



Les artisans du bâtiment et le dispositif RGE

Sondage Ifop pour CAPEB

N° 116501

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Delphine Poët

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

Juin 2019



Sommaire

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

- A – Information des entreprises sur la qualification RGE
- B – Montage du dossier de qualification RGE
- C – Audit RGE
- D – Révision quadriennale
- E – Bénéfices de la qualification RGE
- F – Actions d'amélioration
- G – Bilan

1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour CAPEB

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **402** artisans du bâtiment qualifiés RGE, représentatif des entreprises artisanales de ce secteur qualifiées RGE, extraites d'un fichier fourni par la CAPEB. L'échantillon est composé de 65% d'interviewés issus du fichier nommé « Isabat » et 35% du fichier nommé « commun ».

Méthodologie



Cet échantillon a été redressé de manière à être représentatif de la population cible, selon : la région, et le domaine d'activité principale.

Mode de recueil

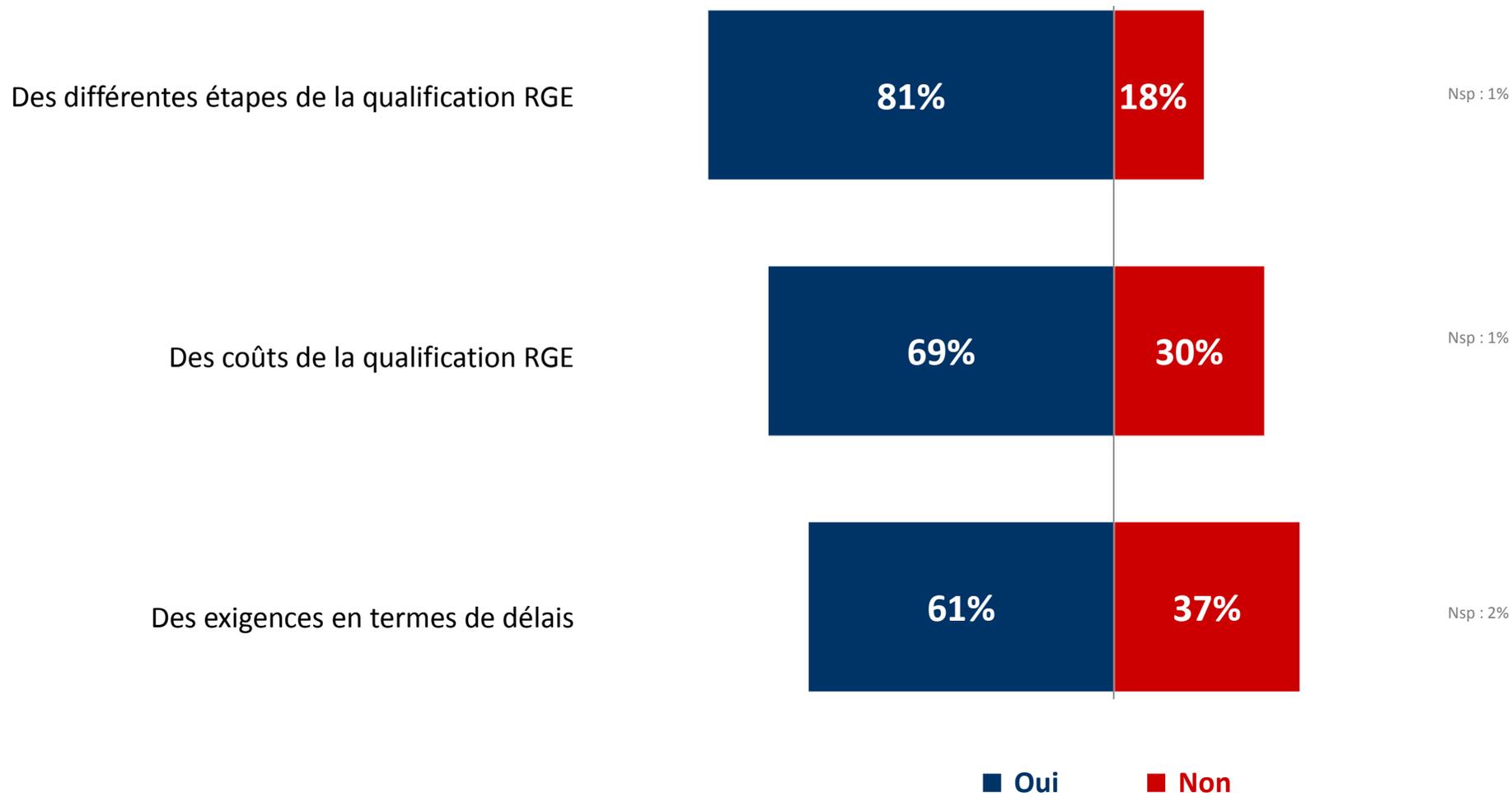


Les interviews ont été réalisées par téléphone du 11 au 13 juin 2019.

2 | Les résultats de l'étude

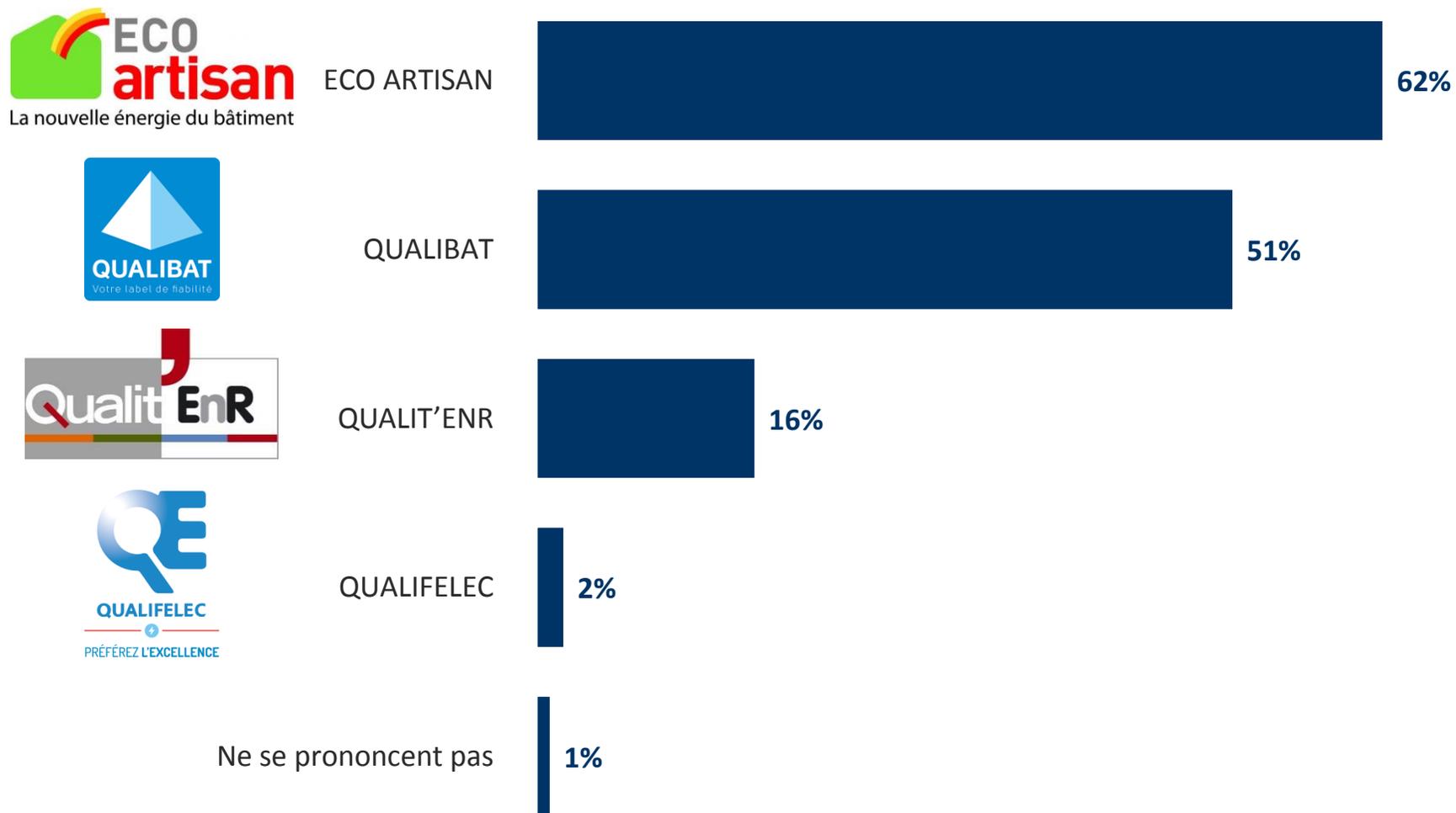
A | Information des entreprises sur la qualification RGE

