



# Les Français et le funéraire

---

Ifop pour France Tombale



JF / JPD N° 116451

Contacts Ifop :

Jérôme Fourquet / Jean-Philippe Dubrulle

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)

**SEPTEMBRE 2019**

# Sommaire

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| - 1 - La méthodologie .....                                                         | 1  |
| - 2 - Les résultats de l'étude.....                                                 | 4  |
| L'évaluation de son niveau de connaissances pratiques pour gérer des obsèques ..... | 5  |
| Le canal privilégié pour s'informer sur l'organisation d'obsèques .....             | 7  |
| La disposition la plus prioritaire dans l'anticipation de ses obsèques .....        | 9  |
| Le critère déterminant dans le choix d'un monument funéraire.....                   | 12 |
| La disposition à commander un monument funéraire à une entreprise en ligne .....    | 14 |

**- 1 -**

## **La méthodologie**

# Méthodologie

---

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

## Etude réalisée par l'Ifop pour France Tombale

---

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 013** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 25 au 26 septembre 2019.

**Retrouvez gracieusement les sondages et analyses publiés de l'Ifop sur :**

#### Nos applications mobiles



Android



iPhone / iPad

#### Notre site Internet



[www.ifop.com](http://www.ifop.com)

#### Les réseaux sociaux



@IfopOpinion



Ifop Opinion

## Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

| <b>INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE</b> |                                 |           |           |           |           |      |
|------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|
| Taille de l'échantillon                        | Si le pourcentage trouvé est... |           |           |           |           |      |
|                                                | 5 ou 95%                        | 10 ou 90% | 20 ou 80% | 30 ou 70% | 40 ou 60% | 50%  |
| <b>100</b>                                     | 4,4                             | 6,0       | 8,0       | 9,2       | 9,8       | 10,0 |
| <b>200</b>                                     | 3,1                             | 4,2       | 5,7       | 6,5       | 6,9       | 7,1  |
| <b>300</b>                                     | 2,5                             | 3,5       | 4,6       | 5,3       | 5,7       | 5,8  |
| <b>400</b>                                     | 2,2                             | 3,0       | 4,0       | 4,6       | 4,9       | 5,0  |
| <b>500</b>                                     | 1,9                             | 2,7       | 3,6       | 4,1       | 4,4       | 4,5  |
| <b>600</b>                                     | 1,8                             | 2,4       | 3,3       | 3,7       | 4,0       | 4,1  |
| <b>700</b>                                     | 1,6                             | 2,3       | 3,0       | 3,5       | 3,7       | 3,8  |
| <b>800</b>                                     | 1,5                             | 2,1       | 2,8       | 3,2       | 3,5       | 3,5  |
| <b>900</b>                                     | 1,4                             | 2,0       | 2,6       | 3,0       | 3,2       | 3,3  |
| <b>1 000</b>                                   | 1,4                             | 1,8       | 2,5       | 2,8       | 3,0       | 3,1  |
| <b>2 000</b>                                   | 1,0                             | 1,3       | 1,8       | 2,1       | 2,2       | 2,2  |
| <b>3 000</b>                                   | 0,8                             | 1,1       | 1,4       | 1,6       | 1,8       | 1,8  |
| <b>4 000</b>                                   | 0,7                             | 0,9       | 1,3       | 1,5       | 1,6       | 1,6  |
| <b>5 000</b>                                   | 0,6                             | 0,8       | 1,1       | 1,3       | 1,4       | 1,4  |
| <b>6 000</b>                                   | 0,6                             | 0,8       | 1,1       | 1,3       | 1,4       | 1,4  |
| <b>8 000</b>                                   | 0,5                             | 0,7       | 0,9       | 1,0       | 1,1       | 1,1  |
| <b>10 000</b>                                  | 0,4                             | 0,6       | 0,8       | 0,9       | 0,9       | 1,0  |

**Exemple de lecture du tableau :** dans le cas d'un échantillon de **1 000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

**- 2 -**

## **Les résultats de l'étude**

## L'évaluation de son niveau de connaissances pratiques pour gérer des obsèques

Question : Si vous deviez être confronté à la disparition d'un proche, pensez-vous disposer aujourd'hui d'un niveau d'information et de connaissances suffisant pour gérer des obsèques sur un plan pratique (c'est-à-dire l'ensemble des formalités, procédures et recours à des opérateurs) ?

|             | Ensemble des Français<br>Septembre 2019<br>(%)<br>(%) | Age de l'interviewé    |                    |                    |                       |
|-------------|-------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
|             |                                                       | Moins de 35 ans<br>(%) | 35 à 49 ans<br>(%) | 50 à 64 ans<br>(%) | 65 ans et plus<br>(%) |
| • Oui ..... | <b>42</b>                                             | 24                     | 36                 | 47                 | 63                    |
| • Non ..... | <b>58</b>                                             | 76                     | 64                 | 53                 | 37                    |
| TOTAL ..... | <b>100</b>                                            | 100                    | 100                | 100                | 100                   |

