



Confinement, télétravail et intentions de travaux de rénovation

Octobre 2020

Contacts Ifop : Département Opinion et Stratégies d'entreprises

Marion Chasles-Parot

Directrice d'études, marion.chasles-parot@ifop.com

François LEGRAND

Chargé d'Etudes, francois.legrand@ifop.com



Rappel de la méthodologie

Qui ?

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1039 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

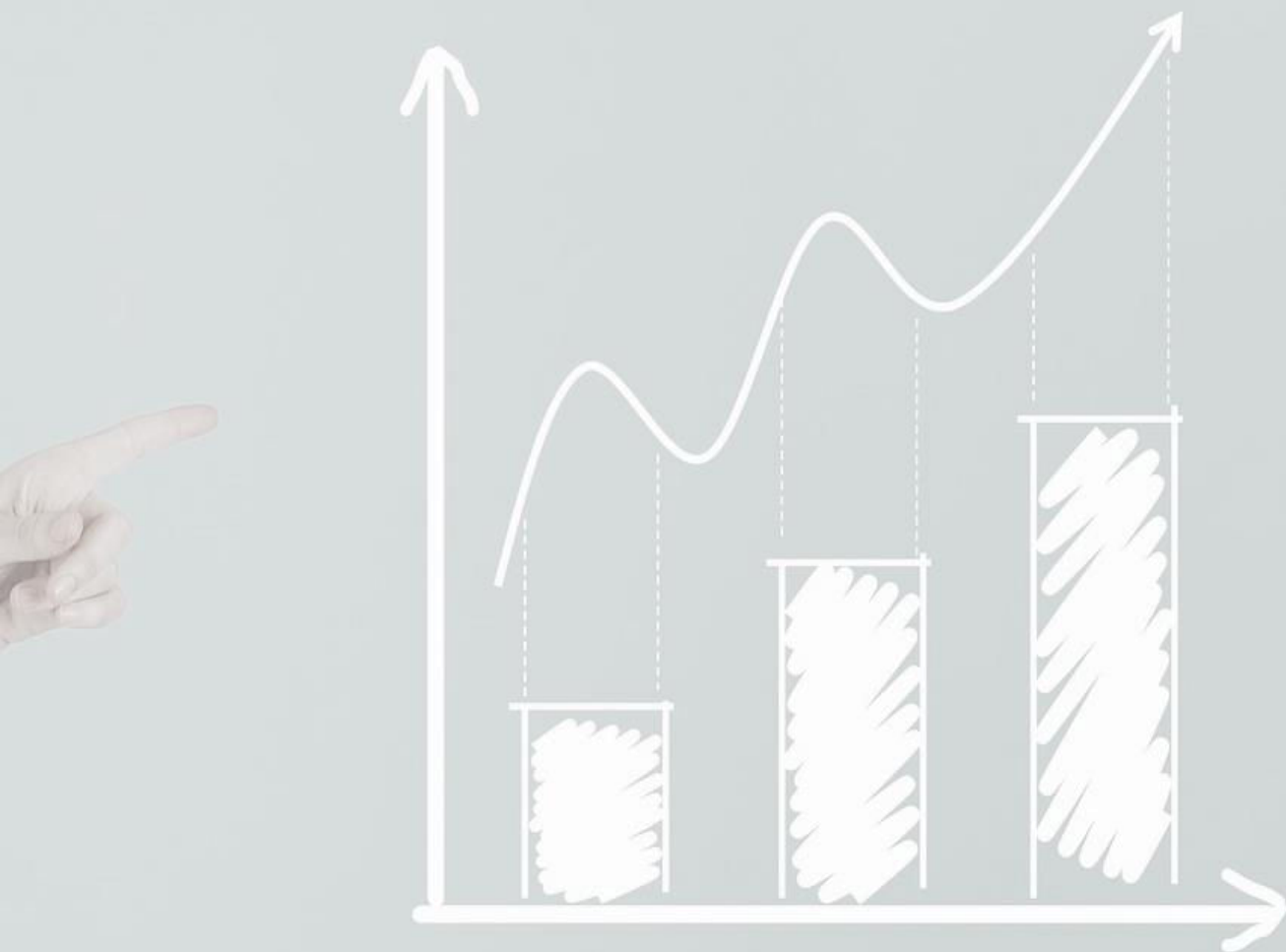
Comment ?

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Quand ?

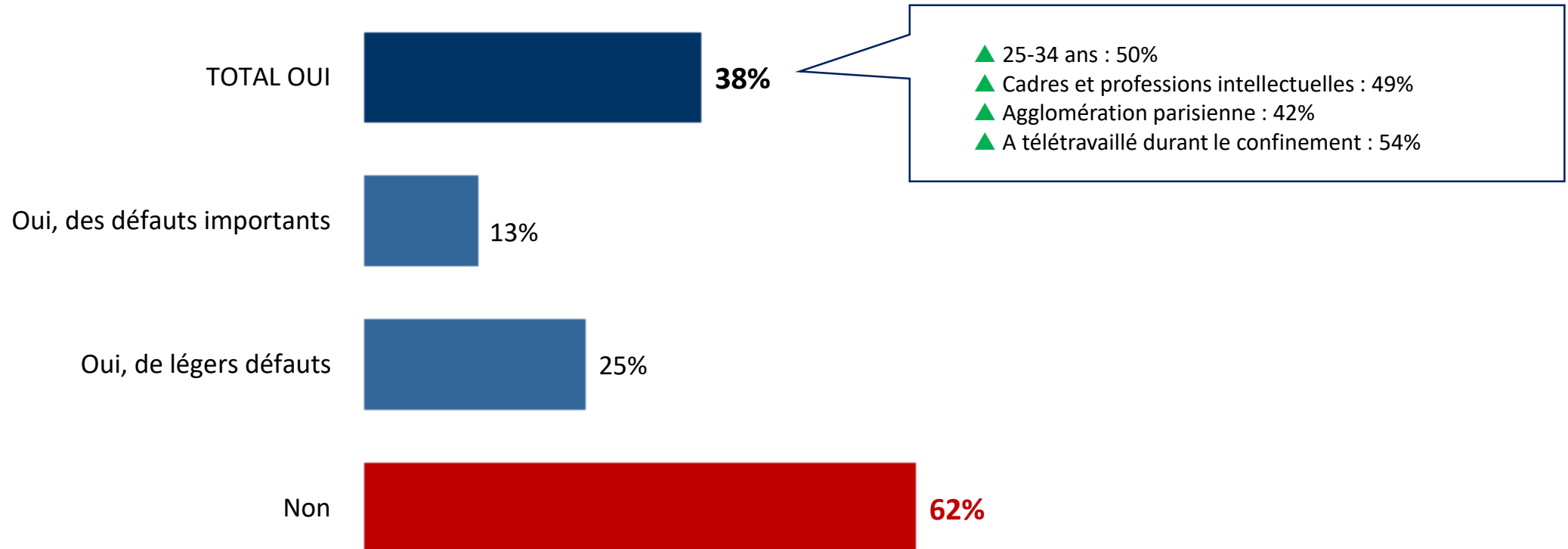
Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 30 septembre au 1er octobre 2020.

Les résultats de l'enquête



Le constat de défauts relatifs au confort énergétique dans le logement

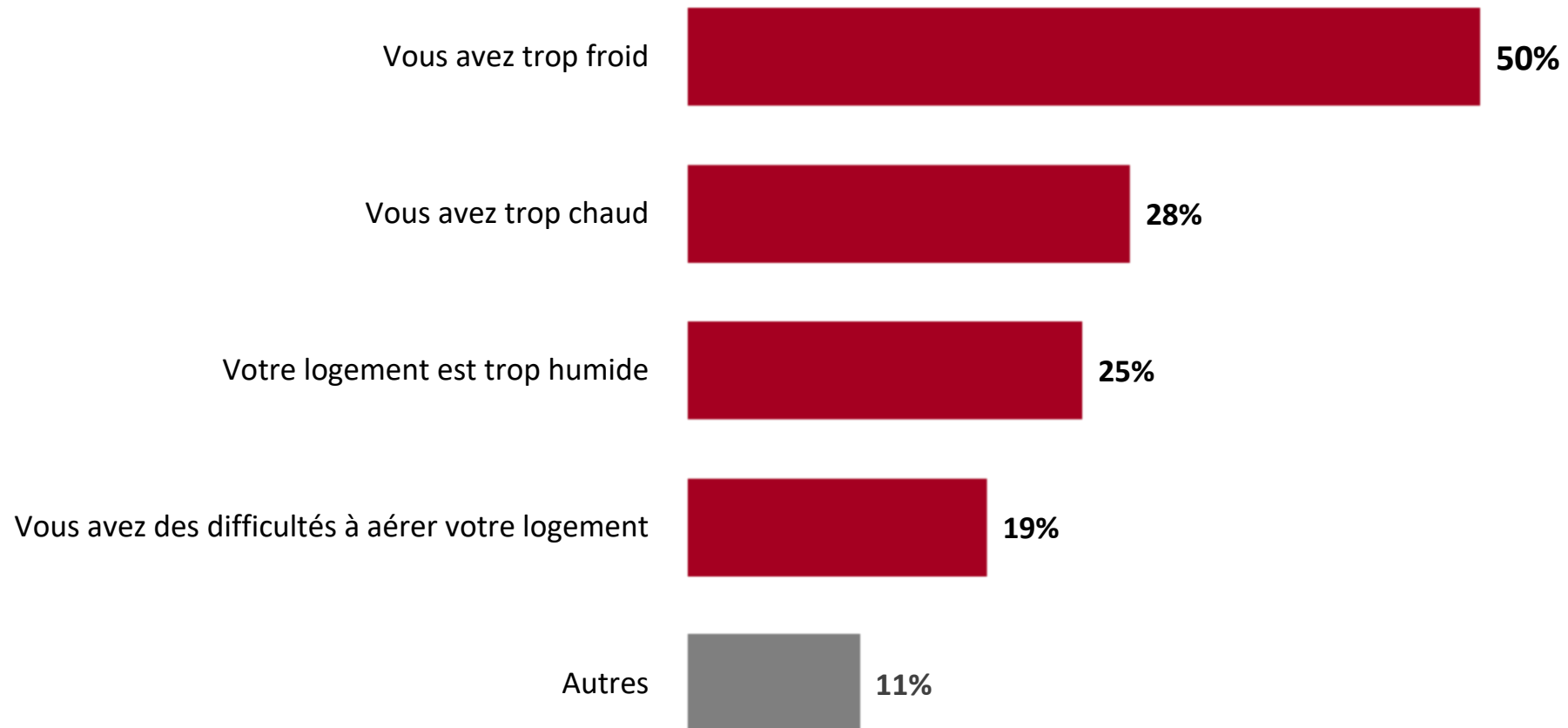
Question : Depuis le mois de mars 2020, nous avons tous été amenés à rester davantage chez nous (confinement, télétravail, fermeture des lieux de sortie, etc.). Durant cette période, avez-vous constaté ou constatez-vous actuellement des défauts relatifs au confort énergétique de votre logement (en termes d'isolation, de chauffage, d'aération, etc.) ?



Les défauts constatés dans le logement

Question : Et quels sont les défauts que vous constatez ?

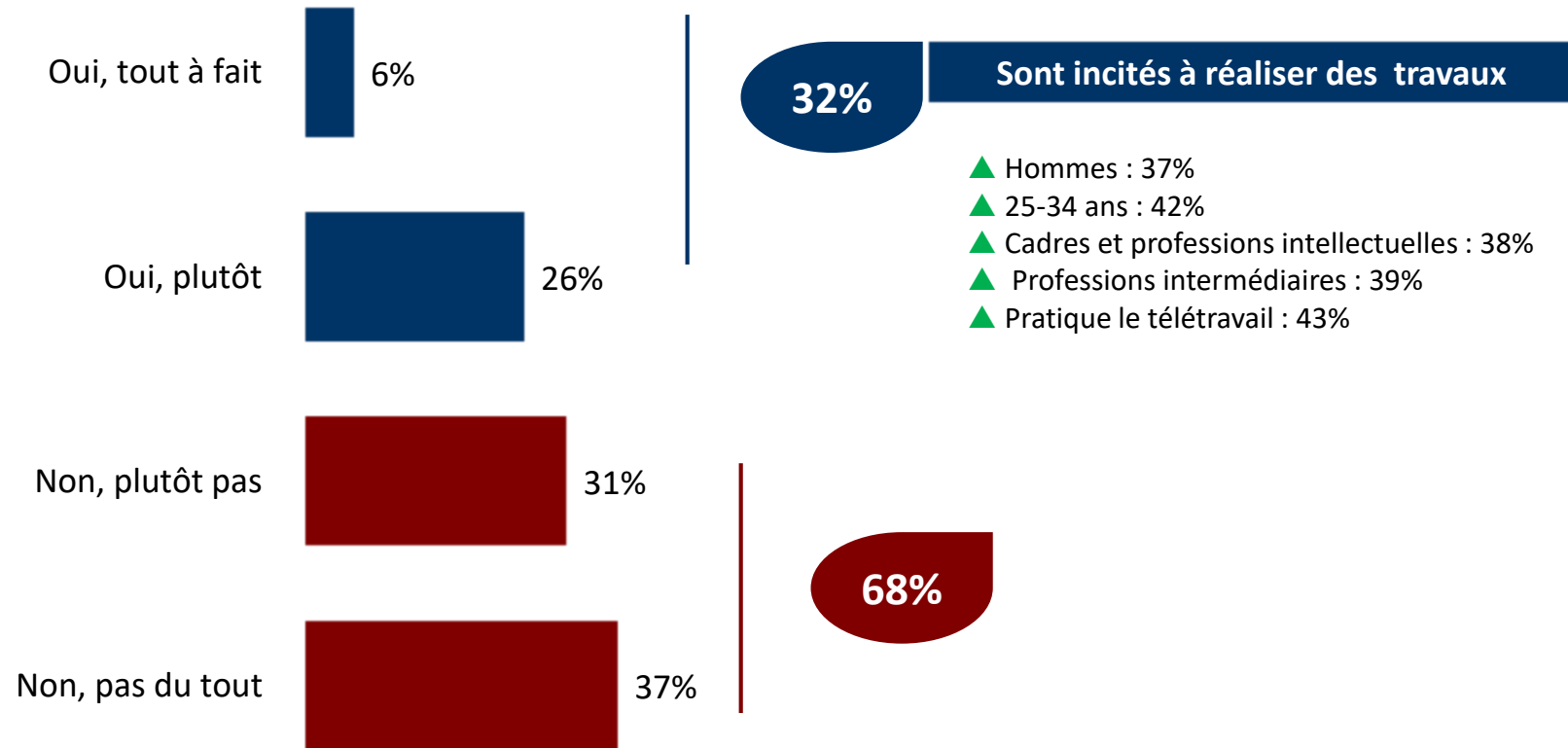
Base : Aux personnes qui ont constaté des défauts, soit **38%** de l'échantillon



(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Le sentiment d'être incité à réaliser des travaux de rénovation

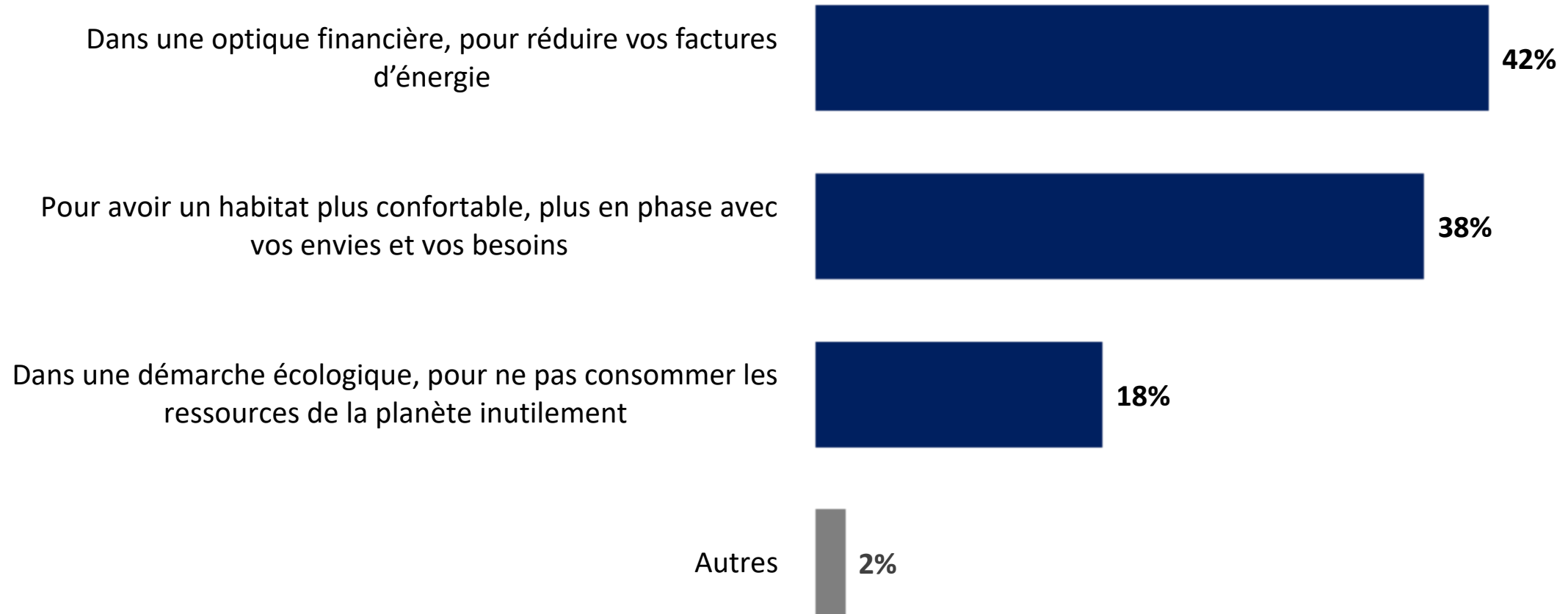
Question : Diriez-vous que le fait de passer plus de temps chez vous depuis quelques mois (confinement, fermeture des lieux de sorties, télétravail, etc.) vous incite à réaliser des travaux de rénovation énergétique pour votre logement (isolation, installation d'un chauffage plus performant, etc.) ?



La raison pour laquelle on souhaite réaliser des travaux

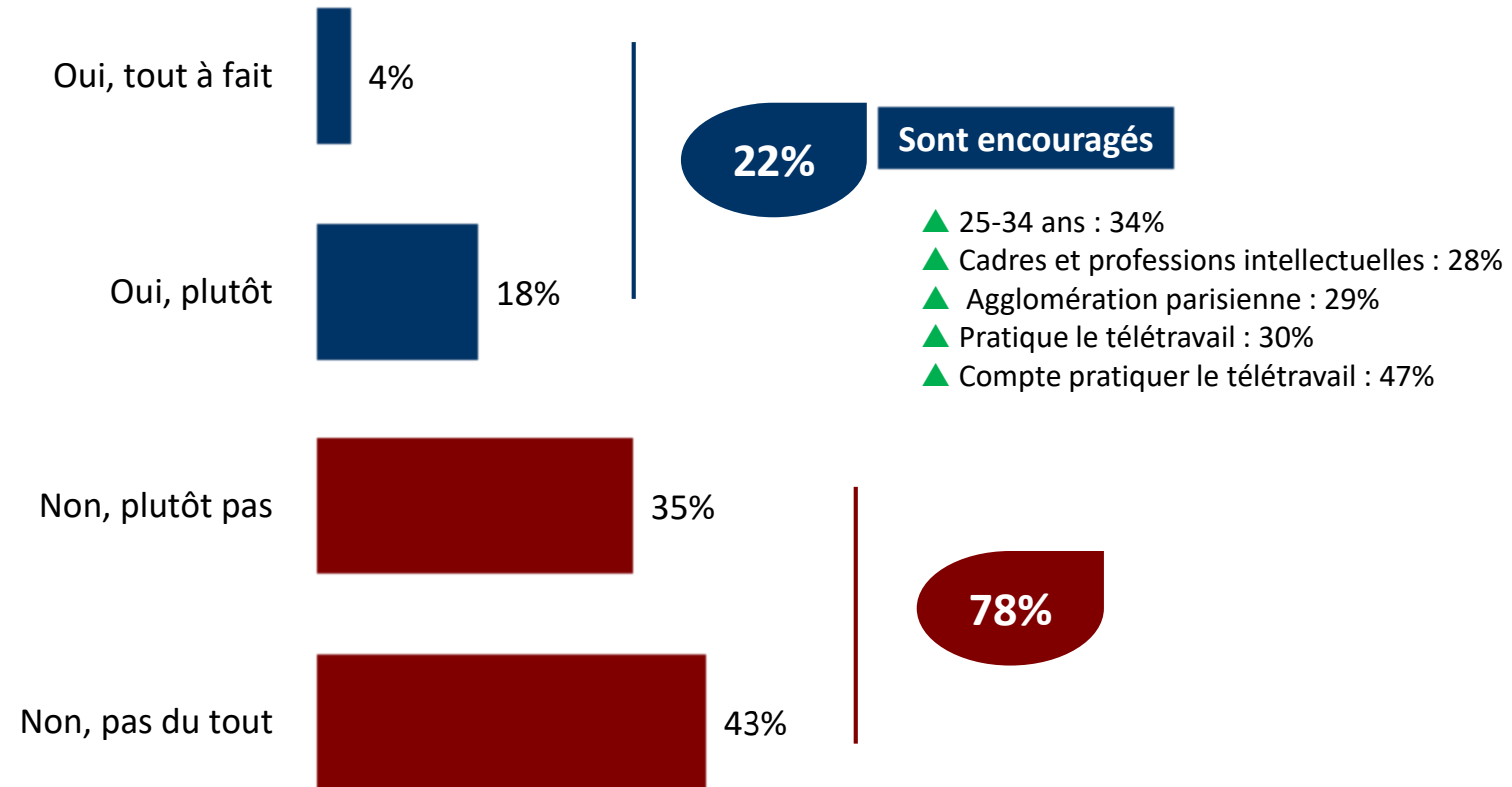
Question : Dans quel objectif principal souhaiteriez-vous réaliser des travaux de rénovation énergétique ? Est-ce avant tout... ?

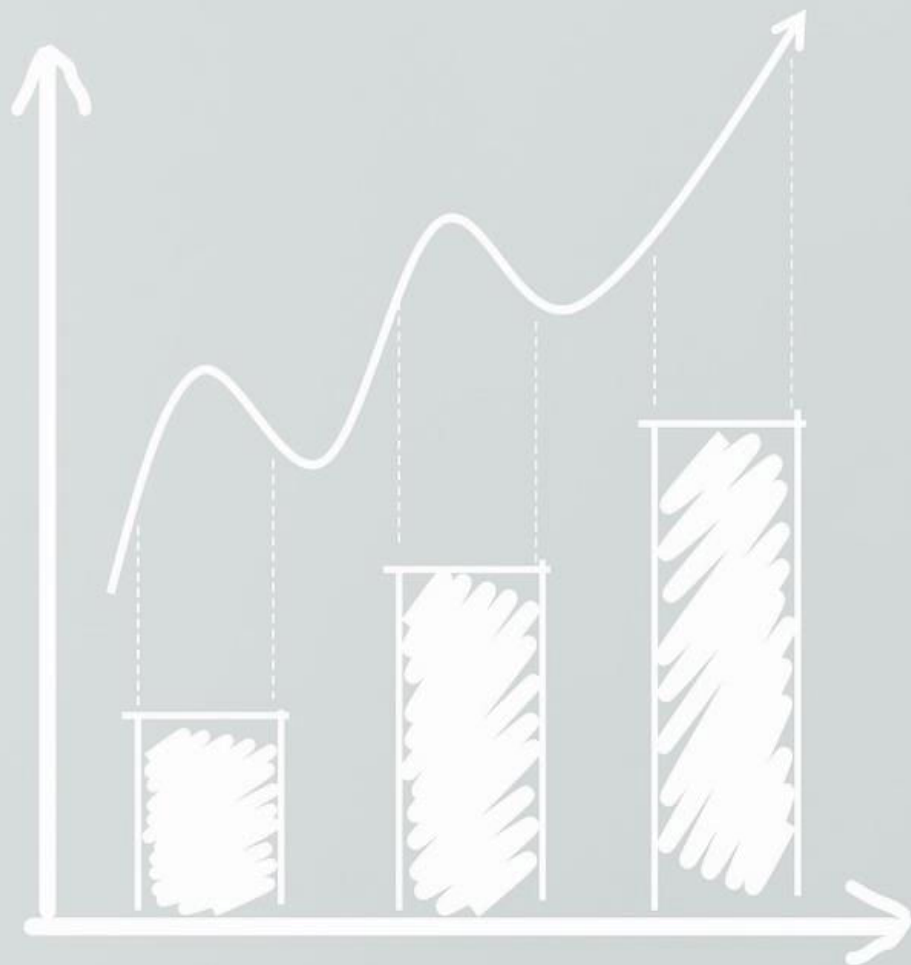
Base : Aux personnes qui ont l'intention de réaliser des travaux, soit 32% de l'échantillon



Le sentiment que la perspective d'un reconfinement accélère la réalisation de travaux

Question : Enfin, diriez-vous que la perspective d'un reconfinement vous encourage à [réaliser (aux personnes qui n'ont pas l'intention de réaliser des travaux) / accélérer la réalisation (aux personnes qui ont l'intention de réaliser des travaux)] de travaux de rénovation énergétique de votre logement ?





Les principaux enseignements

- ✓ Depuis le mois de mars 2020 où les Français ont été amenés à passer davantage de temps chez eux, un tiers d'entre eux a constaté, sur la période, des défauts relatifs au confort énergétique de leur logement (38%, 13% de défauts importants). Le plus souvent, ils déplorent un manque de chaleur (50% ont eu trop froid) plutôt que des températures trop élevées (28% ont eu trop chaud).

Les habitants d'agglomération parisienne (42%) et les actifs qui ont télétravaillé durant le confinement chez eux (54%) sont plus nombreux à constater de tels défauts.

- ✓ Conséquence probable de ces défauts de confort énergétique ressentis, environ un tiers des personnes interrogées affirme que le fait d'avoir passé plus de temps chez elles depuis quelques mois les incite à réaliser des travaux de rénovation énergétique pour leur logement (32%). Le plus souvent, leurs motivations sont d'ordre financier (42% le font pour réduire leurs factures d'énergie) ou par souci de confort (38%) et s'inscrivent peu dans une démarche écologique (18%).

Les actifs qui ont déjà télétravaillé, de façon régulière ou uniquement pendant le confinement, semblent particulièrement enclins à le faire (44%) et notamment pour des raisons de confort pour les télétravailleurs réguliers (48% citent cette motivation).

- ✓ La perspective d'un reconfinement encourage près d'un quart des Français à réaliser ou à accélérer la réalisation de travaux de rénovation énergétique (22%, mais seulement 4% en sont tout à fait certains), et notamment les plus jeunes (34% des moins de 25 ans), les habitants d'agglomération parisienne (29%) et les télétravailleurs (30%) ou les télétravailleurs en devenir (47% de ceux qui souhaiteraient davantage travailler dans leur domicile).