QUESTION : Avant d'être qualifié RGE, aviez-vous été informé au préalable ... ?



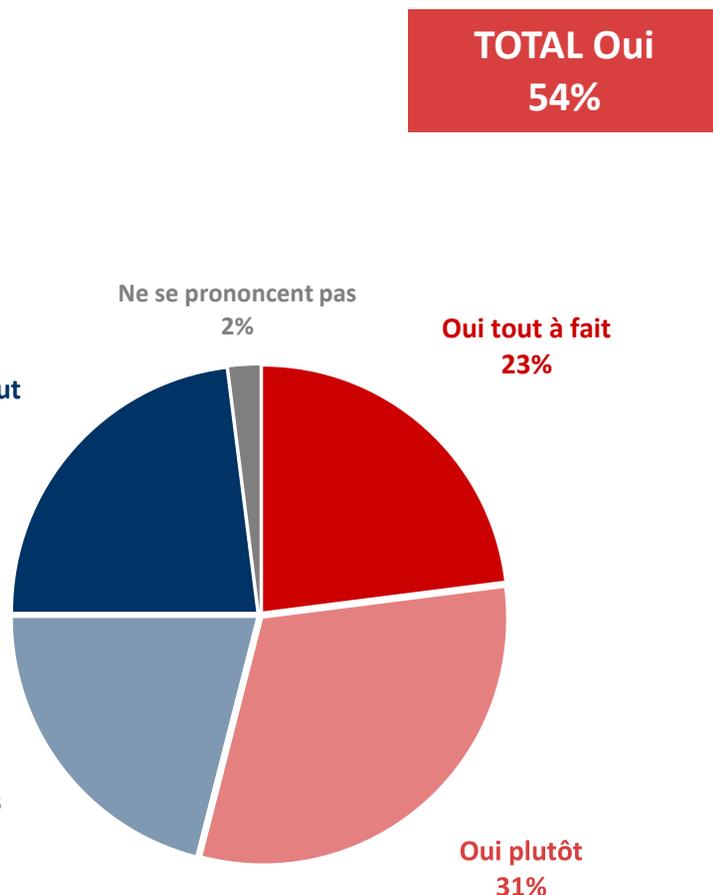
B | Montage du dossier de qualification RGE

QUESTION : De laquelle des qualifications RGE disposez-vous ?



Un investissement temps important nécessaire pour mener à bien le processus de qualification, difficulté rencontrée par de nombreux artisans qualifiés

QUESTION : Avez-vous rencontré des difficultés dans le montage du dossier RGE ?