## L'évaluation de son niveau de connaissances pratiques pour gérer des obsèques

|                                                        | Oui       | Non       |
|--------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                                        | (%)       | (%)       |
| <b>ENSEMBLE</b>                                        | <b>42</b> | <b>58</b> |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                         |           |           |
| Homme .....                                            | 42        | 58        |
| Femme .....                                            | 41        | 59        |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                          |           |           |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                 | <b>24</b> | <b>76</b> |
| 18 à 24 ans .....                                      | 25        | 75        |
| 25 à 34 ans .....                                      | 24        | 76        |
| <b>35 ans et plus</b>                                  | <b>48</b> | <b>52</b> |
| 35 à 49 ans .....                                      | 36        | 64        |
| 50 à 64 ans .....                                      | 47        | 53        |
| 65 ans et plus .....                                   | 63        | 37        |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>                   |           |           |
| <b>ACTIF</b>                                           | <b>36</b> | <b>64</b> |
| <b>PCS+</b>                                            | <b>35</b> | <b>65</b> |
| Travailleur indépendant .....                          | 38        | 62        |
| Cadre et prof. int. supérieure .....                   | 34        | 66        |
| <b>Profession intermédiaire</b>                        | <b>40</b> | <b>60</b> |
| <b>PCS-</b>                                            | <b>34</b> | <b>66</b> |
| Employé .....                                          | 36        | 64        |
| Ouvrier .....                                          | 31        | 69        |
| <b>INACTIF</b>                                         | <b>50</b> | <b>50</b> |
| Retraité .....                                         | 62        | 38        |
| Autre inactif .....                                    | 25        | 75        |
| <b>NIVEAU D'EDUCATION</b>                              |           |           |
| Sans diplôme / CEP / BEPC .....                        | 43        | 57        |
| CAP / BEP .....                                        | 47        | 53        |
| Baccalauréat .....                                     | 43        | 57        |
| 1er cycle du supérieur .....                           | 42        | 58        |
| 2e et 3e cycles du supérieur .....                     | 41        | 59        |
| En cours d'études .....                                | 29        | 71        |
| <b>NIVEAU DE VIE</b>                                   |           |           |
| Catégories aisées .....                                | 50        | 50        |
| Classes moyennes supérieures .....                     | 50        | 50        |
| Classes moyennes inférieures .....                     | 41        | 59        |
| Catégories modestes .....                              | 36        | 64        |
| Catégories pauvres .....                               | 32        | 68        |
| <b>TAILLE D'UNITE URBAINE</b>                          |           |           |
| Communes rurales .....                                 | 48        | 52        |
| Communes urbaines de province .....                    | 41        | 59        |
| Agglomération parisienne .....                         | 34        | 66        |
| <b>REGION</b>                                          |           |           |
| Région parisienne .....                                | 35        | 65        |
| Province .....                                         | 43        | 57        |
| <b>PROXIMITE POLITIQUE</b>                             |           |           |
| <b>Gauche</b>                                          | <b>41</b> | <b>59</b> |
| La France Insoumise .....                              | 37        | 63        |
| Parti Socialiste .....                                 | 50        | 50        |
| Europe Ecologie Les Verts .....                        | 28        | 72        |
| <b>Centre</b>                                          | <b>51</b> | <b>49</b> |
| La République en Marche .....                          | 50        | 50        |
| MoDem (*) .....                                        | 55        | 45        |
| <b>Droite</b>                                          | <b>49</b> | <b>51</b> |
| Les Républicains .....                                 | 48        | 52        |
| Debout La France (*) .....                             | 52        | 48        |
| <b>Rassemblement National</b>                          | <b>41</b> | <b>59</b> |
| <b>Aucune formation politique</b>                      | <b>34</b> | <b>66</b> |
| <b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)</b>        |           |           |
| Jean-Luc Mélenchon .....                               | 38        | 62        |
| Benoît Hamon .....                                     | 44        | 56        |
| Emmanuel Macron .....                                  | 46        | 54        |
| François Fillon .....                                  | 53        | 47        |
| Nicolas Dupont-Aignan .....                            | 52        | 48        |
| Marine Le Pen .....                                    | 40        | 60        |
| <b>RELIGION</b>                                        |           |           |
| <b>Catholique</b>                                      | <b>48</b> | <b>52</b> |
| Catholique pratiquant .....                            | 54        | 46        |
| Catholique non pratiquant .....                        | 47        | 53        |
| <b>Autre religion</b>                                  | <b>29</b> | <b>71</b> |
| <b>Sans religion</b>                                   | <b>37</b> | <b>63</b> |
| <b>CONNAISSANCES PRATIQUES POUR GERER DES OBSÈQUES</b> |           |           |
| Oui .....                                              | 100       | -         |
| Non .....                                              | -         | 100       |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## Le canal privilégié pour s'informer sur l'organisation d'obsèques

Question : Pour vous informer sur les aspects pratiques de l'organisation d'obsèques, quel canal d'information choisiriez-vous, en premier lieu ?

|                                                                      | Ensemble des Français<br>Septembre 2019<br>(%)<br>(%) | Age de l'interviewé    |                    |                    |                       |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
|                                                                      |                                                       | Moins de 35 ans<br>(%) | 35 à 49 ans<br>(%) | 50 à 64 ans<br>(%) | 65 ans et plus<br>(%) |
| • Je me rendrais dans un magasin de pompes funèbres .....            | <b>41</b>                                             | 28                     | 41                 | 44                 | 52                    |
| • Je demanderais des conseils à des personnes de mon entourage ..... | <b>25</b>                                             | 38                     | 27                 | 18                 | 17                    |
| • Je rechercherais des informations sur Internet                     | <b>21</b>                                             | 25                     | 22                 | 24                 | 12                    |
| • Je me rendrais en mairie pour obtenir des informations .....       | <b>13</b>                                             | 9                      | 10                 | 14                 | 19                    |
| TOTAL .....                                                          | <b>100</b>                                            | 100                    | 100                | 100                | 100                   |

## Le canal privilégié pour s'informer sur l'organisation d'obsèques

|                                                        | Je me rendrais dans un magasin de pompes funèbres (%) | Je demanderais des conseils à des personnes de mon entourage (%) | Je rechercherais des informations sur Internet (%) | Je me rendrais en mairie pour obtenir des informations (%) |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                        | <b>41</b>                                             | <b>25</b>                                                        | <b>21</b>                                          | <b>13</b>                                                  |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                         |                                                       |                                                                  |                                                    |                                                            |
| Homme .....                                            | 40                                                    | 27                                                               | 21                                                 | 12                                                         |
| Femme .....                                            | 42                                                    | 24                                                               | 21                                                 | 13                                                         |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                          |                                                       |                                                                  |                                                    |                                                            |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                 | <b>28</b>                                             | <b>38</b>                                                        | <b>25</b>                                          | <b>9</b>                                                   |
| 18 à 24 ans .....                                      | 28                                                    | 39                                                               | 26                                                 | 7                                                          |
| 25 à 34 ans .....                                      | 28                                                    | 36                                                               | 25                                                 | 11                                                         |
| <b>35 ans et plus</b>                                  | <b>45</b>                                             | <b>21</b>                                                        | <b>20</b>                                          | <b>14</b>                                                  |
| 35 à 49 ans .....                                      | 41                                                    | 27                                                               | 22                                                 | 10                                                         |
| 50 à 64 ans .....                                      | 44                                                    | 18                                                               | 24                                                 | 14                                                         |
| 65 ans et plus .....                                   | 52                                                    | 17                                                               | 12                                                 | 19                                                         |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>                   |                                                       |                                                                  |                                                    |                                                            |
| <b>ACTIF</b>                                           | <b>40</b>                                             | <b>26</b>                                                        | <b>23</b>                                          | <b>11</b>                                                  |
| <b>PCS+</b>                                            | <b>44</b>                                             | <b>20</b>                                                        | <b>27</b>                                          | <b>9</b>                                                   |
| Travailleur indépendant .....                          | 50                                                    | 23                                                               | 19                                                 | 8                                                          |
| Cadre et prof. int. supérieure .....                   | 41                                                    | 18                                                               | 32                                                 | 9                                                          |
| <b>Profession intermédiaire</b>                        | <b>37</b>                                             | <b>29</b>                                                        | <b>22</b>                                          | <b>12</b>                                                  |
| <b>PCS-</b>                                            | <b>39</b>                                             | <b>28</b>                                                        | <b>21</b>                                          | <b>12</b>                                                  |
| Employé .....                                          | 36                                                    | 33                                                               | 21                                                 | 10                                                         |
| Ouvrier .....                                          | 42                                                    | 23                                                               | 20                                                 | 15                                                         |
| <b>INACTIF</b>                                         | <b>42</b>                                             | <b>24</b>                                                        | <b>19</b>                                          | <b>15</b>                                                  |
| Retraité .....                                         | 51                                                    | 18                                                               | 14                                                 | 17                                                         |
| Autre inactif .....                                    | 27                                                    | 35                                                               | 28                                                 | 10                                                         |
| <b>NIVEAU D'EDUCATION</b>                              |                                                       |                                                                  |                                                    |                                                            |
| Sans diplôme / CEP / BEPC .....                        | 48                                                    | 22                                                               | 16                                                 | 14                                                         |
| CAP / BEP .....                                        | 48                                                    | 23                                                               | 17                                                 | 12                                                         |
| Baccalauréat .....                                     | 44                                                    | 23                                                               | 19                                                 | 14                                                         |
| 1er cycle du supérieur .....                           | 39                                                    | 28                                                               | 20                                                 | 13                                                         |
| 2e et 3e cycles du supérieur .....                     | 37                                                    | 19                                                               | 31                                                 | 13                                                         |
| En cours d'études .....                                | 28                                                    | 40                                                               | 23                                                 | 9                                                          |
| <b>NIVEAU DE VIE</b>                                   |                                                       |                                                                  |                                                    |                                                            |
| Catégories aisées .....                                | 45                                                    | 13                                                               | 24                                                 | 18                                                         |
| Classes moyennes supérieures .....                     | 49                                                    | 23                                                               | 19                                                 | 9                                                          |
| Classes moyennes inférieures .....                     | 40                                                    | 27                                                               | 19                                                 | 14                                                         |
| Catégories modestes .....                              | 35                                                    | 33                                                               | 21                                                 | 11                                                         |
| Catégories pauvres .....                               | 36                                                    | 27                                                               | 28                                                 | 9                                                          |
| <b>TAILLE D'UNITE URBAINE</b>                          |                                                       |                                                                  |                                                    |                                                            |
| Communes rurales .....                                 | 46                                                    | 26                                                               | 17                                                 | 11                                                         |
| Communes urbaines de province .....                    | 42                                                    | 25                                                               | 19                                                 | 14                                                         |
| Agglomération parisienne .....                         | 30                                                    | 26                                                               | 34                                                 | 10                                                         |
| <b>REGION</b>                                          |                                                       |                                                                  |                                                    |                                                            |
| Région parisienne .....                                | 30                                                    | 27                                                               | 33                                                 | 10                                                         |
| Province .....                                         | 43                                                    | 25                                                               | 19                                                 | 13                                                         |
| <b>PROXIMITE POLITIQUE</b>                             |                                                       |                                                                  |                                                    |                                                            |
| <b>Gauche</b>                                          | <b>36</b>                                             | <b>29</b>                                                        | <b>23</b>                                          | <b>12</b>                                                  |
| La France Insoumise .....                              | 32                                                    | 31                                                               | 26                                                 | 11                                                         |
| Parti Socialiste .....                                 | 39                                                    | 26                                                               | 22                                                 | 13                                                         |
| Europe Ecologie Les Verts .....                        | 37                                                    | 35                                                               | 20                                                 | 8                                                          |
| <b>Centre</b>                                          | <b>40</b>                                             | <b>25</b>                                                        | <b>22</b>                                          | <b>13</b>                                                  |
| La République en Marche .....                          | 39                                                    | 25                                                               | 24                                                 | 12                                                         |
| MoDem (*) .....                                        | 46                                                    | 22                                                               | 13                                                 | 19                                                         |
| <b>Droite</b>                                          | <b>52</b>                                             | <b>15</b>                                                        | <b>19</b>                                          | <b>14</b>                                                  |
| Les Républicains .....                                 | 50                                                    | 16                                                               | 22                                                 | 12                                                         |
| Debout La France (*) .....                             | 47                                                    | 16                                                               | 18                                                 | 19                                                         |
| <b>Rassemblement National</b>                          | <b>46</b>                                             | <b>26</b>                                                        | <b>19</b>                                          | <b>9</b>                                                   |
| <b>Aucune formation politique</b>                      | <b>36</b>                                             | <b>27</b>                                                        | <b>23</b>                                          | <b>14</b>                                                  |
| <b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)</b>        |                                                       |                                                                  |                                                    |                                                            |
| Jean-Luc Mélenchon .....                               | 33                                                    | 32                                                               | 23                                                 | 12                                                         |
| Benoît Hamon .....                                     | 41                                                    | 22                                                               | 26                                                 | 11                                                         |
| Emmanuel Macron .....                                  | 39                                                    | 25                                                               | 23                                                 | 13                                                         |
| François Fillon .....                                  | 47                                                    | 19                                                               | 18                                                 | 16                                                         |
| Nicolas Dupont-Aignan .....                            | 57                                                    | 18                                                               | 18                                                 | 7                                                          |
| Marine Le Pen .....                                    | 47                                                    | 27                                                               | 16                                                 | 10                                                         |
| <b>RELIGION</b>                                        |                                                       |                                                                  |                                                    |                                                            |
| <b>Catholique</b>                                      | <b>47</b>                                             | <b>24</b>                                                        | <b>18</b>                                          | <b>11</b>                                                  |
| Catholique pratiquant .....                            | 48                                                    | 23                                                               | 17                                                 | 12                                                         |
| Catholique non pratiquant .....                        | 47                                                    | 24                                                               | 18                                                 | 11                                                         |
| <b>Autre religion</b>                                  | <b>31</b>                                             | <b>32</b>                                                        | <b>29</b>                                          | <b>8</b>                                                   |
| <b>Sans religion</b>                                   | <b>35</b>                                             | <b>25</b>                                                        | <b>24</b>                                          | <b>16</b>                                                  |
| <b>CONNAISSANCES PRATIQUES POUR GERER DES OBSÈQUES</b> |                                                       |                                                                  |                                                    |                                                            |
| Oui .....                                              | 49                                                    | 21                                                               | 19                                                 | 11                                                         |
| Non .....                                              | 35                                                    | 28                                                               | 23                                                 | 14                                                         |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La disposition la plus prioritaire dans l'anticipation de ses obsèques

Question : Dans l'anticipation de vos propres obsèques, quelle disposition considérez-vous comme la plus prioritaire ?

|                                                                                                                          | Ensemble des Français<br>Septembre 2019<br>(%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| • Evoquer le sujet de vos volontés avec vos proches, sans autre disposition .....                                        | 33                                             |
| • Rédiger un testament qui indique vos volontés en matière d'obsèques .....                                              | 20                                             |
| • Souscrire un contrat d'assurances obsèques (contrat obsèques en capital, contrat obsèques en prestations) .....        | 16                                             |
| • Faire l'acquisition d'une concession funéraire dans un cimetière .....                                                 | 5                                              |
| • Commander et faire poser un monument funéraire (tombe, caveau...) pour vous-même, dans une logique de prévoyance ..... | 4                                              |
| • Aucune disposition .....                                                                                               | 22                                             |
| TOTAL.....                                                                                                               | 100                                            |

## La disposition la plus prioritaire dans l'anticipation de ses obsèques

|                                                        | Evoquer le sujet de vos volontés avec vos proches, sans autre disposition | Rédiger un testament qui indique vos volontés en matière d'obsèques | Souscrire un contrat d'assurances obsèques (contrat obsèques en capital, contrat obsèques en prestations) |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | (%)                                                                       | (%)                                                                 | (%)                                                                                                       |
| <b>ENSEMBLE</b>                                        | <b>33</b>                                                                 | <b>20</b>                                                           | <b>16</b>                                                                                                 |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                         |                                                                           |                                                                     |                                                                                                           |
| Homme .....                                            | 27                                                                        | 23                                                                  | 16                                                                                                        |
| Femme .....                                            | 38                                                                        | 18                                                                  | 16                                                                                                        |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                          |                                                                           |                                                                     |                                                                                                           |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                 | <b>32</b>                                                                 | <b>23</b>                                                           | <b>12</b>                                                                                                 |
| 18 à 24 ans .....                                      | 32                                                                        | 26                                                                  | 10                                                                                                        |
| 25 à 34 ans .....                                      | 31                                                                        | 21                                                                  | 13                                                                                                        |
| <b>35 ans et plus</b>                                  | <b>34</b>                                                                 | <b>20</b>                                                           | <b>17</b>                                                                                                 |
| 35 à 49 ans .....                                      | 30                                                                        | 24                                                                  | 15                                                                                                        |
| 50 à 64 ans .....                                      | 37                                                                        | 18                                                                  | 18                                                                                                        |
| 65 ans et plus .....                                   | 33                                                                        | 17                                                                  | 20                                                                                                        |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>                   |                                                                           |                                                                     |                                                                                                           |
| <b>ACTIF</b>                                           | <b>33</b>                                                                 | <b>22</b>                                                           | <b>15</b>                                                                                                 |
| <b>PCS+</b>                                            | <b>32</b>                                                                 | <b>31</b>                                                           | <b>14</b>                                                                                                 |
| Travailleur indépendant .....                          | 32                                                                        | 29                                                                  | 14                                                                                                        |
| Cadre et prof. int. supérieure .....                   | 32                                                                        | 32                                                                  | 14                                                                                                        |
| <b>Profession intermédiaire</b>                        | <b>39</b>                                                                 | <b>17</b>                                                           | <b>18</b>                                                                                                 |
| <b>PCS-</b>                                            | <b>30</b>                                                                 | <b>19</b>                                                           | <b>14</b>                                                                                                 |
| Employé .....                                          | 34                                                                        | 18                                                                  | 12                                                                                                        |
| Ouvrier .....                                          | 24                                                                        | 20                                                                  | 17                                                                                                        |
| <b>INACTIF</b>                                         | <b>34</b>                                                                 | <b>20</b>                                                           | <b>17</b>                                                                                                 |
| Retraité .....                                         | 37                                                                        | 17                                                                  | 19                                                                                                        |
| Autre inactif .....                                    | 27                                                                        | 24                                                                  | 13                                                                                                        |
| <b>NIVEAU D'EDUCATION</b>                              |                                                                           |                                                                     |                                                                                                           |
| Sans diplôme / CEP / BEPC .....                        | 27                                                                        | 14                                                                  | 22                                                                                                        |
| CAP / BEP .....                                        | 32                                                                        | 18                                                                  | 19                                                                                                        |
| Baccalauréat .....                                     | 35                                                                        | 14                                                                  | 17                                                                                                        |
| 1er cycle du supérieur .....                           | 33                                                                        | 21                                                                  | 19                                                                                                        |
| 2e et 3e cycles du supérieur .....                     | 40                                                                        | 30                                                                  | 8                                                                                                         |
| En cours d'études .....                                | 26                                                                        | 29                                                                  | 11                                                                                                        |
| <b>NIVEAU DE VIE</b>                                   |                                                                           |                                                                     |                                                                                                           |
| Catégories aisées .....                                | 35                                                                        | 25                                                                  | 18                                                                                                        |
| Classes moyennes supérieures .....                     | 40                                                                        | 22                                                                  | 15                                                                                                        |
| Classes moyennes inférieures .....                     | 30                                                                        | 22                                                                  | 19                                                                                                        |
| Catégories modestes .....                              | 30                                                                        | 21                                                                  | 16                                                                                                        |
| Catégories pauvres .....                               | 30                                                                        | 17                                                                  | 11                                                                                                        |
| <b>TAILLE D'UNITE URBAINE</b>                          |                                                                           |                                                                     |                                                                                                           |
| Communes rurales .....                                 | 34                                                                        | 21                                                                  | 18                                                                                                        |
| Communes urbaines de province .....                    | 30                                                                        | 21                                                                  | 16                                                                                                        |
| Agglomération parisienne .....                         | 40                                                                        | 19                                                                  | 13                                                                                                        |
| <b>REGION</b>                                          |                                                                           |                                                                     |                                                                                                           |
| Région parisienne .....                                | 40                                                                        | 18                                                                  | 13                                                                                                        |
| Province .....                                         | 32                                                                        | 21                                                                  | 16                                                                                                        |
| <b>PROXIMITE POLITIQUE</b>                             |                                                                           |                                                                     |                                                                                                           |
| <b>Gauche</b>                                          | <b>38</b>                                                                 | <b>24</b>                                                           | <b>14</b>                                                                                                 |
| La France Insoumise .....                              | 40                                                                        | 21                                                                  | 14                                                                                                        |
| Parti Socialiste .....                                 | 41                                                                        | 21                                                                  | 11                                                                                                        |
| Europe Ecologie Les Verts .....                        | 30                                                                        | 35                                                                  | 15                                                                                                        |
| <b>Centre</b>                                          | <b>33</b>                                                                 | <b>24</b>                                                           | <b>17</b>                                                                                                 |
| La République en Marche .....                          | 36                                                                        | 22                                                                  | 18                                                                                                        |
| MoDem (*) .....                                        | 25                                                                        | 30                                                                  | 14                                                                                                        |
| <b>Droite</b>                                          | <b>35</b>                                                                 | <b>19</b>                                                           | <b>16</b>                                                                                                 |
| Les Républicains .....                                 | 35                                                                        | 21                                                                  | 13                                                                                                        |
| Debout La France (*) .....                             | 22                                                                        | 20                                                                  | 24                                                                                                        |
| <b>Rassemblement National</b>                          | <b>25</b>                                                                 | <b>22</b>                                                           | <b>19</b>                                                                                                 |
| <b>Aucune formation politique</b>                      | <b>32</b>                                                                 | <b>16</b>                                                           | <b>15</b>                                                                                                 |
| <b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)</b>        |                                                                           |                                                                     |                                                                                                           |
| Jean-Luc Mélenchon .....                               | 36                                                                        | 22                                                                  | 12                                                                                                        |
| Benoît Hamon .....                                     | 42                                                                        | 21                                                                  | 17                                                                                                        |
| Emmanuel Macron .....                                  | 37                                                                        | 19                                                                  | 16                                                                                                        |
| François Fillon .....                                  | 29                                                                        | 21                                                                  | 21                                                                                                        |
| Nicolas Dupont-Aignan .....                            | 35                                                                        | 20                                                                  | 16                                                                                                        |
| Marine Le Pen .....                                    | 28                                                                        | 22                                                                  | 21                                                                                                        |
| <b>RELIGION</b>                                        |                                                                           |                                                                     |                                                                                                           |
| <b>Catholique</b>                                      | <b>36</b>                                                                 | <b>19</b>                                                           | <b>18</b>                                                                                                 |
| Catholique pratiquant .....                            | 30                                                                        | 21                                                                  | 19                                                                                                        |
| Catholique non pratiquant .....                        | 36                                                                        | 19                                                                  | 17                                                                                                        |
| <b>Autre religion</b>                                  | <b>32</b>                                                                 | <b>22</b>                                                           | <b>8</b>                                                                                                  |
| <b>Sans religion</b>                                   | <b>31</b>                                                                 | <b>24</b>                                                           | <b>15</b>                                                                                                 |
| <b>CONNAISSANCES PRATIQUES POUR GERER DES OBSÈQUES</b> |                                                                           |                                                                     |                                                                                                           |
| Oui .....                                              | 33                                                                        | 20                                                                  | 19                                                                                                        |
| Non .....                                              | 33                                                                        | 21                                                                  | 14                                                                                                        |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La disposition la plus prioritaire dans l'anticipation de ses obsèques

|                                                        | Faire l'acquisition d'une concession funéraire dans un cimetière | Commander et faire poser un monument funéraire (tombe, caveau...) pour vous-même, dans une logique de prévoyance | Aucune disposition |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                        | (%)                                                              | (%)                                                                                                              | (%)                |
| <b>ENSEMBLE</b>                                        | <b>5</b>                                                         | <b>4</b>                                                                                                         | <b>22</b>          |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                         |                                                                  |                                                                                                                  |                    |
| Homme .....                                            | 6                                                                | 5                                                                                                                | 23                 |
| Femme .....                                            | 4                                                                | 3                                                                                                                | 21                 |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                          |                                                                  |                                                                                                                  |                    |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                 | <b>6</b>                                                         | <b>7</b>                                                                                                         | <b>20</b>          |
| 18 à 24 ans .....                                      | 9                                                                | 5                                                                                                                | 18                 |
| 25 à 34 ans .....                                      | 4                                                                | 8                                                                                                                | 23                 |
| <b>35 ans et plus</b>                                  | <b>4</b>                                                         | <b>3</b>                                                                                                         | <b>22</b>          |
| 35 à 49 ans .....                                      | 5                                                                | 4                                                                                                                | 22                 |
| 50 à 64 ans .....                                      | 3                                                                | 2                                                                                                                | 22                 |
| 65 ans et plus .....                                   | 4                                                                | 1                                                                                                                | 25                 |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>                   |                                                                  |                                                                                                                  |                    |
| <b>ACTIF</b>                                           | <b>4</b>                                                         | <b>5</b>                                                                                                         | <b>21</b>          |
| <b>PCS+</b>                                            | <b>7</b>                                                         | <b>2</b>                                                                                                         | <b>14</b>          |
| Travailleur indépendant .....                          | 9                                                                | 2                                                                                                                | 14                 |
| Cadre et prof. int. supérieure .....                   | 6                                                                | 2                                                                                                                | 14                 |
| <b>Profession intermédiaire</b>                        | <b>3</b>                                                         | <b>4</b>                                                                                                         | <b>19</b>          |
| <b>PCS-</b>                                            | <b>4</b>                                                         | <b>7</b>                                                                                                         | <b>26</b>          |
| Employé .....                                          | 6                                                                | 8                                                                                                                | 22                 |
| Ouvrier .....                                          | 1                                                                | 5                                                                                                                | 33                 |
| <b>INACTIF</b>                                         | <b>5</b>                                                         | <b>2</b>                                                                                                         | <b>22</b>          |
| Retraité .....                                         | 4                                                                | 1                                                                                                                | 22                 |
| Autre inactif .....                                    | 7                                                                | 5                                                                                                                | 24                 |
| <b>NIVEAU D'EDUCATION</b>                              |                                                                  |                                                                                                                  |                    |
| Sans diplôme / CEP / BEPC .....                        | 6                                                                | 1                                                                                                                | 30                 |
| CAP / BEP .....                                        | 5                                                                | 3                                                                                                                | 23                 |
| Baccalauréat .....                                     | 7                                                                | 3                                                                                                                | 24                 |
| 1er cycle du supérieur .....                           | 3                                                                | 4                                                                                                                | 20                 |
| 2e et 3e cycles du supérieur .....                     | 2                                                                | 3                                                                                                                | 17                 |
| En cours d'études .....                                | 6                                                                | 7                                                                                                                | 21                 |
| <b>NIVEAU DE VIE</b>                                   |                                                                  |                                                                                                                  |                    |
| Catégories aisées .....                                | 5                                                                | 1                                                                                                                | 16                 |
| Classes moyennes supérieures .....                     | 4                                                                | 3                                                                                                                | 16                 |
| Classes moyennes inférieures .....                     | 3                                                                | 5                                                                                                                | 21                 |
| Catégories modestes .....                              | 4                                                                | 3                                                                                                                | 26                 |
| Catégories pauvres .....                               | 9                                                                | 7                                                                                                                | 26                 |
| <b>TAILLE D'UNITE URBAINE</b>                          |                                                                  |                                                                                                                  |                    |
| Communes rurales .....                                 | 3                                                                | 3                                                                                                                | 21                 |
| Communes urbaines de province .....                    | 6                                                                | 4                                                                                                                | 23                 |
| Agglomération parisienne .....                         | 4                                                                | 4                                                                                                                | 20                 |
| <b>REGION</b>                                          |                                                                  |                                                                                                                  |                    |
| Région parisienne .....                                | 4                                                                | 4                                                                                                                | 21                 |
| Province .....                                         | 5                                                                | 4                                                                                                                | 22                 |
| <b>PROXIMITE POLITIQUE</b>                             |                                                                  |                                                                                                                  |                    |
| <b>Gauche</b>                                          | <b>5</b>                                                         | <b>5</b>                                                                                                         | <b>14</b>          |
| La France Insoumise .....                              | 5                                                                | 3                                                                                                                | 17                 |
| Parti Socialiste .....                                 | 7                                                                | 5                                                                                                                | 15                 |
| Europe Ecologie Les Verts .....                        | 3                                                                | 3                                                                                                                | 14                 |
| <b>Centre</b>                                          | <b>3</b>                                                         | <b>3</b>                                                                                                         | <b>20</b>          |
| La République en Marche .....                          | 3                                                                | 3                                                                                                                | 18                 |
| MoDem (*) .....                                        | 3                                                                | -                                                                                                                | 28                 |
| <b>Droite</b>                                          | <b>6</b>                                                         | <b>2</b>                                                                                                         | <b>22</b>          |
| Les Républicains .....                                 | 8                                                                | 1                                                                                                                | 22                 |
| Debout La France (*) .....                             | 4                                                                | -                                                                                                                | 30                 |
| <b>Rassemblement National</b>                          | <b>6</b>                                                         | <b>4</b>                                                                                                         | <b>24</b>          |
| <b>Aucune formation politique</b>                      | <b>4</b>                                                         | <b>4</b>                                                                                                         | <b>29</b>          |
| <b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)</b>        |                                                                  |                                                                                                                  |                    |
| Jean-Luc Mélenchon .....                               | 6                                                                | 6                                                                                                                | 18                 |
| Benoît Hamon .....                                     | 4                                                                | 2                                                                                                                | 14                 |
| Emmanuel Macron .....                                  | 4                                                                | 2                                                                                                                | 22                 |
| François Fillon .....                                  | 4                                                                | 3                                                                                                                | 22                 |
| Nicolas Dupont-Aignan .....                            | 5                                                                | -                                                                                                                | 24                 |
| Marine Le Pen .....                                    | 5                                                                | 4                                                                                                                | 20                 |
| <b>RELIGION</b>                                        |                                                                  |                                                                                                                  |                    |
| <b>Catholique</b>                                      | <b>5</b>                                                         | <b>2</b>                                                                                                         | <b>20</b>          |
| Catholique pratiquant .....                            | 4                                                                | 6                                                                                                                | 20                 |
| Catholique non pratiquant .....                        | 5                                                                | 2                                                                                                                | 21                 |
| <b>Autre religion</b>                                  | <b>9</b>                                                         | <b>10</b>                                                                                                        | <b>19</b>          |
| <b>Sans religion</b>                                   | <b>3</b>                                                         | <b>4</b>                                                                                                         | <b>23</b>          |
| <b>CONNAISSANCES PRATIQUES POUR GERER DES OBSÈQUES</b> |                                                                  |                                                                                                                  |                    |
| Oui .....                                              | 6                                                                | 3                                                                                                                | 19                 |
| Non .....                                              | 4                                                                | 4                                                                                                                | 24                 |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Le critère déterminant dans le choix d'un monument funéraire

Question : Si vous deviez demain choisir un monument funéraire, pour vous ou l'un de vos proches, quel serait le critère le plus déterminant dans votre choix ?

|                                                                          | Ensemble des Français<br>Septembre 2019<br>(%) |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| • Le prix .....                                                          | 53                                             |
| • Le conseil et l'accompagnement des interlocuteurs de l'entreprise .... | 16                                             |
| • La qualité et la durabilité des matériaux .....                        | 15                                             |
| • La variété de choix et la possibilité de personnalisation du monument  | 11                                             |
| • La fabrication du monument en France .....                             | 5                                              |
| TOTAL.....                                                               | 100                                            |

## Le critère déterminant dans le choix d'un monument funéraire

|                                                        | Le prix<br>(%) | Le conseil et<br>l'accompagnement<br>des interlocuteurs<br>de l'entreprise<br>(%) | La qualité<br>et la<br>durabilité<br>des<br>matériaux<br>(%) | La variété de<br>choix et la<br>possibilité de<br>personnalisation<br>du monument<br>(%) | La<br>fabrication<br>du<br>monument<br>en France<br>(%) |
|--------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                        | <b>53</b>      | <b>16</b>                                                                         | <b>15</b>                                                    | <b>11</b>                                                                                | <b>5</b>                                                |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                         |                |                                                                                   |                                                              |                                                                                          |                                                         |
| Homme .....                                            | 50             | 17                                                                                | 17                                                           | 11                                                                                       | 5                                                       |
| Femme .....                                            | 55             | 15                                                                                | 14                                                           | 11                                                                                       | 5                                                       |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                          |                |                                                                                   |                                                              |                                                                                          |                                                         |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                 | <b>42</b>      | <b>15</b>                                                                         | <b>23</b>                                                    | <b>13</b>                                                                                | <b>7</b>                                                |
| 18 à 24 ans .....                                      | 33             | 11                                                                                | 30                                                           | 17                                                                                       | 9                                                       |
| 25 à 34 ans .....                                      | 48             | 18                                                                                | 18                                                           | 11                                                                                       | 5                                                       |
| <b>35 ans et plus</b>                                  | <b>57</b>      | <b>16</b>                                                                         | <b>13</b>                                                    | <b>10</b>                                                                                | <b>4</b>                                                |
| 35 à 49 ans .....                                      | 52             | 16                                                                                | 15                                                           | 13                                                                                       | 4                                                       |
| 50 à 64 ans .....                                      | 63             | 11                                                                                | 11                                                           | 11                                                                                       | 4                                                       |
| 65 ans et plus .....                                   | 55             | 22                                                                                | 13                                                           | 5                                                                                        | 5                                                       |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>                   |                |                                                                                   |                                                              |                                                                                          |                                                         |
| <b>ACTIF</b>                                           | <b>52</b>      | <b>16</b>                                                                         | <b>15</b>                                                    | <b>12</b>                                                                                | <b>5</b>                                                |
| <b>PCS+</b>                                            | <b>45</b>      | <b>19</b>                                                                         | <b>14</b>                                                    | <b>13</b>                                                                                | <b>9</b>                                                |
| Travailleur indépendant .....                          | 44             | 18                                                                                | 9                                                            | 17                                                                                       | 12                                                      |
| Cadre et prof. int. supérieure .....                   | 45             | 19                                                                                | 17                                                           | 12                                                                                       | 7                                                       |
| <b>Profession intermédiaire</b>                        | <b>42</b>      | <b>20</b>                                                                         | <b>19</b>                                                    | <b>15</b>                                                                                | <b>4</b>                                                |
| <b>PCS-</b>                                            | <b>61</b>      | <b>12</b>                                                                         | <b>13</b>                                                    | <b>10</b>                                                                                | <b>4</b>                                                |
| Employé .....                                          | 59             | 10                                                                                | 13                                                           | 13                                                                                       | 5                                                       |
| Ouvrier .....                                          | 63             | 16                                                                                | 11                                                           | 7                                                                                        | 3                                                       |
| <b>INACTIF</b>                                         | <b>54</b>      | <b>16</b>                                                                         | <b>17</b>                                                    | <b>9</b>                                                                                 | <b>4</b>                                                |
| Retraité .....                                         | 57             | 18                                                                                | 12                                                           | 8                                                                                        | 5                                                       |
| Autre inactif .....                                    | 48             | 11                                                                                | 26                                                           | 11                                                                                       | 4                                                       |
| <b>NIVEAU D'EDUCATION</b>                              |                |                                                                                   |                                                              |                                                                                          |                                                         |
| Sans diplôme / CEP / BEPC .....                        | 60             | 13                                                                                | 14                                                           | 11                                                                                       | 2                                                       |
| CAP / BEP .....                                        | 61             | 15                                                                                | 13                                                           | 10                                                                                       | 1                                                       |
| Baccalauréat .....                                     | 60             | 15                                                                                | 11                                                           | 8                                                                                        | 6                                                       |
| 1er cycle du supérieur .....                           | 48             | 23                                                                                | 16                                                           | 11                                                                                       | 2                                                       |
| 2e et 3e cycles du supérieur .....                     | 45             | 16                                                                                | 20                                                           | 12                                                                                       | 7                                                       |
| En cours d'études .....                                | 40             | 10                                                                                | 22                                                           | 17                                                                                       | 11                                                      |
| <b>NIVEAU DE VIE</b>                                   |                |                                                                                   |                                                              |                                                                                          |                                                         |
| Catégories aisées .....                                | 45             | 22                                                                                | 16                                                           | 10                                                                                       | 7                                                       |
| Classes moyennes supérieures .....                     | 50             | 19                                                                                | 18                                                           | 9                                                                                        | 4                                                       |
| Classes moyennes inférieures .....                     | 52             | 14                                                                                | 16                                                           | 14                                                                                       | 4                                                       |
| Catégories modestes .....                              | 62             | 10                                                                                | 13                                                           | 9                                                                                        | 6                                                       |
| Catégories pauvres .....                               | 51             | 13                                                                                | 20                                                           | 13                                                                                       | 3                                                       |
| <b>TAILLE D'UNITE URBAINE</b>                          |                |                                                                                   |                                                              |                                                                                          |                                                         |
| Communes rurales .....                                 | 57             | 14                                                                                | 15                                                           | 10                                                                                       | 4                                                       |
| Communes urbaines de province .....                    | 51             | 17                                                                                | 16                                                           | 11                                                                                       | 5                                                       |
| Agglomération parisienne .....                         | 54             | 15                                                                                | 16                                                           | 10                                                                                       | 5                                                       |
| <b>REGION</b>                                          |                |                                                                                   |                                                              |                                                                                          |                                                         |
| Région parisienne .....                                | 54             | 15                                                                                | 14                                                           | 12                                                                                       | 5                                                       |
| Province .....                                         | 52             | 16                                                                                | 16                                                           | 11                                                                                       | 5                                                       |
| <b>PROXIMITE POLITIQUE</b>                             |                |                                                                                   |                                                              |                                                                                          |                                                         |
| <b>Gauche</b>                                          | <b>51</b>      | <b>15</b>                                                                         | <b>14</b>                                                    | <b>12</b>                                                                                | <b>8</b>                                                |
| La France Insoumise .....                              | 52             | 15                                                                                | 15                                                           | 11                                                                                       | 7                                                       |
| Parti Socialiste .....                                 | 56             | 17                                                                                | 10                                                           | 12                                                                                       | 5                                                       |
| Europe Ecologie Les Verts .....                        | 46             | 13                                                                                | 18                                                           | 11                                                                                       | 12                                                      |
| <b>Centre</b>                                          | <b>47</b>      | <b>19</b>                                                                         | <b>19</b>                                                    | <b>11</b>                                                                                | <b>4</b>                                                |
| La République en Marche .....                          | 51             | 19                                                                                | 19                                                           | 8                                                                                        | 3                                                       |
| MoDem (*) .....                                        | 39             | 20                                                                                | 14                                                           | 21                                                                                       | 6                                                       |
| <b>Droite</b>                                          | <b>39</b>      | <b>23</b>                                                                         | <b>21</b>                                                    | <b>12</b>                                                                                | <b>5</b>                                                |
| Les Républicains .....                                 | 39             | 18                                                                                | 26                                                           | 10                                                                                       | 7                                                       |
| Debout La France (*) .....                             | 45             | 23                                                                                | 12                                                           | 17                                                                                       | 3                                                       |
| <b>Rassemblement National</b>                          | <b>59</b>      | <b>9</b>                                                                          | <b>17</b>                                                    | <b>10</b>                                                                                | <b>5</b>                                                |
| <b>Aucune formation politique</b>                      | <b>61</b>      | <b>15</b>                                                                         | <b>12</b>                                                    | <b>10</b>                                                                                | <b>2</b>                                                |
| <b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)</b>        |                |                                                                                   |                                                              |                                                                                          |                                                         |
| Jean-Luc Mélenchon .....                               | 57             | 15                                                                                | 12                                                           | 12                                                                                       | 4                                                       |
| Benoît Hamon .....                                     | 41             | 20                                                                                | 14                                                           | 12                                                                                       | 13                                                      |
| Emmanuel Macron .....                                  | 55             | 15                                                                                | 17                                                           | 9                                                                                        | 4                                                       |
| François Fillon .....                                  | 41             | 24                                                                                | 20                                                           | 10                                                                                       | 5                                                       |
| Nicolas Dupont-Aignan .....                            | 47             | 24                                                                                | 7                                                            | 16                                                                                       | 6                                                       |
| Marine Le Pen .....                                    | 59             | 12                                                                                | 15                                                           | 10                                                                                       | 4                                                       |
| <b>RELIGION</b>                                        |                |                                                                                   |                                                              |                                                                                          |                                                         |
| <b>Catholique</b>                                      | <b>50</b>      | <b>18</b>                                                                         | <b>16</b>                                                    | <b>11</b>                                                                                | <b>5</b>                                                |
| Catholique pratiquant .....                            | 43             | 14                                                                                | 23                                                           | 8                                                                                        | 12                                                      |
| Catholique non pratiquant .....                        | 51             | 19                                                                                | 15                                                           | 11                                                                                       | 4                                                       |
| <b>Autre religion</b>                                  | <b>42</b>      | <b>19</b>                                                                         | <b>19</b>                                                    | <b>17</b>                                                                                | <b>3</b>                                                |
| <b>Sans religion</b>                                   | <b>60</b>      | <b>12</b>                                                                         | <b>13</b>                                                    | <b>10</b>                                                                                | <b>5</b>                                                |
| <b>CONNAISSANCES PRATIQUES POUR GERER DES OBSÈQUES</b> |                |                                                                                   |                                                              |                                                                                          |                                                         |
| Oui .....                                              | 53             | 16                                                                                | 16                                                           | 10                                                                                       | 5                                                       |
| Non .....                                              | 52             | 16                                                                                | 15                                                           | 12                                                                                       | 5                                                       |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La disposition à commander un monument funéraire à une entreprise en ligne

Question : En ce qui concerne le choix et la commande d'un monument funéraire, seriez-vous disposé à faire confiance à une entreprise qui présente ses offres uniquement sur internet, avec la possibilité de joindre un conseiller par téléphone ?

|                                                                                                                        | Ensemble des Français<br>Septembre 2019<br>(%)<br>(%) | Age de l'interviewé    |                    |                    |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
|                                                                                                                        |                                                       | Moins de 35 ans<br>(%) | 35 à 49 ans<br>(%) | 50 à 64 ans<br>(%) | 65 ans et plus<br>(%) |
| <b>TOTAL Oui</b>                                                                                                       | <b>34</b>                                             | <b>44</b>              | <b>39</b>          | <b>31</b>          | <b>20</b>             |
| • Oui, tout à fait, cela permet d'effectuer un choix depuis chez soi .....                                             | 12                                                    | 15                     | 17                 | 9                  | 5                     |
| • Oui, plutôt, dès lors que le conseiller de l'entreprise est joignable pour accompagner ma réflexion et mon choix ... | 22                                                    | 29                     | 22                 | 22                 | 15                    |
| <b>Non, je préfère me rendre dans une boutique de marbrerie funéraire</b>                                              | <b>66</b>                                             | <b>56</b>              | <b>61</b>          | <b>69</b>          | <b>80</b>             |
| <b>TOTAL .....</b>                                                                                                     | <b>100</b>                                            | <b>100</b>             | <b>100</b>         | <b>100</b>         | <b>100</b>            |



## La disposition à commander un monument funéraire à une entreprise en ligne

|                                                        | TOTAL Oui | Oui, tout à fait,<br>cela permet<br>d'effectuer un<br>choix depuis<br>chez soi | Oui, plutôt, dès<br>lors que le<br>conseiller de<br>l'entreprise est<br>joignable pour<br>accompagner<br>ma réflexion et<br>mon choix | Non, je préfère<br>me rendre<br>dans une<br>boutique<br>de marbrerie<br>funéraire |
|--------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | (%)       | (%)                                                                            | (%)                                                                                                                                   | (%)                                                                               |
| <b>ENSEMBLE</b>                                        | <b>34</b> | <b>12</b>                                                                      | <b>22</b>                                                                                                                             | <b>66</b>                                                                         |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                         |           |                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                                   |
| Homme .....                                            | 39        | 14                                                                             | 25                                                                                                                                    | 61                                                                                |
| Femme .....                                            | 30        | 11                                                                             | 19                                                                                                                                    | 70                                                                                |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                          |           |                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                                   |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                 | <b>44</b> | <b>15</b>                                                                      | <b>29</b>                                                                                                                             | <b>56</b>                                                                         |
| 18 à 24 ans .....                                      | 52        | 15                                                                             | 37                                                                                                                                    | 48                                                                                |
| 25 à 34 ans .....                                      | 39        | 16                                                                             | 23                                                                                                                                    | 61                                                                                |
| <b>35 ans et plus</b>                                  | <b>31</b> | <b>11</b>                                                                      | <b>20</b>                                                                                                                             | <b>69</b>                                                                         |
| 35 à 49 ans .....                                      | 39        | 17                                                                             | 22                                                                                                                                    | 61                                                                                |
| 50 à 64 ans .....                                      | 31        | 9                                                                              | 22                                                                                                                                    | 69                                                                                |
| 65 ans et plus .....                                   | 20        | 5                                                                              | 15                                                                                                                                    | 80                                                                                |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>                   |           |                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                                   |
| <b>ACTIF</b>                                           | <b>38</b> | <b>15</b>                                                                      | <b>23</b>                                                                                                                             | <b>62</b>                                                                         |
| <b>PCS+</b>                                            | <b>43</b> | <b>18</b>                                                                      | <b>25</b>                                                                                                                             | <b>57</b>                                                                         |
| Travailleur indépendant .....                          | 41        | 13                                                                             | 28                                                                                                                                    | 59                                                                                |
| Cadre et prof. int. supérieure .....                   | 44        | 20                                                                             | 24                                                                                                                                    | 56                                                                                |
| <b>Profession intermédiaire</b>                        | <b>34</b> | <b>13</b>                                                                      | <b>21</b>                                                                                                                             | <b>66</b>                                                                         |
| <b>PCS-</b>                                            | <b>38</b> | <b>15</b>                                                                      | <b>23</b>                                                                                                                             | <b>62</b>                                                                         |
| Employé .....                                          | 42        | 16                                                                             | 26                                                                                                                                    | 58                                                                                |
| Ouvrier .....                                          | 32        | 13                                                                             | 19                                                                                                                                    | 68                                                                                |
| <b>INACTIF</b>                                         | <b>29</b> | <b>8</b>                                                                       | <b>21</b>                                                                                                                             | <b>71</b>                                                                         |
| Retraité .....                                         | 21        | 6                                                                              | 15                                                                                                                                    | 79                                                                                |
| Autre inactif .....                                    | 44        | 14                                                                             | 30                                                                                                                                    | 56                                                                                |
| <b>NIVEAU D'EDUCATION</b>                              |           |                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                                   |
| Sans diplôme / CEP / BEPC .....                        | 27        | 10                                                                             | 17                                                                                                                                    | 73                                                                                |
| CAP / BEP .....                                        | 26        | 8                                                                              | 18                                                                                                                                    | 74                                                                                |
| Baccalauréat .....                                     | 31        | 11                                                                             | 20                                                                                                                                    | 69                                                                                |
| 1er cycle du supérieur .....                           | 32        | 11                                                                             | 21                                                                                                                                    | 68                                                                                |
| 2e et 3e cycles du supérieur .....                     | 41        | 18                                                                             | 23                                                                                                                                    | 59                                                                                |
| En cours d'études .....                                | 52        | 15                                                                             | 37                                                                                                                                    | 48                                                                                |
| <b>NIVEAU DE VIE</b>                                   |           |                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                                   |
| Catégories aisées .....                                | 29        | 12                                                                             | 17                                                                                                                                    | 71                                                                                |
| Classes moyennes supérieures .....                     | 35        | 11                                                                             | 24                                                                                                                                    | 65                                                                                |
| Classes moyennes inférieures .....                     | 32        | 11                                                                             | 21                                                                                                                                    | 68                                                                                |
| Catégories modestes .....                              | 40        | 14                                                                             | 26                                                                                                                                    | 60                                                                                |
| Catégories pauvres .....                               | 42        | 18                                                                             | 24                                                                                                                                    | 58                                                                                |
| <b>TAILLE D'UNITE URBAINE</b>                          |           |                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                                   |
| Communes rurales .....                                 | 29        | 9                                                                              | 20                                                                                                                                    | 71                                                                                |
| Communes urbaines de province .....                    | 34        | 13                                                                             | 21                                                                                                                                    | 66                                                                                |
| Agglomération parisienne .....                         | 45        | 16                                                                             | 29                                                                                                                                    | 55                                                                                |
| <b>REGION</b>                                          |           |                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                                   |
| Région parisienne .....                                | 45        | 16                                                                             | 29                                                                                                                                    | 55                                                                                |
| Province .....                                         | 32        | 11                                                                             | 21                                                                                                                                    | 68                                                                                |
| <b>PROXIMITE POLITIQUE</b>                             |           |                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                                   |
| <b>Gauche</b>                                          | <b>43</b> | <b>15</b>                                                                      | <b>28</b>                                                                                                                             | <b>57</b>                                                                         |
| La France Insoumise .....                              | 47        | 19                                                                             | 28                                                                                                                                    | 53                                                                                |
| Parti Socialiste .....                                 | 43        | 15                                                                             | 28                                                                                                                                    | 57                                                                                |
| Europe Ecologie Les Verts .....                        | 38        | 13                                                                             | 25                                                                                                                                    | 62                                                                                |
| <b>Centre</b>                                          | <b>38</b> | <b>14</b>                                                                      | <b>24</b>                                                                                                                             | <b>62</b>                                                                         |
| La République en Marche .....                          | 41        | 16                                                                             | 25                                                                                                                                    | 59                                                                                |
| MoDem (*) .....                                        | 31        | 10                                                                             | 21                                                                                                                                    | 69                                                                                |
| <b>Droite</b>                                          | <b>27</b> | <b>6</b>                                                                       | <b>21</b>                                                                                                                             | <b>73</b>                                                                         |
| Les Républicains .....                                 | 31        | 6                                                                              | 25                                                                                                                                    | 69                                                                                |
| Debout La France (*) .....                             | 16        | -                                                                              | 16                                                                                                                                    | 84                                                                                |
| <b>Rassemblement National</b>                          | <b>34</b> | <b>12</b>                                                                      | <b>22</b>                                                                                                                             | <b>66</b>                                                                         |
| <b>Aucune formation politique</b>                      | <b>28</b> | <b>12</b>                                                                      | <b>16</b>                                                                                                                             | <b>72</b>                                                                         |
| <b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2017 (1er tour)</b>        |           |                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                                   |
| Jean-Luc Mélenchon .....                               | 44        | 14                                                                             | 30                                                                                                                                    | 56                                                                                |
| Benoît Hamon .....                                     | 41        | 18                                                                             | 23                                                                                                                                    | 59                                                                                |
| Emmanuel Macron .....                                  | 34        | 12                                                                             | 22                                                                                                                                    | 66                                                                                |
| François Fillon .....                                  | 30        | 8                                                                              | 22                                                                                                                                    | 70                                                                                |
| Nicolas Dupont-Aignan .....                            | 27        | 2                                                                              | 25                                                                                                                                    | 73                                                                                |
| Marine Le Pen .....                                    | 31        | 14                                                                             | 17                                                                                                                                    | 69                                                                                |
| <b>RELIGION</b>                                        |           |                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                                   |
| <b>Catholique</b>                                      | <b>30</b> | <b>9</b>                                                                       | <b>21</b>                                                                                                                             | <b>70</b>                                                                         |
| Catholique pratiquant .....                            | 34        | 11                                                                             | 23                                                                                                                                    | 66                                                                                |
| Catholique non pratiquant .....                        | 29        | 9                                                                              | 20                                                                                                                                    | 71                                                                                |
| <b>Autre religion</b>                                  | <b>50</b> | <b>13</b>                                                                      | <b>37</b>                                                                                                                             | <b>50</b>                                                                         |
| <b>Sans religion</b>                                   | <b>37</b> | <b>16</b>                                                                      | <b>21</b>                                                                                                                             | <b>63</b>                                                                         |
| <b>CONNAISSANCES PRATIQUES POUR GERER DES OBSÈQUES</b> |           |                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                                   |
| Oui .....                                              | 37        | 15                                                                             | 22                                                                                                                                    | 63                                                                                |
| Non .....                                              | 32        | 10                                                                             | 22                                                                                                                                    | 68                                                                                |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs