

# Quel avenir pour les oreilles des Français ?

---

Enquête Ifop pour l' **Association JNA**

N° 117033

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Françoise Lebas

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

[Prenom.nom@ifop.com](mailto:Prenom.nom@ifop.com)

Contact JNA :

Sébastien Leroy

Porte-parole de l'association JNA

06 33 62 68 18

[sebastien.leroy@journee-audition.org](mailto:sebastien.leroy@journee-audition.org)

Février 2020

# Sommaire

## 1 - La méthodologie

## 2 - Les résultats de l'étude

- A. La place de l'audition dans le parcours de santé
- B. Les comportements
- C. Les répercussions sur la santé
- D. Les actions correctives

# 1 | La méthodologie



## Etude réalisée par l'Ifop pour l'association JNA

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1003** personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

### Mode de recueil



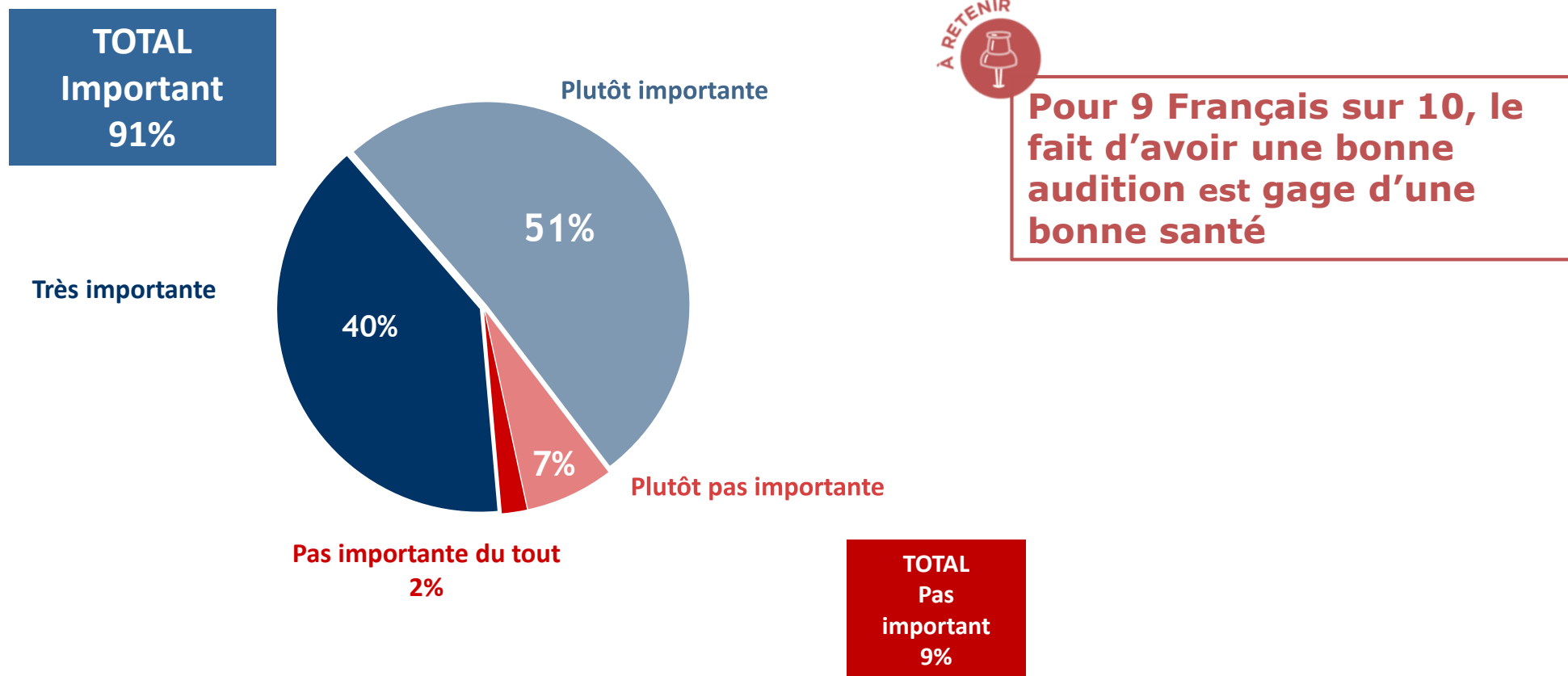
Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing) du 31 janvier au 3 février 2020.

## 2 | Les résultats de l'étude

# A | La place de l'audition dans le parcours de santé



Selon vous, le fait d'avoir une bonne audition a-t-il une influence importante ou pas importante sur votre santé en général ?

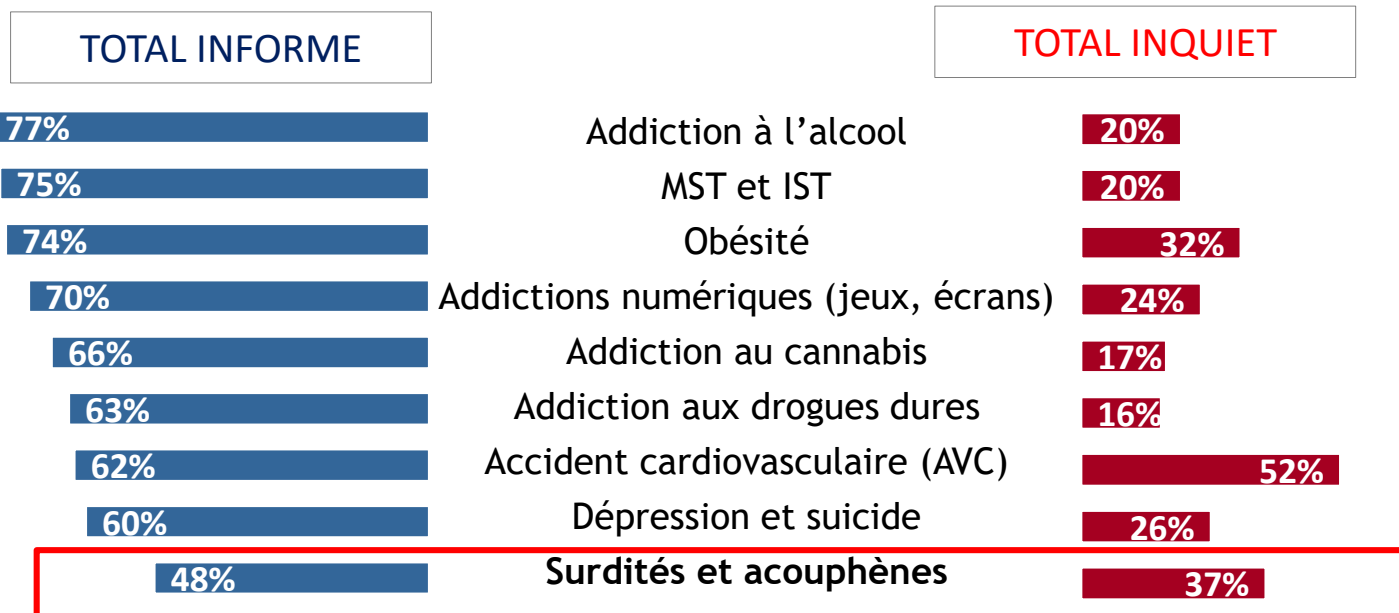


Êtes-vous bien informé sur chacun des enjeux de santé suivants ?

Et diriez-vous que vous êtes inquiet ou pas inquiet pour votre santé concernant chacun des enjeux suivants ?



**Les surdités et acouphènes sont au deuxième rang des inquiétudes sur la santé et cela concerne toutes les tranches d'âge.**



**Plus d'1 Français sur 2 estime être mal informé sur les problèmes d'audition. (Manque d'infos et de sensibilisation) dont 74% des 15-17 ans, 73% des 18-24 ans et 67% des 25-34 ans. Seuls les plus de 65 ans se considèrent majoritairement bien informés. (77% bien informés)**

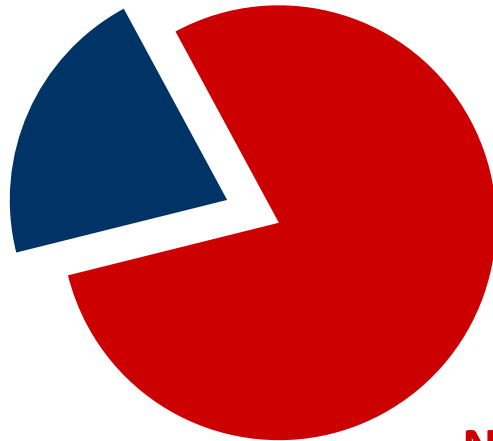


**Au cours des douze derniers mois, avez-vous recherché des informations ou des conseils concernant votre audition ?**

**Et quel type de canal avez-vous utilisé pour réaliser cette recherche d'informations ou de conseils concernant votre audition ?**

*Base : à ceux qui ont fait des recherches d'informations ou conseils pour leur audition, soit 21% de l'échantillon*

**Oui  
21%**



**Non  
79%**

Un professionnel de santé... **56%**

Une recherche sur un ordinateur **37%**

Une recherche sur un smartphone **19%**

Une recherche sur une tablette **11%**

Des personnes de votre entourage **10%**

Un autre type de canal **4%**

*Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses*



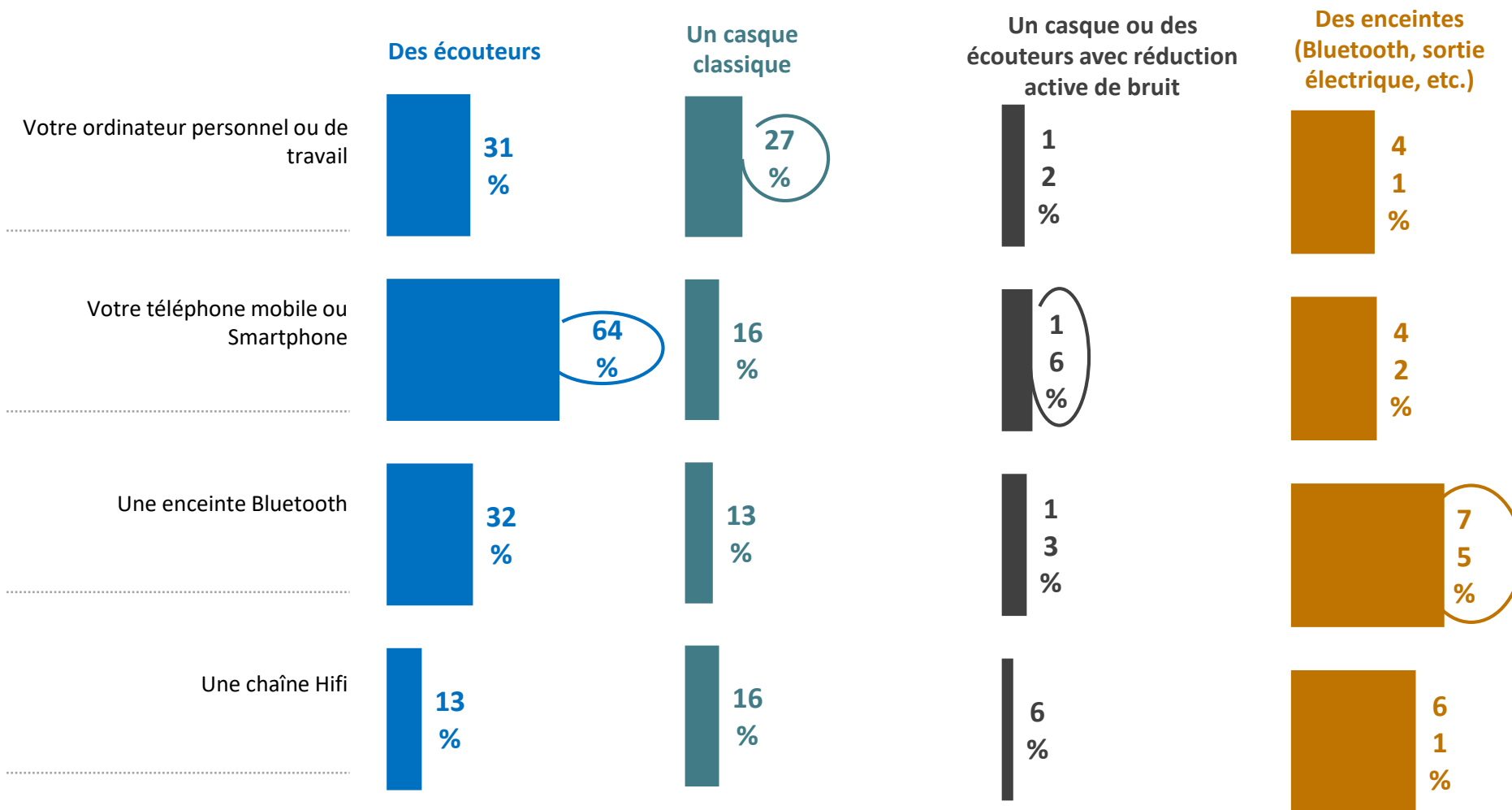
**Alors que les Français sont inquiets pour leur audition, ils ne sont que 21% à chercher de l'information. Les professionnels de santé restent une source importante pour apporter des conseils devant les recherches sur PC puis smartphone et tablette.**

# B | Les comportements





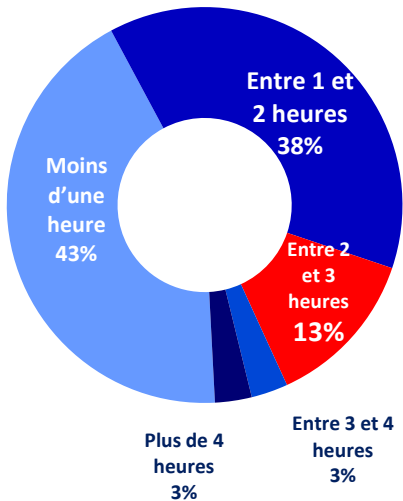
## Le support d'écoute préféré selon le type d'équipement utilisé



**Les écouteurs demeurent les matériels d'écoute les plus utilisés et cette utilisation est plus forte chez les jeunes. Il est également intéressant de noter les forts scores d'utilisation des enceintes bluetooth.**

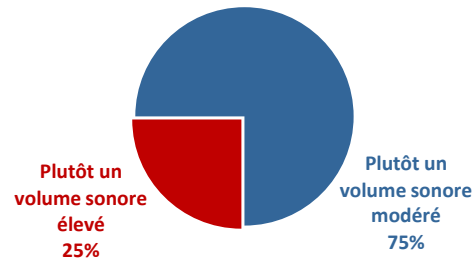
## Quelle est votre durée quotidienne d'écoute de la musique ou tout autre type de son à partir d'un casque ou d'écouteurs ?

Base : à ceux qui utilisent un casque ou des écouteurs, soit 48% de l'échantillon



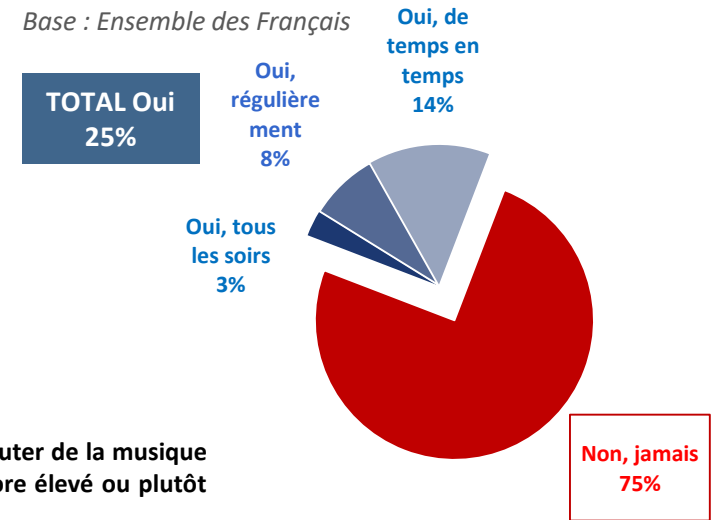
## Avec votre casque ou vos écouteurs, préférez-vous écouter de la musique ou tout autre type de son plutôt avec un volume sonore élevé ou plutôt avec un volume sonore modéré ?

Base : à ceux qui utilisent un casque ou des écouteurs, soit 48% de l'échantillon



## Vous arrive-t-il de vous endormir en écoutant de la musique ou tout autre type de son avec un casque ou avec des écouteurs ? (1)

Base : Ensemble des Français



**FOCUS JEUNE**  
Volume élevé :

- 29% des 15-17 ans,
- 36% des 18-24 ans,
- 43% des 25-34 ans.



**50% des 15-17 ans écoutent entre 1 à 2 heures par jour et 20% entre 2 et 3 heures. 42% des moins de 35 ans déclarent s'endormir avec les écouteurs entre de temps en temps à tous les soirs. 46% 15-17 ans et 45% des 18-24 ans déclarent s'endormir avec des écouteurs.**

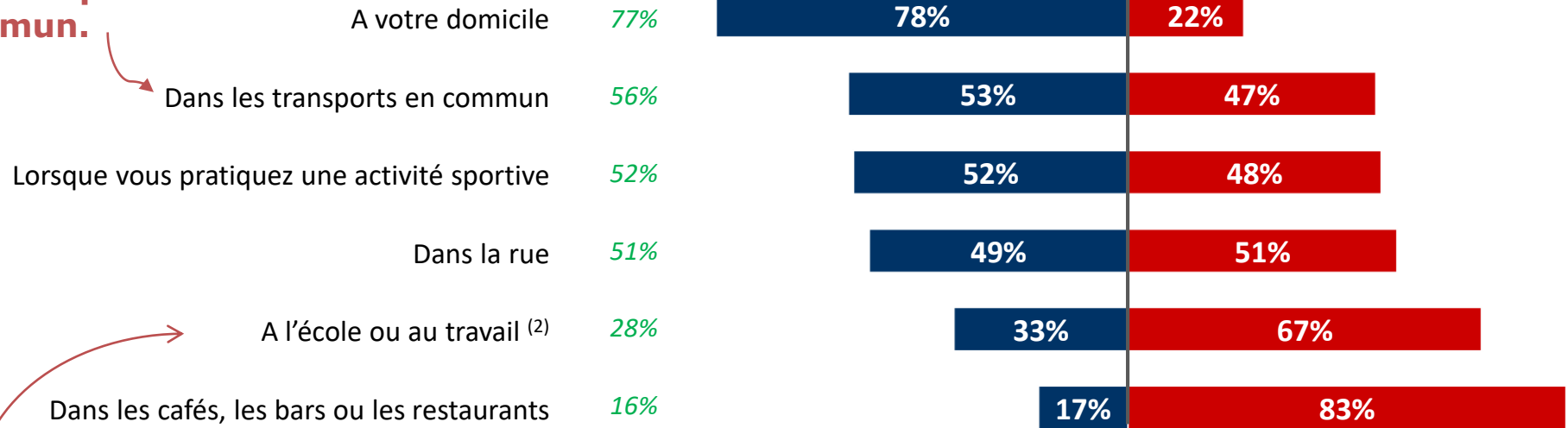
## Vous arrive-t-il d'écouter de la musique ou tout autre type de son avec un casque ou des écouteurs dans les endroits suivants <sup>(1)</sup> ?

Base : à ceux qui utilisent un casque ou des écouteurs, soit 48% de l'échantillon



**73% des 15-34 ans écoute la musique dans les transports en commun.**

Rappel « Oui »  
Février 2017



**62% des 15-17 ans écoute de la musique à l'école.**

(1) En 2017, l'intitulé était : « Vous arrive-t-il d'écouter de la musique avec votre téléphone dans les endroits suivants ? » La question été posée uniquement à ceux qui ont un téléphone mobile et qui écoutent de la musique sur leur téléphone mobile.

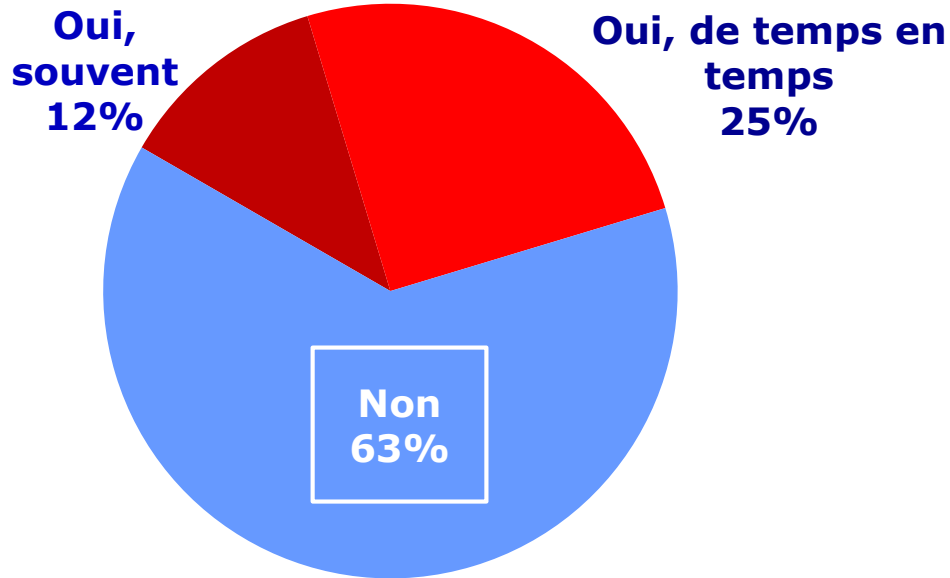
(2) La question est posée uniquement aux personnes ayant un travail ainsi que les collégiens, lycéen ou étudiants, soit 35% de l'échantillon.

# C | Les répercussions sur la santé



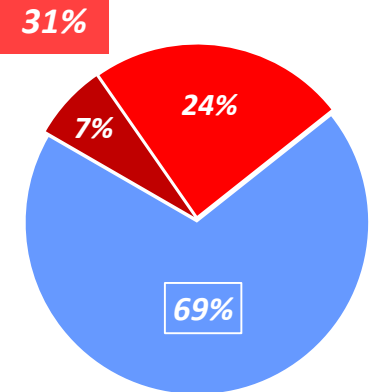
**Avez-vous déjà ressenti des acouphènes (comme des sifflements ou des bourdonnements dans les oreilles) ou la sensation d'oreilles bouchées suite à une écoute prolongée de musique ou de conversations téléphoniques via un casque ou des écouteurs ?**

**TOTAL Oui**  
37%



**FOCUS JEUNE:**  
1/2 des 15-24 ans.  
- 51% des 15-17 ans,  
- 46% des 18-24 ans.

Comparaison Février 2017



Avez-vous déjà ressenti des acouphènes (comme des sifflements ou des bourdonnements dans les oreilles) ou la sensation d'oreilles bouchées suite à une écoute prolongée de musique ou de conversations téléphoniques via un casque ou des oreillettes ?

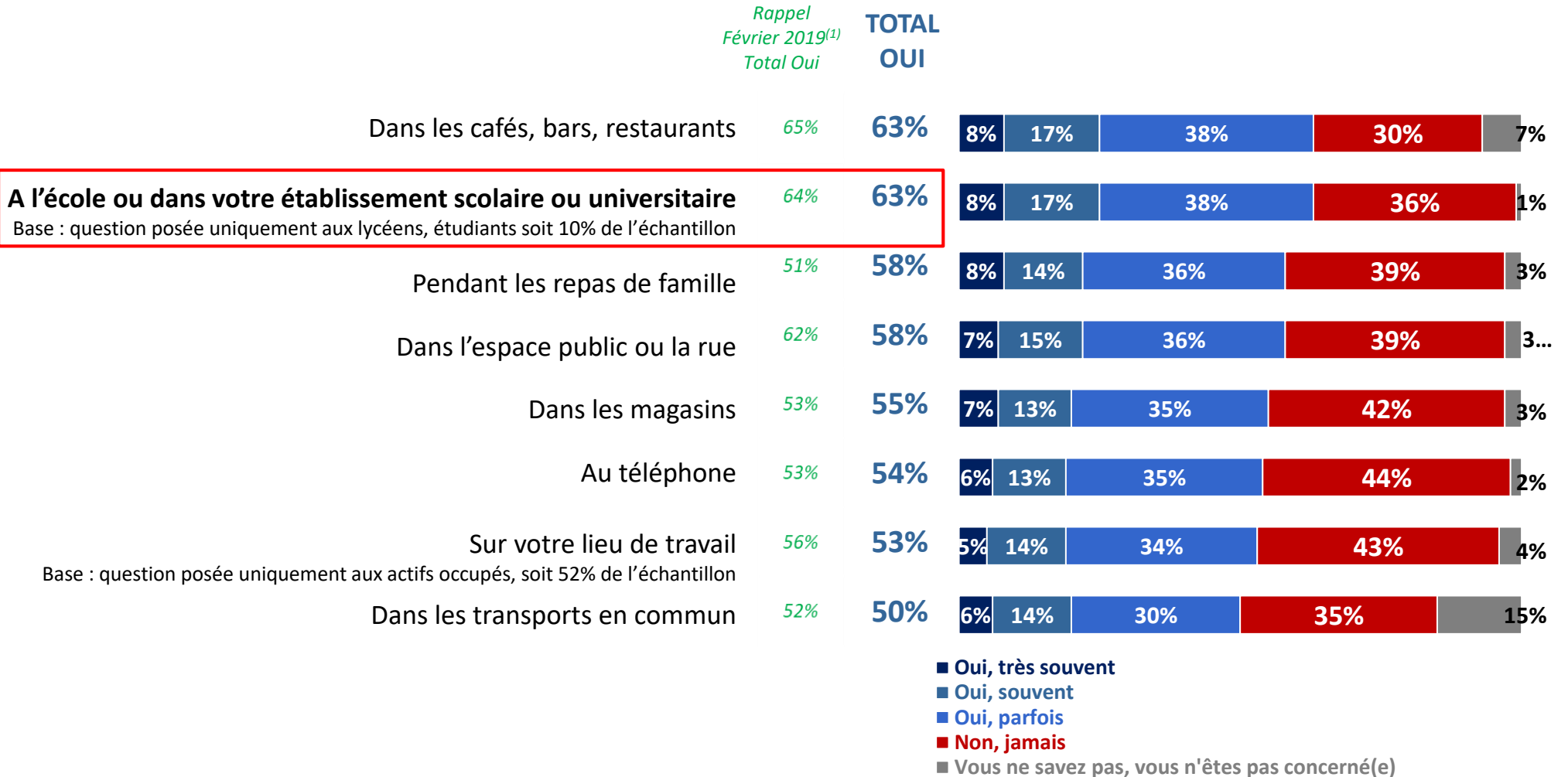


**En 3 ans, le nombre de personnes ayant déjà ressenti des acouphènes est passé de 31 à 37%.**

**Environ 20 millions de Français ressentent des acouphènes, dont environ 6 millions « souvent ».**

Selon l'INSEE, la population française de 15 ans et plus au 1<sup>er</sup> janvier 2020 est de 55 119 956 de personnes, multiplié par 0,37, on obtient 20 394 383,72. En arrondissant pour pallier la marge d'erreur et l'intervalle de confiance, l'estimation est d'environ 20 millions de Français touchés par les acouphènes dont environ 6 millions « souvent ». N.B. L'échantillon de l'enquête - ainsi que le chiffre de l'INSEE pris pour faire l'extrapolation - excluent les moins de 15 ans.

## Dans chacune des situations suivantes, vous arrive-t-il d'avoir des difficultés à suivre les conversations à cause du bruit ambiant ?



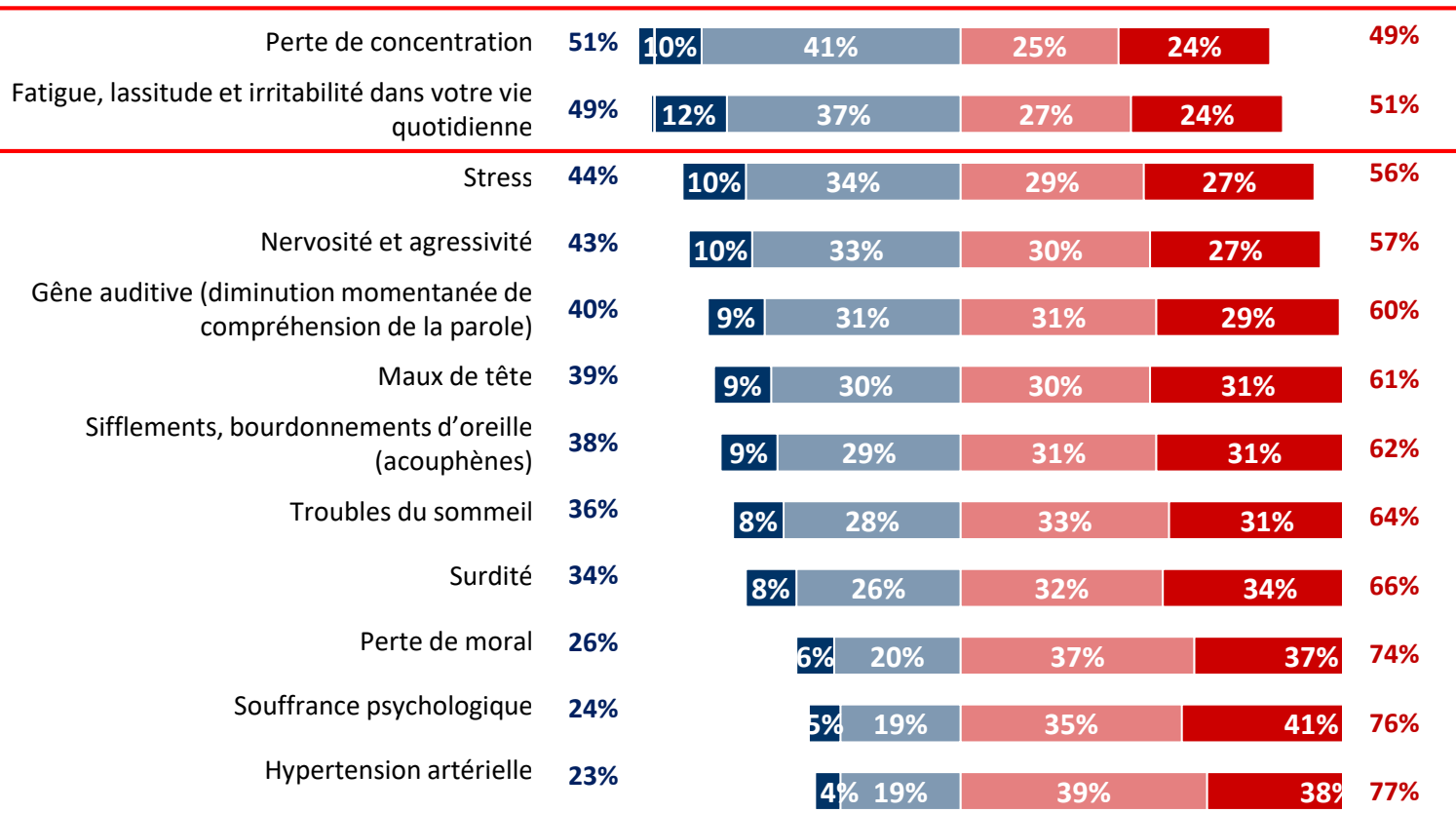
<sup>(1)</sup> Etude Ifop réalisée pour La Journée Nationale de l'Audition auprès d'un échantillon 1003 personnes représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 5 au 7 février 2019.



## Selon vous, le bruit et les nuisances sonores ont-ils des répercussions sur votre quotidien en termes de ... ?

Total « OUI »

Total « NON »



Total OUI: 58% des moins de 35 ans  
72% des collégiens, lycéens, étudiants  
63% des cadres et prof. int. supérieure

Total OUI: 52% des moins de 35 ans  
52% des collégiens, lycéens, étudiants  
61% des cadres et prof. int. supérieure

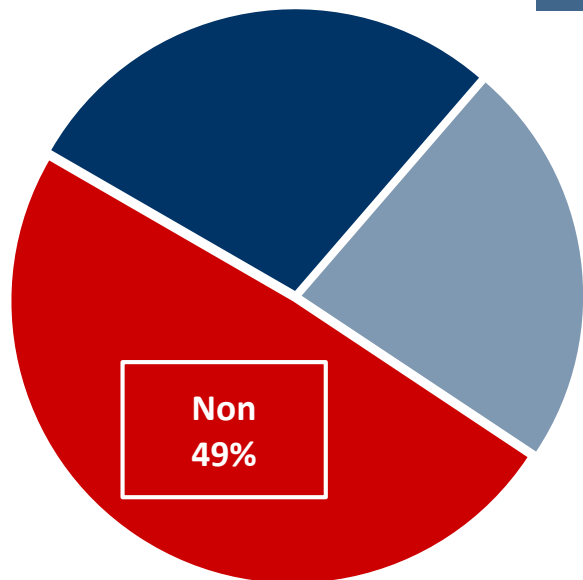
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

# D | Les actions attendues par les Français



**Avez-vous déjà réalisé un bilan complet de votre audition chez un médecin ORL ?**

Oui, il y a moins de 5 ans  
28%



TOTAL Oui  
51%

Oui, il y a plus  
de 5 ans  
23%

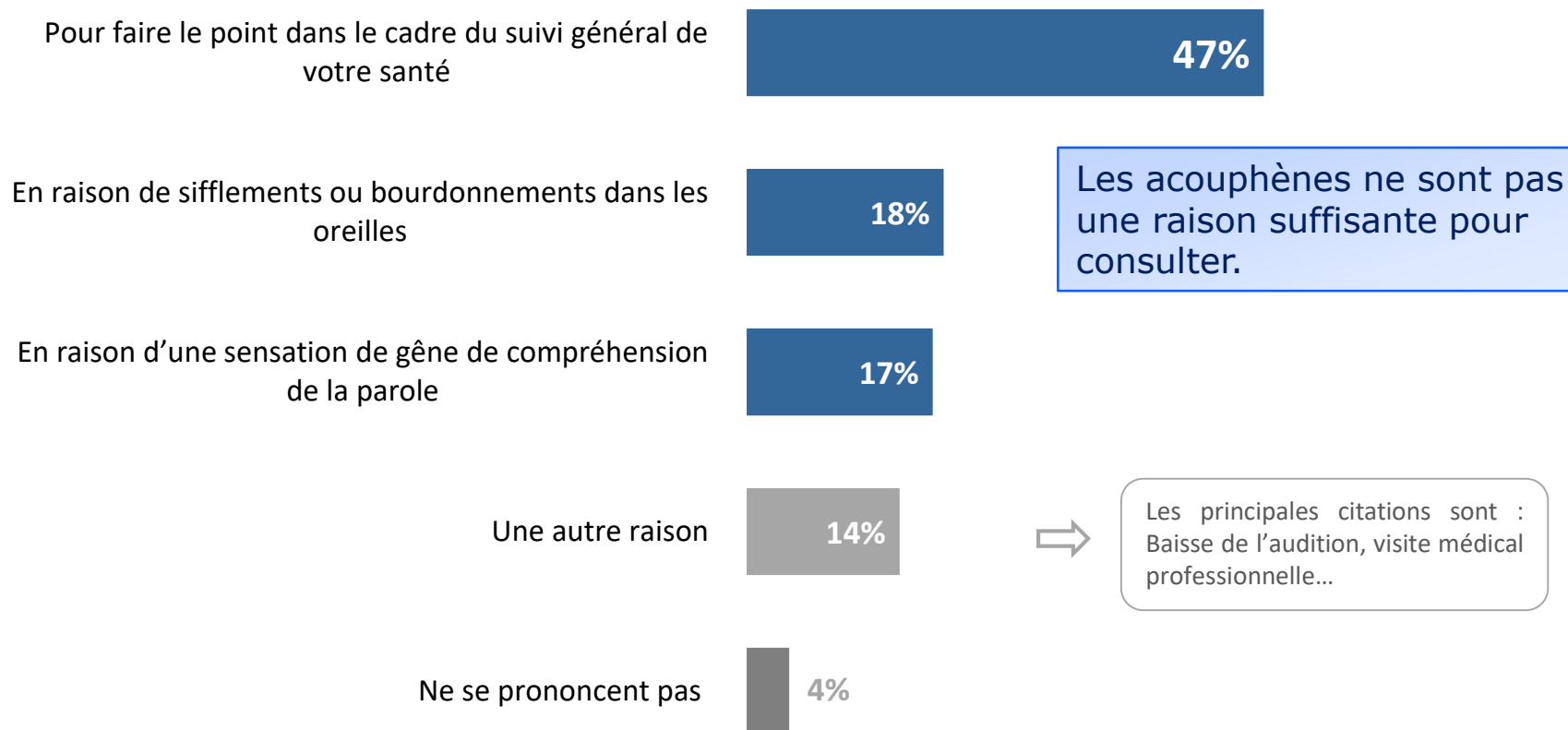
36% des personnes ayant  
déjà ressenti des  
acouphènes n'a jamais fait  
de bilan de son audition.

**1 Français sur 2 n'a jamais fait de bilan auditif.**

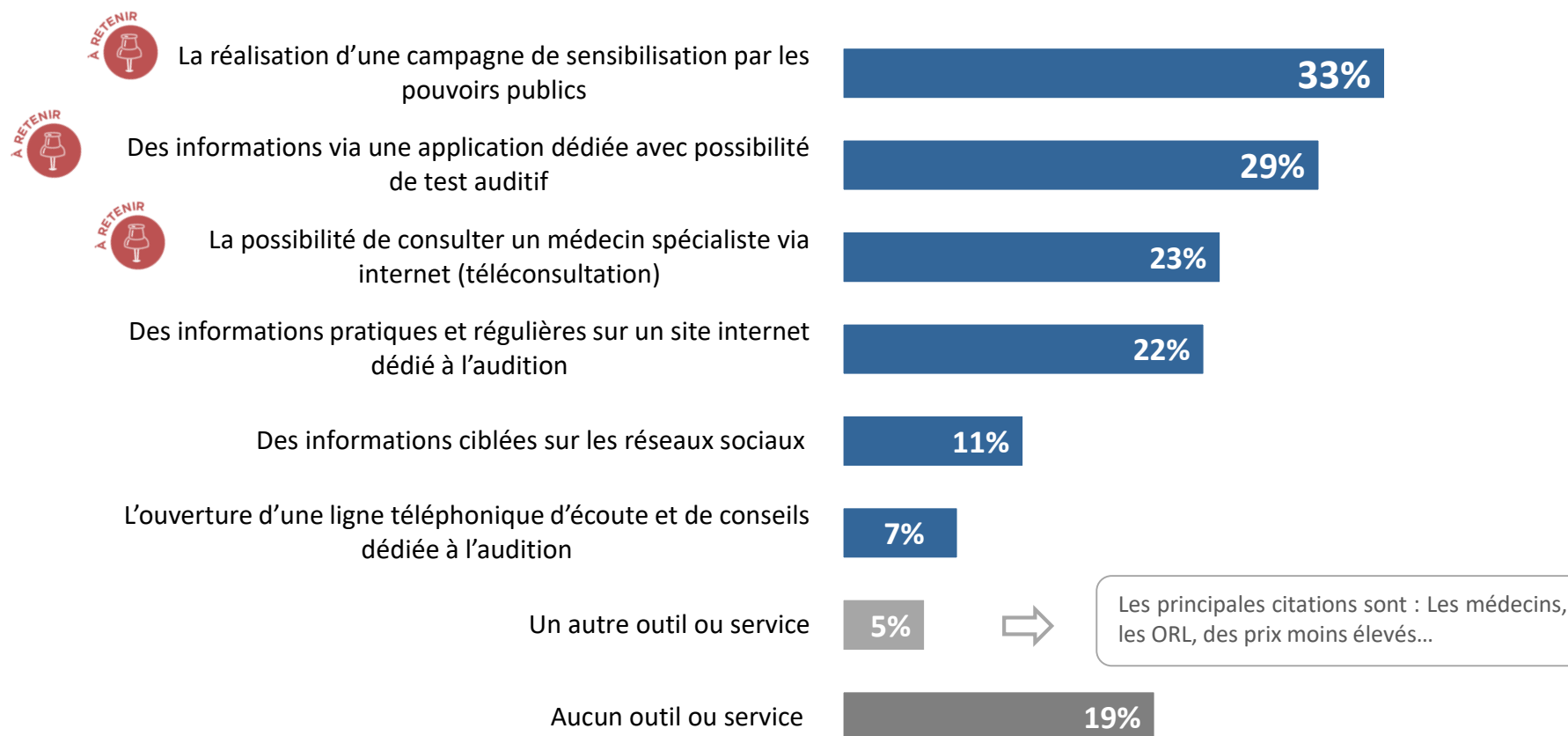
**72% des français n'ont pas fait tester leur audition depuis au moins 5 ans.**

## Pour quelle raison avez-vous déjà réalisé un bilan complet de votre audition chez un médecin ORL ?

Base : A ceux qui ont déjà réalisé un bilan complet de leur audition chez un médecin ORL, soit 50%



## A l'avenir, quels outils ou services vous semblent les plus utiles pour intégrer le suivi régulier de votre audition au suivi général de votre santé ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses



### La place de l'audition dans le schéma de santé des Français

Sur 9 enjeux de santé testé, celui lié à la surdité et aux acouphènes est le seul pour lequel une majorité de Français déclare être mal informée.

La surdité et les acouphènes sont deuxième rang de la préoccupation santé des Français après les AVC.

La quasi-totalité des personnes interrogées déclarent que de bonnes capacités auditives agirait sur la santé.

Et pourtant, ils cherchent peu à combler le déficit d'information et lorsqu'ils le font c'est auprès des professionnels de santé en premier lieu puis sur internet.

### L'environnement et les modes de vie et leurs impacts sur la santé (auditive)

1 Français sur 2, quel que soit l'âge, indique rencontrer des difficultés de compréhension de la parole dans le bruit dans toutes leurs situations de vie. 63% des étudiants !

Plus des  $\frac{3}{4}$  des Français de 15 ans et plus (77%) affirment que les bruits et les nuisances sonores affectent différents domaines de leur santé : perte de concentration ; fatigue et irritabilité. Mais aussi gêne de compréhension de la parole (40%) et acouphènes (38%).

L'utilisation des écouteurs demeure la pratique dominante d'écoute de musique nomade, à fort volume chez les jeunes. 34% des 15 à 17 ans déclarent une écoute supérieure ou égale à 2h (vs 19% en moyenne). Les lieux d'écoute ne se limitent pas au domicile. 33% des étudiants et des actifs le feraient à l'école ou au travail !

25% des Français se sont déjà endormis en écoutant du son avec un phénomène de masse chez les 15-17 ans (46%), les 18-24 ans (45%).

37% des Français déclarent avoir déjà ressenti des acouphènes suite à l'écoute prolongée soit une hausse de 6 points en 3 ans.

### L'audition dans le parcours de santé des Français

Seulement 1 personne sur 2 affirme s'être rendue chez un médecin ORL pour réaliser un bilan complet de son audition et seulement 4 jeunes sur 10.

Une campagne de santé publique et des consultations sur internet seraient deux outils pour favoriser un meilleur suivi de l'audition.

Les moins de 35 ans souhaiteraient une appli santé dédiée.



## **Estimation en hausse des personnes touchées par les acouphènes :**

**Environ 20 millions de Français ressentent des acouphènes.  
Environ 6 millions « souvent ».**

51% des 15 -17 ans ont ressenti des acouphènes après écoute prolongée / 46 % des 18 – 24 ans / 44% des 25 à 34 ans

## **Difficultés de compréhension de la parole des Français et plus particulièrement des jeunes en raison du bruit et des expositions sonores**

Fatigue, lassitude, irritabilité, maux de tête, surdités et acouphènes, perte de moral,  
souffrance psychologique en résulteraient selon eux

**Pratiques d'écoute de musique nomade  
+ expositions sonores impliquant gêne de compréhension de la parole  
= Quel avenir pour les oreilles des Jeunes ?**

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

*Enquête JNA – Ifop 2020 : « Quel avenir pour les oreilles des Français ? »*

**[WWW.JOURNEE-AUDITION.ORG](http://WWW.JOURNEE-AUDITION.ORG)**

## Enquêtes précédentes commanditées par l'Association JNA:

- Enquête JNA – Ifop 2019: « Audition & Santé : de l'alerte à l'alarme »*
- Enquête JNA – Ifop 2018 «Bruit, Santé Auditive et Qualité de Vie au Travail. Quelles réalités?»*
- Enquête JNA – Ifop 2018 « Acouphènes et hyperacousie : fléaux du XXI<sup>e</sup> siècle ? »*
- Enquête JNA – Ifop 2017 « Bruit, Santé auditive et risques psychosociaux »*
- Enquête JNA – Ifop 2017 « Le smartphone : ami ou ennemi de notre santé auditive ? »*
- Enquête JNA – Ifop 2016 « Les nuisances sonores et leurs impacts sur la santé »*

*Pour en savoir plus, contactez-nous: [jna@journee-audition.org](mailto:jna@journee-audition.org)*