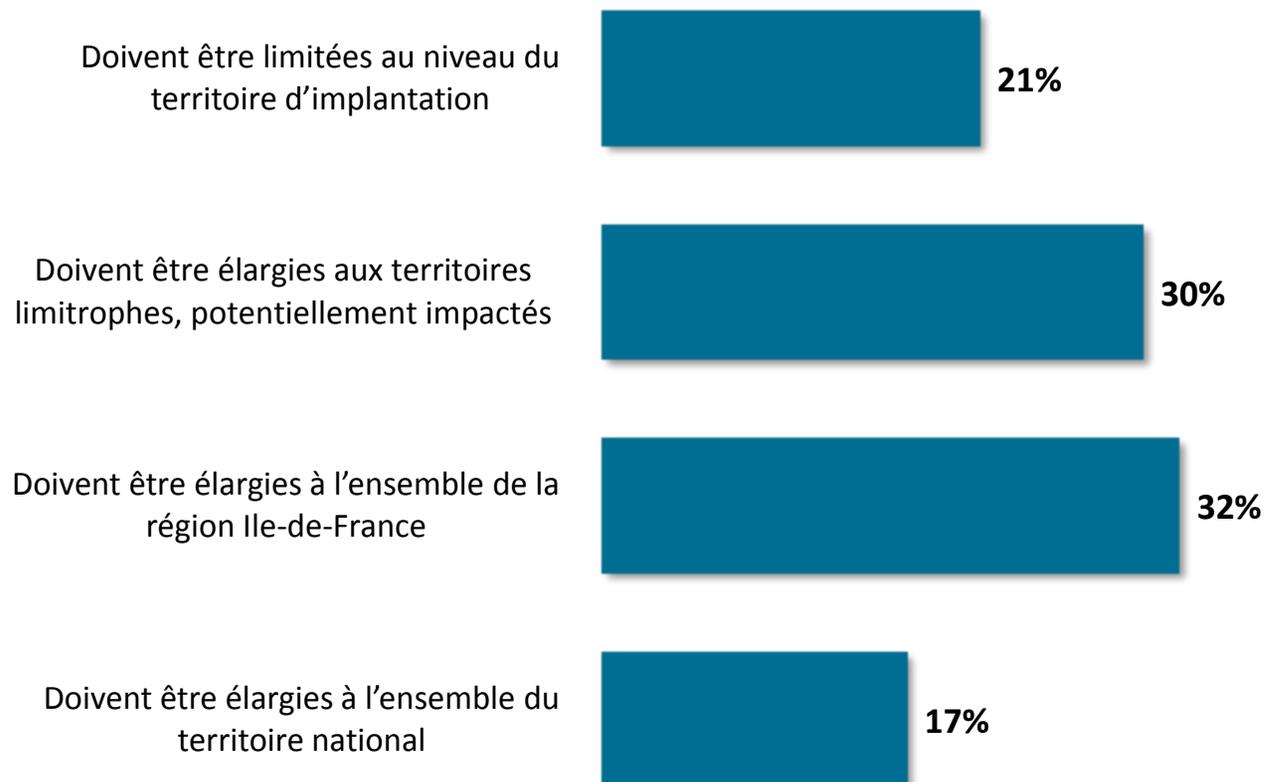


QUESTION : L'impact des projets initiés sur le territoire du Grand Roissy - EuropaCity, la ligne ferroviaire CDG Express, la ligne de métro 17, des infrastructures olympiques, le Terminal 4 de Roissy-CDG - dépasse leur ville ou même leur territoire d'implantation.

Vous personnellement, des opinions suivantes, laquelle se rapproche le plus de la vôtre ?

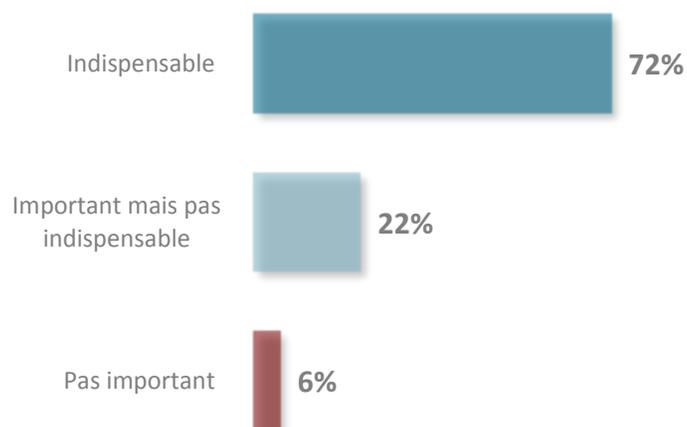
Les décisions politiques qui concernent chacun de ces projets...

Connaisseurs du projet EuropaCity



QUESTION : Et selon vous, ces décisions politiques doivent-elles être précédées d'un débat public, à la fois sur chacun de ces projets spécifiquement et sur la cohérence de l'ensemble des projets envisagés sur ce territoire ? Ce type de débat public est, selon vous... ?

Connaisseurs du projet EuropaCity



Connaisseurs « précis » du projet EuropaCity

