



Les artisans du bâtiment et le dispositif RGE

Ifop pour CAPEB



JF/ALM N° 116105

Contacts Ifop :

Jérôme Fourquet / Anne-Laure Marchal

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

JUIN 2019

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	4
- A - Information des entreprises sur la qualification RGE	5
Les informations préalables reçues avant la qualification RGE	6
- B - Montage du dossier de qualification RGE.....	10
Le type de qualification RGE	11
L'existence de difficultés rencontrées dans le montage du dossier RGE	13
Les difficultés rencontrées dans le montage du dossier RGE	15
- C - Audit RGE.....	17
L'existence de difficultés rencontrées dans l'organisation de l'audit RGE	18
Les difficultés rencontrées dans l'organisation de l'audit RGE	20
La satisfaction à l'égard de la réalisation de l'audit RGE	21
Les raisons de l'insatisfaction à l'égard de la réalisation de l'audit RGE	23
L'expérience d'écarts (non conformités) lors de l'audit RGE.....	24
- D - Révision quadriennale.....	26
L'existence de difficultés au moment de réviser la qualification RGE	27
Les difficultés rencontrées au moment de réviser la qualification RGE	29
- E - Bénéfices de la qualification RGE	32
L'existence de bénéfices retirés de la qualification RGE	33
Les bénéfices retirés de la qualification RGE	35
L'intention de renouveler la qualification RGE	37
Les raisons de la non intention de renouveler la qualification RGE	39
- F - Actions d'amélioration.....	40
L'action prioritaire d'amélioration du dispositif RGE	41
Le besoin d'accompagnement ou d'outils spécifiques dans le cadre du dispositif RGE.....	44
Les accompagnements ou outils spécifiques réclamés dans le cadre du dispositif RGE	46
- G - Bilan	47
L'intérêt global de la qualification RGE pour soi.....	48
L'adaptation perçue du dispositif RGE actuel aux entreprises de l'artisanat du bâtiment	50
Le jugement sur l'intervention de la CAPEB pour la suppression du dispositif RGE auprès des pouvoirs publics ...	52

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour CAPEB

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **402** artisans du bâtiment qualifiés RGE, représentatif des entreprises artisanales de ce secteur qualifiées RGE extraites d'un fichier fourni par la CAPEB.

Méthodologie



Cet échantillon a été redressé de manière à être représentatif de la population cible, selon : la région et le domaine d'activité principale.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone du 11 au 13 juin 2019.

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Taille de l'échantillon	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **800** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **3,0**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7% et 13%.

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

*Information des entreprises sur
la qualification RGE*

Les informations préalables reçues avant la qualification RGE

Question : Avant d'être qualifié RGE, aviez-vous été informé au préalable ... ?

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Des différentes étapes de la qualification RGE	81	18	1	100
• Des coûts de la qualification RGE	69	30	1	100
• Des exigences en termes de délais	61	37	2	100

Les informations préalables reçues avant la qualification RGE

Des différentes étapes de la qualification RGE

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	81	18	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	79	21	-
Femme	89	9	2
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE			
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	82	17	1
Plomberie/Chauff./Couverture	77	22	1
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	82	18	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	92	8	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	83	17	-
TYPE			
Isabat	81	18	1
Commun	81	19	-
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	77	23	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	79	21	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	88	12	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
Aucun salarié	74	26	-
1 à 5 salariés	79	21	-
6 à 9 salariés	84	14	2
10 salariés et plus	93	5	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 40 ans	77	23	-
Entre 41 et 50 ans	84	16	-
Entre 51 et 60 ans	83	17	-
Plus de 60 ans (*)	76	17	7
REGION			
Région parisienne (*)	80	20	-
Province	81	18	1
Nord ouest	83	16	1
Nord est	80	20	-
Sud ouest (*)	74	26	-
Sud est	83	16	1
TYPE DE QUALIFICATION RGE			
ECO ARTISAN	83	17	-
QUALIBAT	79	20	1
QUALIT'ENR	80	20	-
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE			
Oui	77	22	1
Non	86	13	1
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE			
Oui	91	9	-
Non	80	20	-
Je n'ai pas été audité	77	21	2
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE			
Oui	78	22	-
Non	82	17	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	84	16	-
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE			
Oui	86	14	-
Non	73	26	1
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES			
Oui	86	14	-
Non	77	22	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les informations préalables reçues avant la qualification RGE

Des coûts de la qualification RGE

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	69	30	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	67	32	1
Femme	74	24	2
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE			
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	65	32	3
Plomberie/Chauff./Couverture	71	28	1
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	71	29	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	67	33	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	69	28	3
TYPE			
Isabat	71	27	2
Commun	63	36	1
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	64	36	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	60	40	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	67	30	3
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
Aucun salarié	67	33	-
1 à 5 salariés	68	32	-
6 à 9 salariés	71	25	4
10 salariés et plus	69	27	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 40 ans	68	31	1
Entre 41 et 50 ans	69	30	1
Entre 51 et 60 ans	67	31	2
Plus de 60 ans (*)	71	26	3
REGION			
Région parisienne (*)	77	23	-
Province	68	31	1
Nord ouest	70	30	-
Nord est	66	31	3
Sud ouest (*)	80	20	-
Sud est	60	37	3
TYPE DE QUALIFICATION RGE			
ECO ARTISAN	66	33	1
QUALIBAT	71	27	2
QUALIT'ENR	77	23	-
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE			
Oui	65	35	-
Non	74	25	1
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE			
Oui	65	35	-
Non	68	30	2
Je n'ai pas été audité	75	25	-
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE			
Oui	65	35	-
Non	68	29	3
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	76	24	-
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE			
Oui	73	26	1
Non	62	37	1
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES			
Oui	72	27	1
Non	65	34	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les informations préalables reçues avant la qualification RGE

Des exigences en termes de délais

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	61	37	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	61	38	1
Femme	60	37	3
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE			
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	55	42	3
Plomberie/Chauff./Couverture	61	37	2
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	67	33	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	59	41	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	71	26	3
TYPE			
Isabat	60	38	2
Commun	62	37	1
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	60	38	2
Fenêtres, volets, portes extérieures	61	39	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	66	31	3
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
Aucun salarié	54	45	1
1 à 5 salariés	62	37	1
6 à 9 salariés	61	35	4
10 salariés et plus	64	32	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 40 ans	56	41	3
Entre 41 et 50 ans	64	35	1
Entre 51 et 60 ans	59	39	2
Plus de 60 ans (*)	70	27	3
REGION			
Région parisienne (*)	65	35	-
Province	61	37	2
Nord ouest	62	37	1
Nord est	55	40	5
Sud ouest (*)	64	36	-
Sud est	64	35	1
TYPE DE QUALIFICATION RGE			
ECO ARTISAN	61	38	1
QUALIBAT	62	35	3
QUALIT'ENR	64	35	1
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE			
Oui	56	44	-
Non	68	30	2
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE			
Oui	53	47	-
Non	63	36	1
Je n'ai pas été audité	59	35	6
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE			
Oui	50	49	1
Non	68	30	2
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	64	34	2
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE			
Oui	67	31	2
Non	50	49	1
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES			
Oui	66	32	2
Non	57	42	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

Montage du dossier de qualification RGE

Le type de qualification RGE

Question : De laquelle des qualifications RGE disposez-vous ?