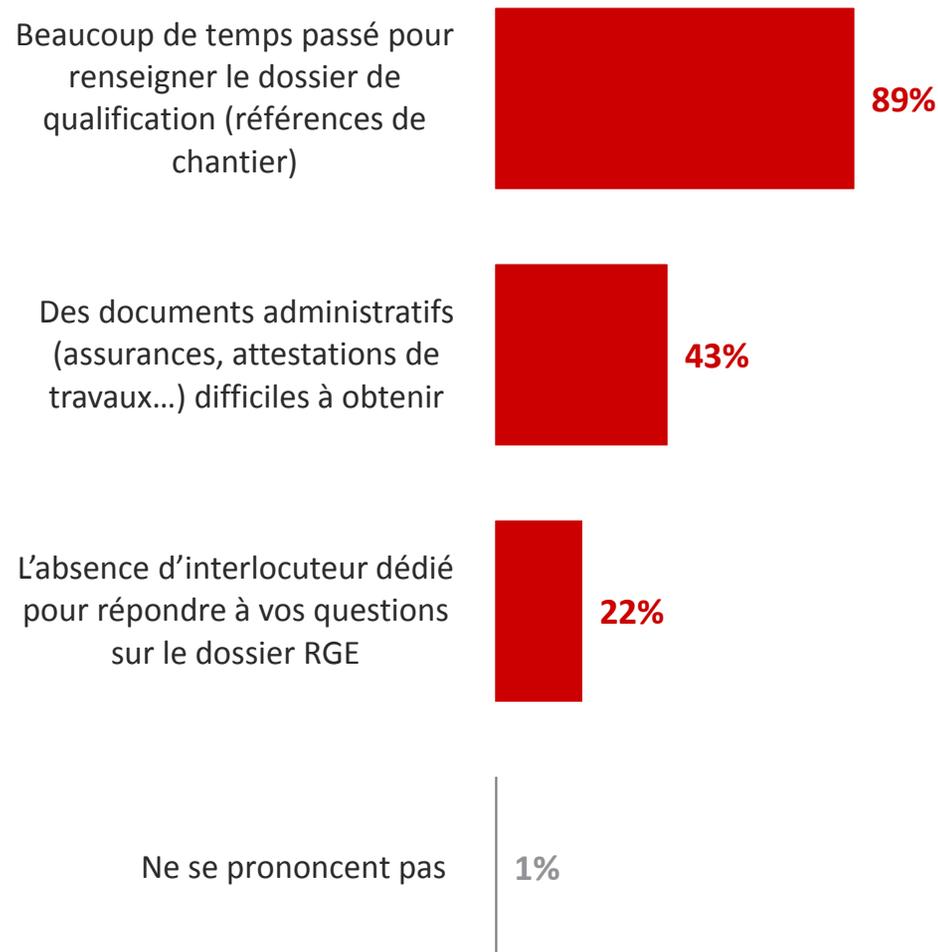


TOTAL Oui
54%

TOTAL Non
44%

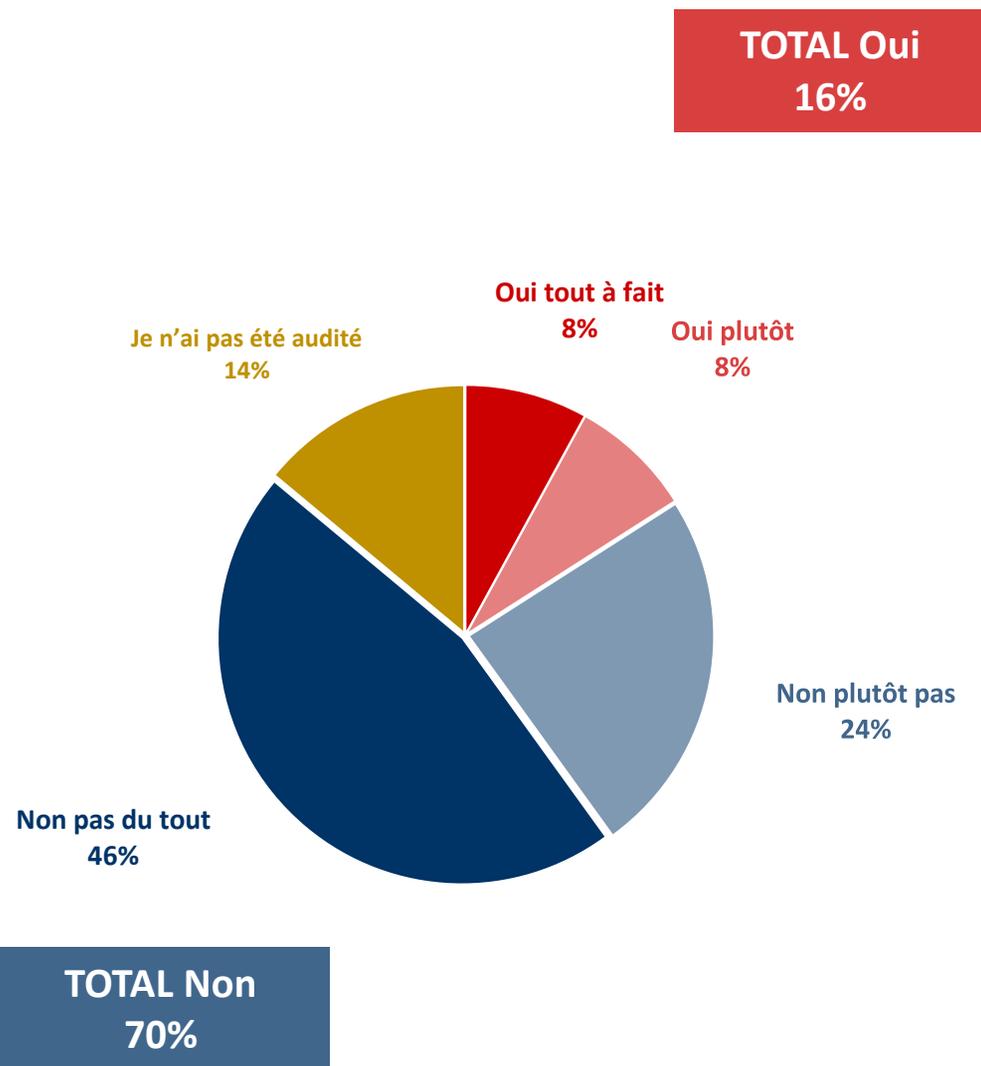
QUESTION : Lesquelles ?

Base : à ceux qui ont rencontré des difficultés dans le montage du dossier RGE, soit 54% de l'échantillon



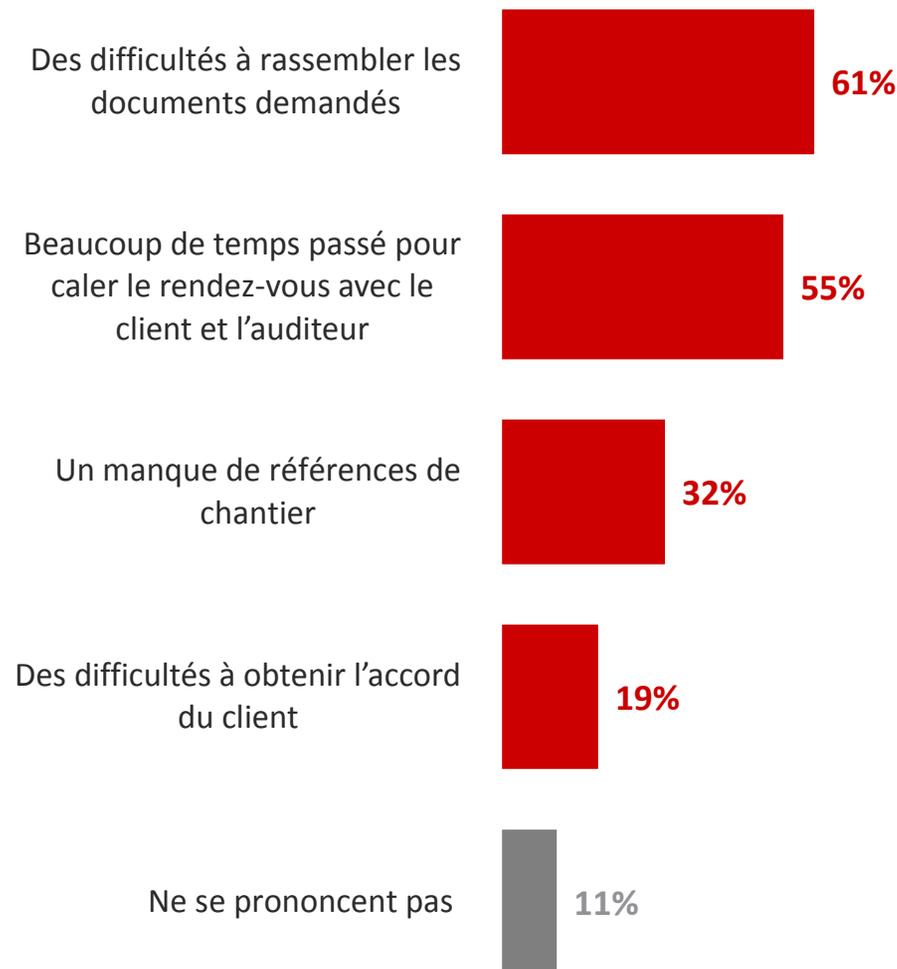
C | Audit RGE

QUESTION : Avez-vous rencontré des difficultés lors de l'organisation de l'audit RGE ?

