



Santé auditive au travail

Comprendre la parole au travail, un défi ?

Enquête auprès des actifs exerçant une activité professionnelle

Enquête Ifop pour l'Association Journée Nationale de l'Audition
À l'occasion de la 5^e édition de la Semaine de la Santé Auditive au Travail
12 au 16 octobre 2020

N° 117569

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Marie Fevrat

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

Septembre 2020

Contact Association JNA

Sébastien Leroy

06 33 62 68 18

Sebastien.leroy@journee-audition.org

1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour La Journée Nationale de l'Audition

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1064** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée, secteur d'activité) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 14 septembre 2020.

Rappel méthodologique des vagues précédentes :

2019 : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1013** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 17 au 18 septembre 2019.

2018 : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1093** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 14 au 19 septembre 2018.

2017 : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **708** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 19 au 21 septembre 2017.

2 | Les résultats de l'étude

**A | Quels sont les impacts identifiés
du bruit au travail ?**

QUESTION : Etes-vous personnellement gêné(e) par le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ?

*« 1 Actif sur 2 en poste se dit gêné par le bruit au travail.
Le télétravail ne semble pas apporter de solution à ce problème... »*



Tous les secteurs d'activité

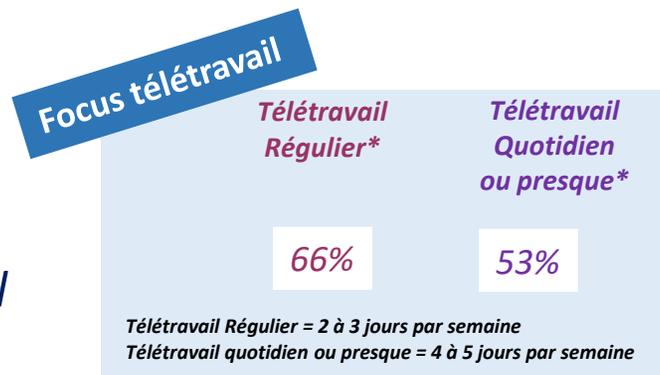
- ▲ Industrie (67%)
- ▲ Commerce (56%)
- ▲ Administration (52%)
- ▲ Services (49%)

Les jeunes sont concernés

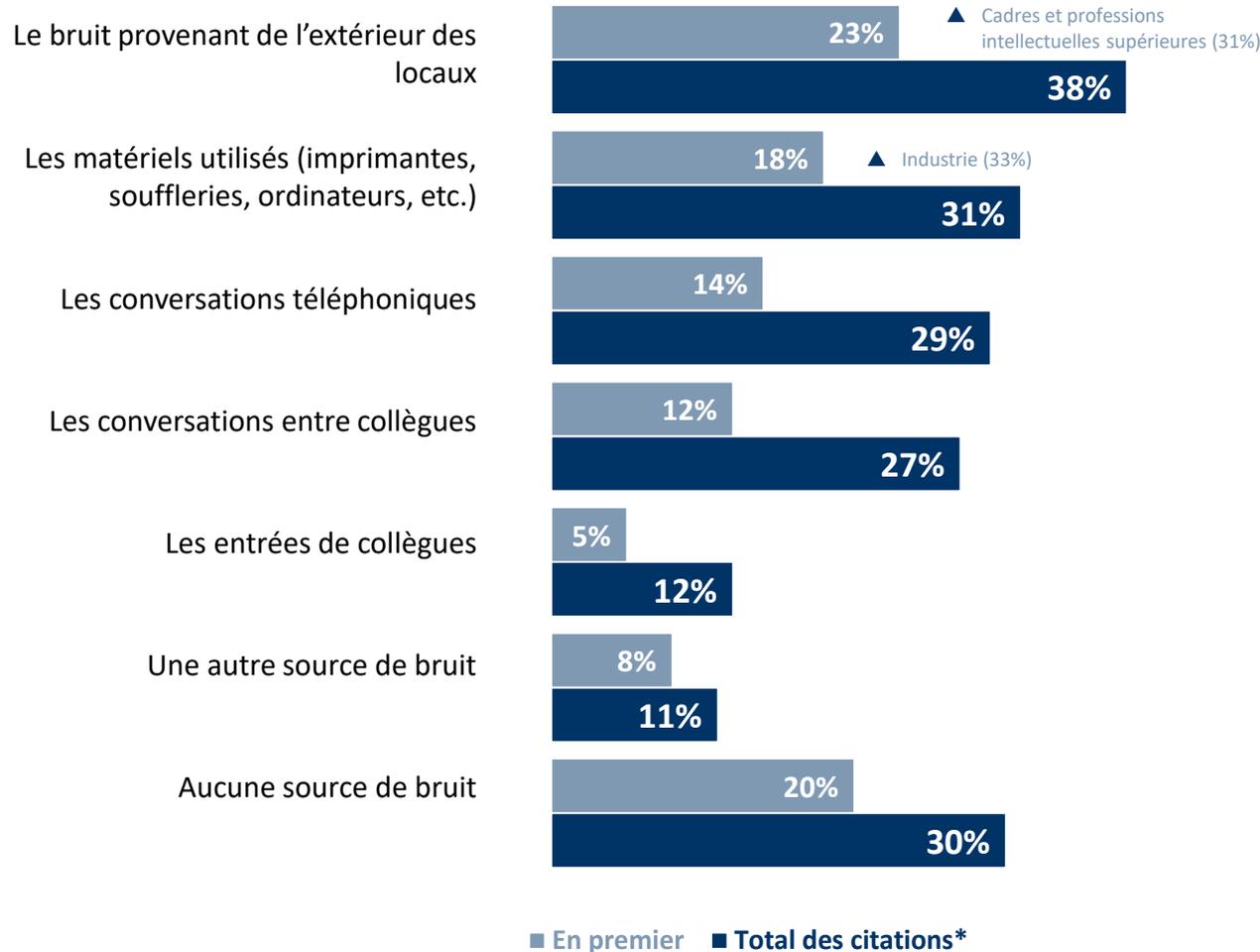
54% des moins de 35 ans, dont 56% des 18-24 ans
et 54% des 25-34 ans
Contre 52% chez les + de 35 ans



*« 2 actifs sur 3
gênés par le bruit
en situation de télétravail
régulier »*



QUESTION : Parmi les potentielles sources de bruit suivantes, quelles sont celles qui vous gênent le plus sur votre lieu de travail ? En premier ? Et ensuite ?



Focus télétravail

	Télétravail régulier	Télétravail Quotidien ou presque
Le bruit provenant de l'extérieur des locaux	38%	40%
Les matériels utilisés (imprimantes, souffleries, ordinateurs, etc.)	30%	31%
Les conversations téléphoniques	38%	41%
Les conversations entre collègues	36%	31%
Les entrées de collègues	28%	14%
Une autre source de bruit	3%	1%
Aucune source de bruit	11%	16%

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

**B | Quels sont les impacts de la gêne
du bruit sur la santé et les
comportements ?**

QUESTION : Selon vous, cette gêne occasionnée par le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail est-elle susceptible d'avoir des répercussions sur les éléments suivants liés à votre santé au travail ?

Base : Aux personnes qui se disent personnellement gêné(e)s par le bruit et les nuisances sonores sur leur lieu de travail, soit 53% de l'échantillon



Zoom sur le comportement #1

- ▲ Moins de 35 ans (79%)
- ▲ 35 ans et plus (85%)
- ▲ 50 ans et plus (87%)
- ▲ Commerce (92%)
- ▲ Administration (87%)
- ▲ Services (80%)

Focus télétravail

	Télétravail régulier	Télétravail Quotidien ou presque
Votre comportement	80%	88%
La qualité de votre travail	85%	86%
L'équilibre général de votre santé	75%	80%
L'apparition de troubles auditifs	79%	71%

QUESTION : Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail sont-ils susceptibles de créer une gêne auditive à l'origine de... ?

«1 actif en poste sur 2 fait part de difficultés de compréhension de la parole lors de conversations téléphoniques dont environ 3 sur 5 en situation de télétravail»

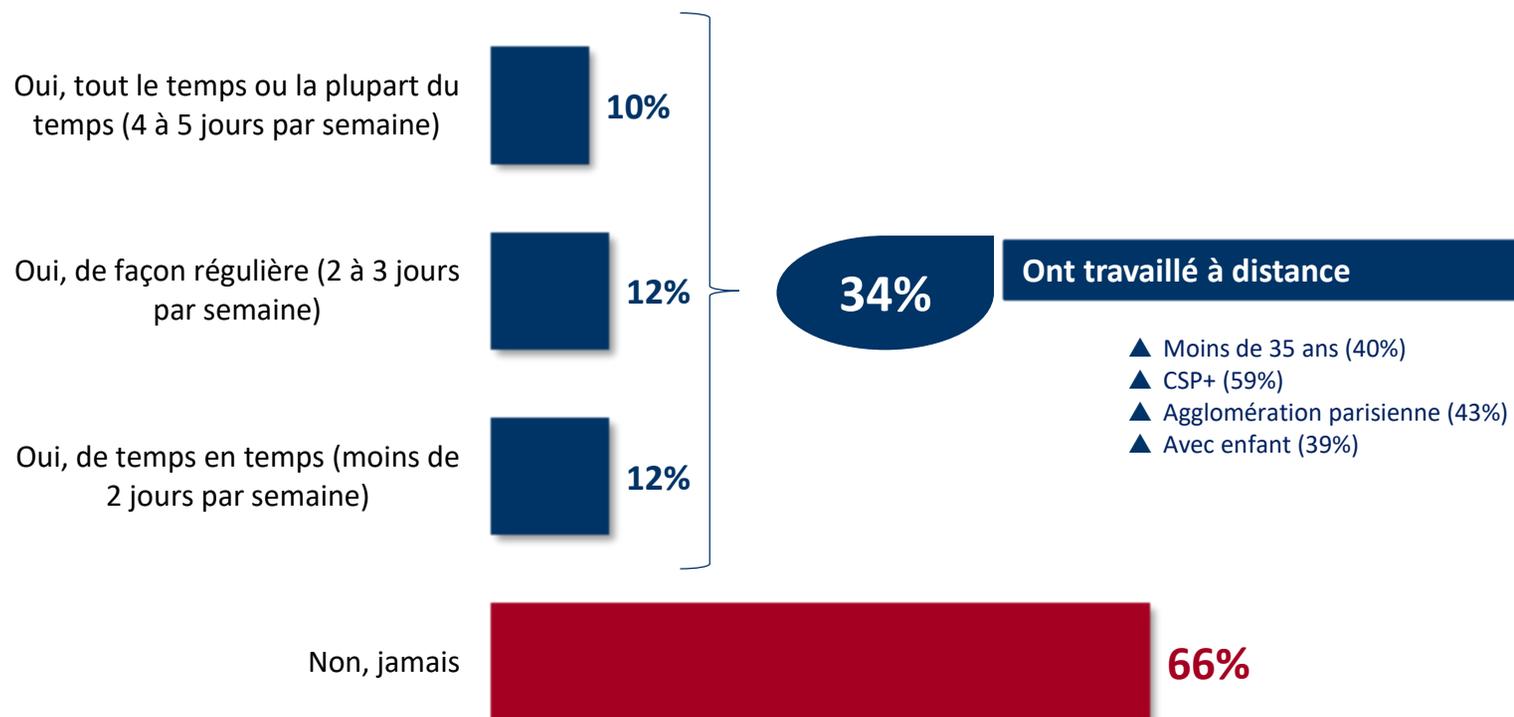
	Total « OUI »	Non concernés	Focus télétravail	
			Télétravail régulier	Télétravail Quotidien ou presque
Difficultés de compréhension de la parole lors de conversations téléphoniques	50%	16%	61%	56%
Difficultés de compréhension de la parole lors d'échanges à votre poste de travail	48%	15%	48%	49%
Difficultés de compréhension de la parole lors de réunions de travail	42%	16%	57%	48%
Difficultés de compréhension de la parole lors de déjeuners collectifs entre collègues ou déjeuners d'affaires ou séminaires	34%	23%	55%	33%
Difficultés de perception des signaux d'alerte (signaux sonores tels que des sirènes pour alerter sur un potentiel danger)	27%	17%	40%	33%

C | Qu'en est-il de la gêne auditive en situation de télétravail ?

QUESTION : Depuis la crise sanitaire liée à la COVID-19, vous arrive-t-il de travailler à distance, c'est-à-dire en télétravail ?

Focus télétravail

« Plus d'1 actif sur 3 travaille en moyenne à distance depuis le début de la COVID-19 »

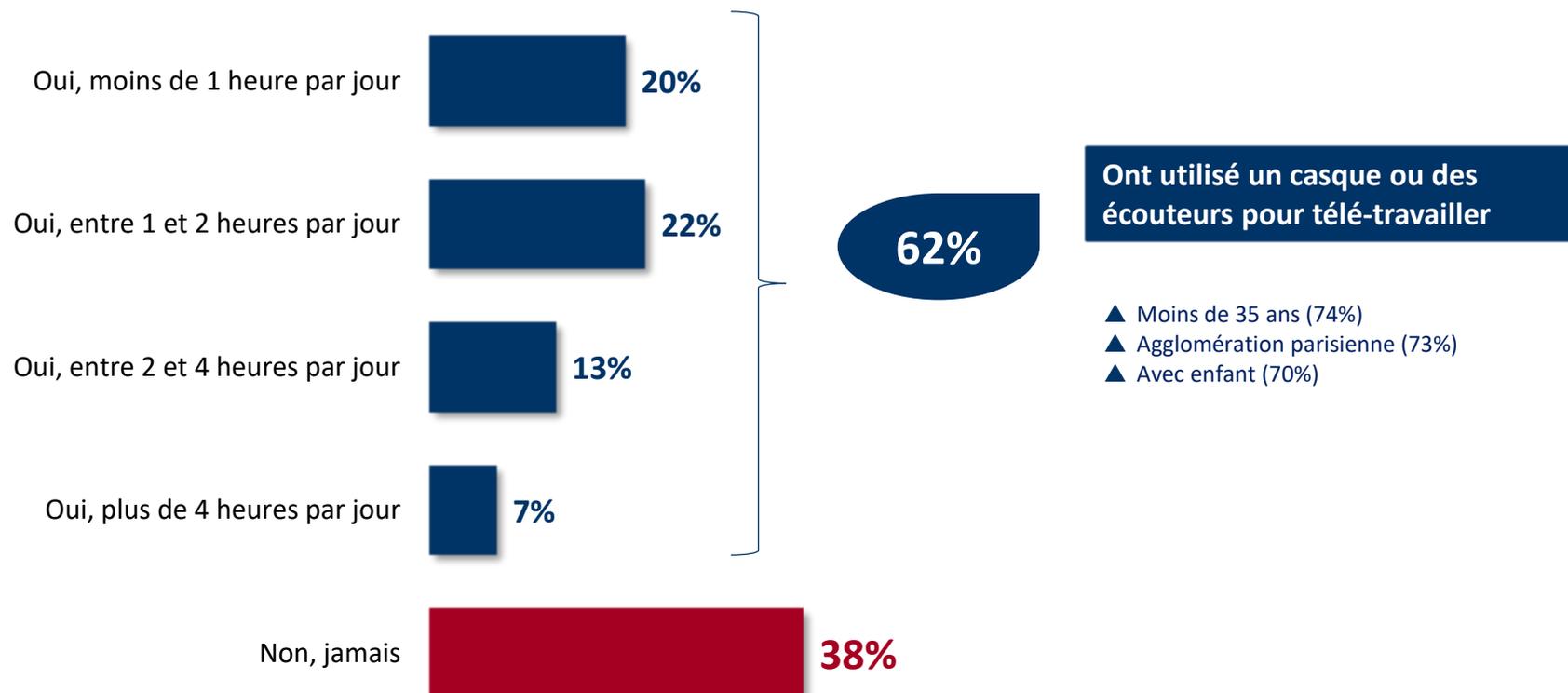


QUESTION : Toujours depuis la crise sanitaire liée à la COVID-19, avez-vous utilisé un casque ou des écouteurs pour télé-travailler ?

Base : aux personnes à qui il arrive de travailler en télétravail depuis la crise sanitaire du Covid 19, soit 34% de l'échantillon

Focus télétravail

« Plus de 3 actifs sur 5 en télétravail ont utilisé un casque ou des écouteurs pour travailler.
Parmi eux, 20% l'ont utilisé plus de 2 heures par jour »



QUESTION : Toujours depuis la crise sanitaire liée à la COVID-19, avez-vous déjà rencontré des difficultés auditives de compréhension de la parole lors des situations suivantes ?

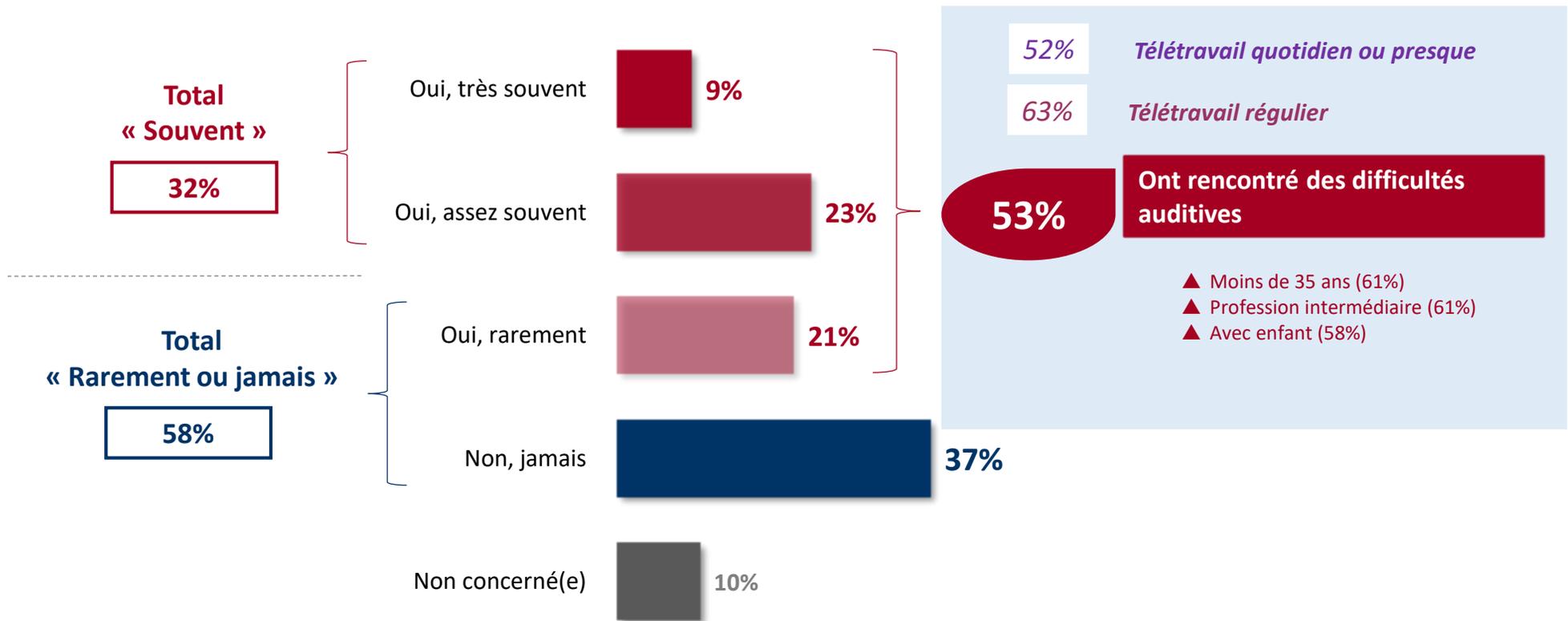
Base : aux personnes à qui il arrive de travailler en télétravail depuis la crise sanitaire du Covid 19, soit 34% de l'échantillon

« Selon les situations testées, entre 2/3 et 3/4 des actifs en télétravail déclarent rencontrer des difficultés de compréhension de la parole »

	Total « OUI »	Focus télétravail		Total « Souvent »
		Télétravail régulier	Télétravail Quotidien ou presque	
Des échanges collectifs en visioconférence	74%	80%	70%	40%
Des échanges au téléphone	73%	79%	77%	39%
Des échanges individuels en visioconférence	71%	76%	74%	37%
Des échanges avec vos proches	66%	69%	72%	37%

QUESTION : Depuis le port obligatoire du masque sanitaire, dans certaines situations sur votre lieu de travail (plusieurs collègues dans un même bureau par exemple), rencontrez-vous des difficultés auditives ?

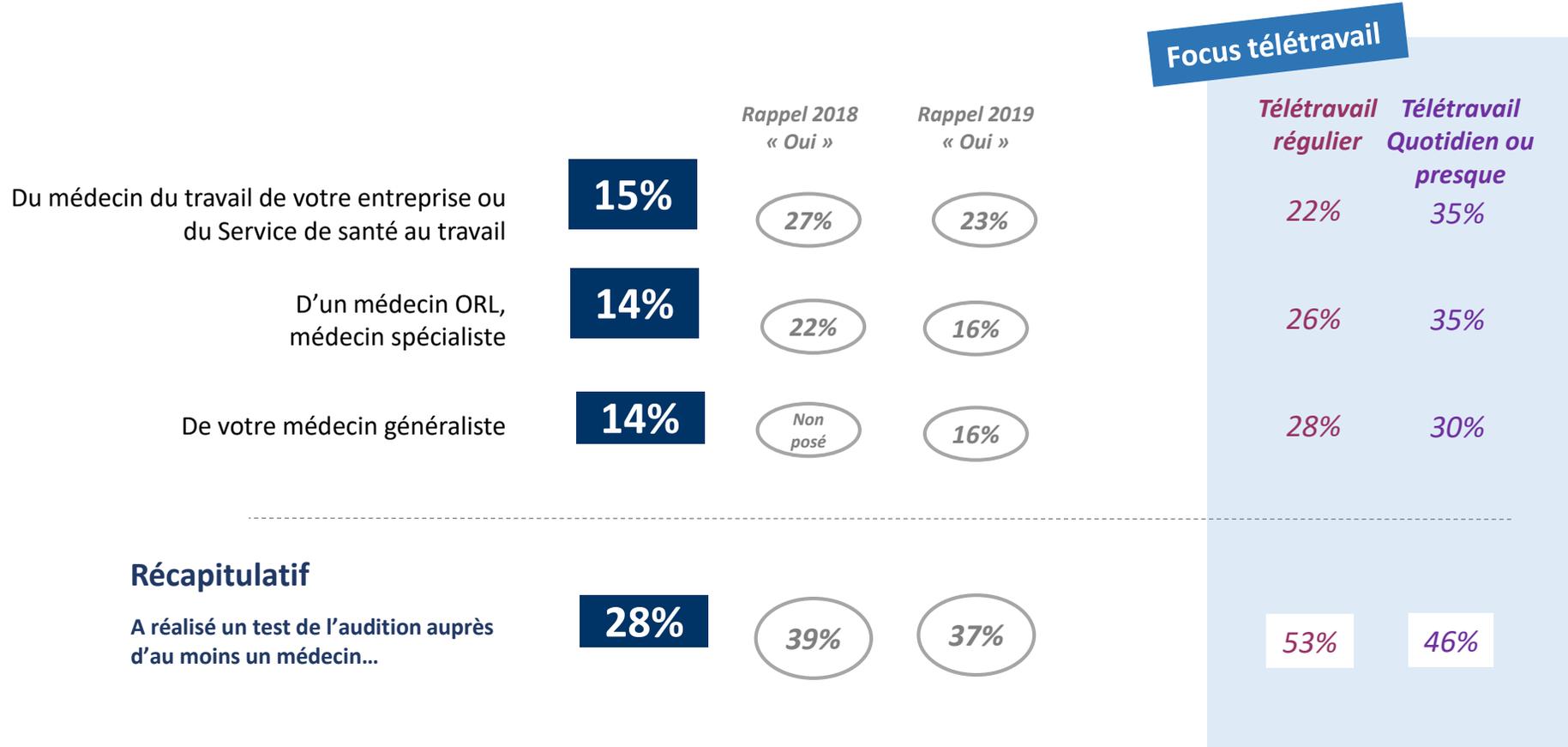
« 1 actif en poste sur 2 déclare être gêné par le masque sanitaire pour comprendre la parole, des proportions également élevées chez les personnes en télétravail »



QUESTION : Au cours de ces derniers mois, les impacts ressentis du bruit et des nuisances sonores au travail vous ont-ils incité à réaliser un test de votre audition auprès ... ?*

Base : Aux personnes qui se disent personnellement gêné(e)s par le bruit et les nuisances sonores sur leur lieu de travail, soit 53% de l'échantillon

«Les impacts de la gêne auditive au travail ont conduit plus d'1 actif en poste sur 4 à réaliser un dépistage de l'audition dont 1 sur 2 en situation de télétravail»



* Avant Septembre 2020, l'intitulé de la question était : « Au cours de ces cinq dernières années, les impacts ressentis du bruit et des nuisances sonores au travail vous ont-ils incité à réaliser un test de votre audition auprès ... ? »