	Ensemble (%)
• ECO ARTISAN	62
• QUALIBAT	51
• QUALIT'ENR	16
• QUALIFELEC	2
- Ne se prononcent pas	1
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Le type de qualification RGE

	ECO ARTISAN	QUALIBAT	QUALIT'ENR	QUALIFELEC	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	62	51	16	2	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	66	45	16	3	1
Femme	50	69	16	-	2
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE					
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	71	51	2	1	-
Plomberie/Chauff./Couverture	48	51	34	1	3
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	85	33	-	-	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	65	48	4	21	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	71	69	-	-	-
TYPE					
Isabat	54	52	19	2	2
Commun	76	49	10	3	1
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	70	48	29	5	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	79	52	-	-	1
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	81	47	-	3	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
Aucun salarié	58	39	17	2	2
1 à 5 salariés	66	50	18	2	1
6 à 9 salariés	61	50	13	2	1
10 salariés et plus	55	67	11	4	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 40 ans	63	47	13	3	-
Entre 41 et 50 ans	66	51	15	3	-
Entre 51 et 60 ans	59	50	18	1	3
Plus de 60 ans (*)	51	64	24	-	2
REGION					
Région parisienne (*)	48	65	-	-	3
Province	63	50	17	2	1
Nord ouest	70	42	16	2	1
Nord est	69	53	11	4	-
Sud ouest (*)	39	52	31	-	3
Sud est	52	60	21	-	2
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE					
Oui	62	51	19	2	1
Non	61	50	13	3	1
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE					
Oui	72	47	10	5	3
Non	62	53	16	1	1
Je n'ai pas été audité	52	44	23	4	-
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE					
Oui	69	48	13	2	2
Non	60	55	18	2	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	51	44	17	2	1
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE					
Oui	59	55	19	1	1
Non	68	43	11	3	2
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES					
Oui	59	57	15	2	-
Non	65	45	17	2	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'existence de difficultés rencontrées dans le montage du dossier RGE

Question : Avez-vous rencontré des difficultés dans le montage du dossier RGE ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	54
• Oui tout à fait	23
• Oui plutôt	31
TOTAL Non	44
• Non plutôt pas	21
• Non pas du tout	23
- Ne se prononcent pas	2
TOTAL.....	100

L'existence de difficultés rencontrées dans le montage du dossier RGE

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	54	23	31	44	21	23	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	56	25	31	43	19	24	1
Femme	48	17	31	50	27	23	2
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE							
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	55	18	37	42	23	19	3
Plomberie/Chauff./Couverture	59	28	31	39	16	23	2
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	42	25	17	58	25	33	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	48	13	35	52	28	24	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .	47	19	28	53	25	28	-
TYPE							
Isabat	55	23	32	42	20	22	3
Commun	51	23	28	49	23	26	-
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	71	33	38	29	11	18	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	50	20	30	50	19	31	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	28	14	14	72	42	30	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Aucun salarié	61	27	34	39	13	26	-
1 à 5 salariés	56	24	32	43	20	23	1
6 à 9 salariés	46	17	29	50	24	26	4
10 salariés et plus	45	20	25	51	31	20	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 40 ans	54	21	33	45	22	23	1
Entre 41 et 50 ans	54	24	30	44	19	25	2
Entre 51 et 60 ans	53	23	30	44	23	21	3
Plus de 60 ans (*)	56	20	36	44	19	25	-
REGION							
Région parisienne (*)	45	29	16	55	22	33	-
Province	54	22	32	44	21	23	2
Nord ouest	55	27	28	44	15	29	1
Nord est	52	19	33	45	27	18	3
Sud ouest (*)	60	23	37	37	19	18	3
Sud est	56	18	38	44	26	18	-
TYPE DE QUALIFICATION RGE							
ECO ARTISAN	54	24	30	44	22	22	2
QUALIBAT	55	20	35	43	21	22	2
QUALIT'ENR	64	28	36	36	8	28	-
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE							
Oui	74	37	37	26	15	11	-
Non	50	20	30	48	23	25	2
Je n'ai pas été audité	56	24	32	44	14	30	-
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE							
Oui	73	35	38	25	14	11	2
Non	39	14	25	59	27	32	2
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	61	26	35	39	16	23	-
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE							
Oui	51	23	28	47	22	25	2
Non	61	24	37	38	19	19	1
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES							
Oui	44	16	28	55	21	34	1
Non	63	29	34	35	21	14	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les difficultés rencontrées dans le montage du dossier RGE

Question : Lesquelles ?

Base : à ceux qui ont des rencontré des difficultés dans le montage du dossier RGE, soit 54% de l'échantillon	(%)
• Beaucoup de temps passé pour renseigner le dossier de qualification (références de chantier)	89
• Des documents administratifs (assurances, attestations de travaux...) difficiles à obtenir	43
• L'absence d'interlocuteur dédié pour répondre à vos questions sur le dossier RGE	22
- Ne se prononcent pas	1
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les difficultés rencontrées dans le montage du dossier RGE

	Beaucoup de temps passé pour renseigner le dossier de qualification (références de chantier)	Des documents administratifs (assurances, attestations de travaux...) difficiles à obtenir	L'absence d'interlocuteur dédié pour répondre à vos questions sur le dossier RGE	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	89	43	22	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	88	47	22	2
Femme	96	29	21	-
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE				
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	85	38	18	2
Plomberie/Chauff./Couverture	95	45	25	2
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	95	57	24	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité (*)	74	42	9	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	78	41	23	-
TYPE				
Isabat	87	44	23	2
Commun	93	42	20	-
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	98	43	17	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	94	49	25	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	76	24	17	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE				
Aucun salarié	95	39	23	2
1 à 5 salariés	83	48	21	2
6 à 9 salariés	97	56	27	-
10 salariés et plus	100	14	16	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 40 ans	86	44	23	2
Entre 41 et 50 ans	91	44	23	3
Entre 51 et 60 ans	90	39	16	-
Plus de 60 ans (*)	87	45	25	-
REGION				
Région parisienne (*)	70	44	30	-
Province	90	43	21	2
Nord ouest	93	49	20	-
Nord est	93	34	24	2
Sud ouest (*)	76	57	28	-
Sud est	87	36	15	5
TYPE DE QUALIFICATION RGE				
ECO ARTISAN	90	44	19	1
QUALIBAT	89	42	22	-
QUALIT'ENR	90	43	29	5
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE				
Oui	93	39	30	2
Non	89	44	19	1
Je n'ai pas été audité	84	48	20	3
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE				
Oui	91	46	19	-
Non	89	38	19	3
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	86	46	33	3
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE				
Oui	87	45	21	1
Non	92	41	22	2
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES				
Oui	88	34	12	1
Non	90	49	27	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

Audit RGE

L'existence de difficultés rencontrées dans l'organisation de l'audit RGE

Question : Avez-vous rencontré des difficultés lors de l'organisation de l'audit RGE ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	16
• Oui tout à fait	8
• Oui plutôt	8
TOTAL Non	70
• Non plutôt pas	24
• Non pas du tout	46
• Je n'ai pas été audité	14
TOTAL.....	100

L'existence de difficultés rencontrées dans l'organisation de l'audit RGE

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Je n'ai pas été audité (%)
ENSEMBLE	16	8	8	70	24	46	14
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	15	7	8	71	21	50	14
Femme	20	11	9	69	34	35	11
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie	19	9	10	72	25	47	9
Plomberie/Chauff./Couverture	14	8	6	72	21	51	14
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	15	7	8	67	16	51	18
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité	20	12	8	72	48	24	8
(*) Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	13	4	9	59	25	34	28
TYPE							
Isabat	14	8	6	70	24	46	16
Commun	20	8	12	71	25	46	9
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	26	12	14	67	30	37	7
Fenêtres, volets, portes extérieures	20	9	11	72	22	50	8
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	15	3	12	72	23	49	13
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Aucun salarié	18	9	9	65	14	51	17
1 à 5 salariés	13	8	5	73	27	46	14
6 à 9 salariés	21	9	12	69	23	46	10
10 salariés et plus	18	5	13	70	28	42	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 40 ans	14	9	5	60	18	42	26
Entre 41 et 50 ans	18	7	11	71	24	47	11
Entre 51 et 60 ans	13	7	6	80	31	49	7
Plus de 60 ans (*)	18	5	13	70	20	50	12
REGION							
Région parisienne (*)	12	9	3	69	13	56	19
Province	16	8	8	71	25	46	13
Nord ouest	13	6	7	71	28	43	16
Nord est	22	12	10	69	23	46	9
Sud ouest (*)	14	8	6	80	25	55	6
Sud est	13	5	8	69	21	48	18
TYPE DE QUALIFICATION RGE							
ECO ARTISAN	19	11	8	70	24	46	11
QUALIBAT	15	6	9	73	30	43	12
QUALIT'ENR	10	5	5	70	26	44	20
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE							
Oui	21	11	10	65	25	40	14
Non	9	4	5	77	23	54	14
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE							
Oui	28	15	13	65	26	39	7
Non	10	5	5	83	27	56	7
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	6	3	3	44	12	32	50
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE							
Oui	15	9	6	75	24	51	10
Non	18	8	10	63	25	38	19
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES							
Oui	12	4	8	74	22	52	14
Non	20	12	8	67	26	41	13

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les difficultés rencontrées dans l'organisation de l'audit RGE

Question : Lesquelles ?

Base : à ceux qui ont des rencontré des difficultés lors de l'organisation de l'audit RGE, soit 16% de l'échantillon	(%)
• Des difficultés à rassembler les documents demandés	61
• Beaucoup de temps passé pour caler le rendez-vous avec le client et l'auditeur	55
• Un manque de références de chantier	32
• Des difficultés à obtenir l'accord du client	19
- Ne se prononcent pas	11
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

- Effectifs insuffisants pour pouvoir ventiler les résultats -

La satisfaction à l'égard de la réalisation de l'audit RGE

Question : Avez-vous été très satisfait, assez satisfait, assez peu satisfait ou pas satisfait du tout de la réalisation de l'audit RGE ?

Base : question posée uniquement aux artisans ayant déjà été audités, soit 86% de l'échantillon.	Ensemble (%)
TOTAL Satisfait	78
• Très satisfait	21
• Assez Satisfait	57
TOTAL Pas satisfait	20
• Assez peu satisfait	12
• Pas satisfait du tout	8
- Ne se prononcent pas	2
TOTAL.....	100

La satisfaction à l'égard de la réalisation de l'audit RGE

	TOTAL Satisfait (%)	Très satisfait (%)	Assez Satisfait (%)	TOTAL Pas satisfait (%)	Assez peu satisfait (%)	Pas satisfait du tout (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	78	21	57	20	12	8	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	77	21	56	21	13	8	2
Femme	79	21	58	17	9	8	4
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie	77	20	57	21	11	10	2
Plomberie/Chauff./Couverture	80	20	60	18	11	7	2
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	86	40	46	11	7	4	3
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité	65	17	48	31	17	14	4
(*) Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	68	15	53	27	21	6	5
TYPE							
Isabat	78	23	55	20	12	8	2
Commun	77	18	59	21	12	9	2
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	68	6	62	32	20	12	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	80	22	58	17	8	9	3
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	87	29	58	10	6	4	3
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Aucun salarié	79	17	62	17	10	7	4
1 à 5 salariés	76	23	53	22	12	10	2
6 à 9 salariés	79	20	59	19	9	10	2
10 salariés et plus	80	23	57	20	16	4	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 40 ans	68	20	48	30	19	11	2
Entre 41 et 50 ans	80	24	56	18	10	8	2
Entre 51 et 60 ans	81	19	62	17	10	7	2
Plus de 60 ans (*)	86	22	64	10	8	2	4
REGION							
Région parisienne (*)	85	52	33	15	8	7	-
Province	78	20	58	20	12	8	2
Nord ouest	77	20	57	21	12	9	2
Nord est	70	20	50	28	16	12	2
Sud ouest (*)	89	20	69	11	11	-	-
Sud est	83	19	64	12	7	5	5
TYPE DE QUALIFICATION RGE							
ECO ARTISAN	73	19	54	24	13	11	3
QUALIBAT	76	21	55	21	14	7	3
QUALIT'ENR	90	16	74	10	8	2	-
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE							
Oui	75	19	56	22	13	9	3
Non	81	24	57	17	9	8	2
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE							
Oui	55	11	44	39	21	18	6
Non	83	24	59	16	10	6	1
Je n'ai pas été audité	-	-	-	-	-	-	-
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE							
Oui	69	12	57	29	17	12	2
Non	82	27	55	15	9	6	3
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	88	24	64	12	10	2	-
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE							
Oui	84	25	59	14	8	6	2
Non	66	15	51	32	19	13	2
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES							
Oui	83	29	54	15	10	5	2
Non	72	14	58	25	14	11	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons de l'insatisfaction à l'égard de la réalisation de l'audit RGE

Question : Pourquoi ?

Base : question posée uniquement à ceux qui n'ont pas été satisfait de la réalisation de l'audit RGE, soit 20% de l'échantillon	(%)
• Trop de temps passé sur la partie administrative	40
• Difficultés à contrôler le chantier quand tout est terminé	32
• Connaissances techniques de l'auditeur insuffisantes	31
• Auditeur trop pointilleux	26
• Durée de l'audit trop courte	8
- Ne se prononcent pas	12
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

- Effectifs insuffisants pour pouvoir ventiler les résultats -

L'expérience d'écarts (non conformités) lors de l'audit RGE

Question : Avez-vous déjà eu des écarts (non-conformités) lors de l'audit RGE ?

Base : question posée uniquement aux artisans ayant déjà été audités, soit 86% de l'échantillon.	Ensemble (%)
• Oui	18
• Non	81
- Ne se prononcent pas	1
TOTAL.....	100

L'expérience d'écarts (non conformités) lors de l'audit RGE

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	18	81	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	20	80	-
Femme	11	88	1
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE			
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	21	79	-
Plomberie/Chauff./Couverture	17	82	1
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	9	91	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	18	82	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	18	77	5
TYPE			
Isabat	17	82	1
Commun	19	81	-
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	33	67	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	15	85	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	6	94	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
Aucun salarié	15	83	2
1 à 5 salariés	22	77	1
6 à 9 salariés	6	94	-
10 salariés et plus	17	83	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 40 ans	17	83	-
Entre 41 et 50 ans	20	79	1
Entre 51 et 60 ans	15	84	1
Plus de 60 ans (*)	22	78	-
REGION			
Région parisienne (*)	20	80	-
Province	18	81	1
Nord ouest	15	84	1
Nord est	21	79	-
Sud ouest (*)	20	80	-
Sud est	17	81	2
TYPE DE QUALIFICATION RGE			
ECO ARTISAN	19	81	-
QUALIBAT	18	81	1
QUALIT'ENR	15	85	-
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE			
Oui	20	79	1
Non	16	84	-
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE			
Oui	20	78	2
Non	17	83	-
Je n'ai pas été audité	-	-	-
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE			
Oui	21	78	1
Non	16	83	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	16	84	-
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE			
Oui	15	84	1
Non	22	78	-
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES			
Oui	12	87	1
Non	23	76	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- D -

Révision quadriennale

L'existence de difficultés au moment de réviser la qualification RGE

Question : Avez-vous rencontré des difficultés au moment de réviser votre qualification RGE (la qualification ne peut pas dépasser 4 ans) ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	35
• Oui tout à fait	16
• Oui plutôt	19
TOTAL Non	49
• Non plutôt pas	14
• Non pas du tout	35
• Je n'ai pas encore révisé ma qualification	16
TOTAL.....	100

L'existence de difficultés au moment de réviser la qualification RGE

	TOTAL Oui	Oui tout à fait	Oui plutôt	TOTAL Non	Non plutôt pas	Non pas du tout	Je n'ai pas encore révisé ma qualification
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	35	16	19	49	14	35	16
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	37	18	19	46	13	33	17
Femme	29	11	18	60	18	42	11
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie	40	14	26	47	12	35	13
Plomberie/Chauff./Couverture	31	17	14	52	16	36	17
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	24	14	10	55	16	39	21
(*) Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité	41	16	25	44	17	27	15
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	44	20	24	44	15	29	12
TYPE							
Isabat	34	15	19	47	14	33	19
Commun	36	18	18	55	15	40	9
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	44	20	24	46	14	32	10
Fenêtres, volets, portes extérieures	33	19	14	55	12	43	12
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	31	13	18	64	20	44	5
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Aucun salarié	41	23	18	37	12	25	22
1 à 5 salariés	32	14	18	52	15	37	16
6 à 9 salariés	38	17	21	51	16	35	11
10 salariés et plus	33	14	19	55	16	39	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 40 ans	35	17	18	42	11	31	23
Entre 41 et 50 ans	38	17	21	52	16	36	10
Entre 51 et 60 ans	32	15	17	51	15	36	17
Plus de 60 ans (*)	31	10	21	56	19	37	13
REGION							
Région parisienne (*)	19	13	6	61	10	51	20
Province	35	16	19	49	15	34	16
Nord ouest	37	17	20	47	14	33	16
Nord est	38	18	20	46	16	30	16
Sud ouest (*)	39	17	22	52	20	32	9
Sud est	28	12	16	53	12	41	19
TYPE DE QUALIFICATION RGE							
ECO ARTISAN	39	17	22	48	14	34	13
QUALIBAT	33	15	18	53	15	38	14
QUALIT'ENR	28	11	17	55	18	37	17
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE							
Oui	47	21	26	35	11	24	18
Non	20	10	10	66	18	48	14
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE							
Oui	61	39	22	33	12	21	6
Non	32	11	21	58	17	41	10
Je n'ai pas été audité	18	13	5	24	6	18	58
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE							
Oui	100	46	54	-	-	-	-
Non	-	-	-	100	29	71	-
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	-	-	-	-	-	-	100
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES							
Oui	26	11	15	58	9	49	16
Non	44	21	23	41	19	22	15

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les difficultés rencontrées au moment de réviser la qualification RGE

Question : Lesquelles ?

Base : à ceux qui ont rencontré des difficultés au moment de réviser leur qualification, soit 35% de l'échantillon	(%)
• Le temps nécessaire pour rassembler les documents demandés	58
• Des difficultés à fournir des photos de chantier ou tout moyen permettant d'apprécier la qualité technique du chantier	56
• Le manque de références chantier dans le domaine de travaux concerné	37
• Des difficultés à proposer des évaluations thermiques aux clients ...	36
- Ne se prononcent pas	4
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les difficultés rencontrées au moment de réviser la qualification RGE