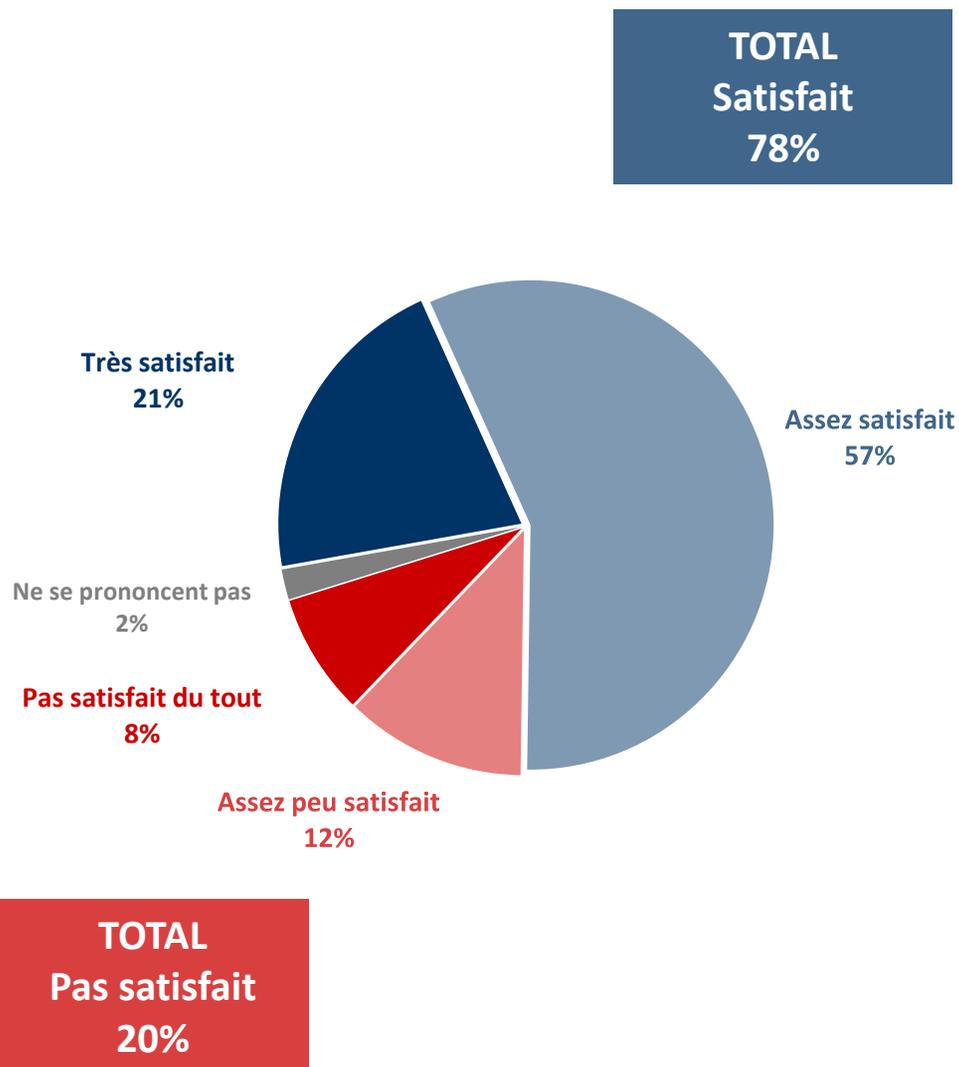


QUESTION : Lesquelles ?

Base : à ceux qui ont rencontré des difficultés lors de l'organisation de l'audit RGE, soit 16% de l'échantillon

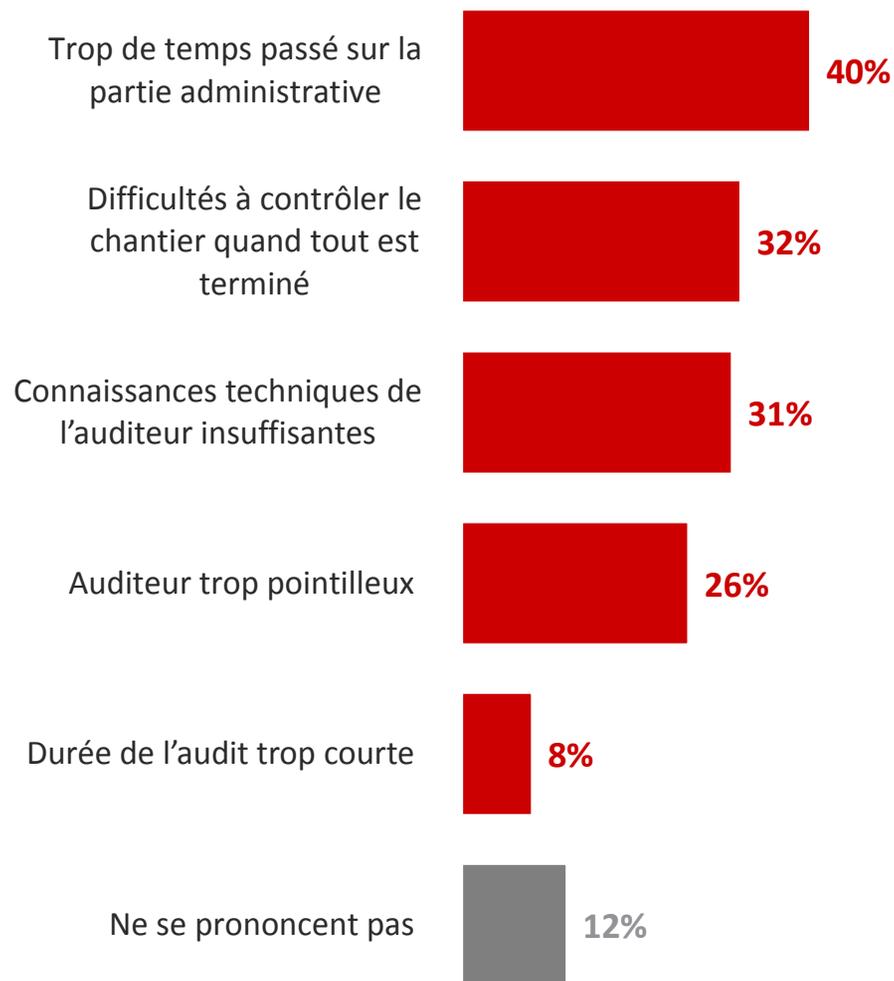


QUESTION : Avez-vous été très satisfait, assez satisfait, assez peu satisfait ou pas satisfait du tout de la réalisation de l'audit RGE ?



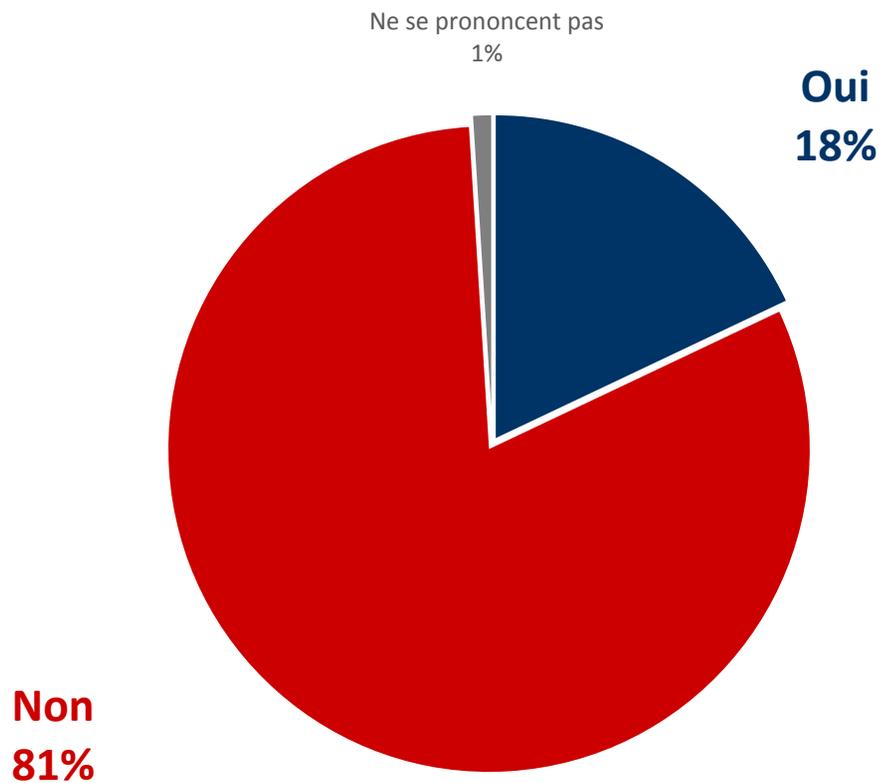
QUESTION : Pourquoi ?

Base : à ceux qui n'ont pas été satisfaits de la réalisation de l'audit RGE, soit 20% de l'échantillon



QUESTION : Avez-vous déjà eu des écarts (non-conformités) lors de l'audit RGE ?

Base : à ceux qui ont été audités, soit 86% de l'échantillon



D | Révision quadriennale

Si la révision de la qualification RGE semble moins ardue que le dossier initial, elle a néanmoins posé des difficultés à plus d'un tiers des artisans qualifiés

QUESTION : Avez-vous rencontré des difficultés au moment de réviser votre qualification RGE (la qualification ne peut pas dépasser 4 ans) ?

