

La vie quotidienne des Français à l'heure du confinement

Les Français respectent-ils les règles de confinement, d'hygiène et de distanciation sociale?

Rapport d'étude pour
depanneo

26 mars 2020

Contacts Ifop :

Pôle Politique / Actualités

François KRAUS / Paul CEBILLE / Florentin PIRON

TEL : 01 72 34 94 64 / 06 61 00 37 76

francois.kraus@ifop.com



Etude réalisée par l'Ifop pour

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **3 011** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas au regard :

- De **critères sociodémographiques** : sexe de l'individu ; âge de l'individu ;
- De **critères socioprofessionnels** : profession de l'individu ;
- De **critères géographiques** : région et taille de l'unité urbaine de la commune résidence

Nota bene : au regard des récents changements ayant affecté la situation géographique et professionnelle de nombre de Français, les quotas ont été établis sur la base de la situation des répondants au 1^{er} février 2020.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **21 au 23 mars 2020**.

POUR CITER CETTE ETUDE, IL FAUT UTILISER A MINIMA LA FORMULATION SUIVANTE :

« Étude Ifop pour [Depanne](#) réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 21 au 23 mars 2020. auprès d'un échantillon de 3 011 personnes, représentatif de la population résidant en France métropolitaine âgée de 18 ans et plus »



IMPORTANT : Si vous citez cette étude, merci de vous conformer à la [loi du 25 avril 2016](#) qui impose de citer le nom de l'institut de sondage, le nom et la qualité du commanditaire, le nombre des personnes interrogées ainsi que les dates auxquelles il a été procédé aux interrogations. L'Ifop rappelle que « le fait de publier ou laisser publier, diffuser ou laisser diffuser un sondage en violation de la présente loi et des textes réglementaires applicables » est désormais puni d'une **amende de 75 000 €**.

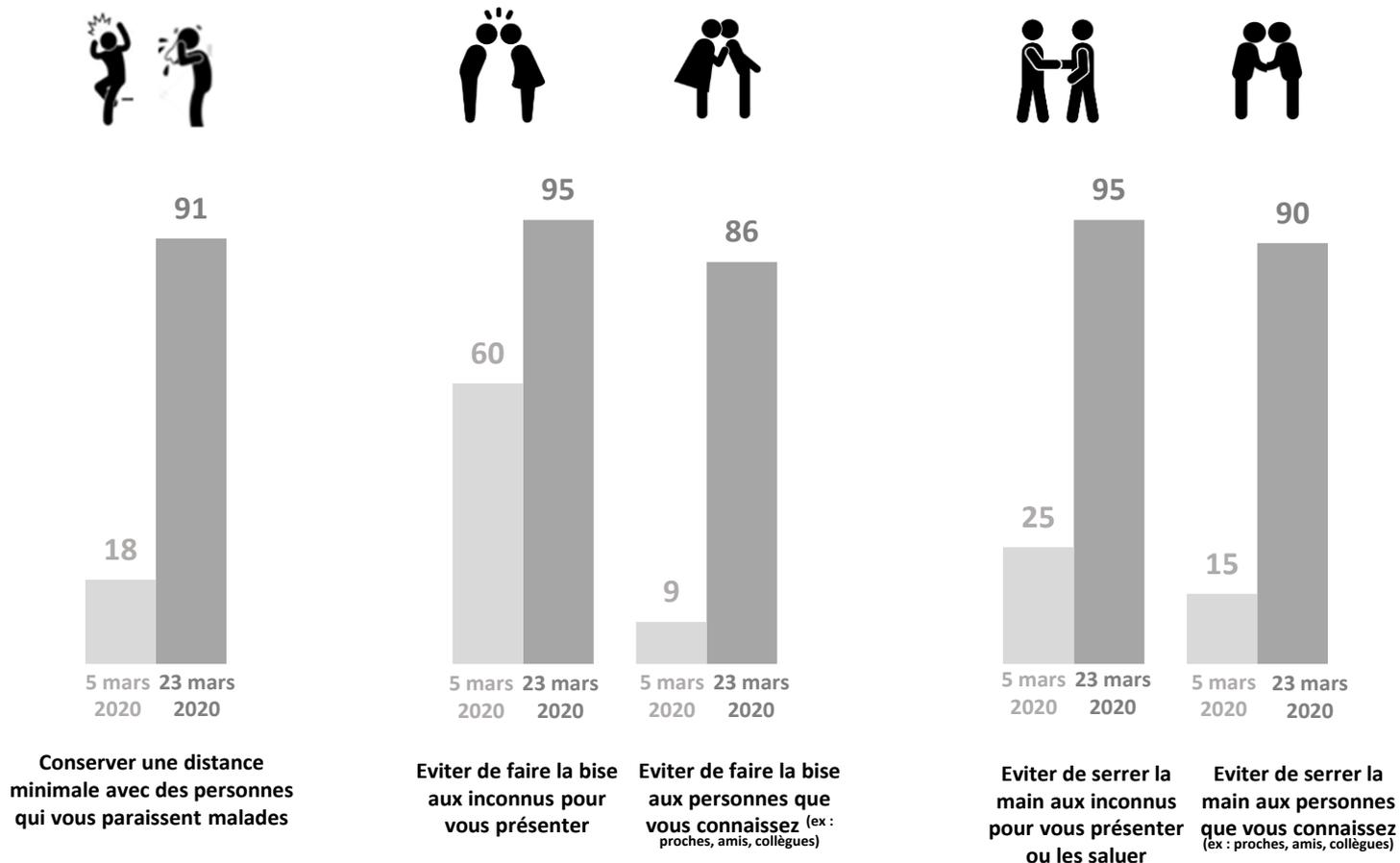
A | Le respect des règles de circulation, d'hygiène et de distanciation sociale



QUESTION : Actuellement, lorsque vous vous retrouvez dans les situations, est-ce qu'il vous arrive de ... ?

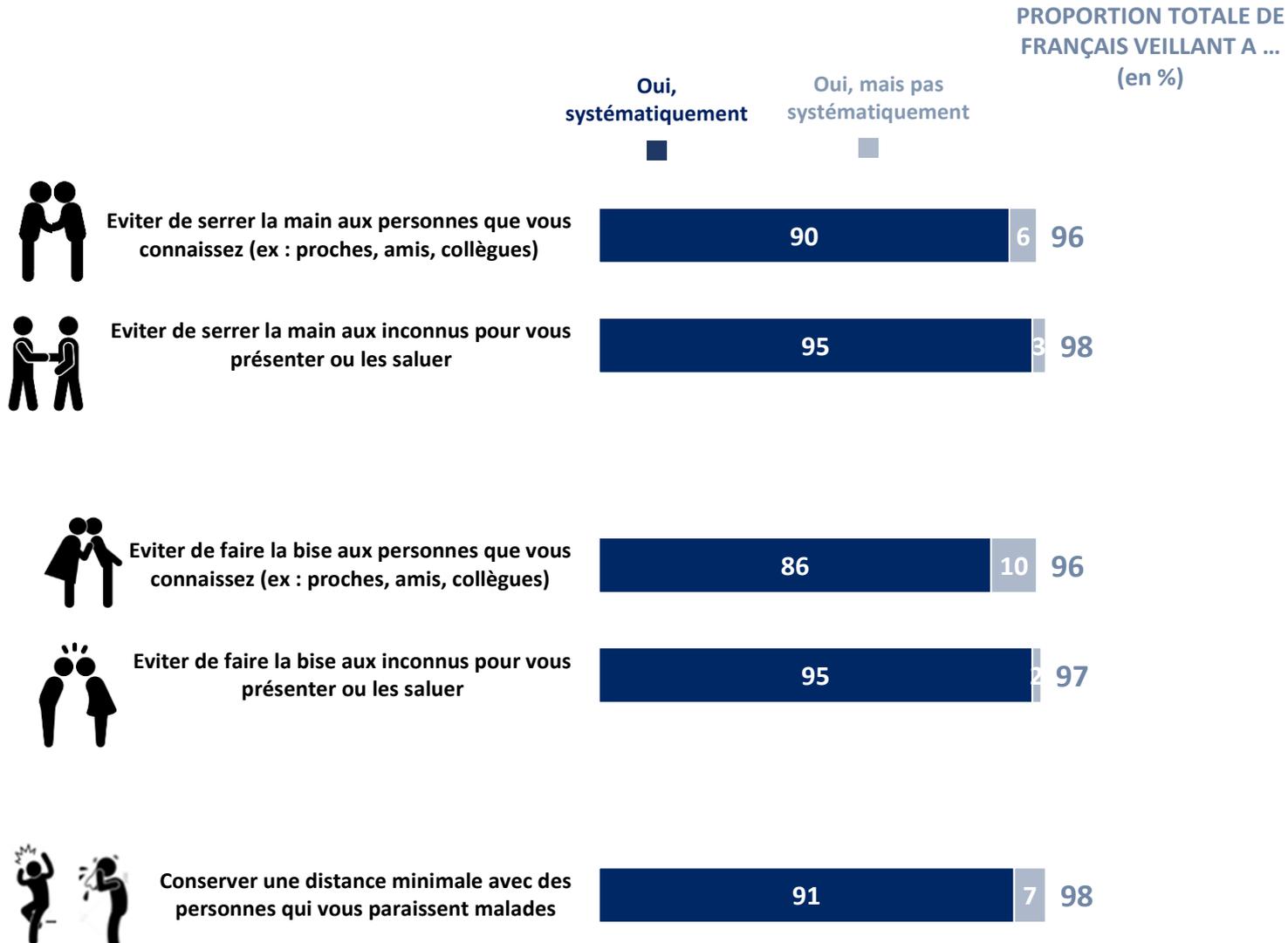
Base : hors personnes non concernées

PROPORTION DE PERSONNES VEILLANT SYSTEMATIQUEMENT A... (en %)



QUESTION : Actuellement, lorsque vous vous retrouvez dans les situations suivantes, est-ce qu'il vous arrive de ... ?

Base : hors
personnes non concernées





Zoom sur le profil des Français parvenant « systématiquement » à « conserver une distance minimale avec des personnes qui leurs paraissent malades »



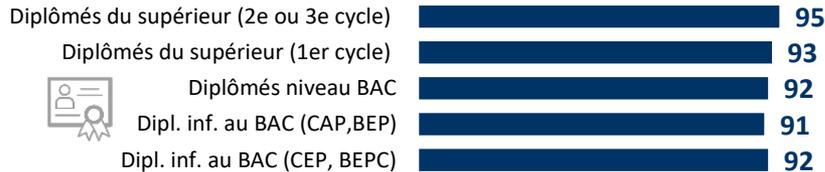
Note de lecture : 97% des personnes âgées de 65 ans et plus sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **91%**

Age



Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



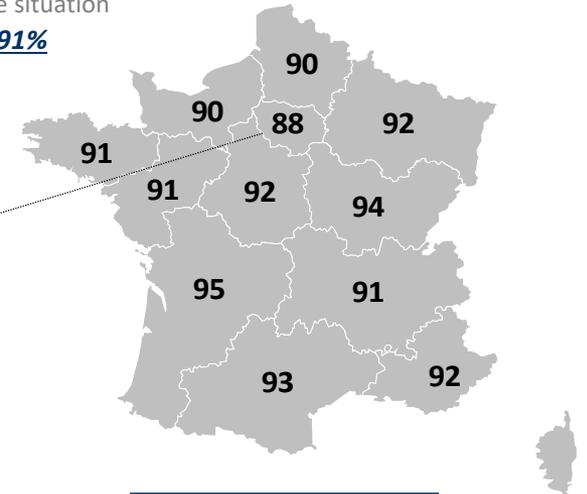
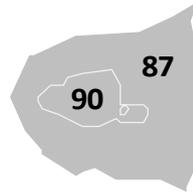
Revenus par individu



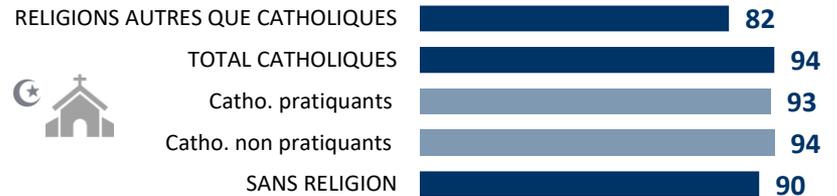
Taille de l'agglomération



Région



Religion



Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



Proximité politique actuelle





Zoom sur le profil des Français parvenant « systématiquement » à « conserver une distance minimale avec des personnes qui leurs paraissent malades »



Statut marital



En couple	93
Célibataires	88

Nombre de personnes dans le logement



Une personne	89
Deux personnes et plus	92
Aucun enfant	93
Un enfant	90
Deux enfants	88
Trois enfants et plus	87

Changement de résidence à cause du COVID-19



A changé de logement	84
... dans la même région	87
... en changeant de région	70
N'a pas changé de logement	93

Taille du logement de confinement



Moins de 30m2	81
De 31m2 à 50m2	88
De 51m2 à 100m2	91
De 101m2 à 150m2	94
Plus de 150m2	94

Type de logement de confinement



Confiné dans une maison	92
... avec jardin	92
... sans jardin	79
Confiné dans un appartement	90
... avec balcon	91
... sans balcon	90
TOTAL Logement avec espace extérieur	92
TOTAL Logement sans espace extérieur	88

Respect du confinement et de ses règles



Est sorti	91
... avec l'attestation	91
... sans l'attestation	63
N'est pas sorti	93

Lieu d'exercice de son activité professionnelle



TOTAL En activité	89
... en télétravail	89
... pas en télétravail	91
TOTAL En inactivité	90
... En congé payé / congé maladie	93
... En chômage partiel	91
... En chômage complet	88

Le niveau de revenu perçu durant la pandémie



Perçoit l'intégralité des revenus	92
En temps partiel	81
En chômage technique	85
Perçoit des allocations chômage	96
Ne touche plus aucun revenu	89

Sentiment d'exposition personnel au virus



Exposé au COVID-19	89
Pas exposé au COVID-19	93

Niveau d'exposition au stress dans l'année

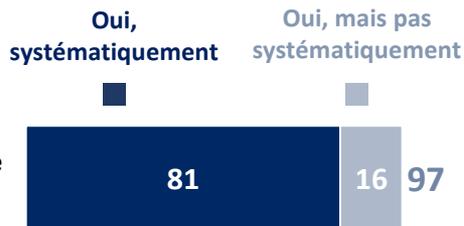
A été exposé au stress	91
N'a jamais été exposé au stress	91

QUESTION : Très franchement, à l'heure actuelle, est-ce que... ?

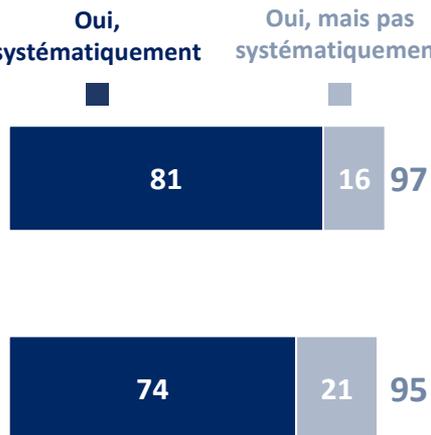
Base : hors personnes non concernées



Vous vous lavez les mains avant de passer à table



Vous vous lavez les mains après avoir touché des produits venant de l'extérieur de votre domicile (ex : produits alimentaires, paquets, cartons...)



Vous vous couvrez avec un bras / un mouchoir quand vous toussiez ou éternuez



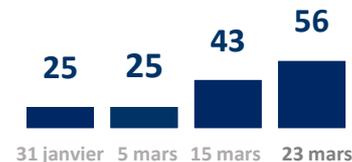
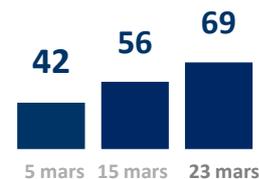
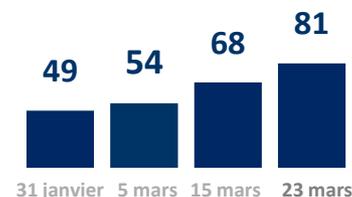
Vous toussiez, éternuez ou crachez dans des mouchoirs à usage unique



Vous vous lavez les mains après vous être mouché



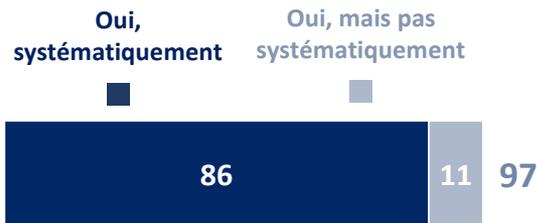
PROPORTION DE FRANÇAIS LE FAISANT « SYSTÉMATIQUEMENT »



QUESTION : Très franchement, à l'heure actuelle, est-ce que... ?

Base : personnes sorties pendant le confinement

PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS A QUI IL ARRIVE DE... (en %)



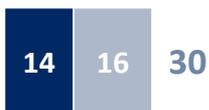
Vous vous lavez les mains quand vous rentrez à votre domicile



Vous parvenez à maintenir une distance de sécurité d'un mètre avec tous les individus que vous approchez en-dehors de votre domicile



Vous parvenez à ne pas vous touchez le nez, les yeux et la bouche lorsque vous êtes en-dehors de votre domicile

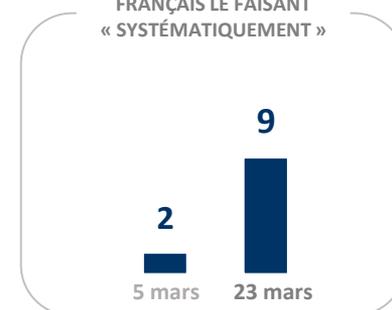


Vous portez des gants lorsque vous sortez de votre domicile



Vous portez masque de protection lorsque vous sortez de votre domicile

PROPORTION DE FRANÇAIS LE FAISANT « SYSTÉMATIQUEMENT »





Zoom sur le profil des Français se lavant systématiquement les mains en rentrant à leur domicile



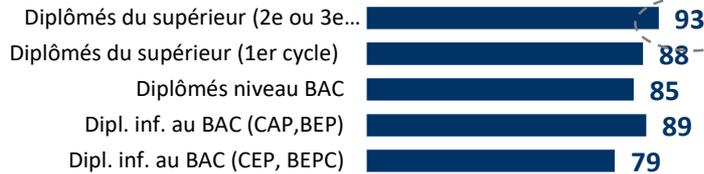
Note de lecture : 93% des cadres sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **86%**

Age



Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



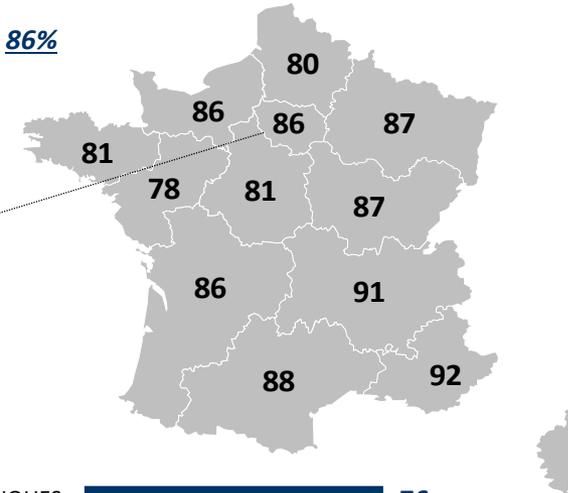
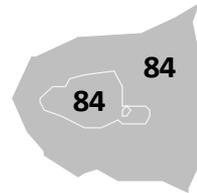
Revenus par individu



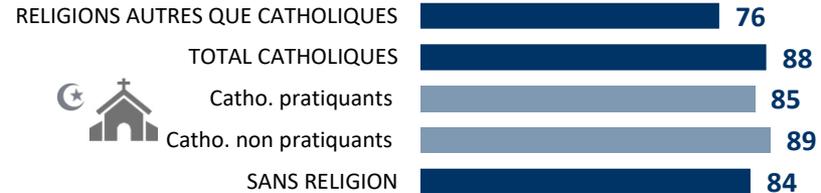
Taille de l'agglomération



Région



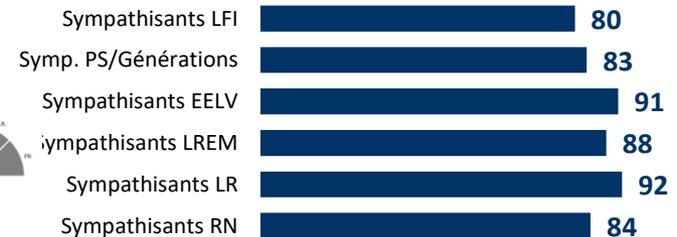
Religion



Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



Proximité politique actuelle



QUESTION : D'après vous, depuis le mardi 17 mars 12h00, les autorités autorisent-elles les habitants de votre région à... ?

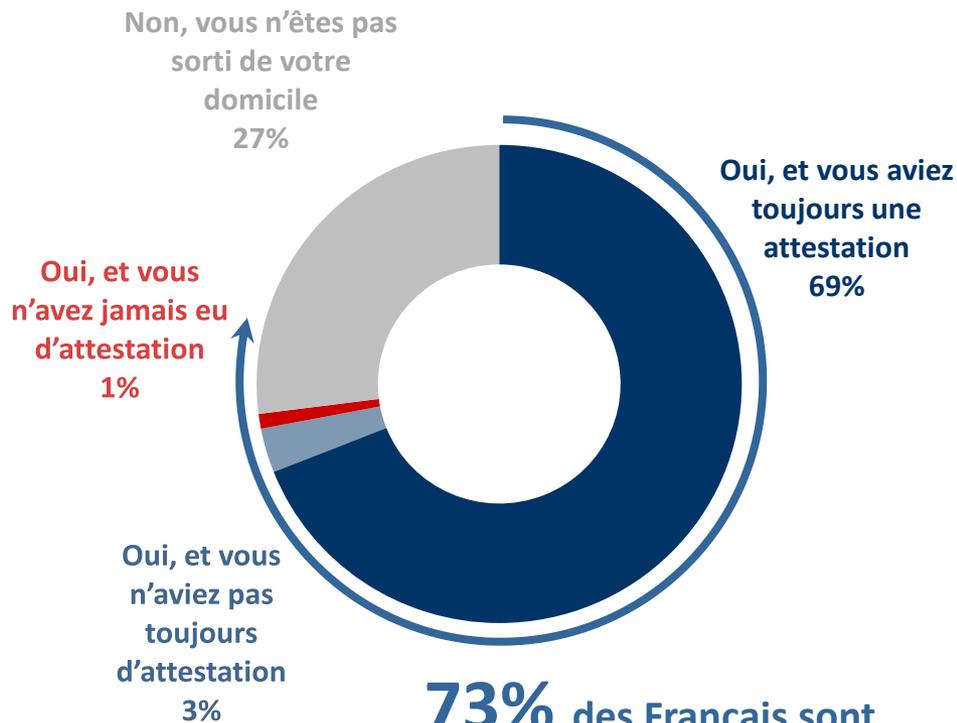
Base : ensemble des Français

PROPORTION DE FRANÇAIS ESTIMANT QUE C'EST AUTORISÉ (en %)



QUESTION : Personnellement, depuis le mardi 17 mars 12h00, êtes-vous sorti de votre domicile ?

Base : ensemble des Français



73% des Français sont sortis de leur domicile



ZOOM SUR LES REPONSES DES FRANÇAIS ETANT SORTIS DE LEUR DOMICILE

Personnes n'ayant pas ou pas toujours d'attestation de déplacement en bonne et due forme

6

Personnes ayant eu toujours une attestation de déplacement en bonne et due forme

94



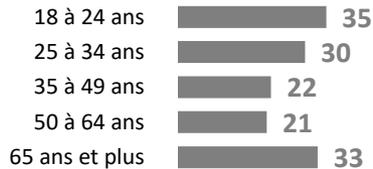


Zoom sur le profil des Français n'étant pas sortis de leur domicile depuis le mardi 17 mars à 12h00

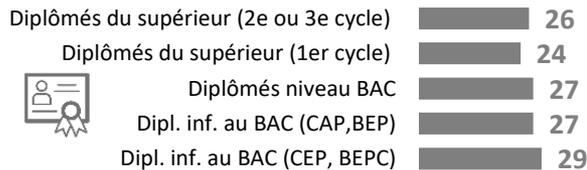


Note de lecture : 37% des parents de plus de 3 enfants sont dans cette situation
 Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **27%**

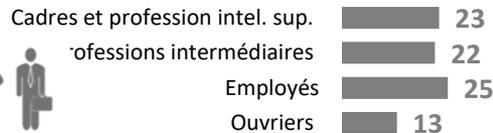
Age



Niveau de diplôme



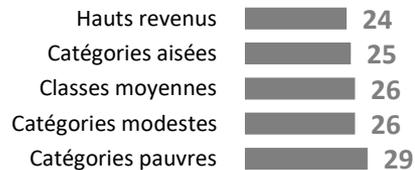
Catégorie socioprofessionnelle



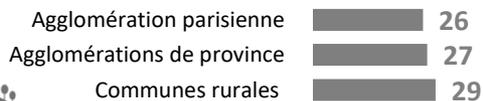
Statut d'emploi



Revenus par individu



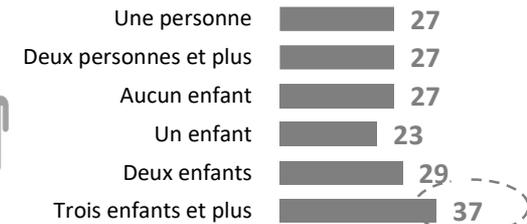
Taille de l'agglomération



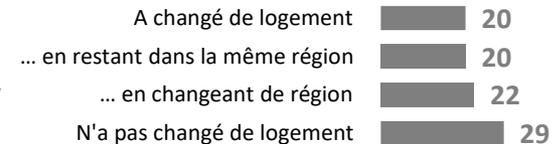
Statut marital



Nombre de personnes dans le logement



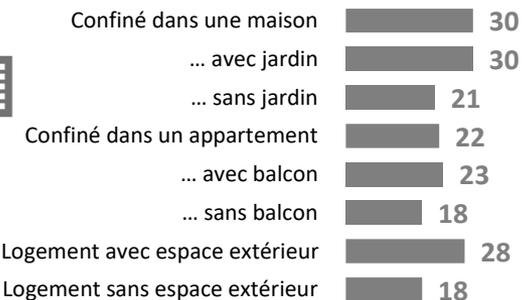
Changement de résidence à cause du COVID-19



Taille du logement de confinement



Type de logement de confinement



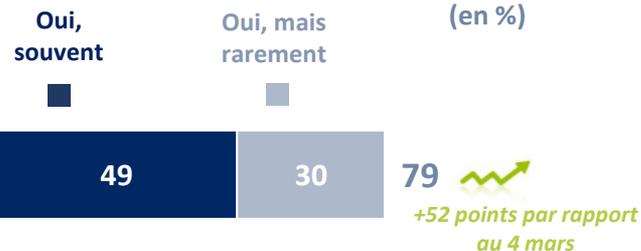
B | Les craintes des Français liées au Coronavirus



QUESTION : Depuis l'éclatement de l'épidémie de Coronavirus en France, vous est-il arrivé de craindre d'être infecté... ?

Base : hors personnes non concernées

PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS
A QUI IL ARRIVE DE CRAINDRE
D'ÊTRE INFECTÉ...
(en %)



(à ceux continuant à se rendre sur leur lieu de travail)

En allant travailler



En sortant de votre domicile (ex : en faisant la queue dans un commerce)



En échangeant avec vos voisins



En faisant venir à votre domicile un livreur (ex : repas, colis)



En faisant venir à votre domicile un artisan du bâtiment ou un dépanneur (ex : électricien, chauffagiste, plombier, serrurier)



Zoom sur le profil des Français à qui il arrive de craindre d'être infectés en faisant venir un livreur



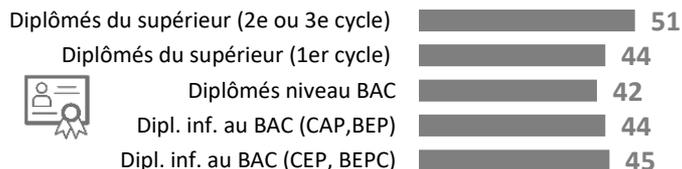
Note de lecture : 53% des habitants de l'agglomération parisienne partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **46%**

Age



Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



Revenus par individu



Taille de l'agglomération



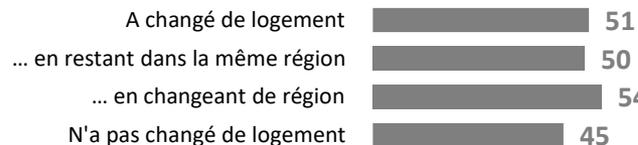
Statut marital



Nombre de personnes dans le logement



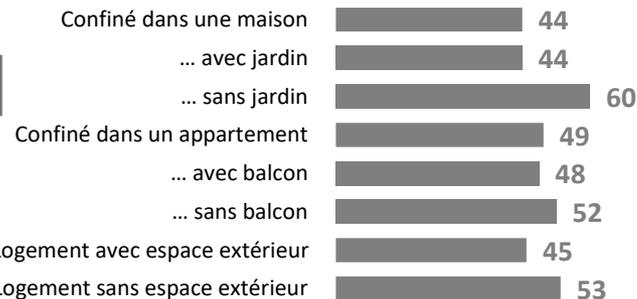
Changement de résidence à cause du COVID-19



Taille du logement de confinement



Type de logement de confinement



QUESTION : Depuis l'éclatement de l'épidémie de Coronavirus en France, vous est-il arrivé de craindre... ?

Base : hors
personnes non
concernées

PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS
À QUI IL ARRIVE DE CRAINDRE ...
(en %)



De perdre des proches (ex : parents) à cause
de ce virus

Oui,
souvent

Oui, mais
rarement



D'infecter les membres de votre entourage
sans le savoir



De perdre la vie en étant personnellement
touché par ce virus



De venir à manquer de nourriture



De voir votre domicile se faire cambrioler





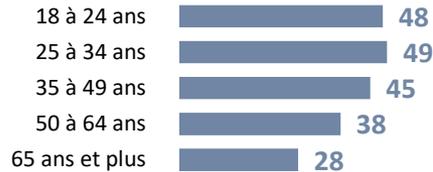
Zoom sur le profil des Français craignant de « venir à manquer de nourriture »



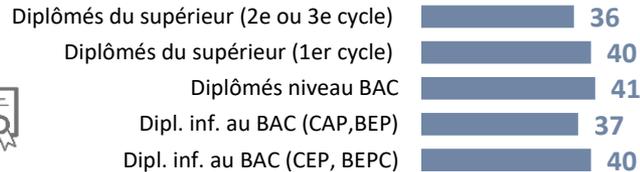
Note de lecture : 52% des pauvres partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **40%**

Age



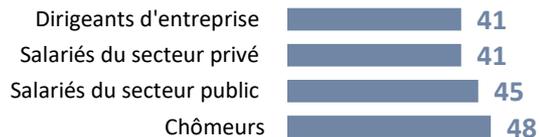
Niveau de diplôme



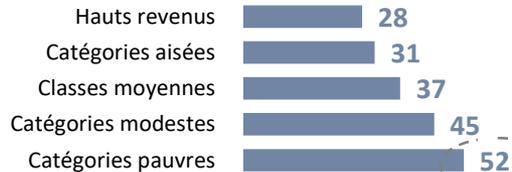
Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



Revenus par individu



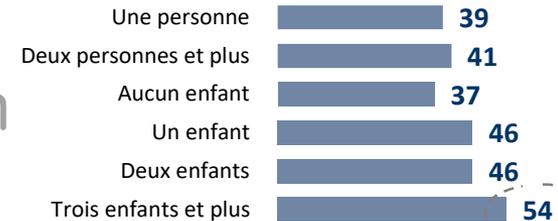
Taille de l'agglomération



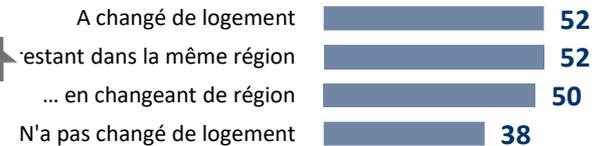
Statut marital



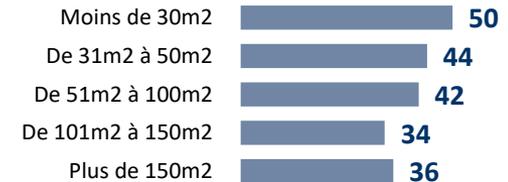
Nombre de personnes dans le logement



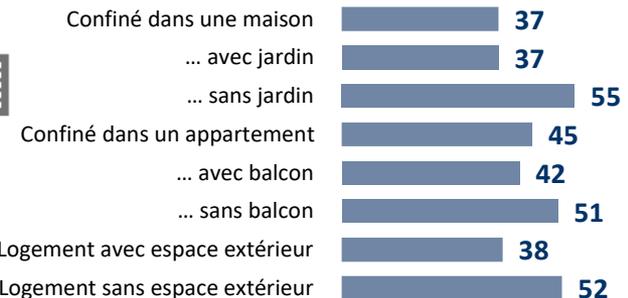
Changement de résidence à cause du COVID-19



Taille du logement de confinement



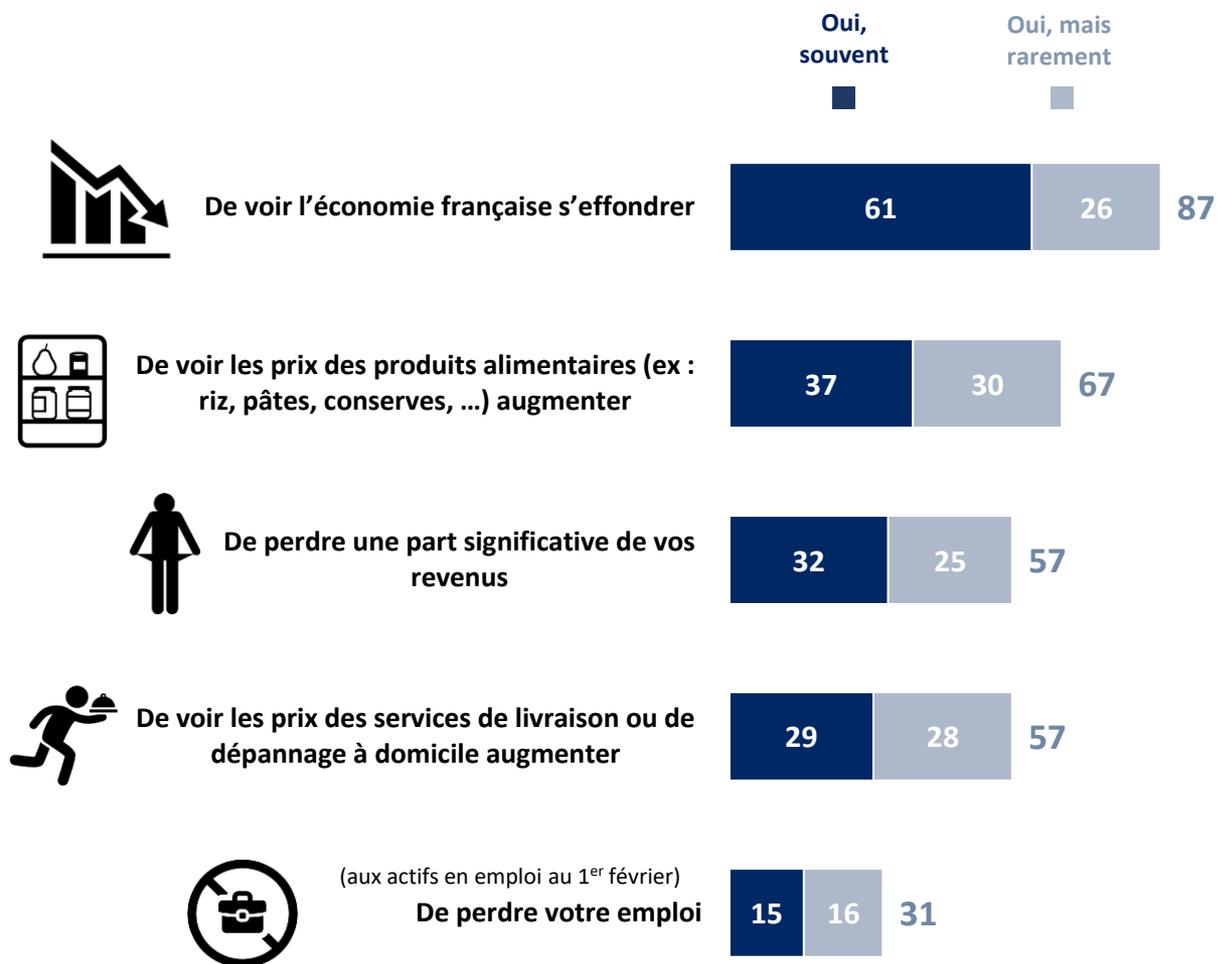
Type de logement de confinement



QUESTION : Depuis l'éclatement de l'épidémie de Coronavirus en France, vous est-il arrivé de craindre... ?

Base : hors personnes non concernées

PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS
A QUI IL ARRIVE DE CRAINDRE ...
(en %)



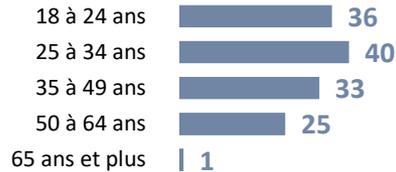


Zoom sur le profil des actifs craignant « de perdre leur emploi »

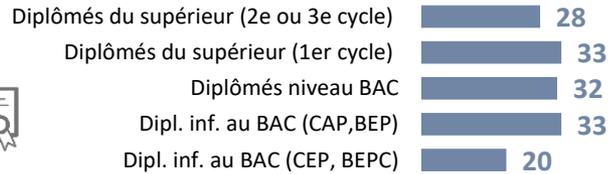


Note de lecture : 45% des chefs d'entreprise partagent cette opinion
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **31%**

Age



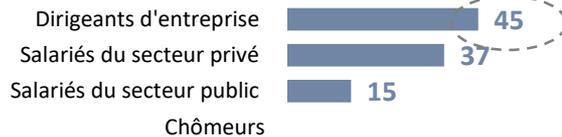
Niveau de diplôme



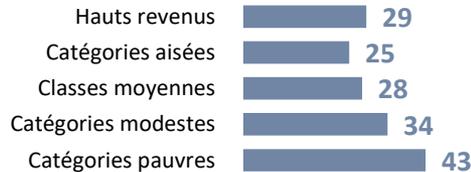
Catégorie socioprofessionnelle



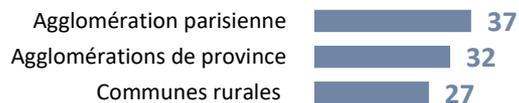
Statut d'emploi



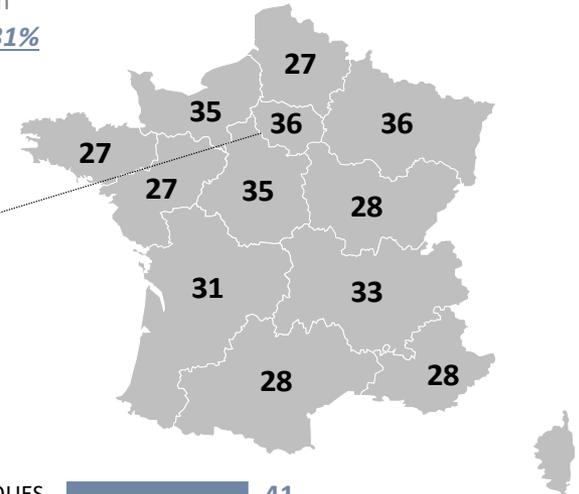
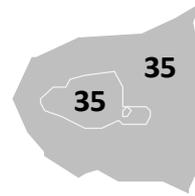
Revenus par individu



Taille de l'agglomération



Région



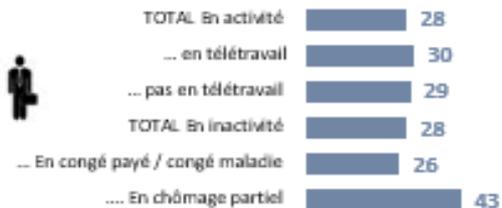
Religion



Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



Lieu d'exercice de son activité professionnelle



C | L'impact du confinement sur les comportements d'achat et le rapport aux services à domicile



QUESTION : En pensant à toutes les réserves alimentaires dont vous disposez actuellement, vous et les personnes qui partagent votre foyer, combien de jours estimez-vous pouvoir tenir sans avoir à vous ravitailler ?

Base : ensemble des Français

question ouverte - réponses non suggérées



Moins de 7 jours	38%
8 à 14 jours	28%
15 à 21 jours	23%
22 à 28 jours	1%
29 à 35 jours	7%
Plus de 35 jours	3%

**Durée moyenne de
vivres à disposition : 12 jours**

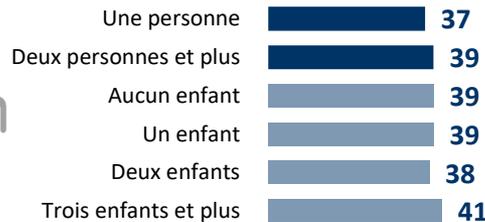


Zoom sur le profil des Français ayant « moins de 7 jours » de réserves alimentaires

Statut marital



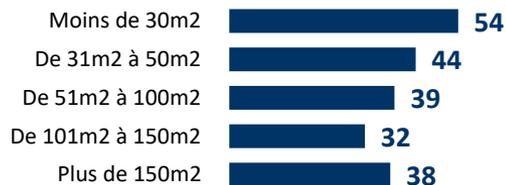
Nombre de personnes dans le logement



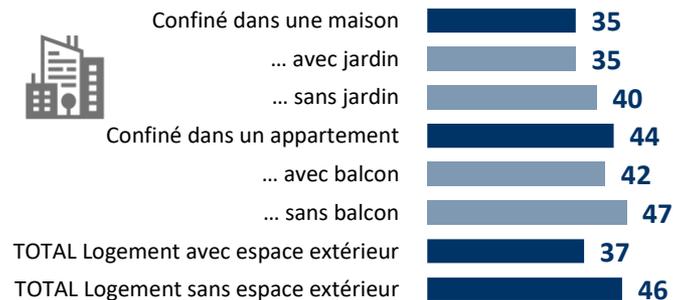
Changement de résidence à cause du COVID-19



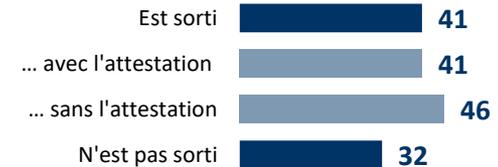
Taille du logement de confinement



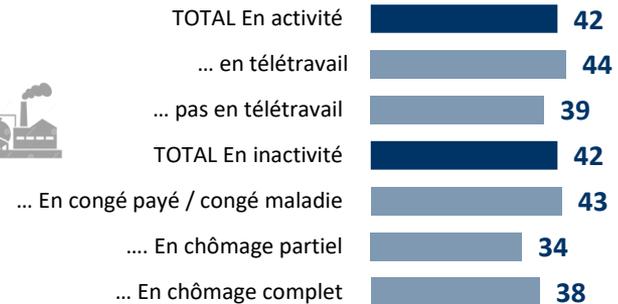
Type de logement de confinement



Respect du confinement et de ses règles



Lieu d'exercice de son activité professionnelle



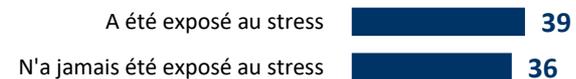
Le niveau de revenu perçu durant la pandémie



Sentiment d'exposition personnel au virus

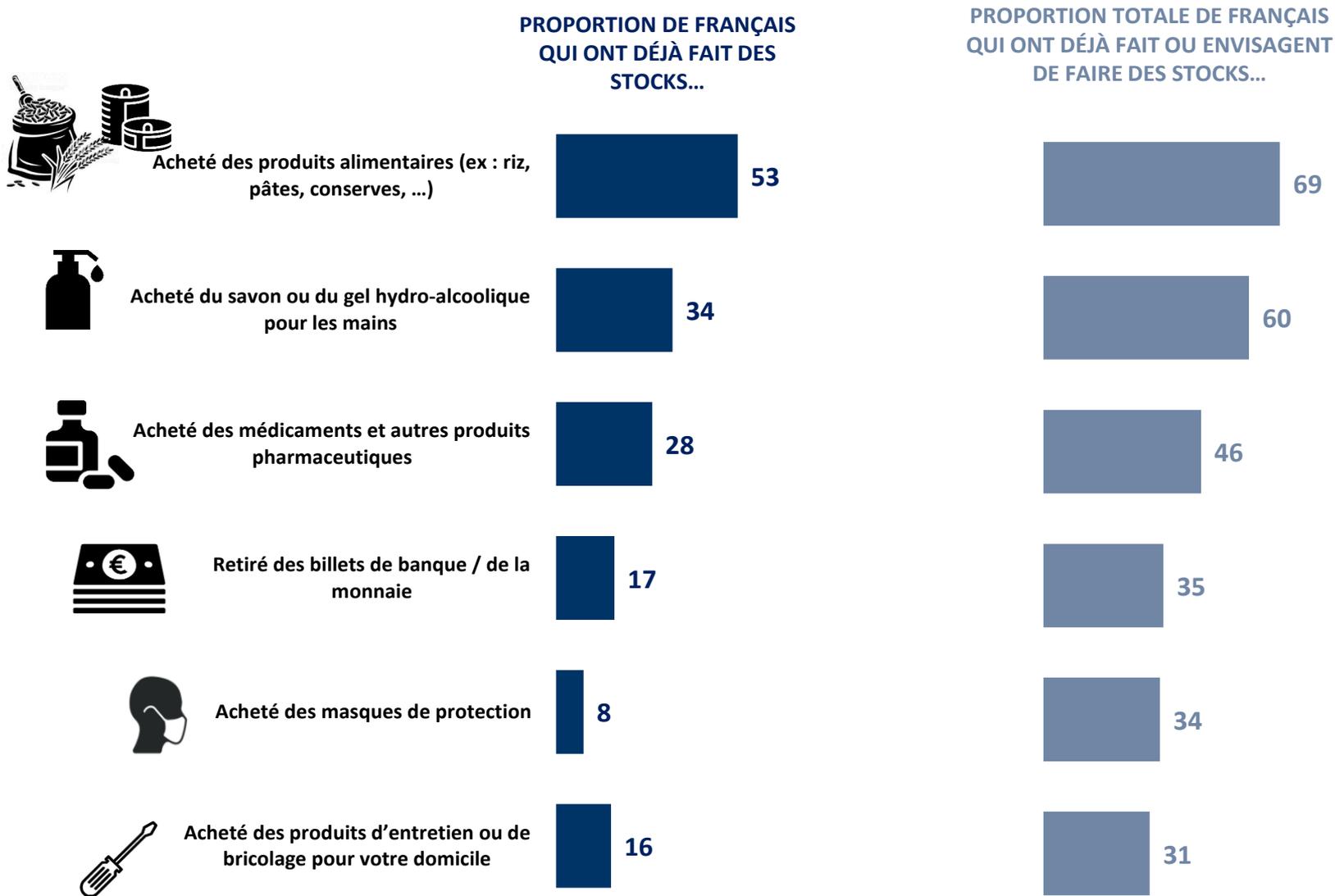


Niveau d'exposition au stress dans l'année



QUESTION : Depuis l'éclatement de l'épidémie de Coronavirus en France, est-ce que vous ou un membre de votre foyer, a acheté plus qu'à l'accoutumée ... ?

Base : personnes concernées



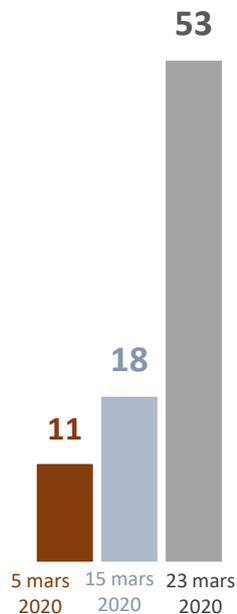


FOCUS SUR LES COMPORTEMENTS D'ACHAT DE PRECAUTION

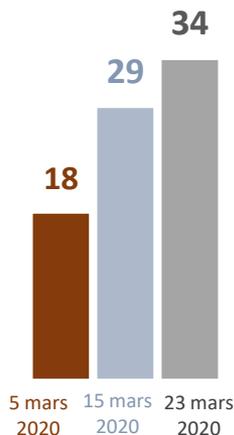
- Evolution depuis le 5 mars -

Base : hors personnes non concernées

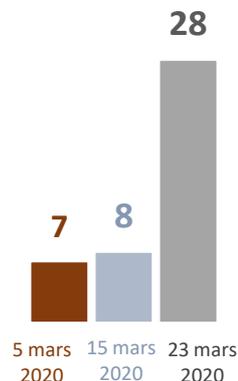
PROPORTION DE PERSONNES AYANT DÉJÀ FAIT DES STOCKS... (en %)



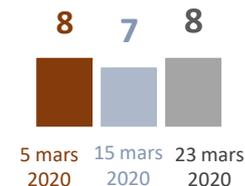
De produits alimentaires



De savon ou du gel hydro-alcoolique pour les mains



De médicaments et autres produits pharmaceutiques



De masques de protection

QUESTION : Depuis l'éclatement de l'épidémie de Coronavirus en France, est-ce que vous ou un membre de votre foyer, a acheté plus qu'à l'accoutumée ... ?

Base : personnes concernées

PROPORTION DE FRANÇAIS QUI ONT DÉJÀ FAIT DES STOCKS...

PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS QUI ONT DÉJÀ FAIT OU ENVISAGENT DE FAIRE DES STOCKS...



Réalisé des achats par Internet

27

51



Fait livrer des colis non alimentaires à votre domicile (ex : livres, vêtements,...)

18

34



Fait livrer des repas ou de la nourriture à votre domicile

6

20



Fait appel à un dépanneur à domicile (ex : électriciens, chauffagistes, plombiers, serruriers) ou un artisan à votre domicile

3

11

QUESTION : En cas de problème impliquant une réparation d'urgence dans votre logement (ex : fuite d'eau, évier bouché...), quelle solution aurait votre préférence dans le contexte actuel ?

Base : ensemble
des Français



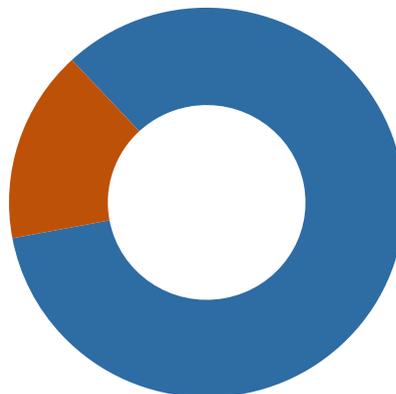
Vous ferez d'abord venir à votre domicile un dépanneur ou un artisan (ex : électriciens, chauffagistes, plombiers, serruriers)

16



Vous tenteriez d'abord de résoudre le problème par vos propres moyens en cherchant par exemple des informations pour y arriver vous-même

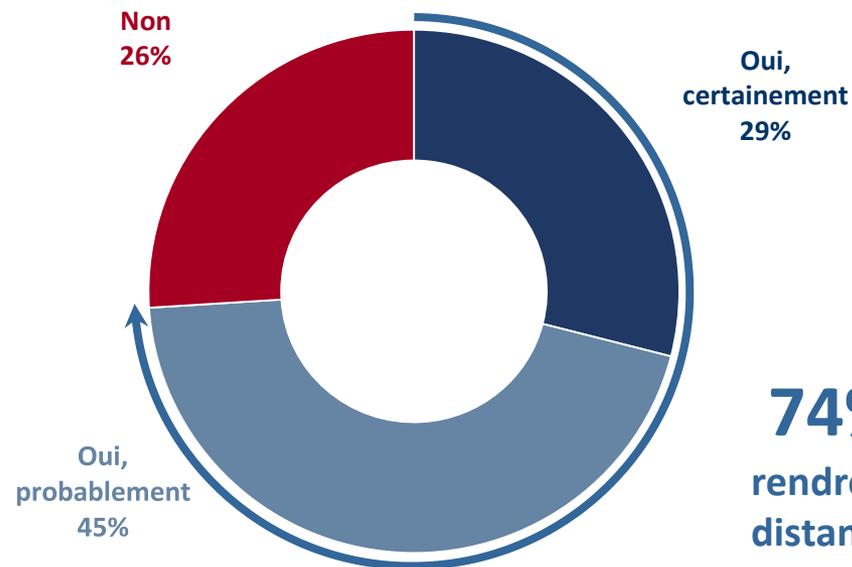
84



QUESTION : *En réponse à l'appel à la solidarité nationale lancé par le président de la République aux entreprises, une plateforme de dépannage a décidé d'ouvrir gratuitement un canal vidéo permettant d'assister les particuliers en cas de besoin d'une réparation d'urgence dans leur logement (ex : fuite d'eau, évier bouché...).*

Base : ensemble des Français

Personnellement, si vous aviez des problèmes dans votre logement nécessitant de faire appel à un dépanneur à domicile, envisageriez-vous dans le contexte actuel de vous rendre sur cette plateforme pour y remédier ?



74% des Français pourraient se rendre sur un service de dépannage à distance gratuit



Zoom sur le profil des Français qui pourraient se rendre sur un service de dépannage à distance gratuit



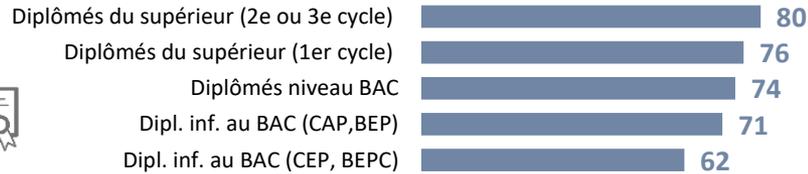
Note de lecture : 80% des cadres partagent cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **74%**

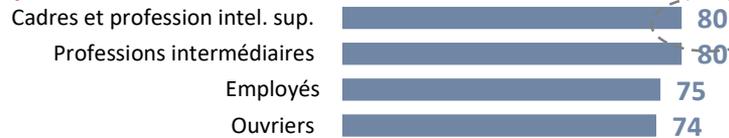
Age



Niveau de diplôme



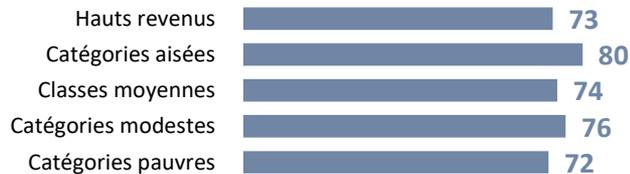
Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



Revenus par individu



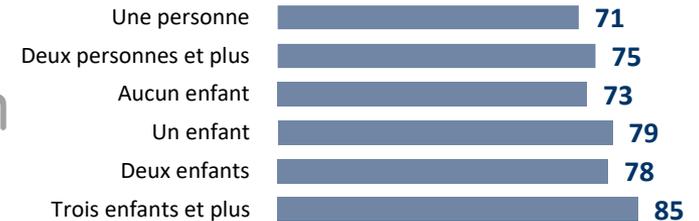
Taille de l'agglomération



Statut marital



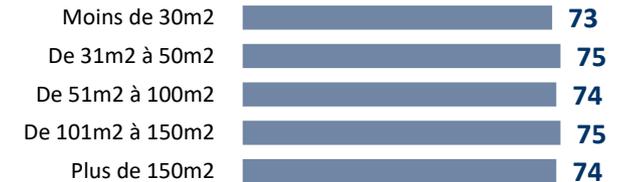
Nombre de personnes dans le logement



Changement de résidence à cause du COVID-19



Taille du logement de confinement



Type de logement de confinement