	Le temps nécessaire pour rassembler les documents demandés	Des difficultés à fournir des photos de chantier ou tout moyen permettant d'apprécier la qualité technique du chantier	Le manque de références chantier dans le domaine de travaux concerné
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	58	56	37
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	60	51	35
Femme	47	76	43
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE			
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	60	67	28
Plomberie/Chauff./Couverture	65	48	33
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	52	33	35
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	39	61	62
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	39	64	57
TYPE			
Isabat	58	61	34
Commun	57	48	42
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	66	43	34
Fenêtres, volets, portes extérieures	63	62	47
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	31	36	51
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
Aucun salarié	56	35	44
1 à 5 salariés	62	57	39
6 à 9 salariés	55	71	12
10 salariés et plus	48	71	46
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 40 ans	54	63	27
Entre 41 et 50 ans	56	55	43
Entre 51 et 60 ans	62	48	43
Plus de 60 ans (*)	70	73	30
REGION			
Région parisienne (*)	66	17	-
Province	57	57	38
Nord ouest	58	59	35
Nord est	50	54	41
Sud ouest (*)	56	56	58
Sud est	71	59	28
TYPE DE QUALIFICATION RGE			
ECO ARTISAN	56	56	41
QUALIBAT	56	59	32
QUALIT'ENR	77	62	29
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE			
Oui	63	62	32
Non	43	39	54
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE			
Oui	54	55	55
Non	59	56	31
Je n'ai pas été audité	59	60	22
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE			
Oui	57	54	31
Non	57	57	44
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES			
Oui	50	57	31
Non	61	55	40

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les difficultés rencontrées au moment de réviser la qualification RGE

	Des difficultés à proposer des évaluations thermiques aux clients (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	36	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	37	3
Femme	32	9
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE		
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	44	-
Plomberie/Chauff./Couverture	34	4
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	33	22
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	30	10
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	21	-
TYPE		
Isabat	37	3
Commun	35	5
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	34	5
Fenêtres, volets, portes extérieures	53	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	7	11
TAILLE DE L'ENTREPRISE		
Aucun salarié	30	8
1 à 5 salariés	36	4
6 à 9 salariés	42	-
10 salariés et plus	42	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 40 ans	28	2
Entre 41 et 50 ans	41	4
Entre 51 et 60 ans	35	6
Plus de 60 ans (*)	42	-
REGION		
Région parisienne (*)	-	17
Province	37	3
Nord ouest	37	4
Nord est	44	3
Sud ouest (*)	36	-
Sud est	28	5
TYPE DE QUALIFICATION RGE		
ECO ARTISAN	41	4
QUALIBAT	32	3
QUALIT'ENR	47	6
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE		
Oui	36	4
Non	35	3
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE		
Oui	41	6
Non	36	3
Je n'ai pas été audité	21	-
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE		
Oui	38	6
Non	35	2
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES		
Oui	20	4
Non	45	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- E -

Bénéfices de la qualification RGE

L'existence de bénéfices retirés de la qualification RGE

Question : Retirez-vous des bénéfices de votre qualification RGE ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	61
• Oui tout à fait	27
• Oui plutôt	34
TOTAL Non	38
• Non plutôt pas	18
• Non pas du tout	20
- Ne se prononcent pas	1
TOTAL.....	100

L'existence de bénéfices retirés de la qualification RGE

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	61	27	34	38	18	20	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	58	25	33	41	19	22	1
Femme	72	35	37	26	15	11	2
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE							
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	58	22	36	40	19	21	2
Plomberie/Chauff./Couverture	65	28	37	34	16	18	1
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	73	47	26	27	11	16	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité (*)	50	14	36	46	21	25	4
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .	51	28	23	49	24	25	-
TYPE							
Isabat	62	26	36	36	16	20	2
Commun	60	29	31	40	20	20	-
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	54	22	32	46	24	22	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	60	33	27	40	20	20	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	69	34	35	31	15	16	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Aucun salarié	53	19	34	46	16	30	1
1 à 5 salariés	60	25	35	39	20	19	1
6 à 9 salariés	63	27	36	33	21	12	4
10 salariés et plus	72	42	30	28	9	19	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 40 ans	64	28	36	35	17	18	1
Entre 41 et 50 ans	56	24	32	43	20	23	1
Entre 51 et 60 ans	62	30	32	36	17	19	2
Plus de 60 ans (*)	71	24	47	26	16	10	3
REGION							
Région parisienne (*)	90	47	43	10	3	7	-
Province	60	26	34	39	19	20	1
Nord ouest	53	23	30	46	22	24	1
Nord est	56	20	36	42	16	26	2
Sud ouest (*)	72	41	31	28	14	14	-
Sud est	70	31	39	27	19	8	3
TYPE DE QUALIFICATION RGE							
ECO ARTISAN	58	28	30	41	21	20	1
QUALIBAT	67	31	36	31	16	15	2
QUALIT'ENR	73	28	45	25	13	12	2
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE							
Oui	57	26	31	42	17	25	1
Non	65	27	38	33	20	13	2
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE							
Oui	58	30	28	42	14	28	-
Non	65	28	37	34	18	16	1
Je n'ai pas été audité	44	19	25	52	24	28	4
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE							
Oui	54	18	36	45	19	26	1
Non	70	35	35	29	14	15	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	49	21	28	46	26	20	5
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES							
Oui	78	37	41	21	10	11	1
Non	47	18	29	52	25	27	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les bénéfices retirés de la qualification RGE

Question : Lesquels ?

Base : à ceux qui ont retiré des bénéfices de leur qualification RGE, soit 61% de l'échantillon	(%)
• Le RGE m'a apporté de nouveaux clients	66
• Le RGE permet à mon entreprise de participer au développement durable	53
• Le RGE a amélioré l'image de l'entreprise	45
• Le RGE a développé mon chiffre d'affaires	37
- Ne se prononcent pas	3
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les bénéfices retirés de la qualification RGE

	Le RGE m'a apporté de nouveaux clients	Le RGE permet à mon entreprise de participer au développement durable	Le RGE a amélioré l'image de l'entreprise	Le RGE a développé mon chiffre d'affaires	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	66	53	45	37	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	64	52	41	35	3
Femme	72	56	55	42	2
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE					
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	67	43	41	37	4
Plomberie/Chauff./Couverture	56	55	42	32	3
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	90	66	59	56	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	85	53	54	37	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	80	57	43	38	4
TYPE					
Isabat	63	52	44	36	3
Commun	74	54	46	39	2
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	60	47	40	25	3
Fenêtres, volets, portes extérieures	70	57	47	50	2
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	92	55	51	40	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
Aucun salarié	49	52	35	28	5
1 à 5 salariés	68	46	44	30	3
6 à 9 salariés	67	70	40	50	2
10 salariés et plus	78	59	59	55	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 40 ans	67	41	45	46	5
Entre 41 et 50 ans	65	65	52	38	1
Entre 51 et 60 ans	67	50	38	25	1
Plus de 60 ans (*)	69	58	44	46	5
REGION					
Région parisienne (*)	64	52	54	42	4
Province	67	53	44	37	3
Nord ouest	67	53	44	39	1
Nord est	72	52	33	35	7
Sud ouest (*)	65	58	54	27	-
Sud est	61	51	52	41	2
TYPE DE QUALIFICATION RGE					
ECO ARTISAN	71	51	45	39	4
QUALIBAT	69	55	51	40	1
QUALIT'ENR	56	61	43	33	-
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE					
Oui	59	48	43	36	4
Non	74	57	45	39	1
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE					
Oui	50	63	35	32	8
Non	71	52	47	38	2
Je n'ai pas été audité	56	45	45	35	3
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE					
Oui	63	52	35	31	7
Non	71	52	50	43	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	52	60	46	27	-
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES					
Oui	74	49	50	41	-
Non	56	57	37	31	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de renouveler la qualification RGE