TOTAL Oui
35%

Je n'ai pas encore révisé
ma qualification
16%

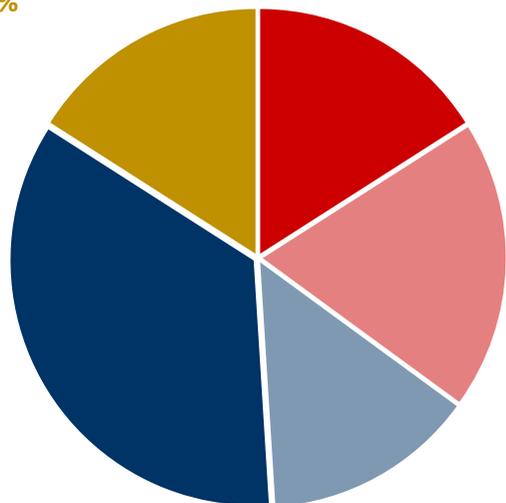
Oui tout à fait
16%

Oui plutôt
19%

Non pas du tout
35%

Non plutôt pas
14%

TOTAL Non
49%



QUESTION : Lesquelles ?

Base : à ceux qui ont rencontré des difficultés au moment de réviser leur qualification, soit 35% de l'échantillon

Le temps nécessaire pour rassembler les documents demandés

58%

Des difficultés à fournir des photos de chantier ou tout moyen permettant d'apprécier la qualité technique du chantier

56%

Le manque de références chantier dans le domaine de travaux concerné

37%

Des difficultés à proposer des évaluations thermiques aux clients

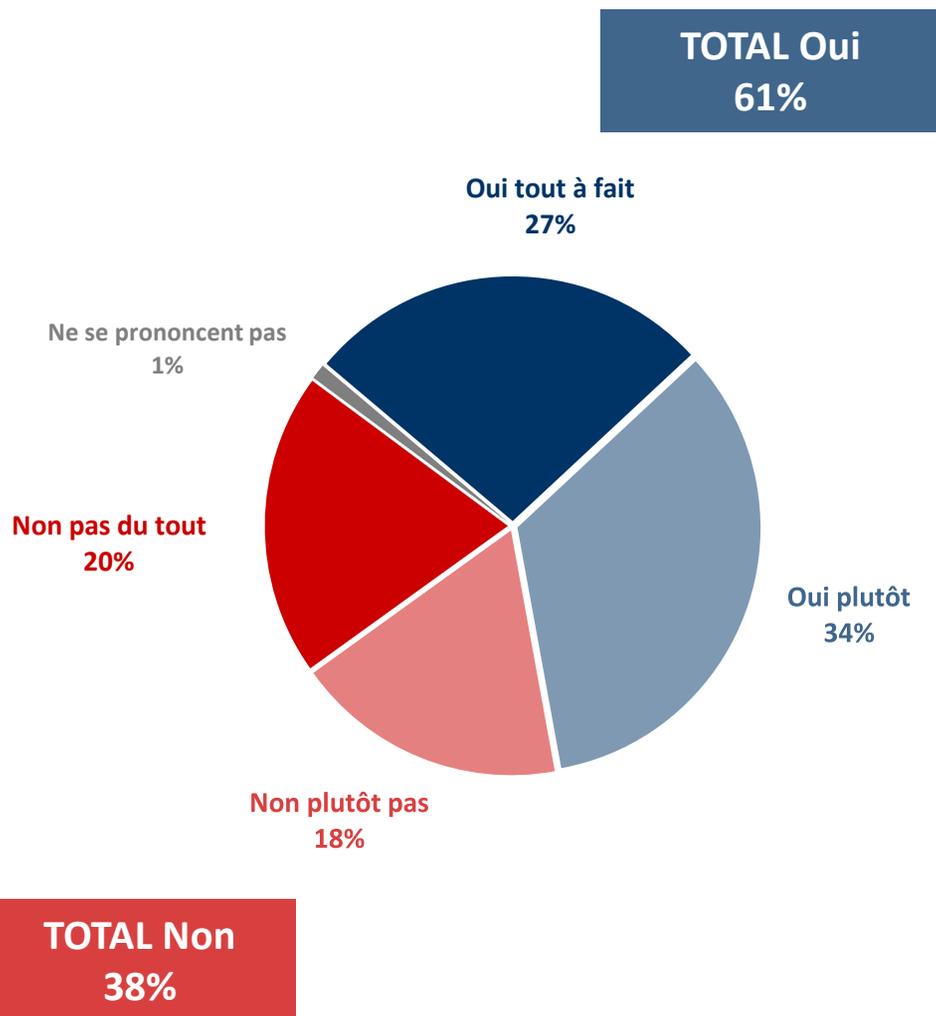
36%

Ne se prononcent pas

4%

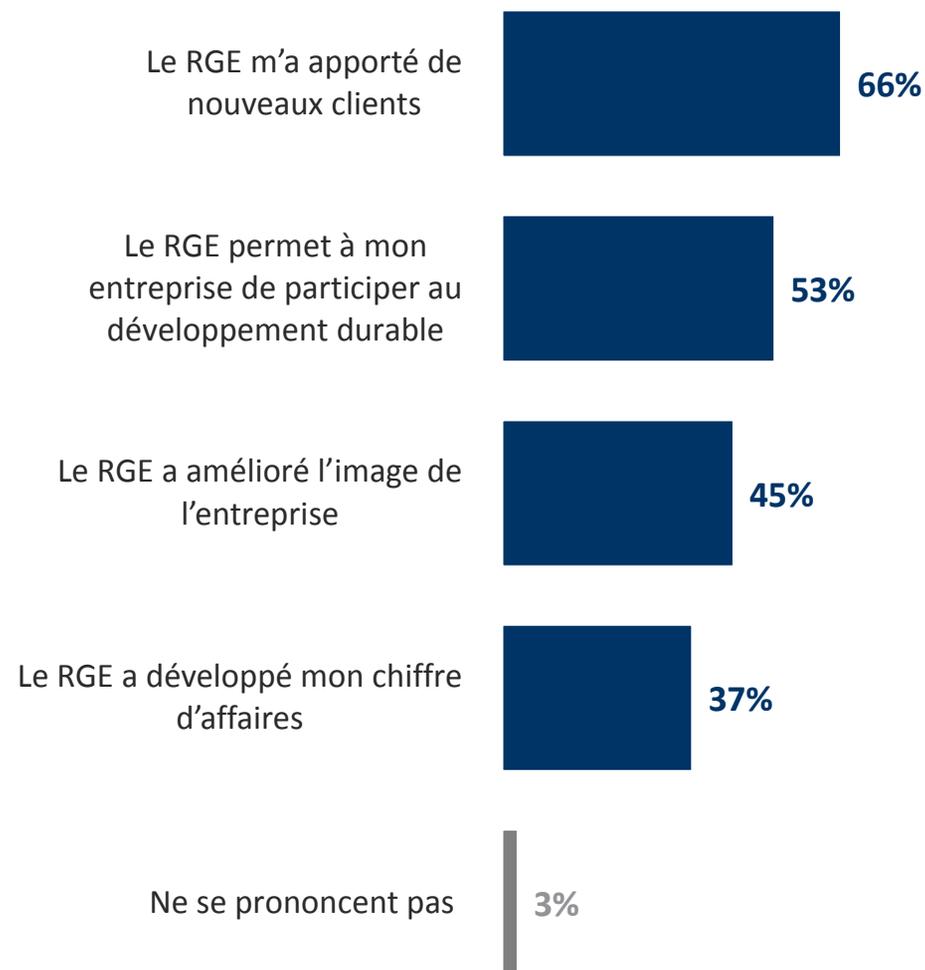
E | Bénéfices de la qualification RGE

QUESTION : Retirez-vous des bénéfices de votre qualification RGE ?



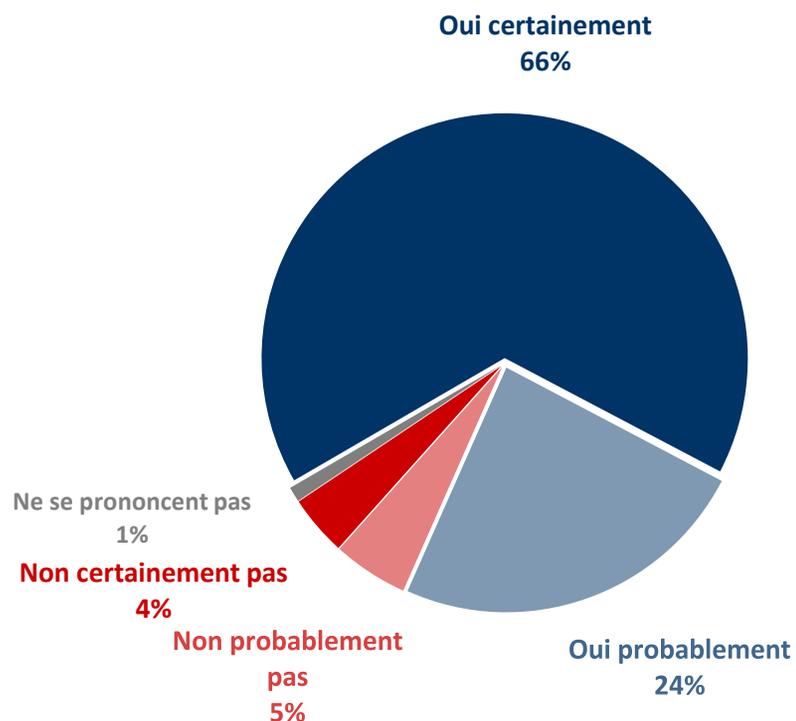
QUESTION : Lesquels ?

Base : à ceux qui ont retiré des bénéfices de leur qualification RGE, soit 61% de l'échantillon



QUESTION : Envisagez-vous de renouveler votre qualification RGE ?

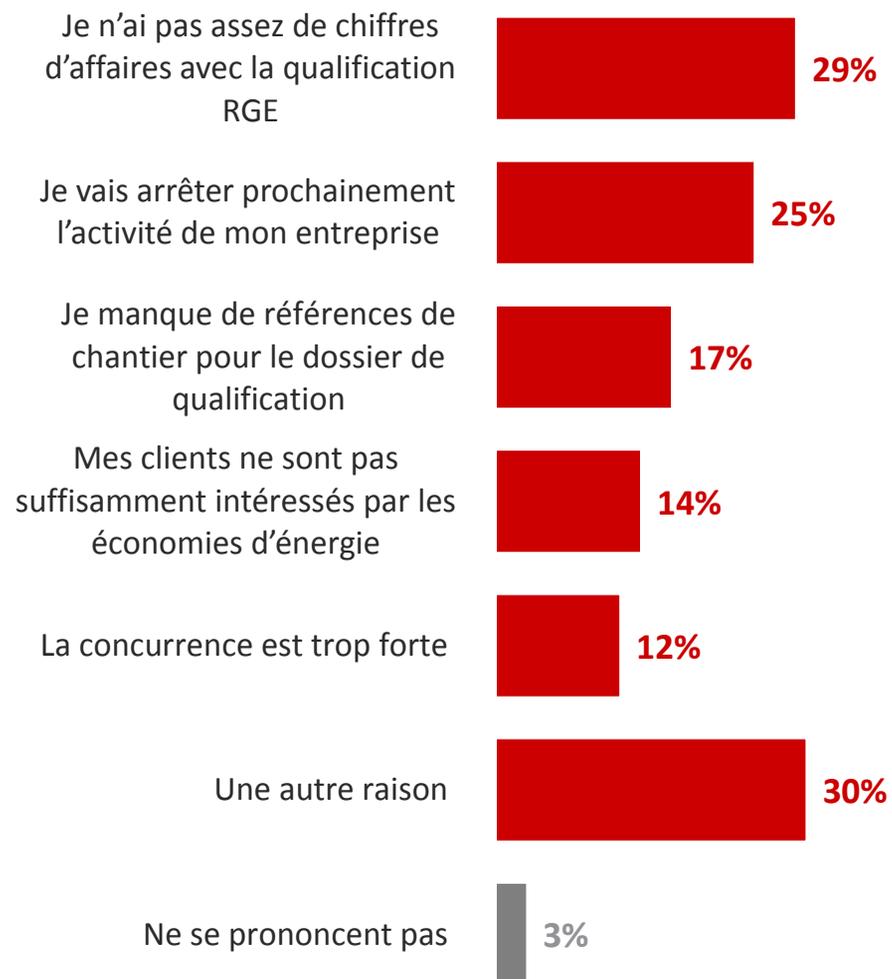
TOTAL Oui
90%



TOTAL Non
9%

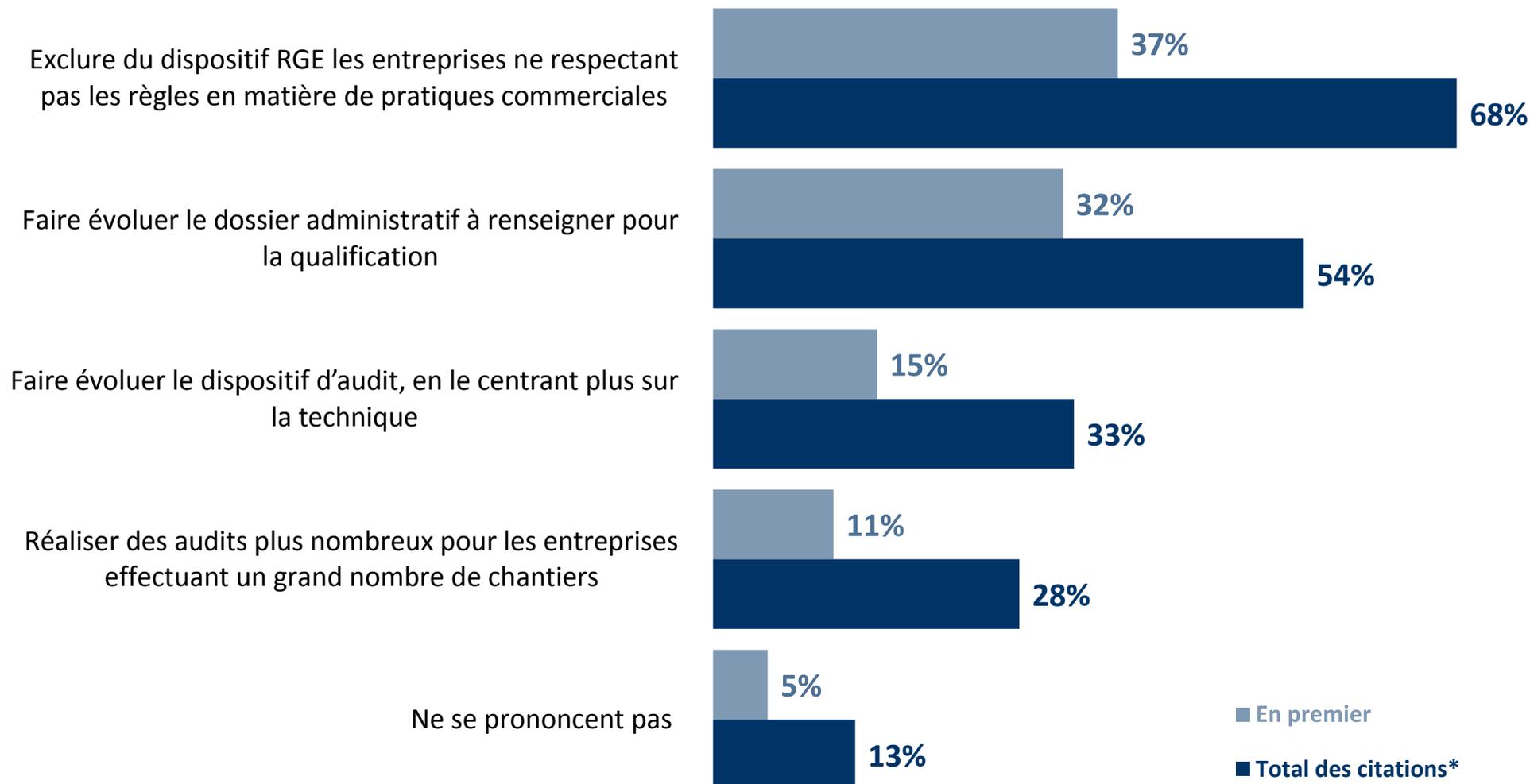
QUESTION : Pourquoi ?

Base : à ceux qui n'envisagent pas de renouveler votre qualification RGE, soit 9% de l'échantillon



F | Actions d'amélioration

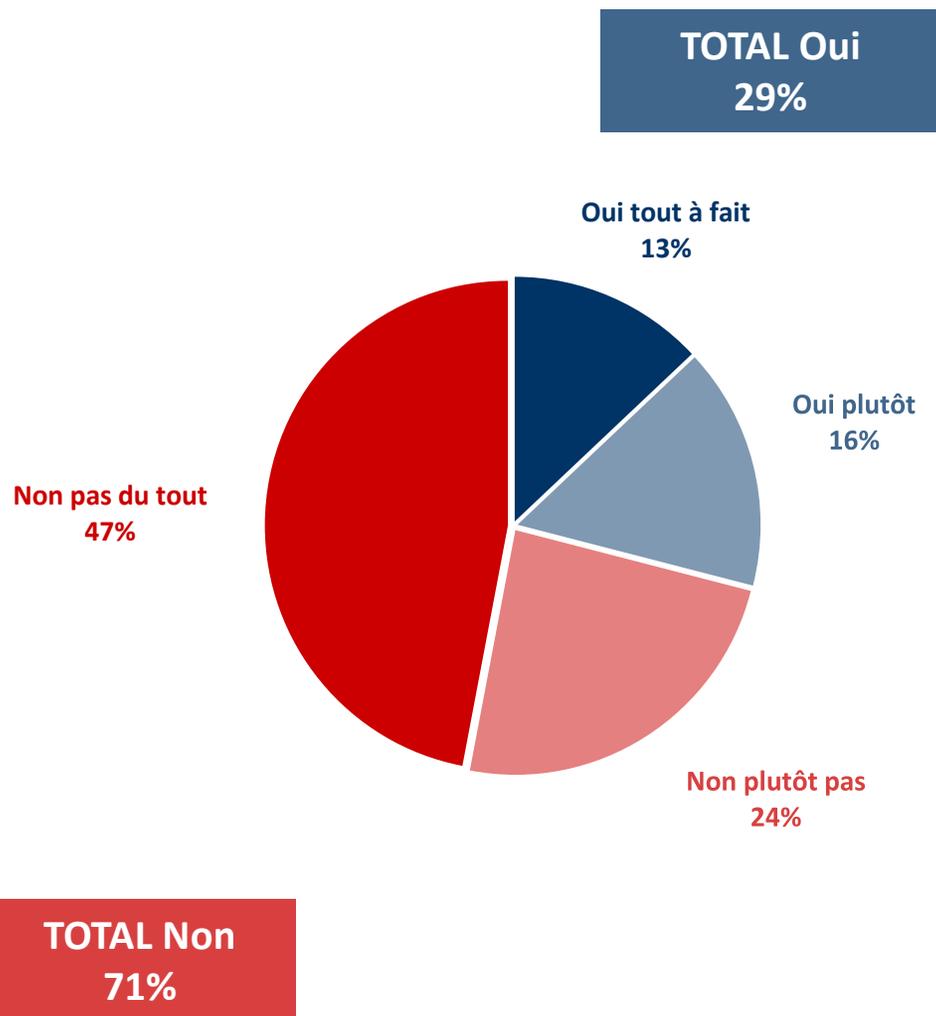
QUESTION : Quelle devrait être pour vous l'action prioritaire d'amélioration du dispositif RGE ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

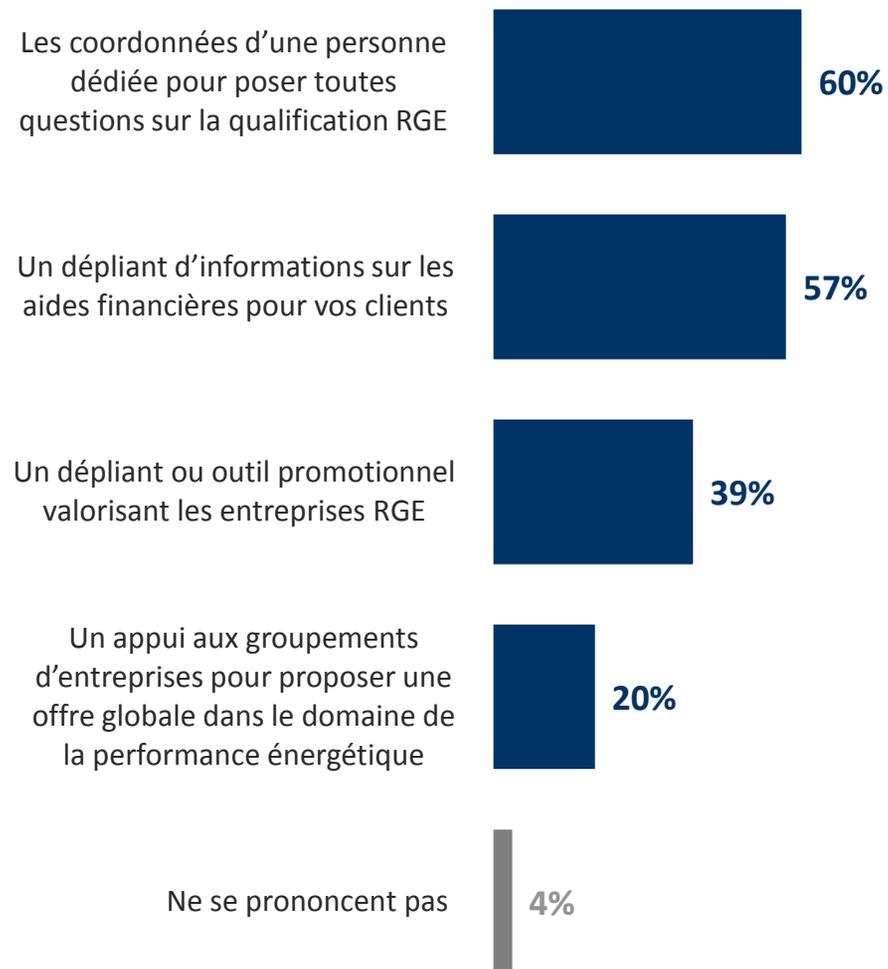
Malgré les difficultés rencontrées dans le montage du dossier, la majeure partie des artisans ne ressentent pas un besoin d'accompagnement spécifique

QUESTION : Vous personnellement, auriez-vous besoin d'un accompagnement ou d'outil(s) spécifique(s) dans le cadre du dispositif RGE ?



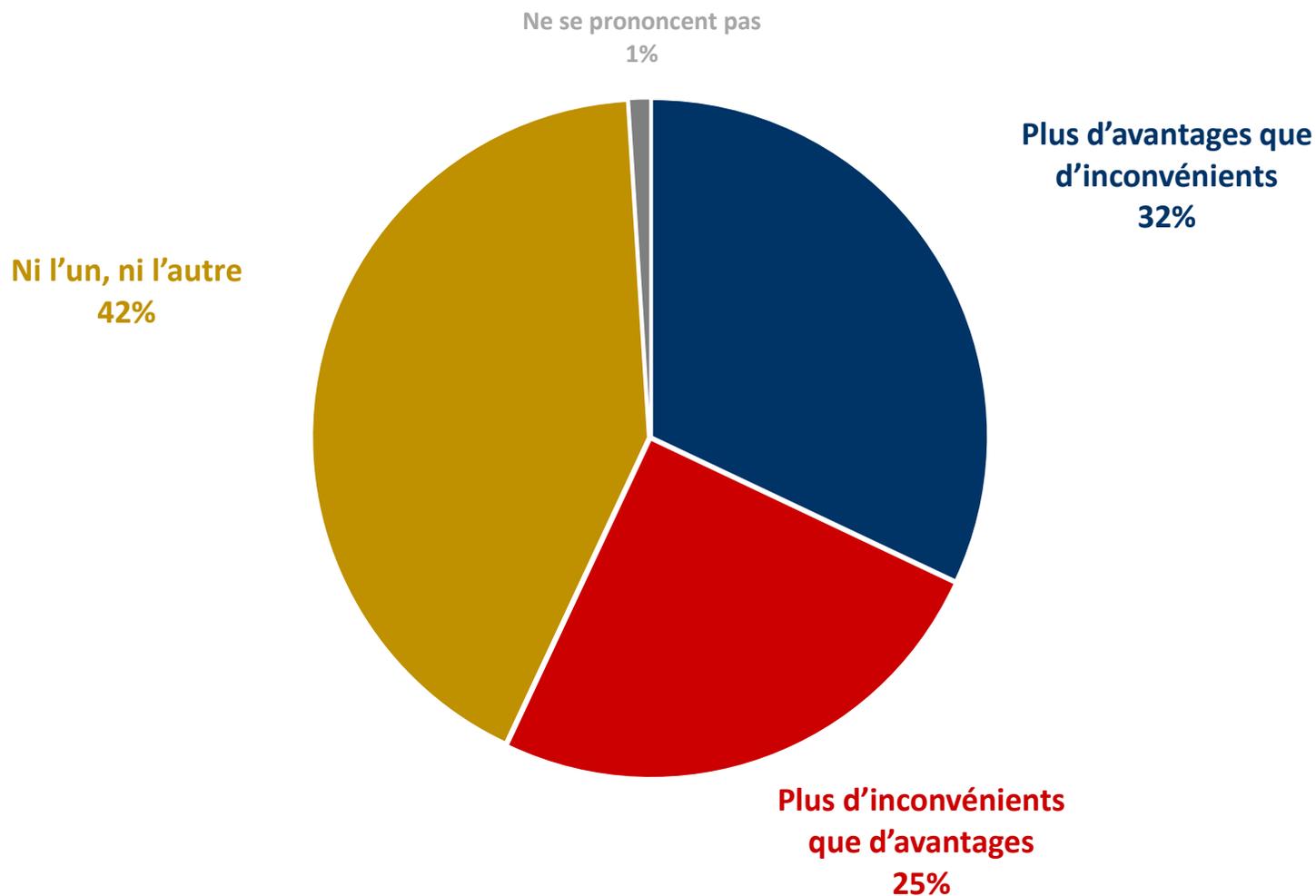
QUESTION : Lesquels ?

Base : à ceux qui auraient eu besoin d'un accompagnement ou d'outil(s) spécifique(s) dans le cadre du dispositif RGE, soit 29% de l'échantillon



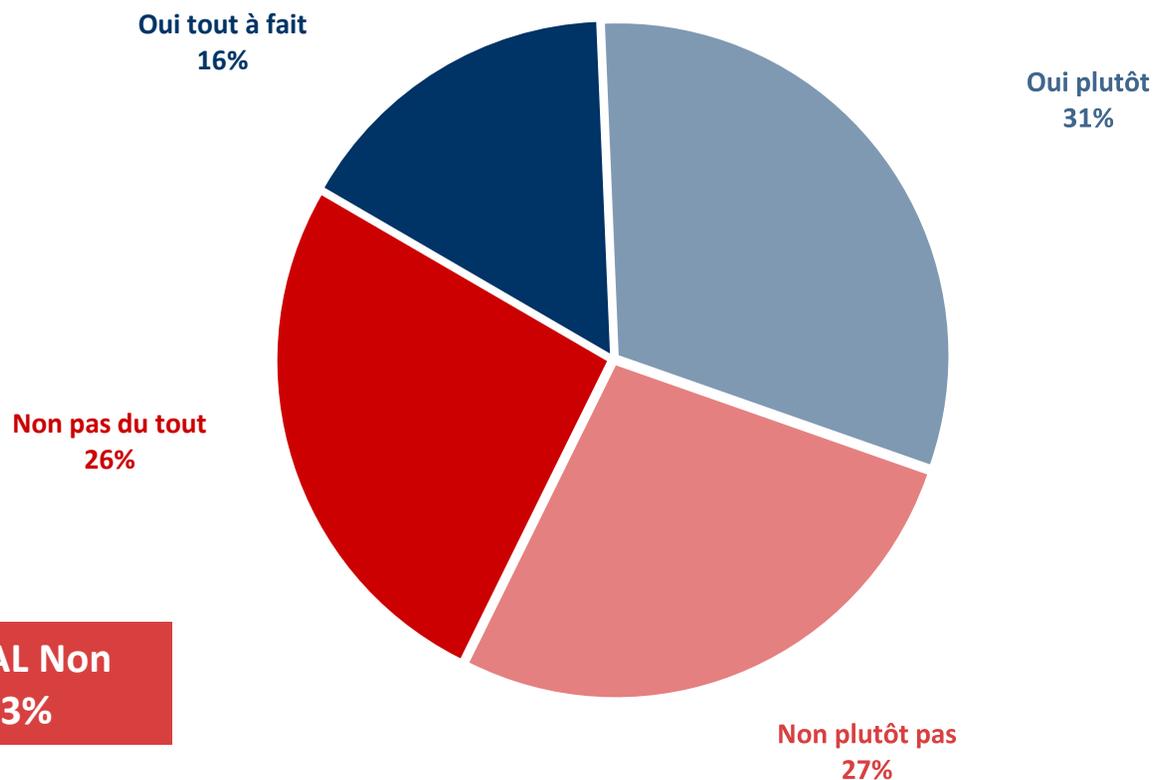
G | Bilan

QUESTION : Finalement, diriez-vous que la qualification RGE vous a apporté ... ?



QUESTION : Et diriez-vous que le dispositif RGE tel qu'il est aujourd'hui est bien adapté aux entreprises de l'artisanat du bâtiment ?

TOTAL Oui
47%



TOTAL Non
53%

QUESTION : Pensez-vous que la CAPEB devrait demander aux pouvoirs publics de supprimer le dispositif RGE ?

