

Les français* et les smartphones reconditionnés



53% DES FRANÇAIS
ont acheté ou l'intention d'acheter un smartphone reconditionné

Meilleure connaissance du terme de « smartphone reconditionné »



86% DE BONNES RÉPONSES
VS 70% EN 2018

Les comportements d'achat

28%

Ont déjà acheté un téléphone reconditionné
+ 8 points vs 2018



45%
des 18-24ans

1/2
FRANÇAIS

A l'intention d'acheter un téléphone reconditionné
+ 13 points vs 2018



51%
des 35 ans et +



75%

Des acheteurs de téléphones reconditionnés ont l'intention d'en racheter un
vs 67% en 2018



20%
DES FRANÇAIS

Sont prêts à investir plus de 250€ dans leur smartphone reconditionné
+ 7 points vs 2018

Pourquoi acheter un téléphone reconditionné ?

45%
Le prix



26%
La garantie



15%

Pouvoir accéder à un téléphone plus haut de gamme



Les freins à l'achat

52%

Doutes sur la fiabilité du téléphone



26%

Doutes sur l'autonomie du téléphone



17%

L'origine des pièces



16%

Crainte que la garantie ne soit pas assurée

