



Observatoire Ifop / Brink's : Le regard des Français et des ruraux sur l'argent liquide

Vague 4

Suivi barométrique de l'Ifop pour Brink's France

Contacts Ifop :
Frédéric Dabi / François Legrand
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

Mars 2019



Sommaire




1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

- A – Les pratiques et perceptions générales s'agissant de l'argent liquide et des différents moyens de paiement
- B – Les pratiques spécifiques concernant l'argent liquide
- C – La perception de l'évolution de l'argent liquide – Focus sur le monde rural

1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour Brink's France

Echantillons	Méthodologie	Mode de recueil
 <p><u>Grand Public</u> : échantillon de 1001 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.</p> <p><u>Ruraux</u> : échantillon de 514 personnes, représentatif de la population française rurale âgée de 18 ans et plus.</p>	 <p>La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.</p>	 <p>Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 14 mars 2019.</p>

Rappel méthodologique des vagues précédentes :

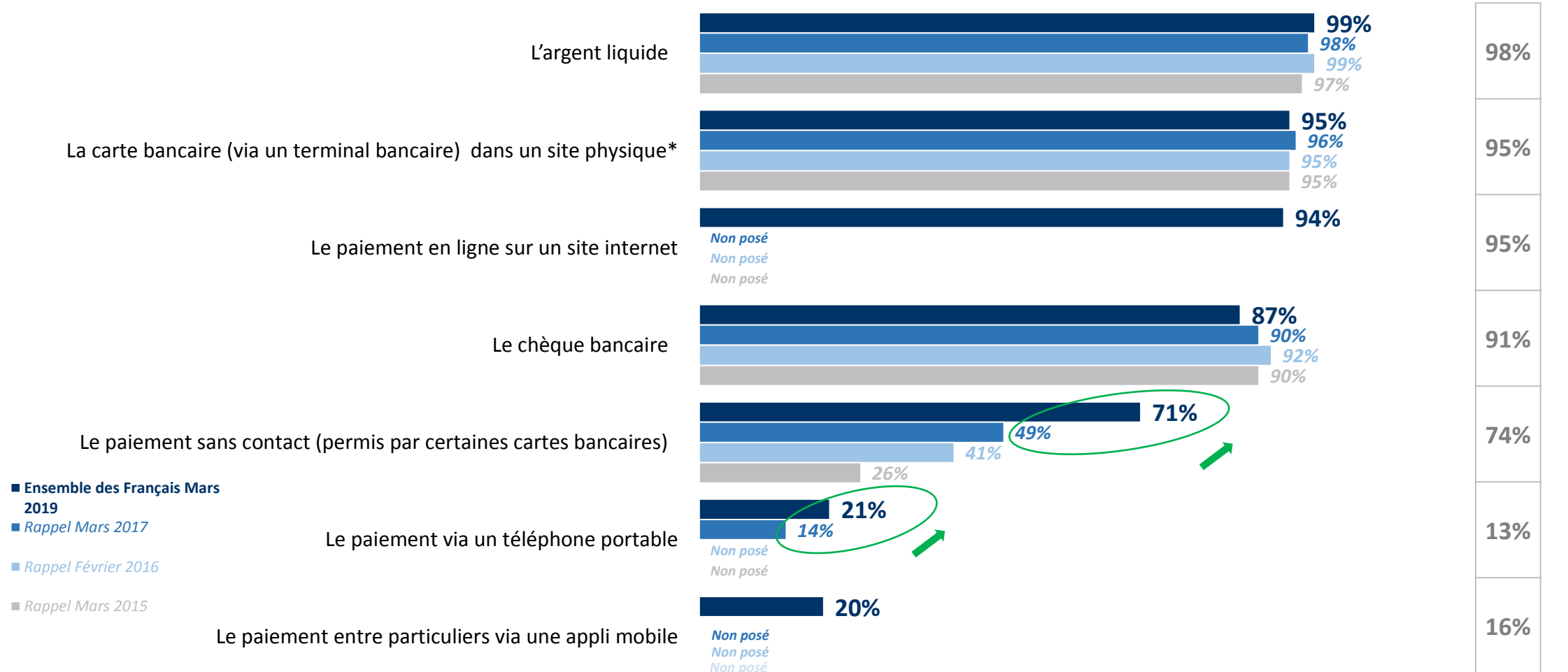
- Mars 2017 : enquête menée par l'Ifop pour Brink's auprès d'un échantillon de 1011 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, interrogé entre le 09 et le 13 mars 2017.
- Février 2016 : enquête menée par l'Ifop pour Brink's auprès d'un échantillon de 1024 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, interrogé entre le 23 et le 25 février 2016.
- Mars 2015 : enquête menée par l'Ifop pour Brink's auprès d'un échantillon de 1050 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, interrogé entre le 4 et le 9 mars 2015.

2 | Les résultats de l'étude

A | Les pratiques et perceptions générales s'agissant de l'argent liquide et des différents moyens de paiement

QUESTION : D'une manière générale, à quelle fréquence utilisez-vous les moyens de paiement suivants ?

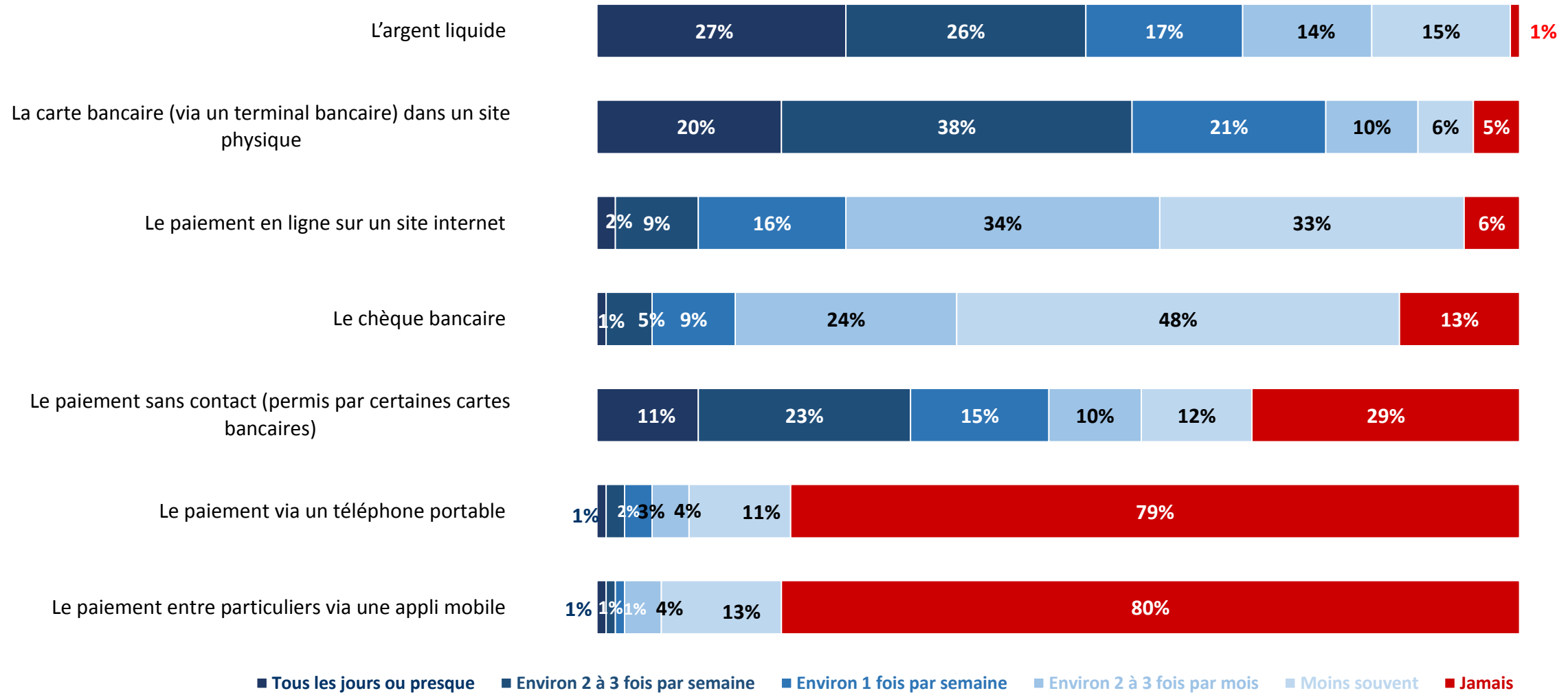
- Récapitulatif « TOTAL Utilise » -



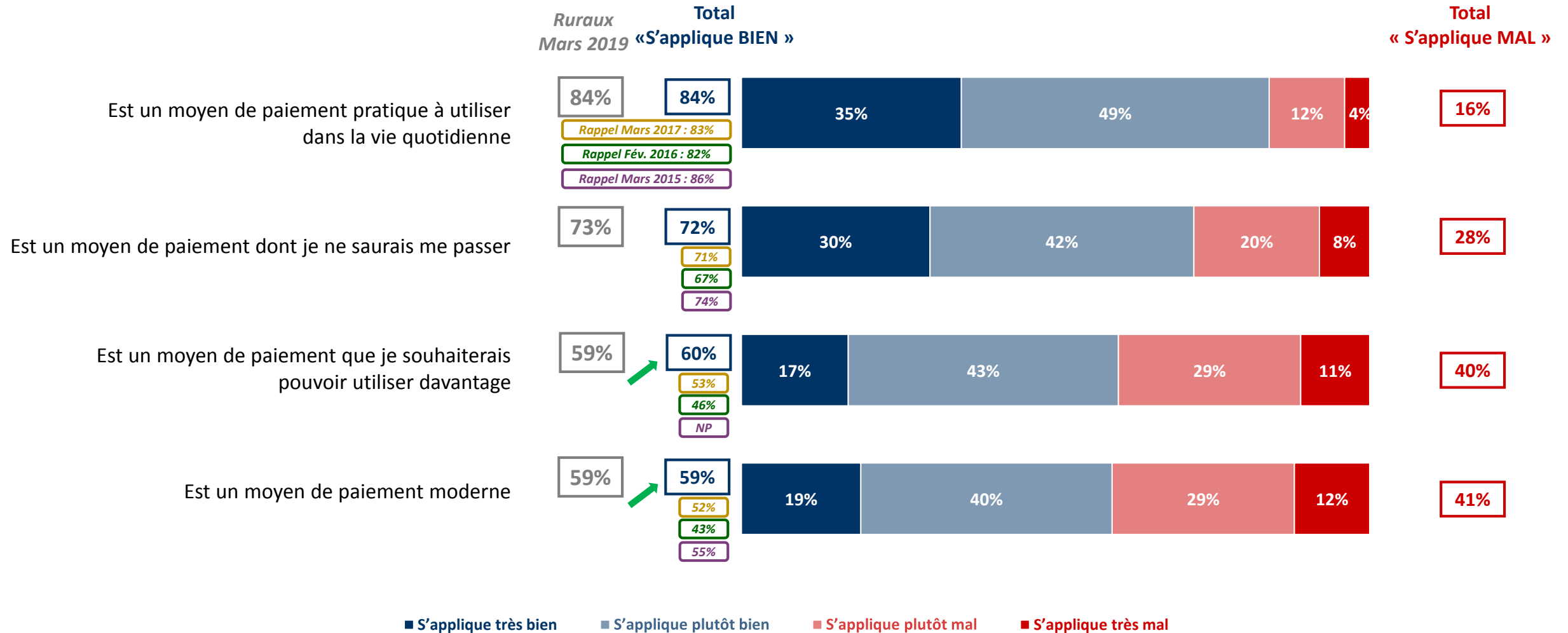
*Lors des précédentes vagues du baromètre, l'item était formulé ainsi : la carte bancaire (via un terminal bancaire). La précision dans un site physique a été rajoutée en 2019

Note de lecture : / désignent des évolutions significatives par rapport à la précédente mesure

QUESTION : D'une manière générale, à quelle fréquence utilisez-vous les moyens de paiement suivants ?



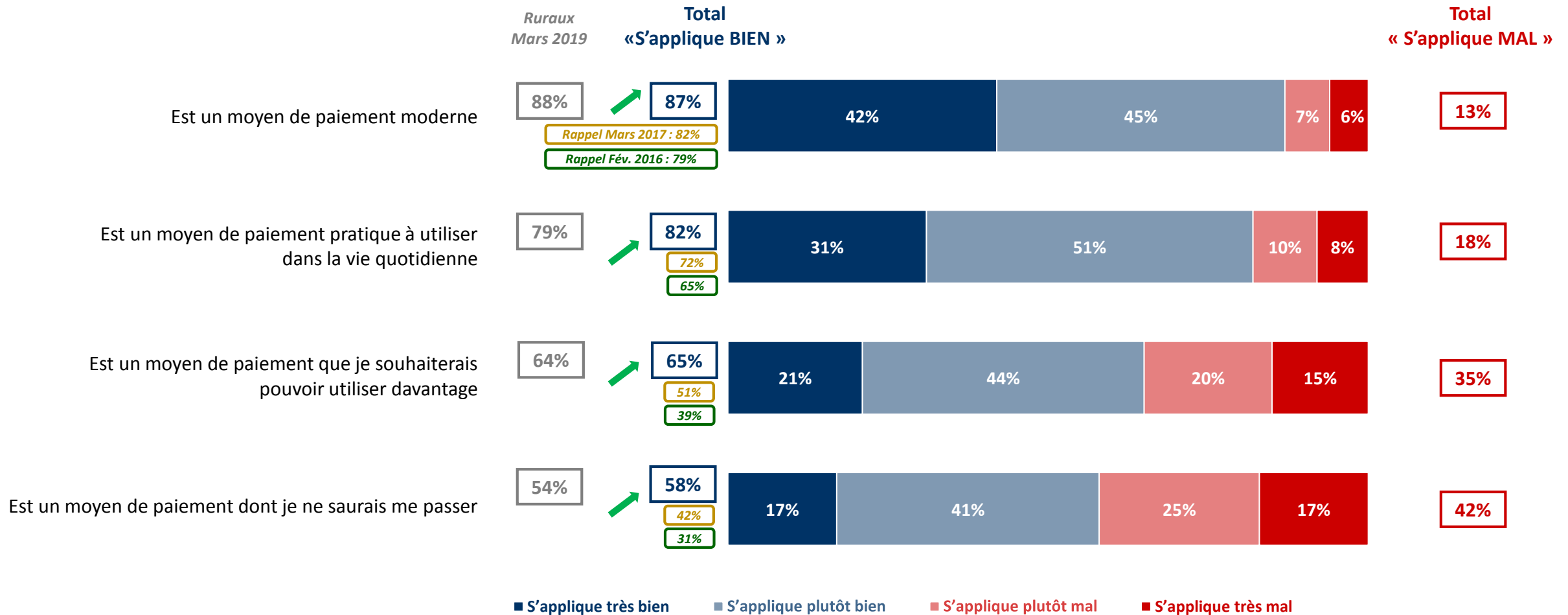
QUESTION : Pour chacun des moyens de paiement suivants, diriez-vous que les caractéristiques suivantes s'appliquent très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal ?



Note de lecture : ↑ / ↓ désignent des évolutions significatives par rapport à la précédente mesure

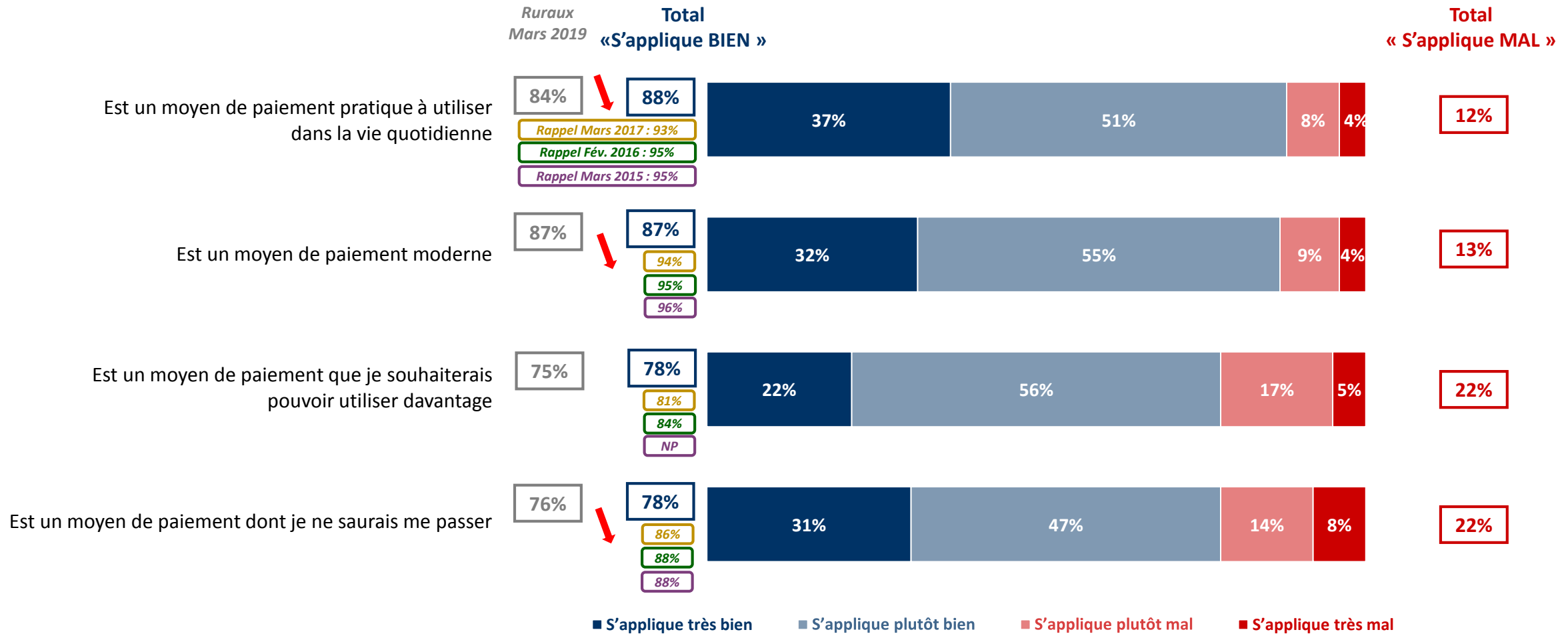
La perception du paiement sans contact (permis par certaines cartes bancaires)

QUESTION : Pour chacun des moyens de paiement suivants, diriez-vous que les caractéristiques suivantes s'appliquent très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal ?



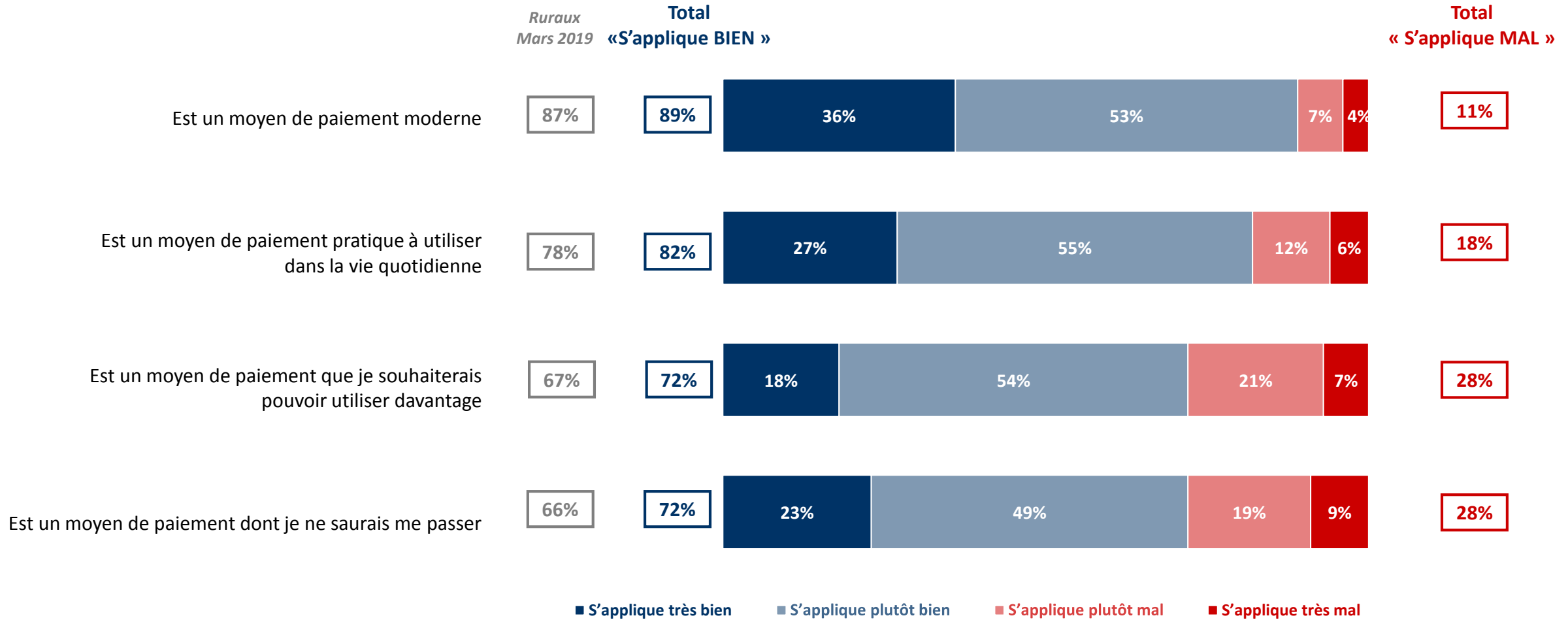
Note de lecture : / désignent des évolutions significatives par rapport à la précédente mesure

QUESTION : Pour chacun des moyens de paiement suivants, diriez-vous que les caractéristiques suivantes s'appliquent très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal ?

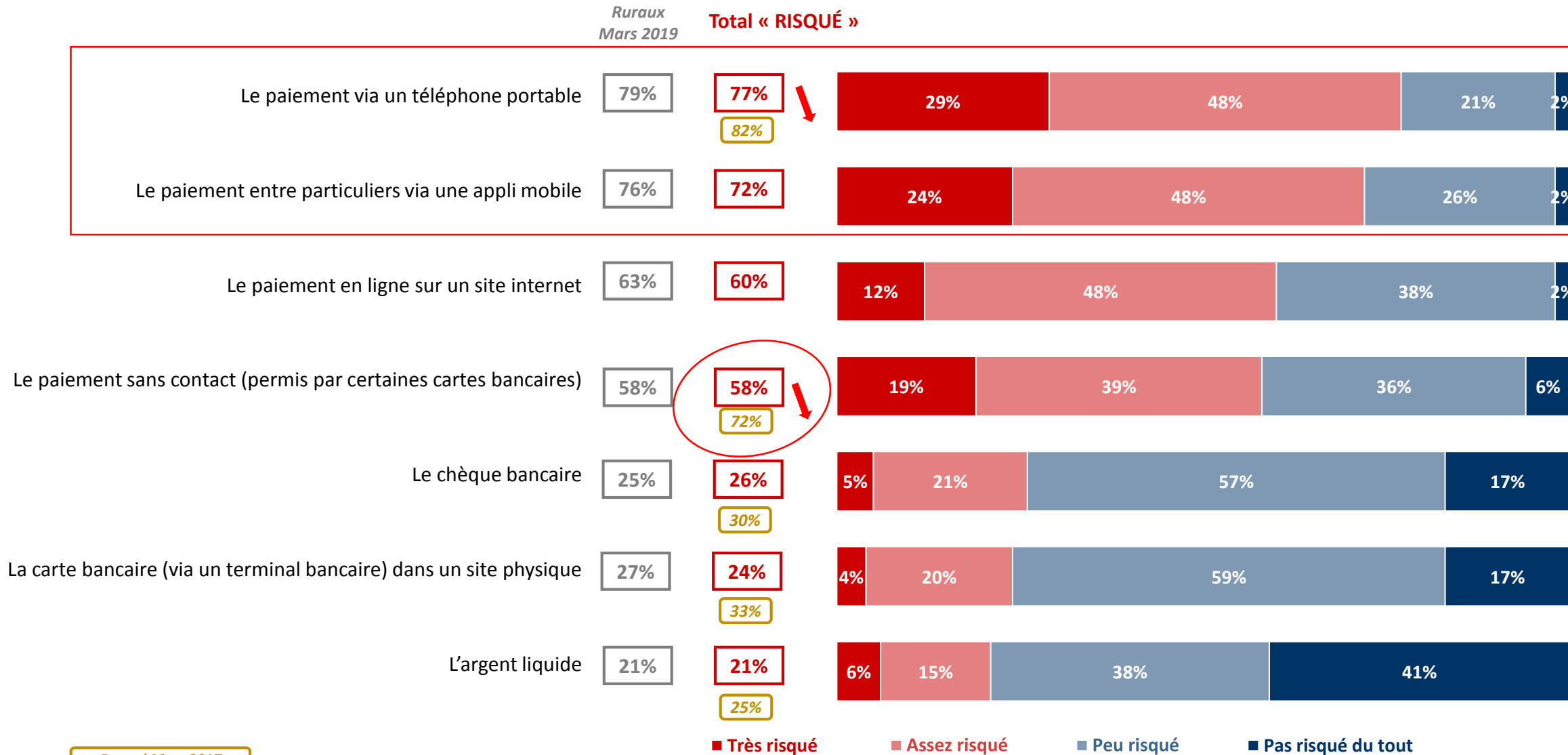


Lors des précédentes vagues du baromètre, l'item était formulé ainsi : la carte bancaire (via un terminal bancaire).
La précision dans un site physique a été rajoutée en 2019

QUESTION : Pour chacun des moyens de paiement suivants, diriez-vous que les caractéristiques suivantes s'appliquent très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal ?



QUESTION : Selon vous, pour chacun des moyens de paiement suivants, diriez-vous que son usage est très risqué, assez risqué, peu risqué ou pas risqué du tout ?

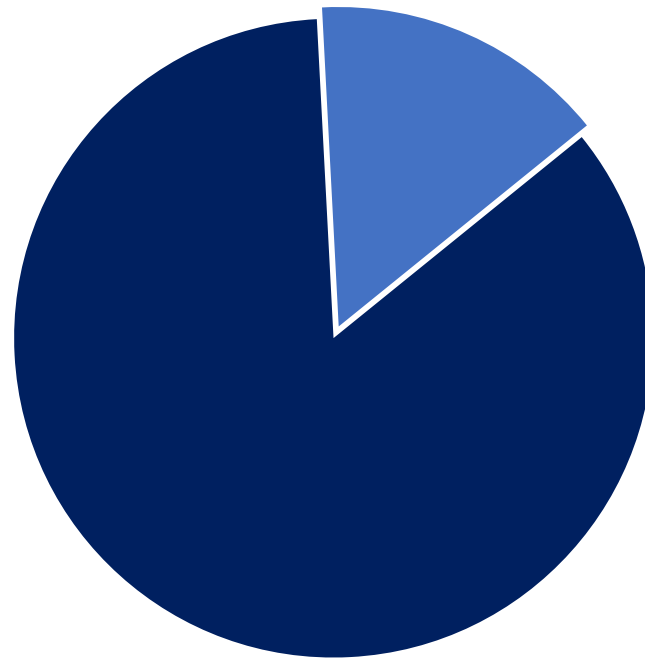


Rappel Mars 2017

Note de lecture : ↑ / ↓ désignent des évolutions significatives par rapport à la précédente mesure

QUESTION : De laquelle des deux propositions suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

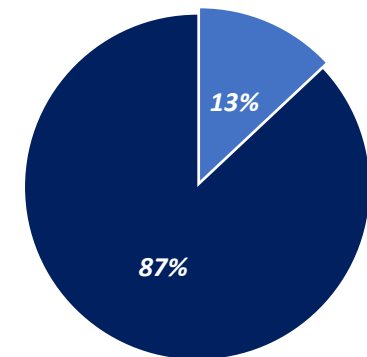
A terme, dans ma vie
quotidienne, je préférerais
utiliser un seul moyen de
paiement
15%



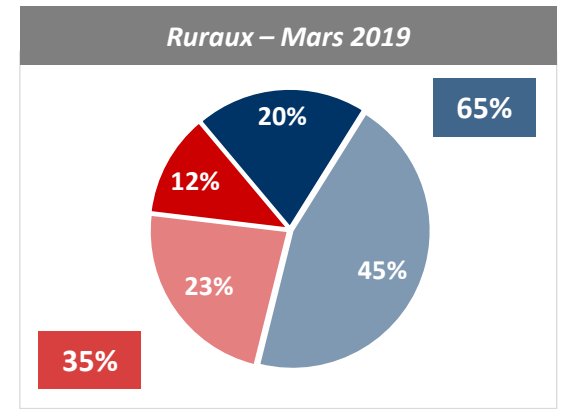
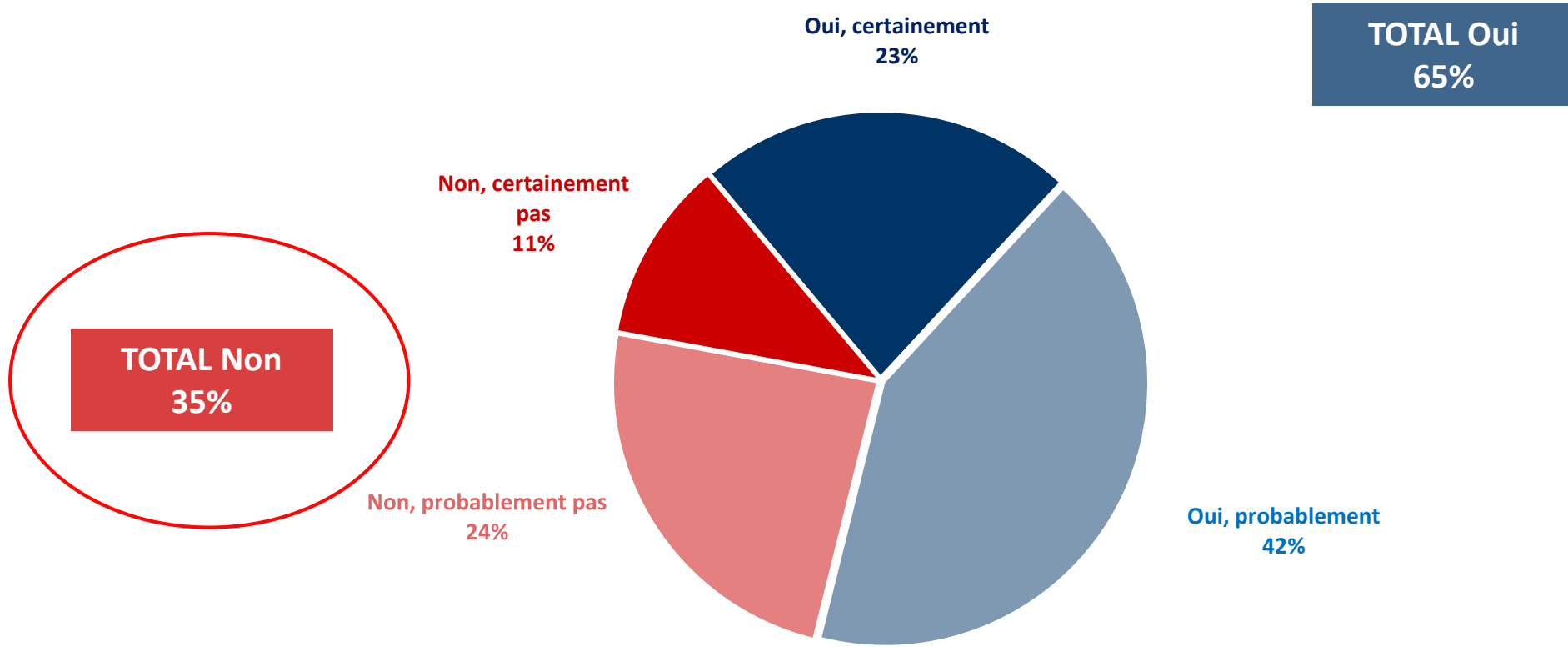
Je préférerais continuer à avoir le choix
entre différents moyens de paiement
85%

(Rappel Mars 2017 : 86%)
(Rappel Fév. 2016 : 85%)
(Rappel Mars 2015 : 89%)

Ruraux – Mars 2019



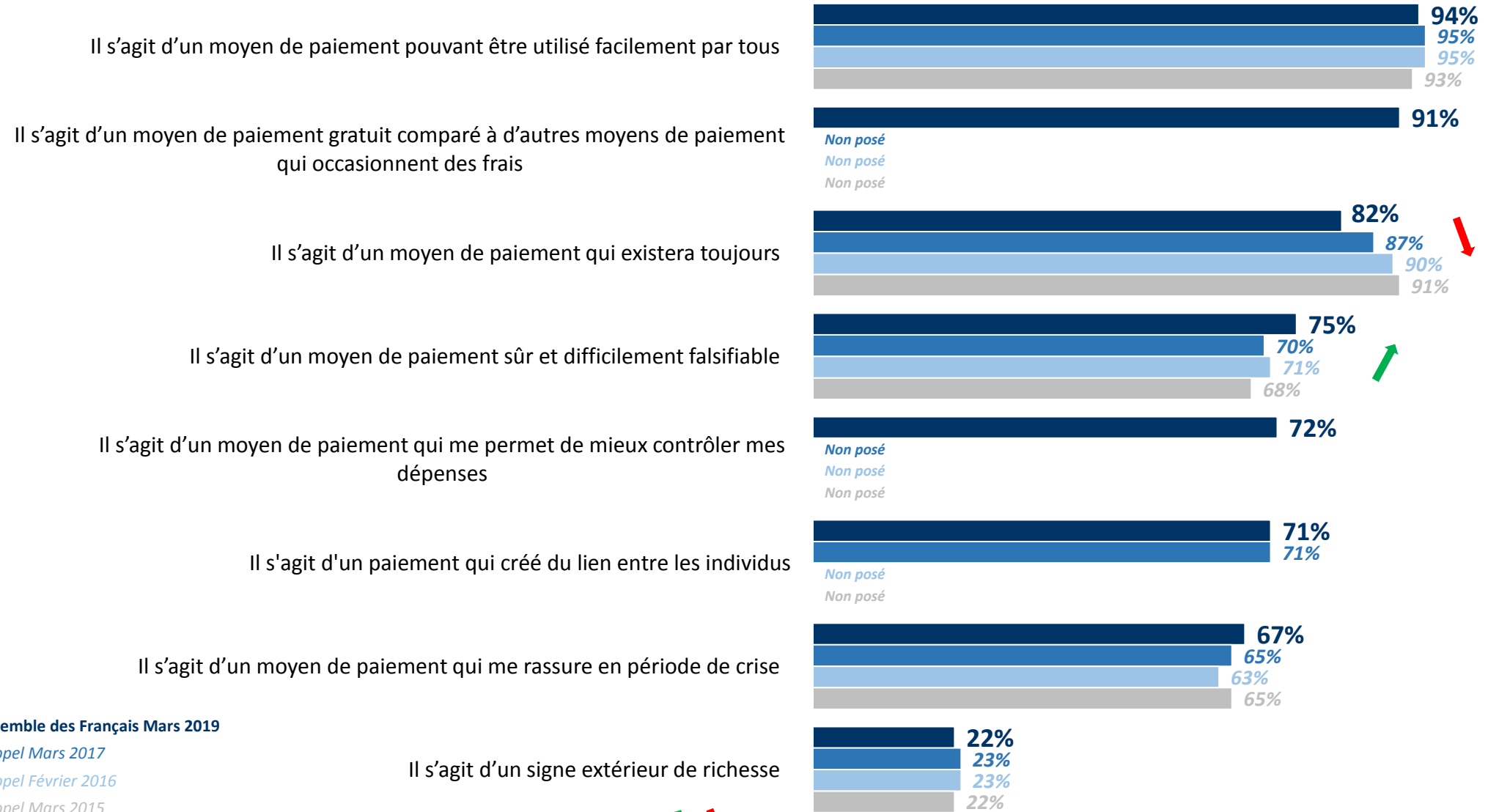
QUESTION : Dans le cas où votre commerçant habituel n'accepterait plus le paiement en argent liquide, continueriez-vous à y faire vos achats ?



B | Les représentations et pratiques spécifiques concernant l'argent liquide

QUESTION : Et s'agissant plus spécifiquement de l'argent liquide, diriez-vous que... ?

Récapitulatif : TOTAL Oui

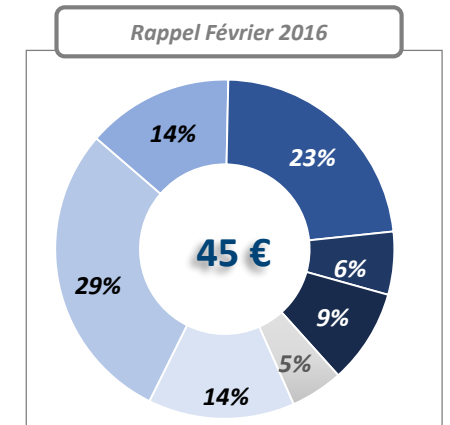
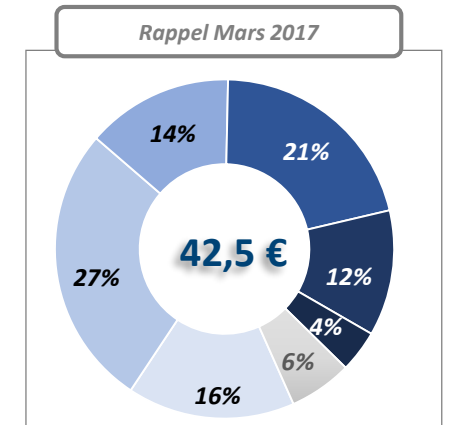
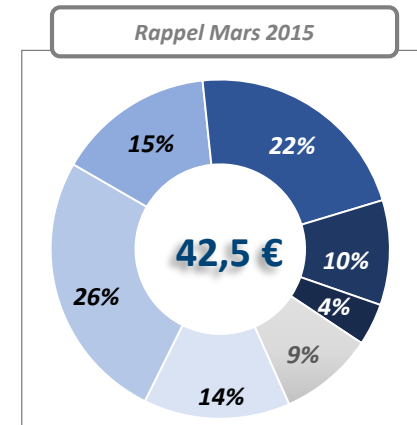
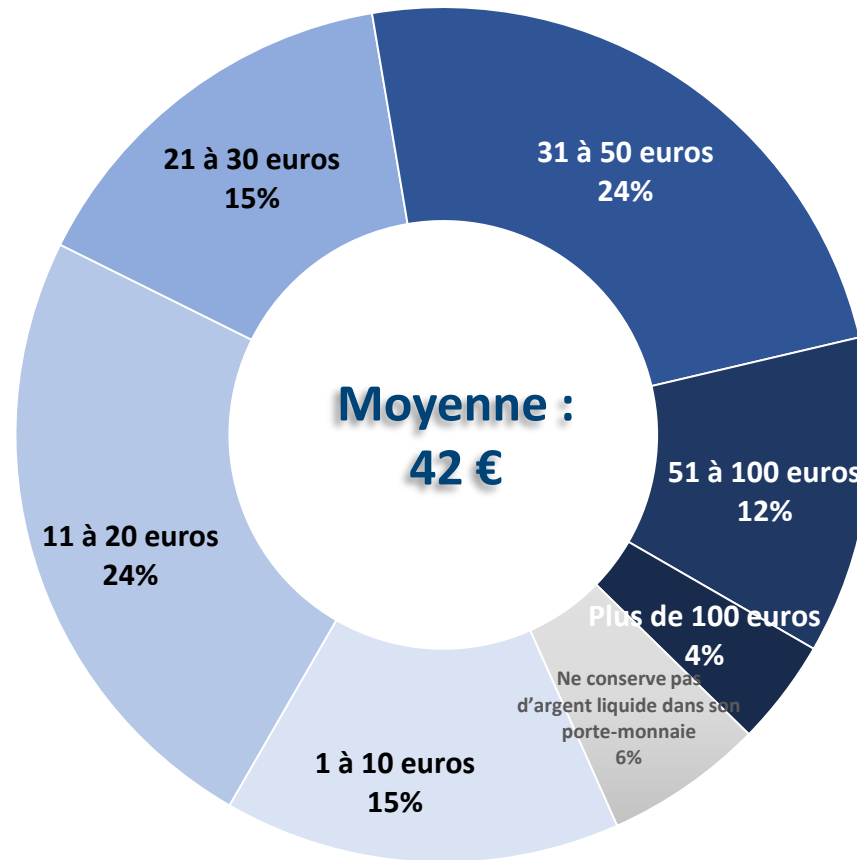


Ruraux
Mars 2019

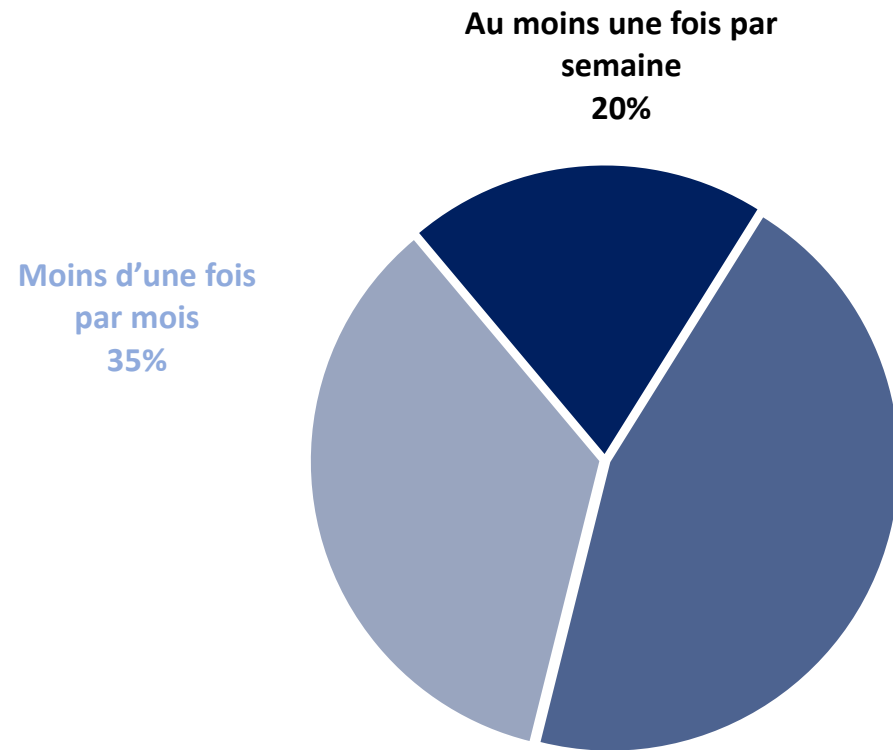


Note de lecture : ↑ / ↓ désignent des évolutions significatives par rapport à la précédente mesure

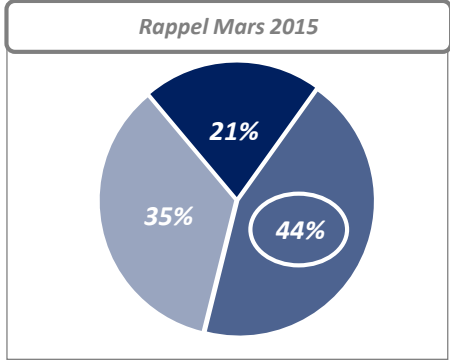
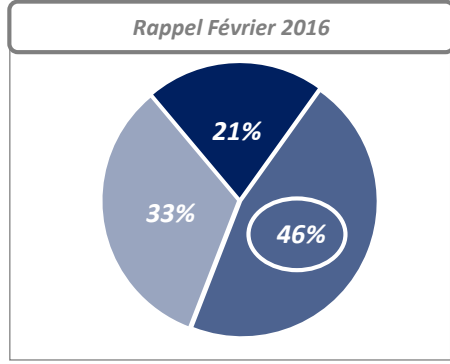
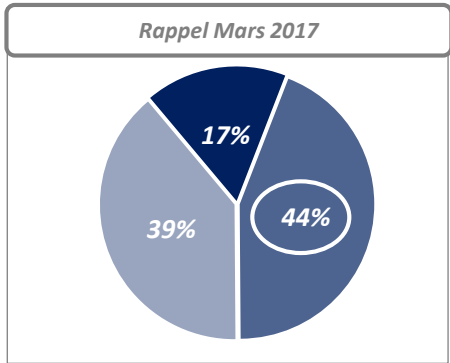
QUESTION : En moyenne quel montant en argent liquide conservez-vous dans votre porte-monnaie ?
(Question ouverte – Réponses non suggérées)



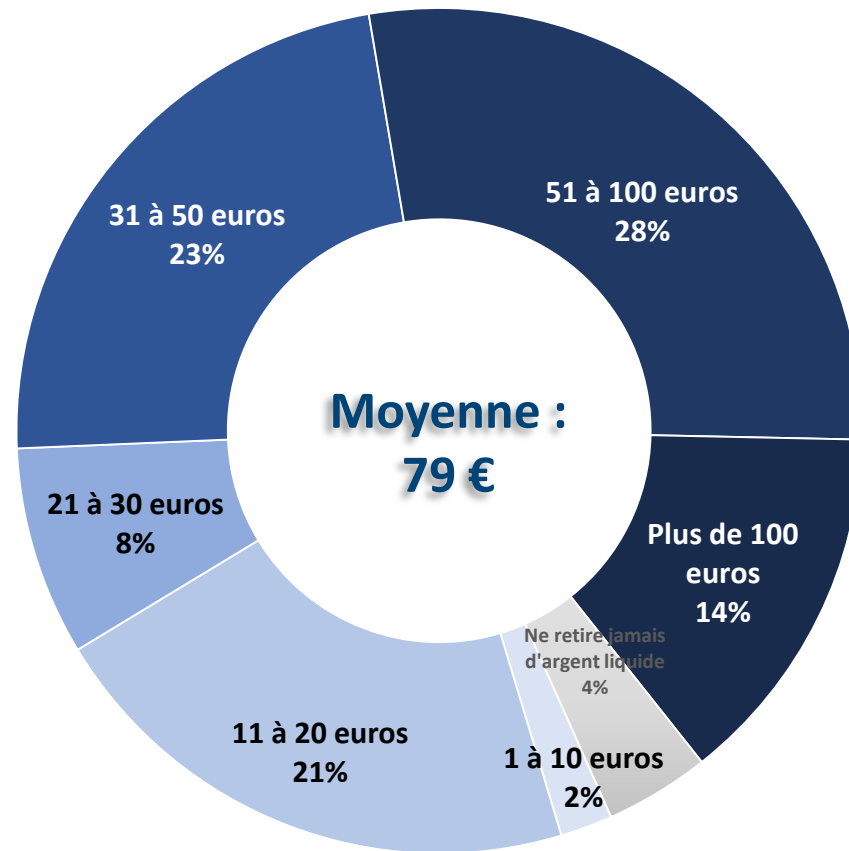
QUESTION : D'une manière générale, à quelle fréquence retirez-vous de l'argent liquide ?



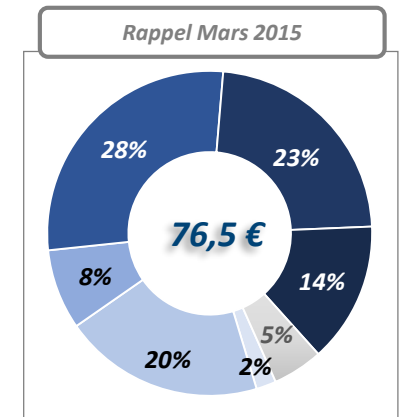
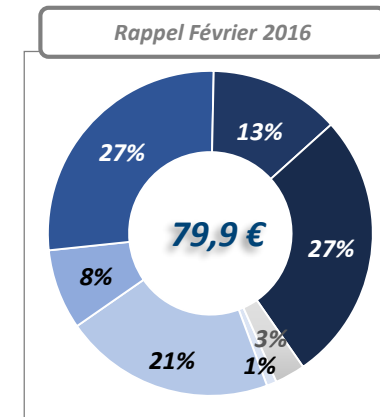
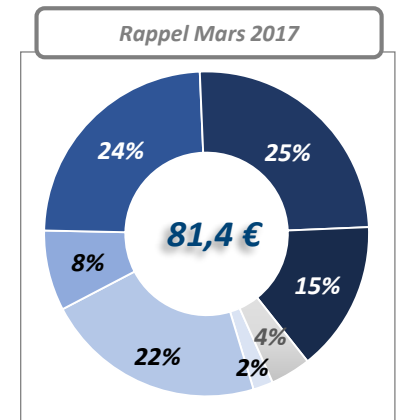
Environ 2 à 3 fois par mois
45%



QUESTION : Et en moyenne, quel montant retirez-vous lors de chacun de vos retraits ?
(Question ouverte – Réponses non suggérées)



** En raison des forts écarts de valeur constatés et de la variabilité de la fréquence de retrait, cette moyenne est à interpréter avec prudence.*



QUESTION : Pour chacun des types d'achat suivants, privilégiez-vous plutôt l'argent liquide ou plutôt un autre moyen de paiement ?

Préférence pour l'argent liquide

Préférence pour un autre moyen de paiement

■ Plutôt l'argent liquide

■ Plutôt un autre moyen de paiement

*Ruraux
Mars 2019 (résultats sur l'item
« plutôt l'argent liquide »)*

Pour vos petits achats du quotidien (pain, tabac, presse)



88%

Pour vos courses alimentaires



23%

Pour vos courses non alimentaires (produits d'entretien, petit électroménager)



13%

Pour régler une note au restaurant, à l'hôtel

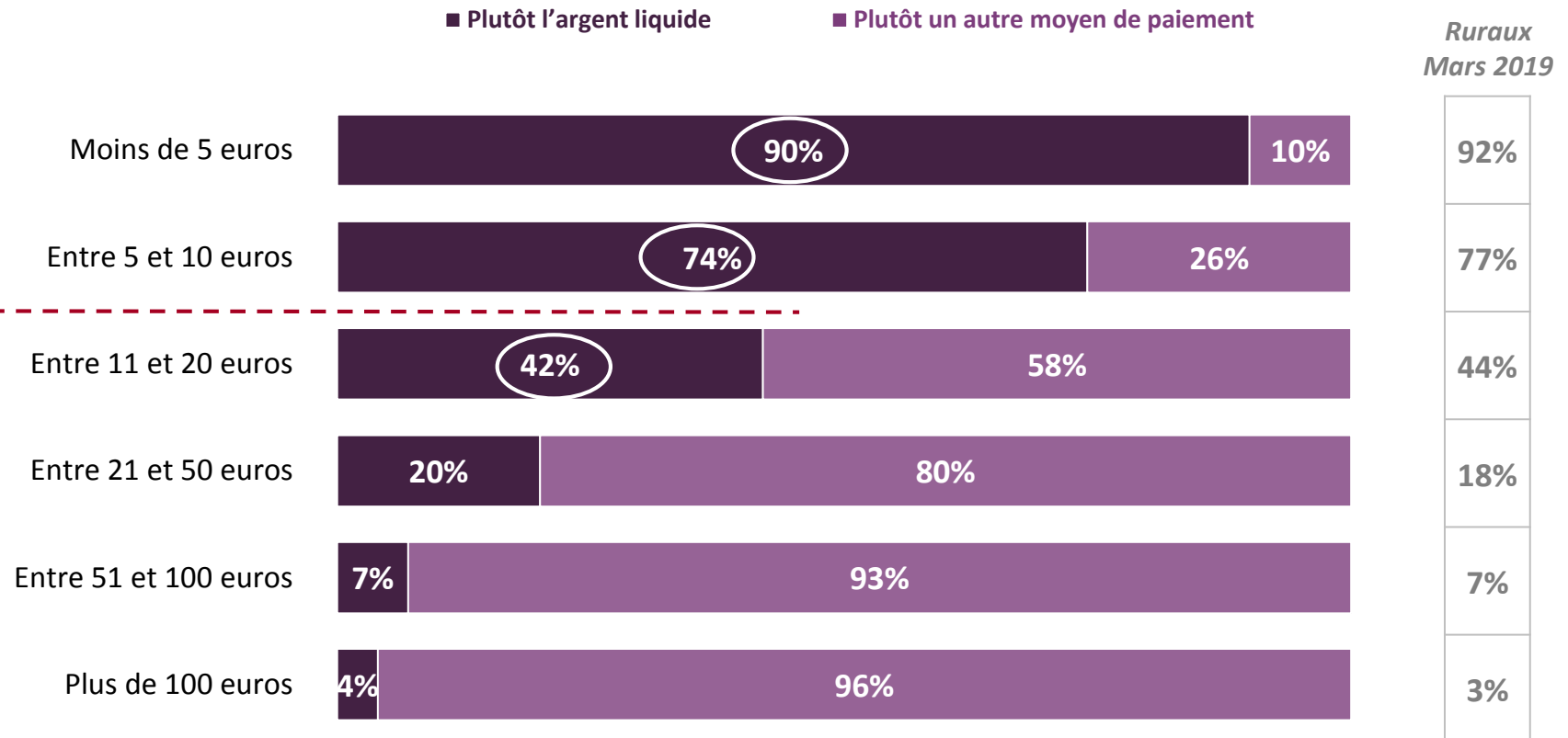


14%

QUESTION : Pour chacun des montants d'achat suivants, privilégiez-vous plutôt l'argent liquide ou plutôt un autre moyen de paiement ?

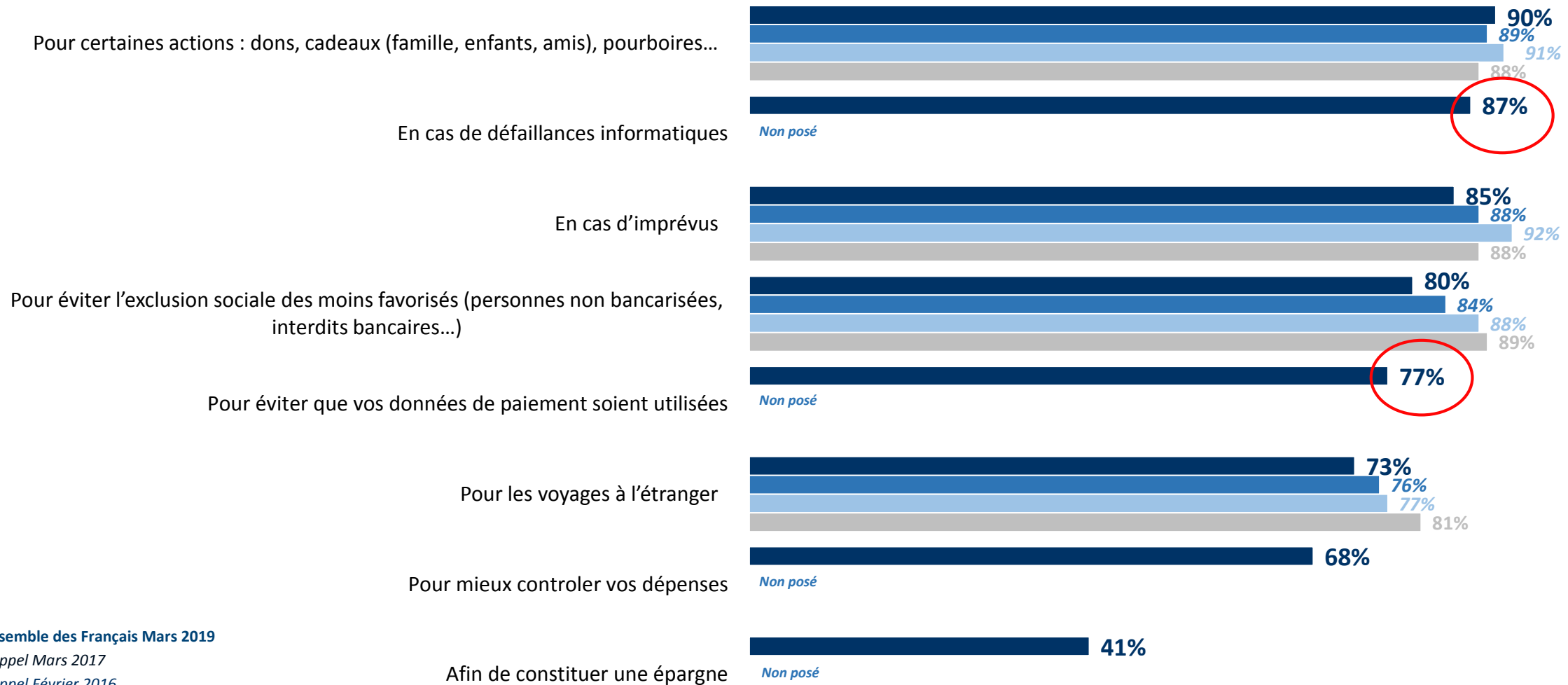
Préférence pour l'argent liquide

Préférence pour un autre moyen de paiement



QUESTION : Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec le caractère indispensable de l'argent liquide dans les situations suivantes ?

Récapitulatif : TOTAL D'accord



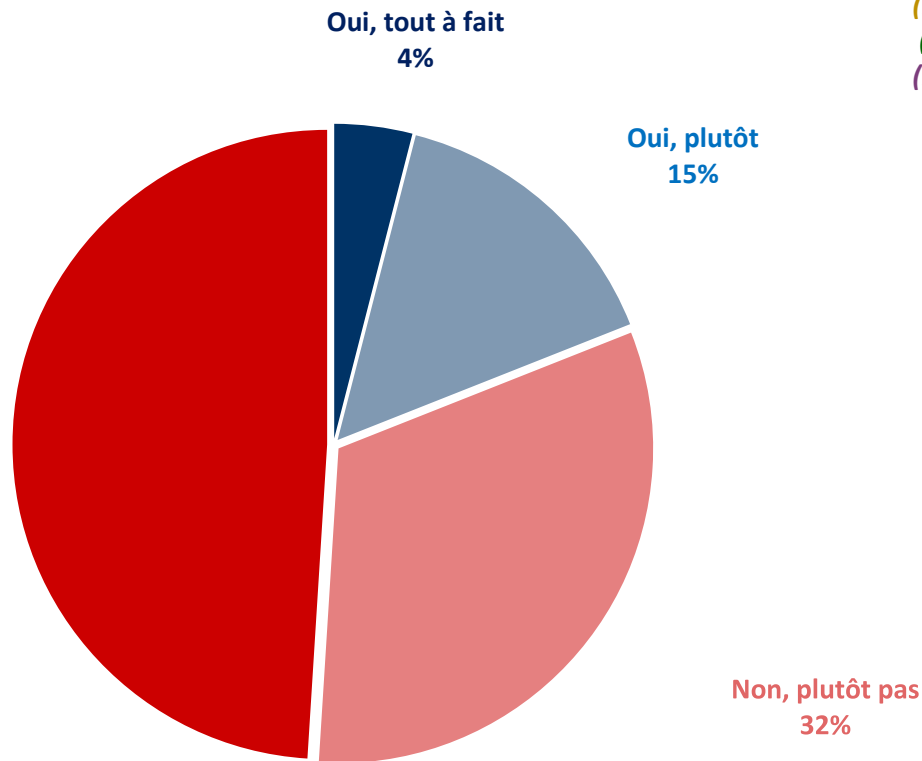
- Ensemble des Français Mars 2019
- Rappel Mars 2017
- Rappel Février 2016
- Rappel Mars 2015

C | La perception de l'évolution de l'argent liquide et des mesures de limitation de l'usage du cash

QUESTION : Vous personnellement, à terme, souhaitez-vous que l'argent liquide disparaisse progressivement au profit de moyens de paiement dématérialisés ?

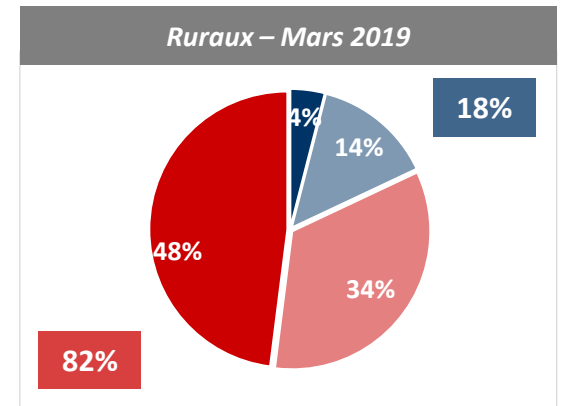
TOTAL Oui
19%

(Rappel Mars 2017 : 16%)
(Rappel Fév. 2016 : 15%)
(Rappel Mars 2015 : 14%)

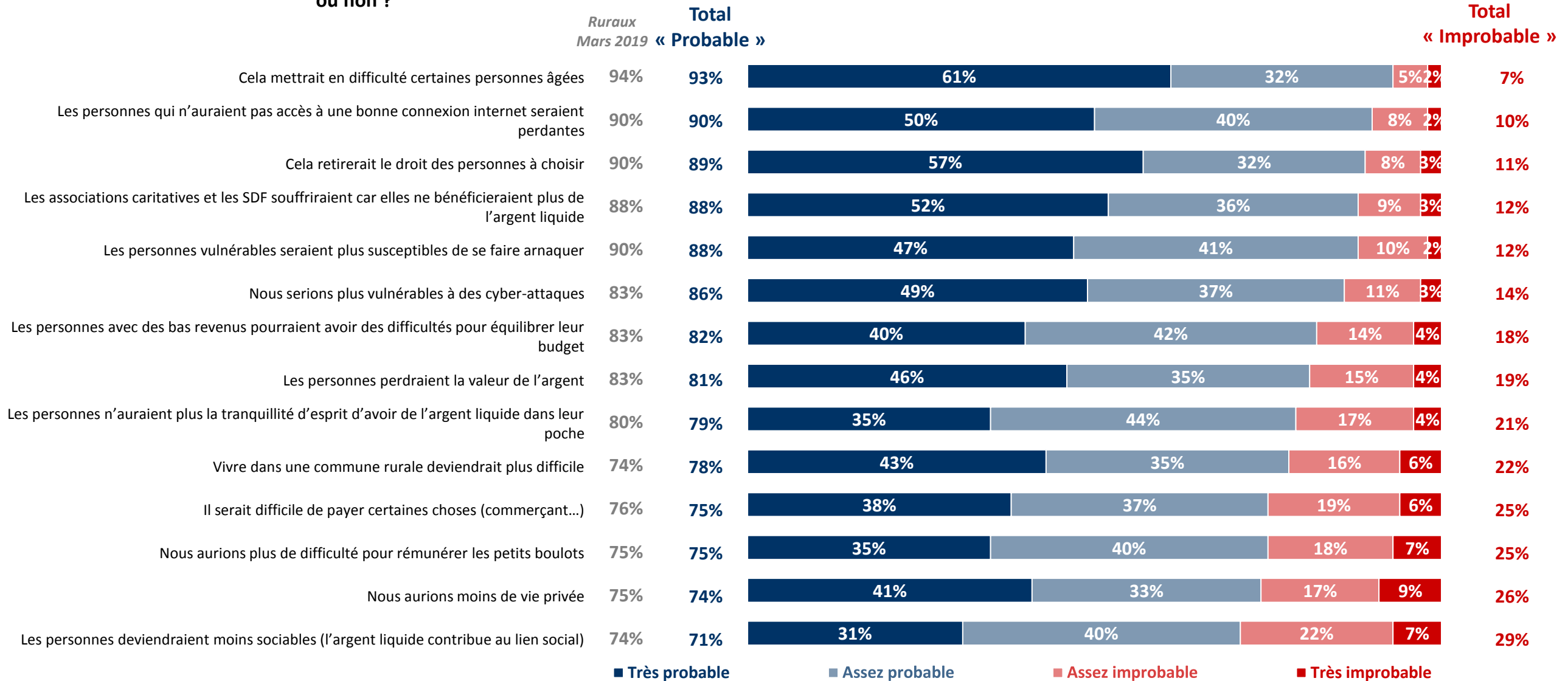


TOTAL Non
81%

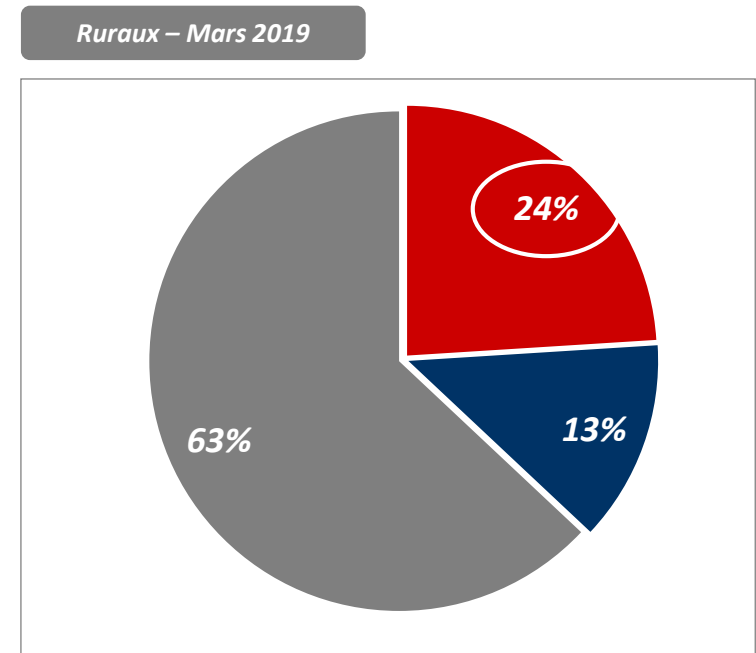
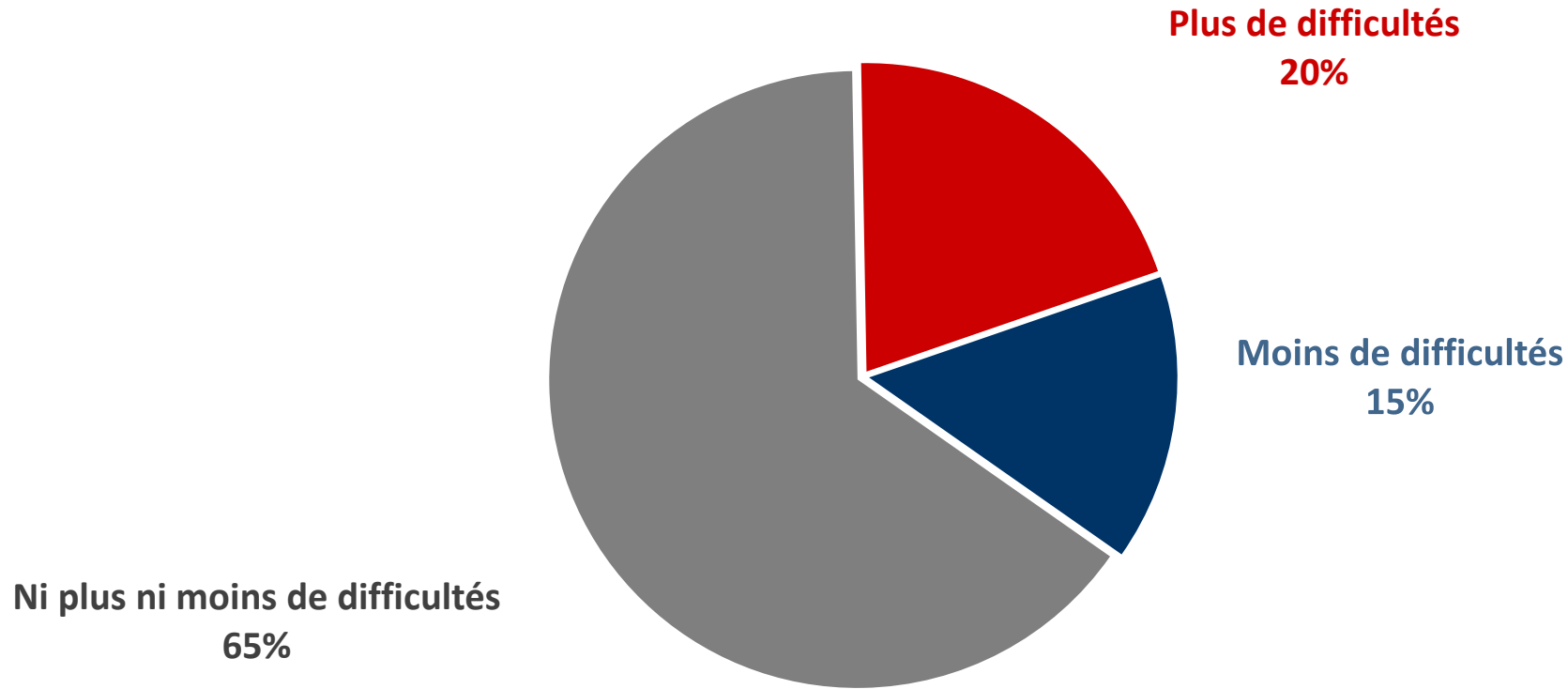
Ruraux – Mars 2019



QUESTION : Si dans un futur proche l'argent liquide venait à disparaître, selon-vous, chacun des risques suivants serait-il probable ou non ?



QUESTION : Aujourd'hui dans votre vie quotidienne, avez-vous davantage de difficultés que par le passé pour trouver un distributeur automatique de billets ?



QUESTION : S'il n'y avait plus de distributeur de billets dans votre commune, considérez-vous que les pouvoirs publics (municipalité, Etat) devraient financer la présence d'un distributeur de billets ?

