



Le chiffre du mois de Février MASTERCARD

Sondage Ifop pour MASTERCARD / OXYGEN

Février 2020



Contact Ifop :
Département Opinion et
Stratégies d'Entreprise
Romain Bendavid / Etienne Berthoz
prenom.nom@ifop.com
01 45 84 14 44

*L'intérêt pour le paiement
en sans contact*

1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour Mastercard et Oxygen

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 002** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

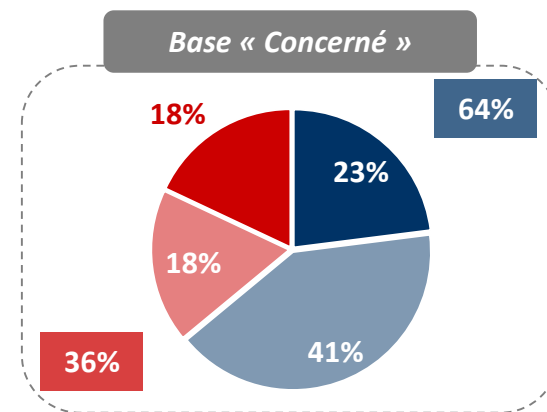
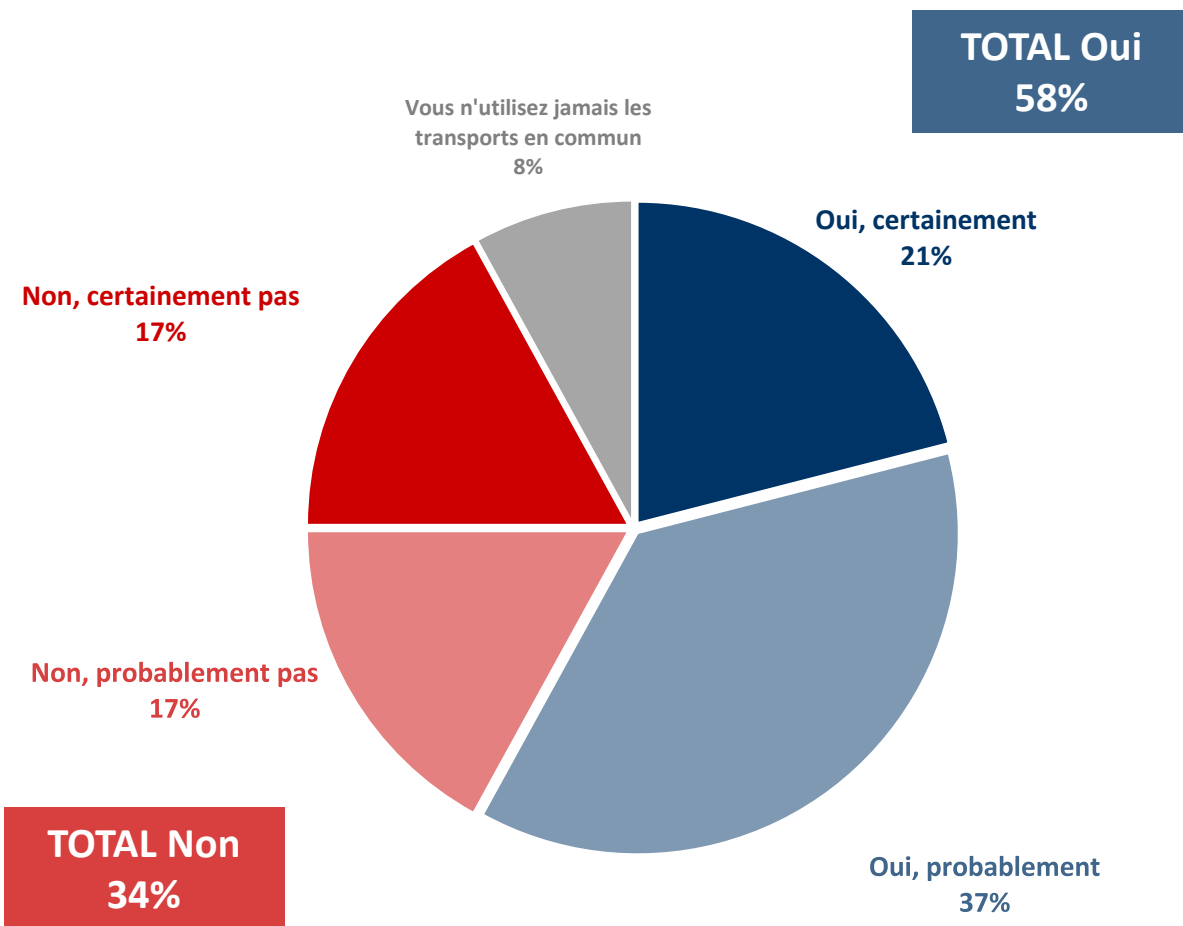
Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 21 au 24 février 2020.

2 | Les résultats de l'étude

QUESTION : Dans certaines villes, les usagers peuvent payer leur trajet dans les transports publics (bus, tramway, métro) directement grâce à leur carte bancaire, avec le paiement sans contact. La carte bancaire devient alors le titre de transport (il n'y a plus besoin d'un justificatif comme par exemple un ticket).Pourriez-vous choisir ce mode d'achat si vous en avez la possibilité ?

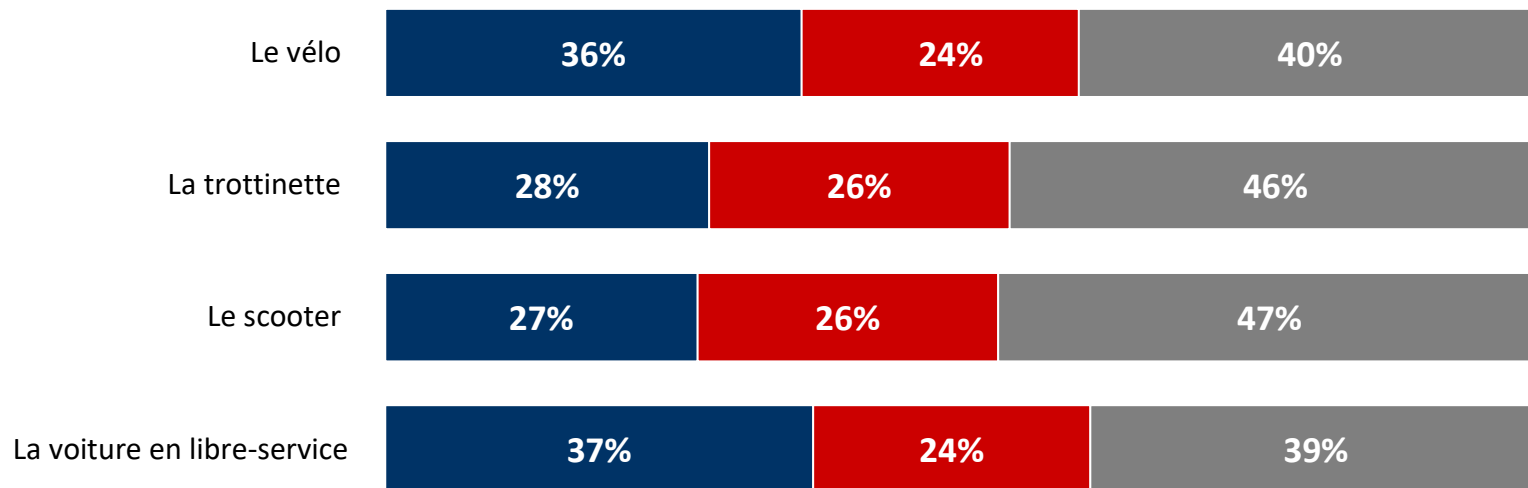


- ▲ Hommes (69%)
- ▲ Moins de 35 ans (69%)
- ▲ Cadres (75%)

QUESTION : Souhaiteriez-vous que votre carte de paiement vous permette aussi d'accéder aux solutions de transport suivantes, via le sans contact ?

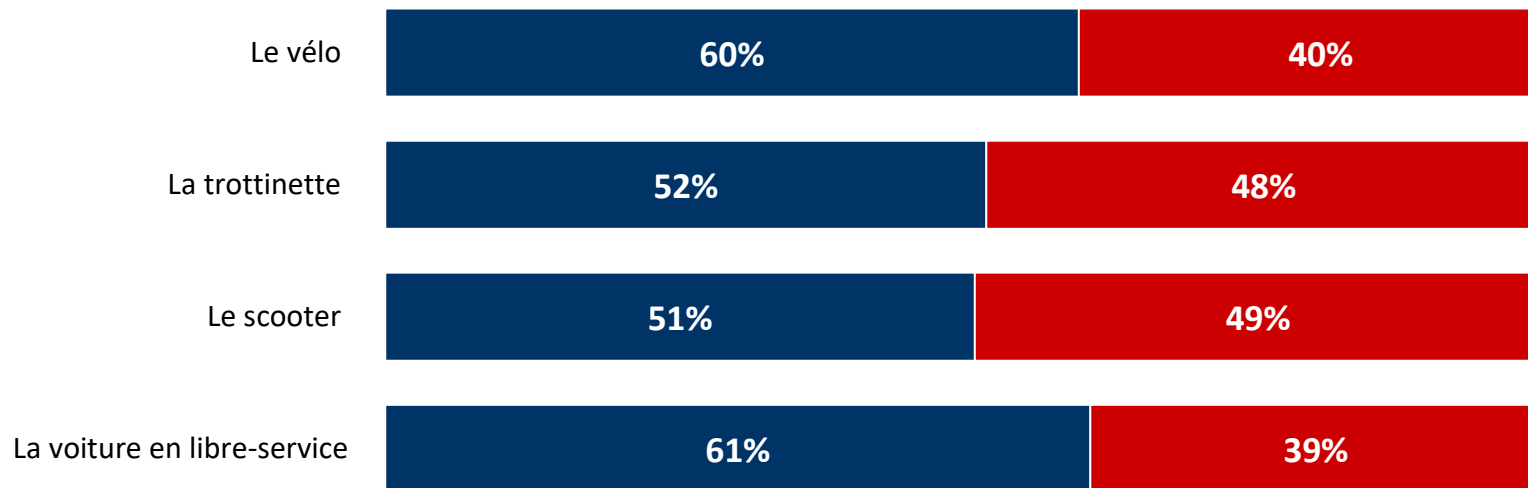
■ **Oui, plutôt** ■ **Non, plutôt pas** ■ **Vous n'êtes pas concerné**

*Base :
Ensemble*



*Base :
Concerné*

■ **Oui, plutôt** ■ **Non, plutôt pas**



Une nette majorité d'usagers des transports en commun se déclarent prêts à utiliser leur carte bancaire comme titre de transport.

58% des Français de 18 ans et plus dont 64% des personnes qui prennent les transports en commun déclarent qu'ils pourraient choisir ce mode d'achat, via le paiement sans contact, si elles en avaient la possibilité. De surcroît 23% d'entre elles en sont déjà « certain » alors même que cette pratique est encore peu répandue.

Ce mode de paiement semble particulièrement intéresser certaines catégories de la population :

- Les hommes, qui sont 69% à déclarer vouloir utiliser le sans contact comme titre de transport (+5 points par rapport à la moyenne et 10 points de plus que les femmes).
- Les jeunes de moins de 35 ans : 69% (+5pts) contre seulement 53% (-11pts) des 65 ans et plus.
- Les cadres, qui sont 75% (+11pts) à se dire intéressés.

Pour chacun des autres moyens de transports testés, plus d'un utilisateur sur deux se déclarent prêts à utiliser leur carte bancaire.

Parmi les personnes concernées par chacune de ces solutions de transport :

- 61%, déclarent qu'elles seraient prêtes à utiliser leur carte bancaire avec le sans contact pour la voiture en libre-service dont 80% de ceux qui pourraient utiliser leur carte bancaire dans les transports en commun ;
- 60%, le vélo dont 81% de ceux qui pourraient utiliser leur carte bancaire dans les transports en commun ;
- 52%, la trottinette dont 71% de ceux qui pourraient utiliser leur carte bancaire dans les transports en commun ;
- 51%, le scooter dont 71% de ceux qui pourraient utiliser leur carte bancaire dans les transports en commun ;

Dans le détail, les catégories de population les plus susceptibles d'utiliser leur carte bancaire dans les transports en commun, sont aussi celles qui se déclarent les plus intéressées par son utilisation pour les autres types de mobilité : les hommes, les moins de 35 ans et les cadres.