Question : Envisagez-vous de renouveler votre qualification RGE ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	90
• Oui certainement	66
• Oui probablement	24
TOTAL Non	9
• Non probablement pas	5
• Non certainement pas	4
- Ne se prononcent pas	1
TOTAL.....	100

L'intention de renouveler la qualification RGE

	TOTAL Oui	Oui certain- nement	Oui proba- blement	TOTAL Non	Non proba- blement pas	Non certain- nement pas	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	90	66	24	9	5	4	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	89	63	26	10	5	5	1
Femme	88	73	15	11	8	3	1
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie	94	62	32	6	4	2	-
Plomberie/Chauff./Couverture	88	71	17	10	4	6	2
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	86	80	6	12	12	-	2
(*) Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité	79	47	32	17	9	8	4
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	89	48	41	11	8	3	-
TYPE							
Isabat	90	66	24	9	5	4	1
Commun	87	64	23	12	7	5	1
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	87	66	21	13	6	7	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	91	64	27	6	5	1	3
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	83	65	18	17	12	5	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Aucun salarié	88	57	31	10	3	7	2
1 à 5 salariés	86	65	21	12	8	4	2
6 à 9 salariés	96	71	25	4	2	2	-
10 salariés et plus	92	72	20	8	4	4	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 40 ans	92	71	21	7	5	2	1
Entre 41 et 50 ans	91	62	29	8	6	2	1
Entre 51 et 60 ans	87	67	20	11	4	7	2
Plus de 60 ans (*)	80	60	20	20	10	10	-
REGION							
Région parisienne (*)	100	90	10	-	-	-	-
Province	88	64	24	11	6	5	1
Nord ouest	91	68	23	7	5	2	2
Nord est	81	57	24	18	9	9	1
Sud ouest (*)	89	63	26	11	2	9	-
Sud est	92	67	25	7	6	1	1
TYPE DE QUALIFICATION RGE							
ECO ARTISAN	86	59	27	12	6	6	2
QUALIBAT	91	72	19	8	5	3	1
QUALIT'ENR	98	79	19	-	-	-	2
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE							
Oui	87	60	27	11	6	5	2
Non	92	73	19	7	4	3	1
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE							
Oui	83	49	34	17	8	9	-
Non	90	70	20	9	5	4	1
Je n'ai pas été audité	91	63	28	7	4	3	2
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE							
Oui	83	51	32	15	7	8	2
Non	95	78	17	5	4	1	-
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	85	60	25	13	6	7	2
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE							
Oui	97	80	17	3	2	1	-
Non	76	42	34	21	12	9	3
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES							
Oui	95	77	18	5	2	3	-
Non	83	56	27	15	9	6	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons de la non intention de renouveler la qualification RGE

Question : Pourquoi ?

Base : à ceux qui n'envisagent pas de renouveler votre qualification RGE, soit 9% de l'échantillon	(%)
• Je n'ai pas assez de chiffres d'affaires avec la qualification RGE	29
• Je vais arrêter prochainement l'activité de mon entreprise	25
• Je manque de références de chantier pour le dossier de qualification	17
• Mes clients ne sont pas suffisamment intéressés par les économies d'énergie	14
• La concurrence est trop forte	12
• Une autre raison	30
- Ne se prononcent pas	3
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

- Effectifs insuffisants pour pouvoir ventiler les résultats -

- F -

Actions d'amélioration

L'action prioritaire d'amélioration du dispositif RGE

Question : Quelle devrait être pour vous l'action prioritaire d'amélioration du dispositif RGE ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Exclure du dispositif RGE les entreprises ne respectant pas les règles en matière de pratiques commerciales	37	68
• Faire évoluer le dossier administratif à renseigner pour la qualification	32	54
• Faire évoluer le dispositif d'audit, en le centrant plus sur la technique	15	33
• Réaliser des audits plus nombreux pour les entreprises effectuant un grand nombre de chantiers	11	28
- Ne se prononcent pas	5	13
TOTAL	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

L'action prioritaire d'amélioration du dispositif RGE

En premier

	Exclure du dispositif RGE les entreprises ne respectant pas les règles en matière de pratiques commerciales	Faire évoluer le dossier administratif à renseigner pour la qualification	Faire évoluer le dispositif d'audit, en le centrant plus sur la technique	Réaliser des audits plus nombreux pour les entreprises effectuant un grand nombre de chantiers	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	37	32	15	11	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	37	33	15	10	5
Femme	38	29	13	13	7
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE					
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	38	30	17	7	8
Plomberie/Chauff./Couverture	36	35	12	12	5
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	44	27	19	8	2
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	44	28	17	4	7
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	33	30	10	24	3
TYPE					
Isabat	35	33	15	10	7
Commun	42	30	14	11	3
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	34	38	11	12	5
Fenêtres, volets, portes extérieures	39	33	18	7	3
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	57	18	11	14	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
Aucun salarié	34	36	9	13	8
1 à 5 salariés	35	33	14	12	6
6 à 9 salariés	46	23	22	3	6
10 salariés et plus	41	33	16	8	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 40 ans	34	34	14	11	7
Entre 41 et 50 ans	41	33	14	8	4
Entre 51 et 60 ans	37	32	14	12	5
Plus de 60 ans (*)	33	27	21	17	2
REGION					
Région parisienne (*)	35	26	16	13	10
Province	37	33	15	10	5
Nord ouest	40	32	15	7	6
Nord est	36	36	12	11	5
Sud ouest (*)	42	28	14	16	-
Sud est	32	31	17	13	7
TYPE DE QUALIFICATION RGE					
ECO ARTISAN	35	32	16	11	6
QUALIBAT	40	32	13	10	5
QUALIT'ENR	39	35	10	13	3
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE					
Oui	31	42	14	9	4
Non	45	22	15	13	5
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE					
Oui	34	35	20	3	8
Non	39	31	13	12	5
Je n'ai pas été audité	32	38	13	12	5
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE					
Oui	27	43	14	12	4
Non	48	23	14	9	6
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	25	38	18	13	6
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE					
Oui	40	33	14	9	4
Non	32	32	16	13	7
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES					
Oui	40	32	13	10	5
Non	34	33	16	11	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'action prioritaire d'amélioration du dispositif RGE

Total des citations

	Exclure du dispositif RGE les entreprises ne respectant pas les règles en matière de pratiques commerciales	Faire évoluer le dossier administratif à renseigner pour la qualification	Faire évoluer le dispositif d'audit, en le centrant plus sur la technique	Réaliser des audits plus nombreux pour les entreprises effectuant un grand nombre de chantiers	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	68	54	33	28	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	66	56	33	28	12
Femme	72	49	31	28	13
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE					
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	70	49	35	25	13
Plomberie/Chauff./Couverture	66	55	30	31	12
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	71	51	40	21	14
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	65	60	37	15	15
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	66	60	25	40	6
TYPE					
Isabat	64	54	33	29	14
Commun	74	54	32	26	10
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	65	58	26	27	19
Fenêtres, volets, portes extérieures	71	50	41	25	9
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	88	56	28	26	2
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
Aucun salarié	66	54	23	32	17
1 à 5 salariés	65	52	36	29	12
6 à 9 salariés	73	54	33	21	14
10 salariés et plus	74	60	32	25	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 40 ans	65	54	36	26	12
Entre 41 et 50 ans	70	54	31	29	13
Entre 51 et 60 ans	70	53	31	26	14
Plus de 60 ans (*)	61	58	33	40	6
REGION					
Région parisienne (*)	62	48	31	33	16
Province	68	54	33	28	12
Nord ouest	68	58	33	23	13
Nord est	68	53	31	28	15
Sud ouest (*)	66	56	36	39	3
Sud est	68	47	34	31	13
TYPE DE QUALIFICATION RGE					
ECO ARTISAN	65	52	36	26	15
QUALIBAT	73	60	29	25	9
QUALIT'ENR	70	59	26	35	8
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE					
Oui	62	63	32	27	11
Non	76	44	35	28	13
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE					
Oui	57	60	36	20	19
Non	72	51	30	31	11
Je n'ai pas été audité	55	64	41	24	12
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE					
Oui	65	67	28	24	12
Non	75	43	32	31	12
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	50	59	44	26	14
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE					
Oui	74	54	31	26	11
Non	58	55	35	32	14
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES					
Oui	72	54	32	27	10
Non	64	54	33	29	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le besoin d'accompagnement ou d'outils spécifiques dans le cadre du dispositif RGE

Question : Vous personnellement, auriez-vous besoin d'un accompagnement ou d'outil(s) spécifique(s) dans le cadre du dispositif RGE ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	29
• Oui tout à fait	13
• Oui plutôt	16
TOTAL Non	71
• Non plutôt pas	24
• Non pas du tout	47
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL.....	100

Le besoin d'accompagnement ou d'outils spécifiques dans le cadre du dispositif RGE

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	29	13	16	71	24	47	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	30	15	15	70	24	46	-
Femme	24	6	18	76	26	50	-
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE							
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	32	13	19	68	18	50	-
Plomberie/Chauff./Couverture	28	13	15	72	26	46	-
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	21	19	2	79	24	55	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	28	8	20	68	41	27	4
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) ..	36	12	24	64	23	41	-
TYPE							
Isabat	31	15	16	69	22	47	-
Commun	24	9	15	76	29	47	-
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	29	14	15	71	29	42	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	28	8	20	72	30	42	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	14	4	10	86	27	59	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Aucun salarié	24	11	13	76	29	47	-
1 à 5 salariés	32	15	17	68	23	45	-
6 à 9 salariés	29	11	18	69	12	57	2
10 salariés et plus	22	8	14	78	34	44	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 40 ans	25	14	11	75	28	47	-
Entre 41 et 50 ans	30	14	16	70	26	44	-
Entre 51 et 60 ans	26	10	16	73	23	50	1
Plus de 60 ans (*)	48	18	30	52	12	40	-
REGION							
Région parisienne (*)	33	16	17	67	16	51	-
Province	29	13	16	71	25	46	-
Nord ouest	29	13	16	71	26	45	-
Nord est	19	10	9	80	31	49	1
Sud ouest (*)	36	11	25	64	9	55	-
Sud est	35	16	19	65	23	42	-
TYPE DE QUALIFICATION RGE							
ECO ARTISAN	29	14	15	71	24	47	-
QUALIBAT	28	11	17	72	26	46	-
QUALIT'ENR	36	12	24	64	29	35	-
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE							
Oui	37	16	21	63	23	40	-
Non	20	10	10	79	25	54	1
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE							
Oui	39	18	21	61	20	41	-
Non	25	10	15	75	25	50	-
Je n'ai pas été audité	37	20	17	61	26	35	2
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE							
Oui	41	17	24	59	22	37	-
Non	18	7	11	82	26	56	-
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	34	21	13	64	26	38	2
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE							
Oui	28	12	16	72	24	48	-
Non	29	13	16	71	26	45	-
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES							
Oui	28	13	15	71	24	47	1
Non	29	12	17	71	25	46	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les accompagnements ou outils spécifiques réclamés dans le cadre du dispositif RGE

Question : Lesquels ?

Base : à ceux qui auraient eu besoin d'un accompagnement ou d'outil(s) spécifique(s) dans le cadre du dispositif RGE, soit 29% de l'échantillon	(%)
• Les coordonnées d'une personne dédiée pour poser toutes questions sur la qualification RGE	60
• Un dépliant d'informations sur les aides financières pour vos clients	57
• Un dépliant ou outil promotionnel valorisant les entreprises RGE	39
• Un appui aux groupements d'entreprises pour proposer une offre globale dans le domaine de la performance énergétique	20
- Ne se prononcent pas	4
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

- Effectifs insuffisants pour pouvoir ventiler les résultats -

- G -

Bilan

L'intérêt global de la qualification RGE pour soi

Question : Finalement, diriez-vous que la qualification RGE vous a apporté ... ?

	Ensemble (%)
• Plus d'avantages que d'inconvénients	32
• Plus d'inconvénients que d'avantages	25
• Ni l'un, ni l'autre	42
- Ne se prononcent pas	1
TOTAL.....	100

L'intérêt global de la qualification RGE pour soi

	Plus d'avantages que d'inconvénients (%)	Plus d'inconvénients que d'avantages (%)	Ni l'un, ni l'autre (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	32	25	42	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	33	25	41	1
Femme	27	23	49	1
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE				
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal.	30	27	42	1
Plomberie/Chauff./Couverture	26	28	46	-
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	61	16	23	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*)	31	20	45	4
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	37	9	51	3
TYPE				
Isabat	29	27	43	1
Commun	37	21	42	-
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	22	36	42	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	41	15	44	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	51	11	38	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE				
Aucun salarié	26	31	43	-
1 à 5 salariés	27	30	43	-
6 à 9 salariés	43	7	46	4
10 salariés et plus	45	16	37	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 40 ans	39	29	32	-
Entre 41 et 50 ans	30	24	45	1
Entre 51 et 60 ans	25	25	48	2
Plus de 60 ans (*)	43	9	48	-
REGION				
Région parisienne (*)	67	7	26	-
Province	30	26	43	1
Nord ouest	31	24	44	1
Nord est	27	38	33	2
Sud ouest (*)	33	11	56	-
Sud est	29	20	51	-
TYPE DE QUALIFICATION RGE				
ECO ARTISAN	36	26	38	-
QUALIBAT	34	22	43	1
QUALIT'ENR	27	21	52	-
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE				
Oui	28	32	39	1
Non	36	16	47	1
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE				
Oui	24	43	31	2
Non	36	21	43	-
Je n'ai pas été audité	23	22	53	2
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE				
Oui	22	37	40	1
Non	41	17	41	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	23	22	53	2
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE				
Oui	49	14	37	-
Non	4	41	54	1
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES				
Oui	48	9	42	1
Non	18	39	43	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adaptation perçue du dispositif RGE actuel aux entreprises de l'artisanat du bâtiment

Question : Et diriez-vous que le dispositif RGE tel qu'il est aujourd'hui est bien adapté aux entreprises de l'artisanat du bâtiment ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	47
• Oui tout à fait	16
• Oui plutôt	31
TOTAL Non	53
• Non plutôt pas	27
• Non pas du tout	26
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL.....	100

L'adaptation perçue du dispositif RGE actuel aux entreprises de l'artisanat du bâtiment

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	47	16	31	53	27	26	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	45	16	29	54	26	28	1
Femme	52	16	36	48	30	18	-
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie	44	13	31	55	26	29	1
Plomberie/Chauff./Couverture	45	16	29	55	26	29	-
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	58	28	30	42	23	19	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité	44	12	32	56	44	12	-
(*) Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	62	21	41	38	24	14	-
TYPE							
Isabat	48	18	30	51	25	26	1
Commun	44	13	31	56	30	26	-
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	31	7	24	69	33	36	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	41	14	27	59	32	27	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	67	22	45	33	23	10	-
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Aucun salarié	41	13	28	59	22	37	-
1 à 5 salariés	43	16	27	57	29	28	-
6 à 9 salariés	56	21	35	42	24	18	2
10 salariés et plus	63	20	43	37	26	11	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 40 ans	55	22	33	45	24	21	-
Entre 41 et 50 ans	52	17	35	47	24	23	1
Entre 51 et 60 ans	38	12	26	61	31	30	1
Plus de 60 ans (*)	39	16	23	61	30	31	-
REGION							
Région parisienne (*)	81	39	42	16	13	3	3
Province	45	15	30	55	28	27	-
Nord ouest	50	16	34	50	24	26	-
Nord est	39	12	27	60	33	27	1
Sud ouest (*)	35	16	19	65	39	26	-
Sud est	48	16	32	52	23	29	-
TYPE DE QUALIFICATION RGE							
ECO ARTISAN	45	15	30	55	27	28	-
QUALIBAT	53	21	32	47	24	23	-
QUALIT'ENR	44	11	33	56	34	22	-
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE							
Oui	39	13	26	61	26	35	-
Non	59	21	38	41	27	14	-
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE							
Oui	35	6	29	65	20	45	-
Non	49	19	30	50	29	21	1
Je n'ai pas été audité	49	17	32	51	25	26	-
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE							
Oui	35	9	26	65	30	35	-
Non	55	21	34	44	23	21	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	48	17	31	51	30	21	1
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE							
Oui	60	23	37	40	25	15	-
Non	27	7	20	72	29	43	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur l'intervention de la CAPEB pour la suppression du dispositif RGE auprès des pouvoirs publics

Question : Pensez-vous que la CAPEB devrait demander aux pouvoirs publics de supprimer le dispositif RGE ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	31
• Oui tout à fait	19
• Oui plutôt	12
TOTAL Non	67
• Non plutôt pas	23
• Non pas du tout	44
- Ne se prononcent pas	2
TOTAL.....	100

Le jugement sur l'intervention de la CAPEB pour la suppression du dispositif RGE auprès des pouvoirs publics

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	31	19	12	67	23	44	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	32	22	10	66	23	43	2
Femme	28	10	18	70	24	46	2
ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie	34	21	13	65	27	38	1
Plomberie/Chauff./Couverture	37	21	16	61	18	43	2
Métiers et technqs plâtre et isolation (*)	23	18	5	77	22	55	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité	23	19	4	73	33	40	4
(*) Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*)	13	8	5	81	30	51	6
TYPE							
Isabat	33	21	12	65	20	45	2
Commun	28	16	12	70	30	40	2
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR	44	30	14	56	22	34	-
Fenêtres, volets, portes extérieures	27	13	14	70	38	32	3
Isolation murs, planchers bas, toit (*)	11	3	8	86	26	60	3
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Aucun salarié	38	26	12	59	23	36	3
1 à 5 salariés	35	20	15	64	21	43	1
6 à 9 salariés	30	19	11	67	25	42	3
10 salariés et plus	16	11	5	82	28	54	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 40 ans	33	21	12	65	16	49	2
Entre 41 et 50 ans	31	19	12	68	27	41	1
Entre 51 et 60 ans	30	18	12	68	27	41	2
Plus de 60 ans (*)	39	19	20	61	18	43	-
REGION							
Région parisienne (*)	14	7	7	86	26	60	-
Province	33	20	13	65	23	42	2
Nord ouest	25	16	9	73	25	48	2
Nord est	45	26	19	51	23	28	4
Sud ouest (*)	30	11	19	70	16	54	-
Sud est	31	25	6	68	22	46	1
TYPE DE QUALIFICATION RGE							
ECO ARTISAN	29	19	10	70	24	46	1
QUALIBAT	29	18	11	69	25	44	2
QUALIT'ENR	31	11	20	67	20	47	2
DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE							
Oui	40	25	15	58	20	38	2
Non	22	12	10	76	26	50	2
DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE							
Oui	38	27	11	59	23	36	3
Non	31	18	13	68	23	45	1
Je n'ai pas été audité	27	18	9	65	21	44	8
DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE							
Oui	42	27	15	57	25	32	1
Non	22	12	10	76	24	52	2
Je n'ai pas encore révisé ma qualification	36	23	13	58	15	43	6
EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE							
Oui	21	11	10	78	22	56	1
Non	48	32	16	49	26	23	3
ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES							
Oui	13	6	7	85	21	64	2
Non	49	32	17	49	25	24	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs