



Les Français et leur carte bancaire

Sondage Ifop – Pour une autre économie

Contact Ifop :

Jean-Philippe Dubrulle

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 72 34 95 45

nom.prenom@ifop.com

Novembre 2019



Pour une autre économie

Comparez les banques et économisez

1 | La méthodologie



Etude réalisée par l'Ifop pour « [Pour une autre économie](#) »

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 017** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 19 au 20 novembre 2019.

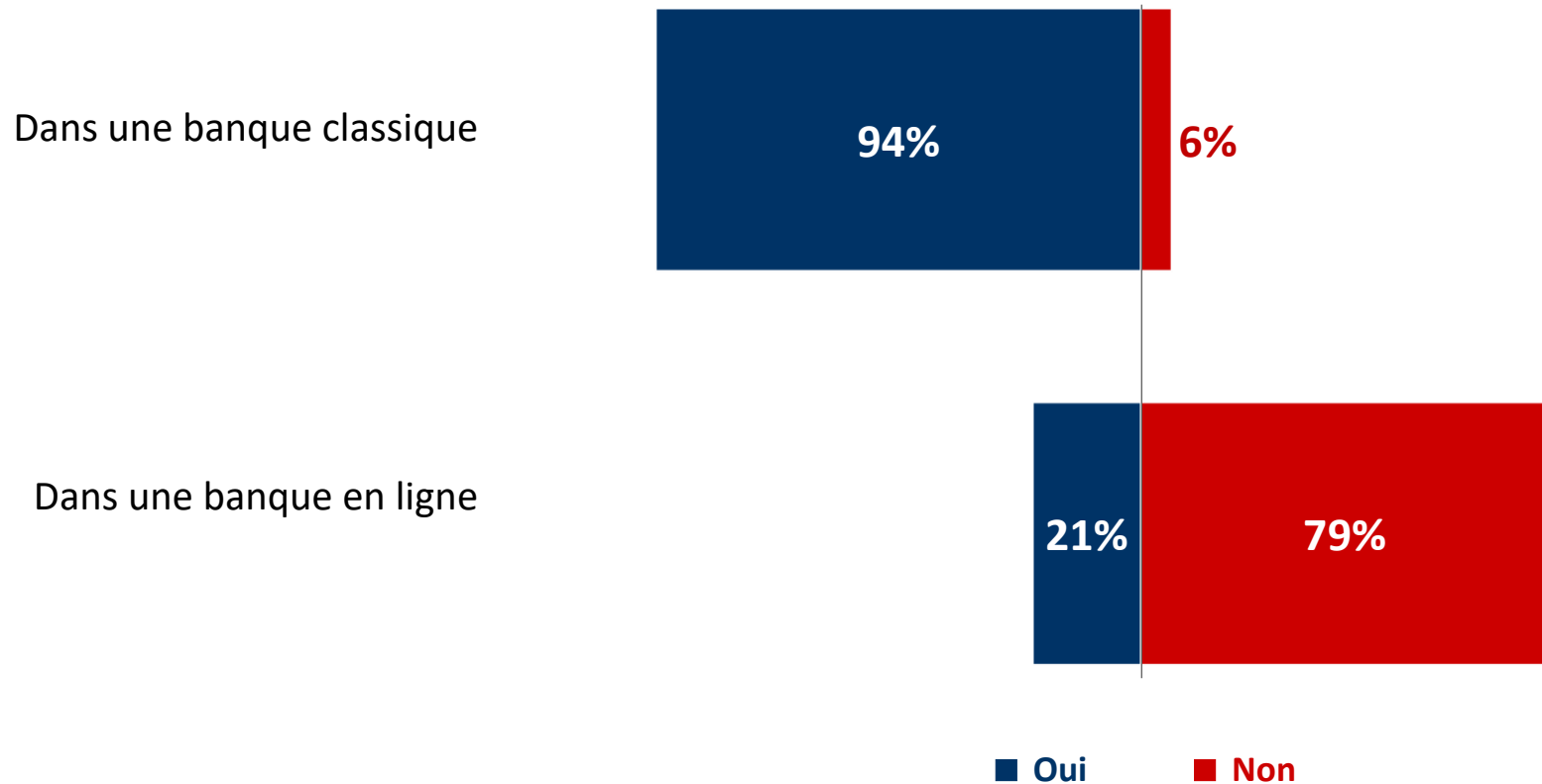


2 | Les résultats de l'étude



QUESTION : Vous personnellement, possédez-vous un compte bancaire... ?

Base : ensemble des Français

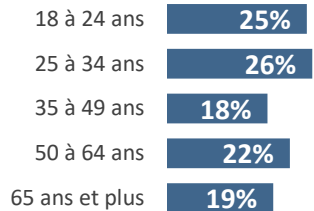


Note de lecture : Parmi les catégories aisées, 35% déclarent posséder un compte bancaire en ligne.
Pour rappel, la moyenne se situe à **21%**.

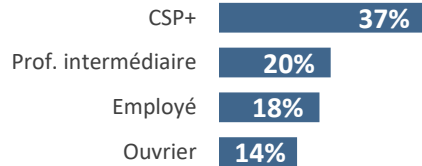
Sexe



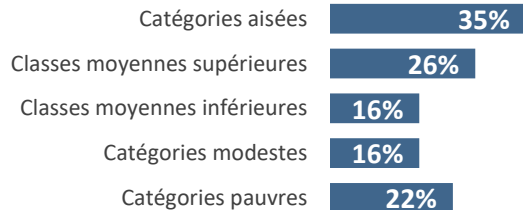
Age



Profession



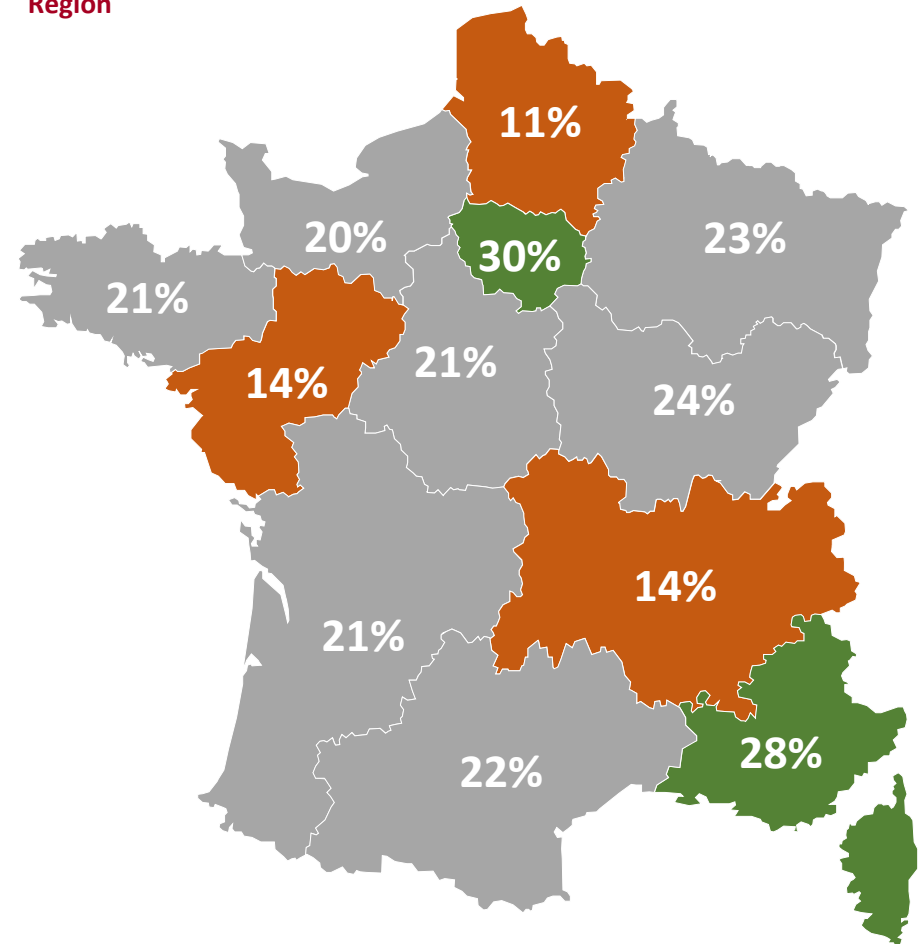
Niveau de vie



Statut familial

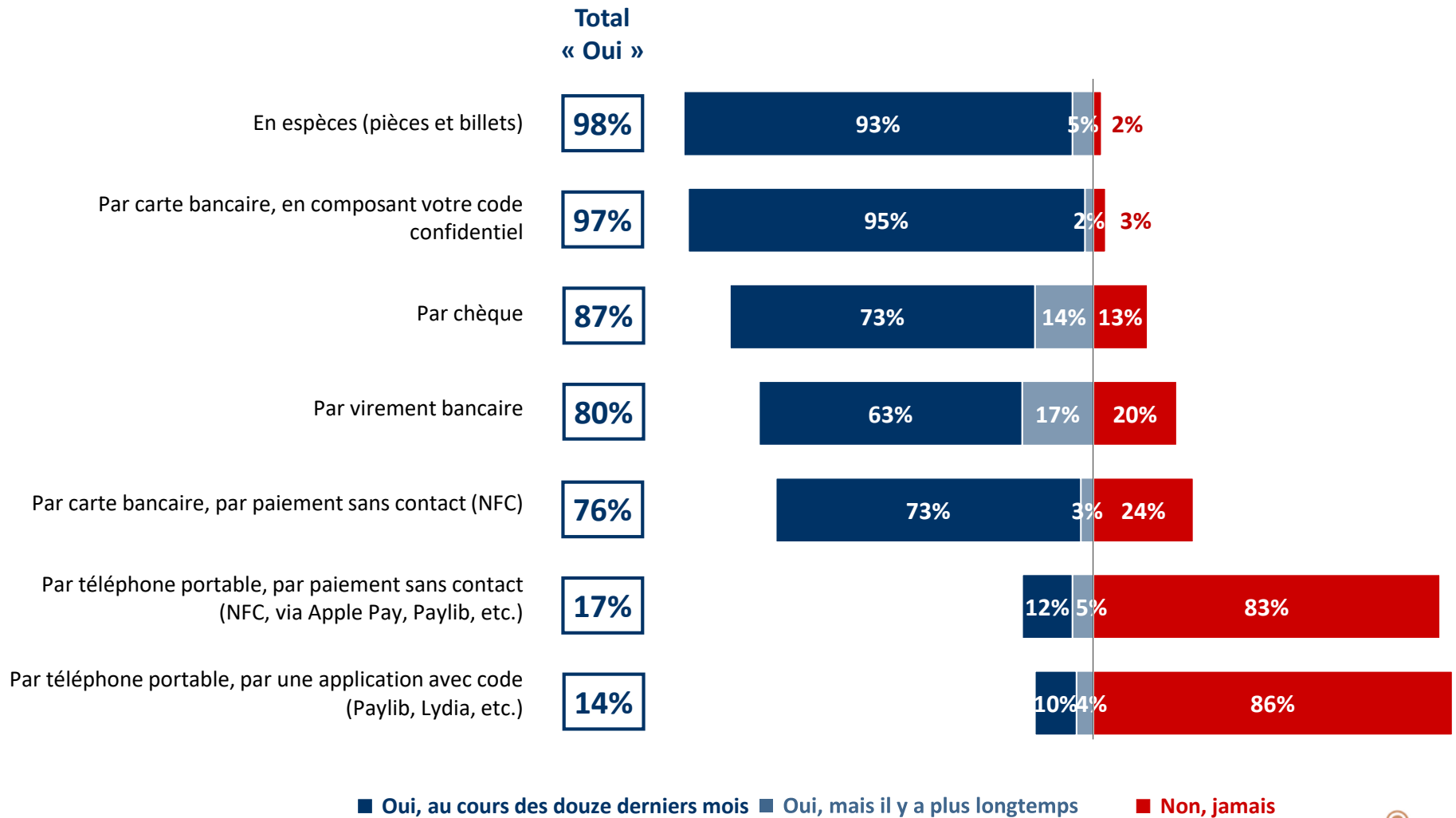


Région



QUESTION : Avez-vous déjà réglé des achats avec les moyens de paiements suivants ?

Base : ensemble des Français



L'expérience de différents moyens de paiement

Détail « Par carte bancaire, par paiement sans contact (NFC) »

Note de lecture : Parmi les CSP+, 87% ont déjà payé par carte bancaire, par paiement sans contact (NFC).
Pour rappel, la moyenne se situe à **76%**.

Sexe



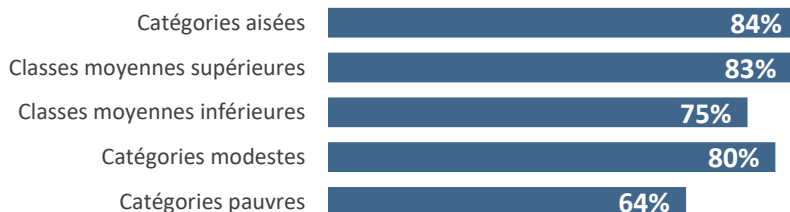
Age



Profession



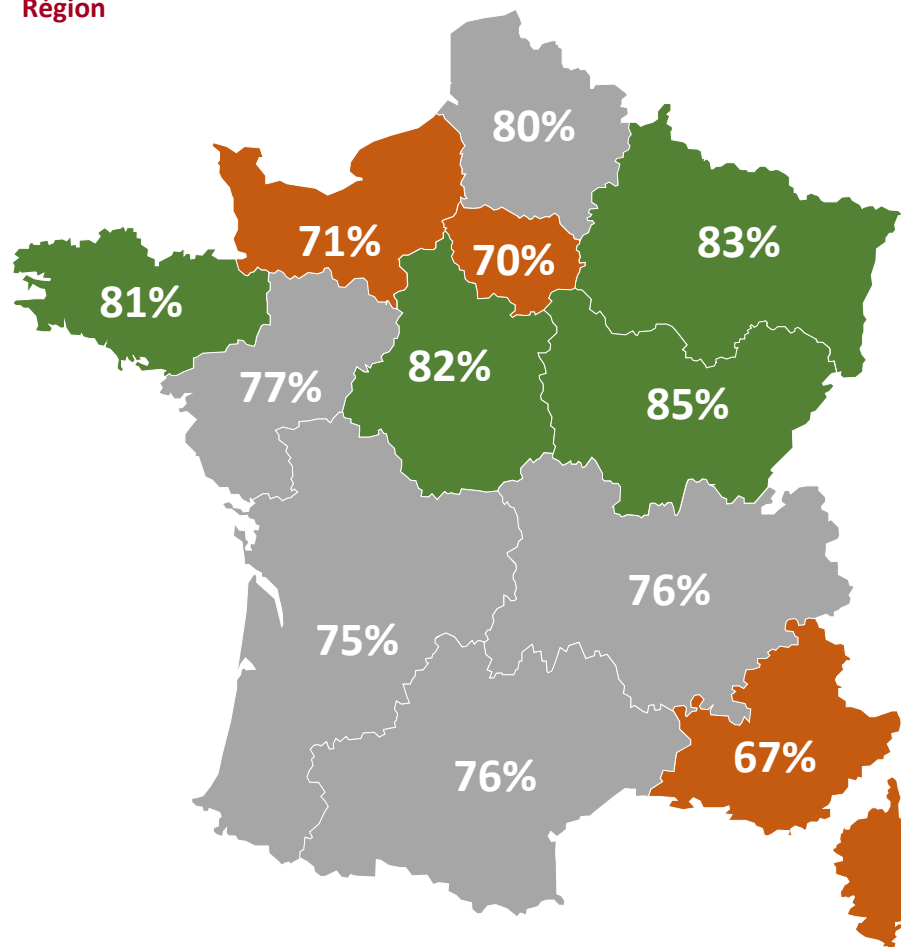
Niveau de vie



Statut familial

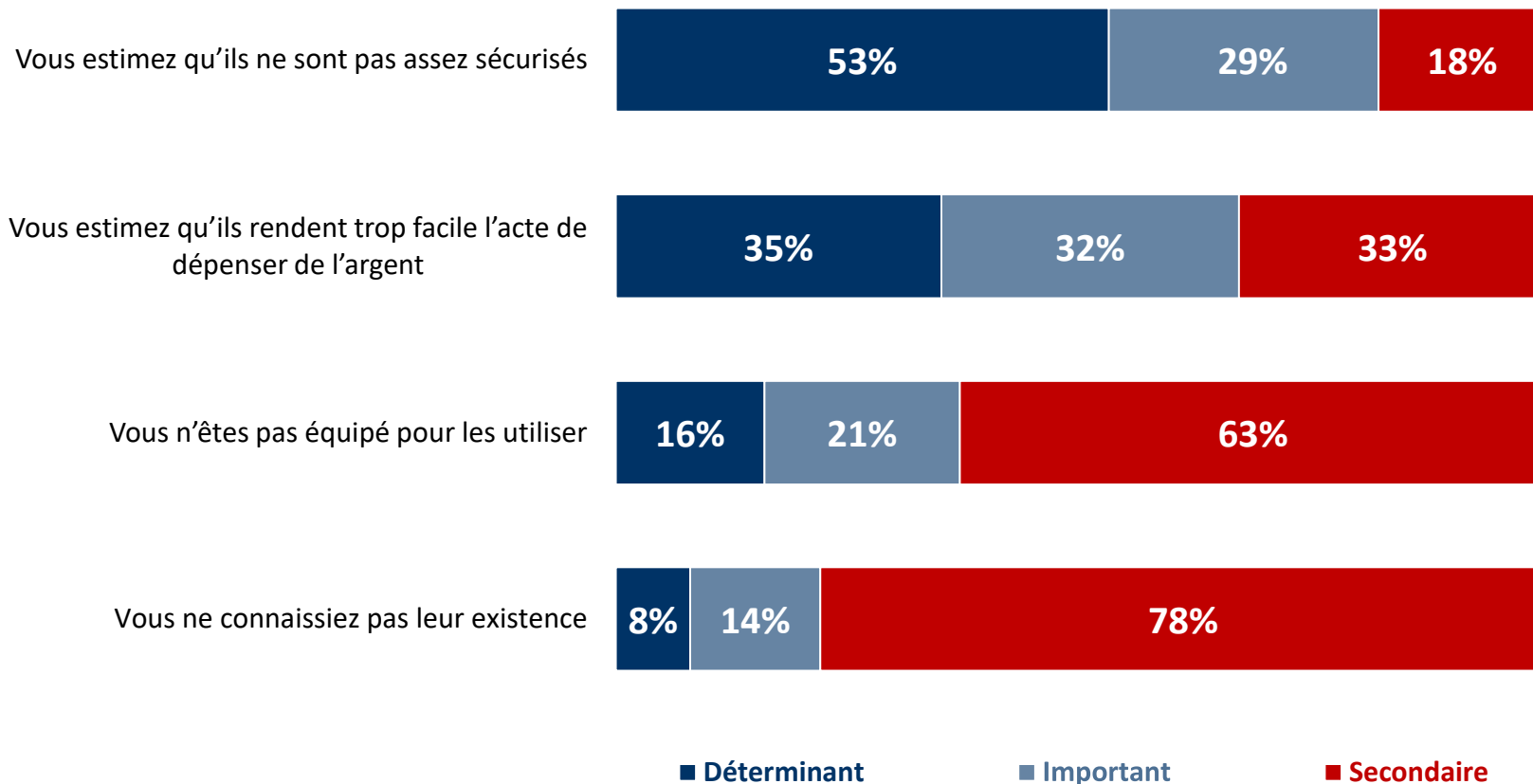


Région



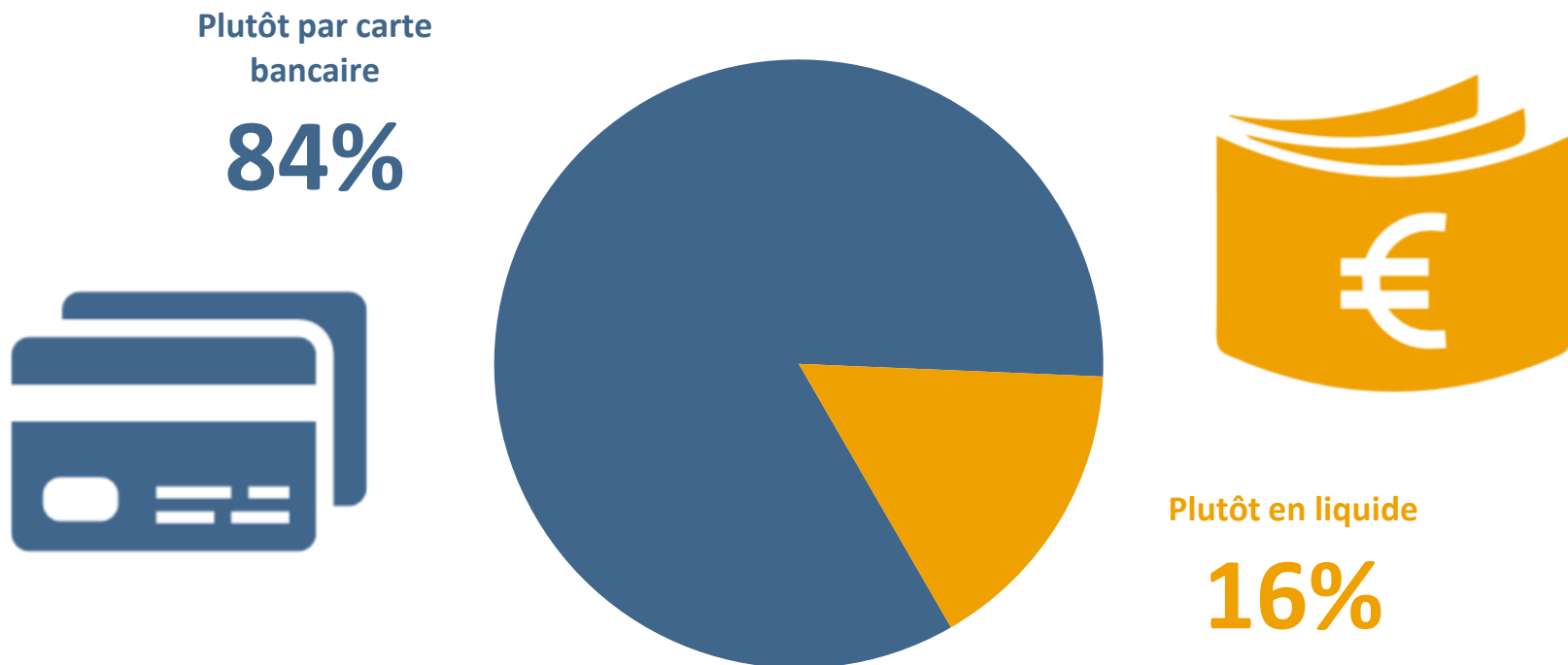
QUESTION : Chacune des raisons suivantes a-t-elle joué un rôle déterminant, important ou secondaire dans le fait que vous n'avez jamais utilisé les moyens de paiement sans contact ou sur smartphone ?

Base : aux personnes n'ayant jamais utilisé le paiement sans contact ou par application, soit 21% de l'échantillon



QUESTION : De manière générale, préférez-vous régler vos achats... ?

Base : aux détenteurs d'une carte bancaire, soit 97% de l'échantillon



Note de lecture : Parmi les classes moyennes supérieures, 93% préfèrent la carte bancaire au liquide.
Pour rappel, la moyenne se situe à **84%**.

Sexe



Age



Profession



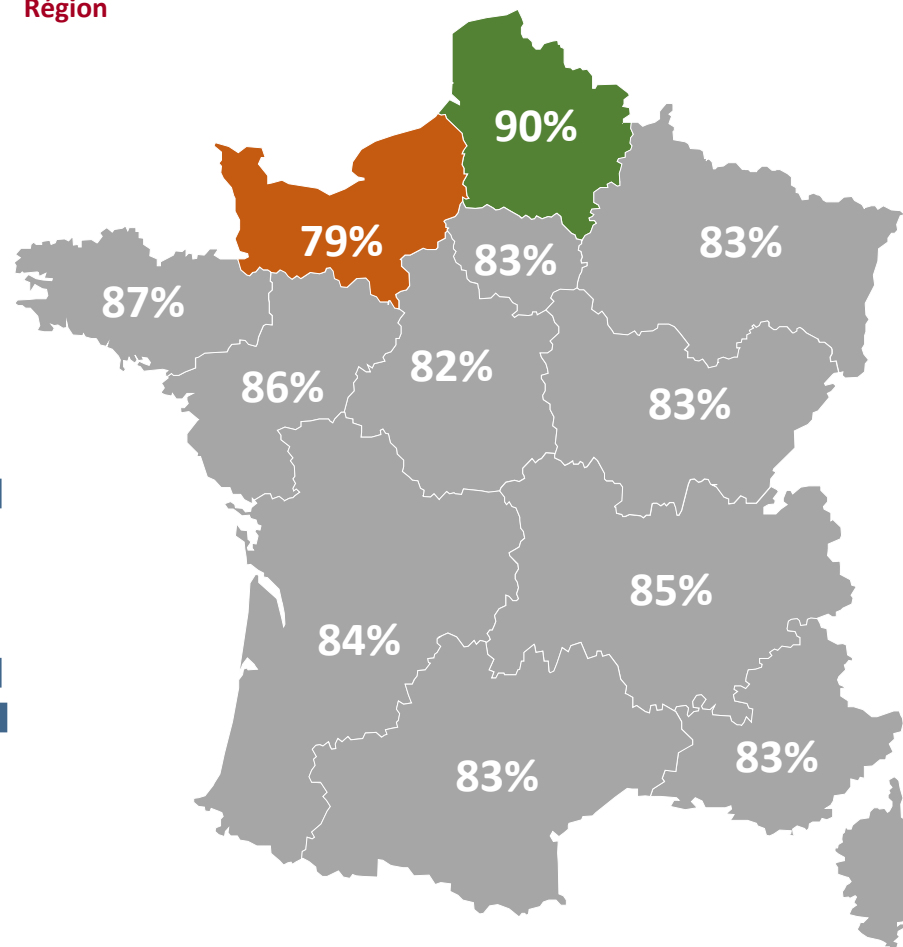
Niveau de vie



Statut familial

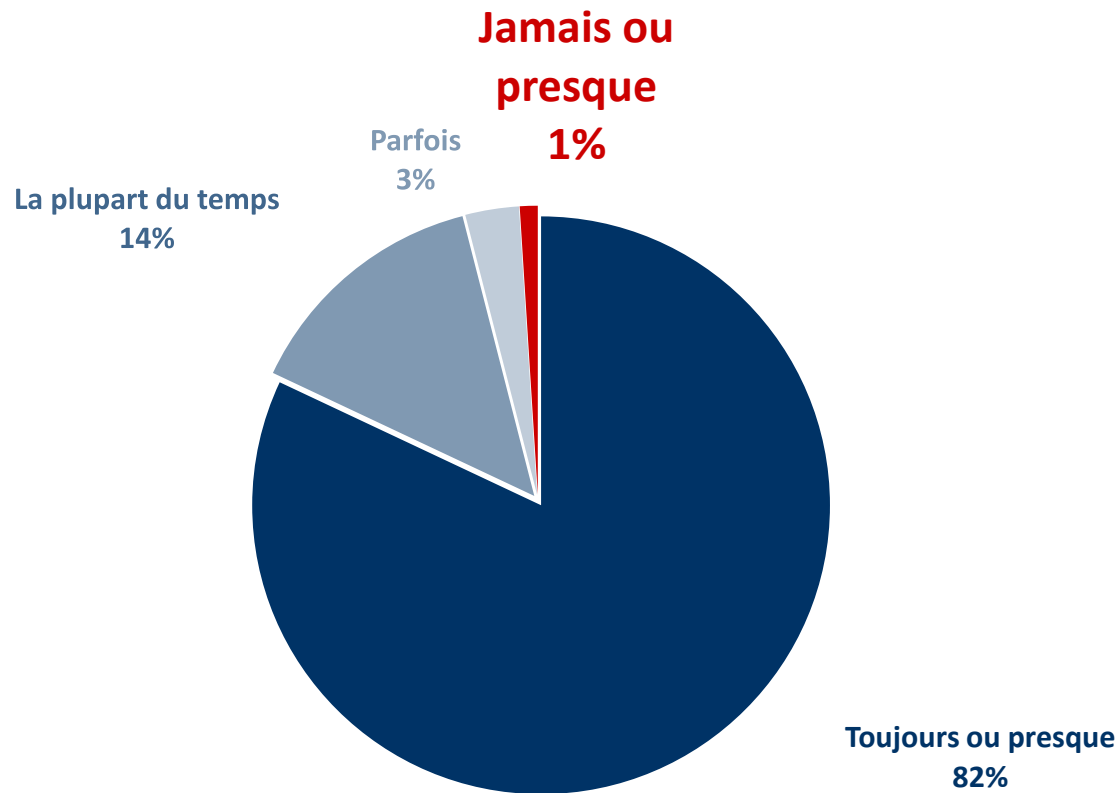


Région



QUESTION : Lorsque vous sortez, avez-vous votre carte bancaire sur vous... ?

Base : aux détenteurs d'une carte bancaire, soit 97% de l'échantillon



TOTAL
Oui
99%



Note de lecture : Parmi les catégories aisées, 92% ont toujours ou presque leur carte bancaire sur eux. Pour rappel, la moyenne se situe à 82%.

Sexe



Age



Profession



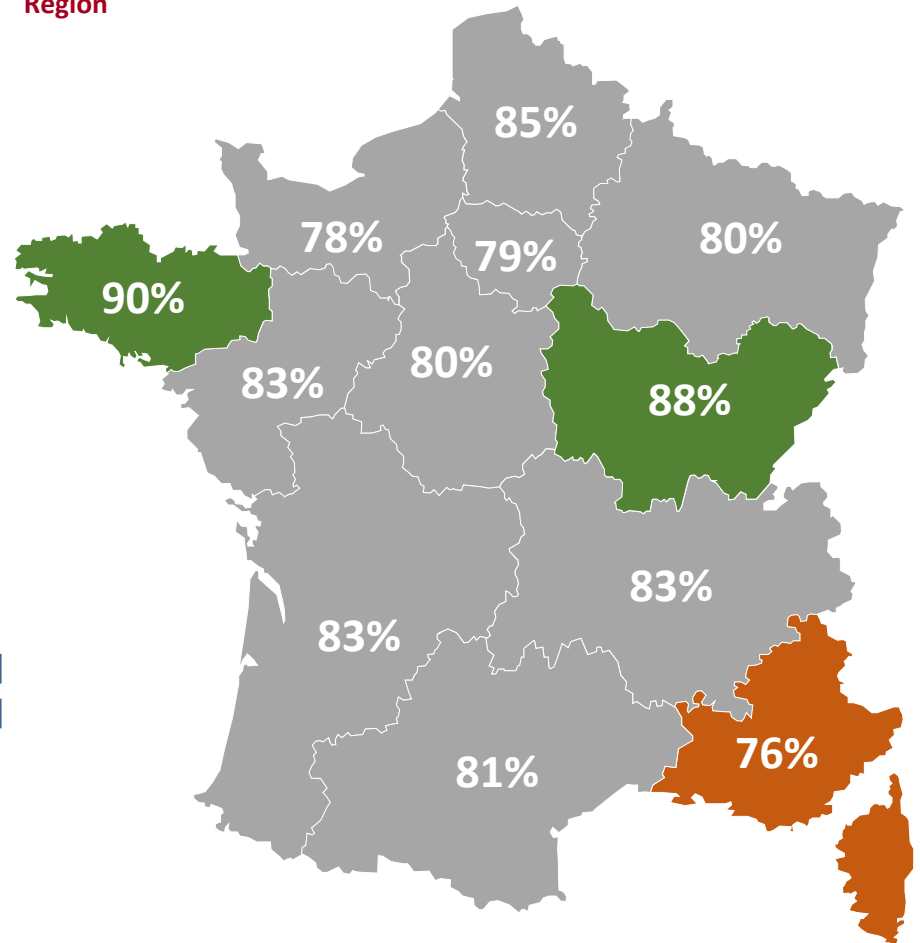
Niveau de vie



Statut familial

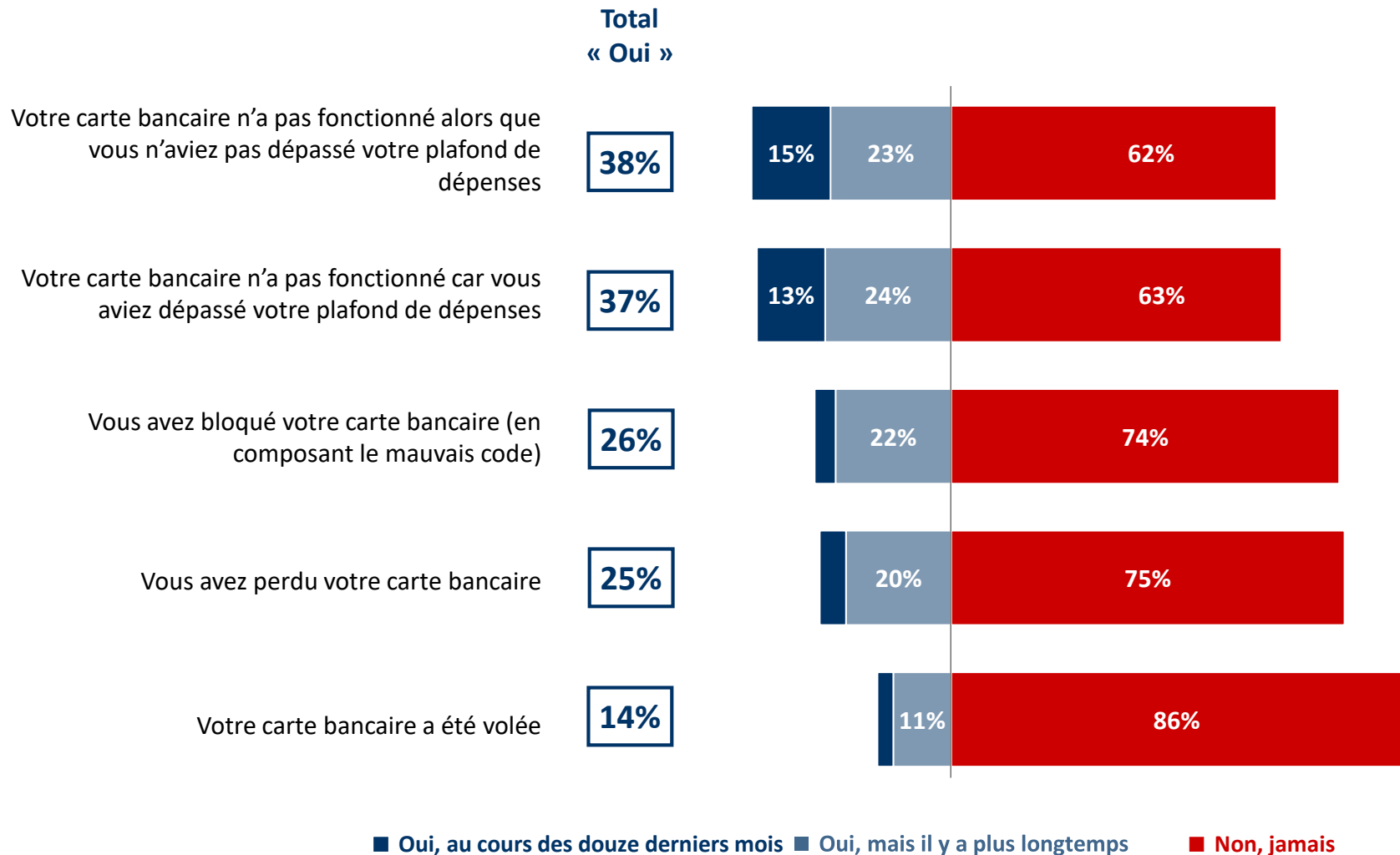


Région



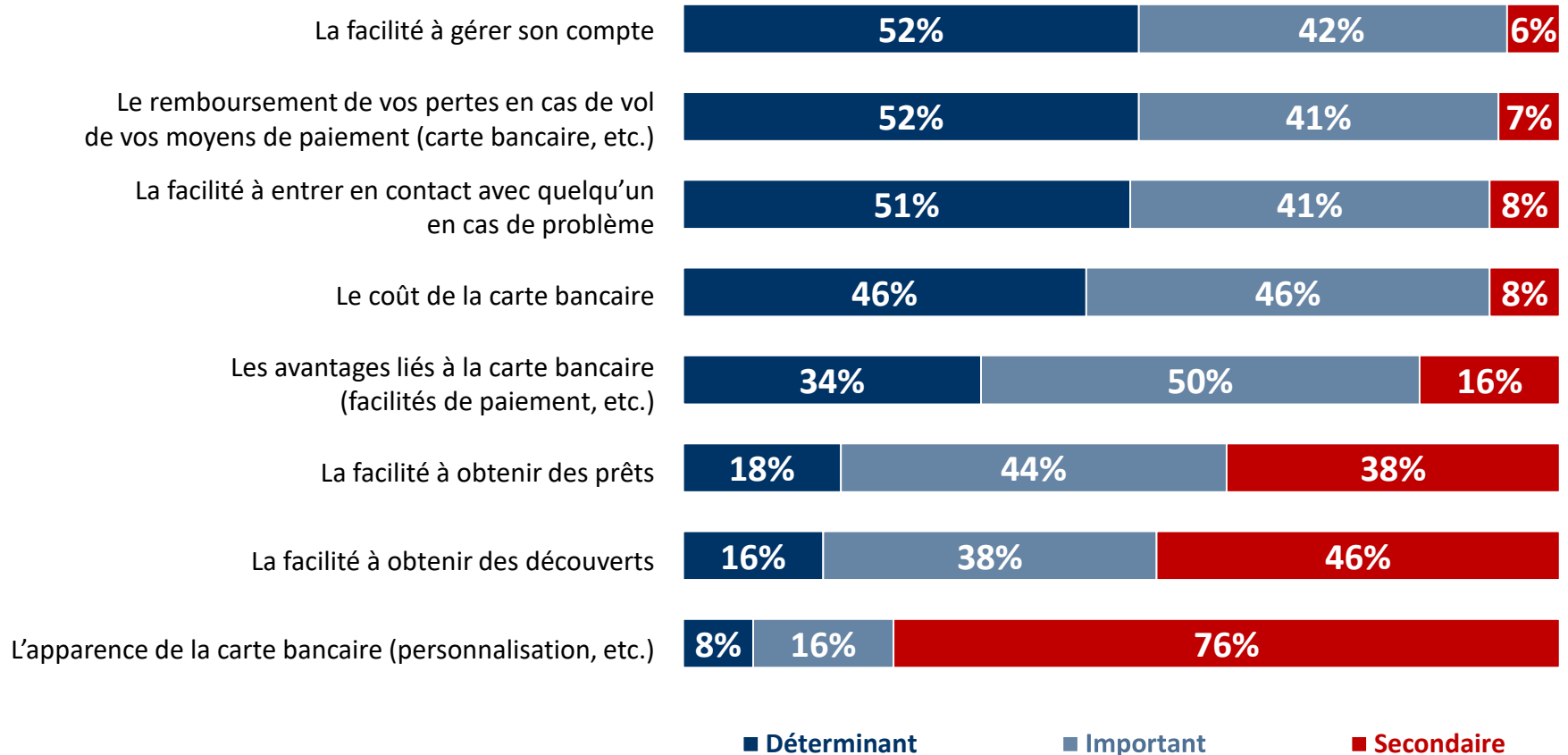
QUESTION : Vous personnellement, avez-vous vécu chacune des situations suivantes ?

Base : aux détenteurs d'une carte bancaire, soit 97% de l'échantillon



QUESTION : Chacun des critères suivants est-il pour vous déterminant, important ou secondaire dans le choix d'une banque ?

Base : ensemble des Français



QUESTION : Pour chacun des qualificatifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique bien ou mal aux banques en ligne ?

Base : ensemble des Français

