

# Les dirigeants de TPE et la digitalisation de leur entreprise

---

Enquête Ifop pour Oxygen/Mastercard

N° 117658

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Etienne Berthoz

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)



mastercard



OXYGEN

# 1 | La méthodologie

## Etude réalisée par l'Ifop pour Oxygen/Mastercard

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **400** dirigeants de TPE employant entre 1 et 9 salariés.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de région d'implantation de l'entreprise.

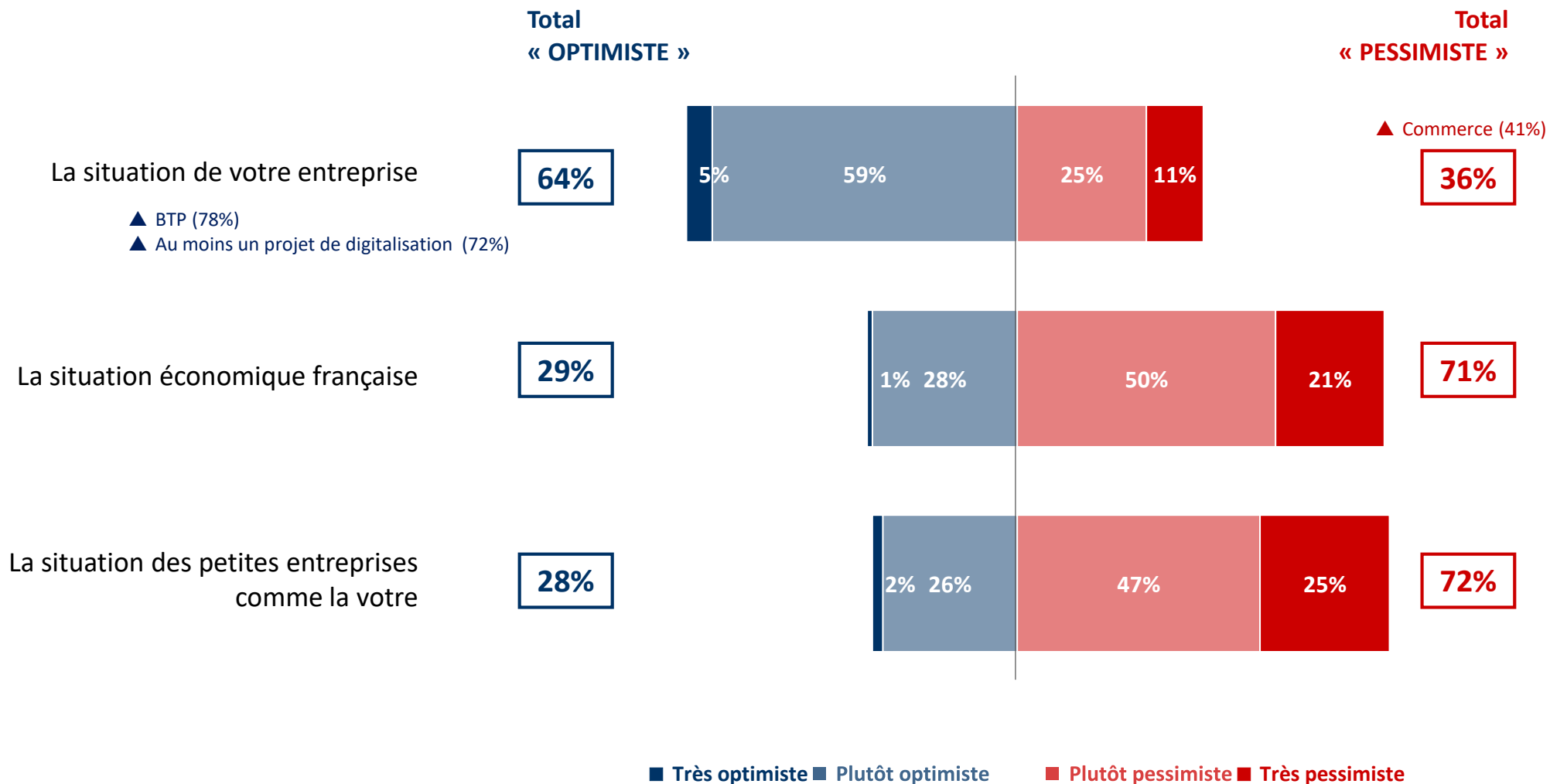
### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone du 7 décembre au 22 décembre 2020

## 2 | Les résultats de l'étude

**QUESTION :** Diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste concernant ... ?



**Texte de mise à niveau :** La digitalisation des entreprises, appelée également transformation numérique, est l'utilisation de nouvelles technologies pour optimiser l'organisation, la gestion et/ou la communication dans l'entreprise. A titre d'exemple, la digitalisation peut concerner l'adoption de logiciels informatiques, la création d'un site internet, ou d'une page sur les réseaux sociaux.

**QUESTION :** Avez-vous déjà entendu parler de... ?

Référencement d'une page internet

D'outils d'aide à la création de site internet comme par exemple WordPress

Logiciels en « cloud computing »

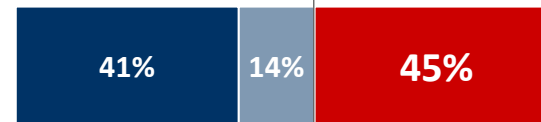
De logiciels en S.a.a.S (Software as a service)

**Total « OUI »**

**81%**



**55%**



**27%**

▲ Services (34%)  
▲ Île de France (43%)



**19%**

▲ Industrie (28%)



■ Non, jamais

■ Oui, et vous voyez précisément de quoi il s'agit  
■ Oui, mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit



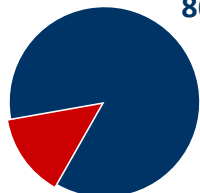
**Récapitulatif**

Au moins un "Oui"

**86%**

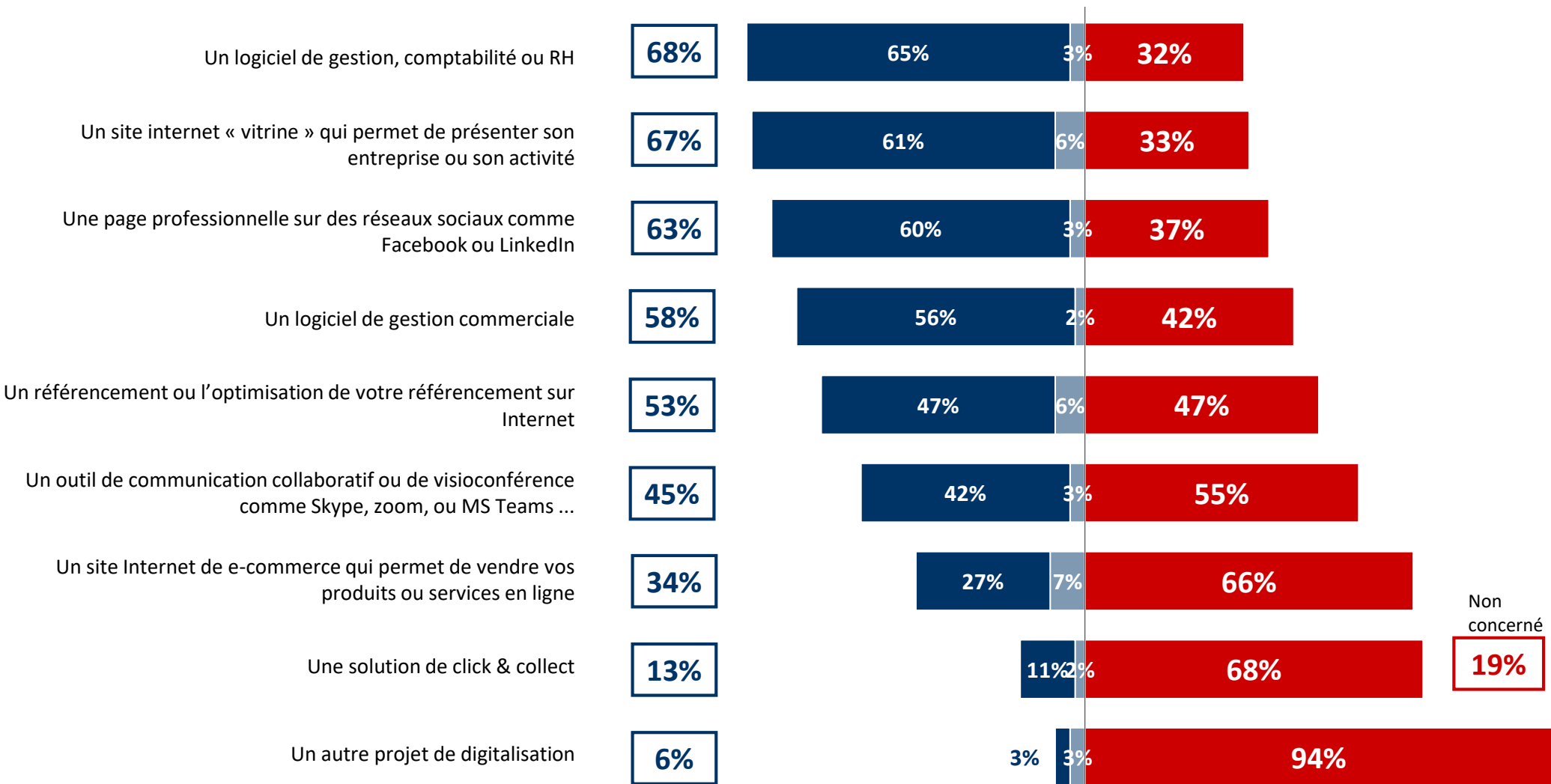
**14%**

Que des "Non"

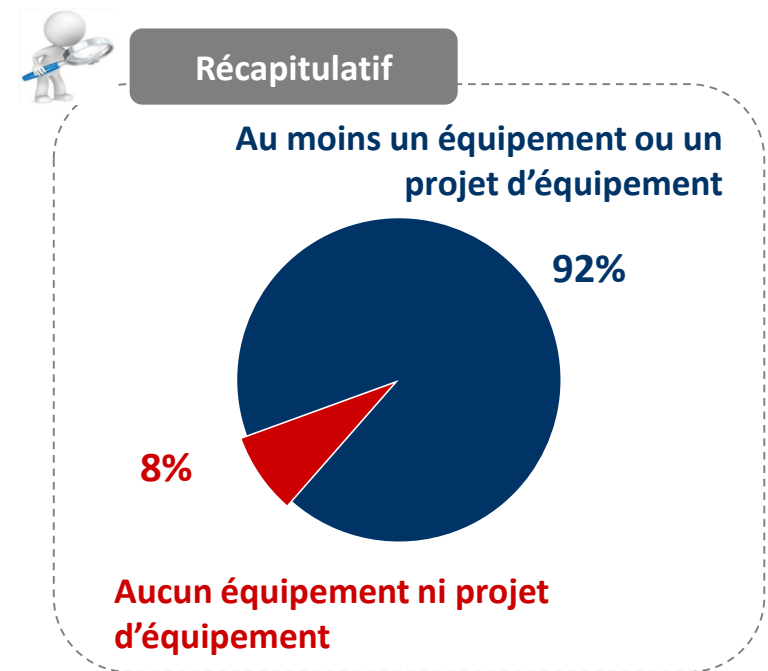
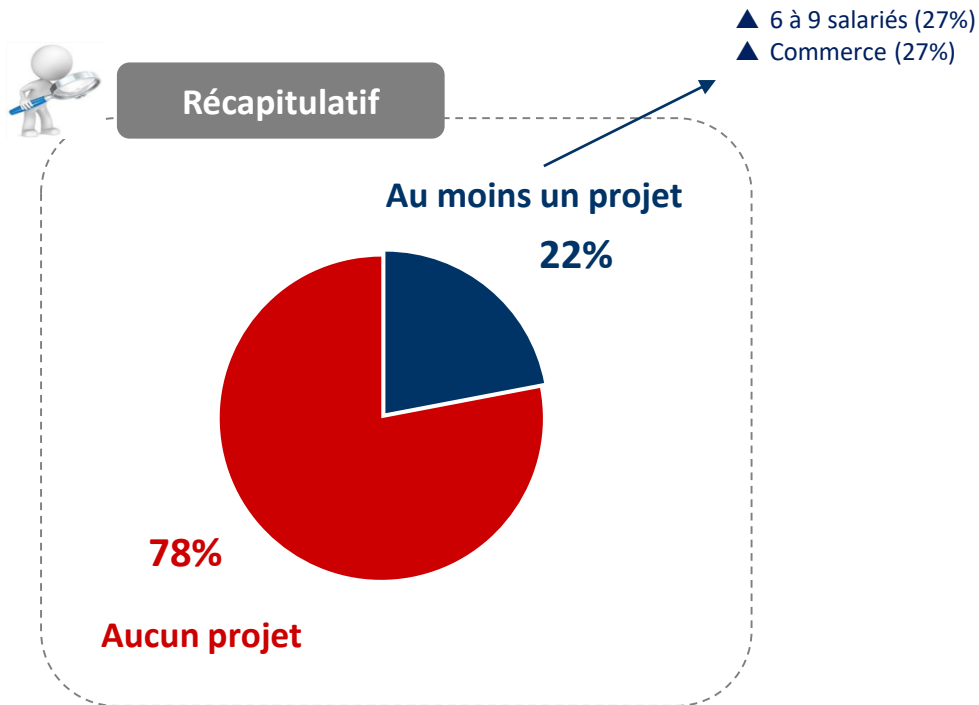


**QUESTION :** Au sein de votre entreprise, disposez-vous des éléments suivants ?

**Total**  
**« OUI OU EN PROJET »**



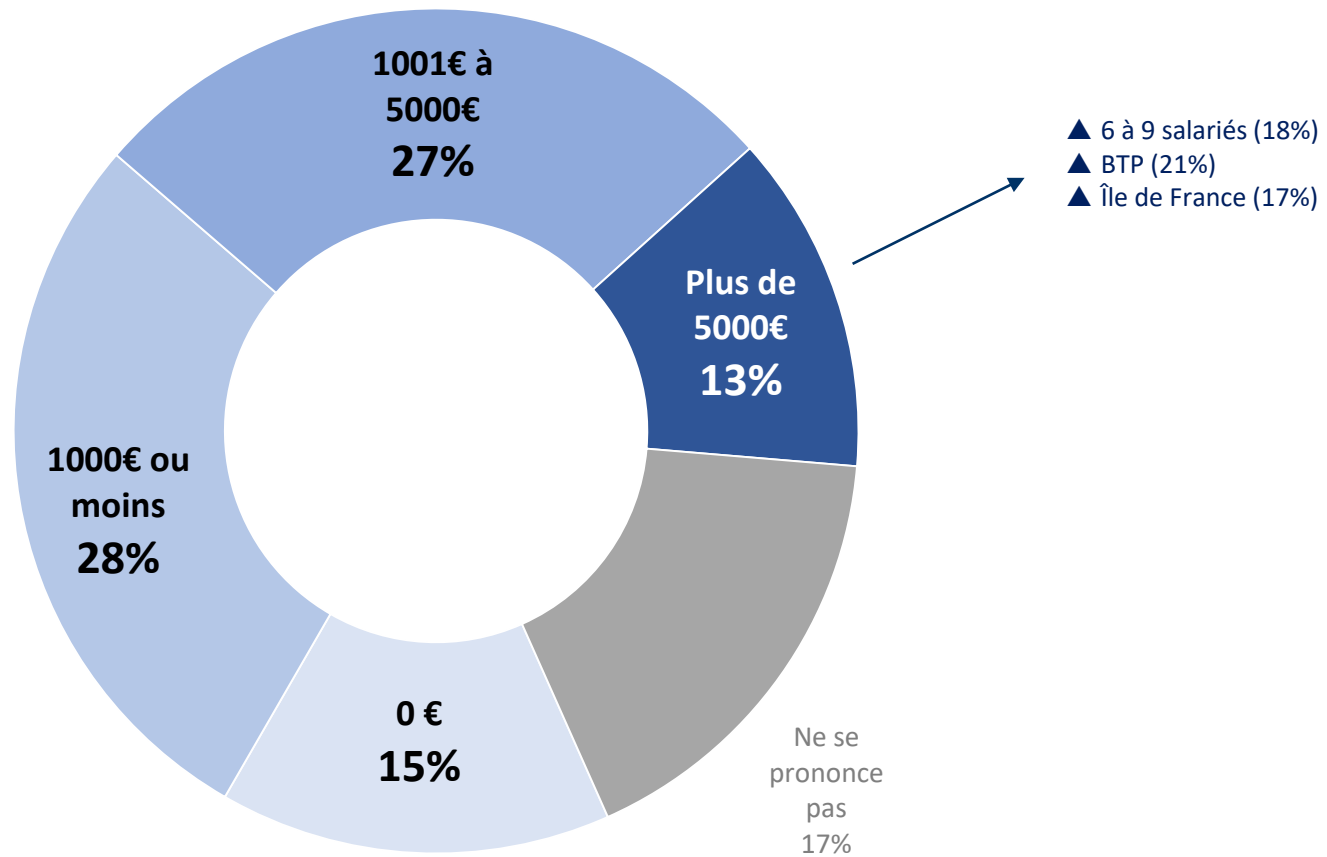
**QUESTION :** Au sein de votre entreprise, disposez-vous des éléments suivants ?



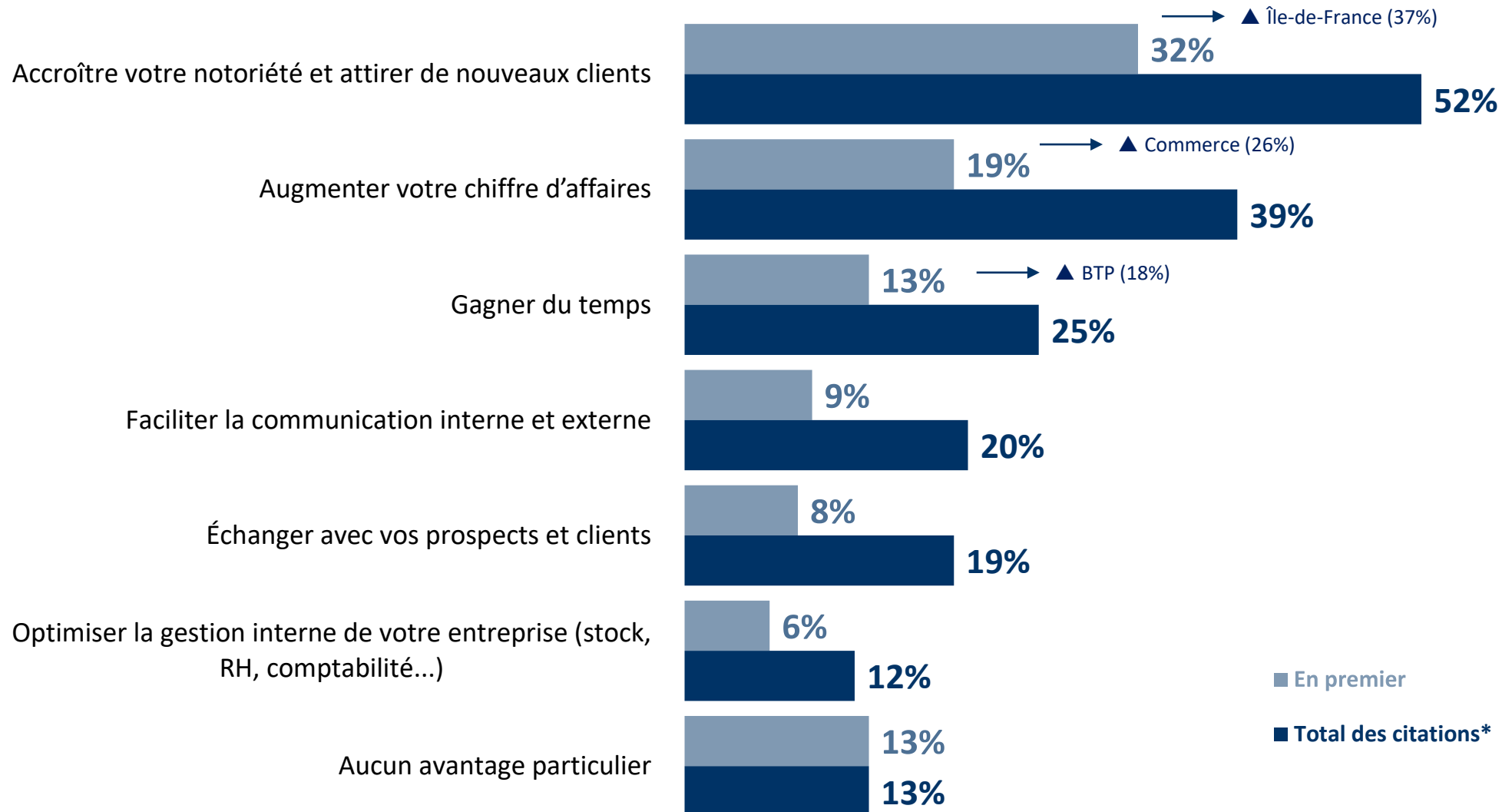


**QUESTION :** Et quel serait environ le budget que vous souhaiteriez consacrer à ce/ces projets ?

Base : à ceux qui ont au moins un dispositif ou projet de digitalisation soit 92% de l'échantillon

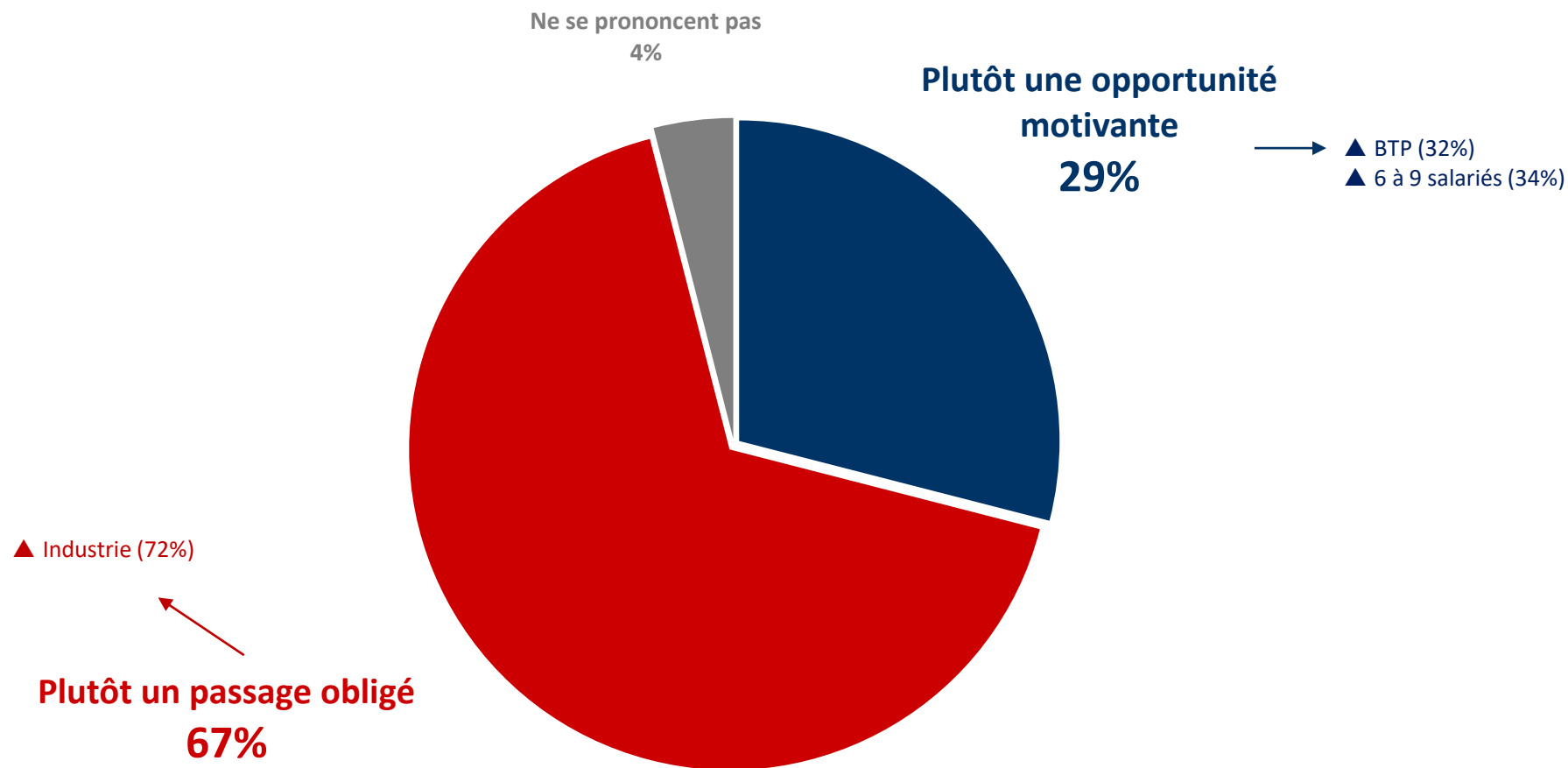


**QUESTION :** Selon vous, quel serait le principal avantage de la digitalisation d'une entreprise de votre taille ?



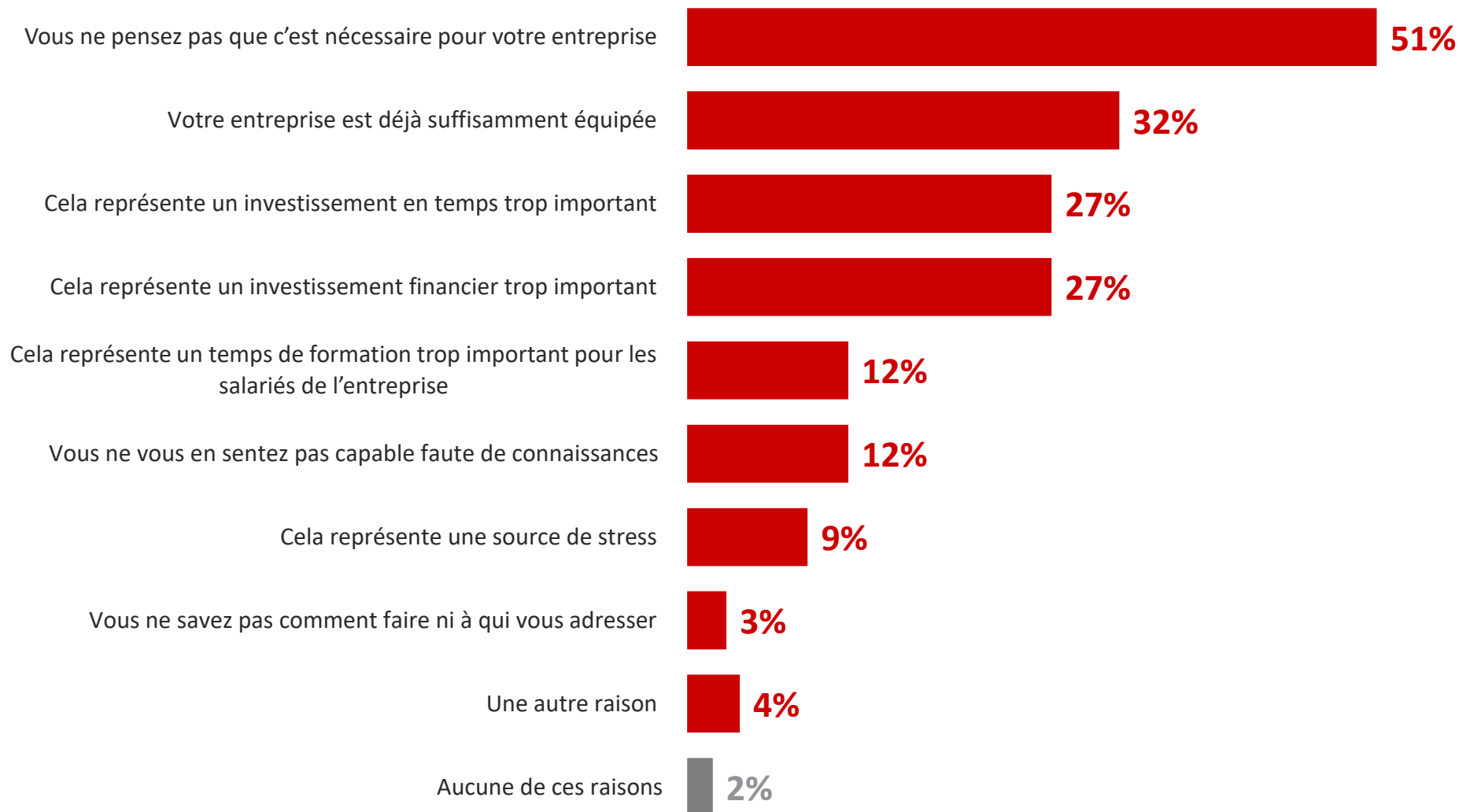
(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

**QUESTION :** Pour vous l'idée de mener un projet de digitalisation c'est... ?



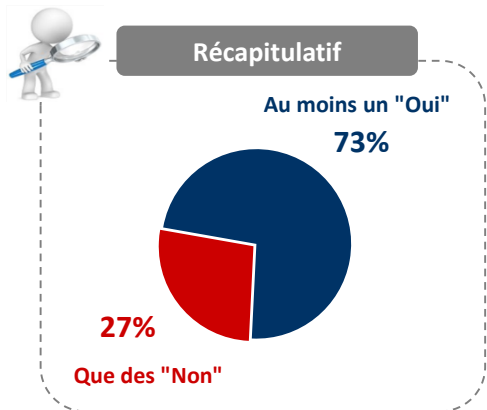
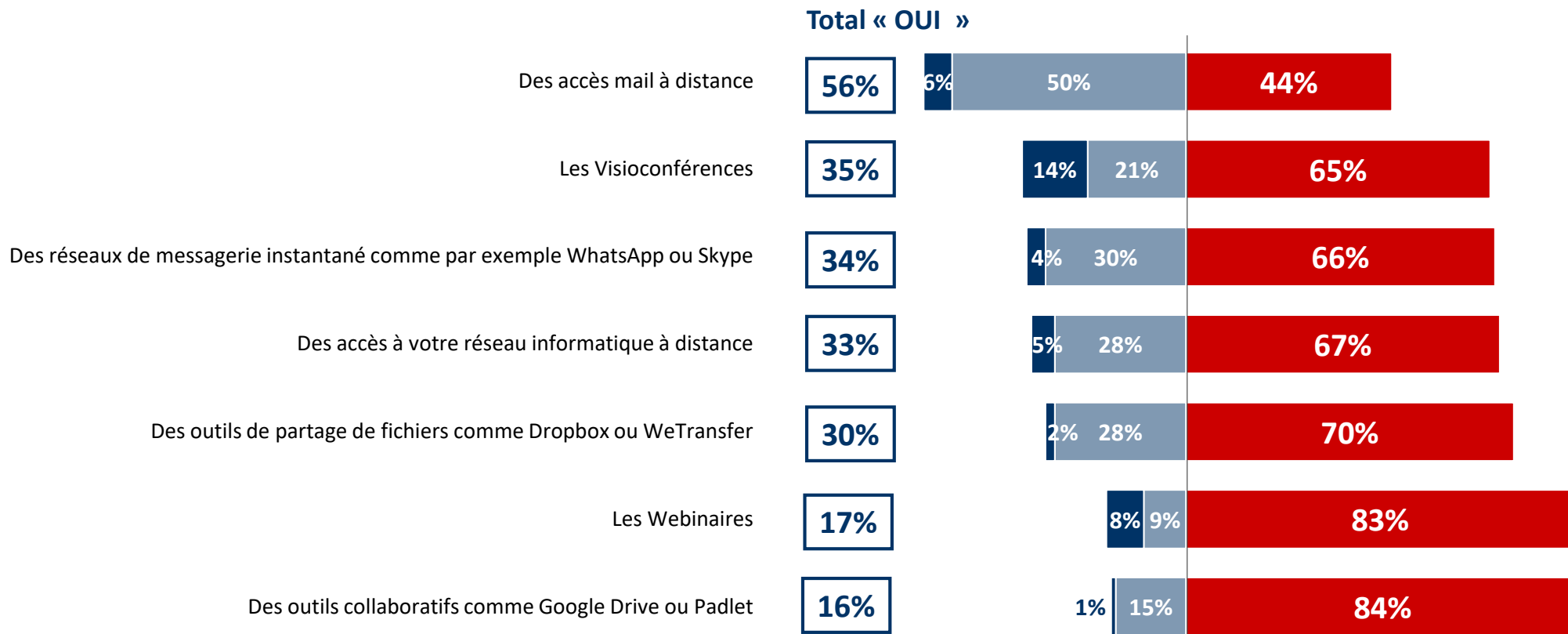
## QUESTION : Vous avez mentionné n'avoir pas ou peu de projet de digitalisation, quelles en sont les raisons ?

Base : A ceux qui ont moins de 5 dispositifs ou projets de digitalisation pour leur entreprise soit 56% de l'échantillon



(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

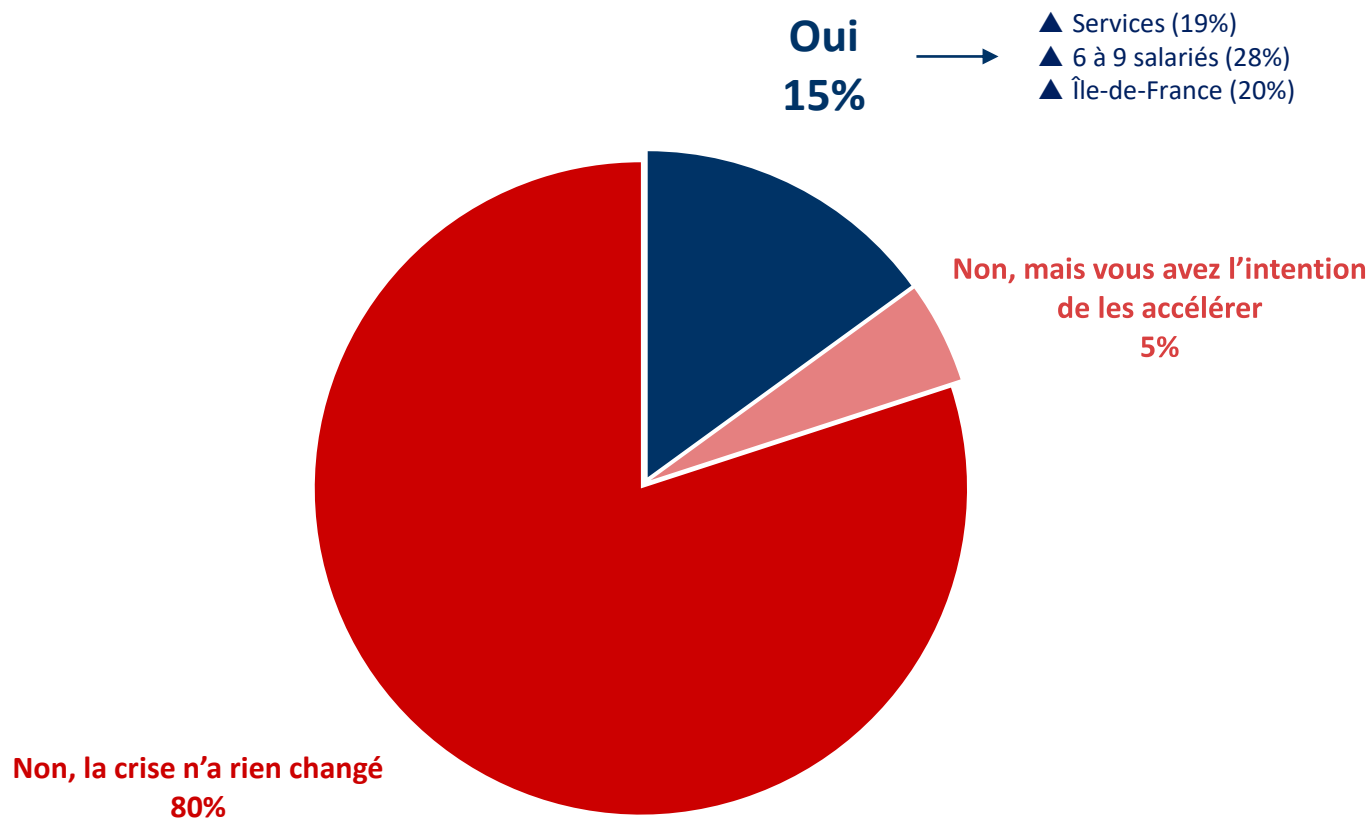
**QUESTION :** Pendant la période de confinement, votre entreprise a-t-elle eu recours aux services internet suivants ?



■ Oui pour la première fois depuis la période de confinement  
 ■ Oui et vous y aviez déjà recours avant la période de confinement  
 ■ Non

**QUESTION :** La crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid 19 a-t-elle accéléré les projets de digitalisation de votre entreprise ?

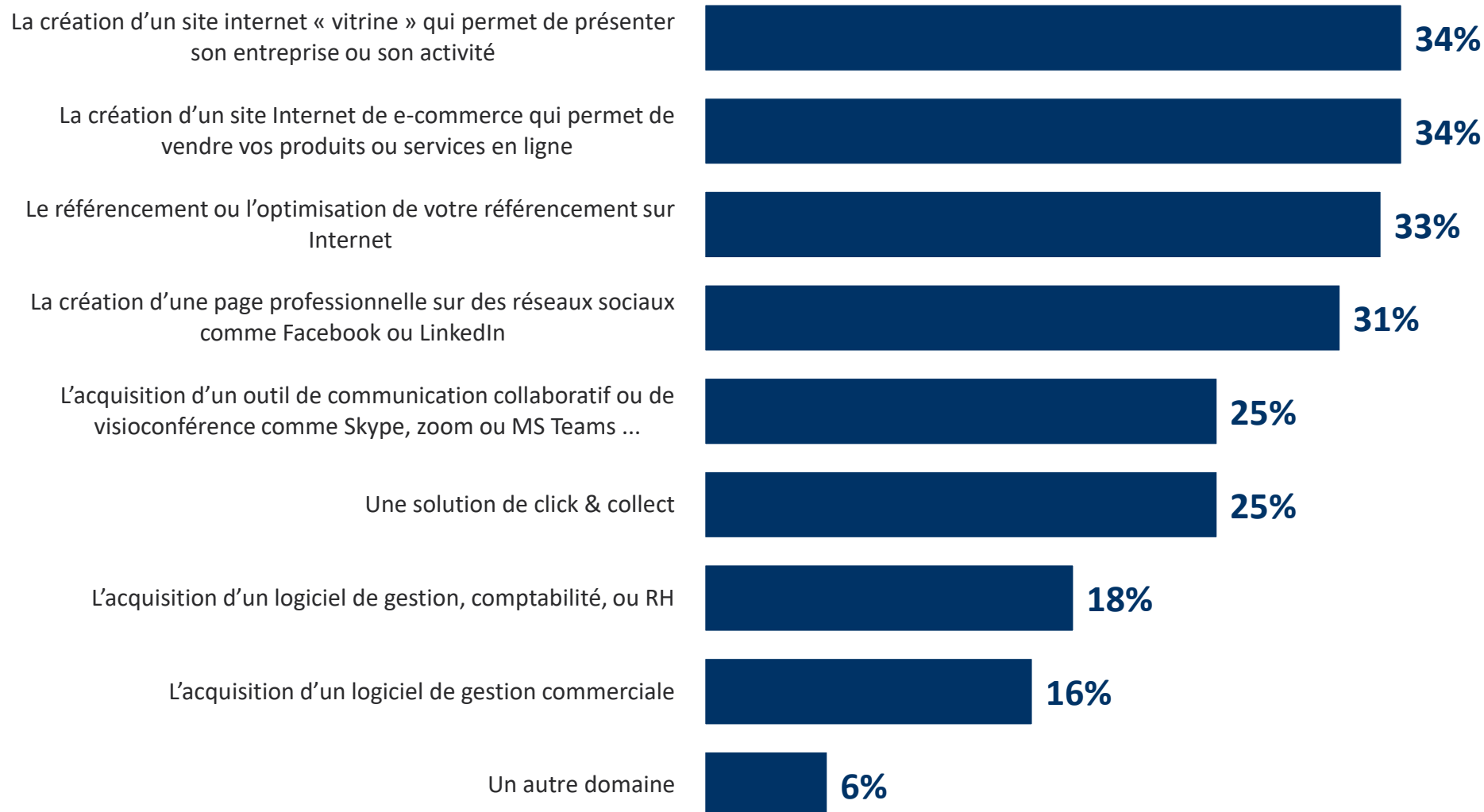
Base : A ceux qui ont au moins un dispositif ou projet de digitalisation soit 92% de l'échantillon



**TOTAL Non**  
85%

**QUESTION :** Et dans quel(s) domaine(s) avez-vous ou souhaitez-vous accélérer la digitalisation de votre entreprise ?

Base : A ceux qui ont accéléré leur projets de digitalisation ou qui ont l'intention de le faire soit 18% de l'échantillon



(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses