



charles

« Face au Coronavirus, les Français ont-ils changé leur quotidien ? »

L'IMPACT DU CORONAVIRUS SUR LA MOBILITÉ ET LES COMPORTEMENTS D'HYGIENE ET D'ACHATS DES FRANÇAIS

Rapport d'étude pour
Charles.co

6 mars 2020

Contacts Ifop :

Pôle Politique / Actualités

François KRAUS / PAUL CEBILLE

TEL : 01 72 34 94 64 / 06 61 00 37 76

francois.kraus@ifop.com / paul.cebille@ifop.com



Etude réalisée par l'Ifop pour **charles**

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 008** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon global a été assurée par la méthode des quotas au regard :

- De **critères sociodémographiques** : sexe de l'individu ; âge de l'individu ;
- De **critères socioprofessionnels** : profession de l'individu ;
- De **critères géographiques** : région et taille de l'unité urbaine de la commune résidence

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne le **5 mars 2020**.

IMPORTANT : Si vous citez cette étude, merci de vous conformer à la [loi du 25 avril 2016](#) qui impose de citer le nom de l'institut de sondage, le nom et la qualité du commanditaire, le nombre des personnes interrogées ainsi que les dates auxquelles il a été procédé aux interrogations. L'Ifop rappelle que « le fait de publier ou laisser publier, diffuser ou laisser diffuser un sondage en violation de la présente loi et des textes réglementaires applicables » est désormais puni d'une **amende de 75 000 €**.

POUR CITER CETTE ETUDE, IL FAUT UTILISER A MINIMA LA FORMULATION SUIVANTE :

« Étude Ifop pour [Charles.co](#) réalisée par questionnaire auto-administré en ligne le 5 mars 2020 auprès d'un échantillon de 1 008 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine. »

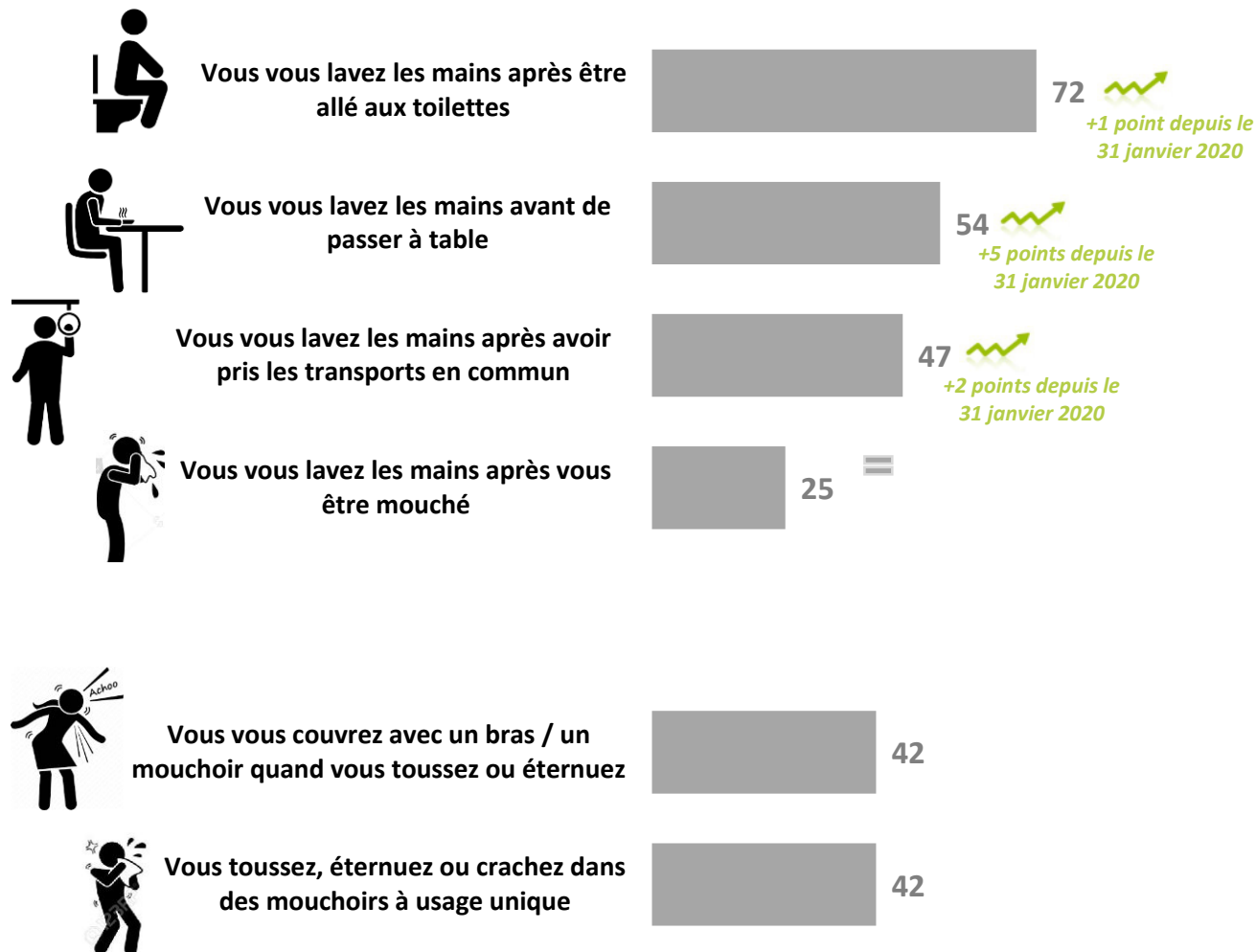
A | L'impact sur ses comportements d'hygiène et ses rapports avec les autres



Question : Très franchement, à l'heure actuelle, est-ce que... ?

Base : hors personnes
non concernées

**Proportion de personnes effectuant ce geste
systématiquement...**
(en %)





FOCUS SUR L'ADOPTION DES BONS GESTES EN MATIERE DE LAVAGE DES MAINS

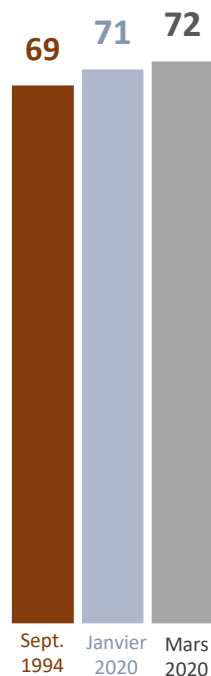
- Evolution depuis 1994/2006 -

charles

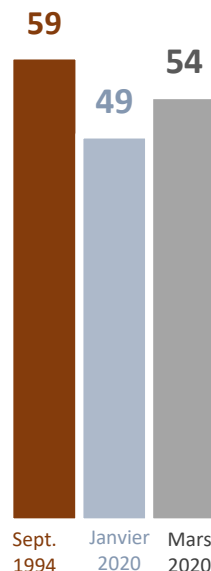
Base : hors personnes
non concernées

Proportion de personnes effectuant ce geste systématiquement...

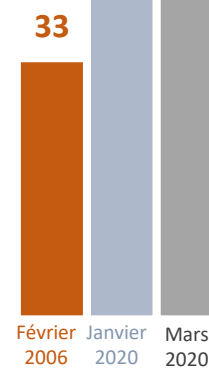
(en %)



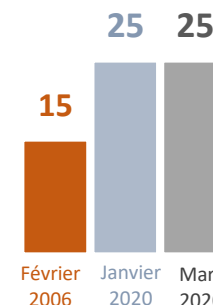
Vous vous lavez les mains après
être allé aux toilettes



Vous vous lavez les mains avant de
passer à table



Vous vous lavez les mains après
avoir pris les transports en
commun



Vous vous lavez les mains après
vous être mouché



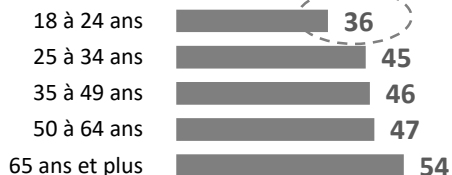
Zoom sur le profil des Français qui se lavent systématiquement les mains « après avoir pris les transports en commun »



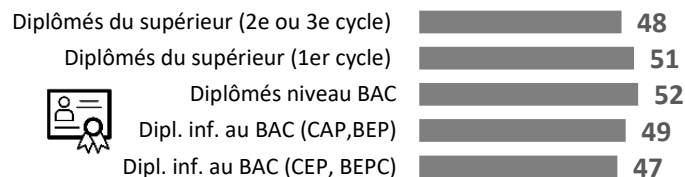
Note de lecture : seuls 36% des jeunes moins de 25 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **47%**

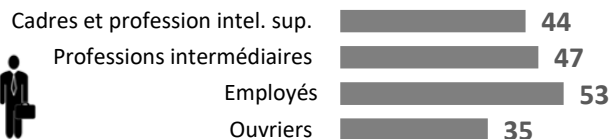
Age



Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



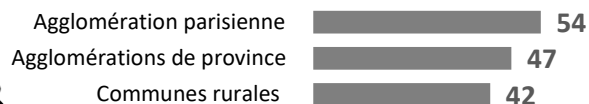
Statut d'emploi



Région



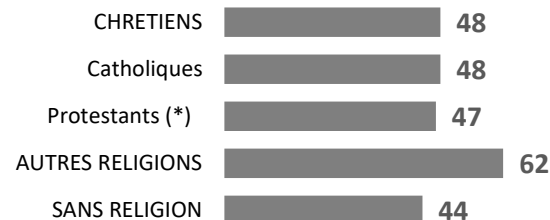
Taille de l'agglomération



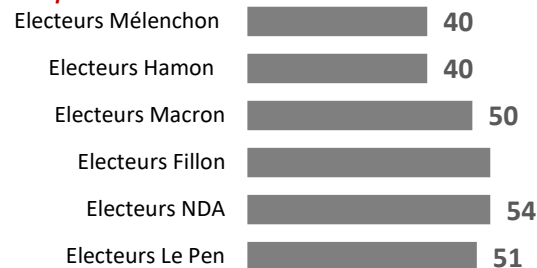
Sexe



Religion



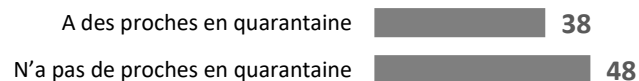
Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



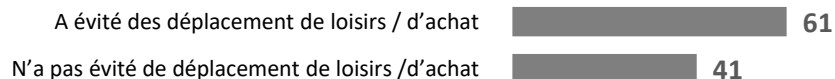
Sentiment d'inquiétude face au coronavirus



Proches ayant fait l'objet de mesures de confinement



Impact du coronavirus sur ses déplacements



QUESTION : Actuellement, lorsque vous vous retrouvez dans les situations ou face aux situations suivantes, est-ce qu'il vous arrive de ... ?

Base : hors
personnes non concernées

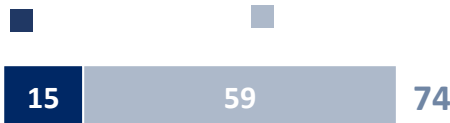
PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS
A QUI IL ARRIVE D'ADOPTER CES
BONS COMPORTEMENTS
(en %)

Adopte le bon
comportement
systématiquement

Adopte le bon
comportement souvent
ou occasionnellement



Ne pas serrer la main aux personnes que vous connaissez (ex : proches, amis, collègues)



Ne pas serrer la main aux inconnus pour vous présenter ou les saluer



Ne pas faire la bise aux personnes que vous connaissez (ex : proches, amis, collègues)



Ne pas faire la bise aux inconnus pour vous présenter ou les saluer



Conserver une distance minimale avec des personnes qui vous paraissent malades



Porter un masque lorsque vous fréquentez des lieux publics (ex : transports, rue)



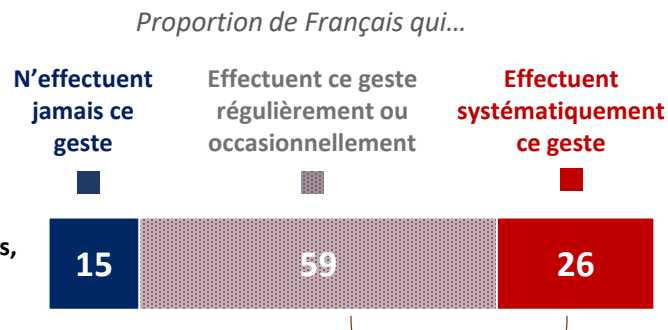


FOCUS SUR LES RISQUES PRIS PAR LES FRANÇAIS LORS DES RITES DE SALUTATION en fonction du degré de connaissance de son interlocuteur

charles



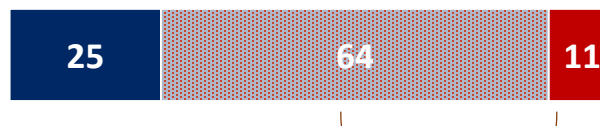
Serrer la main aux personnes qu'ils connaissent (ex : proches, amis, collègues)



PROPORTION DE FRANÇAIS
PRENANT UN RISQUE EN
CONTINUANT À...
(en %)

85%

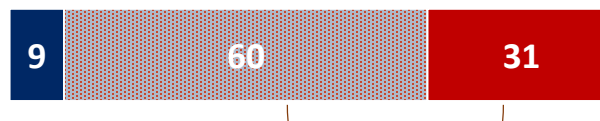
Serrer la main aux inconnus pour se présenter ou les saluer



75%



Faire la bise aux personnes qu'ils connaissent (ex : proches, amis, collègues)



91%

Faire la bise aux inconnus pour se présenter ou les saluer



40%



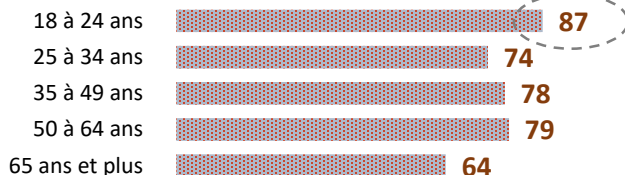
Zoom sur le profil des Français qui prennent des risques en continuant à « serrer la main aux inconnus pour se présenter ou les saluer »



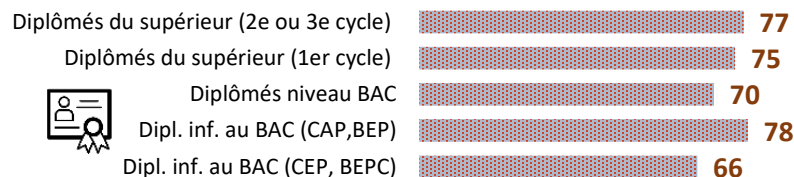
Note de lecture : 87% des jeunes moins de 25 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **75%**

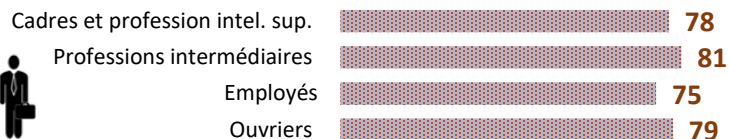
Age



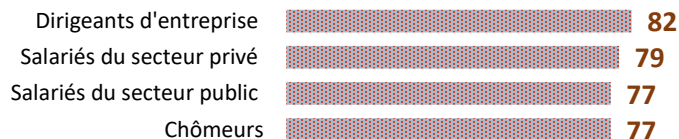
Niveau de diplôme



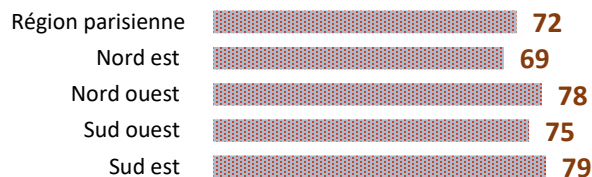
Catégorie socioprofessionnelle



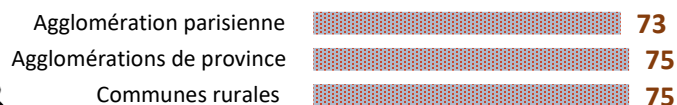
Statut d'emploi



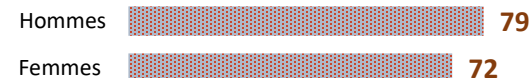
Région



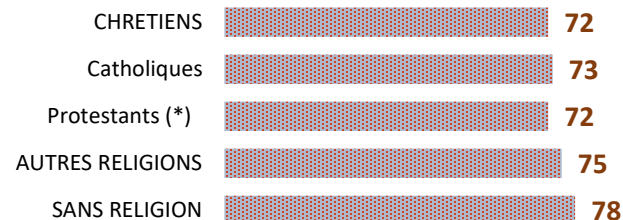
Taille de l'agglomération



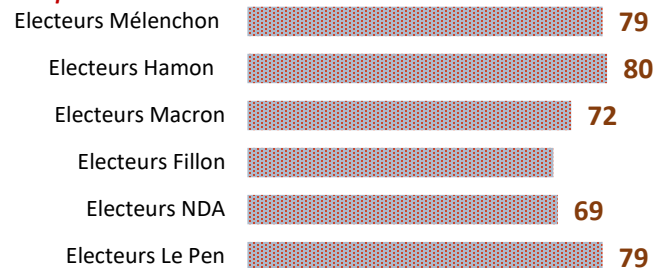
Sexe



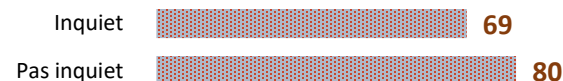
Religion



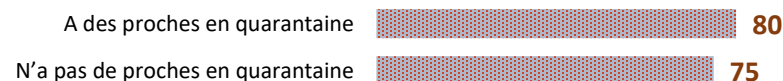
Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



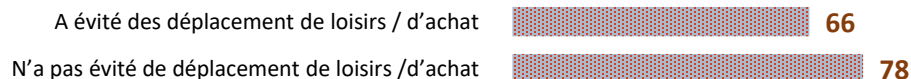
Sentiment d'inquiétude face au coronavirus



Proches ayant fait l'objet de mesures de confinement



Impact du coronavirus sur ses déplacements





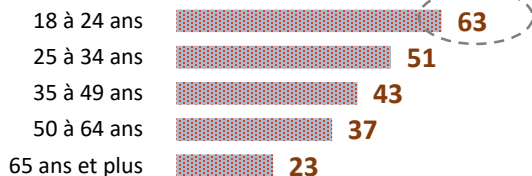
Zoom sur le profil des Français qui prennent des risques en continuant à « faire la bise aux inconnus pour se présenter ou les saluer »



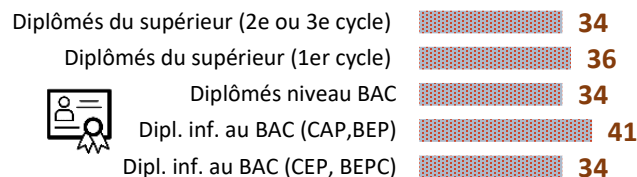
Note de lecture : 63% des jeunes moins de 25 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **40%**

Age



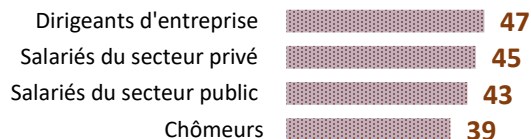
Niveau de diplôme



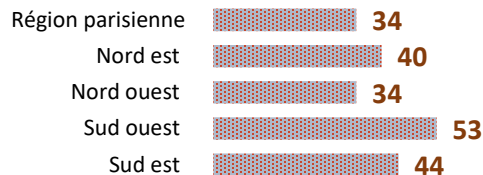
Catégorie socioprofessionnelle



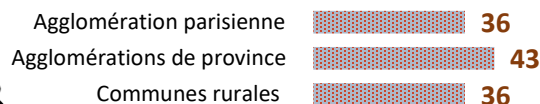
Statut d'emploi



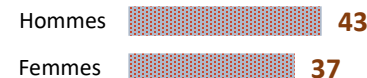
Région



Taille de l'agglomération



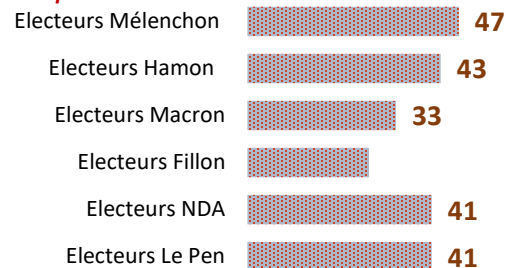
Sexe



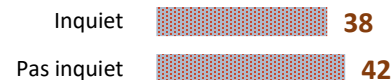
Religion



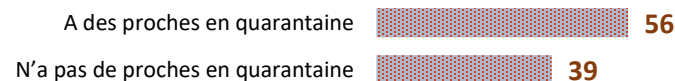
Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



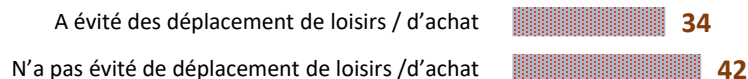
Sentiment d'inquiétude face au coronavirus



Proches ayant fait l'objet de mesures de confinement



Impact du coronavirus sur ses déplacements



B | L'impact sur la fréquentation des lieux publics



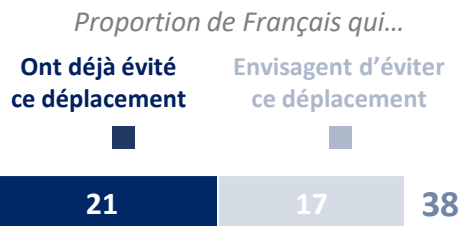
QUESTION : Et personnellement, à cause des risques de transmission du Coronavirus, est-ce que vous avez déjà évité... ?

Base : personnes concernées

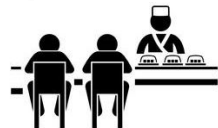
PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS
QUI ONT EVITÉ OU ENVISAGENT
D'EVITER...
(en %)



D'aller dans un bar, café ou boîte de nuit pour y faire des rencontres



D'effectuer des activités de groupe (ex : sports collectifs)



D'aller dans un restaurant asiatique



D'aller faire les courses dans un magasin



D'effectuer des déplacements professionnels



De vous rendre dans un hôpital ou chez un professionnel de santé (ex : médecin)



De vous rendre dans une pharmacie





FOCUS SUR L'ÉVITEMENT DE CERTAINS LIEUX PUBLICS POUR SES LOISIRS OU SES ACHATS

charles

Base : personnes
concernées

PROPORTION DE FRANÇAIS
QUI ONT DÉJÀ
EVITÉ...

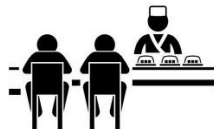
PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS
QUI ONT EVITÉ OU ENVISAGENT
D'EVITER...



D'aller dans un bar, café ou boîte de nuit pour y
faire des rencontres



D'effectuer des activités de groupe (ex : sports
collectifs)



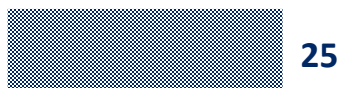
D'aller dans un restaurant asiatique



D'aller faire les courses dans un magasin



PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS AYANT EVITE
DES DEPLACEMENTS POUR LEURS LOISIRS OU
LEURS ACHATS





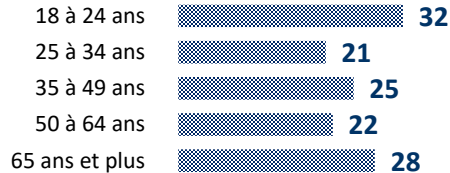
Zoom sur le profil des Français ayant évité des déplacements pour leurs loisirs ou leurs achats

charles

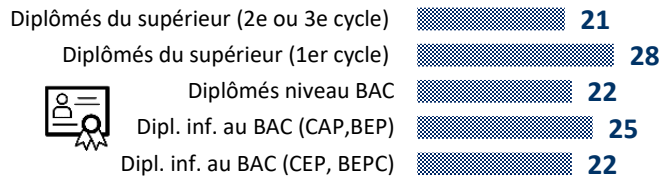
Note de lecture : 37% des habitants de l'agglomération parisienne sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **25%**

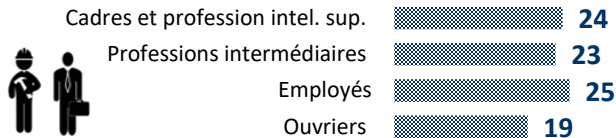
Age



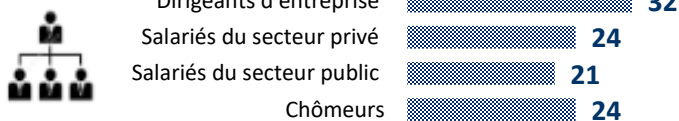
Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



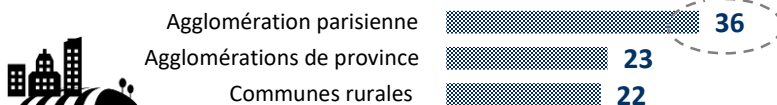
Statut d'emploi



Région



Taille de l'agglomération



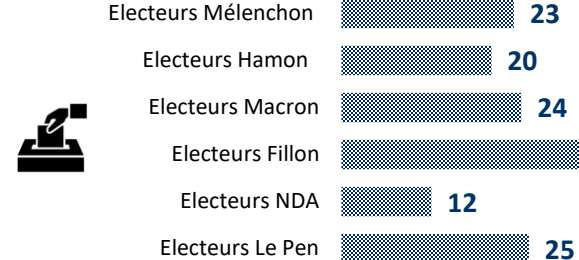
Sexe



Religion



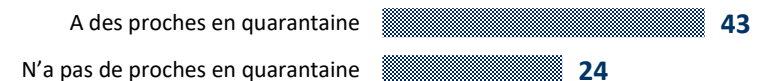
Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



Sentiment d'inquiétude face au coronavirus



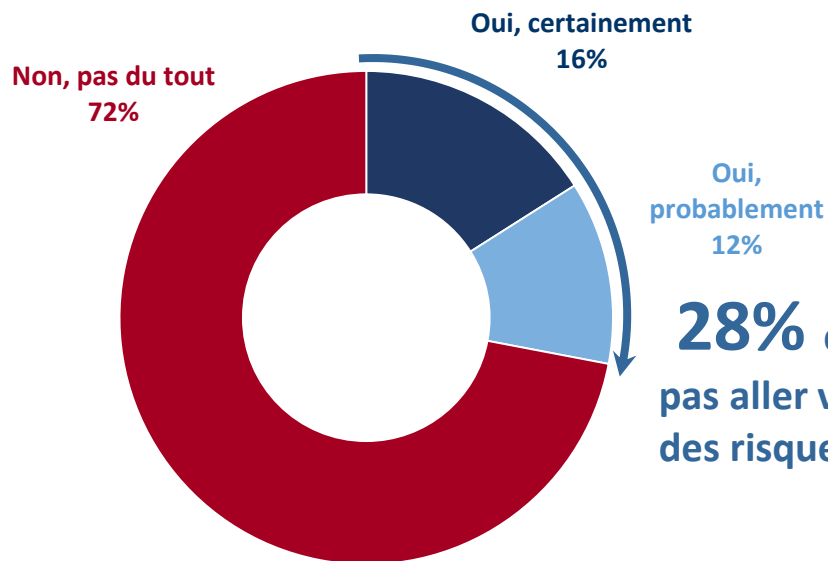
Proches ayant fait l'objet de mesures de confinement



QUESTION : Personnellement, est-ce que les risques de transmission du Coronavirus peuvent vous inciter à ne pas vous rendre dans un bureau de vote pour voter aux prochaines élections municipales qui auront lieu le 15 et le 22 mars ?

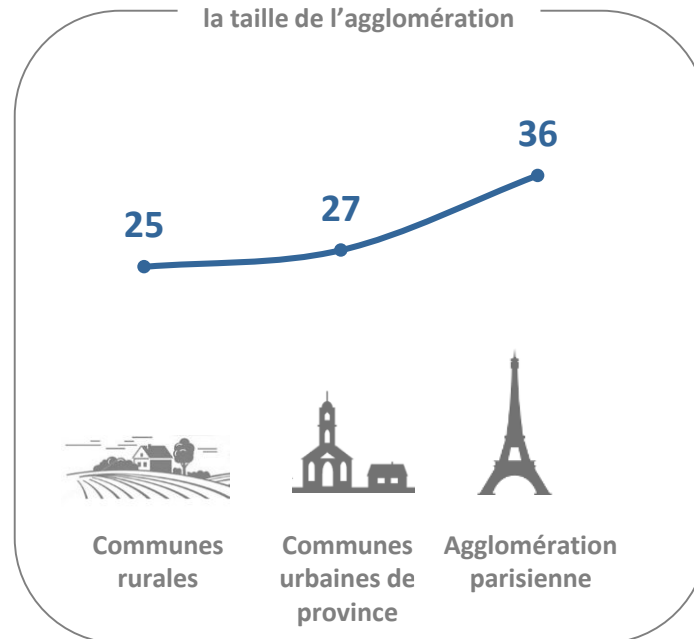
Base : inscrits sur les listes électorales

Elections
municipales



28% des électeurs sont susceptibles de ne pas aller voter aux élections municipales à cause des risques de transmission du Coronavirus

Réponses en fonction de la taille de l'agglomération





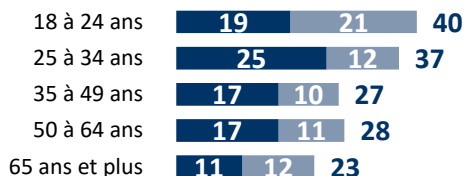
Zoom sur le profil des Français susceptibles de ne pas aller voter aux élections municipales à cause des risques de transmission du Coronavirus

charles

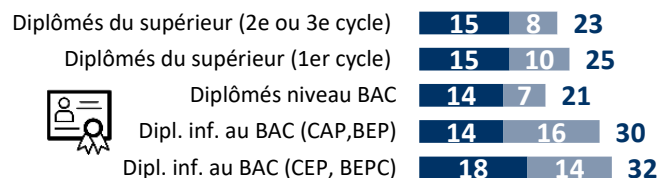
Note de lecture : 36% des habitants de l'agglomération parisienne sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des électeurs se situe à **28%**

Age



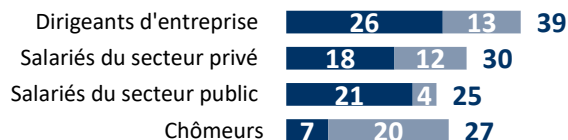
Niveau de diplôme



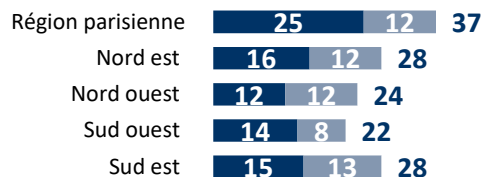
Catégorie socioprofessionnelle



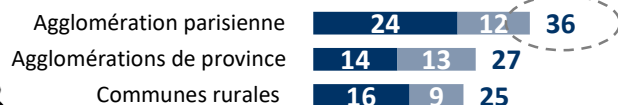
Statut d'emploi



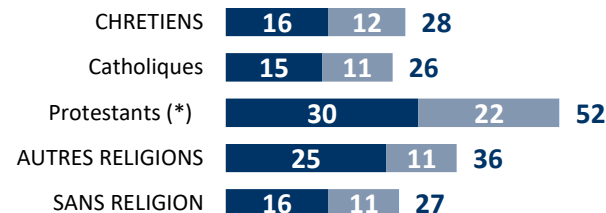
Région



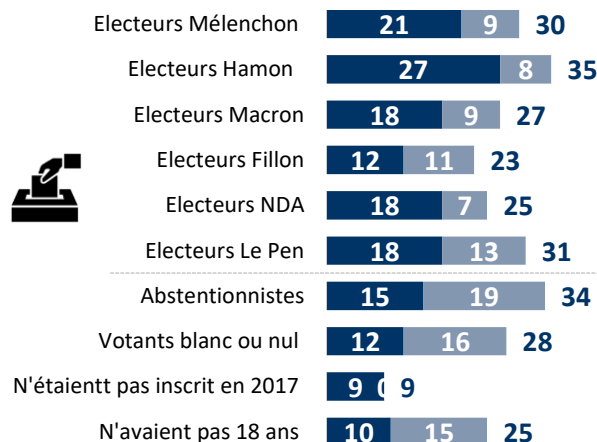
Taille de l'agglomération



Religion



Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



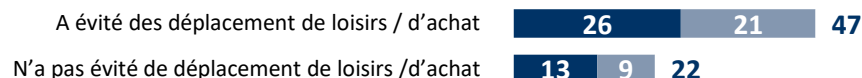
Sentiment d'inquiétude face au coronavirus



Proches ayant fait l'objet de mesures : le confinement



Impact du coronavirus sur ses déplacements



C | L'impact sur ses comportements en tant que patients ou consommateurs



QUESTION : Depuis l'éclatement de l'épidémie de Coronavirus en France, est-ce que vous ou un membre de votre foyer, a acheté plus qu'à l'accoutumée ... ?

Base : personnes concernées

PROPORTION DE FRANÇAIS
QUI ONT DÉJÀ FAIT DES
STOCKS...

PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS
QUI ONT DÉJÀ FAIT OU ENVISAGENT
DE FAIRE DES STOCKS...



De savon ou du gel hydro-alcoolique pour les mains



18



40



De produits alimentaires (ex : riz, pâtes, conserves)



11



26



De masques de protection



8



26



De médicaments et autres produits pharmaceutiques

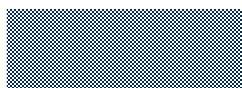


7



21

PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS AYANT
DÉJÀ EFFECTUÉ DES ACHATS DE PRÉVENTION



26



51



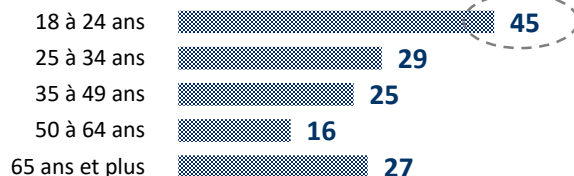
Zoom sur le profil des Français ayant déjà effectué des achats de prévention

charles

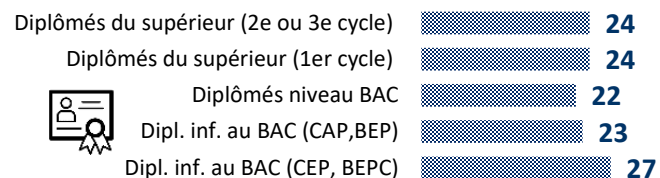
Note de lecture : 45% des jeunes sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **26%**

Age



Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



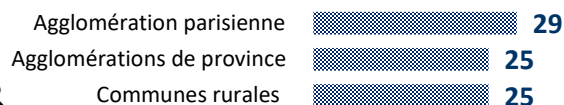
Statut d'emploi



Région



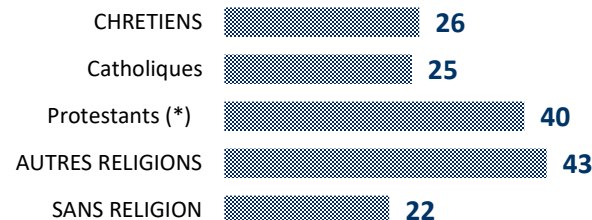
Taille de l'agglomération



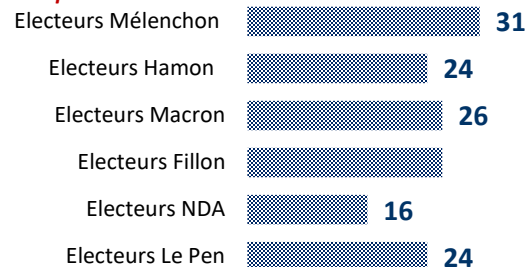
Sexe



Religion



Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



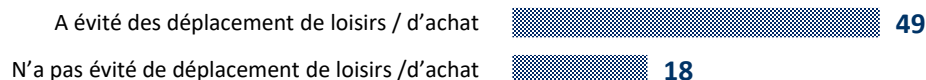
Sentiment d'inquiétude face au coronavirus



Proches ayant fait l'objet de mesures de confinement



Impact du coronavirus sur ses déplacements



QUESTION : Avec le développement de l'épidémie de Coronavirus en France, envisagez-vous plus ou moins qu'auparavant l'idée ... ?

Base : personnes concernées

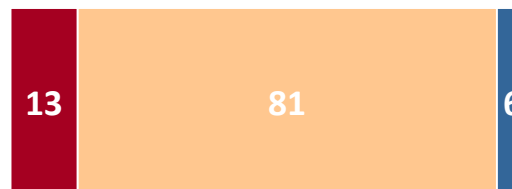
■ Moins qu'auparavant ■ Ni plus, ni moins ■ Plus qu'auparavant



De faire vos courses sur Internet (ex : produits alimentaires)



D'effectuer une téléconsultation avec un médecin proposant de consulter des patients par internet



De vous faire livrer à domicile vos médicaments (délivrés avec une ordonnance)

